**załącznik nr 1 do SWZ**

Opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiot zamówienia stanowi usługa **serwisu systemu chłodzenia serwerów   
   i zasilania UPS, znajdującego się na terenie kompleksu przy ul. Szubińskiej 2 w Bydgoszczy**, w zakresie i na zasadach szczegółowo określonych   
   w specyfikacji warunków zamówienia, zwanej dalej SWZ oraz zgodnie   
   z obowiązującymi przepisami.
2. Zamawiający podzielił zamówienie na II (dwa) zakresy:

Zakres nr I, obejmuje serwis, polegający na zapewnieniu gotowości do podjęcia działań zapobiegawczych, zmierzających do utrzymania w sprawności technicznej wskazanej poniżej części systemu chłodzenia serwerów z wyłączeniem usuwania awarii związanych z naprawą/wymianą urządzeń, wymianą materiałów eksploatacyjnych, podzespołów itp., do czego zobowiązany jest Gwarant przedmiotu umowy nr U/2/2023 z dnia 3 lutego 2023 r., zawartej pomiędzy:

Inwestorem - Zakład Inwestycji Organizacji Traktatu Północnoatlantyckiego (ZIOTP) – ul. Nowowiejska 28A, 02-010 Warszawa,

a Wykonawcą tj. Konsorcjum firm:

Lider Konsorcjum - ENAMOR Sp. z o.o., ul. Inżynierska 1, 81-512 Gdynia;

Partner Konsorcjum – API SMART Sp. z o.o., ul. Zawiła 65L, 30-390 Kraków.

Gwarancja jakości na wykonany przedmiot umowy, rozpoczyna swój bieg   
z dniem 27 sierpnia 2024 roku i wynosi 60 miesięcy, tj. do dnia 27 sierpnia 2029 roku.

Zakres nr I obejmuje również przeprowadzenie jednokrotnej usługi serwisowej wszystkich niżej wymienionych elementów systemu chłodzenia serwerów   
w nieprzekraczalnym terminie do 30 września 2025 roku, z zastrzeżeniem,   
że czynności serwisowe prowadzone dla agregatów wody lodowej firmy Thermolux oraz modułów chłodzących LCP (wymienniki ciepła) firmy Rittal, zostaną przeprowadzone przez autoryzowany serwis producenta urządzeń   
tj. firmę Thermolux oraz Rittal. Powyższe wynika z treści Dokumentacji Techniczno-Ruchowej urządzeń oraz karty gwarancyjnej będącej integralną częścią umowy nr U/2/2023 z dnia 3 lutego 2023 roku.

W zakres nr I wchodzą następujące elementy systemu:

1. agregat wody lodowej firmy Thermolux SCHWGX 180 H MAX-VD – 3 szt.;
2. węzeł wody lodowej, wyposażony między innymi:

- pompa obiegowa firmy Wilo IL-E 50/210-11/2– 4 szt.;

- pompa obiegowa do systemu automatyki firmy Wilo Stratos GIGA 2.0 65/l-12/1,1 – 2 szt.;

- układ automatycznego uzupełniania zładu (35% glikol etylenowy) BUW   
o pojemności czynnej 1[m3] firmy Termen – 1 szt.;

- zbiornik buforowy o pojemności 2,5[m3] – 2 szt.;

- naczynie przepompowe Statico G 800 – 2 szt.;

- układ awaryjnego chłodzenia poprzez wodę wodociągową o wydajności 10[l/s] wraz z wymiennikiem płytowym LE400-170L-2-DN 100.SS – 1 szt.;

- armatura, zawory bezpieczeństwa, kulowe, odpowietrzające, zwrotne, odwadniające, antyskażeniowy, układ pomiarowy, termometry, wodomierz;

- automatyka sterowania oparta o rozdzielnicę RZS-WL1.1. – 1 szt.

1. system chłodzenia serwerów oparty o moduły chłodzące LCP (Liquid Cooling Package), wymienniki ciepła firmy Rittal o mocy 30[kW] – 42 szt. dla 35 szaf RACK;
2. komputerowy system wizualizacji wraz z systemem komputerowego sterowania poszczególnymi elementami systemu chłodzenia BMS oparty   
   o rozwiązania firmy Schneider;
3. system detekcji wycieku obsługujący 22 strefy wraz z oprzyrządowaniem   
   i centralą wycieku CGP FL24/X, firmy Andel – 1 szt.

**Zakresem nr II,** objęte są pozostałe części systemu chłodzenia serwerów, nie objęte gwarancją, tj.:

1. system chłodzenia zasilaczy awaryjnych UPS z wykorzystaniem central wentylacyjnych typu „Hermes” – 4 szt.,
2. zespół 15 szt. modułowych zasilaczy awaryjnych UPS PMC 200M firmy Rittal, wraz z bateriami akumulatorami w ilości 600 szt. i oprzyrządowaniem,
3. instalacja orurowania łącząca poszczególne elementu systemu, wraz   
   z zaworami kulowymi, zwrotnymi, odcinającymi itp., z wyłączeniem instalacji znajdującej się w węźle wody lodowej,

których usługa serwisu realizowana będzie w zakresie określonym w pkt. V opisu przedmiotu zamówienia. Usługę serwisową Wykonawca zrealizuje   
w nieprzekraczalnym terminie do dnia 30 września 2025 r.

1. **Termin realizacji zamówienia:** od dnia podpisania umowy do dnia 31 grudnia 2025 r.
2. **Wymagania Zamawiającego przy realizacji przedmiotowej usługi objętej przedmiotem zamówienia.**

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca realizując przedmiotową usługę prowadzoną na terenie kompleksu wojskowego objętym przedmiotem zamówienia posiadał:

1. aktualne świadectwo bezpieczeństwa przemysłowego min. III stopnia stwierdzające, że jednostka (Wykonawca) posiada zdolność do zapewnienia ochrony informacji niejawnych oznaczonych klauzulą minimum „POUFNE”   
   i NATO CONFIDENTIAL. Wszelkie odstępstwa od zapisów ustawy z dnia   
   5 sierpnia 2010 r., o ochronie informacji niejawnych (Dz. U. z 2024 poz. 632, 1222 z późń. zm.), wymagać będą opinii Zamawiającego,
2. certyfikat dla przedsiębiorców, o którym mowa w art. 29 ustawy z dnia 15 maja 2015r o substancjach zubażających warstwę ozonową oraz o niektórych fluorowanych gazach cieplarnianych. (Dz. U. z 2020 poz. 2065 z późn.zm.),
3. w zakresie wglądu do dokumentacji powykonawczej – będzie realizował usługę   
   za pomocą osób posiadających aktualne poświadczenia bezpieczeństwa upoważniające do dostępu do informacji niejawnych oznaczonych klauzulą minimum „POUFNE” i NATO CONFIDENTIAL oraz posiadał potwierdzenie   
   w języku angielskim tj. NATO PERSONAL SECURITY CLEARANCE CERTIFICIATE (||NPSCC) oraz posiadającymi aktualne zaświadczenie   
   o przeszkoleniu z zakresu informacji niejawnych, zgodnie z ustawą z dnia   
   5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (Dz. U. z 2024 r. poz. 632   
   z późn.zm.), w tym Organizacji Traktatu Północnoatlantyckiego,
4. w zakresie wykonywania wszystkich pozostałych (tj. z wyłączeniem zakresu wskazanego w pkt 3.) czynności, wynikających z zakresu przedmiotu zamówienia – będzie realizował usługę za pomocą osób legitymujących się minimum upoważnieniem do dostępu do informacji o klauzuli „ZASTRZEŻONE” i NATO RESTICTED oraz posiadającymi aktualne zaświadczenie   
   o przeszkoleniu z zakresu informacji niejawnych, zgodnie z ustawą z dnia   
   5 sierpnia 2010r. o ochronie informacji niejawnych (Dz. U. z 2024 r. poz. 632  
   z późn.zm.) Organizacji Traktatu Północnoatlantyckiego oraz posiadającymi jednocześnie:

**a)** **co najmniej jedną osobą z uprawnieniami** (np. świadectwem kwalifikacyjnym   
SEP D) wymaganymi przepisami ustawy z dnia 10 kwietnia 1997r. Prawo Energetyczne (Dz. U. z 2024 r. poz. 266 z późn.zm.) oraz zgodnie   
z rozporządzeniem Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 1 lipca 2022 r. w sprawie szczegółowych zasad stwierdzania posiadania kwalifikacji przez osoby zajmujące się dozorem urządzeń, instalacji i sieci (Dz. U. z 2022 r., poz. 1392 z późn. zm.)   
do wykonywania pracy w zakresie dozoru:

- urządzeń, instalacji i sieci elektroenergetycznych o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 [kV], (grupa 1, pkt.2);

- aparatury kontrolno-pomiarowej oraz urządzeń i instalacji automatycznej regulacji sterowania i zabezpieczeń urządzeń i instalacji (grupa 1 pkt. 13) wymienionych w ppkt. 2.

Zamawiający dopuszcza, aby wskazana osoba posiadała zamienne ważne świadectwo kwalifikacji do wykonywania czynności związanych z dozorem urządzeń, instalacji i sieci, o których mowa w §16 Rozporządzenia Ministra Klimatu i Ochrony Środowiska z dnia 1 lipca 2022 r. w sprawie szczegółowych zasad stwierdzenia posiadanych kwalifikacji przez osoby zajmujące się dozorem urządzeń, instalacji i sieci (Dz. U. z 2022 r. poz. 1392 z późń. zm.):

- urządzeń, instalacji i sieci elektroenergetycznych o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV, (grupa 1, pkt.2);

- aparatury kontrolno-pomiarowej oraz urządzeń i instalacji automatycznej regulacji sterowania i zabezpieczeń urządzeń i instalacji (grupa 1 pkt. 10) wymienionych w ppkt. 2.

**b)** **co najmniej dwiema osobami z uprawnieniami** (np. świadectwem kwalifikacyjnym SEP E) wymaganymi przepisami ustawy z dnia 10 kwietnia 1997r. Prawo Energetyczne (Dz. U. z 2024 r. poz. 266 z późn.zm.) oraz zgodnie   
z rozporządzeniem Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 1 lipca 2022 r. w sprawie szczegółowych zasad stwierdzania posiadania kwalifikacji przez osoby zajmujące się eksploatacją urządzeń, instalacji i sieci (Dz. U. z 2022 r., poz. 1392 z późn. zm.)   
do wykonywania pracy w zakresie eksploatacji:

- urządzeń, instalacji i sieci elektroenergetycznych o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 [kV], (grupa 1, pkt.2);

- aparatury kontrolno-pomiarowej oraz urządzeń i instalacji automatycznej regulacji sterowania i zabezpieczeń urządzeń i instalacji (grupa 1 pkt. 13) wymienionych w ppkt. 2.

Zamawiający dopuszcza, aby wskazana osoba posiadała zamienne ważne świadectwo kwalifikacji do wykonywania czynności związanych z eksploatacją urządzeń, instalacji i sieci, o których mowa w §16 Rozporządzenia Ministra Klimatu   
i Ochrony Środowiska z dnia 1 lipca 2022 r. w sprawie szczegółowych zasad stwierdzenia posiadanych kwalifikacji przez osoby zajmujące się eksploatacją urządzeń, instalacji i sieci (Dz. U. z 2022 r. poz. 1392 z późń. zm.):

- urządzeń, instalacji i sieci elektroenergetycznych o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 [kV], (grupa 1, pkt.2);

- aparatury kontrolno-pomiarowej oraz urządzeń i instalacji automatycznej regulacji sterowania i zabezpieczeń urządzeń i instalacji (grupa 1 pkt. 10) wymienionych w ppkt. 2.

**c)** **co najmniej jedną osobą z uprawnieniami** (np. świadectwem kwalifikacyjnym SEP D) wymaganymi przepisami ustawy z dnia 10 kwietnia 1997r. Prawo Energetyczne (Dz. U. z 2024 r. poz. 266 z późn.zm.) oraz zgodnie z rozporządzeniem Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 1 lipca 2022 r. w sprawie szczegółowych zasad stwierdzania posiadania kwalifikacji przez osoby zajmujące się dozorem urządzeń, instalacji i sieci (Dz. U. z 2022 r., poz. 1392 z późn. zm.) do wykonywania pracy   
w zakresie dozoru:

-urządzeń wentylacji, klimatyzacji i chłodnicze o mocy wyższej niż 50 [kW]   
i o mocy nie wyższej niż 500 [kW] (grupa 2, pkt. 12);

- aparatury kontrolno-pomiarowej oraz urządzeń i instalacji automatycznej regulacji sterowania i zabezpieczeń urządzeń i instalacji (grupa 2, pkt. 21).

Zamawiający dopuszcza, aby wskazana osoba posiadała zamienne ważne świadectwo kwalifikacji do wykonywania czynności związanych z dozorem urządzeń, instalacji i sieci, o których mowa w §16 Rozporządzenia Ministra Klimatu i Ochrony Środowiska z dnia 1 lipca 2022 r. w sprawie szczegółowych zasad stwierdzenia posiadanych kwalifikacji przez osoby zajmujące się dozorem urządzeń, instalacji i sieci (Dz. U. z 2022 r. poz. 1392 z późń. zm.):

-urządzeń wentylacji, klimatyzacji i chłodnicze o mocy wyższej niż 50 [kW]   
(grupa 2, pkt. 5);

- aparatury kontrolno-pomiarowej i urządzeń automatycznej regulacji   
do urządzeń i instalacji (grupa 2, pkt. 10), wymienionych w ppkt. 5.

**d)** **co najmniej dwiema osobą z uprawnieniami** (np. świadectwem kwalifikacyjnym SEP E) wymaganymi przepisami ustawy z dnia 10 kwietnia 1997r. Prawo Energetyczne (Dz. U. z 2024 r. poz. 266 z późn.zm.) oraz zgodnie z rozporządzeniem Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 1 lipca 2022 r. w sprawie szczegółowych zasad stwierdzania posiadania kwalifikacji przez osoby zajmujące się eksploatacją urządzeń, instalacji i sieci (Dz. U. z 2022 r., poz. 1392 z późn. zm.) do wykonywania pracy   
w zakresie eksploatacji:

-urządzeń wentylacji, klimatyzacji i chłodnicze o mocy wyższej niż 50 [kW]   
i o mocy nie wyższej niż 500 [kW] (grupa 2, pkt. 12);

- aparatury kontrolno-pomiarowej oraz urządzeń i instalacji automatycznej regulacji sterowania i zabezpieczeń urządzeń i instalacji (grupa 2, pkt. 21).

Zamawiający dopuszcza, aby wskazana osoba posiadała zamienne ważne świadectwo kwalifikacji do wykonywania czynności związanych z eksploatacją urządzeń, instalacji i sieci, o których mowa w §16 Rozporządzenia Ministra Klimatu   
i Ochrony Środowiska z dnia 1 lipca 2022 r. w sprawie szczegółowych zasad stwierdzenia posiadanych kwalifikacji przez osoby zajmujące się eksploatacją urządzeń, instalacji i sieci (Dz. U. z 2022 r. poz. 1392 z późń. zm.):

-urządzeń wentylacji, klimatyzacji i chłodnicze o mocy wyższej niż 50 [kW]   
(grupa 2, pkt. 5);

- aparatury kontrolno-pomiarowej i urządzeń automatycznej regulacji   
do urządzeń i instalacji (grupa 2, pkt. 10), wymienionych w ppkt. 5.

**e)** **co najmniej jedną osobą** posiadającą **certyfikat kategorii I**, zgodnie z art. 20 ustawy z dnia 15 maja 2015 r. o substancjach zubażających warstwę ozonową oraz   
o niektórych fluorowanych gazach cieplarnianych (Dz. U. 2020 r. poz. 2065 z późn.zm.) dopuszcza się aby wskazana osoba posiadała zamiennie ważne **świadectwo kwalifikacji** w zakresie naprawy i obsługi technicznej urządzeń i instalacji chłodniczych zawierające substancje kontrolowane pozyskane na mocy ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. na okres na jakie zostały wydane;

**f)** **dysponował co najmniej jedną osobą** posiadającą minimum **roczne doświadczenie** w zakresie **konserwacji układów regulacyjnych automatyki sterującej pracą urządzeń klimatyzacyjnych lub wentylacyjnych typu PI lub PLC**.

**Wymagana minimalna ilość osób do zapewnienia realizacji zadania – 3 osoby,   
w tym minimum 1 osoba w ramach zakresu określonego w pkt. IV ppkt. 3 oraz minimum 2 osoby w ramach zakresu określonego w pkt. IV ppkt. 4 opisu przedmiotu zamówienia.**

1. **Charakterystyka i zakres przedmiotu zamówienia:**

Wykonawca zobowiązany jest w ramach wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 1 umowy do:

1. Zapewnienia profesjonalnej obsługi i serwisu wymienionego systemu, instalacji   
   i urządzeń;
2. Zapewnienia gotowości do podjęcia działań zmierzających do utrzymania sprawności technicznej wskazanej **w zakresie nr I** części systemu chłodzenia serwerów **objętego gwarancją**, poprzez ograniczenie skutków wywołanych awarią oraz powstrzymanie efektów jej rozprzestrzeniania a także zapewnienia gotowości serwisowej i gotowości do wykonania napraw systemu, instalacji i urządzeń **nie podlegających** gwarancji, w przypadku awarii lub stwierdzenia podczas prac serwisowych, nieprawidłowości w ich funkcjonowaniu (dotyczy zakresu nr II),   
   w czasie zgodnym z deklarowanym w pkt. 5 formularza oferty –**maksymalnym**   
   **do** **(4h) od chwili otrzymania zgłoszenia (dla obydwóch zakresów).**

**Czas reakcji na przystąpienie do działań zmierzających do utrzymania sprawności technicznej wskazanej w zakresie nr I części sytemu chłodzenia serwerów oraz pozostałej części (zakres nr II), w tym usuwania awarii, stanowi kryterium oceny ofert.**

***Za czas reakcji rozumie się czas pomiędzy zgłoszeniem Zamawiającego, poprzez kanały łączności określone w § 6 ust. 2 umowy, a rozpoczęciem fizycznych działań tj. przystąpieniem do usuwania awarii oraz gotowości   
do podjęcia działań zapobiegawczych przez Wykonawcę w miejscu jej wystąpienia.***

1. **Rozliczenie za wykonaną usługę, polegającą na ograniczeniu skutków wywołanych awarią (zakres nr I) oraz naprawy (zakres nr II), nastąpi   
   na podstawie podpisanego przez obie Strony protokołu, bez zastrzeżeń,   
   po wykonaniu przez Wykonawcę napraw (związanych z wymianą podzespołów, części) na podstawie ilości roboczogodzin i kosztów naprawy zaakceptowanych przez Zamawiającego.**
2. Zamawiający informuje, iż posiada system powiadamiania o awariach systemu chłodzenia wysyłanych przy zastosowaniu modułu GSM. W związku z powyższym Wykonawca zobowiązany jest przez cały okres trwania umowy z Zamawiającym posiadać aktywny 9-cio cyfrowy numer komórkowy, przeznaczony do przyjmowania komunikatów, na które Wykonawca zobowiązany jest reagować w terminie wskazanym przez Wykonawcę w pkt. 5 formularza oferty.
3. Wykonania kompleksowego serwisu systemu chłodzenia serwerów, który będzie przeprowadzony **1 raz** w roku kalendarzowym, w terminie określonym przez Zamawiającego z co najmniej 14 dniowym wyprzedzeniem, lecz nie później niż   
   do dnia 30 września 2025 roku. W ramach ww. serwisu, Wykonawca zobowiązany jest do wykonania wszystkich niezbędnych czynności serwisowych, wskazanych przez producenta urządzeń w Dokumentacji Techniczno-Ruchowej (dotyczy obydwu zakresów). Ponadto, Wykonawca, zobowiązuje się do przeprowadzenia naprawy (usunięcia) wykrytych awarii oraz doprowadzenia części systemu określonego **w zakresie nr II**, do możliwie najwyższej sprawności, w zakresie   
   i na zasadach szczegółowo określonych w opisie przedmiotu zamówienia oraz   
   w umowie z zastrzeżeniem pkt. VII ppkt. 1 niniejszego opisu.
4. Poprzez przystąpienie do usuwania awarii rozumie się przybycie serwisu   
   na miejsce awarii, natychmiastowe podjęcie działań zapobiegających rozprzestrzenianiu się awarii i jej skutków, przystąpienie do jej usuwania oraz powiadomienie Zamawiającego o rodzaju, zakresie i ewentualnych zagrożeniach związanych z awarią. Po usunięciu awarii, Wykonawca zobowiązany jest   
   do sporządzenia wraz z przedstawicielem Zamawiającego dokumentacji awarii (protokołu awarii).

Koszty naprawy Wykonawca przedstawi Zamawiającemu w jak najkrótszym możliwym terminie nie później niż **do 5 dni roboczych** liczonych od dnia podpisania protokołu z przeprowadzonego serwisu lub protokołu awarii. Natomiast naprawę Wykonawca zobowiązany jest wykonać w możliwie najkrótszym terminie uzgodnionym z Zamawiającym nie później niż **do 10 dni roboczych** liczonych   
od dnia akceptacji przez Zamawiającego przedstawionych kosztów. Zamawiający zobowiązuje się udzielić odpowiedzi (zaakceptować ofertę lub ją odrzucić)   
w najkrótszym możliwym terminie, nie później niż **do 10 dni roboczych** liczonych od dnia otrzymania oferty.

1. W przypadku, gdy usunięcie awarii z przyczyn obiektywnych i niezależnych   
   od Wykonawcy może odsunąć się w czasie (np. ze względu na konieczność sprowadzenia nowego elementu/podzespołu z innego kraju) Wykonawca wykona wszelkie czynności możliwe do wykonania w zaistniałych okolicznościach oraz ograniczy wpływ awarii na funkcjonowanie urządzeń i systemów objętych zamówieniem i określi termin wykonania naprawy. **W w/w przypadku Wykonawca ma obowiązek, bez wezwania Zamawiającego, udowodnić, że przyczyny powstania opóźnienia są od niego niezależne, z zastrzeżeniem pkt. VII ppkt. 1.**
2. Niezwłoczne informowanie Zamawiającego o nieprawidłowościach i awariach   
   w pracy poszczególnych instalacji i urządzeń stwierdzonych podczas serwisu.   
   W przypadku wystąpienia problemów z realizacją usługi przez Wykonawcę, Wykonawca zobowiązuje się powołać na własny koszt rzeczoznawcę, eksperta (także stosowną instytucję w razie potrzeby) w celu właściwej realizacji zakresu zadań określonych powyżej. Postępowanie takie może wystąpić w przypadku istnienia poważnych rozbieżności w ocenie funkcjonowania instalacji, systemu bądź urządzenia, a opinia ma służyć jednoznacznemu określeniu przyczyn niesprawności i pomóc w ustaleniu odpowiedzialnego za usunięcie awarii oraz umożliwić dochodzenie przez Zamawiającego przysługujących mu uprawnień. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zlecenia wykonania ekspertyzy, również w przypadku wykrycia nieprawidłowości w działaniu systemu – spowodowanych przez Wykonawcę. Kosztami ww. ekspertyzy zostanie obciążony Wykonawca, poprzez pomniejszenie przysługującego mu wynagrodzenia z tytułu zawartej umowy, o koszty ekspertyzy;
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo możliwości przeprowadzenia symulacji awarii minimum 1 raz na 6 miesięcy w celu dokonania oceny zapewnienia przez Wykonawcę przystąpienia do usuwania awarii w wymaganym terminie;
4. Współpraca (wsparcie inżynieryjno-techniczne) z Zamawiającym w zakresie oceny stanu oraz kwalifikowania systemu, instalacji lub urządzeń do ewentualnej wymiany, ustalanie zakresu napraw, zgłaszanie potrzeb związanych z uzupełnieniem, przebudową lub rozbudową sytemu, instalacji, powiązanych ze zmianą przeznaczenia lub charakteru obiektów oraz zmianą stanu prawnego, prowadzenia właściwej gospodarki energetycznej i materiałowej jak również wnioskowaniem   
   o zastąpienie elementów i rozwiązań przestarzałych nowymi;
5. Wykonawca po uzgodnieniu z Zamawiającym zobowiązuje się do wykonania czynności spoza wymienionego zakresu, jeżeli jest to konieczne dla poprawnej pracy systemu, instalacji bądź urządzenia, a w szczególności, jeśli miałyby wpływ   
   na warunki BHP lub bezpieczeństwo, przebywających na terenie kompleksu ludzi;
6. Wykonawca zobowiązany jest do przestrzeganie wszelkich przepisów dotyczących ochrony środowiska w miejscu wykonywania przez niego usługi i w jego otoczeniu, w tym w szczególności Ustawy z dnia 27 kwietnia 2021 Prawo ochrony środowiska (Dz. U. 2024 poz. 54 z poźń. zm.) oraz Ustawy z dnia 15 maja 2015 o substancjach zubożających warstwę ozonową oraz niektórych fluorowanych gazach cieplarnianych (Dz. U. 2020 poz. 2065). Wykonawca jest obowiązany podejmować działania zapobiegające zanieczyszczeniu środowiska, a w przypadku wystąpienia zanieczyszczenia, niezwłocznie poinformować o tym Zamawiającego. Wykonawca będzie ponosił wyłączną odpowiedzialność za wszelkiego rodzaju negatywne dla środowiska skutki wynikające i związane ze świadczoną przez niego usługą.
7. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia wskazanych przez Zamawiającego, zużytych materiałów eksploatacyjnych oraz niesprawnych części i podzespołów. Zgodnie z treścią art. 3 ust.1 pkt. 19) i 32) Ustawy z dnia 14 grudnia 2012r.   
   o odpadach (Dz. U. z 2023 r. poz. 1587 z późn.zm.), Wykonawca jest wytwórcą   
   i posiadaczem odpadów powstałych w trakcie świadczenia usługi i zobowiązany jest do prawidłowego gospodarowania wytworzonymi przez siebie odpadami. Zamawiający zastrzega sobie prawo do pozostawienia w siedzibie Zamawiającego wskazanych podzespołów i części. Prawidłową gospodarkę odpadami,   
   w rozumieniu obowiązujących przepisów w tym zakresie, Wykonawca będzie prowadził na własny koszt. Wykaz usuniętych, zużytych materiałów, części   
   i podzespołów zostanie każdorazowo ujęty w protokole odbioru usługi, o którym mowa w § 5 pkt. 5 umowy;
8. Wykonawca zapewni dostawę podzespołów, części zamiennych oraz materiałów eksploatacyjnych niezbędnych do usunięcia awarii, wykonania napraw   
   i przeprowadzenia czynności serwisowych z zastrzeżeniem, iż niniejsze czynności Wykonawca ma obowiązek wykonać również przy pomocy podzespołów, części zamiennych oraz materiałów powierzonych przez Zamawiającego. Jeżeli realizacja powyższych czynności będzie wiązała się z dokonaniem zakupów podzespołów, części, materiałów, usług itp., Wykonawca musi przedstawić Zamawiającemu wykaz elementów podlegających zakupowi wraz z ich cenami. Zamawiający może odrzucić zakup przedstawionych podzespołów, części, materiałów, usług itp. (lub części z nich), jeżeli stwierdzi rozbieżności w stosunku do potrzeb lub jeżeli ceny podzespołów, części, materiałów, usług, itp., przedstawionych w wykazie przez Wykonawcę, będą rażąco wyższe niż ceny takich samych podzespołów, części, materiałów, usług, itp., dostępnych na rynku.

W przypadku napraw, usuwania awarii, których zakres prac jest niemożliwy   
do określenia w momencie jej wystąpienia, a wykaz podzespołów, części zamiennych, materiałów eksploatacyjnych, lub usług podlegających zakupowi może ulec zmianie, Wykonawca przedstawi Zamawiającemu wstępne koszty wykonania napraw, usunięcia awarii, a po uzyskaniu ich akceptacji, na bieżąco będzie uzgadniał zakup dodatkowych podzespołów, części, materiałów, usług itp.. na zasadach określonych powyżej.

*Zaakceptowane przez Zamawiającego koszty zakupów, o których mowa powyżej, pokryte będą przez Zamawiającego na podstawie oddzielnych faktur, wystawionych przez Wykonawcę (refaktura). W fakturach dla Zamawiającego, o których mowa powyżej Wykonawca może naliczyć jedynie faktycznie poniesione koszty zakupu podzespołów, części, materiałów eksploatacyjnych oraz usług (ww. koszty nie mogą obejmować kosztów dodatkowych, w tym marży Wykonawcy oraz kosztów dostawy   
do Zamawiającego). Koszty poniesione przez Wykonawcę zostaną uznane przez Zamawiającego jedynie w przypadku, gdy Wykonawca załączy kopie faktur   
za zakupione, podzespoły, części, materiały eksploatacyjne oraz usługi. Zamawiający pokrywa koszty zakupu wyłącznie nowych, nieużywanych podzespołów, części, materiałów.*

1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dokonania zakupów we własnym zakresie,   
   w tym również pozyskania niezbędnego asortymentu z innych źródeł, po czym przekazania ich Wykonawcy celem realizacji przez niego zadań wynikających   
   z zakresu przedmiotu zamówienia;
2. Wykonawca pozostawi system, instalację, urządzenia po zakończeniu wykonywanych czynności serwisowych w stanie całkowitej sprawności technicznej oraz pełnego bezpieczeństwa dla użytkowników, a w przypadku awarii, których   
   nie da się usunąć natychmiast – w stanie pełnego bezpieczeństwa dla użytkowników z zastrzeżeniem **pkt. VII ppkt. 1 niniejszego opisu zamówienia**;
3. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać czynności serwisowe i stosować materiały konserwacyjno-eksploatacyjne, zgodnie z wytycznymi producenta urządzeń zawartych w Dokumentacji Techniczno-Ruchowej, instrukcji serwisowej urządzeń (dostępnych do wglądu u Zamawiającego);
4. Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia Zamawiającemu protokołów zawierających dane z przeprowadzonych pomiarów instalacji bądź urządzeń wykonanych w trakcie realizacji poszczególnych zadań. Obowiązek ten dotyczy instalacji bądź urządzeń, których ocena stanu technicznego tego wymaga;
5. Czynności wykonywane w trakcie serwisowania mają zapewnić bezawaryjną eksploatację oraz uzyskanie optymalnych warunków pracy systemu, instalacji, urządzeń jak również spełnienie wszelkich wymogów podyktowanych przepisami prawa, obowiązujących w poszczególnych branżach oraz zaleceń producentów urządzeń, DTR urządzeń;
6. **Definicje**:

* przez pojęcie **serwisu** rozumiane jest wykonywanie wszystkich okresowych czynności konserwacyjnych, przewidzianych w Dokumentacji Techniczno-Ruchowej producenta urządzeń i instalacji, dokumentacji projektowej, określonych przepisami obowiązującego prawa oraz wytycznymi branżowymi, jak również zasadami dobrej praktyki zawodowej,
* przez pojęcie **zapewnienie gotowości do podjęcia działań zapobiegawczych,** zmierzających do utrzymania sprawności technicznej części systemu chłodzenia serwerów objętego gwarancją (zakres nr I), rozumiane jest przybycie serwisu na miejsce awarii, natychmiastowe podjęcie działań zapobiegających rozprzestrzenianiu się awarii i jej skutków.   
  Po wykonanych czynnościach, Wykonawca zobowiązany jest do sporządzenia wraz z przedstawicielem Zamawiającego dokumentacji awarii (protokół awarii), która umożliwi Zamawiającemu przywrócenie sprawności systemu poprzez dokonanie naprawy przez Generalnego Wykonawcę części systemu.
* przez pojęcie **naprawy** rozumiane jest usunięcie awarii urządzenia oraz przyczyny jej wystąpienia wraz z wszelkimi skutkami tejże awarii zaistniałymi  
   w obrębie serwisowanego systemu, instalacji bądź urządzenia,
* przez pojęcie **awarii** rozumie się stan niesprawności, systemu, instalacji bądź urządzenia, występujący nagle oraz powodujący nieprawidłowe działanie lub całkowite unieruchomienie, któregokolwiek z nich i wymagający natychmiastowej reakcji ze strony Wykonawcy w terminie określonym   
  w niniejszym opisie, zmierzającej do jej usunięcia,
* przez pojęcie **roboczogodziny** pracy podczas prowadzonych działań zapobiegawczych, zmierzających do utrzymania sprawności technicznej części systemu chłodzenia serwerów objętego gwarancją (zakres nr I) a także działań prowadzonych przy naprawie systemu, instalacji bądź urządzenia wchodzącego w zakres nr II, należy rozumieć wartość pracy w czasie jednej godziny zegarowej bez względu na ilość pracowników realizujących czynności zapobiegawcze (zakres nr I) oraz naprawcze (zakres nr II) na terenie Zamawiającego w miejscu wystąpienia awarii.
* przez pojęcie **towar** **fabrycznie nowy** rozumie się produkt wykonany   
  w 100% z nowych elementów, bez śladów uszkodzenia i użytkowania, nieregenerowany ani nieprefabrykowany, składający się z podzespołów nowo - wytworzonych, wolnych od wad technicznych, najwyższej jakości, dopuszczony do obrotu na terenie RP.

1. **Dodatkowe wytyczne Zamawiającego i uwarunkowania związane z realizacją przedmiotu zamówienia:**
   * + 1. **UWAGA:**

|  |
| --- |
| **Zamawiający informuje, iż dostęp do części zamiennych (komponentów) wykorzystywanych do produkcji modułów zasilania gwarantowanego typu PMC 200M firmy Rittal/ABB, będących na wyposażeniu Zamawiającego jest utrudniony a w niektórych przypadkach nawet niemożliwy. Mając powyższe na uwadze, Zamawiający informuje, iż w przypadku braku (uzasadnionej pisemnie) możliwości pozyskania przez Wykonawcę zamówienia fabrycznie nowych podzespołów, w celu usunięcia awarii, Zamawiający uzna, iż naprawa systemu jest niemożliwa.** |

1. **W zakresie ochrony informacji niejawnych:**
2. Na Wykonawcy ciąży obowiązek ochrony informacji niejawnych, do których może mieć dostęp w związku z wykonywaniem umowy, zgodnie z ustawą   
   z dnia 05 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (Dz. U. z 2024 r. poz. 632 z późn.zm.);
3. Przed przystąpieniem do realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązuje się do zapoznania z opracowaną przez Zamawiającego instrukcją bezpieczeństwa przemysłowego, cały stan osobowy przewidziany do realizacji niniejszego zamówienia w zakresie postępowania z dokumentacją niejawną na terenie kompleksu. Zapoznanie się oraz zobowiązanie Wykonawcy do przestrzegania ustaleń zawartych   
   w ww. instrukcji bezpieczeństwa Wykonawca potwierdzi podpisem osoby upoważnionej do reprezentacji Wykonawcy w niniejszym postępowaniu;
4. Zamawiający informuje, iż zgodnie z zapisami decyzji nr 107/MON Ministra Obrony Narodowej z dnia 18 sierpnia 2021 roku w sprawie planowania   
   i realizowania współpracy międzynarodowej w resorcie obrony narodowej (Dz.U. z 2021 r. poz. 177 z późn.zm), **w przypadku wskazania przez Wykonawcę cudzoziemców do:**

**- przeprowadzenia wizji lokalnej,**

**- realizacji innych czynności przewidzianych zakresem umowy lub niezbędnych do właściwej realizacji umowy,**

istnieje obowiązek uzyskania przez Zamawiającego pozwolenia na wstęp cudzoziemców na teren jednostki.

Wykonawca musi uwzględnić **minimum 14–dniowy** termin informowania Zamawiającego przy planowaniu realizacji przez cudzoziemców czynności   
na terenie jednostki wojskowej.

W wyniku odmowy wstępu cudzoziemców Wykonawca dokona niezwłocznie zmiany składu personelu planowanego do przeprowadzenia wizji lokalnej lub realizacji innych czynności przewidzianych zakresem umowy.

1. **W zakresie organizacji i prowadzenia prac objętych przedmiotem zamówienia:**
2. prace serwisowe prowadzone będą na obiektach niewyłączonych   
   z bieżącego użytkowania przez Zamawiającego, dlatego Wykonawca zobowiązuje się utrzymać urządzenia w stałym ruchu z wyłączeniem postojów niezbędnych do wykonania czynności serwisowych;
3. Wykonawca we własnym zakresie (na własny koszt) zobowiązany jest zapewnić między innymi sprzęt prosty i zmechanizowany celem należytej realizacji usług objętych niniejszym zamówieniem;
4. Wykonawca zobowiązany jest do utrzymania czystości i porządku   
   w pomieszczeniach/miejscach związanych z realizacją czynności objętych przedmiotem zamówienia;
5. Wykonawca ponosi finansową odpowiedzialność za szkody powstałe   
   w trakcie świadczenia przedmiotowej usługi spowodowane bezpośrednio lub pośrednio przez personel i/lub sprzęt Wykonawcy. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia wszystkich awarii, które powstaną na skutek wykonywanych przez Wykonawcę prac;
6. Wykonawca zobowiązuje się do posiadania uprawnień do wykonywania określonej w niniejszym opisie przedmiotu zamówienia działalności   
   lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania;
7. wszelkie czynności związane z realizacją przedmiotu zamówienia będą prowadzone w dni robocze tj. od poniedziałku do piątku w godz. od 8:00   
   do 15:00. Powyższy zapis nie dotyczy sytuacji wymagających podjęcia natychmiastowej interwencji Wykonawcy oraz usuwania awarii a także sytuacji gdy wykonanie usługi w innym terminie zostanie uzgodnione   
   z Zamawiającym. Zamawiający przewiduje możliwość prowadzenia prac   
   w dniach wolnych od pracy oraz godzinach popołudniowych. **Realizacja przedmiotu zamówienia na terenie kompleksu będzie odbywała się każdorazowo w obecności przedstawiciela Zamawiającego.** Wykonawca powinien prowadzić czynności związane z wykonywaniem przedmiotu zamówienia w sposób niepowodujący zakłóceń pracy użytkownika i/lub Zamawiającego;
8. Wykonawca zobowiązany jest udokumentować wszystkie czynności wynikające z zakresu wykonywanego zadania, w protokołach w **trzech** egzemplarzach, w tym **dwa** egzemplarze przeznaczone są dla Zamawiającego;
9. Wykonawca odpowiada za utrzymanie (i podanie do wiadomości Zamawiającego) czynnych **przez** **cały okres trwania umowy, 24 - godziny na dobę,** następujących kanałów łączności:

- minimum jednego numeru telefonu stacjonarnego lub numeru komórkowego,

- minimum jednego numeru komórkowego (9-cio cyfrowego), przeznaczonego do przyjmowania komunikatów z systemu powiadamiania, o którym mowa **w pkt. V ppkt. 4. opisu przedmiotu zamówienia**,

- minimum jednego numeru faksu lub adresu e-mail

oraz zobowiązuje się niezwłocznie reagować na zgłoszenia kierowane przez przedstawicieli Zamawiającego poprzez ww. kanały łączności oraz pisemnie;

1. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca najpóźniej w dniu podpisania umowy, dostarczył Zamawiającemu aktualny wykaz osób przeznaczonych   
   do zabezpieczenia realizacji przedmiotu zamówienia, a także wykaz pojazdów niezbędnych do wykonania usługi, wraz z załączonymi do niego, odpowiednio do wymagań Zamawiającego, określonych w niniejszym opisie przedmiotu zamówienia, dokumentami, w tym:

- aktualnym świadectwem bezpieczeństwa przemysłowego III stopnia, stwierdzającym, że jednostka (Wykonawca) posiada zdolność   
do zapewnienia ochrony informacji niejawnych, zgodnie z pkt. IV.1 niniejszego opisu przedmiotu zamówienia,

- aktualnymi poświadczeniami bezpieczeństwa upoważniającymi   
do dostępu do informacji niejawnych, upoważnieniami do dostępu   
do informacji niejawnych wraz z zaświadczeniami o odbyciu szkolenia   
w zakresie ochrony informacji niejawnych, zgodnie z pkt. IV.3 i IV.4, niniejszego opisu przedmiotu zamówienia,

- kserokopiami aktualnych świadectw kwalifikacji w zakresie eksploatacji   
i dozoru - dla osób przeznaczonych do zabezpieczenia realizacji przedmiotu zamówienia, zgodnie z pkt. IV.4, niniejszego opisu przedmiotu zamówienia,

- kserokopią aktualnego dokumentu np. certyfikatu potwierdzającego autoryzację serwisu producenta agregatów wody lodowej firmy Thermolux oraz producenta wymienników ciepła LCP firmy Rittal.

Dokumenty należy złożyć w oryginale lub w formie kopii poświadczonej   
„za zgodność z oryginałem” przez umocowanego w tym zakresie reprezentanta Wykonawcy (tj. osobę/y uprawnioną/e do reprezentowania Wykonawcy i składania oświadczeń w jego imieniu).

Zamawiający wymaga, aby osoby realizujące przedmiotową usługę spotkały się z Przedstawicielem Zamawiającego we wcześniej wspólnie ustalonym, dogodnym dla Zamawiającego i Wykonawcy terminie, m.in.   
w celu zapoznania się z zasadami systemu wejścia na teren wojskowy;

1. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca zagwarantował stabilność składu osobowego realizującego w imieniu Wykonawcy przedmiot zamówienia. Zamawiający zastrzega sobie prawo zgłaszania wniosków oraz opiniowania zasadności dokonywania zmian w składzie zespołu realizującego przedmiot zamówienia, w szczególności w przypadku naruszenia ustawy o ochronie informacji niejawnych. Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego,   
   pisemnego powiadomienia o tym fakcie osób pełniących nadzór nad prawidłową realizacją umowy po stronie Zamawiającego (wskazanych   
   w umowie) oraz z zachowaniem terminu dostarczenia kompletu dokumentów wymaganych w SWZ, w zakresie czynności, które miałyby te osoby wykonywać. Powyższe skutkuje zmianą **załącznika nr 9 do umowy** dotyczącego **wykazu osób** i nie wymaga zawierania przez strony aneksu do umowy.

**VIII. Uwaga:**

1. Zamawiający przewiduje możliwość odbycia wizji lokalnej, jednak nie wymaga złożenia oferty wyłącznie przez Wykonawców biorących w niej udział. Oferty w niniejszym postępowaniu może złożyć każdy Wykonawca zainteresowany udzieleniem zamówienia.
2. Zamawiający informuje, że w dniu przeprowadzenia wizji lokalnej możliwe będzie zapoznanie się z terenem kompleksów podlegających ochronie;
3. Nieprzeprowadzenie wizji lokalnej, w przypadku udzielenia zamówienia temu Wykonawcy, nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku przestrzegania procedur oraz wykonywania czynności wskazanych w ww. dokumentach oraz w SWZ w trakcie realizacji przedmiotowej usługi.
4. W celu przeprowadzenia wizji lokalnej należy, nie później niż na 2 – dni robocze przed planowaną wizytą, złożyć wniosek do Dowódcy Oddziału Zabezpieczenia Centrum Szkolenia Traktatu Północnoatlantyckiego   
   w Bydgoszczy. Dopuszcza się złożenie wniosku w formie pisemnej lub faxem lub poprzez wiadomość e-mail.
5. Dopuszcza się złożenie wniosku drogą faksową. We wniosku musi znajdować się:
6. pełna nazwa firmy;
7. pełen adres firmy;
8. proponowany termin wizji lokalnej i/lub zakres przeglądanej dokumentacji;
9. potwierdzona przez Wykonawcę „za zgodność z oryginałem” kserokopia aktualnego świadectwa bezpieczeństwa przemysłowego minimum   
   III stopnia upoważniającego do dostępu do informacji niejawnych   
   min. POUFNE, NATO CONFIDENTIAL ;
10. imię i nazwisko, nr dowodu osobistego oraz stanowisko w firmie osoby mającej dokonać wizji lokalnej i/lub przeglądać ww. dokumentację oraz imienne upoważnienie wystawione przez firmę (upoważnioną osobę   
    do reprezentowania firmy) dla tej osoby wraz z:

- potwierdzoną przez Wykonawcę „za zgodność z oryginałem” kserokopią poświadczenia bezpieczeństwa upoważniającą do dostępu do informacji niejawnych o klauzuli minimum POUFNE,

- potwierdzoną przez Wykonawcę „za zgodność z oryginałem” kserokopią poświadczenia bezpieczeństwa upoważniająca do dostępu do informacji niejawnych o klauzuli minimum NATO CONFIDENTIAL,

- potwierdzoną przez Wykonawcę „za zgodność z oryginałem” kserokopią aktualnego zaświadczenia o przeszkoleniu z zakresu ochrony informacji niejawnych,

- potwierdzoną przez Wykonawcę „za zgodność z oryginałem” kserokopią aktualnego zaświadczenia o przeszkoleniu z zakresu ochrony informacji niejawnych Organizacji Traktatu Północnoatlantyckiego.

1. Wizja odbywać się będzie w obecności osoby wyznaczonej przez Zamawiającego.
2. Wzór protokołu z wizji lokalnej stanowi załącznik nr 8 do SWZ.
3. Wykonawca zobowiązany jest do złożenia oświadczenia, iż w przypadku udzielenia mu zamówienia, przez cały okres realizacji zamówienia będzie posiadał ważny dokument potwierdzający, że Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na sumę gwarancyjną **50.000,00 PLN** (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych 00/100) – oświadczenie zawiera formularz oferty – **załącznik nr 2 do SWZ**.

Wykonawca, przed podpisaniem umowy, zobowiązuje się **dostarczyć Zamawiającemu** kserokopię aktualnego ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na minimalną sumę ubezpieczenia określoną   
w pkt. 9 formularza ofertowego oraz § 16 ust. 2 umowy.

Ww. dokument należy złożyć w oryginale lub w formie kopii poświadczonej   
za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę (tj. osobę/y uprawnioną/e   
do reprezentowania Wykonawcy i składania oświadczeń w jego imieniu) lub przesłać drogą elektroniczną, zgodnie z żądaniem Zamawiającego.

**IX.** Pozostałe warunki wykonania zamówienia określa umowa.