

UMOWA nr

zawarta w dniu 2025 r. pomiędzy,

Wojewódzkim Specjalistycznym Szpitalem im dr Wł. Biegańskiego w Łodzi z siedzibą w Łodzi, przy ul. Kniaziewicza 1/5, wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000151584 przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieście, XX Wydział KRS, Regon 471219736; NIP 726-22-34-808, zwanym dalej „Zamawiającym”, reprezentowanym przez:
Krzysztof Zarychta – Dyrektor Szpitala.

a:

.....

z siedzibą w, Regon, NIP
zwanym dalej „Wykonawcą”,
reprezentowanym przez:

.....

następującej treści:

§ 1 Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem umowy jest stworzenie platformy Intranet dla Wojewódzkiego Specjalistycznego Szpitala im. Dr Wł. Biegańskiego w Łodzi (zwanej w dalszej treści umowy również „serwisem internetowym”).
2. Szczegółowy opis wymagań Zamawiającego stanowi załącznik nr 1 do umowy „Opis przedmiotu zamówienia”.
3. Serwis internetowy, musi umożliwić Zamawiającemu samodzielne zamieszczanie na stronie internetowej informacji oraz treści, ich zmianę oraz dowolną edycję.

§ 2 Zobowiązania Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) stworzenie platformy Intranet dla Zamawiającego na warunkach i zasadach określonych w Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym załącznik do umowy, przeniesienie praw autorskich majątkowych do projektu graficznego oraz elementów graficznych serwisu internetowego oraz dostarczenie niewyłącznej, nieograniczonej czasowo i terytorialnie licencji uprawniającej Zamawiającego do korzystania z oprogramowania komputerowego - Systemu Zarządzania Treścią (CMS) – udostępnionego w oparciu o licencje oprogramowania open source
 - 2) przeprowadzenia szkoleń z obsługi Systemu Zarządzania Treścią dla wybranych pracowników Zamawiającego, lista osób zostanie ustalona po wdrożeniu, a szkolenie zostanie przeprowadzone w terminie do dni od daty wdrożenia serwisu informacyjnego
 - 3) udzielenie 24 miesięcznego wsparcia technicznego
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Przedmiotu Umowy, w szczególności opracowania i wykonania serwisu internetowego oraz przeniesienia praw autorskich majątkowych i udzielenia licencji oraz do przeniesienia uzgodnionej części danych z poprzedniej wersji serwisu (jeżeli takowy istniał) do nowej platformy na bazie dostarczonego przez siebie Systemu Zarządzania Treścią
3. Wykonawca oświadcza, że wykona Przedmiot Umowy przy wykorzystaniu materiałów, utworów, danych i informacji oraz programów komputerowych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz bez naruszania praw osób trzecich, a w szczególności nie naruszając dóbr osobistych, majątkowych i osobistych praw autorskich, praw pokrewnych, praw do znaków towarowych lub wzorów użytkowych bądź innych praw własności intelektualnej, a także danych osobowych osób trzecich. Gdyby doszło do takiego naruszenia, wyłączną odpowiedzialność względem podmiotów, których prawa zostały naruszone, ponosi Wykonawca. W

przypadku wystąpienia z roszczeniami przez osoby trzecie przeciwko Zamawiającemu z wyżej wymienionych tytułów, Wykonawca zobowiązuje się do ich zaspokojenia i zwolnienia Zamawiającego od obowiązku świadczeń z tych tytułów

4. Wykonawca zobowiązuje się, w ramach opracowania i wykonania serwisu internetowego, do wdrożenia oprogramowania komputerowego - Systemu Zarządzania Treścią, w szczególności do instalacji i konfiguracji tego programu na potrzeby Zamawiającego na dowolnie wybranym przez niego serwerze oraz przeprowadzenia szkolenia wskazanych przez Zamawiającego pracowników.
5. Wykonawca zainstaluje i skonfiguruje dostarczony przez siebie program, przy uwzględnieniu parametrów posiadanego przez Zamawiającego sprzętu i infrastruktury komunikacyjnej pomiędzy poszczególnymi stanowiskami pracy oraz zaproponowanych rozwiązań funkcjonowania programu w systemie informatycznym Zamawiającego.
6. Wykonawca przygotuje materiały szkoleniowe dotyczące obsługi programu – Systemu Zarządzania Treścią. Materiały będą mogłyby być wykorzystywane przez Zamawiającego i uprawnione przez niego osoby w celu zdobycia lub poszerzenia umiejętności związanych z obsługą wykonanego serwisu internetowego.
7. Wykonawca oświadcza, że przysługują mu prawa autorskie do projektu graficznego i elementów graficznych serwisu internetowego oraz że jest on uprawniony do udzielenia niewyłącznej, nieograniczonej czasowo i terytorialnie licencji uprawniającej Zamawiającego do korzystania z oprogramowania komputerowego - Systemu Zarządzania Treścią (CMS) - dostarczanego przez Wykonawcę
8. Serwis świadczony będzie w godzinach 8:00 – 16:00 w dni robocze poza aktualizacjami oprogramowania oraz usuwaniem awarii, które będą wykonywane w zależności od potrzeb i w terminach ustalonych z Zamawiającym, na podstawie zgłoszeń pracowników Działu Gospodarowania Zasobami Informatycznymi.
9. W przypadku wystąpienia usterki lub błędu Wykonawca zobowiązuje się do jej usunięcia w następującym trybie i terminach:
 - a) czas reakcji na zgłoszenie wady oprogramowania (od momentu zgłoszenia), nie później niż dzień roboczy dla błędu krytycznego, nie później niż 3 dni robocze dla usterki;
 - b) czas usunięcia wady oprogramowania (liczony od czasu zgłoszenia przez Zamawiającego) wynosi, nie później niż dni robocze (*zgodnie z ofertą*) w przypadku błędu krytycznego, oraz nie później niż 14 dni roboczych w przypadku usterki.

Przez błąd krytyczny rozumie się takie wady konfiguracji lub oprogramowania, które uniemożliwiają pracę użytkowników. W przypadkach wymagających wprowadzenia korekty wynikającej z niepoprawnego lub niezgodnego z przepisami prawa działania aplikacji, czas rozwiązania problemu będzie indywidualnie ustalany pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą przy czym na czas potrzebny do wprowadzenia korekty oprogramowania Wykonawca proponuje rozwiązanie tymczasowe.

10. W zakres czynności serwisowych wchodzi:

- a) odtwarzanie baz danych, oprogramowania, systemów operacyjnych serwera po awarii,
- b) usuwanie zgłoszonych awarii oprogramowania, baz danych, systemów operacyjnych,
- c) bieżące optymalizowanie konfiguracji baz danych, oprogramowania, systemów operacyjnych serwera,
- d) pomoc użytkownikowi wynikająca z jego bieżących potrzeb,
- e) zabezpieczenie dostępu do systemu operacyjnego serwera, baz danych, aplikacji przed osobami nieuprawnionymi.

11. Wszelkie zmiany konfiguracyjne serwisowanego oprogramowania mogące mieć wpływ na działanie innych aplikacji, systemów operacyjnych użytkowanych u Zamawiającego muszą być uzgadniane z Zamawiającym.
12. Wykonawca zobowiązuje się do niepożyczania kopii baz danych oraz innych danych zgromadzonych w serwisowanym systemie w formie papierowej, elektronicznej (pliki, zdjęcia, dokumenty, zawierających dane osobowe, dane o charakterze wrażliwym, dane mogące stanowić tajemnice przedsiębiorstwa) bez zgody Zamawiającego.
13. Wykonawca będzie posługiwał się osobami posiadającymi odpowiednie kwalifikacje, odpowiednio przeszkolonymi i wyposażonymi w niezbędny sprzęt.
14. Wykonawca będzie wykonywał usługi zgodnie z obowiązującymi zapisami umowy, przepisami prawa i dobrymi praktykami adekwatnie do rodzaju przetwarzanych danych.

15. Wykonawca będzie informował Zamawiającego o wszelkich zmianach po stronie Wykonawcy mogących mieć wpływ na realizację przedmiotu umowy.
16. Osobą odpowiedzialną za realizację umowy po stronie Wykonawcy jest:, telefon, e-mail
17. Zmiana osoby odpowiedzialnej za realizację umowy wymaga pisemnego poinformowania Zamawiającego.

§ 3 Zobowiązania Zamawiającego

1. Zamawiający jest zobowiązany do:
 - a) wyznaczenia osoby odpowiedzialnej za realizację Umowy oraz powiadomienia Wykonawcy o zmianie tej osoby każdorazowo w formie pisemnej,
 - b) wykonywania czynności zaleconych przez Wykonawcę, w szczególności czynności związanych z bezpieczeństwem pracy systemu i bezpieczeństwem danych gromadzonych w systemie,
 - c) delegowania i upoważnienia pracowników do współpracy z Wykonawcą w zakresie potrzebnym do świadczenia usług określonych umową,
 - d) dokonywania zgłoszeń ewentualnych błędów zgodnie z Umową oraz dostarczania Wykonawcy rzetelnych i wyczerpujących informacji o stanie oprogramowania i o zamiarach wprowadzenia zmian w działalności Wykonawcy mających wpływ na realizację umowy,
 - e) przekazywania na bieżąco Wykonawcy wszystkich przepisów i regulaminów obowiązujących u Zamawiającego, które mogą mieć zastosowanie w realizacji Umowy w tym obowiązujących wykładni prawnych lub wskazówek jednostek nadrzędnych jak Samorządowy Wydział Zdrowia, Organ Założycielski, inne,
 - f) zapewnienia pracownikom Wykonawcy warunków do świadczenia usług określonych w § 2, z uwzględnieniem obowiązujących u siebie przepisów BHP,
 - g) utrzymania i zapewnienie odpowiednich warunków pracy urządzeń na których jest zainstalowane i uruchomione oprogramowanie będące przedmiotem umowy,
 - h) fizyczne zabezpieczenie dostępu do urządzeń na których jest zainstalowane i uruchomione oprogramowanie,
 - i) uzgadnianie z Wykonawcą modernizacji i rozbudowy urządzeń na których jest zainstalowane i uruchomione oprogramowanie.
2. Jeśli Zamawiający nie wywiąże się z obowiązków wymienionych powyżej lub nie wykona innych czynności niezbędnych do realizacji celu Umowy, okoliczność ta traktowana będzie jako zwłoka Zamawiającego, a Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za niedotrzymanie terminów przewidzianych Umową, niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, chyba że działanie lub zaniechanie Zamawiającego jest skutkiem okoliczności, za które odpowiada Wykonawca.
3. Ze strony Zamawiającego osobą odpowiedzialną za realizację umowy jest P.o. Kierownika Działu Gospodarowania Zasobami Informatycznymi – P. Piotr Bednarski, tel. 042 251 61 67, email: pbednarski@bieganski.com.pl.
4. Osobami uprawnionymi do dokonywania zgłoszeń są pracownicy Działu Gospodarowania Zasobami Informatycznymi.

§ 4 Szczególne warunki realizacji umowy

1. Z dniem odebrania przez Zamawiającego Przedmiotu Umowy, rozumianego jako zaakceptowanie przez Zamawiającego serwisu internetowego, oraz w ramach wynagrodzenia określonego w § 5 następuje przeniesienie autorskich majątkowych praw do projektu graficznego oraz elementów graficznych serwisu internetowego, a ponadto Wykonawca dostarczy niewyłącznej, nieograniczonej czasowo i terytorialnie licencji uprawniającej Zamawiającego do korzystania z oprogramowania komputerowego - Systemu Zarządzania Treścią (CMS) – udostępnionego w oparciu o licencje oprogramowania zamkniętego. Wykonawca gwarantuje, że Zamawiający nie będzie zobowiązany do dodatkowych opłat z tytułu dostarczonej mu przez Wykonawcę licencji do Systemu Zarządzania Treścią.
2. Strony postanawiają, że prawa autorskie do elementów serwisu internetowego, przeniesione na Zamawiającego oraz elementy systemu do korzystania z których na podstawie licencji Wykonawca upoważnia Zamawiającego

dotyczą następujących pól eksploatacji:

- a) trwałego lub czasowego utrwalania i zwielokrotniania w całości lub części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie;
 - b) obrotu oryginałem lub egzemplarzami, na których utrwalono serwis internetowy – wprowadzenie do obrotu, użycie lub najem oryginału lub egzemplarza;
 - c) tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w serwisie internetowym z zachowaniem praw osoby, która tych zmian dokonała
 - d) rozpowszechniania poprzez publiczne udostępnianie, które umożliwi pracownikom Zamawiającego dostęp do platformy.
3. Wykonanie przedmiotu umowy potwierdzone zostanie protokołem odbiorczym, który będzie stanowił podstawę do wystawienia faktury za wykonanie usługi.

§ 5 Płatności

1. Za realizację przedmiotu niniejszej umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w wysokości: zł netto, powiększone o 23% podatek VAT, łącznie **zł brutto** (słownie: 00/100 zł).
2. Wynagrodzenie będzie płatne przelewem, na podstawie faktury VAT, w terminie 45 dni od daty doręczenia faktury VAT, na wskazany w niej rachunek bankowy.
3. 11. Zamawiający wyraża zgodę na wystawianie i przysyłanie faktur, duplikatów faktur oraz ich korekt, a także not obciążeniowych i not korygujących w formacie pliku elektronicznego PDF na adres e-mail faktury@bieganski.com.pl..

§ 6. Okres obowiązywania Umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać i przekazać Przedmiot Umowy w terminie od dnia podpisania umowy..
2. Zamawiający przeprowadzi testy platformy w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych od dnia jego przekazania przez Wykonawcę.
3. W przypadku zastrzeżeń Zamawiającego dotyczących funkcjonowania systemu Wykonawca zobowiązuje się przedstawić Zamawiającemu do ponownej oceny platformę uwzględniającą złożone zastrzeżenia w terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych.
4. Wykonawca zobowiązuje się przekazać Zamawiającemu Przedmiot Umowy w postaci zakończonej instalacji serwisu na serwerze Zamawiającego oraz pełnych uprawnień dostępu do administrowania funkcjonalnością serwisu.
5. Wykonawca zobowiązuje się ponadto do przekazania wraz z Przedmiotem Umowy, opisanym w ust. 4, dokumentacji technicznej w postaci elektronicznej.

§ 7 Siła wyższa i odpowiedzialność Stron

1. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności w szczególności za:
 - a) treść i integralność danych, otrzymywanych i przechowywanych przez użytkownika lub administratora Zamawiającego,
 - b) jakiegokolwiek szkody wynikłe z nieprawidłowego działania lub zaprzestania funkcjonowania Systemu związane z nieprawidłowym korzystaniem z Systemu lub spowodowanymi przez czynniki niezależne od Wykonawcy,
 - c) korzystanie z Systemu przez osoby nieupoważnione i jego ewentualne niepożądane skutki,
 - d) dokonywanie modyfikacji Systemu przez osoby inne niż upoważnione przez Wykonawcę,
 - e) udostępnienie przez Zamawiającego hasła lub jakichkolwiek innych informacji identyfikujących użytkownika lub administratora Zamawiającego względem Wykonawcy, włącznie z treścią wiadomości przekazywanych przez użytkownika lub przez niego odbieranych bądź za nienależyte zabezpieczenie przez Zamawiającego hasła przed udostępnieniem ich osobom nieuprawnionym,
 - f) wadliwe działanie sieci telekomunikacyjnej,

- g) nieprawidłowe działanie lub brak działania Systemu spowodowane nieprawidłowym działaniem lub brakiem działania oprogramowania osób trzecich, komunikującego się z Oprogramowaniem,
 - h) nieprawidłowe działanie lub brak działania oprogramowania osób trzecich komunikującego się z oprogramowaniem,
 - i) nieautoryzowaną ingerencję Zamawiającego lub osób trzecich w Oprogramowanie, w tym w struktury baz danych Systemu,
 - j) siłę wyższą,
 - k) wystąpienie incydentu bezpieczeństwa (utrata: poufności, dostępności lub integralności) danych przetwarzanych za pośrednictwem Oprogramowania, w przypadku, gdy Zamawiający nie posiada wykonanego backupu zatwierdzonego i zweryfikowanego przez Wykonawcę.
2. Wykonawca nie jest odpowiedzialny za niewykonanie swoich zobowiązań lub ich wykonanie z opóźnieniem, jeżeli zostało to spowodowane działaniami pozostającymi poza kontrolą Wykonawcy (wypadki losowe, awaria sieci elektrycznej, Internetu lub sieci telekomunikacyjnej, ograniczenia narzucone przez stronę trzecią).
 3. Strony postanawiają ograniczyć odpowiedzialność Wykonawcy w ten sposób, iż Wykonawca zobowiązany będzie do naprawienia szkód wyrządzonych Zamawiającemu, o ile za powstanie tych szkód odpowiedzialność ponosi wyłącznie Wykonawca lub osoby działające w jego imieniu.
 4. Odpowiedzialność Wykonawcy za szkody ograniczona jest do strat i nie obejmuje utraconych korzyści Zamawiającego.
 5. Całkowita wzajemna odpowiedzialność odszkodowawcza Stron, bez względu na podstawę prawną roszczenia, ograniczona jest do wartości wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1.

§ 8 Poufność

1. Strony zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy i nie ujawniania, nie publikowania, nie przekazywania i nie udostępniania w żaden inny sposób osobom trzecim, jakichkolwiek danych ekonomicznych, finansowych, handlowych, prawnych oraz organizacyjnych Stron, jak również:
 - a) informacji i danych dotyczących podejmowanych przez jedną ze Stron czynności w toku realizacji niniejszej umowy za wyjątkiem informacji mających wpływ na działanie aplikacji stron trzecich.
 - b) informacji i danych stanowiących tajemnicę Stron w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tj. Dz. U. 2018r. poz. 419 z późn. zm.);
 - c) innych informacji prawnie chronionych, które to informacje uzyskają w trakcie lub w związku z realizacją niniejszej Umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalenia lub przekazania, w szczególności w formie pisemnej, kserokopii, faksu i zapisu elektronicznego, o ile informacje takie nie są powszechnie znane, bądź obowiązek ich ujawnienia nie wynika z obowiązujących przepisów, orzeczeń sądów lub decyzji odpowiednich władz, albo gdy przekazanie następuje na rzecz podwykonawcy, który będzie realizował zobowiązania jednej ze Stron. Obowiązkiem zachowania poufności nie jest objęty fakt zawarcia Umowy ani jej treść w zakresie określonym obowiązującymi przepisami prawa.
2. Każdej ze Stron wolno ujawnić informacje poufne z ograniczeniami wynikającymi z przepisów prawa, o których mowa w niniejszym paragrafie członkom swoich władz, podwykonawcom i pracownikom oraz członkom władz, podwykonawcom i pracownikom podmiotów powiązanych lub zależnych, kancelariom prawnym, firmom audytorskim, pracownikom organów nadzoru i kontroli, itp. w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne do wypełnienia przez nią zobowiązań i obowiązków na podstawie Umowy, przy czym Strona przekazująca takie informacje wymienionym wyżej osobom będzie ponosić odpowiedzialność za przestrzeganie przez te osoby zasad poufności opisanych w niniejszym rozdziale.
3. Strony Umowy mają prawo do wykorzystania informacji o fakcie zawarcia i realizacji Umowy oraz wskazania ogólnego przedmiotu i Stron Umowy, dla celów referencyjnych i marketingowych, w tym podania tych informacji do wiadomości publicznej, pod warunkiem nie ujawniania szczegółów handlowych oraz technicznych.

§ 9 Kary umowne

Strony ustalają, że w razie niewykonania lub nienależytego wykonania warunków umowy z winy Wykonawcy obowiązywać je będzie odszkodowanie w formie kar umownych z następujących tytułów oraz w n/w wysokości:

- a) 0,5% wartości netto umowy za każdy dzień zwłoki w wykonaniu przedmiotu umowy,

- b) 0,2% wartości netto umowy za każdy dzień zwłoki w rozwiązaniu zgłoszonego problemu ponad terminy określone w § 2,
- c) 0,5% wartości netto umowy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie któregokolwiek z obowiązków określonych w § 2,
- d) 5% wartości netto umowy, w przypadku naruszenia przez Wykonawcę obowiązku zachowania poufności o których mowa w § 8 umowy, za każdy przypadek naruszenia,

§ 10 Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności .
2. Wszelkie umowy nazwane uregulowane w Kodeksie cywilnym oraz umowy nienazwane, nieuregulowane przepisami prawa cywilnego (jak factoring, forfaiting i in.) mające na celu przeniesienie na osoby trzecie wierzytelności zarówno istniejących jak i przyszłych, wymagalnych jak i niewymagalnych na dzień zawarcia umowy, zawarte przez Wykonawcę bez zgody Zamawiającego są nieważne.
3. Wykonawca w okresie związania umową, ma obowiązek informowania Zamawiającego o zmianie formy prawnej prowadzonej działalności gospodarczej, postępowaniu restrukturyzacyjnym i upadłościowym, a także o zmianie adresu siedziby firmy i zmianie adresu zamieszkania właściciela lub współwłaścicieli firmy pod rygorem skutków prawnych wynikłych z powodu nie przekazania powyższych informacji oraz uznania za doręczoną korespondencję kierowaną przez Zamawiającego na adresy podane przez Wykonawcę.
4. Wszelkie wątpliwości i spory związane z ważnością, interpretacją lub wykonaniem Umowy Strony będą starały się rozstrzygać polubownie w drodze negocjacji lub wyjaśnień, w ramach uzgodnień obu Stron.
5. W trakcie trwania Umowy Strony zobowiązują się do rozwiązywania wszelkich zaistniałych problemów i nieprzewidzianych sytuacji zgodnie z zasadami dobrej współpracy, przy uwzględnieniu interesów prawnych i ekonomicznych każdej ze Stron oraz mając na uwadze realizację celu Umowy.
6. W przypadku niemożności polubownego rozstrzygnięcia sporu w terminie 21 dni, Strony poddają spór pod rozstrzygnięcie sądu właściwego ze względu na siedzibę Zamawiającego.
7. W sprawach uregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.
8. Załączniki do umowy stanowią jej integralną całość.
9. Umowa została sporządzona dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Wykonawca:

Zamawiający: