

Przedsięwzięcie „Badania zmierzające do opracowania nowej, innowacyjnej postaci farmaceutycznej do leczenia miejscowego łuszczycy zwykłej” realizowane w ramach Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności, będącego elementem Inwestycji D3.1.1 Kompleksowy rozwój badań w zakresie nauk medycznych i nauk o zdrowiu.

UMOWA nr

zawarta w dniu r. w Poznaniu pomiędzy:

Uniwersytetem Medycznym im. Karola Marcinkowskiego z siedzibą w Poznaniu (61-701) przy ul. Fredry 10, NIP: 777-000-31-04, numer REGON: 000288811;

Uniwersyteckim Szpitalem Klinicznym z siedzibą w Poznaniu (60-355) przy ul. Przybyszewskiego 49, NIP: 779-203-34-66, numer REGON: 000288834;

Ginekologiczno-Położniczym Szpitalem Klinicznym im. Heliodora Święckiego Uniwersytetu Medycznego im. Karola Marcinkowskiego w Poznaniu z siedzibą w Poznaniu (60-535) przy ul. Polnej 32, NIP: 781-162-14-84, REGON: 000288840;

Ortopedyczno-Rehabilitacyjnym Szpitalem Klinicznym im. Wiktora Degi Uniwersytetu Medycznego im. Karola Marcinkowskiego w Poznaniu, z siedzibą w Poznaniu (61-545), przy ul. 28 czerwca 1956 r. 135/147, NIP: 783-149-79-17, numer REGON: 000288857;

oraz **Szpitalem Klinicznym im. Karola Jonschera Uniwersytetu Medycznego im. Karola Marcinkowskiego w Poznaniu** z siedzibą w Poznaniu (60-572), przy ul. Szpitalnej 27/33, NIP: 781-162-15-44, REGON: 000288863

zwanymi dalej **Zamawiającym**, w imieniu którego działają:

1. **Kancelarz** –, przy kontrasygnacie finansowej:

2. **Kwestor** – Główny/a Księgowy/a –

a

.....
z siedzibą:

wpisanym do:

prowadzonego przez:

pod numerem:, posiadającym NIP:, REGON:

którą reprezentuje:

zwanym dalej **Wykonawcą**

Umowa dotyczy rozbudowy systemu ESKULAP o funkcjonalność obsługi badań klinicznych wraz z wdrożeniem, przekazaniem licencji dla Uniwersyteckiego Szpitala Klinicznego (USK), Ginekologiczno-Położniczego Szpitala Klinicznego im. H. Święckiego Uniwersytetu Medycznego im. Karola Marcinkowskiego w Poznaniu (GPSK), Ortopedyczno-Rehabilitacyjnego Szpitala Klinicznego im. Wiktora Degi Uniwersytetu Medycznego im. Karola Marcinkowskiego w Poznaniu (ORSK), Szpitala Klinicznego im. Karola Jonschera Uniwersytetu Medycznego im. Karola Marcinkowskiego w Poznaniu (SKKJ), wraz z integracją z systemem CTMS (Clinical Trial Management System) Uniwersyteckiego Centrum Wsparcia Badań Klinicznych Uniwersytetu Medycznego im. Karola Marcinkowskiego w Poznaniu, a także przeszkolenia pracowników Uniwersytetu Medycznego w Poznaniu i Szpitali, w ramach projektu Agencji Badań Medycznych pt. „Rozwój Uniwersyteckiego Centrum Wsparcia Badań Klinicznych na rzecz efektywności i dostępności nowoczesnych terapii”.

DEFINICJE:	3
§1 PRZEDMIOT UMOWY	6
§2 TERMIN WYKONANIA UMOWY	7
§3 WARUNKI PŁATNOŚCI	7
§4 SPOSÓB ROZLICZENIA	8
§5 WARUNKI WYKONANIA UMOWY	9
§6 PRAWA AUTORSKIE, PRZENIESIENIE PRAW, LICENCJE	11
§7 UTRZYMANIE MODUŁU (GWARANCJA)	13
§8 OBOWIĄZKI ZAMAWIAJĄCEGO	13
§9 OBOWIĄZKI WYKONAWCY	14
§10 PERSONEL ZAMAWIAJĄCEGO I WYKONAWCY	15
§11 ODBIORY	16
§12 TAJEMNICA PRZEDSIĘBIORSTWA	17
§13 PODWYKONAWCY	17
§14 KARY UMOWNE I WYKONANIE ZASTĘPCZE	18
§15 ZMIANA POSTANOWIEŃ UMOWY	19
§16 ODSZKODOWANIE OD UMOWY	20
§17 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH	21
§18 POSTANOWIENIA KOŃCOWE	21

DEFINICJE:

1. **Analiza przedwdrożeniowa** – wszelkie czynności mające na celu określenie szczegółowych, specyficznych wymagań Zamawiającego w zakresie wdrażanego MODUŁU w wyniku których powstaną dokumenty:
 - a. Plan Wdrożenia,
 - b. Dokument Analizy Przedwdrożeniowej,
2. **Błąd** – zakłócenie pracy MODUŁU, spowodowane brakiem działania lub niewłaściwym działaniem MODUŁU, w szczególności polegającym na ograniczeniu lub uciążliwości w realizacji jednej z funkcji MODUŁU. Wyróżnia się następujące rodzaje błędów:
 - 1) **Błąd krytyczny**
 - a) Następuje zatrzymanie pracy MODUŁU na czas powyżej 1 godziny lub
 - b) Nie ma żadnej możliwości realizacji co najmniej jednego procesu biznesowego przez okres ponad 1 godziny i nie istnieje możliwość obejścia problemu, lub
 - c) Nie ma żadnej możliwości realizacji jednej z jego funkcji, w wyniku czego MODUŁ lub jego część nie nadaje się do zastosowania w bieżącej działalności Zamawiającego.
 - 2) **Błąd ważny**
 - a) MODUŁ może pracować, kluczowa funkcja lub funkcje, będące elementem procesów biznesowych nie są dostępne przez okres powyżej 1 godziny; istnieje jednak możliwość obejścia problemu
 - b) Nie ma możliwości pełnej realizacji procesów biznesowych.
 - 3) **Błąd zwykły**

Zakłócenie pracy MODUŁU, które nie ma istotnego wpływu na wykonywanie operacji, ale powoduje niedogodności utrudniające realizację procesów biznesowych.
3. **CTMS** – system do zarządzania badaniami klinicznymi produkcji Transition Technologies Science Sp. z o. o., eksploatowany przez Zamawiającego Uniwersytet Medyczny im. Karola Marcinkowskiego z siedzibą w Poznaniu.
4. **Czasy:**
 - 1) **Reakcji** – maksymalny czas, jaki może upłynąć od momentu zgłoszenia Błąd przez Zamawiającego do przyjęcia i potwierdzenia przez Wykonawcę z jednoczesnym potwierdzeniem statusu Błądu.
 - 2) **Czas Naprawy** – czas, jaki upływa od momentu zgłoszenia Błądu do momentu, w którym Błąd został usunięty zgodnie z najlepszymi praktykami w tym zakresie oraz przywrócona została pełna funkcjonalność umożliwiająca pracę w obszarze, którego Błąd dotyczył.
 - 3) **Czas Obejścia** – czas, jaki upływa od momentu zgłoszenia Błądu do momentu, w którym przywrócono możliwość kontynuowania pracy w obszarze, którego Błąd dotyczył, stosując doraźne rozwiązania, które mogą wiązać się z pewnymi niedogodnościami dla użytkowników MODUŁU, jednakże gwarantujący bezpieczeństwo MODUŁU, jego konfiguracji, danych oraz realizację wszystkich procesów biznesowych.
5. **Dni Robocze** – następujące po sobie kolejne dni od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni wolnych od pracy zgodnie z Ustawą z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (tj. Dz. U z 2020 r. poz. 1920).
6. **Dokumenty** – Dokumenty Wytworzone w Projekcie (Dokumentacja Projektowa): są to wszystkie dokumenty, jakie będą wytwarzane w projekcie, zdefiniowane w niniejszej Umowie oraz wszelkie dokumenty zlecone do wytworzenia przez Komitet Sterujący. Dokumenty przedkładane są w celu Odbiorów Komitetowi Sterującemu. Dokumentację projektową tworzą:
 - 1) **Dokument Analizy Przedwdrożeniowej** - Dokument powstały w ramach Analizy Przedwdrożeniowej (w tym audytu środowiska Zamawiającego) zawierający szczegółowy opis procesów Zamawiającego w obszarze wdrażanego przez Wykonawcę rozwiązania. Dokument zawiera również model integracji ze

wszystkimi systemami przewidzianymi w projekcie, jak również scenariusze testowe. Dokument ten podlega Procedurze Odbioru przez Zamawiającego. Dokument przygotowuje Wykonawca.

- 2) **Dokumentacja Powykonawcza** - Dokumentacja Powykonawcza (uwzględniająca moment startu Pełnej Produkcyjnej Pracy MODUŁU) zawierająca szczegółowe informacje techniczne na temat MODUŁU – rozszerzeń funkcjonalnych, interfejsów, formularzy, raportów, w tym pozwalające na identyfikację stworzonych lub zmienionych obiektów, ich modyfikacje i rozszerzenia w związku z nowymi wymaganiami funkcjonalnymi, a ponadto dokumentacja konfiguracji MODUŁU. Dokumentacja Powykonawcza, podlega Procedurze Odbioru. Dokument przygotowuje Wykonawca. Dokumentacja Powykonawcza jest szczególną formą Dokumentacji Projektowej, która pozwala na poprawną realizację procesu Gwarancji.
- 3) **Dokumentacja użytkowa** – dokumentacja MODUŁU przeznaczona dla użytkowników, administratorów i programistów opisana w Załączniku nr 4 do umowy.
- 4) **Dokument Odbioru Etapu (Protokół Odbioru)** - Dokument przedłożony przez Wykonawcę, stwierdzający odbiór Etapu (lub jego części). Dokument przygotowuje Wykonawca.
- 5) **Dokument Odbioru Końcowego (Protokół Odbioru Końcowego)** - dokument przygotowany i przedłożony przez Wykonawcę, zatwierdzający zakończenie procesu Odbioru Końcowego. Warunkiem koniecznym do akceptacji przez Zamawiającego jest zakończenie Odbiorów Etapów wszystkich Etapów.
7. **Etap** - Wyodrębniona część harmonogramu Umowy, obejmująca wykonanie określonych prac. Etapy podlegają Procedurze Odbioru.
8. **Gwarancja** - dedykowane wsparcie świadczone przez Wykonawcę, w ramach wynagrodzenia za wykonanie MODUŁU, polegające na realizacji świadczeń gwarancyjnych w celu zapewnienia poprawnego działania MODUŁU i usuwaniu Błędów Zwykłych, Ważnych i Krytycznych w czasie określonym w niniejszej umowie na zasadach opisanych w § 5 niniejszej umowy. Dokument Gwarancji stanowi załącznik nr 9 do umowy.
9. **Informacje Poufne Zamawiającego** - Informacje lub materiały odnoszące się do Zamawiającego lub jego pracowników, które znalazły się w posiadaniu Wykonawcy w związku z zawarciem i wykonaniem Umowy. Informacjami Poufnymi Zamawiającego są w szczególności: dane finansowe, informacje organizacyjne, informacje lub dane osobowe, które mogą być uznane za poufne lub są oznaczone przez Zamawiającego, jako informacje poufne. Informacjami Poufnymi Zamawiającego są w szczególności informacje chronione na podstawie ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tekst jedn. Dz. U. z 2019 r., poz. 1781 z późn. zm.).
10. **Jednostka organizacyjna** – jednostka zgodna z obowiązującym schematem organizacyjnym Uniwersytetu Medycznego w Poznaniu lub szpitala
11. **Kody źródłowe MODUŁU** - zapis programu komputerowego przy pomocy określonego języka programowania, opisujący operacje, jakie powinien wykonać komputer na zgromadzonych lub otrzymanych danych. Kod źródłowy jest wynikiem pracy programisty i pozwala wyrazić w czytelnej dla człowieka formie strukturę oraz działanie programu komputerowego.
12. **Obejście („hot fix”)** - jest tymczasowym przywróceniem funkcjonalności MODUŁU lub jego części, poprzez wyeliminowanie uciążliwości Błędu, związanego z nieprawidłowym funkcjonowaniem tego MODUŁU i doprowadzenie do poprawnego działania MODUŁU lub jego części zgodnie z Umową. Obejście nie stanowi Naprawy, tj. usunięcia Błędu.
13. **Majątkowe Prawa Autorskie** – są to majątkowe prawa autorskie w rozumieniu ustawy z dnia 04.02.1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jedn. Dz. U. z 2022 r., poz. 2509 z późn. zm.).
14. **MODUŁ** – funkcjonalność obsługi badań klinicznych w systemie ESKULAP
15. **Oferta** – Dokument ofertowy złożony przez Wykonawcę w postępowaniu przetargowym, wraz z wszystkimi załącznikami, zgodnie z przepisami obowiązującej ustawy Prawo Zamówień Publicznych, wybrana przez Zamawiającego, stanowiąca Załącznik nr 1 do Umowy.

16. **Podwykonawca (Podwykonawcy)** – Podmiot(y) realizujące prace w ramach Zespołu Roboczego Wykonawcy. Za wszelkie działania Podwykonawców odpowiada wyłącznie Wykonawca.

17. **Procesy:**

- 1) **Korekty** - proces poprawy wskazanych przez Zamawiającego funkcjonalności lub dokumentacji. Proces Korekty musi zostać zakończony w terminie wskazanym przez Zamawiającego (do 7 Dni Roboczych; termin ten może być przedłużony przez Zamawiającego).
- 2) **Odbioru Etapu/Podetapu** - Proces potwierdzenia należytego wykonania Umowy, zgodnie z jej wszystkimi załącznikami w zakresie poszczególnych Etapów/Podetapów przy uwzględnieniu harmonogramu Umowy. Odbiór Etapu/Podetapu będzie kończyć sporządzeniem i podpisaniem przez strony umowy Dokumentu Odbioru Etapu/Podetapu. Odbiory Etapu/Podetapu muszą zakończyć się w terminach realizacji Etapów, zgodnie z harmonogramem Umowy, z uwzględnieniem wszystkich zapisów Umowy.
- 3) **Odbioru Końcowego** - Proces polegający na przeprowadzeniu oceny zgodności działania całego wdrożonego MODUŁU z Umową, stanu wykonania wszystkich jego Etapów/podetapów i wdrożenia wszystkich produktów składowych. Odbiór Końcowy ma na celu ostateczne potwierdzenie należytego wykonania MODUŁU oraz wszelkich prac wdrożeniowych, prowadzonych w zakresie tego MODUŁU. Przedkładana jest również wszelka dokumentacja, w tym pełna (finalna) dokumentacja związana z procesem zarządzania ryzykiem.

18. **Projekt** - Całość prac realizowanych w ramach wdrażania MODUŁU zgodnie z przedmiotem zamówienia, treścią umowy, Opiskem Przedmiotu Zamówienia oraz pozostałymi dokumentami i załącznikami.

19. **SLA (Service Level Agreement)** – uzgodniony poziom usług serwisu.

20. **Środowisko serwerowe** – obejmuje Środowisko testowe, deweloperskie i produkcyjne:

- 1) **Środowisko testowe** – kontrolowane, odseparowane od innych środowisko służące do testów elementów konfiguracji, wydań, usług informatycznych, procesów posiadające odrębne zasoby i wydzieloną bazę danych, którego konfiguracja w pełni odzwierciedla Środowisko produkcyjne.
- 2) **Środowisko produkcyjne** – kontrolowane środowisko zawierające skonfigurowane „produkcyjnie” elementy konfiguracji używane do dostarczania usług informatycznych.

21. **Testy** - Wszelkie czynności, celem których jest sprawdzenie i potwierdzenie, czy przekazane przez Wykonawcę Produkty są zgodne z Załącznikiem nr 4 do Umowy i Analizą Przedwdrożeńiową. Szczegółowy wykaz scenariuszy testowych wraz z procedurą ich przeprowadzenia zostanie opracowany na etapie Analizy Przedwdrożeńiowej.

22. **Umowa** - Niniejszy dokument wraz z jej wszystkimi załącznikami.

23. **Wdrożenie** - ogół koniecznych i celowych prac mających na celu osiągnięcie w pełni funkcjonalnego MODUŁU, w tym takich jak instalacja, konfiguracja, Parametryzacja i wykonanie rozszerzeń lub modyfikacji zgodnie z Koncepcją Wdrożenia, przetestowanie poszczególnych elementów MODUŁU i ich współdziałania, jak też wykonanie dokumentacji i migracji danych.

24. **Zgłoszenie serwisowe** - Zgłoszenie do Wykonawcy lub przedstawiciela Wykonawcy (według polityki serwisowej Wykonawcy) wystąpienia Błędów dokonane przez Zamawiającego.

25. **Uczelnia, UMP** - Uniwersytet Medyczny im. Karola Marcinkowskiego w Poznaniu

26. **Zgłoszenie serwisowe** - Zgłoszenie do Wykonawcy lub przedstawiciela Wykonawcy (według polityki serwisowej Wykonawcy) wystąpienia Błędów dokonane przez Zamawiającego.

27. **Infrastruktura** – elementy systemu teleinformatycznego, z których korzysta Zamawiający takie jak m.in.: serwery, stacje robocze, sieć komputerowa, oprogramowanie systemowe (obejmujące także oprogramowanie wirtualizacyjne i programy towarzyszące), urządzenia peryferyjne.

§1 Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest realizacja następujących dostaw oraz usług:
 - 1) wykonanie niezbędnych prac analitycznych, programistycznych koniecznych do realizacji rozbudowy systemu ESKULAP o funkcjonalność obsługi badań klinicznych, w wyniku której MODUŁ osiągnie specyfikację funkcjonalną określoną w Załączniku nr 4 - Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ),
 - 2) udzielenie licencji na użytkowanie MODUŁU dla Uniwersyteckiego Szpitala Klinicznego (USK), Ginekologiczno-Położniczego Szpitala Klinicznego im. H. Święcickiego Uniwersytetu Medycznego im. Karola Marcinkowskiego w Poznaniu (GPSK), Ortopedyczno-Rehabilitacyjnego Szpitala Klinicznego im. Wiktora Degi Uniwersytetu Medycznego im. Karola Marcinkowskiego w Poznaniu (ORSK), Szpitala Klinicznego im. Karola Jonschera Uniwersytetu Medycznego im. Karola Marcinkowskiego w Poznaniu (SKKJ),
 - 3) Wykonanie usług wdrożeniowych MODUŁU w USK, GPSK, ORSK, SKKJ
 - 4) Udzielenie Zamawiającemu Uniwersytetowi Medycznemu w Poznaniu licencji na integrację MODUŁU z CTMS,
 - 5) Wykonanie niezbędnych prac analitycznych, programistycznych, wdrożeniowych po stronie MODUŁU w celu jego integracji z CTMS,
 - 6) Objęcie MODUŁU i jego integracji z CTMS gwarancją.
2. Celem umowy jest uzyskanie przez Zamawiającego MODUŁU pozwalającego na bieżące uzyskiwanie prawdziwych, spójnych, aktualnych, pełnych i kompletnych danych oraz informacji zarządczych we wszystkich obszarach działalności Zamawiającego, których dotyczy Przedmiot umowy.
3. Zamawiający zamawia, zaś Wykonawca zobowiązuje się do zrealizowania pełnego zakresu rzeczowego niniejszej umowy zgodnie z warunkami przeprowadzonego postępowania opisanymi w Specyfikacji Warunków Zamówienia (dalej SWZ), obowiązującymi przepisami prawa, wiedzą i doświadczeniem w tym zakresie, ofertą Wykonawcy oraz ustaleniami z Zamawiającym.
4. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, jego wymagane funkcjonalności określa załącznik nr 4 do umowy.
5. Kompleksowe wykonanie Przedmiotu umowy, o którym mowa w ust. 1 zostanie zrealizowane w następujących etapach:
 - 1) Etap I – Analiza przedwdrożeniowa Projektu dla wszystkich podmiotów określonych w ust. 1 w zakresie, który ich dotyczy, w tym:
 - a) opracowanie Planu Wdrożenia,
 - b) Harmonogram realizacji prac wdrożeniowych,
 - c) wykaz zadań Zamawiającego wraz z terminami ich realizacji,
 - d) opis specyfikacji Infrastruktury oraz zdalnego dostępu do Infrastruktury,
 - e) dookreślenie specyfikacji MODUŁU (jeżeli konieczne),
 - f) Sposób komunikacji Stron oraz rejestracji ryzyk w Projekcie,
 - g) opisanie modelu integracji MODUŁU z CTMS,
 - h) propozycja zakresu i przebiegu testów odbiorowych MODUŁU i jego integracji z CTMS.
 - 2) Etap II - dostawa licencji na użytkowanie MODUŁU oraz dostawa licencji na integrację MODUŁU z CTMS.
 - 3) Etap III - wykonanie usług wdrożeniowych, w tym instalacja i konfiguracja, parametryzacja MODUŁU realizowana dla każdego Szpitala określonego w ust. 1 oddzielnie.
 - 4) Etap IV - wykonanie niezbędnych prac po stronie Wykonawcy umożliwiających integrację MODUŁU z CTMS realizowanych dla każdego Szpitala określonego w ust. 1 oddzielnie.
 - 5) Etap V - realizowany dla każdego podmiotu określonego w ust. 1 oddzielnie:

- i) przeprowadzenie testów zgodnie z założeniami określonymi na etapie analizy przedwdrożeniowej,
 - j) przeprowadzenie szkoleń w zakresie obsługi MODUŁU oraz zasad eksploatacyjnych utrzymania jego integracji z CTMS.
6. Miejsce wykonywania umowy: Uniwersytet Medyczny im. Karola Marcinkowskiego z siedzibą w Poznaniu (61-701) przy ul. Fredry 10, Uniwersytecki Szpital Kliniczny z siedzibą w Poznaniu (60-355) przy ul. Przybyszewskiego 49; Ginekologiczno-Położniczy Szpital Kliniczny im. Heliodora Święcickiego Uniwersytetu Medycznego im. Karola Marcinkowskiego w Poznaniu z siedzibą w Poznaniu (60-535) przy ul. Polnej 32; Ortopedyczno-Rehabilitacyjny Szpital Kliniczny im. Wiktora Degi Uniwersytetu Medycznego im. Karola Marcinkowskiego w Poznaniu, z siedzibą w Poznaniu (61-545) przy ul. 28 czerwca 1956 r. 135/147; Szpital Kliniczny im. Karola Jonschera Uniwersytetu Medycznego im. Karola Marcinkowskiego w Poznaniu z siedzibą w Poznaniu (60-572) przy ul. Szpitalnej 27/33.
7. Zamawiający dopuszcza możliwość realizacji Umowy w sposób zdalny, bezpieczny, w sposób uzgodniony w czasie analizy przedwdrożeniowej z Zamawiającym.
8. Wykonawca jest zobowiązany przekazać Zamawiającemu wraz z analizą przedwdrożeniową wartość wynagrodzenia przypadającą na każdego z Zamawiających z podziałem tej wartości na poszczególne etapy Umowy.
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zgłaszania uwag (zastrzeżeń), w zakresie prawidłowości realizowania zamówienia, w tym co do jego zakresu i sposobu realizacji prac, na każdym etapie wykonywania umowy, w formie pisemnej lub drogą elektroniczną. Wykonawca zobowiązany jest do uwzględnienia zasadnych zastrzeżeń Zamawiającego w terminie i zakresie wyznaczonym przez Zamawiającego, nie krótszym niż 14 dni bez prawa do dodatkowego wynagrodzenia, o ile nie wykraczają poza przedmiot zamówienia.

§2 Termin wykonania umowy

- 1. Umowa obowiązuje od daty jej podpisania przez obie strony do roku.
- 2. Strony ustalają następujące terminy realizacji:
 - 1) Na realizację etapu I – 1 miesiąc od daty zawarcia umowy,
 - 2) Na realizację etapu II – 3 miesiące od daty zawarcia umowy, jednak nie później niż do 31 sierpnia 2025 roku.
 - 3) Na realizację etapu III – 6 miesięcy od daty zawarcia umowy, jednak nie później niż do 30 listopada 2025 roku.
 - 4) Na realizację etapu IV – 6 miesięcy od daty zawarcia umowy, jednak nie później niż do 30 listopada 2025 roku.
 - 5) Na realizację etapu V – nie później niż do roku.

§3 Warunki płatności

- 1. Podane wynagrodzenie zawiera wszelkie koszty niezbędne do zrealizowania przedmiotu zamówienia, wynikające ze szczegółowej specyfikacji zawartej w SWZ wraz załącznikami, w tym w Umowie, w Opisie Przedmiotu Zamówienia, jak również w nich nie ujęte, a bez których nie można należycie wykonać zamówienia.
- 2. Łączne wynagrodzenie ryczałtowe za kompleksowe wykonanie Przedmiotu umowy, które nie może być przekroczone, wynosi:
brutto: PLN, słownie:.....
- 3. Zamawiający oświadcza, że posiada środki finansowe na realizację zamówienia objętego umową.
- 4. Ryczałtowe wynagrodzenie brutto określone w ust. 2 obejmuje:
 - 1) Etap I brutto: PLN, słownie:
 - 2) Etap II brutto: PLN, słownie:
 - 3) Etap III brutto: PLN, słownie:
 - 4) Etap IV brutto: PLN, słownie:
 - 5) Etap V brutto: PLN, słownie:

5. W wynagrodzeniu ryczałtowym ujęte są wszelkie koszty niezbędne do zrealizowania zamówienia, w tym m.in. podatek VAT, koszty ubezpieczenia, dostarczenia, instalacji, Wdrożenia, Parametryzacji, MODUŁU, Gwarancji, koszty dostarczenia wersji standardowej MODUŁU, koszty szkoleń, opłaty licencyjne, koszty związane z przeniesieniem autorskich praw majątkowych i praw zależnych, koszty związane z wykonaniem wszystkich zobowiązań Wykonawcy określonych w umowie itp. oraz wszelkie inne koszty, które nie zostały wymienione, ale są niezbędne do należytego wykonania Przedmiotu umowy.
6. Ustalone wynagrodzenie ryczałtowe może podlegać zmianom na zasadach wynikających z zapisów niniejszej Umowy oraz obowiązujących przepisów prawa.

§4 Sposób rozliczenia

1. Płatność nastąpi w terminie do 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionych faktur. Wykonawca zobowiązany jest doręczyć fakturę na adres: Uniwersytet Medyczny im Karola Marcinkowskiego w Poznaniu, ul. Fredry 10, 61-701 Poznań, a także, w zależności od podmiotu, którego dana faktura dotyczy, na adresy: Uniwersytecki Szpital Kliniczny, ul. Przybyszewskiego 49, 60-355 Poznań; Ginekologiczno-Położniczy Szpital Kliniczny im. Heliodora Świącickiego Uniwersytetu Medycznego im. Karola Marcinkowskiego w Poznaniu, ul. Polna 32, 60-535 Poznań; Ortopedyczno-Rehabilitacyjny Szpital Kliniczny im. Wiktora Degi Uniwersytetu Medycznego im. Karola Marcinkowskiego w Poznaniu, ul. 28 czerwca 1956 r. 135/147, 61-545 Poznań; Szpital Kliniczny im. Karola Jonschera Uniwersytetu Medycznego im. Karola Marcinkowskiego w Poznaniu, ul. Szpitalna 27/33, 60-572 Poznań; Uniwersyteckie Centrum Stomatologii i Medycyny Specjalistycznej Spółka z o.o., ul. Bukowska 70, 60-812 Poznań.
2. Wykonawca zobowiązany jest wystawić fakturę zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 361 z późn. zm.). Podstawą do wystawienia faktury przez Wykonawcę za dany Etap będzie podpisany przez obie strony protokół odbioru tego Etapu.
3. Faktura wystawiona nieprawidłowo lub bezpodstawnie nie rodzi obowiązku zapłaty po stronie Zamawiającego.
4. Należność płatna będzie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy, tj.
.....
5. Strony uznają za dzień płatności – dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
6. Wykonawca oświadcza, że jest zarejestrowanym podatnikiem podatku VAT oraz że faktury zostaną zaewidencjonowane w rejestrze sprzedaży podatku VAT i zostaną ujęte w deklaracji VAT za miesiąc, w którym zostały wystawione.
7. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy, który wskaże na fakturze do realizacji płatności na jego rzecz będzie zgłoszony do właściwego Urzędu Skarbowego.
8. Zamawiający nie przewiduje udzielenia zaliczki.
9. Strony ustalają, że Wykonawca będzie wystawiał dla każdego z Zamawiających faktury następująco:
 - 1) jedna faktura częściowa Etap I, o którym mowa w § 1 ust. 5 pkt 1.
Podstawą do wystawienia faktury częściowej na kwotę wynagrodzenia określoną w § 3 ust. 4 pkt 1, będzie odebranie etapu potwierdzone podpisaniem przez obie Strony protokołem odbioru Etapu I,
 - 2) jedna faktura częściowa za Etap II, o którym mowa w § 1 ust. 5 pkt 2.
Podstawą do wystawienia faktury częściowej na kwotę wynagrodzenia określoną w § 3 ust. 4 pkt 2, będzie odebranie etapu potwierdzone podpisaniem przez obie Strony protokołem odbioru Etapu II,
 - 3) jedna faktura częściowa za Etap III, o którym mowa w § 1 ust. 5 pkt 3.
Podstawą do wystawienia faktury częściowej na kwotę wynagrodzenia określoną w § 3 ust. 4 pkt 3, będzie odebranie etapu potwierdzone podpisaniem przez obie Strony protokołem odbioru Etapu III,
 - 4) jedna faktura częściowa za Etap IV, o którym mowa w § 1 ust. 5 pkt 4.

Podstawą do wystawienia faktury częściowej na kwotę wynagrodzenia określoną w § 3 ust. 4 pkt 4, będzie odebranie etapu potwierdzone podpisaniem przez obie Strony protokołem odbioru Etapu IV,

5) jedna faktura częściowa za Etap V, o którym mowa w § 1 ust. 5 pkt 5.

Podstawą do wystawienia faktury częściowej na kwotę wynagrodzenia określoną w § 3 ust. 4 pkt 5, będzie odebranie etapu potwierdzone podpisaniem przez obie Strony protokołem odbioru Etapu V.

12. Płatność za fakturę dokonana będzie z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności tzw. „split payment”.
13. Podzieloną płatność tzw. „split payment” stosuje się wyłącznie przy płatnościach bezgotówkowych, realizowanych za pośrednictwem polecenia przelewu lub polecenia zapłaty dla czynnych podatników VAT. Mechanizm podzielonej płatności nie będzie wykorzystywany do zapłaty za czynności lub zdarzenia pozostające poza zakresem VAT (np. zapłata odszkodowania), a także za świadczenia zwolnione z VAT, opodatkowane stawką 0% lub objęte odwrotnym obciążeniem.
14. Zapłata wynagrodzenia nastąpi wyłącznie na rachunek bankowy widniejący na białej liście podatników VAT prowadzonej przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej a znajdującej się na stronie internetowej Ministerstwa Finansów. W przypadku jeżeli rachunek wykonawcy nie został umieszczony na ww. liście, Zamawiający, wstrzyma się z zapłatą wynagrodzenia do czasu jego pojawienia się na białej liście i okoliczność ta nie będzie oznaczała opóźnienia czy zwłoki w zapłacie.
15. Wykonawca oświadcza, że podany przez niego numer rachunku rozliczeniowego, na który ma być dokonywana płatność jest zgłoszony do właściwego organu podatkowego i widnieje na ww. liście i zobowiązuje się również do niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich zmianach jego numeru rachunku bankowego w trakcie trwania umowy, tj. zmiany numery rachunku bankowego lub jego wykreślenia z ww. listy przez organ podatkowy najpóźniej 2 dni od zaistnienia tego zdarzenia.

§5 Warunki wykonania umowy

1. Osobą uprawnioną do odbioru przedmiotu niniejszej umowy po stronie Zamawiającego jest:
.....
2. Osobą uprawnioną do przekazywania prac po stronie Wykonawcy jest:
.....
3. Wykonując przedmiot umowy, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu kompletną dokumentację techniczną, klucze licencyjne, nośniki, dokumentację powdrożeniową, instrukcje obsługi. Całość dokumentacji zostanie dostarczona w języku polskim. Zamawiający dopuszcza przekazanie dokumentacji w języku angielskim w przypadku zastosowania oprogramowania lub sprzętu pochodzącego od podmiotów trzecich, które to produkty nie posiadają oryginalnej dokumentacji w języku polskim.
4. Wykonawca oświadcza, że dostarczone oprogramowanie spełniać będzie wszelkie wymagania przewidziane polskim prawem, a jednocześnie nie będzie naruszać praw osób trzecich. W razie naruszenia przez Wykonawcę praw osób trzecich do dostarczonego oprogramowania, Wykonawca ponosić będzie wyłączną odpowiedzialność z tego tytułu.
5. Ostateczne wdrożenie funkcjonalności odbędzie się także na stanowiskach końcowych we wskazanych przez Zamawiającego lokalizacjach, przez wykwalifikowanych pracowników Wykonawcy, posiadających niezbędną wiedzę fachową w zakresie MODUŁU.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo wglądu do dokumentów wykonawcy z związanych bezpośrednio z realizowaną umową, w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia działań audytowych dotyczących prawidłowości i terminowości wykonywania przedsięwzięcia.
7. Zamawiający uprawniony będzie do kontroli przestrzegania uzgodnionych warunków realizacji zamówienia, udzielania Wykonawcy w razie potrzeby niezbędnych wskazówek, jak też żądania wszelkich wyjaśnień dotyczących realizacji przedmiotu umowy, w formie pisemnej.

8. W przypadku stwierdzenia uchybień w realizacji warunków zamówienia, Zamawiający może wezwać Wykonawcę do zmiany sposobu wykonywania umowy w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
9. W przypadku niezastosowania się do uzasadnionych wskazówek/zaleceń Zamawiającego w wyznaczonym przez niego terminie, nie krótszym niż 14 dni, Zamawiający może odstąpić od niniejszej umowy, naliczając Wykonawcy karę umowną, o której mowa w § 14 ust. 5. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej na zasadach ogólnych.
10. Zamawiający może posługiwać się osobami trzecimi w każdym czasie i przy każdej czynności oraz przekazywać tym osobom wszelkie informacje i dokumenty uzyskane od Wykonawcy, zlecać analizy i testy itp. Zamawiający ma obowiązek powiadomić Wykonawcę o planie przekazania danych osobom trzecim, wraz z zakresem danych, które planuje przekazać. Zamawiający zobowiązuje się nie przekazywać danych podmiotom bezpośrednio konkurencyjnym dla Wykonawcy. Wykonawca ma prawo wniesienia uzasadnionego sprzeciwu dot. proponowanych przez Zamawiającego osób trzecich, zakresu analiz i testów, czy objęcia danych szczególną tajemnicą przedsiębiorstwa.
11. Zamawiający wymaga od Wykonawcy, aby przedmiot umowy był wykonywany przez pracowników wskazanych w wykazie dostarczonym Zamawiającemu. Obowiązek ten dotyczy także podwykonawców - Wykonawca jest zobowiązany zawrzeć w każdej umowie o podwykonawstwo stosowne zapisy zobowiązujące podwykonawców do wskazania osób wykonujących czynności wskazane w tym ustępie.
12. Wykonawca składa wykaz osób, o których mowa w ust. 11, zawierający dane w postaci imienia, nazwiska oraz opisu zakresu obowiązków w terminie 7 dni od daty zawarcia niniejszej umowy. Wykonawca składa wykaz osób, zatrudnionych przez podwykonawców i pracowników oddelegowanych do realizacji zamówienia, zawierający dane w postaci imienia, nazwiska oraz opisu zakresu obowiązków w terminie 7 dni od daty zawarcia umowy z podwykonawcą. Każdy z Wykazów dostarczony zostanie w oryginale na adres Kancelarii Ogólnej Uniwersytetu Medycznego w Poznaniu, Ul. Fredry 10, 61-701 Poznań z dopiskiem „Dział Informatyki”. Za datę otrzymania powyższych dokumentów uznaje się dzień ich wpływu do Kancelarii. Zamawiający dopuszcza doręczenie każdego z Wykazów w formie elektronicznej podpisanych elektronicznym podpisem kwalifikowanym.
13. Każdorazowa zmiana wykazu osób skierowanych do realizacji niniejszej umowy, wskazanych w ust. 11 wymaga sporządzenia aneksu do umowy. W tym celu Wykonawca zobowiązany jest przedstawić uaktualnioną listę osób oddelegowanych do wykonywania umowy do zaakceptowania przez Zamawiającego, w terminie nie dłuższym niż 7 dni przed rozpoczęciem przez wskazaną osobę wykonywanych czynności w ramach niniejszej umowy. Nowi pracownicy oddelegowani do realizacji niniejszej umowy muszą posiadać doświadczenie i kompetencje nie niższe niż zastępowany pracownik, co Wykonawca jest zobowiązany wykazać Zamawiającemu celem weryfikacji, w sposób adekwatny do przewidzianego w SWZ, spełnienia warunku określającego doświadczenie i kompetencje pracowników.
14. Zamawiający zastrzega sobie prawo przeprowadzenia kontroli w zakresie realizacji obowiązku określanego w ust. 11, w celu zweryfikowania, czy osoby wykonujące czynności przy realizacji niniejszej umowy są osobami wskazanymi przez Wykonawcę w wykazie, o którym mowa w ust. 12.
15. Zgodnie z art. 95 ustawy Prawo zamówień publicznych Zamawiający wymaga aby wszystkie osoby zatrudnione przez Wykonawcę, świadczące u Zamawiającego usługi administracyjne związane z realizacją umowy lub inne czynności informatyczne (np. polegające na usłudze help-desku) były w okresie realizacji umowy zatrudnione przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę w rozumieniu art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 277 z późn. zm.). Każdorazowo na żądanie Zamawiającego, w terminie wskazanym przez Zamawiającego nie krótszym niż 4 dni robocze, Wykonawca zobowiązuje się przedłożyć:
 - oświadczenia zatrudnionego pracownika,
 - oświadczenie wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu pracownika na podstawie umowy o pracę,
 - do wglądu kopie umów o pracę zawartych przez Wykonawcę z pracownikami świadczącymi usługi wskazane w ust. 15, zawierających wyłącznie imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy

o pracę i zakres obowiązków pracownika. W tym celu Wykonawca zobowiązany jest do uzyskania od pracowników zgody na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych.

16. Nieprzedłożenie przez Wykonawcę kopii umów zawartych przez Wykonawcę z pracownikami świadczącymi usługi w terminie wskazanym przez Zamawiającego zgodnie z ust. 16 będzie traktowane jako niewypełnienie obowiązku zatrudnienia pracowników świadczących usługi na podstawie umowy o pracę.

§6 Prawa autorskie, przeniesienie praw, Licencje

1. Wykonawca oświadcza, iż przysługują mu odpowiednie i niezbędne prawa w zakresie umożliwiającym wykonanie umowy zgodnie z jej przedmiotem. Wykonawca oświadcza także, że jest uprawniony odpowiednio, w zakresie określonym w umowie i SWZ: do przeniesienia majątkowych praw autorskich oraz innych praw, jak też udzielenia Zamawiającemu licencji do korzystania z MODUŁU oraz wszystkich jego składników, z wyłączeniem składników MODUŁU, które Wykonawca włączył do MODUŁU w oparciu o licencje open-source. Wykonawca gwarantuje, że Zamawiający będzie uprawniony do korzystania z tych elementów MODUŁU bez ograniczeń. W szczególności Wykonawca zapewnia, iż dysponuje wszelkimi koniecznymi prawami do Oprogramowania wykorzystywanego w związku z realizacją umowy, pozwalającymi na należytą realizację przedmiotu umowy bez naruszenia jakichkolwiek praw osób trzecich.
2. Wykonawca gwarantuje, że MODUŁ, jego elementy i technologie użyte do jego wykonania, w tym będące, jak i niebędące własnością Wykonawcy, są wolne od wad prawnych, a w szczególności zostały użyte zgodnie z intencją zawartych umów dealerskich, licencyjnych i innych zawartych pomiędzy Wykonawcą a ich prawnymi właścicielami.
3. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę majątkowych lub osobistych praw autorskich, praw własności przemysłowej lub innych praw osób trzecich, powodującego powstanie po stronie Zamawiającego obowiązku naprawienia szkody, Wykonawca zobowiązuje się do naprawienia powstałej w ten sposób szkody po stronie Zamawiającego (prawo regresu) w pełnym zakresie w szczególności na zasadach określonych w ustawie z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych lub w ustawie z dnia 30 czerwca 2000 r. prawo własności przemysłowej. Wykonawca pokryje także wszelkie koszty poniesione przez Zamawiającego związane z dochodzeniem roszczeń przez osoby trzecie z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej. Niezależnie od powyższego, w przypadku stwierdzenia prawomocnym orzeczeniem, iż wykorzystanie przez Zamawiającego MODUŁU zgodnie z umową narusza prawa osób trzecich, choćby w części, Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy w całości lub w części oraz żądać kary umownej określonej w § 14 ust. 2 lit. d umowy. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej na zasadach ogólnych.
4. W ramach umowy, z dniem podpisania odbioru Etapu II, Wykonawca w ramach wynagrodzenia, określonego w § 3 ust. 4 pkt. 2) udziela Zamawiającemu licencji upoważniających Zamawiającego do nieograniczonego w czasie korzystania z MODUŁU lub odpowiednio części MODUŁU opisanej w danym Etapie, w tym z jego wszystkich elementów, a w szczególności Oprogramowania, na wszystkich polach eksploatacji (jak też wymienionych w innych postanowieniach niniejszego paragrafu oraz ustawie o prawie autorskim i prawach pokrewnych) a zwłaszcza do:
 - 1) pełnego korzystania z MODUŁU w celu i zakresie opisanym w niniejszej umowie, SWZ, a zwłaszcza w zakresie funkcjonalności (funkcji) określonych w załączniku nr 4 do umowy,
 - 2) utrwalania w pamięci komputerów Zamawiającego,
 - 3) zainstalowania na serwerach produkcyjnych i testowych,
 - 4) zwielokrotniania dowolnymi technikami,
 - 5) uruchamiania,
 - 6) wyświetlania,
 - 7) uzyskiwania dostępu,
 - 8) przetwarzania danych, w tym ich wprowadzania, aktualizacji danych, kasowania oraz dokonywania eksportu,

9) sporządzania kopii zapasowych,

10) użytkowania nowych wersji, modyfikacji, aktualizacji i dokonywania innych zmian.

Udzielenie licencji Wykonawca potwierdzi w protokole odbioru Etapu, w którym następuje przekazanie licencji.

5. W ramach Umowy, z dniem podpisania odbioru Etapu II, Wykonawca w ramach wynagrodzenia, określonego w §3 ust. 4 pkt 2). udziela Zamawiającemu Uniwersytet Medyczny im. Karola Marcinkowskiego z siedzibą w Poznaniu licencji upoważniających Zamawiającego do nieograniczonego w czasie korzystania z integracji MODUŁU z CTMS w tym z jego wszystkich elementów, a w szczególności oprogramowania, na wszystkich polach eksploatacji określonych w licencji wyszczególnionych w ust. 4 powyżej.
6. Zamawiający nie dopuszcza dostawy licencji ograniczonych terytorialnie oraz czasowo, licencji przewidujących możliwość wypowiedzenia (z wyjątkiem przyczyn leżących po stronie Zamawiającego) – z zastrzeżeniem licencji pochodzących od podmiotów trzecich, dotyczących standardowych rozwiązań rynkowych. Wszystkie udzielone uprawnienia/dostarczone licencje dotyczące MODUŁU muszą mieć charakter wieczysty (bezterminowy) – z zastrzeżeniem licencji pochodzących od podmiotów trzecich, dotyczących standardowych rozwiązań rynkowych. Wykonawca zobowiązuje się do niewypowiadania dostarczonych licencji z innych przyczyn niż przyczyny leżące po stronie Zamawiającego, jak też gwarantuje, iż licencje udzielone, w ramach wykonania MODUŁU, przez podmioty trzecie nie będą wypowiedziane z innych przyczyn niż przyczyny leżące po stronie Zamawiającego – z zastrzeżeniem licencji pochodzących od podmiotów trzecich, dotyczących standardowych rozwiązań rynkowych. Jeżeli w ramach opłat należnych producentowi Oprogramowania zawarta jest opłata za jakiegokolwiek dodatkowe świadczenia (usługi serwisowe, aktualizacje), nieprzedłużenie tych świadczeń przez Zamawiającego nie może powodować ustania licencji, utraty jakiegokolwiek uprawnienia Zamawiającego lub nie działania jakiegokolwiek funkcjonalności MODUŁU.
7. W każdym przypadku stworzenia (wytworzenia) przez Wykonawcę, w ramach wykonywania niniejszej umowy, utworu w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 24 z późn. zm.) , zwłaszcza dokumentacji utworzonej w wyniku przeprowadzonej Analizy przedwdrożeniowej (w tym Koncepcji Wdrożenia), z chwilą odbioru danego utworu przez Zamawiającego, Wykonawca przenosi na Zamawiającego, w ramach wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 2, autorskie prawa majątkowe do tego utworu na wszystkich polach eksploatacji – z wyjątkiem programów komputerowych, w tym stanowiących rozszerzenia specyfikacji funkcjonalnej programów już funkcjonujących w obrocie gospodarczym – a zwłaszcza do:
- 1) korzystania i rozporządzania utworem,
 - 2) wykorzystania do wykonania MODUŁU przez podmiot trzeci i przekazania mu w tym celu utworu,
 - 3) dokonywania w utworze wszelkich niezbędnych modyfikacji, zmian,
 - 4) sporządzania opracowań oraz na wszystkich innych polach eksploatacji, określonych w niniejszym paragrafie. Przeniesienie autorskich praw majątkowych Wykonawca potwierdzi na protokole odbioru danego Etapu, w ramach którego powstanie utwór.
8. Udzielone (w tym przeniesione na Zamawiającego) prawa i licencje będą upoważniały Zamawiającego do pełnego korzystania z MODUŁU oraz jego integracji z CTMS, a w szczególności:
- 1) zainstalowania Oprogramowania na serwerach bazy danych, w wersji skompilowanej, w postaci kodu wynikowego,
 - 2) użytkowania Oprogramowania w celu przetwarzania danych,
 - 3) sporządzania kopii zapasowych Oprogramowania dla celów bezpieczeństwa lub archiwalnych,
 - 4) czasowej eksploatacji Oprogramowania lub jego kopii na innym serwerze, aniżeli dedykowany do instalacji,
 - 5) przeniesienia Oprogramowania na inny serwer, aniżeli dedykowany do instalacji, użytkowania nowych wersji Oprogramowania, jego adaptacji i innych zmian,

- 6) programowego oraz administracyjnego dostępu do bazy danych celem wykorzystania zgromadzonych danych i informacji Zamawiającego dla potrzeb innych aplikacji Zamawiającego (integracja) lub raportowania z wykorzystaniem odpowiedniego do tego Oprogramowania narzędziowego,
 - 7) programowego oraz administracyjnego dostępu do bazy danych w celu wykorzystywania danych zgromadzonych w bazie dla potrzeb innych aplikacji na drodze zapytań do bazy danych,
 - 8) transmisji/synchronizacji danych pomiędzy MODUŁEM a innymi systemami informatycznymi,
 - 9) pobierania i odczytywania danych poprzez sporządzanie własnych raportów oraz wyciągów z baz danych przy użyciu służącego do tego Oprogramowania narzędziowego.
9. Powyższe uprawnienia Zamawiającego odnoszą się w szczególności do Oprogramowania oraz do jego nowych wersji, modyfikacji oraz wszelkich jego aktualizacji, adaptacji oraz innych zmian (w tym w zakresie Dokumentacji użytkowej Oprogramowania), w tym aktualizacji wersji systemów operacyjnych, baz danych oraz innego Oprogramowania niezbędnego do pełnej realizacji zamówienia.
10. W związku z koniecznością zapewnienia transmisji danych pomiędzy MODUŁU a innymi systemami informatycznymi, Wykonawca prześle Zamawiającemu niezbędną do realizacji tego celu dokumentację z opisem struktur danych oraz mechanizmów komunikacji.
11. Wraz z instalacją Oprogramowania Wykonawca prześle wersję elektroniczną Dokumentacji użytkowej Oprogramowania. Wykonawca dostarczy również aktualne wersje Dokumentacji użytkowej w wersji elektronicznej.
12. Dokumentacja użytkowa powinna być na bieżąco aktualizowana przez cały okres świadczenia usługi utrzymania (gwarancji) MODUŁU.
13. Zamawiający ma prawo udostępnić Dokumentację użytkową Oprogramowania w sieci wewnętrznej Zamawiającego na stanowiskach związanych z użytkowaniem Oprogramowania, a także w wersji drukowanej.
14. Dokumentacja dotycząca MODUŁU, w tym użytkowa, musi być tak przygotowana, aby Zamawiający posiadał wszelkie niezbędne i celowe informacje dotyczące MODUŁU do jego utrzymania i rozwoju.
15. W protokole ostatecznego całkowitego odbioru MODUŁU Wykonawca potwierdzi Zamawiającemu odpowiednio udzielenie licencji i przeniesienie praw autorskich na warunkach określonych w niniejszej umowie.
16. Zamawiający jest upoważniony do nieograniczonego dostępu do kodów źródłowych Projektu (MODUŁU) w następujących sytuacjach dotyczących Wykonawcy:
- 1) ogłoszenie upadłości (od chwili złożenia wniosku o upadłość po prawomocnym ogłoszeniu przez Sąd upadłości Wykonawcy),
 - 2) likwidacja,
 - 3) zaprzestanie działalności,
 - 4) zaprzestanie rozwoju oprogramowania.
17. W wyżej wymienionych sytuacjach Zamawiającemu przysługuje niewyłączna, bezterminowa licencja do kodów źródłowych.

§7 Utrzymanie MODUŁU (gwarancja)

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na przedmiot umowy na okres 3 miesięcy liczony od dokonania ostatecznego odbioru przedmiotu Umowy.
2. Zasady i warunki świadczenia usług utrzymania MODUŁU (gwarancja), opisane są w załączniku nr 9 do niniejszej umowy.

§8 Obowiązki Zamawiającego

W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający zobowiązany jest do:

1. udzielania Wykonawcy posiadanych przez siebie żądanych informacji dotyczących Przedmiotu umowy oraz przekazywania posiadanych przez siebie żądanych dokumentów niezbędnych do należytego wykonania Umowy bez zbędnej zwłoki,
2. współpracy z Wykonawcą w celu prawidłowej realizacji umowy oraz udostępnienia Wykonawcy pomieszczeń niezbędnych do realizacji umowy oraz do przeprowadzania szkoleń,
3. oddelegowania kompetentnych pracowników do współpracy z Wykonawcą (Zespół Roboczy Zamawiającego),
4. zapewnienia dostępu do właściwej sieci wewnętrznej oraz internetu w siedzibie Zamawiającego, bez dodatkowych opłat,
5. przygotowania niezbędnych do realizacji umowy danych z dotychczas używanych systemów informatycznych w terminach i formie uzgodnionych z Wykonawcą,
6. współdziałania z Wykonawcą w zakresie rozwiązywania wszelkich sytuacji spornych lub innych problemów wynikłych w trakcie wykonywania niniejszej Umowy.

§9 Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca ponosi wyłączną odpowiedzialność za prawidłową organizację wykonywania zobowiązań wynikających z umowy, w tym wskazywania z odpowiednim wyprzedzeniem koniecznego zaangażowania osób ze strony Zamawiającego i wymaganej dyspozycyjności.
2. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu swobodny nadzór nad realizowanym zamówieniem i zobowiązuje się do bieżącej współpracy z Zamawiającym na każdym etapie wykonania zamówienia będącego przedmiotem niniejszej umowy.
3. Wykonawca zobowiązany jest w szczególności do:
 - 1) realizacji zamówienia z należytą starannością, zgodnie z najlepszymi praktykami stosowanymi przy programowaniu i wdrażaniu Oprogramowania,
 - 2) realizacji zamówienia z uwzględnieniem obowiązującego w Polsce systemu prawnego, ze szczególnym uwzględnieniem regulacji dotyczących badań klinicznych,
 - 3) zapewnienia kompetentnego personelu do realizacji zamówienia, który będzie współpracował z osobami wskazanymi przez Zamawiającego (w razie potrzeb także poza godzinami pracy przyjętymi u Stron), w tym Kierownika Projektu po stronie Wykonawcy odpowiedzialnego za realizację zamówienia,
 - 4) zaplanowania oraz wykonania Analizy przedwdrożeniowej, przygotowania, dostawy, wykonania instalacji i wdrożenia MODUŁU oraz wykonania Dokumentacji użytkowej zawierającej opis i zasady korzystania z MODUŁU zgodnie z harmonogramem wdrożenia.
 - 5) zaplanowania i przeprowadzenia, w uzgodnieniu z Zamawiającym, wszystkich niezbędnych szkoleń dla użytkowników, programistów i administratorów MODUŁU w zakresie przewidzianym w SWZ i niniejszej umowie. Terminy szkoleń zostaną określone na etapie Analizy przedwdrożeniowej. Szkolenia użytkowników, programistów i administratorów MODUŁU będą odbywały się zgodnie z planem szkoleń przedstawionym po przeprowadzeniu Analizy przedwdrożeniowej.
 - 6) zapewnienia usługi Utrzymania MODUŁU na zasadach określonych w Załączniku nr 9 do umowy,
 - 7) posiadania udokumentowanej i sprawdzonej metodyki wdrożenia opartej na podejściu procesowym,
 - 8) zapewnienia utrzymywania wymaganej wydajności MODUŁU w czasie trwania Gwarancji i usługi Utrzymania MODUŁU, także przy zmianie warunków funkcjonowania MODUŁU, uwzględniającym przyrost danych w MODUŁU oraz rozwój funkcjonalności w trakcie jego użytkowania,
 - 9) zapewnienia poprawnego działania MODUŁU związanego z aktualizacją systemów operacyjnych oraz wersji baz danych, na których działa MODUŁ w okresie świadczenia usługi Utrzymania MODUŁU,

- 10) zapewnienia, uzgodnionego z Zamawiającym, mechanizmu dostępu do MODUŁU, zdalnie i bezpośrednio z lokalizacji Zamawiającego, gwarantującego poufność i bezpieczeństwo transmisji oraz danych przetwarzanych i przechowywanych w MODULE,
 - 11) zapewnienia w MODULE mechanizmów wymiany danych niezbędnych do współpracy z systemami informatycznymi funkcjonującymi u Zamawiającego i w podmiotach leczniczych, tj. integrację MODUŁU (jako całości) z systemami używanymi przez Zamawiającego i podmioty lecznicze, zgodnie z opisem Załącznika nr 4 do umowy,
 - 12) zapewnienia, że terminy wszystkich spotkań/warsztatów/szkoleń itp. wymagających udziału przedstawicieli Zamawiającego będą uzgadniane z Zamawiającym i wymagają akceptacji Zamawiającego,
 - 13) niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich zagrożeniach w realizacji Umowy,
 - 14) współdziałania z Zamawiającym w zakresie rozwiązywania wszelkich sytuacji spornych lub innych problemów wynikłych w trakcie wykonywania niniejszej Umowy,
 - 15) wykonania wszystkich innych niewymienionych zadań i prac, jakie Wykonawca uzna za niezbędne do realizacji przedmiotu zamówienia w ramach wynagrodzenia ryczałtowego, o którym mowa w §3 ust. 2,
 - 16) współpracy z audytorem, w przypadku powołania przez Zamawiającego audytora Wdrożenia, polegającej na przekazywaniu wskazanych przez audytora dokumentów oraz udzielanie wyjaśnień dotyczących dokumentacji MODUŁU, produktów końcowych poszczególnych etapów oraz postępów prac. Cała dokumentacja MODUŁU może zostać udostępniona przez Zamawiającego audytorowi. Audytor będzie mógł uczestniczyć we wszystkich spotkaniach i pracach wdrożeniowych w charakterze obserwatora;
 - 17) prowadzenia pełnej dokumentacji, konfiguracji i zarządzania projektem zgodnie z wymaganiami opisanymi w Załączniku nr 4 do umowy,
 - 18) dostarczenia dokumentacji zgodnie z wymaganiami opisanymi w Załączniku nr 4 do umowy,
4. Wykonawca odpowiada za szkody wyrządzone Zamawiającemu w materiałach, dokumentacji, oprogramowaniu, sprzęcie komputerowym, urządzeniach i innych środkach technicznych oddanych mu do dyspozycji, chyba że szkoda powstałaby również niezależnie od działania Wykonawcy lub zaniechania przez niego działań, do których był zobowiązany. Wykonawca ponosi także, na powyżej określonych zasadach, odpowiedzialność za utratę danych zgromadzonych w systemach informatycznych/oprogramowaniu Zamawiającego z zastrzeżeniem, że tego tytułu, jeżeli w przypadku wystąpienia incydentu utraty danych Wykonawca przywróci dane do stanu danych z momentu wykonanej przez Zamawiającego kopii danych.

§10 Personel Zamawiającego i Wykonawcy

1. Zamawiający Strony powołują Kierowników Projektu jako osoby odpowiedzialne za realizację Umowy i upoważnione przez każdą ze Stron odpowiednio do bezpośrednich, bieżących kontaktów w ramach i w celu wykonywania przedmiotu Umowy oraz do podpisywania Protokołów Odbioru Etapów/ Końcowego/Wykonania Usług:
2. Ze strony Zamawiającego: nr telefonu służbowego:
..... e-mail:
3. Ze strony Wykonawcy: nr telefonu służbowego:
..... e-mail:
4. Strony powołują także Koordynatorów Projektu reprezentujących poszczególnych Zamawiających, upoważnionych do bieżących kontaktów z Kierownikiem Projektu Wykonawcy w ramach Wdrożenia u danego Zamawiającego, upoważnionych do podpisywania Protokołów Wykonania Usługi:
5. UMP: nr telefonu służbowego:
..... e-mail:

6. USK: nr telefonu służbowego:
..... e-mail:
7. ORSK: nr telefonu służbowego:
..... e-mail:
8. SKKJ: nr telefonu służbowego:
..... e-mail:
9. GPSK: nr telefonu służbowego:
..... e-mail:

10. Zmiana osób wskazanych w ust. 2-9 dopuszczalna jest na zasadach opisanych w § 5 ust. 13 umowy.

11. Zamawiającemu przysługuje jednokrotna, podczas trwania umowy, zmiana Kierownika Projektu Wykonawcy, o którym mowa w ust. 2, na pisemny wniosek, w przypadku problemów dotyczących bieżącej współpracy lub problemów komunikacyjnych.

§11 Odbiory

1. Odbiór dotyczy każdego z Etapów, opisanych w § 1 ust. 5:
 - 1) zamawiający dokona odbioru,
 - 2) z czynności odbioru sporządzony zostanie protokół odbioru każdego podetapu z udziałem przedstawicieli obu Stron,
 - 3) odbiór Etapu V oznacza ostateczny odbiór przedmiotu Umowy, co zostanie potwierdzone Protokołem Odbioru Końcowego.
 - 4) opis przedmiotu zamówienia zawarty w umowie, załącznikach do umowy oraz przeprowadzona Analiza przedwdrożeniowa określą, jakie inspekcje i testy będą wymagane przez Zamawiającego dla odbiorów częściowych i Odbioru końcowego MODUŁU ze wskazaniem, gdzie mają być przeprowadzone przez Wykonawcę, przy udziale przedstawicieli Zamawiającego,
2. Odbiór końcowy MODUŁU nastąpi po kompletnym wykonaniu i odbiorze wszystkich Etapów określonych w § 1 ust. 5. Odbiór końcowy MODUŁU będzie poprzedzony sprawdzeniem, tj. przeprowadzeniem przez Wykonawcę stosownych testów i weryfikacji.
3. Ogólne zasady czynności odbiorowych:
 - 1) Po zakończeniu danego Etapu/podetapu, a przed zgłoszeniem ich do odbioru, Wykonawca przeprowadzi testy lub weryfikację zgodnie ze skryptami testowymi lub inną metodą weryfikacji opisaną w Analizie przedwdrożeniowej. Po pozytywnym wykonaniu testów lub innej metody weryfikacji, Wykonawca prześle do odbioru dany obszar funkcjonalny celem weryfikacji i przeprowadzenia testów przez Zamawiającego wraz z raportem potwierdzającym pomyślną realizację odpowiednich skryptów testowych lub innej metody weryfikacji.
 - 2) Warunkiem przystąpienia Zamawiającego do przeprowadzenia testów lub weryfikacji w ramach czynności odbiorowych jest dostarczenie przez Wykonawcę protokołu potwierdzającego pomyślne zakończenie wykonanych przez niego wszystkich testów lub weryfikacji odpowiednio Obszaru/Obszarów funkcjonalnych i produktów.
 - 3) Zamawiający w terminie 3 dni od daty otrzymania zgłoszenia do odbioru od Wykonawcy wyznaczy termin przystąpienia do czynności odbiorowych. Nie może być on dłuższy niż 5 Dni Roboczych od daty otrzymania zgłoszenia.
 - 4) Za pozytywne zakończenie czynności odbiorowych uważa się podpisanie przez obie Strony bezusterkowego (tj. bez wad lub zastrzeżeń/uwag) protokołu odbioru. Zamawiający dokona także odbioru w przypadku występowania wad, Błędów lub zastrzeżeń/uwag, które pozostają bez wpływu lub nie mają istotnego wpływu na funkcjonowanie MODUŁU, z zastrzeżeniem prawa Zamawiającego do:

- odpowiedniego obniżenia wynagrodzenia Wykonawcy, lub
- wyznaczenia terminu do usunięcia istniejących wad, Błędów lub zastrzeżeń/uwag.

W takim przypadku protokół odbioru będzie zawierał stosowną adnotację o stwierdzonych wadach, Błędach lub zastrzeżeniach/uwagach, będącą podstawą do ustalenia ww. roszczeń wobec Wykonawcy.

- 5) W przypadku stwierdzenia Wad lub zastrzeżeń/uwag w czasie odbioru, Zamawiający wyznaczy termin na usunięcie przedmiotowych Wad i/lub zastrzeżeń/uwag, wyznaczając jednocześnie termin ponownego zgłoszenia do odbioru. W przypadku stwierdzenia wad lub zastrzeżeń/uwag podczas trzeciej próby odbioru, Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy i żądania kary umownej w wysokości 1% wartości brutto wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 2. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary na zasadach ogólnych.
- 6) Zamawiający zastrzega sobie prawo dokonania odbioru MODUŁU, mimo występowania wad, Błędów lub zastrzeżeń/uwag, które w ocenie Zamawiającego, pozostają bez lub nie mają istotnego wpływu na funkcjonowanie MODUŁU, z zastrzeżeniem prawa Zamawiającego do odpowiedniego obniżenia wynagrodzenia Wykonawcy oraz żądania kar umownych i odszkodowań przewidzianych niniejszą umową. W takim przypadku protokół odbioru będzie zawierał stosowną adnotację o stwierdzonych wadach, Błędach lub zastrzeżeniach/uwagach, będącą podstawą do ustalenia ww. roszczeń wobec Wykonawcy.
- 7) Protokoły odbioru, sporządza Wykonawca.
- 8) Protokoły odbioru stanowiące podstawę do wystawienia faktury wymagają zatwierdzenia ze strony Kierownika Projektu Zamawiającego wskazanego w § 10 ust. 2.

§12 Tajemnica przedsiębiorstwa

1. Strony ustalają, że wszelkie informacje przekazane przez Zamawiającego Wykonawcy oraz wszelkie informacje dotyczące Zamawiającego, a uzyskane w związku z realizacją niniejszej umowy, stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego (dalej „Tajemnica Przedsiębiorstwa Zamawiającego”) i mogą być wykorzystywane oraz ujawniane wyłącznie w przypadkach określonych w ust. 2 i 3.
2. Wykonawca zobowiązuje się do nieujawniania informacji stanowiących Tajemnicę Przedsiębiorstwa Zamawiającego, które nie były podane do publicznej wiadomości lub co do których Wykonawca nie uzyskał od Zamawiającego zgody na ich ujawnienie, przez cały okres obowiązywania niniejszej umowy, jak i po jej ustaniu. Nie dotyczy to sytuacji, w której obowiązek ujawnienia informacji wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
3. Wykonawca zobowiązuje się do wykorzystywania informacji uzyskanych od Zamawiającego oraz innych informacji dotyczących Zamawiającego, a uzyskanych w związku z realizacją niniejszej umowy, tylko i wyłącznie w celu realizacji niniejszej umowy.

§13 Podwykonawcy

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcom.
2. Jeśli Wykonawca powierzy podwykonawcom część zamówienia (nie wykona całości przedmiotu zamówienia własnymi siłami), należy wskazać podwykonawcę(-ów):
 - 1) Podwykonawca:, część zamówienia:
 - 2) Podwykonawca:, część zamówienia:
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechanie działań podwykonawców tak jak za działania lub zaniechania własne.
4. Powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie tego zamówienia.

5. Umowa o podwykonawstwo musi być zawarta w formie pisemnej o charakterze odpłatnym, a także musi określać jaka część przedmiotu umowy o zamówienie publiczne zostanie wykonana przez Podwykonawcę. Termin zapłaty wynagrodzenia podwykonawcy przewidziany w umowie o podwykonawstwo nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia doręczenia Wykonawcy faktury lub rachunku, potwierdzających wykonanie zleconych podwykonawcy zadań.

§14 Kary umowne i wykonanie zastępcze

1. Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Zamawiającego kar umownych w przypadku, gdy Wykonawca opóźnia się z wykonaniem w stosunku do terminów wykonania zamówienia zgodnie z § 2 ust. 2:
 - a) Etapu I w wysokości 0,1% wartości netto wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 4 pkt 1, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
 - b) u poszczególnych Zamawiających
 - a. Etapu II w wysokości 0,1% wartości netto wartości Projektu przypadającą na danego Zamawiającego, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
 - b. Etapu III w wysokości 0,1% wartości netto wartości Projektu przypadającą na danego Zamawiającego, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
 - c. Etapu IV w wysokości 0,1% wartości netto wartości Projektu przypadającą na danego Zamawiającego, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
 - d. Etapu V w wysokości 0,1% wartości netto wartości Projektu przypadającą na danego Zamawiającego, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
2. Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Zamawiającego kar umownych w przypadku:
 - a) wykonywania przedmiotu Umowy przez osoby inne niż wskazane w § 5 ust. 11 w wysokości 1.000,00 zł (słownie: tysiąc złotych 00/100) za każdy stwierdzony przez Zamawiającego przypadek (wobec tej samej osoby kara może być nakładana wielokrotnie),
 - b) gdy Wykonawca pozostaje w zwłoce z realizacją świadczeń gwarancyjnych, w stosunku do terminów określonych w Załączniku nr 9,
 - i. w wysokości 0,02% wartości brutto wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 2 za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki (liczoną w godzinach roboczych tj. od godz. 8:00 do godz. 16:00, w dni robocze), przekraczającą termin usunięcia Błędu Krytycznego,
 - ii. w wysokości 0,015% wartości brutto wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 2 za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki (liczoną w godzinach roboczych tj. od godz. 8:00 do godz. 16:00, w dni robocze), przekraczającą termin usunięcia Błędu Ważnego,
 - iii. w wysokości 0,01% wartości brutto wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 2 za każdy dzień zwłoki (liczony w dni robocze), przekraczającą termin usunięcia Błędu Zwykłego,
 - c) gdy Wykonawca naruszy którekolwiek ze zobowiązań określonych w § 12 – w wysokości 10.000,00 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych), za każdy przypadek naruszenia,
 - d) odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn zależnych od Wykonawcy – w wysokości 10% wartości wynagrodzenia brutto,
 - e) naruszenia obowiązków, o których mowa w § 5 ust. 15 – 17 w wysokości 1% wynagrodzenia umownego brutto, za każdy stwierdzony przypadek;
 - f) braku zapłaty lub zwłokę w zapłacie wynagrodzenia należnego podwykonawcom z tytułu zmiany wynagrodzenia, o której mowa w § 15 ust. 2-3 w wysokości 10 000 zł za każdy udokumentowany przypadek.
3. Kary przewidziane w niniejszej Umowie płatne są w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Wykonawcę wezwania do ich zapłaty. Świadczenia te nie mogą być potrącane z bieżących należności Wykonawcy.
4. Łączna wysokość naliczonych kar umownych nie może przekroczyć 20% wartości wynagrodzenia, o którym mowa

w § 3 ust. 2.

5. W każdym przypadku zastrzeżenia w Umowie kary umownej, Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary na zasadach ogólnych.,
6. Kary przewidziane w niniejszej umowie płatne są w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Wykonawcę wezwania do ich zapłaty. Świadczenia te mogą być potrącane z bieżących należności Wykonawcy.
7. Zamawiający może usunąć w zastępstwie Wykonawcy i na jego koszt i ryzyko wady (w tym stwierdzone w okresie Gwarancji oraz w czasie odbiorów) nieusunięte lub wykonane w sposób nienależyty przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie, w tym zlecić wykonanie koniecznych prac naprawczych osobom trzecim (bez konieczności uzyskiwania zgody sądu). Zamawiający zachowuje przy tym inne uprawnienia przysługujące mu na podstawie umowy, w tym odstąpienie od umowy na podstawie § 5 ust. 9 i naliczenie kary umownej zgodnie z ust. 2 pkt b).

§15 Zmiana postanowień umowy

1. Zmiany postanowień umowy dopuszczalne są w następujących przypadkach:
 - 1) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub wynikających z prawomocnych orzeczeń lub ostatecznych aktów administracyjnych właściwych organów – w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne w celu dostosowania postanowień umowy do zaistniałego stanu prawnego lub faktycznego,
 - 2) zmiany terminu realizacji umowy:
 - a) poprzez wydłużenie realizacji umowy o uzgodniony przez strony termin w wyniku zaistnienia siły wyższej,
 - b) poprzez przedłużenie terminu Odbioru końcowego MODUŁU, spowodowane zmianą harmonogramu wdrożenia,
 - 3) gdy Wykonawcę, któremu Zamawiający udzielił zamówienia, ma zastąpić nowy Wykonawca:
 - a) w wyniku połączenia, podziału, przekształcenia lub nabycia dotychczasowego Wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy Wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu, nie zachodzą wobec niego podstawy wykluczenia oraz nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian umowy,
 - b) w wyniku przejęcia przez Zamawiającego zobowiązań Wykonawcy względem jego Podwykonawców.
 - 4) zmiany Podwykonawcy wskazanego w § 13 ust. 2 lub zmiany zakresu podwykonawstwa w porównaniu do wskazanego w ofercie Wykonawcy lub wprowadzenie Podwykonawcy, w sytuacji gdy Wykonawca wskazał w ofercie, że wykona zamówienie samodzielnie – w tych sytuacjach Wykonawca zobowiązany jest wskazać przyczynę, firmę Podwykonawcy i zakres podwykonawstwa,
 - 5) jeżeli zmiany nie są istotne niezależnie od ich wartości, w tym:
 - a) zmiany stawki podatku VAT dla usług należących do przedmiotu zamówienia w toku wykonywania umowy – do wynagrodzenia Wykonawcy netto zostanie doliczona stawka VAT obowiązująca w dniu wystawienia faktury,
 - b) gdy w trakcie realizacji inwestycji okaże się, że możliwe są do zastosowania nowe technologie i osiągnięcia nauki, których zastosowanie pozwoli na pewniejsze lub szybsze osiągnięcie założonych rezultatów lub pozwoli na osiągnięcie lepszych parametrów lub wskaźników oczekiwanych jako rezultat inwestycji,
 - c) wystąpienia okoliczności, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności, tzw. siły wyższej, skutkującej niemożnością dotrzymania przez niego terminu realizacji, określonego w umowie. Wówczas termin ten może ulec przedłużeniu, nie więcej jednak niż o czas trwania tych okoliczności,
 - d) konieczności wprowadzenia zmian dotyczących treści o charakterze informacyjnym lub instrukcyjnym, niezbędnych do realizacji umowy, w szczególności zmian dotyczących numeru rachunku bankowego Wykonawcy, zmiany osób upoważnionych do komunikowania się, zmiany osób odpowiedzialnych za potwierdzenie prawidłowej realizacji umowy wraz z adresami, numerami telefonów, telefaksów, adresami poczty elektronicznej, itp.

- 6) zmiany wynikającej ze zmiany zawartej przez Zamawiającego umowy o dofinansowanie Projektu lub wytycznych dotyczących realizacji Projektu, w tym co do sposobu rozliczania umowy lub dokonywania płatności na rzecz Wykonawcy,
 - 7) zmiany personelu Wykonawcy wskazanego w §10 ust. 2-8,
 - 8) innych przewidzianych w ustawie.
2. Na podstawie art. 439 ustawy Prawo zamówień publicznych ustala się, że po upływie 6 miesięcy obowiązywania Umowy, w przypadku gdy z opublikowanego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych w danym miesiącu, wynikać będzie, iż wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych w porównaniu z miesiącem w którym zawarto Umowę, wzrośnie lub spadnie o więcej niż 10%, każdej ze Stron przysługiwać będzie prawo do żądania odpowiednio zwiększenia wynagrodzenia Wykonawcy lub jego obniżenia (waloryzacja), przy czym jedynie o 50% różnicy pomiędzy wskaźnikiem z miesiąca waloryzacji a wskaźnikiem z miesiąca odniesienia. Waloryzacja wynagrodzenia Wykonawcy następuje przy tym ze skutkiem od pierwszego dnia kolejnego miesiąca kalendarzowego, co oznacza, iż wynagrodzenie za dostawy zakończone (wykonane i odebrane) przed skutkiem waloryzacji nie ulega zmianie. Podwyższenie wynagrodzenia Wykonawcy jest także wyłączone w stosunku do dostaw, które zgodnie z postanowieniami Umowy powinny być zakończone, a zakończone w terminie nie zostały z przyczyn, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność. Waloryzacja wynagrodzenia Wykonawcy na podstawie postanowień niniejszego ustępu następować może nie częściej niż 1 raz na 12 miesięcy kalendarzowych. Zamawiający dopuszcza przy tym maksymalną zmianę wynagrodzenia Wykonawcy, następującą w efekcie zastosowania postanowień niniejszego ustępu w całym okresie obowiązywania Umowy, w wysokości 15%.
3. Wykonawca, w razie zmiany jego wynagrodzenia odpowiednio do ust. 2, zobowiązany jest do analogicznej zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy.

§16 Wprowadzenie zmian treści Umowy wymaga dla swojej ważności formy pisemnej pod rygorem nieważności.

Odstąpienie od umowy

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w przypadkach wymienionych w przepisach powszechnie obowiązujących, w tym w treści Kodeksu cywilnego oraz innych określonych w niniejszej umowie.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w razie wystąpienia zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. W tej sytuacji Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy, zgodnie z protokołem zaawansowania prac. Odstąpienie od umowy nie rodzi roszczeń odszkodowawczych, ani nie stanowi podstawy do naliczania kar umownych.
3. Zamawiającemu nadto przysługuje prawo do odstąpienia od umowy, bez wyznaczenia terminu dodatkowego, z zachowaniem prawa do odszkodowania i kar umownych, określonych w umowie, w sytuacji gdy:
 - 1) Wykonawca opóźnia się z wykonaniem którejkolwiek części zamówienia, w szczególności któregośkolwiek Etapu, o więcej niż 30 dni w stosunku do terminu określonego w niniejszej umowie, z zastrzeżeniem pkt 2 poniżej.
 - 2) Wykonawca opóźnia się z wydaniem kompletnie wykonanego MODUŁU w celu jego Odbioru końcowego, o więcej niż 14 dni w stosunku do terminu określonego w §2 ust. 2 pkt. 5).
 - 3) Wykonawca został postawiony w stan likwidacji.
4. Zamawiającemu ponadto przysługuje prawo do odstąpienia od umowy, po wyznaczeniu terminu dodatkowego na zaniechanie naruszeń, nie krótszego niż 7 dni, z zachowaniem prawa do odszkodowania i kar umownych, określonych w umowie, w sytuacji gdy:
 - 1) Wykonawca wykonuje zamówienie w sposób wadliwy lub sprzeczny z umową.

- 2) Wykonawca wykonuje zamówienie za pomocą podwykonawców niewykazanych w § 13 ust. 2, bez zawarcia w tym zakresie odpowiedniego aneksu.
- 3) Wykonawca bez upoważnienia ze strony Zamawiającego wstrzymuje realizację zamówienia na okres dłuższy niż 14 dni.
- 4) Podmiot, który zobowiązał się do oddania Wykonawcy do dyspozycji niezbędnych zasobów w celu realizacji niniejszego zamówienia wycofał się z podjętego zobowiązania, a Wykonawca nie przedstawił zobowiązania kolejnego podmiotu.
5. W przypadku odstąpienia od umowy, Wykonawcę i Zamawiającego obciążają obowiązki szczegółowe:
 - 1) w terminie 14 dni od daty odstąpienia od umowy Wykonawca przy udziale Zamawiającego sporządzi szczegółowy protokół zaawansowania prac w toku, według stanu na dzień odstąpienia,
 - 2) w przypadku braku przekazania Zamawiającemu szczegółowego protokołu zaawansowania prac w toku terminie, o którym mowa w pkt 1, Zamawiający na podstawie posiadanych informacji, samodzielnie sporządzi szczegółowy protokół zaawansowania prac w toku według stanu na dzień odstąpienia;
 - 3) Wykonawca zabezpieczy przerwane prace w zakresie obustronnie uzgodnionym na koszt tej strony, której działanie lub zaniechanie działania było przyczyną odstąpienia od umowy.
6. W każdym przypadku odstąpienia od umowy, zgodnie z niniejszą umową oraz na podstawie Kodeksu cywilnego, Zamawiający wedle własnego wyboru, jest uprawniony do:
 - 1) dokonania zwrotu Wykonawcy wszystkiego, co Wykonawca świadczył Zamawiającemu na podstawie umowy oraz żądania zwrotu całości kwot zapłaconych przez Zamawiającego na rzecz Wykonawcy, jak też zapłaty zastrzeżonych kar umownych i odszkodowań,
 - 2) zatrzymania wszystkich lub niektórych elementów prac wykonanych przez Wykonawcę na podstawie umowy, w szczególności dokumentacji wykonanej w ramach Analizy Przedwdrożeniowej, za zapłatą wynagrodzenia w części odpowiadającej zakresowi wykonanych prac, po potrąceniu kwot należnych Zamawiającemu od Wykonawcy na podstawie niniejszej umowy, w szczególności z tytułu kar umownych i odszkodowań.
7. Ustanie obowiązywania umowy, niezależnie od przyczyny i podstawy, w tym na skutek odstąpienia od umowy przez Zamawiającego, nie pozbawia Zamawiającego prawa dochodzenia kar umownych i odszkodowań przewidzianych w umowie.

§17 Ochrona danych osobowych

1. W związku z realizacją przedmiotu umowy Zamawiający, będący Administratorem Danych Osobowych, powierzy Wykonawcy dane osobowe, których rodzaj oraz kategorie zostaną określone przez Wykonawcę, na etapie Etapu I, w zakresie i celu niezbędnym do prawidłowej realizacji niniejszej umowy.
2. Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowi załącznik nr 6 do niniejszej umowy.
3. Umowa dotycząca powierzenia przetwarzania danych osobowych, której zakres zostanie doprecyzowany przez Wykonawcę i zaakceptowany przez Zamawiającego, zostanie zawarta pomiędzy stronami, wedle wzoru, o którym mowa w ust. 2 niezwłocznie po podpisaniu umowy.

§18 Postanowienia końcowe

1. Umowa obowiązuje od daty jej podpisania przez obie Strony.
2. Językiem stosowanym podczas realizacji zamówienia jest język polski. Wszelka dokumentacja stworzona w ramach wykonania umowy i korespondencja (w tym wezwania) związana z realizacją umowy będą w języku polskim.
3. Korespondencję uważa się za doręczoną, jeśli została przekazana na wskazane przez strony adresy e-mail zgodnie z § 10 drogą elektroniczną lub na adresy jak w komparycji umowy.

4. Wykonawca zobowiązuje się do pisemnego zawiadamiania Zamawiającego w terminie 7 dni o zmianie siedziby lub nazwy, zmianie osób reprezentujących, ogłoszeniu upadłości Wykonawcy, wszczęciu postępowania upadłościowego wobec Wykonawcy, postawienia Wykonawcy w stan likwidacji, zwieszeniu działalności Wykonawcy.
5. W razie powstania sporu na tle wykonania niniejszej umowy strony zgodnie oświadczają, że dołożą wszelkich starań, aby spory w pierwszej kolejności były rozwiązywane polubownie w drodze bezpośrednich negocjacji prowadzonych w dobrej wierze. W przypadku braku osiągnięcia porozumienia, spory rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
6. Wykonawca nie ma prawa cesji praw i/lub obowiązków wynikających z umowy na rzecz osób trzecich, z zastrzeżeniem ust. 7.
7. Przelew wierzytelności Wykonawcy wynikających z umowy wymaga dla swej ważności uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
8. W sprawach nieuregulowanych w umowie stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych oraz innych obowiązujących przepisów prawa.
9. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, przeznaczonych po jednym dla każdej ze stron.
10. Załącznikami do umowy są:
 - 1) załącznik nr 1 do umowy: oferta Wykonawcy,
 - 2) załącznik nr 2 do umowy, wykaz zrealizowanych usług,
 - 3) załącznik nr 3 do umowy, wykaz osób skierowanych do realizacji zamówienia,
 - 4) załącznik nr 4 do umowy: Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ),
 - 5) załącznik nr 5 do umowy: pełnomocnictwo,
 - 6) załącznik nr 6 do umowy: wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych,
 - 7) załącznik nr 7 do umowy: załącznik nr 2 do umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych - Wykaz środków organizacyjnych i technicznych stosowanych przez Podmiot przetwarzający,
 - 8) załącznik nr 8 do umowy: wzór protokołu odbioru,
 - 9) załącznik nr 9 do umowy: Dokument Gwarancji

.....
ZAMAWIAJĄCY.....
WYKONAWCA