

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest udostępnienie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego urządzeń specjalistycznych i wyposażenia w związku z organizacją „Dni dostępności” wraz z zapewnieniem ich obsługi.

Dni dostępności

1. Termin i miejsce

Dni dostępności odbędą się od 22 do 23 maja 2025 roku (2 dni) w sali konferencyjnej na parterze w Urzędzie Marszałkowskim Województwa Mazowieckiego w Warszawie przy ul. Jagiellońskiej 26.

Harmonogram prac

- montaż: 21 maja 2025 r. – godzinę potwierdzi zamawiający
- gotowość stoisk ze sprzętem i z obsługą: godz. 9.00 każdego dnia wydarzenia
- godziny otwarcia stoisk ze sprzętem dla odwiedzających: 10.00-14.00
- demontaż: 23 maja po godzinie 14.00

2. Grupa docelowa

Pracownicy Urzędu Marszałkowskiego Województwa Mazowieckiego w Warszawie. Zakładamy, że dziennie w wydarzeniu może uczestniczyć ok 240 osób.

3. Opis stref i stoisk

Strefa 1 Wyjście z domu (dostępność w przestrzeni publicznej)

Stoisko 1

Tor przeszkód dla wózków

- Cel: zrozumieć znaczenie dostępności architektonicznej, poczuć z jakimi barierami mierzą się na co dzień osoby z ograniczona mobilnością, w tym osoby poruszające się na wózku.
- Wykonawca zapewni sprzęt i obsługę do przeprowadzenia aktywności dla uczestników:
 - pokonywanie przeszkód na wózku (wózek aktywny, wózek szpitalny i/lub elektryczny)
 - na różnych nawierzchniach – minimum 5: np.: dywan z długim włosiem, kamienie, wycieraczki gumowe, sztuczna trawa, płytki chodnikowe,
 - na pochylni i krawężniku
 - wyjęcie paczki ze skrzynki umieszczonej wysoko, zdjęcie produktu z wysokiej półki sklepowej, wyjęcie ulotki ze standu na ulotki lub wrzucenie listu do skrzynki podczas jazdy wózkiem (jedno do wyboru)
 - zmiana pozycji: przesiadanie się z niskiego siedziska na wózek aktywny

Obsługa: minimum 2 osoby, w tym minimum jedna poruszająca się na wózku.

Do dyspozycji wykonawcy 2 stoły o powierzchni 150 cm x 80 cm i krzesła, dostarczone przez zamawiającego. Za pozostałe wyposażenie stoiska odpowiada wykonawca.

Stoisko 2

Zainscenizowane przejście dla pieszych dla osób niewidomych.

- Cel: zrozumieć sposób poruszania się osób niewidomych w przestrzeni miejskiej, zwrócić uwagę na możliwe bariery.

- Zadanie dla uczestnika: przejść przez przejście dla pieszych z zasłoniętymi oczami przy wsparciu białej laski. Aktywność pod opieką osoby niewidomej, która tłumaczy funkcję prowadnic i pól skupienia oraz uczy posługiwać się białą laską.
- Wykonawca zapewni sprzęt i wyposażenie do aranżacji przestrzeni:
 - prowadnice ułożone na podłodze z co najmniej jednym zakrętem, które prowadzą do pola skupienia przy przejściu dla pieszych
 - przy przejściu dla pieszych prezentacja ukrytych funkcji przycisku dla pieszych (tyflografika skrzyżowania, dolny przycisk, wibracja)
 - po dojściu do pola skupienia i przycisku za pomocą słuchawek nakostnych uczestnik odsłuchiwać będzie binauralne nagranie z prawdziwego przejścia dla pieszych (przejeżdżające samochody i tramwaje, dźwięk świateł)
- Wyposażenie stoiska: prowadnice, pole skupienia, przejście dla pieszych, przestrzenny dźwięk skrzyżowania, słuchawki (min. 3), opaski na oczy, białe laski (różnej wielkości) minimum 3, nagrania binauralne
- Obsługa: 2 osoby, w tym osoba niewidoma
- Montaż i demontaż po stronie wykonawcy, mocowanie elementów w taki sposób, aby nie uszkodzić podłogi.

Stoisko 3

Kącik wyciszenia

- Cel: odpocząć, wyciszyć się, poznać potrzeby osób z neuroróżnorodnością i w spektrum autyzmu.
- Wykonawca zapewni wyposażenie stoiska:
 - wykładzina (lub sztuczna trawa)
 - sakwy do siedzenia (4 sztuki)
 - słuchawki pasywne wygłuszające (2 sztuki)
 - słuchawki aktywne wygłuszające z odsłuchem nagrań binauralnych z ulic miasta służących do pokonywania strachu przed wyjściem z domu przez osoby ociemniałe
 - pokazowe zestawy dla osób neuroróżnorodnych w plecaku lub torbie (słuchawki wygłuszające, ciemne okulary lub opaski na oczy, gniotki, koc obciążeniowy)
 - ulotki informujące do czego służy pokój wyciszenia i z czym mierzą się osoby z neuroróżnorodnością
 - Obsługa: 1 osoba
 - Wystona kącika wyciszenia – dostarczona przez zamawiającego.

Strefa 2 Praca i załatwianie spraw

Stoisko 1

Dostępność cyfrowa

Stanowisko komputerowe prezentujące dostępność i brak dostępności cyfrowej stron internetowych z punktu widzenia różnych wad wzroku.

- Cel: doświadczyć, jak postrzegają materiały cyfrowe i audiowizualne osoby z różnymi wadami wzroku i zaburzeniami
- Wykonawca zapewni wyposażenie stoiska:
 - 2 laptopy z oprogramowaniem pokazującym jak widzą, odczytują strony www osoby z wadami wzroku i innymi szczególnymi potrzebami: krótkowzroczność, dalekowzroczność, astygmatyzm, daltonizm, zwyrodnienie plamki żółtej, retinopatia, widzenie tunelowe, zaćma, dysleksja, Parkinson.

- Obsługa: 1 osoba
- Do dyspozycji 1 stół o powierzchni 150 cm x 80 cm i krzesła, dostarczone przez zamawiającego. Za pozostałe elementy stoiska odpowiada wykonawca.

Stoisko 2

Złatwianie spraw w urzędzie

- Cel: zrozumieć jakie sytuacje mogą zaistnieć podczas obsługi klientów ze szczególnymi potrzebami w urzędach.
- Aktywności zapewnione przez wykonawcę: wypełnienie formularza, złożenie podpisu jako osoba:
 - z chorobą Parkinsona, drżeniem rąk (rękawice symulujące drżenie rąk)
 - z niedowładem (rękawice, usztywniacze)
 - z wadami wzroku (okulary symulujące wady wzroku)
 - niewidoma (nakładka do podpisu)
- Wykonawca zapewni elementy stoiska
Usztywniacze na ręce, rękawice, okulary imitujące wady wzroku, rękawice symulujące drżenie rąk, nakładki do podpisu.
- Obsługa: 2 osoby
- Do dyspozycji 1 stół o powierzchni 150 cm x 80 cm i krzesła, dostarczone przez zamawiającego. Za pozostałe elementy stoiska odpowiada wykonawca.

Strefa 3 Kultura i rozrywka

Stoisko 1

Poczuć muzykę

- Cel: poczuć jak słyszy muzykę osoba g/Głucha
- Zadanie dla uczestników:
 - posłuchać koncertu w kamizelce haptycznej i okularach VR i poczuć muzykę w ciele.
Uczestnik ogląda koncert z samą haptką, a później dodawana jest muzyka, aby poczuł różnicę.
- Wykonawca zapewni elementy stoiska (dwa stanowiska)
 - kamizelka haptyczna np. Woojer – 2 sztuki
 - ambisoniczny koncert 360 stopni wyświetlany w VR klasy Oculus lub wyższej – 2 sztuki
- Obsługa: 1 osoba (obsługa techniczna przy zakładaniu i uruchamianiu koncertu)
- Do dyspozycji 1 stół o powierzchni 150 cm x 80 cm + krzesła, dostarczone przez zamawiającego. Za pozostałe elementy stoiska odpowiada wykonawca.

Stoisko 2

Kawa

Wykonawca zapewni kawę serwowaną przez niepełnosprawnych baristów (osoby poruszające się na wózkach)

- Wykonawca zapewni elementy stoiska: stanowisko do robienia kawy, ekspres do kawy, kawa, mleko roślinne (owsiane i kokosowe) i inne elementy potrzebne do parzenia kawy, kubki.
- Zakładana liczba kaw na dzień: 200 sztuk
- Obsługa: 1 osoba poruszająca się na wózku

Stoisko 3

Alternatywna komunikacja (bez słów)

Stoisko zlokalizowane obok stoiska z kawą.

- Cel: Poznanie różnych form porozumiewania się, z których korzystają osoby mające problemy z komunikacją, mową.
- Zadanie dla uczestników – zamówienie kawy bez słów
Uczestnik losuje kartę i w zależności od scenariusza składa zamówienie przez:
 - kartę komunikacyjną z piktogramami
 - urządzenie Mówik
 - eyetracking – komputer sterowany za pomocą ruchu gałek ocznych
 - na stoisku zapewniona jest obsługa techniczna i merytoryczna, a także sprzęt niezbędny do przeprowadzenia warsztatu
- Elementy stoiska, które zapewnia wykonawca: karty z piktogramami, urządzenie Mówik, komputer z oprogramowaniem do sterowania za pomocą ruchu gałek ocznych
- Obsługa (techniczna i merytoryczna): 2 osoby
- Do dyspozycji 2 stoły o powierzchni 150 cm x 80 cm i krzesła, dostarczone przez zamawiającego. Za pozostałe elementy stoiska odpowiada wykonawca.

Stoisko 4

Nauka podstaw brajla

Zadanie dla uczestników: napisać swoje imię brajlem za pomocą słowniczka i samoprzylepnych koralików. Imię będzie odczytane przez osobę niewidomą.

- Elementy stoiska, które zapewnia wykonawca:
 - Alfabet brajla, materiały plastyczne: kartki, samoprzylepne koraliki (z założeniem udziału ok 500 osób)
- Obsługa: 1 osoba niewidoma
- Do dyspozycji 1 stół o powierzchni 150 cm x 80 cm i krzesła, dostarczone przez zamawiającego. Za pozostałe elementy stoiska odpowiada wykonawca.