UMOWA

Zawarta w dniu ……………………………………. roku w Gnieźnie pomiędzy :

**Szpital Pomnik Chrztu Polski;** 62-200 Gniezno, ul. Św. Jana 9; NIP 7842008454;

reprezentowanym przez: Dyrektora Filipa Waligórę

zwanym dalej „**Zamawiającym**”

a

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

zwanym dalej **„Wykonawcą”**

**Umowa zostaje zawarta z wykonawcą zgodnie z zarządzeniem dyrektora nr 24/2023 – łączna wartość umowy poniżej progu określonego w art. 2 ust. 1 pkt) 1. ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych.**

**§ 1 PRZEDMIOT UMOWY**

1. Na podstawie dokonanego przez Zamawiającego wyboru ofert Wykonawcy w postępowaniu prowadzonym w trybie zapytania o cenę na wykonanie usługi pn. **Świadczenie usług telefonii stacjonarnej, dostępu do internetu na potrzeby Szpitala Pomnik Chrztu Polski.**
2. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi objęte umową zgodnie z wymogami Zamawiającego określonymi w umowie oraz stanowiącymi Załącznik nr 1, a także ofertą Wykonawcy stanowiącą Załącznik nr 2, przy czym w razie sprzeczności w pierwszej kolejności zastosowanie znajduje umowa wraz Załącznikiem nr 1.

**§ 2 TERMIN OBOWIĄZYWANIA UMOWY**

1. Umowa zostaje zawarta na okres 2 lat tj. od 01.06.2025 r. do 31.05.2027 r.
2. Dopuszczalne jest wydłużenie czasu trwania umowy w sytuacji niewykorzystania przez Zamawiającego środków finansowych stanowiących maksymalne zobowiązanie Zamawiającego określonych na podstawie postanowień § 3 ust. 1 Umowy.
3. Zamawiający uprawniony jest do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym w razie naruszania przez Wykonawcę obowiązków wynikających z umowy, pod uprzedniego wezwania Wykonawcy do zaprzestania oraz usunięcia skutków naruszeń.

**§ 3 WARTOŚĆ UMOWY i ZASADY ROZLICZEŃ**

1. Za maksymalną wartość umowy uważa się kwotę ……………………….NETTO (słownie : ……………….) + należny podatek VAT.
2. Ceny jednostkowe za poszczególne usługi telekomunikacyjne kształtują się następująco:
3. Cena za jedną minutę krajowego połączenia głosowego (lokalnego, strefowego   
   i międzystrefowego) do wszystkich sieci stacjonarnych w ruchu automatycznym wynosi …….zł NETTO
4. Cena za minutę krajowego połączenia głosowego do sieci komórkowych w ruchu automatycznym wynosi ……..zł NETTO.
5. Cena abonamentu miesięcznego łączna SIP TRUNK (każdy dla 30 jednoczesnych połączeń) z wszystkimi opłatami dodatkowymi (przeniesieniem numeracji DDI, MSN, blokadą połączeń, usługami CLIP, CLIR, COLP, COLR, instalacją łącza) ……..zł NETTO.
6. Cena abonamentu miesięcznego symetrycznego łączy dostępu do internetu   
   z wszystkimi opłatami dodatkowymi ( w tym z instalacją łącza, publicznymi adresami IP, itp.) …….. zł NETTO.
7. Wykonawca nie będzie pobierał żadnych innych opłat niż te, które wynikają z § 3 pkt.2.
8. Ceny jednostkowe o których mowa w ust. 2 są ustalone na okres obowiązywania umowy   
   i nie mogą ulec zwiększeniu. W przypadku niewykorzystania przez Zamawiającego całej kwoty wynikającej z umowy, Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia wobec Zamawiającego.
9. W cenach jednostkowych zawarte są koszty związane z wypełnieniem wszystkich prawem wymaganych obowiązków związanych z świadczeniem usługi telefonii stacjonarnej na rzecz Zamawiającego i utrzymaniem infrastruktury telekomunikacyjnej. Zamawiający nie ponosi żadnych dodatkowych opłat za świadczenie przez Wykonawcę usług reklamacyjnych, serwisowych, konfiguracyjnych, podłączeniowych, instalacyjnych i bilingowych a także za realizacje pozostałych zobowiązań Wykonawcy wynikających z umowy.
10. Na fakturze każda dostarczona przez Wykonawcę usługa czy łącze musi być jednoznacznie opisane przez podanie co najmniej adresu jego lokalizacji, numeru głównego, wartości opłaty za abonament oraz ilości i wartości zrealizowanych usług.
11. Zamawiający zapłaci Wykonawcy za każdy miesięczny okres rozliczeniowy w którym wykonywane były usługi telekomunikacyjne na zasadach określonych w umowie na podstawie wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT. Abonamenty będą fakturowane   
    z góry a ruch telekomunikacyjny z dołu.
12. Wynagrodzenie miesięczne za świadczone usługi będzie płatne przez Zamawiającego   
    w terminie 60 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT za miesiąc poprzedni na rachunek bankowy Wykonawcy podany na fakturze.

**§ 4**

* 1. W czasie trwania Umowy, a także po jej zakończeniu (bezterminowo jednak w okresie nie krótszym niż 10 lat od dnia zakończenia umowy) każda ze Stron zobowiązuje się do zachowania w ścisłej tajemnicy wszelkich informacji dotyczących drugiej Strony, które nie zostały podane do wiadomości publicznej lub znane są drugiej Stronie a w szczególności informacji programowych, technicznych, technologicznych, handlowych i organizacyjnych, stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa. Jakiekolwiek przekazywanie, ujawnianie, wykorzystywanie przez jedną ze Stron niniejszej umowy informacji stanowiącej tajemnicę przedsiębiorstwa drugiej Strony jest dopuszczalne na żądanie organów określonych przez przepisy prawa, jak również za uprzednim, pisemnym zezwoleniem tej Strony.
  2. W przypadku rozwiązania umowy Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu Zamawiającemu wszelkich dokumentów i innych materiałów, jakie sporządził, zebrał, opracował lub otrzymał w czasie trwania umowy, albo w związku lub przy okazji jej wykonywania, włączając w to ich kopie, odpisy, a także zapisy na innych nośnikach zapisu.
  3. Po rozwiązaniu lub wygaśnięciu niniejszej umowy Wykonawca zobowiązuje się nie wykorzystywać na potrzeby reklamy lub promocji swojego przedsiębiorstwa lub innego przedsiębiorstwa, w których Wykonawca w jakiejkolwiek formie prawnej uczestniczy, informacji dotyczących projektów, przy realizacji których Wykonawca uczestniczył w trakcie trwania umowy.
  4. Wykonawca oświadcza, iż ponosi nieograniczoną odpowiedzialność za naruszenie postanowień wynikających z § 4 przez swoich pracowników, a także przez osoby z którymi współpracuje na podstawie stosunku cywilnoprawnego.
  5. W celu wykonania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane swoich pracowników i współpracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy w celu umożliwienia utrzymywania bieżącego kontaktu przy wykonywaniu Umowy, a także - w zależności od specyfiki współpracy - umożliwienia dostępu fizycznego do nieruchomości drugiej Strony lub dostępu do systemów teleinformatycznych drugiej Strony.
  6. W celu zawarcia i wykonywania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron.
  7. Wskutek wzajemnego udostępnienia danych osobowych osób wskazanych w ust. 5 powyżej, Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych im danych. Każda ze Stron jako administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność.
  8. Strony wzajemnie przekażą swoim pracownikom i współpracownikom treść określonych przez drugą Stronę Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, przed udostępnieniem ich danych osobowych drugiej Stronie, udokumentują to przekazanie, a także będą przechowywały dokumentację przekazania w sposób zapewniający jej dostępność oraz integralność przez czas trwania Umowy, a także 5 lat dłużej.
  9. Jeśli Koordynator Umowy Strony nie wskaże inaczej w formie pisemnej, elektronicznej lub e-mailowej, druga Strona, w wykonaniu obowiązku z ust 8 powyżej, powinna użyć treści Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, dostępnej na stronie: Wykonawca: [•] (wersja Wykonawcy), Zamawiający: https://szpitalpomnik.pl/o-nas/rodo

**§ 5 KARY UMOWNE**

1. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z umowy powstałe na skutek siły wyższej.
2. Wykonawca rozpatrzy reklamację oraz udzieli Zamawiającemu odpowiedzi w formie pisemnej w terminie do 5 dni roboczych licząc do dnia jej złożenia. Jeżeli Zamawiający nie otrzyma w formie pisemnej odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia jej złożenia to uważa się, że reklamacja ta została uwzględniona.
3. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego nieskuteczności usunięcia awarii Zamawiający dokonuje powtórnego zgłoszenia z zastrzeżeniem, że czas naprawy liczy się od chwili pierwszego zgłoszenia.
4. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wartości NETTO kwoty określonej w § 3, ust. 1 umowy w przypadku wypowiedzenia umowy przez którąkolwiek ze Stron przed upływem okresu, na który została zawarta, z przyczyn dotyczących Wykonawcy.
5. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu za każdą rozpoczętą dobę opóźnienia w rozpoczęciu świadczenia usług objętych umową karę umowną w wysokości 500 zł za każde nieuruchomione na czas łącze SIP TRUNK, dostęp do internetu lub włókno światłowodowe.
6. Wykonawca zapłaci zamawiającemu za ponad 12 godzinną przerwę w świadczeniu usług telekomunikacyjnych na pojedynczym łączu SIP TRUNK, dostępie do internetu lub łączu światłowodowym karę umowną w wysokości0,4% wartości NETTO kwoty określonej w § 3, ust. 1 umowy. Gdyby przerwa na łączu była dłuższa niż 24 godziny do wcześniej naliczonej kary Zamawiający naliczy karę w wysokości 0,6% wartości NETTO kwoty określonej w § 3, ust. 1 umowy za każdą rozpoczęte kolejne 12 godzin braku świadczenia usług.
7. W przypadku uszkodzenia więcej niż jednego łącza telekomunikacyjnego (SIP TRUNK dostępu do internetu lub włókna światłowodowego) kary będą liczone oddzielnie dla każdego z nich. Za początek biegu terminu uważa się godzinę i datę wysłania e-maila na adres …………………………….…… Wykonawcy z informacją o zaistniałej awarii.
8. W przypadku przerwy w świadczeniu usług objawiającej się brakiem realizacji połączeń VOIP, nagrywania rozmów lub zsieciowania central po sieci LA Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia przyczyny w czasie nie dłuższym niż 24 godziny od momentu zgłoszenia. Naliczanie czasu usunięcia awarii lub usterki rozpoczyna się od godziny i daty wysłania drogą elektroniczną na adres wskazany przez Wykonawcę, przy czym wyłącza się soboty i dni ustawowo wolne od pracy. Jeśli awaria nie zostanie usunięta we wskazanym terminie za każdą rozpoczętą dobę zwłoki Zamawiający naliczy kary umowne w wysokości:

* 200 zł za brak nagrywania rozmów.
* 100 zł za brak zsieciowania centrali po sieci LAN zamawiającego.

1. W przypadku niezapewnienia Zamawiającemu dostępu do E-bilingu na stronie www Wykonawcy, każde nieprzekazanie jej comiesięcznego bilingu elektronicznego w postaci pliku .CSV lub .XLS najpóźniej w ciągu 15 dni po zakończeniu każdego miesięcznego okresu rozliczeniowego będzie skutkowało naliczeniem przez Zamawiającego kary umownej   
   w wysokości 500 złotych.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącania kar umownych z należnego Wykonawcy wynagrodzenia, na co Wykonawca wyraża zgodę.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego przekraczającego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody na zasadach ogólnych.

**§ 6 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Wykonawca do obsługi Zamawiającego wyznacza opiekuna, którego dane w postaci imienia i nazwiska, telefonu stacjonarnego i komórkowego oraz adresu e-mail przekaże   
   w formie e-maila Zamawiającemu w terminie 3 dni od daty podpisania umowy.
3. Osobą bezpośrednio nadzorującą wykonanie umowy ze strony Zamawiającego jest: Rafał Góral, tel.: 61 222-82-16, e-mail: [rafal.goral@szpitalpomnik.pl](mailto:rafal.goral@szpitalpomnik.pl)
4. Zmiana osób wskazanych w ust. 2 lub 3 poniżej nie wymaga zmiany Umowy a zawiadomienia drugiej Strony umowy w formie dokumentowej.
5. W sprawach nie uregulowanych w niniejszej umowie stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego. Wyłącza się stosowanie jakichkolwiek warunków ogólnych, regulaminów lub wzorców stosowanych przez Wykonawcę.
6. Wykonawca nie jest uprawniony do przeniesienia na osoby trzecie jakichkolwiek praw lub obowiązków wynikających z niniejszej umowy bez zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności. W szczególności Wykonawca nie jest uprawniony do przeniesienia na osoby trzecie wierzytelności wynikających z niniejszej umowy, ani rozporządzania nimi w jakiejkolwiek prawem przewidzianej formie. Nie będzie mógł on też bez pisemnej zgody Zamawiającego (wyrażonej w tej formie pod rygorem nieważności) zawrzeć umowy z osobą trzecią o wstąpienie w prawa wierzyciela, ani dokonywać żadnej innej czynności rodzącej takie skutki. Wykonawca nie będzie mógł również rozporządzać wierzytelnością w taki sposób, aby mogła być ona przedmiotem zabezpieczenia zobowiązań Wykonawcy (np. z tytułu umowy kredytowej, pożyczki), jak również Wykonawca nie ma prawa przyjąć poręczenia za zobowiązanie Zamawiającego bez uzgodnienia z nim tego w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
7. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

**ZAMAWIAJĄCY: WYKONAWCA :**