

Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego nr OR-ZW-IV.1333.6.2025.AS

Projektowane postanowienia Umowy nr .....

zawarta w Warszawie, pomiędzy:

**Województwem Mazowieckim** z siedzibą ul. Jagiellońska 26, 03-719 Warszawa, NIP: 1132453940,

REGON: 015528910, zwanym dalej **Zamawiającym**, reprezentowanym przez:

\_\_\_\_\_

a

\_\_\_\_\_ z siedzibą \_\_\_\_\_, reprezentowanym przez:

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

łącznie zwanymi dalej **Stronami**.

Na podstawie art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320) do udzielenia zamówienia objętego niniejszą umową (zwana dalej: „Umową”) nie zastosowano przepisów ww. ustawy.

#### **§ 1.**

1. Przedmiotem Umowy jest udzielenie licencji do systemu informatycznego służącego do dokonywania zgłoszeń zewnętrznych do organów Województwa Mazowieckiego i obsługi zgłoszeń dokonywanych przez użytkowników zewnętrznych (sygnalistów) wraz z usługą opieki serwisowej i utrzymania tego Systemu informatycznego (zwanego dalej „Systemem”).
2. Wykonawca oświadcza, że udostępniony System jest zgodny z opisem przedmiotu zamówienia, stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy oraz z wymaganiami wskazanymi w Umowie.
3. Umowa zostaje zawarta na czas określony 12 miesięcy i obowiązuje od chwili zawarcia Umowy, przy czym Wykonawca zobowiązuje się wykonywać przedmiot Umowy, o którym mowa w ust. 4 pkt 1, 2, 3, 6 przez okres 12 miesięcy liczonych od dnia udzielenia licencji do Systemu, zgodnie z § 2 ust. 1, a przedmiot Umowy, o którym mowa w ust. 4 pkt 7 od dnia zawarcia Umowy do upływu 12 miesięcy liczonych od dnia udzielenia licencji do Systemu, zgodnie z § 2 ust. 1.
4. Wykonawca w ramach realizacji przedmiotu Umowy, zobowiązuje się w szczególności do:
  - 1) udzielenia licencji Systemu oraz jego konfiguracji, zgodnie z Umową, w tym z opisem przedmiotu zamówienia, stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy;
  - 2) zapewnienia usługi opieki serwisowej i utrzymaniowej Systemu na serwerach Wykonawcy przez okres obowiązywania Umowy;

- 3) zapewnienia wsparcia technicznego telefonicznie lub za pośrednictwem poczty e-mail w dniach roboczych, tj. od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy - w godzinach roboczych od 8.00 do 16.00, przez cały okres obowiązywania Umowy;
  - 4) przeprowadzenia instruktażu z obsługi Systemu dla pracowników Zamawiającego z wykorzystaniem aplikacji MS Teams w ustalonym przez Strony terminie, jednak nie później niż w terminie 2 miesięcy od dnia zawarcia Umowy;
  - 5) udostępnienia dokumentacji użytkownika dla kont administratorów i odbiorców zgłoszeń (obejmującą w szczególności informacje dotyczące rozwiązywania problemów i instrukcję obsługi), najpóźniej na 2 dni przed udostępnieniem Zamawiającemu skonfigurowanej instancji Systemu do przeprowadzenia testów;
  - 6) przeprowadzania w okresie obowiązywania Umowy testów funkcjonalnych, wydajnościowych oraz bezpieczeństwa Systemu oraz przesyłania raportów z wykonanych testów w tym zakresie, na adres email wskazany w § 4 ust. 3 pkt 1 i 2, zgodnie z harmonogramem tj.: pierwszy raport zostanie przekazany po miesiącu od udzielenia licencji, a każdy następny po każdych kolejnych trzech miesiącach w okresie liczonym od dnia udzielenia licencji do systemu;
  - 7) przetwarzania danych osobowych, w zakresie i na warunkach określonych w odrębnych umowach. Projekty Umów powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowią załącznik nr 2 do Umowy.
5. Wykonawca udostępni Zamawiającemu w terminie do 14 dni od daty zawarcia Umowy skonfigurowaną dla Zamawiającego instancję Systemu do przeprowadzenia testów przez Zamawiającego („wersja testowa Systemu”), polegających na sprawdzeniu jego sprawności i kluczowych funkcjonalności oraz wynik przeprowadzonego testu odporności na zagrożenia zgodnie z aktualnym standardem OWASP lub innym identyfikującym podatności w obszarach stron internetowych i aplikacji mobilnych. Pozytywny wynik testów przeprowadzonych przez Zamawiającego jest warunkiem odbioru instancji Systemu.
6. Przetestowanie przez Zamawiającego wersji testowej Systemu zostanie dokonane w terminie 7 dni roboczych od dnia jej przekazania przez Wykonawcę zgodnie z ust. 5.
7. Jeżeli Zamawiający nie stwierdzi w wersji testowej Systemu wad lub niezgodności, dwóch przedstawicieli Zamawiającego spośród osób wskazanych w § 4 ust 3, na podstawie potwierdzenia zgodności Systemu z wymaganiami Zamawiającego, w tym z opisem przedmiotu zamówienia, który stanowi załącznik nr 1 do Umowy, potwierdzą w terminie wskazanym w ust. 6, że System jest sprawny i zawiera kluczowe funkcjonalności, zgodnie z Wzorem potwierdzenia zgodności Systemu z wymaganiami opisu przedmiotu zamówienia, stanowiącym załącznik nr 4 do Umowy. Potwierdzenie, zostanie sporządzone w formie elektronicznej i podpisane przez dwie osoby wyznaczone do współpracy w ramach realizacji Umowy spośród przedstawicieli Zamawiającego wskazanych w § 4 ust. 3.
8. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego na etapie testów, o których mowa w ust. 6, wad lub niezgodności wersji testowej Systemu, zgodnie z wymaganiami Zamawiającego, w tym z opisem przedmiotu zamówienia, stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy, przedstawiciel Zamawiającego wyznaczony do współpracy z Wykonawcą, poinformuje o stwierdzonych wadach i niezgodnościach

Wykonawcę, na adres e-mail wskazany w § 4 ust. 1 przesyłając Wzór potwierdzenia zgodności Systemu z wymaganiami opisu przedmiotu zamówienia, stanowiącym załącznik nr 4 do Umowy ze wskazaniem stwierdzonych wad lub niezgodności. Wykonawca zobowiązany będzie do ich usunięcia w terminie 7 dni roboczych od daty poinformowania przez Zamawiającego.

9. Po usunięciu wad i niezgodności, o których mowa w ust. 8, Wykonawca ponownie udostępni Zamawiającemu wersję testową Systemu. Ponowne testowanie wersji testowej Systemu odbywa się na zasadach wskazanych w ust. 6-9.
10. Jeżeli wynik ponownego testowania jest pozytywny, tj. wersja testowa Systemu jest zgodna z Umową, z opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy, dwóch przedstawicieli Zamawiającego spośród osób wskazanych w § 4 ust. 3, potwierdzą, w terminie 5 dni roboczych liczonych od ponownego udostępnienia wersji testowej Systemu, że System jest sprawny i zawiera kluczowe funkcjonalności. Potwierdzenie, zostanie sporządzone w formie elektronicznej i podpisane przez dwie osoby wyznaczone do współpracy w ramach realizacji Umowy spośród przedstawicieli Zamawiającego wskazanych w § 4 ust. 3. Wzór potwierdzenia zgodności Systemu z wymaganiami opisu przedmiotu zamówienia, stanowi załącznik nr 4 do Umowy.

## **§ 2.**

1. Wykonawca zobowiązany jest do udzielenia Zamawiającemu licencji do Systemu w terminie do 3 dni roboczych licząc od dnia potwierdzenia zgodności Systemu zgodnie z § 1 ust. 7 albo ust. 10. Wzór dokumentu potwierdzającego udzielenie Zamawiającemu licencji do Systemu przez Wykonawcę, stanowi załącznik nr 5 do Umowy.
2. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia ustalonego w Umowie, udziela Zamawiającemu niewyłącznej, nieprzenoszalnej i niezbywalnej licencji na korzystanie z Systemu w okresie obowiązywania Umowy, na następujących polach eksploatacji:
  - 1) korzystania z wymaganych funkcjonalności Systemu;
  - 2) korzystania z Systemu w celach związanych z przetwarzaniem przez Zamawiającego wszelkich danych związanych z prowadzoną przez Zamawiającego działalnością;
  - 3) trwałego lub czasowego utrwalania lub zwielokrotniania Systemu w całości lub części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, niezależnie od formatu Systemu lub standardu, w tym wprowadzania do pamięci komputera oraz trwałego lub czasowego utrwalania lub zwielokrotniania takich zapisów;
  - 4) modyfikacji wszystkich konfigurowalnych parametrów Systemu;
  - 5) korzystania z produktów powstałych w wyniku eksploatacji Systemu przez Zamawiającego, w szczególności danych, raportów, zestawień oraz innych dokumentów kreowanych w ramach tej eksploatacji oraz modyfikowania tych produktów i dalszego z nich korzystania;
  - 6) sporządzania kopii zapasowej (kopii bezpieczeństwa) nośników instalacyjnych i nośników z zainstalowanym oprogramowaniem.

3. Licencja umożliwia korzystanie z Systemu przez Zamawiającego bez ograniczeń co do liczby kont administratorów, kont odbiorców zgłoszeń czy kont użytkowników zewnętrznych.
4. Licencja umożliwia korzystanie z Systemu na wielu stanowiskach jednocześnie.
5. Udzielenie licencji oznacza udzielenie Zamawiającemu prawa do używania Systemu dla własnych potrzeb.
6. Wykonawca oświadcza, że przysługują mu wszelkie prawa do Systemu, wynikające w szczególności z przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2025 r. poz. 24), w tym autorskie prawa majątkowe do Systemu i jego poszczególnych części oraz jest podmiotem uprawnionym do udzielenia licencji i udostępnienia Systemu do używania na mocy Umowy.
7. Wykonawca oświadcza, że System dostarczony Zamawiającemu jest wolny od wad prawnych i fizycznych oraz że jest zgodny z normami i wymaganiami techniczno-eksploatacyjnymi obowiązującymi na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
8. Wykonawca oświadcza, że podejmie na żądanie Zamawiającego, wszelkie działania prawne zapewniające należytą ochronę Zamawiającego przed roszczeniami osób trzecich w przypadku naruszenia ust. 6 i 7 powyżej, a w szczególności zobowiązuje się wejść do procesu w miejsce Zamawiającego, a gdyby nie było to możliwe, do przystąpienia do procesu po stronie Zamawiającego. Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia wszelkich ewentualnych odszkodowań i kosztów procesowych poniesionych przez Zamawiającego.
9. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędny sprzęt techniczny, zasoby ludzkie, umiejętności i wiedzę potrzebną do realizacji przedmiotu Umowy.
10. Wykonawca nie może dokonać cesji żadnych praw lub przeniesienia obowiązków wynikających z Umowy na rzecz osób trzecich, z zastrzeżeniem ust. 11.
11. W przypadku zamiaru powierzenia wykonania Umowy osobie trzeciej, Wykonawca zobowiązuje się do uprzedniego uzyskania zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej lub elektronicznej (podpisanej kwalifikowanym podpisem elektronicznym). W takiej sytuacji, Wykonawca zobowiązany jest do bezpośredniego rozliczenia się z tą osobą trzecią za wykonane przez nią pracę oraz odpowiada za jej zachowania jak za własne.
12. Z uwzględnieniem obowiązku wynikającego z ust. 10, Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania oraz zaniechania osób, którym powierzy wykonanie czynności wynikających z Umowy.

### **§ 3.**

1. System utrzymywany jest na serwerach Wykonawcy. Podmiotem hostującym serwer jest \_\_\_\_\_.
2. Wykonawca zastosuje na serwerze wszystkie niezbędne zabezpieczenia (m.in. połączenia nawiązywane do Systemu szyfrowane protokołem SSL, wymóg silnych haseł, zanonimizowanie danych osobowych środkami kryptograficznymi, kopie bezpieczeństwa, ochrona fizyczna itp.) przed

ujawnieniem osobom nieuprawnionym, nieuprawnioną zmianą, uszkodzeniem lub zniszczeniem danych umieszczanych w Systemie.

3. Zamawiający, w czasie obowiązywania Umowy, ma prawo do skontrolowania stosowanego przez Wykonawcę sposobu szyfrowania danych. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania na wniosek Zamawiającego, przekazany w formie mailowej przez przedstawiciela Zamawiającego, o którym mowa w § 4 ust 3 na adres Wykonawcy wskazany w § 4 ust. 1, danych zaszyfrowanych w sposób stosowany przez Wykonawcę, wraz z narzędziem służącym do ich odszyfrowania na wskazany przez Zamawiającego adres email w ciągu 3 dni od przekazania wniosku przez Zamawiającego.
4. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność względem Zamawiającego lub osób trzecich za prawidłowość i skuteczność funkcjonowania Systemu, ograniczenia lub wady Systemu, zapewnienie bezpieczeństwa danych, uniemożliwiającego osobom trzecim dostęp do przetwarzanych danych osobowych w sposób wyłączający możliwość dostępu do nich osób nieuprawnionych.
5. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia usługi opieki serwisowej i utrzymaniowej Systemu przez okres obowiązywania Umowy, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1, w szczególności do:
  - 1) usuwania błędów Systemu w terminach określonych w ust. 9,
  - 2) archiwizacji danych zgłoszeniowych zgodnie z art. 8 ust. 4 i 8 oraz art. 46. ust. 4 ustawy z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów;
  - 3) wsparcia technicznego w rozwiązywaniu problemów dotyczących Systemu w zakresie:
    - a. konfiguracji i administracji Systemem,
    - b. interpretacji komunikatów o błędach,
    - c. identyfikacji przyczyn nieprawidłowego działania,
    - d. rozwiązywania innych zidentyfikowanych problemów,
  - 4) bieżącego optymalizowania konfiguracji Systemu, uwzględniającego potrzeby Zamawiającego.
6. Usuwanie błędów Systemu, o których mowa w ust. 5 pkt 1, będzie świadczone na każde żądanie Zamawiającego złożone w formie mailowej przez pracownika wyznaczonego przez Zamawiającego do współpracy z Wykonawcą w ramach realizacji przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 4 ust. 3.
7. Zgłaszanie przez Zamawiającego błędów odbywać się będzie w formie mailowej na adres Wykonawcy wskazany w § 4 ust. 2, ze wskazaniem rodzaju błędów Systemu, o których mowa w ust. 8.
8. Rodzaje błędów Systemu:
  - 1) Błąd krytyczny –błąd skutkujący nieprawidłowym działaniem Systemu, powodujący albo całkowity brak możliwości korzystania z Systemu, albo takie ograniczenie możliwości korzystania z niego, że przestaje on spełniać swoje podstawowe funkcje;
  - 2) Błąd zwykły – rodzaj błędu, który nie wpływa na funkcjonowanie Systemu jednak jego usunięcie jest niezbędne do bezproblemowego korzystania z niego.
9. Usuwanie błędów Systemu następuje z uwzględnieniem poniżej wymienionych terminów:

- 1) Błąd krytyczny – czas usunięcia błędu do 8 godzin.
  - 2) Błąd zwykły – czas usunięcia błędu do 24 godzin.
10. Czas usunięcia błędów Systemu liczony jest od momentu zgłoszenia błędu przez Zamawiającego, zgodnie z ust. 7. Wykonawca powiadomi w formie mailowej pracownika Zamawiającego wyznaczonego do współpracy w ramach realizacji Umowy, o którym mowa w § 4 ust. 3 pkt 1 o przyjęciu zgłoszenia oraz o zakończeniu realizacji tego zgłoszenia.
11. Zapewnienie opieki serwisowej i utrzymaniowej ze strony Wykonawcy odbywa się w dniach roboczych tj. od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy - w godzinach od 8.00 do 16.00, przez cały okres obowiązywania Umowy, poprzez zgłoszenia na adresy wskazane w § 4 ust. 2.
12. W ramach zapewnienia usługi opieki serwisowej i utrzymaniowej Systemu oraz wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1, Wykonawca zapewni zgodność Systemu z przepisami powszechnie obowiązującego prawa w Polsce, w tym zgodność z przepisami prawa miejscowego, poprzez opracowywanie i dostarczanie odpowiednich modyfikacji, gdy zajdzie taka potrzeba.

#### **§ 4.**

1. Do kontaktów z Zamawiającym, w zakresie wykonywania przedmiotu Umowy, Wykonawca upoważnia:  
\_\_\_\_\_, e-mail: \_\_\_\_\_, tel. \_\_\_\_\_;
2. Do kontaktów z Zamawiającym, w zakresie opieki serwisowej i utrzymaniowej, Wykonawca upoważnia: \_\_\_\_\_, e-mail: \_\_\_\_\_, tel. \_\_\_\_\_;
3. Zamawiający do współpracy z Wykonawcą upoważnia:
  - 1) w zakresie spraw merytorycznych: \_\_\_\_\_, tel. \_\_\_\_\_, e-mail: \_\_\_\_\_;
  - 2) w zakresie spraw merytorycznych: \_\_\_\_\_, tel. \_\_\_\_\_, e-mail: \_\_\_\_\_;
  - 3) w zakresie spraw technicznych: tel. \_\_\_\_\_, e-mail: \_\_\_\_\_;
4. Strony ustalają następujące adresy do korespondencji:
  - 1) Zamawiający: \_\_\_\_\_;
  - 2) Wykonawca: \_\_\_\_\_;
5. Strony ustalają, że korespondencja pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą odbywa się w formie elektronicznej (podpisanej kwalifikowanym podpisem elektronicznym), z zastrzeżeniem § 3 ust. 7 i 10 i 11 na adres e-mail wskazany w ust. 4 lub w formie pisemnej na adres wskazany w komparycji umowy, z tym zastrzeżeniem, że korespondencja dotycząca zmiany osób wyznaczonych do współpracy oraz zmiany numerów telefonów, wymaga poinformowania o tym fakcie pozostałe podmioty w formie dokumentowej, z adresów e-mail zawierających w adresie domenę Zamawiającego/Wykonawcy, na adresy e-mail wskazane w ust. 1 i 3 i nie stanowi zmiany niniejszej Umowy.

6. Strony są zobowiązane do niezwłocznego, wzajemnego powiadomienia o każdej zmianie nazw lub adresów podmiotów wskazanych w komparycji Umowy oraz adresów e-mail, określonych w ust. 4 bez konieczności sporządzania aneksu do Umowy. Powiadomienie winno być pod rygorem nieważności dokonane:
- 1) w formie pisemnej i doręczone Stronie bezpośrednio za pisemnym potwierdzeniem odbioru;  
doręczenie jest skuteczne w chwili odbioru przez Stronę;  
albo
  - 2) w formie pisemnej i doręczone Stronie listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru;  
doręczenie jest skuteczne w chwili odbioru listu przez Stronę lub w przypadku nieodebrania listu przez adresata list uznaje się za skutecznie doręczony w dniu następującym po upływie 14 dni od dnia pierwszego awizowania listu poleconego przez operatora pocztowego wobec adresata;  
albo
  - 3) w formie elektronicznej (podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym) i doręczone Stronie elektronicznie na adres email lub ePUAP wskazany w ust. 4; powiadomienie uznaje się za skutecznie doręczone w chwili, gdy nadawca wprowadził je do środka komunikacji elektronicznej adresata, w sposób umożliwiający adresatowi zapoznanie się z jego treścią.
7. Oświadczenia Stron dotyczące rozwiązania umowy, lub odstąpienia od umowy, dla swej skuteczności, winny być doręczone w jeden z poniższych sposobów:
- 1) oświadczenie w formie pisemnej doręczane Stronie bezpośrednio za pisemnym potwierdzeniem odbioru na adres wskazany w komparycji Umowy jest skutecznie doręczone w chwili odbioru pisma przez Stronę;  
albo
  - 2) oświadczenie w formie pisemnej doręczane Stronie listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru na adres wskazany w komparycji Umowy jest skutecznie doręczone w chwili odbioru pisma przez Stronę lub w przypadku nieodebrania pisma przez adresata doręczenie uznaje się za skuteczne w dniu następującym po upływie 14 dni od dnia pierwszego awizowania listu poleconego przez operatora pocztowego wobec adresata;  
albo
  - 3) oświadczenie w formie elektronicznej (podpisanej kwalifikowanym podpisem elektronicznym) i doręczone Stronie elektronicznie na adres email lub ePUAP wskazany w ust. 4; oświadczenie uznaje się za skutecznie doręczone w chwili, gdy nadawca wprowadził je do środka komunikacji elektronicznej adresata, w sposób umożliwiający adresatowi zapoznanie się z jego treścią.
8. Zaniechanie obowiązku, o którym mowa w ust. 6 powoduje, że korespondencję wysłaną na adres wskazany w komparycji Umowy lub na adres e-mail wskazany w ust. 4 uznaje się za doręczoną.

## **§ 5.**

1. Z tytułu realizacji przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1, Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w wysokości brutto (z VAT) \_\_\_\_\_ zł (słownie: \_\_\_\_\_), które obejmuje wszelkie koszty związane z jej realizacją.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, będzie wypłacane w dwóch częściach:
  - 1) I część wynagrodzenia, w wysokości ....., po potwierdzeniu przez dwóch przedstawicieli Zamawiającego i przedstawiciela Wykonawcy udzielenia licencji do Systemu, o którym mowa w § 2 ust. 1
  - 2) II część wynagrodzenia, w wysokości....., zostanie zapłacona po okresie 12 miesięcy od udzielenia licencji do Systemu, na podstawie potwierdzenia prawidłowej realizacji przedmiotu Umowy, stanowiącego załącznik nr 6 do Umowy przez dwóch przedstawicieli Zamawiającego i przedstawiciela Wykonawcy.
3. Wynagrodzenie określone w ust. 1 i 2 będzie wypłacone na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT w terminie 21 dni od daty jej doręczenia Zamawiającemu, na numer rachunku bankowego Wykonawcy \_\_\_\_\_
4. Fakturę należy wystawić ze wskazaniem następujących danych:
  - 1) Nabywca: Województwo Mazowieckie, ul. Jagiellońska 26, 03-719 Warszawa, NIP 113-245-39-40;
  - 2) Płatnik/Odbiorca faktury: Urząd Marszałkowski Województwa Mazowieckiego w Warszawie, ul. Jagiellońska 26, 03-719 Warszawa;
  - 3) numer Umowy.
5. Faktura może być dostarczona:
  - 1) osobiście lub przesyłką poleconą przez operatora publicznego na adres: Urząd Marszałkowski Województwa Mazowieckiego w Warszawie, Departament Organizacji, ul. Nowy Zjazd 1, 00-301 Warszawa lub
  - 2) przesyłką elektroniczną na adres email: [zakupywspolne@mazovia.pl](mailto:zakupywspolne@mazovia.pl) lub
  - 3) za pośrednictwem ePUAP Urzędu Marszałkowego Województwa Mazowieckiego w Warszawie lub
  - 4) za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF).
6. Wykonawca oświadcza, że posiada rachunek rozliczeniowy ujawniony w wykazie podatników VAT, służący wyłącznie do celów rozliczeń z tytułu prowadzonej przez niego działalności gospodarczej.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wstrzymania płatności w przypadku braku numeru rachunku bankowego Wykonawcy lub jego zmiany w wykazie podatników VAT, bez wcześniejszego powiadomienia Zamawiającego przez Wykonawcę, do czasu uzupełnienia informacji dotyczącej tego rachunku bankowego przez Wykonawcę.
8. Zmiana numeru rachunku bankowego, o którym mowa w ust. 3 nie stanowi zmiany Umowy, a wymaga poinformowania Zamawiającego przez Wykonawcę w sposób określony w § 4 ust. 6, przez osoby upoważnione do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy.



9. Za datę dokonania płatności Strony uznają dzień wystania przez Zamawiającego polecenia przelewu do banku prowadzącego jego rachunek bankowy.
10. Strony dopuszczają możliwość zmiany Umowy w zakresie dotyczącym zasad wystawiania, odbioru i obiegu faktur w razie zmiany przepisów prawa podatkowego w tym w szczególności w związku z wejściem w życie Krajowego Systemu e-Faktur.

## **§ 6.**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki Wykonawcy w usunięciu błędu krytycznego oraz błędu zwykłego, w stosunku do terminów, o których mowa w § 3 ust. 9.
2. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminów dotyczących:
  - a) udostępnienia instancji Systemu w terminie, o którym mowa § 1 ust. 5,
  - b) usunięcia wad lub niezgodności wersji testowej Systemu w terminie, o którym mowa w § 1 ust. 8,
  - c) udzielenia licencji do Systemu w terminie, o którym mowa w § 2 ust. 1- Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną, w każdym przypadku naruszenia liczoną osobno, w wysokości 1% wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
3. W przypadku nienależytego wykonania zobowiązania, o którym mowa § 3 ust. 4 Umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1, za każdy przypadek naruszenia.
4. W przypadku niewykonania lub opóźnienia w wykonaniu zobowiązania, o którym mowa w § 8 ust. 11 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
3. W przypadku rozwiązania lub odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1.
4. Kary umowne określone w niniejszym paragrafie podlegają kumulacji.
5. Zastrzega się, że łączna wysokość kar umownych należnych w związku z Umową nie może przekroczyć 30% wysokości wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1.
6. Zamawiający wezwie Wykonawcę do zapłaty naliczonych kar umownych z terminem zapłaty nie krótszym niż 7 dni od daty otrzymania wezwania do zapłaty. Zamawiający wystawi Wykonawcy notę księgową (obciążeniową) na kwotę należnych kar umownych.
7. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z należnego mu wynagrodzenia. Kary mogą być potrącone bezpośrednio z należności wynikającej z wystawionej przez Wykonawcę faktury dotyczącej przedmiotu Umowy.
8. W przypadku, jeśli potrącenie, o którym mowa w ust. 7 nie jest możliwe, Zamawiający wezwie Wykonawcę do zapłaty kary umownej w terminie 14 dni od daty doręczenia wezwania do zapłaty tej kary oraz wystawi Wykonawcy notę księgową (obciążeniową) na kwotę należnych kar umownych.

9. Postanowienia dotyczące kar umownych obowiązują pomimo wygaśnięcia Umowy, rozwiązania lub odstąpienia od niej.
10. Zamawiający zastrzega możliwość dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość wyżej wymienionych kar umownych na zasadach ogólnych, określonych przepisami kodeksu cywilnego.

#### **§ 7.**

1. Wykonawca zobowiązuje się zachować w ścisłej tajemnicy i nie udostępniać osobom trzecim jakichkolwiek danych, dokumentów, informacji (zwane dalej „Informacjami”), jakie uzyskał w związku lub przy okazji wykonywania Umowy, niezależnie od formy przekazania Informacji i ich źródła, a przy tym:
  - 1) Wykonawca zobowiązuje się do wykorzystywania Informacji udostępnionych Wykonawcy w związku z wykonywaniem lub przy okazji wykonywania Umowy tylko i wyłącznie celem prawidłowego wykonywania Umowy;
  - 2) Wykonawca zobowiązuje się do nieujawniania i nierozpowszechniania w jakiejkolwiek formie Informacji uzyskanych podczas realizacji Umowy, w trakcie jej trwania i po jej zakończeniu, jakiejkolwiek osobie trzeciej lub podmiotowi trzeciemu, z wyjątkiem organów do tego upoważnionych, na ich pisemne żądanie;
  - 3) Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy oraz nierozpowszechniania wszelkich Informacji, w których posiadanie wszedł w związku z realizacją niniejszej Umowy w trakcie jej trwania i po jej zakończeniu, a które nie podlegają ujawnieniu na podstawie przepisów prawa – w szczególności danych osobowych;
  - 4) Wykonawca zobowiązuje się do ujawniania Informacji jedynie osobom upoważnionym, którym będą one niezbędne do wykonania powierzonych im czynności i tylko w zakresie niezbędnym dla prawidłowego wykonywania Umowy.
2. Obowiązek ochrony Informacji spoczywa na Wykonawcy, niezależnie od formy ich przekazania przez Zamawiającego, w tym w formie przekazu ustnego, dokumentu lub zapisu na komputerowym nośniku danych.
3. Zobowiązania wynikające z postanowień ust. 1 i 2 są nieograniczone w czasie i trwają także w razie rozwiązania Umowy oraz po jej wygaśnięciu.
4. Wykonawca oświadcza, że wiadome mu jest, że treść Umowy jest informacją publiczną, która podlega udostępnieniu na warunkach określonych w ustawie z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz.U. z 2022 r. poz. 902).
5. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę zobowiązania do zachowania poufności, o którym mowa w ust. 1, Zamawiający może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca. W takiej sytuacji, w razie poniesienia szkody na skutek naruszenia przez Wykonawcę zobowiązania do zachowania poufności, Zamawiający będzie uprawniony do żądania od Wykonawcy naprawienia poniesionej przez siebie szkody w pełnej wysokości.

## **§ 8.**

1. Strony postanawiają, że Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, lub gdy wszczęte zostanie postępowanie likwidacyjne przedsiębiorstwa Wykonawcy.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym, w przypadku:
  - 1) stwierdzenia rażących odstępstw w wykonaniu przedmiotu Umowy od warunków określonych w niniejszej Umowie lub w opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy;
  - 2) dopuszczenia się zwłoki w realizacji obowiązków wynikających z Umowy, w szczególności wynikających z § 1 ust. 5 i 8, § 2 ust. 1 oraz § 3 ust. 5 pkt 1 i ust. 6.
3. Postanowienia ust. 1 i 2 nie ograniczają prawa Zamawiającego do rozwiązania Umowy w innych, niż wymienione w ust. 1 i 2, przypadkach wskazanych w przepisach obowiązującego prawa, w szczególności postanowieniach Kodeksu cywilnego. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 30 dni od dnia dowiedzenia się przez Zamawiającego o wystąpieniu przyczyn uzasadniających odstąpienie.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy lub jej rozwiązania, Zamawiający nie traci uprawnień do naliczania kar umownych, określonych w § 6.
5. W przypadku odstąpienia od Umowy lub jej rozwiązania, wynagrodzenie, o którym mowa w § 5 ust. 1 zostanie rozliczone proporcjonalnie do czasu faktycznej realizacji bez uwag i zastrzeżeń przedmiotu Umowy.
6. Wykonawca zobowiązuje się do zwrotu części wynagrodzenia na rzecz Zamawiającego w terminie do 7 dni od daty otrzymania wezwania do zwrotu części wynagrodzenia określonego na podstawie ust. 5. Wezwanie, o którym mowa w zdaniu pierwszym, może mieć postać noty księgowej.
7. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy lub jej rozwiązania dla swej ważności wymaga zachowania formy pisemnej lub elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
8. Wykonawca może rozwiązać Umowę w trybie natychmiastowym, jeżeli Zamawiający jest w zwłoce z zapłatą wynagrodzenia Wykonawcy w stosunku do terminu wynikającego z § 5 ust. 3, a okres zwłoki przekracza 30 (trzydzieści) dni roboczych.
9. Rozwiązanie Umowy w trybie podanym w ust. 2 i ust. 8 przez Stronę do tego uprawnioną winno zostać poprzedzone pisemnym wezwaniem drugiej Strony odpowiednio: do zaprzestania naruszeń lub wykonania jej zgodnie z treścią podjętych zobowiązań w terminie 3 dni roboczych od dnia doręczenia wezwania.
10. Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy powinno być pod rygorem nieważności złożone drugiej Stronie w terminie 14 dni od dnia bezskutecznego upływu terminu, o którym mowa w ust. 9.

11. W przypadku rozwiązania Umowy w terminie wcześniejszym niż wskazany w § 1 ust. 3 lub po rozwiązaniu Umowy z upływem czasu, na który została zawarta, Wykonawca zobowiązany jest do realizacji Planu Wyjścia rozumianego jako przekazanie wszelkich zgromadzonych danych Zamawiającemu, zgodnie z załącznikiem nr 7 do Umowy, w terminie wskazanym przez Zamawiającego.

#### **§ 9.**

1. Sprawy nieuregulowane Umową podlegają przepisom Kodeksu cywilnego oraz innych właściwych dla realizacji przedmiotu Umowy obowiązujących aktów prawnych.
2. Rozwiązanie Umowy w drodze porozumienia, odstąpienie od niej albo zmiana postanowień Umowy wymaga zachowania formy pisemnej lub formy elektronicznej (podpisanej kwalifikowanym podpisem elektronicznym) pod rygorem nieważności, chyba że Umowa wyraźnie stanowi inaczej.
3. Strony zobowiązują się do bezwzględnego przestrzegania tajemnic prawnie chronionych, w których posiadanie weszły w związku z realizacją Umowy.
4. Strony dołożą wszelkich starań, by ewentualne spory rozstrzygnąć polubownie. W przypadku, gdy nie dojdą do porozumienia, spory dotyczące realizacji Umowy rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
5. Załącznikami stanowiącymi integralną część Umowy są:
  - 1) Opis przedmiotu zamówienia – załącznik nr 1;
  - 2) Projekty Umów powierzenia przetwarzania danych osobowych – załącznik nr 2;
  - 3) Formularz ofertowy Wykonawcy z ..... - załącznik nr 3;
  - 4) Wzór potwierdzenia zgodności Systemu z wymaganiami opisu przedmiotu zamówienia - załącznik nr 4;
  - 5) Wzór potwierdzenia udzielenia licencji do Systemu – załącznik nr 5;
  - 6) Wzór potwierdzenia prawidłowej realizacji Umowy – załącznik nr 6;
  - 7) Plan wyjścia – załącznik nr 7;
  - 8) Klauzula informacyjna RODO – załącznik nr 8.
6. Datą zawarcia Umowy jest data złożenia oświadczenia woli o jej zawarciu przez ostatnią ze Stron Umowy.
7. Umowa zostaje zawarta w formie elektronicznej/pisemnej i podpisana przez każdą ze Stron kwalifikowalnym podpisem elektronicznym/ podpisem własnoręcznym/w formie hybrydowej, gdzie oświadczenie Wykonawcy zostało złożone w formie pisemnej i podpisane podpisem własnoręcznym, a oświadczenie Zamawiającego w formie elektronicznej i podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym.

**[pełna nazwa drugiej strony Umowy]**

**Województwo Mazowieckie**

.....  
(podpis i data)

Imię i nazwisko

Funkcja

---

Data i podpis

.....  
(podpis i data)

Imię i nazwisko

Funkcja

---

Data i podpis

Urząd Marszałkowski Województwa Mazowieckiego w Warszawie funkcjonuje w oparciu o Zintegrowany System Zarządzania, na który składają się: System Zarządzania Jakością wg normy ISO 9001, System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji wg normy ISO/IEC 27001, System Zarządzania Środowiskowego wg normy ISO 14001, System Zarządzania Bezpieczeństwem i Higieną Pracy wg normy ISO 45001, System Zarządzania Działaniami Antykorupcyjnymi wg normy ISO 37001 oraz System Społecznej Odpowiedzialności wg wytycznych ISO 26000.



[www.mazovia.pl](http://www.mazovia.pl)

Dział: 750, Rozdział: 75018, Paragraf: 4210, Zadanie: 16.7.3.KOSZT\_FUN\_UMWM,