LUB-AD.2721.7.2025

Wzór umowy

Umowa Stat/…./2025

W dniu …….. 2025 r. w Lublinie pomiędzy …………………………………………………..

………………………………………………………………………………………………….

………………………………………………………………………………………………….

zwaną/zwanym dalej Wykonawcą reprezentowaną przez …………………………………….

a Urzędem Statystycznym w Lublinie (20-068), ul. Stanisława Leszczyńskiego 48, NIP 7122134202, REGON 000331636, zwanym dalej Zamawiającym, w imieniu którego działa dr Krzysztof Markowski – Dyrektor Urzędu,

w rezultacie dokonania przez Zamawiającego wyboru Wykonawcy w trybie zapytania ofertowego w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego o wartości poniżej 130 000 zł netto zawarto umowę o następującej treści:

§ 1.

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług telekomunikacyjnych dla Urzędu Statystycznego w Lublinie, w zakresie:

1. telefonii stacjonarnej i komórkowej w technologii GSM,
2. usługi wirtualnej centrali telefonicznej,
3. transmisji danych dla wybranych numerów powiązanych z wirtualną centralą telefoniczną,
4. transmisji danych dla numerów, które nie będą powiązane z wirtualną centralą telefoniczną

na warunkach określonych w Opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszej umowy, Regulaminie świadczenia usług Operatora, Cenniku dodatkowych usług Operatora stanowiących Załącznik nr 6 do niniejszej umowy oraz ustawie z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej (Dz.U. 2024 poz. 1221).

2. W ramach wykonania przedmiotu umowy, o którym mowa w ust.1 powyżej, Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi obejmujące:

1. zapewnienie zasięgu sieci telefonii komórkowej na wysokim poziomie umożliwiającym nieprzerwaną realizację transmisji głosu i danych;
2. zapewnienie całodobowego nadzoru nad funkcjonowaniem świadczonej Usługi w okresie trwania Umowy;
3. umożliwienie Zamawiającemu całodobowego dostępu, poprzez aplikację internetową, do zarządzania usługami oraz konfiguracje na aktywowanych kartach SIM;
4. zapewnienia ciągłości świadczonej usługi – Zamawiający wymaga, aby przerwa w świadczeniu usług nie trwała dłużej jednorazowo niż 12 (dwanaście) godzin zegarowych, Zamawiający nie będzie obciążany kosztami usuwania zaistniałych awarii mających wpływ na świadczone dla niego usługi;
5. dostawę miesięcznych rozliczeń szczegółowych (bilingów) oraz miesięcznych rozliczeń ogólnej ilości wykonanych połączeń w postaci elektronicznej.

3. W przypadku niezgodności zapisów Regulaminu, o którym mowa w ust. 1, z zapisami niniejszej umowy, pierwszeństwo mają zapisy niniejszej umowy.

4. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się ze wszystkimi warunkami, które są niezbędne do wykonania przez niego przedmiotu zamówienia bez konieczności ponoszenia przez Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych nakładów na budowę infrastruktury niezbędnej do świadczenia usługi.

5. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usługi z należytą starannością, wymaganą przy usługach tego rodzaju.

§ 2.

Termin wykonania przedmiotu umowy wynosi 24 miesiące - od dnia 1 marca 2025 r. do dnia 28 lutego 2027 r.

§ 3.

1. Usługa zapewnia transmisję głosową (połączenia telefoniczne) z numerami stacjonarnymi i komórkowymi zarówno w ruchu krajowym, jak i międzynarodowym oraz funkcję SMS.

2. Usługa zapewnia możliwość realizacji usługi telefaksu za pomocą funkcjonalności fax2mail (lub równoważnej) dla jednego wskazanego przez zamawiającego numeru.

3. Usługa zapewnia transmisję danych dla wybranych oraz nowych numerów telefonów na warunkach opisanych w OPZ.

4. Usługa świadczona jest zgodnie z planem taryfowym, który znajduje się w Załączniku nr 4 do niniejszej umowy.

§ 4.

1. Łączna wartość umowy wynosi ………………………….. zł brutto (słownie brutto: …......

………………………………………………………………………………………złotych).

2. Na wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w ust. 1 składają się:

1. miesięczne opłaty abonamentowe, w kwocie ……zł brutto (słownie brutto: ………………) liczone przez 24 miesiące wobec 171 numerów telefonów,
2. miesięczne opłaty abonamentowe, w kwocie ……zł brutto (słownie brutto: ………………) liczone przez 24 miesiące wobec 6 numerów telefonów z pakietem danych min. 10GB/miesiąc,
3. miesięczne opłaty abonamentowe, w kwocie ……zł brutto (słownie brutto: ………………) liczone przez 24 miesiące wobec 2 numerów telefonów z pakietem danych min. 50GB/miesiąc,
4. miesięczne opłaty abonamentowe, w kwocie ……zł brutto (słownie brutto: ………………) liczone przez 24 miesiące wobec 3 numerów telefonów z pakietem danych min. 100GB/miesiąc,
5. inne jednorazowe opłaty instalacyjne, konfiguracyjne i aktywacyjne, w kwocie …….,….. zł brutto (słownie brutto: ……………………………………. złotych).

2. Wynagrodzenie należne Wykonawcy podlega automatycznej waloryzacji w przypadku zmiany stawki VAT. Wysokość wynagrodzenia należnego wykonawcy ustalana jest każdorazowo z uwzględnieniem aktualnej stawki podatku VAT obowiązującej na dzień wystawienia faktury (powstania obowiązku podatkowego).

§ 5.

1. Wykonawca może naliczyć w trakcie realizacji przedmiotu umowy opłaty dodatkowe za czynności niewymienione w niniejszej umowie w następujących sytuacjach:

1. aktywacji nowych (nieprzewidzianych wcześniej) lub dezaktywacji którychkolwiek składowych udostępnionej usługi,
2. wymiany uszkodzonych przez Zamawiającego kart SIM działających w ramach świadczenia ww. usług,
3. dostawy nowych kart SIM w związku z ich zagubieniem lub zniszczeniem przez Zamawiającego.

2. Opłaty dodatkowe, o których mowa w ust. 1 muszą być zaakceptowane przez Zamawiającego przed ich naliczeniem.

3. Połączenia tzw. międzynarodowe i w roamingu będą rozliczane zgodnie ze standardowym cennikiem obowiązującym u Zamawiającego dla klientów biznesowych.

4. Opłaty, o których mowa w ust. 3 nie wymagają zgody Zamawiającego, o której mowa w ust. 2.

5. Transfer danych rozliczany jest w ramach Abonamentu, po przekroczeniu ilości GB przypisanej dla danej aktywacji, dodatkowe koszty nie będą naliczane, dopuszczalny jest spadek prędkości transferu danych po przekroczeniu ilości GB przypisanej dla danej aktywacji.

§ 6.

1. Zamawiający będzie dokonywał zapłaty za przedmiot umowy każdorazowo, na podstawie faktury VAT wystawionej na adres siedziby Zamawiającego.

2. Zapłata nastąpi przelewem bankowym na konto Wykonawcy wskazane na fakturze VAT wystawionej przez Wykonawcę.

3. Faktura VAT za miesięczne należne wynagrodzenie z tytułu opłat, o których mowa w § 4 ust. 2), zostanie naliczona z góry i wystawiona przez Wykonawcę najpóźniej do 10 dnia każdego miesiąca.

4. Faktura VAT za należne wynagrodzenie z tytułu opłat, o których mowa w § 5, zostanie wystawiona przez Wykonawcę po wykonaniu czynności, o których mowa w § 5, za które opłata się należy.

7. Faktura VAT, o której mowa w ust. 1-4, będzie płatna przelewem w terminie 21 dni od daty wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę.

8. Za dzień zapłaty uważany będzie dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy.

9. Faktura będzie przesyłana w postaci elektronicznej na adres email Zamawiającego: [sekretariatuslub@stat.gov.pl](mailto:sekretariatuslub@stat.gov.pl).

10. W przypadku, gdy Wykonawca jest płatnikiem podatku VAT, wskazany każdorazowo przez niego numer rachunku bankowego figurować będzie w wykazie podmiotów zarejestrowanych, jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT, o którym mowa w art. 96b ustawy o podatku od towarów i usług (tzw. Biała lista VAT). W przypadku, gdy podany przez Wykonawcę numer rachunku nie będzie figurować we wskazanym rejestrze, jako numer rachunku należący do Wykonawcy, lub Wykonawca nie będzie figurować we wskazanym rejestrze, Zamawiający może się wstrzymać z zapłatą wynagrodzenia na rzecz Wykonawcy do momentu wskazania przez Wykonawcę należącego do niego numeru rachunku figurującego w rejestrze.

§ 7.

1. Wykonawca świadczy usługi serwisowe w zakresie prawidłowości funkcjonowania usługi, o której mowa w §1 i §3. Wszelkie nieprawidłowości w jej świadczeniu traktowane są jako niesprawność.

2. Zasady, tryb i terminy składania i rozpatrywania reklamacji Usług świadczonych w ramach Umowy, określa Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych (stanowiący Załącznik nr 6 do umowy).

3. Wszelkie niesprawności, uwagi i reklamacje Zamawiający będzie przekazywał bezpośrednio do Wykonawcy.

4. Zgłoszenia stwierdzonych awarii oraz reklamacje dokonywane są przez Zamawiającego poprzez kontakt telefoniczny z infolinią Biura Obsługi Klienta Wykonawcy oraz poprzez pocztę elektroniczną na adres e-mail dedykowanego ze strony Wykonawcy Opiekuna Biznesowego, tj. mail: …………………, lub numer telefonu ……….. przez 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu.

4. Gwarantowany czas skutecznego usunięcia przez Wykonawcę niesprawności usługi wynosi maksymalnie 12 godzin od momentu przyjęcia zgłoszenia reklamacji przez Zamawiającego.

§ 8.

1. W przypadku, gdy Wykonawca nie dotrzyma terminu rozpoczęcia świadczenia usługi w dniu 1 marca 2025 r. wobec 179 dotychczasowych numerów telefonów i dotychczasowej konfiguracji wirtualnej centrali telefonicznej oraz przekroczy ten termin o więcej niż 48 godzin z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający może:

1) odstąpić od niniejszej umowy,

2) zachować prawo do naliczenia wobec Wykonawcy kary umownej w wysokości 15% kwoty brutto, o której mowa w § 4 ust. 1.

2. W przypadku, gdy Wykonawca pięciokrotnie nie usunie niesprawności, uniemożliwiających realizację przedmiotu niniejszej umowy w terminie wskazanym w § 7 ust. 4, Zamawiający może:

* 1. odstąpić od niniejszej umowy,
  2. zachować prawo do naliczenia wobec Wykonawcy kary umownej w wysokości 0,1% kwoty brutto, o której mowa w § 4 ust. 1, za każdą godzinę zwłoki.

3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do naliczenia Wykonawcy kary umownej:

1. w przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę udostępnienia transmisji danych na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej zgodnie z OPZ w wysokości 0,1% kwoty brutto określonej w § 4. ust. 1 umowy za każdy udokumentowany przypadek naruszenia.
2. za każdą udokumentowaną godzinę przerwy w świadczeniu Usług, trwającą dłużej niż 12 (dwanaście) godzin, w wysokości 0,1% kwoty brutto, o której mowa w § 4 ust. 1.

3. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od niniejszej umowy, w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie niniejszej umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia niniejszej umowy. Zamawiający może odstąpić od niniejszej umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części niniejszej umowy.

4. Oświadczenie o odstąpieniu od niniejszej umowy dla swej skuteczności wymaga zachowania formy pisemnej.

§ 9.

1. Każdej ze Stron przysługuje prawo do natychmiastowego rozwiązania niniejszej umowy w przypadku istotnego naruszenia jej postanowień. Zwłoka Zamawiającego w płatnościach za świadczenie usług telekomunikacyjnych nieprzekraczająca 30 dni nie jest rozumiana jako istotne naruszenie postanowień niniejszej umowy.

2. Zamawiającemu przysługuje prawo do natychmiastowego rozwiązania niniejszej umowy w przypadku istotnego naruszenia przez Wykonawcę postanowień umowy. Istotnym naruszeniem umowy jest w szczególności świadczenie usługi będącej przedmiotem zamówienia niezgodnie z warunkami technicznymi opisanymi przez Zamawiającego w Załączniku nr 1 do niniejszej umowy (Opis Przedmiotu Zamówienia) i zaakceptowanymi przez Wykonawcę w złożonej w postępowaniu o udzielenie zamówienia ofercie.

3. Przed rozwiązaniem niniejszej umowy ze skutkiem natychmiastowym, Strona umowy, której przysługuje prawo do rozwiązania niniejszej umowy ze skutkiem natychmiastowym, wezwie drugą Stronę umowy do zaprzestania naruszeń, o których mowa w ust. 1-2 i wyznaczy nieprzekraczalny termin zaprzestania tych naruszeń na nie dłużej niż 10 dni. Jeżeli termin ten zostanie przekroczony, Stronie umowy, której przysługuje prawo do rozwiązana niniejszej umowy ze skutkiem natychmiastowym, niniejszą umowę rozwiązuje w trybie i na zasadach określonych w niniejszej umowie.

4. Rozwiązanie umowy dla swej skuteczności wymaga zachowania formy pisemnej.

§ 10.

1. Do bieżącej współpracy w sprawach związanych z realizacją niniejszej umowy upoważnione są następujące osoby (Koordynatorzy):

1) ze strony Zamawiającego: Marcin Rzepecki, tel. 695255303, e-mail m.rzepecki@stat.gov.pl;

2) ze strony Wykonawcy: ………………………………………………………………...

2. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1, następuje pisemne drogą elektroniczną przez powiadomienie drugiej Strony.

§ 11.

1. Całkowita suma kar umownych nie przekroczy 30% wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w niniejszej umowie.

2. Zapłata kar umownych, o których mowa w ust. 1 nie wyklucza możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych, z zastrzeżeniem, że łączna wysokość odszkodowania wraz z naliczonymi karami nie przekroczy całkowitej wartości umowy.

3. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie kar umownych, o których mowa w § 8 z należnego mu wynagrodzenia, o którym mowa w § 4.

4. Naliczenie kar umownych przez Zamawiającego zostanie poprzedzone wezwaniem Wykonawcy do złożenia wyjaśnień zaistniałych sytuacji. Termin na złożenie wyjaśnień przez Wykonawcę wynosi 14 dni od dnia wezwania Wykonawcy do złożenia tych wyjaśnień. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może odstąpić od naliczania kary umownej bądź w oparciu o wyjaśnienia Wykonawcy może dokonać jej ponownego naliczenia. Decyzja o odstąpieniu od naliczenia kary lub jej obniżeniu kary umownej należy do Zamawiającego.

5. Okolicznością wyłączającą winę Wykonawcy oraz naliczenie kary umownej jest wystąpienie siły wyższej.

§ 12.

1. Zamawiający dopuszcza dokonywanie zmian zawartej umowy na zasadach określonych w art. 455 Pzp, a ponadto w przypadku:
2. zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub wynikających z prawomocnych orzeczeń lub ostatecznych aktów administracyjnych właściwych organów – w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne w celu dostosowania postanowień umowy do zaistniałego stanu prawnego lub faktycznego,
3. gdy Wykonawcę, któremu Zamawiający udzielił zamówienia, ma zastąpić nowy Wykonawca w wyniku sukcesji, wstępując w prawa i obowiązki Wykonawcy, w następstwie przejęcia, połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji, dziedziczenia lub nabycia dotychczasowego Wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy Wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu, nie zachodzą wobec niego podstawy wykluczenia oraz nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian umowy, a także nie ma na celu uniknięcia stosowania przepisów Pzp,
4. zmian, jeżeli nie są istotne w rozumieniu art. 454 ust. 2 ustawy, niezależnie od ich wartości.

§ 13.

1. W przypadku, gdy na ostatni dzień obowiązywania niniejszej umowy, wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji niniejszej umowy, jest niższe niż kwota, o której mowa w § 4 ust. 1., Wykonawca nie ma prawa do dochodzenia roszczeń wynikających z niniejszej umowy co do kwoty, o której mowa w § 4 ust. 1.

2. Wszelkie spory mogące wyniknąć pomiędzy Stronami w związku z niniejszą umową, które nie będą mogły być załatwione polubownie, podlegać będą rozstrzygnięciu przez właściwy rzeczowo Sąd w Lublinie.

3. Zmiany danych kontaktowych w trakcie obowiązywania umowy nie oznaczają zmian umowy w rozumieniu kodeksu cywilnego.

4. Strony zobowiązują się do wzajemnego informowania o zmianach miejsca ich siedziby. W przypadku niedopełnienia powyższego, korespondencję wysłaną pod ostatni wskazany adres uważa się za skutecznie doręczoną.

5. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustaw: ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej (Dz.U. 2024 poz. 1221), ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tekst jednolity Dz.U. 2024 poz. 1061) i ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz.U. 2024 poz. 1320).

6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Załączniki:

1) załącznik nr 1 - Opis przedmiotu zamówienia,

2) załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy

3) załącznik nr 3 – Wykaz numerów telefonów stacjonarnych i komórkowych oraz uch lokalizacji,

4) załącznik nr 4 – Plan taryfowy,

5) załącznik nr 5 – Protokół odbioru / uruchomienia usługi,

6) załącznik nr 6 – Regulamin świadczenia usług, cennik operatora za dodatkowe usługi (dołącza wykonawca),

7) załącznik nr 7 – klauzula RODO.

|  |  |
| --- | --- |
| Zamawiający:  …………………………………………… | Wykonawca:  …………………………………………… |