

## UMOWA nr ...../...../2024

zawarta w Kielcach, w dniu ..... 2024 r. pomiędzy:

**Świętokrzyskim Centrum Onkologii Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej,**  
z siedzibą w Kielcach, ul. Artwińskiego 3, 25-734 Kielce, wpisanym do Krajowego Rejestru  
Sądowego w Sądzie Rejonowym dla miasta Kielce pod Nr 0000004015, NIP 959-12-94-907,  
Regon 001263233, w imieniu którego działa:

- Krzysztof Falana – Z-ca Dyrektora ds. Prawno-Inwestycyjnych;
- Wioletta Krupa – Główna Księgowa;

zwanym w treści umowy „Zamawiającym”

a

.....,

z siedzibą w .....

posiadającym nr REGON: ....., NIP: .....,

w imieniu którego działa:

- ..... - .....

zwanym w treści umowy „Wykonawcą” w dalszej części Umowy zwanymi łącznie „Stronami”.

W związku z tym, że wartość szacunkowa zamówienia nie przekracza kwoty określonej w art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy Prawo zamówień publicznych tj. 130 tys. złotych netto, umowa została spisana z wyłączeniem przepisów ustawy.

Strony zawarły umowę następującej treści:

### § 1

1. Zamawiający powierza, a Wykonawca przyjmuje do wykonania świadczenie usług wsparcia technicznego w zakresie nadzoru serwisowego oraz przeprowadzania czynności konfiguracyjnych zwanych dalej „Usługami”.
2. W ramach Usług, o których mowa w ust. 1, Wykonawca zobowiązany jest świadczyć na rzecz Zamawiającego wsparcie w zakresie zawartym w Opisie Przedmiotu Zamówienia (zwanym dalej „OPZ”) oraz ofercie Wykonawcy (zwanej dalej „ofertą”) wraz z załącznikami.
3. Usługi wykonywane będą w środowisku informatycznym należącym do Zamawiającego.
4. Usługi będą świadczone w wymiarze maksymalnym 100 roboczogodzin w okresie od dnia..... do dnia.....

### § 2

1. Wykonawca oświadcza, że obowiązki, do których realizacji zobowiązał się na podstawie Umowy, są mu znane oraz potwierdza swoją zdolność i gotowość do ich wykonywania zgodnie z warunkami Umowy oraz złożoną ofertą.
2. Wykonawca oświadcza, że dysponuje wiedzą i doświadczeniem, odpowiednim potencjałem osobowym, narzędziowym, sprzętowym gwarantującym należyte wykonanie Umowy.

3. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Usług z zachowaniem należytej staranności określonej przy uwzględnieniu zawodowego charakteru działalności prowadzonej przez Wykonawcę, zgodnie z zasadami wiedzy technicznej, wymaganiami wynikającymi z aktualnie obowiązujących przepisów prawa, Polskimi Normami, a także z wymaganiami wynikającymi z dokumentacji udostępnionej przez Zamawiającego oraz do przestrzegania przepisów dotyczących bezpieczeństwa i higieny pracy i przepisów p.poż.
4. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Usług przy pomocy osób posiadających udokumentowane kwalifikacje zawodowe, wykształcenie i doświadczenie niezbędne do należytego wykonania Usług. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za działania i zaniechania osób zaangażowanych w realizację Umowy.
5. Wykonawca nie może powierzyć czynności związanych z realizacją Umowy osobom lub podmiotom trzecim bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej.
6. W przypadku uzyskania zgody Zamawiającego na powierzenie wykonywania określonych czynności związanych z wykonaniem Umowy osobom lub podmiotom trzecim (podwykonawcom), Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za działania i zaniechania podwykonawców jak za działania i zaniechania własne.
7. Wszelkie informacje pozyskane przez Strony przed zawarciem Umowy, po jej zawarciu oraz przez okres jej obowiązywania są informacjami poufnymi przeznaczonymi wyłącznie do wiadomości Stron.
8. Każda ze Stron we własnym zakresie zadba o to, aby informacje poufne były należycie zabezpieczone i były przekazywane podległym jej pracownikom/współpracownikom jedynie w trybie i w zakresie niezbędnym dla prawidłowego wykonywania Usług.
9. Wykonawca, jego upoważnieni pracownicy lub podwykonawcy zobowiązani są zapewnić poufność wszelkich informacji administrowanych i przetwarzanych przez Zamawiającego, do których Wykonawca uzyska dostęp w związku z realizacją Umowy i nie ujawniać tych informacji osobom trzecim bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
10. Wykonawca, jego upoważnieni pracownicy lub podwykonawcy zobowiązani są do zachowania w poufności wszystkich informacji dotyczących Zamawiającego, które Wykonawca pozyskał w związku z realizacją Umowy oraz wszelkich informacji mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo Zamawiającego.
11. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania tajemnicy wszelkich danych osobowych, informacji materiałów przekazanych lub udostępnionych mu lub o których wiedzę powziął w związku z realizacją Umowy, a także powstałych w wyniku jej wykonania informacji i materiałów w formie pisemnej, graficznej lub jakiejkolwiek innej formie. Informacje i materiały objęte tajemnicą nie mogą być bez uprzedniej zgody Zamawiającego udostępnione jakiejkolwiek osobie trzeciej, ani też ujawnione w inny sposób, chyba że w dniu ich ujawnienia były powszechnie znane albo muszą być ujawnione zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, orzeczeniem sądów lub upoważnionych organów państwowych
12. Strona, która naruszy zasady poufności zawarte w umowie, ponosi pełną odpowiedzialność materialną za ewentualną szkodę wyrządzoną drugiej Stronie z tej przyczyny oraz za wszelkie skutki prawne powstałe z tego powodu.

13. Wykonawca, jego upoważnieni pracownicy lub podwykonawcy zobowiązani są do przestrzegania aktualnych przepisów dotyczących ochrony danych osobowych.
14. Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych w zakresie i w celu określonym w niniejszej Umowie na zasadach określonych w Umowie powierzenia danych osobowych do przetwarzania stanowiącej załącznik do niniejszej Umowy.

### § 3

1. Usługi, o których mowa w § 1 ust. 1 i ust. 2, będą wykonane w zależności od rodzaju problemu i potrzeby Zamawiającego zdalnie lub w siedzibie Zamawiającego.
2. Wybór miejsca wykonania Umowy będzie uzależniony od potrzeb Zamawiającego, w zależności od rodzaju problemu, po konsultacji z Wykonawcą, biorąc pod uwagę czas potrzebny do wykonania poszczególnych czynności, o których mowa w § 1 ust. 2 Umowy.

### § 4

1. Usługi, o których mowa w § 1 ust. 1 i 2, będą wykonane na każdorazowe zgłoszenie Zamawiającego.
2. Po przyjęciu zgłoszenia Wykonawca zobowiązany jest do wskazania liczby roboczogodzin niezbędnych do wykonania Usług i uzyskania akceptacji Zamawiającego na wskazany wymiar czasu.
3. W przypadku gdy Wykonawca stwierdzi w trakcie wykonywania Usług, że wskazana w ust. 2 liczba godzin jest niewystarczająca, zobowiązany jest uzyskać zgodę Zamawiającego na zwiększenie wymiaru czasu niezbędnego do realizacji Usług/zgłoszenia.
4. Czas poświęcony przez Wykonawcę na analizę systemów informatycznych, w odniesieniu do których świadczone są Usługi, jak również zapoznanie się z dokumentami, materiałami i danymi, o których mowa w § 5 ust. 2 Umowy, nie jest traktowany jako świadczenie Usług, nie wlicza się do wymiaru czasu, o którym mowa w ust. 2 i 3, oraz nie stanowi podstawy do zapłaty na rzecz Wykonawcy jakiegokolwiek dodatkowego wynagrodzenia poza określonym w § 7 Umowy.
5. Składanie zgłoszeń zapotrzebowania na Usługi będzie dokonywane przez upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego wymienionych poniżej:
  - .....adres e-mail:....., tel.....
  - .....adres e-mail:....., tel.....
  - .....adres e-mail:....., tel.....
6. Zgłoszenia zapotrzebowania na Usługi Zamawiający dokonywał będzie pocztą elektroniczną na adres ..... lub telefonicznie.....
7. Strony ustalają, że zgłoszenia zapotrzebowania na Usługi będą przyjmowane przez całą dobę. Zgłoszenia złożone po godzinie 15:00 będą uważane za złożone w pierwszej godzinie następnego dnia roboczego, a w przypadku gdy zgłoszenie zostało złożone przed godziną 7:00 danego dnia roboczego będzie uważane za złożone w pierwszej godzinie tego dnia roboczego.

8. Czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie Zamawiającego wynosi maksimum:

- 1) zgłoszenie zapotrzebowania na wykonanie Usługi - 3 godziny (w dni robocze w godz. 7:00 – 15:00);
- 2) zgłoszenie awarii – 3 godziny od wykrycia lub przyjęcia zgłoszenia w przypadku zdalnej pracy, oraz 5 godzin w przypadku wykonywania prac w siedzibie Zamawiającego;
- 3) zgłoszenie usterki – 1 dzień roboczy od wykrycia lub przyjęcia zgłoszenia w przypadku pracy zdalnej oraz 1 dzień roboczy w przypadku pracy w siedzibie Zamawiającego.

W przypadku przekroczenia maksymalnego czasu reakcji, Zamawiający naliczy karę umowną określoną w § 8 ust. 4 pkt 1 Umowy.

9. Wykonawca zobowiązany jest po wykonaniu każdej Usługi przekazać Zamawiającemu telefonicznie lub na uzgodniony adres email potwierdzenie rozwiązania zgłoszonego zdarzenia, zawierające: opis zdarzenia, sposób rozwiązania, liczbę wykorzystanych godzin oraz datę przyjęcia i zakończenia zgłoszenia.
10. W przypadku zgłoszonej Awarii lub Usterki Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia zgłoszonej Awarii lub Usterki. Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia awarii w najkrótszym możliwym terminie. Termin usunięcia awarii Wykonawca określa niezwłocznie po zgłoszeniu lub wykryciu danej awarii po uprzednim dokonaniu weryfikacji awarii.
11. Do Czasu rozwiązania nie wlicza się okresu, w którym z przyczyn zależnych od Zamawiającego Wykonawca nie mógł świadczyć Usług w sposób należyty.
12. Niezwłocznie po usunięciu Awarii, Usterki lub problemu Wykonawca zgłosi Zamawiającemu gotowość do odbioru zgłoszenia jako rozwiązanego.
13. Po weryfikacji wykonanego Zgłoszenia Zamawiający potwierdzi niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 2 dni robocze, skuteczne wykonanie Zgłoszenia lub stwierdzi jego nieskuteczność.
14. W przypadku, gdy wykonanie Zgłoszenia zostało odrzucone przez Zamawiającego jako nieskuteczne, Czas rozwiązania biegnie nieprzerwanie aż do czasu skutecznego usunięcia Awarii, Usterki lub problemu.
15. W przypadku uzasadnionego zakwestionowania przez Zamawiającego jakości wykonania usług Wykonawca zobowiązany jest powtórzyć odpowiednie czynności na własny koszt w ciągu maksymalnie 48 godzin licząc od daty otrzymania powiadomienia od Zamawiającego.
16. W przypadku, gdy w trakcie czynności realizowanych w ramach Usług Wykonawca stwierdzi, że dla dokonania naprawy konieczne jest wykonanie przez Zamawiającego dodatkowych czynności, w szczególności wymagających odpowiednich uprawnień administracyjnych, których Wykonawca nie posiada, Wykonawca niezwłocznie zwróci się do Zamawiającego o wprowadzenie poświadczeń podwyższających uprawnienia w celu wykonania określonych czynności.
17. Wykonawca zobowiązany jest informować Zamawiającego o wszelkich zagrożeniach związanych z wykonywaniem Umowy, które mogą mieć wpływ na jakość, terminy lub

zakres Usług. Zaniechanie przekazania takich informacji w przypadku, gdy Wykonawca wie, lub przy uwzględnieniu wymaganej Umową staranności powinien wiedzieć, o takich zagrożeniach, skutkuje przejściem na Wykonawcę wszelkich ryzyk związanych z kosztami i / lub dodatkowymi czynnościami związanymi z konsekwencjami danego zagrożenia. W przypadku zaniechania powyższego obowiązku, Wykonawca nie jest uprawniony do powoływania wskazanych wyżej okoliczności, jako uzasadniających niewykonanie lub niewykonanie jakichkolwiek obowiązków Wykonawcy.

18. Wykonawca po wygaśnięciu Umowy zwróci Zamawiającemu wszelkie przekazane do wglądu z adnotacją jako do zwrotu dokumenty, materiały, dane, sprzęt, wraz ze wszystkimi kopiami oraz nośnikami, na których zostały zapisane.

## **§ 5**

1. Zamawiający zobowiązuje się do udzielenia Wykonawcy w zakresie niezbędnym do należytego wykonania Umowy dostępu do systemów i infrastruktury Zamawiającego.
2. Zamawiający zobowiązuje się do udostępnienia Wykonawcy w zakresie niezbędnym do należytego wykonania Umowy dokumentów, materiałów, danych, sprzętu dotyczących systemu taryfikacyjnego i zapewnić Wykonawcy dostęp do sprzętu oraz pomieszczeń niezbędnych do prawidłowego wykonania powierzonych czynności.
3. Zamawiający jest zobowiązany niezwłocznie przedsięwziąć kroki w celu usunięcia przeszkód związanych z wykonaniem przedmiotu Umowy, leżących po stronie Zamawiającego, a zgłoszonych przez Wykonawcę zgodnie z postanowieniem § 4 ust. 17 Umowy.

## **§ 6**

1. Osobami odpowiedzialnymi za prawidłową realizację Umowy są:
  - 1) ze strony Wykonawcy ....., numer telefonu ....., adres e-mail .....
  - 2) ze strony Zamawiającego ....., numer telefonu ....., adres e-mail .....
2. Wymiana przez Strony bieżących informacji związanych z wykonaniem Umowy może być dokonywana w każdej powszechnie przyjętej formie, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej oraz telefonicznie, poprzez bezpośredni kontakt w siedzibie Zamawiającego lub Wykonawcy.
3. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1 nie stanowi zmiany Umowy i wymaga jedynie pisemnego oświadczenia złożonego drugiej stronie.

## **§ 7**

1. Usługa będzie realizowana w pakiecie obejmującym wykonanie 100 roboczogodzin, który zgodnie ze złożoną i wybraną ofertą wynosić będzie..... zł netto (słownie: .....).

2. Do wynagrodzenia określonego w ust. 1 doliczony zostanie należny podatek VAT zgodnie z przepisami według obowiązującej stawki 23% w kwocie..... zł, co daje wynagrodzenie brutto w wysokości ..... zł (słownie: .....).
3. Wynagrodzenie o którym mowa w ust. 1 i 2 będzie płatne każdorazowo na podstawie faktury po zrealizowaniu usługi, której poprawność realizacji i czasochłonność będą potwierdzone Protokołem odbioru.
4. Wszelkie koszty niezbędne do wykonania usług zostały wliczone do wynagrodzenia. Koszty dojazdu na miejsce wykonania Usługi ponosi Wykonawca we własnym zakresie.
5. Prawidłowo wystawiona faktura z 30-dniowym terminem płatności za realizację przedmiotu Umowy musi być dostarczona do siedziby Zamawiającego w dniu jej wystawienia.
6. Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem na wskazany na fakturze rachunek bankowy Wykonawcy. Jako datę zapłaty przyjmuje się datę obciążenia rachunku Zamawiającego.
7. Wszelkie rozliczenia pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą będą dokonywane w złotych polskich.
8. W przypadku przekroczenia przyznanego w ramach umowy limitu roboczogodzin przed upływem terminu obowiązywania Umowy dopuszcza się możliwość zwiększenia przez Zamawiającego liczby zleconych Wykonawcy do wykonania roboczogodzin, nastąpi ono w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności. Wynagrodzenie z tego tytułu będzie wyliczane jako iloraz liczby roboczogodzin zleconych ponad limit zamówiony ramach niniejszej umowy oraz ceny za jedną roboczogodzinę wynoszącą ..... zł netto/..... zł brutto (zgodnie ze złożoną ofertą). Łączna liczba roboczogodzin ponad limit określony w ofercie zamawiającego (100 roboczogodzin) nie może przekroczyć 30 roboczogodzin i musi zostać zrealizowana w czasie 12 miesięcy od daty podpisania umowy.

## § 8

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za należyte wykonanie wszelkich usług objętych przedmiotem niniejszej umowy. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usług Wykonawca zobowiązany jest do zapłacenia Zamawiającemu kar umownych zgodnie z warunkami i w sytuacjach określonych poniżej, przy czym kary te mogą podlegać łączeniu.
2. Przez niewykonanie przedmiotu Umowy Strony rozumieją zaistnienie okoliczności powodujących, że świadczenie na rzecz Zamawiającego nie zostało spełnione, w szczególności wynikających z odmowy wykonania Usług lub nieprzystąpienia przez Wykonawcę bez uzasadnionych obiektywnie przyczyn do realizacji Usług.
3. Przez nienależyte wykonanie przedmiotu Umowy Strony rozumieją zaistnienie sytuacji związanych z niedochowaniem przez Wykonawcę należytej staranności, powodujących wykonanie obowiązków Wykonawcy wynikających z Umowy w sposób nie w pełni odpowiadający warunkom Umowy, w szczególności w zakresie terminów, sposobu i jakości świadczonych Usług oraz zasad współpracy z Zamawiającym.
4. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne za:

- a) w przypadku opóźnienia Wykonawcy w realizacji obowiązków wynikających z Umowy w terminach wynikających z Umowy (Czas reakcji, Czas rozwiązania, wymiar czasu realizacji zgłoszenia / Usługi) kara umowna naliczana będzie na rzecz Zamawiającego w wysokości 200 zł za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia;
  - b) w przypadku niepodjęcia przez Wykonawcę w terminie działań naprawczych, o których mowa w § 4 ust. 15 Umowy - w wysokości 350 zł za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia
  - c) w pozostałych sytuacjach niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków wynikających z Umowy – w wysokości 10% kwoty wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust.2 Umowy, za każdy stwierdzony przypadek;
  - d) z tytułu odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 20% kwoty wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust.2 Umowy.
- 5. Naliczenie przez Zamawiającego kary umownej następuje przez sporządzenie noty księgowej wraz z pisemnym uzasadnieniem. Wykonawca zobowiązany jest w terminie 5 dni od daty otrzymania w/w dokumentów do zapłaty naliczonej kary umownej.
  - 6. Naliczenie przez Zamawiającego bądź zapłata przez Wykonawcę kary umownej nie zwalnia Wykonawcy ze zobowiązań wynikających z niniejszej umowy.
  - 7. W przypadku, gdy szkoda przekraczać będzie wartość zastrzeżonej kary umownej, Zamawiający ma prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
  - 8. Łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 30% łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 2.

## § 9

- 1. Zamawiający może odstąpić od Umowy w przypadku:
  - 1) nieprzystąpienia przez Wykonawcę do świadczenia Usług przez okres przekraczający 7 dni od dnia otrzymania zgłoszenia zapotrzebowania na Usługi;
  - 2) przerwania przez Wykonawcę świadczenia Usług na okres dłuższy niż 14 dni;
  - 3) rozwiązania firmy Wykonawcy;
  - 4) wydania nakazu zajęcia majątku Wykonawcy.
- 2. Zamawiający ma prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 30 dni od chwili gdy powziął wiadomość o okolicznościach wskazanych w ust. 1.
- 3. Zamawiający może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku rażącego naruszenia istotnych postanowień Umowy przez Wykonawcę, a w szczególności:
  - 1) trzykrotnego uchybienia przez Wykonawcę terminowi, o którym mowa w § 4 ust. 8 Umowy (Czas reakcji);
  - 2) trzykrotnego uchybienia przez Wykonawcę terminowi usunięcia zgłoszonej Awarii lub Usterki, o którym mowa w § 4 ust. 10 Umowy (Czas rozwiązania).

4. Odstąpienie od Umowy oraz wypowiedzenie Umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie.
5. Uprawnienie do odstąpienia i jego realizacja nie pozbawia prawa do naliczenia kary umownej.

## **§ 10**

1. Bez zgody podmiotu tworzącego Zamawiającego Wykonawca nie może dokonać żadnej czynności prawnej mającej na celu zmianę wierzyciela w szczególności zawrzeć umowy poręczenia w stosunku do zobowiązań Zamawiającego.
2. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego powierzyć wykonania zamówienia osobom trzecim
3. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej pod rygorem nieważności, w postaci aneksu podpisanego przez obie Strony.
4. Zmiana postanowień warunków umowy może nastąpić w następujących przypadkach:
  - 1) w zakresie aktualizacji danych Wykonawcy poprzez zmianę w szczególności: nazwy przedsiębiorstwa, adresu siedziby, formy prawnej Wykonawcy;
  - 2) w przypadku zaistnienia okoliczności, z przyczyn obiektywnych niezależnych od Stron umowy, powodujących konieczność zmiany pierwotnych warunków realizacji Usług, gdy dalsza realizacja przedmiotu Umowy na dotychczasowych warunkach uniemożliwiałaby dotrzymanie przez Wykonawcę istotnych warunków Umowy, pomimo dołożenia przez Wykonawcę wszelkich starań.
3. W sprawach nieuregulowanych w umowie zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.
4. Spory powstałe w związku z wykonywaniem umowy strony poddają rozstrzygnięciu sądu powszechnego właściwego miejscowo ze względu na siedzibę Zamawiającego.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden egzemplarz dla Wykonawcy i jeden egzemplarz dla Zamawiającego.

**ZAMAWIAJĄCY:**

**WYKONAWCA:**