

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

ZAKRES PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:

„Świadczenie usługi utrzymania czystości w pomieszczeniach i na terenie zewnętrznym należącym do Przedsiębiorstwa Komunikacji Samochodowej sp. z o. o. w Kamiennej Górze”

1. Kompleksowe utrzymanie czystości

- 1) Wykonawca w terminie 7 dni od daty podpisania umowy przedstawi wykaz pracowników, którzy będą wykonywać usługę, z podaniem ich imienia i nazwiska, przydzielonego do wykonania usługi Zamawiającego, zakresu przydzielonych obowiązków, informacji o posiadaniu przez pracownika aktualnych badań. Zatrudnieni przez Wykonawcę pracownicy muszą być zdolni do wykonywania powierzonych im obowiązków. Pracownicy Wykonawcy przewidziani do wykonania usługi z orzeczoną stopniem niepełnosprawności mogą być traktowani jako zdolni do wykonywania powierzonych im obowiązków, jeśli zakres powierzonych obowiązków oraz stanowisko pracy będzie uwzględniało psychofizyczne możliwości danej osoby oraz będzie zgodne z orzeczeniem wydanym na mocy przepisów ustawy z 27 sierpnia 1997r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz.U. Nr 123, poz. 776 ze zm.) oraz ustawy z 30 grudnia 1998r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych (t.jedn. Dz. U. z 2004r. Nr 39, poz. 353 ze zm.).
- 2) Zamawiający informuje, iż nie dopuszcza do wykonywania usługi osób należących do grupy osób z zaburzeniami psychicznymi w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego (Dz. U. 2018 poz. 1878)
- 3) Wykonawca obowiązany będzie do przestrzegania względem swoich pracowników przepisów prawa pracy i ubezpieczeń społecznych, w szczególności do zapewnienia środków ochrony indywidualnej (obuwie, rękawiczki ochronne, jednakowe estetyczne ubrania robocze dostosowane do pory roku).
- 4) Wykonawca zapewni i skieruje (wyznaczy) osobę pełniącą funkcję koordynatora do kontroli i nadzoru osób wykonujących przedmiot zamówienia. Częstotliwość wizyt

osoby nadzorującej minimum 3 razy w tygodniu z uwzględnieniem weekendów i dni świątecznych.

- 5) Pracownicy, którzy będą myć okna muszą posiadać niezbędne kwalifikacje i doświadczenie w pracy na wysokościach poświadczane wymaganymi dokumentami;
- 6) Wykonawca musi przestrzegać przepisów BHP i PPOŻ w zakresie czynności zgodnych z opisem przedmiotu zamówienia i odpowiada za ich przestrzeganie;
- 7) Zamawiający zastrzega sobie prawo zażądania w każdym czasie zmiany pracowników Wykonawcy w przypadku niewłaściwego wykonywania przez nich obowiązków. Wykonawca zobowiązany jest w terminie 3 dni roboczych zastąpić wskazanych pracowników, a w przypadku rażącego naruszenia przez nich dyscypliny pracy od następnego dnia roboczego po takim zdarzeniu.

2. Wymagania i zalecenia:

- 1) Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez swoich pracowników podczas realizacji usług;
- 2) Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego zgłaszania Zamawiającemu wszelkich uszkodzeń oraz usterek, a także do ich zabezpieczenia oraz wszelkich okoliczności dotyczących bezpieczeństwa budynku i urządzeń;
- 3) Oceny prawidłowości wykonania prac objętych niniejszym przedmiotem umowy dokonuje Zamawiający. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego dokonywania wszelkich poprawek na żądanie i w terminie wskazanym przez zamawiającego w przypadku nieprawidłowej oceny wykonanych prac objętych niniejszym przedmiotem umowy.

I. SPRZĘT DO SPRZĄTANIA:

1. Kompleksowe utrzymanie czystości

- 1) Wykonawca do wykonania zamówienia użyje własnego, odpowiedniego do zakresu wykonywanych czynności sprzętu (w tym mechaniczne urządzenia czyszczące zarówno powierzchnie zewnętrzne jak i wewnętrzne).
- 2) Zamawiający zapewni pracownikom Wykonawcy pomieszczenia do przechowywania środków czystości i sprzętu.

- 3) Wykonawca zobowiązany jest do wykonania na własny koszt 13 szt. zalaminowanych kart formatu A4 zawierających informację na temat zakresu oraz częstotliwości czynności sprzątania w danym pomieszczeniu a także imienia i nazwiska oraz numeru telefonu osoby której należy zgłaszać reklamacje dotyczące jakości usługi. Zamawiający przekaże Wykonawcy w terminie 14 dni od dnia podpisania umowy informację na temat ilości i rodzaju pomieszczeń w których będą wisiały karty, a także dane dot. imienia i nazwiska oraz numeru telefonu osoby której należy zgłaszać reklamacje dotyczące jakości usługi. Wykonawca wykona karty w terminie 7 dni od dnia przekazania przez Zamawiającego informacji o których mowa powyżej.

II. SZCZEGÓŁOWY ZAKRES USŁUGI:

1. Kompleksowe utrzymanie czystości polegające na:

Kamienna Góra, ul. Jeleniogórska 2, Dworzec autobusowy

- 1) Systematycznym zmiataniu, czyszczeniu i myciu powierzchni podłogowych, ciągów komunikacyjnych, schodów (po umyciu podłogi należy każdorazowo ustawić tabliczkę ostrzegawczą „Uwaga śliska podłoga”); wymagane jest co najmniej dwukrotne mycie maszynowe podłóg minimum 2 razy w tygodniu.
- 2) Systematycznym przecieraniu na wilgotno parapetów, stołów, stolików, krzeseł, modułów siedzących;
- 3) Systematycznym usuwaniu w miarę potrzeb plam i zabrudzeń z podłóg, wykładzin podłogowych, mebli;
- 4) Systematyczne mycie drzwi wewnętrznych, drzwi wejściowych i ewakuacyjnych wraz z szybami znajdujących się w budynku m.in. drzwi przeszklonych i futryn drzwiowych, klamek, poręczy, kontaktów i wyłączników światła, listew elektroinstalacyjnych (kablowych), klimatyzatorów (obudowa zewnętrzna);
- 5) Systematycznym opróżnianiu koszy na śmieci, myciu koszy, wymianie worków foliowych oraz wyrzucaniu śmieci do pojemników znajdujących się na zewnątrz budynku zgodnie z obowiązującą segregacją;
- 6) Codziennym myciu drzwi, ościeżnic, ścian i widocznych na nich zabrudzeń;
- 7) Codziennym utrzymywaniu w czystości powierzchni szklanych wewnątrz i zewnątrz budynku tj. drzwi przeszklonych;

- 8) Cotygodniowym przecieraniu na wilgotno szaf, regałów, półek wiszących, itp. płynem lub pastą antystatyczną;
- 9) Cotygodniowym usuwaniu pajęczyn oraz kurzu ze ścian, sufitów, lamp i opraw oświetleniowych;
- 10) Cotygodniowym przetrzaniu włączników światła i gniazd elektrycznych na sucho;
- 11) Codzienne sprzątanie pomieszczeń socjalnych: zmywanie płytek, mycie zlewozmywaków i armatury środkami do tego przeznaczonymi;
- 12) Comiesięcznym myciu klimatyzatorów, listew elektroinstalacyjnych, kratki wentylacyjnych;
- 13) Comiesięcznym usuwaniu kurzu z kratki wentylacyjnych, wentylatorów;
- 14) Neutralizowanie nieprzyjemnych zapachów w sanitariach, poczekalniach oraz wszędzie tam, gdzie zachodzi taka potrzeba;
- 15) Dezynsekcji i deratyzacji obiektu Zamawiającego 2 razy w roku. W przypadku nieskutecznej dezynsekcji i deratyzacji usługa będzie powtórzona bez dodatkowego wynagrodzenia;
- 16) Mycie elewacji szklanej (każdą szybę należy myć oddzielnie od strony wewnętrznej i zewnętrznej), **3 razy w roku w terminach uzgodnionych z Zamawiającym (jednak nie później niż do 30 kwietnia, 30 sierpnia, 30 listopada)**.
- 17) Utrzymanie czystości w toaletach:
 - codziennym czyszczeniu i myciu armatury oraz urządzeń sanitarnych (tj. mycie spłuczek, muszli klozetowych, desek sedesowych, pisuarów, luster, pojemników na środki higieny),
 - codziennym opróżnianiu i wyrzucaniu śmieci z koszy z wymianą worków.
 - zalewanie kratki ściekowych (odpływowych) środkami dezynfekcyjnymi w razie potrzeby;
 - udrażnianie rur kanalizacyjnych w toaletach – wykonawca zapewni własny sprzęt do wykonania usługi;

Tereny zewnętrzne

- 1) Codzienne sprzątanie terenów zewnętrznych dworca z wywozem i utylizacją odpadów, liści, i innych zanieczyszczeń, w tym: peronów, wejść, chodników.
- 2) Codzienne opróżnianie usytuowanych na terenie posesji koszy.

- 3) 2 razy w tygodniu zmiatanie i oczyszczanie peronów, placów z nieczystości wraz z ich wywozem i utylizacją.
- 4) Utrzymanie w czystości ławek, oznakowań pionowych, tj. tablic i tabliczek;
- 5) W przypadku wystąpienia anomalii pogodowych oczyszczenie z błota, piachu, połamanych gałęzi i konarów niezwłocznie po ich wystąpieniu

Kamienna Góra, ul. Towarowa 43:

- 1) Systematycznym zmiataniu, czyszczeniu i myciu powierzchni podłogowych, ciągów komunikacyjnych, schodów (po umyciu podłogi należy każdorazowo ustawić tabliczkę ostrzegawczą „Uwaga śliska podłoga”); wymagane jest co najmniej dwukrotne mycie maszynowe podłóg minimum 2 razy w tygodniu. Wycieranie na mokro i na sucho kurzu z biurek, stołów, stolików, krzeseł, foteli, półek, szafek, mebli, itp. właściwymi do tego rodzaju sprzątaney powierzchni środkami pielęgnacyjnymi;
- 2) Systematycznym przecieraniu na wilgotno parapetów, stołów, stolików, krzeseł, modułów siedzących;
- 3) Systematycznym usuwaniu w miarę potrzeb plam i zabrudzeń z podłóg, wykładzin podłogowych, mebli;
- 4) Systematyczne mycie drzwi wewnętrznych, drzwi wejściowych i ewakuacyjnych wraz z szybami znajdujących się w budynku m.in. drzwi przeszklonych i futryn drzwiowych, klamek, poręczy, kontaktów i wyłączników światła, listew elektroinstalacyjnych (kablowych), klimatyzatorów (obudowa zewnętrzna);
- 5) Systematycznym opróżnianiu koszy na śmieci, myciu koszy, wymianie worków foliowych oraz wyrzucaniu śmieci do pojemników znajdujących się na zewnątrz budynku zgodnie z obowiązującą segregacją;
- 6) Wycieranie na mokro parapetów okiennych;
- 7) Omiatanie pajęczyn;
- 8) Mycie okien, ościeżnic;
- 9) Opróżnianie pojemników niszczarek;
- 10) Cotygodniowym przecieraniu na wilgotno szaf, regałów, półek wiszących, itp. płynem lub pastą antystatyczną;
- 11) Cotygodniowym usuwaniu pajęczyn oraz kurzu ze ścian, sufitów, lamp i opraw

- oświetleniowych;
- 12) Cotygodniowym przetrzasku włączników światła i gniazd elektrycznych na sucho;
- 13) Codzienne sprzątkanie pomieszczeń socjalnych: zmywanie płytek, mycie zlewozmywaków i armatury środkami do tego przeznaczonymi;
- 14) Comiesięcznym usuwaniu kurzu z kratki wentylacyjnych, wentylatorów;
- 15) Mycie szyb oddzielających kasjerów od klientów;
- 16) Mycie lamp, oprawy oświetleniowych;
- 17) Utrzymanie czystości w toaletach:
- mycie podłóg i ścian (płytki), umywalek wraz z bateriami umywalkowymi, sedesów i desek sedesowych środkami przeznaczonymi do czyszczenia i dezynfekcji tych powierzchni,
 - mycie luster, drzwi, futryn, kontaktów, wyłączników światła, oprawy oświetleniowych i innych powierzchni,
 - mycie pojemników na środki higieny (dozowniki na mydło, papier toaletowy, ręczniki papierowe, na szczotki toaletowe),
 - opróżnianie i mycie koszy na śmieci, wymiana worków na śmieci
 - zalewanie kratki ściekowych (odpływowych) środkami dezynfekcyjnymi w razie potrzeby,
- 18) Mycie elewacji szklanej (każdą szybę należy myć oddzielnie od strony wewnętrznej i zewnętrznej), 3 razy w roku w terminach uzgodnionych z Zamawiającym (jednak nie później niż do 30 kwietnia , 30 sierpnia, 30 listopada).
- 19) Comiesięcznym myciu klimatyzatorów, listew elektroinstalacyjnych, kratki wentylacyjnych.

Celem usługi sprzątkania jest zapewnienie bieżącego utrzymania czystości, zatem należy wykonać nawet te czynności, które nie zostały wyżej wymienione, a są niezbędne do prawidłowej realizacji założonego celu.