

Umowa na świadczenie usług hotelarskich

(projekt)

zawarta w dniu... w Kielcach pomiędzy:

Świętokrzyskim Centrum Onkologii Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej w Kielcach z siedzibą w Kielcach, ul. Artwińskiego 3, Kielce 25-734, REGON: 001263233, NIP: 959-12-94-907, zarejestrowanym w Krajowym Rejestrze Sądowym – w rejestrze stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej pod nr 0000004015, prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Kielcach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego oraz zarejestrowanym w rejestrze podmiotów leczniczych pod nr 000000014611 prowadzonym przez Wojewodę Świętokrzyskiego, zwanym w treści umowy „**Zamawiającym**”, w imieniu którego działa:

1.
2.

a

.....
zwanym w treści umowy „**Wykonawcą**”

W związku z faktem, że wartość szacunkowa zamówienia nie przekracza kwoty określonej w art. 2 ust. 1 pkt. 1, ustawy Prawo zamówień publicznych tj. 130 tys. złotych netto, umowa została spisana z wyłączeniem przepisów ustawy, strony zawarły umowę następującej treści:

§ 1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest realizacja przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług **zakwaterowania pacjenta**, tj. usług hotelarskich w rozumieniu art. 33b ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych w obiekcie, z siedzibą w Kielcach przy ul..., na rzecz pacjentów Świętokrzyskiego Centrum Onkologii SPZOZ w Kielcach, na warunkach określonych **w załączniku nr 1** do niniejszej umowy tj. Opis przedmiotu zamówienia.
2. W ramach realizacji umowy Wykonawca zobowiązuje się udostępnić 20 miejsc noclegowych w każdym miesiącu kalendarzowym od poniedziałku do piątku przez cały okres realizacji umowy.
3. Strony dopuszczają możliwość zakwaterowania większej niż wskazana w § 1 ust. 2 liczby pacjentów.
4. Wykonawca oświadcza, że:
 - 1) posiada odpowiednie kwalifikacje oraz doświadczenie, a także dysponuje budynkiem, pokojami oraz infrastrukturą niezbędnymi do świadczenia usług będących przedmiotem niniejszej umowy w sposób całkowicie z nią zgodny,

- 2) posiadany przez niego budynek, pokoje oraz infrastruktura wykorzystywane do świadczenia usług będących przedmiotem niniejszej umowy spełniają wszelkie wymagania przewidziane przepisami prawa i są dopuszczalne do użytkowania,
- 3) posiada ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej i zobowiązuje się do utrzymania takiego stanu rzeczy przez cały okres obowiązywania niniejszej umowy,
- 4) będzie przetwarzał dane pacjentów przekazanych przez nich wraz ze skierowaniem, o którym mowa w § 2 ust. 2 umowy, zgodnie z RODO oraz ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r.
5. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Zamawiającemu dokumenty potwierdzające spełnienie wymogów, o których mowa w § 1 ust. 4 na każde żądanie Zamawiającego, w terminie 7 dni od dnia otrzymania przedmiotowego żądania.
6. Jeśli wygaśnięcie ważności dokumentów, o których mowa w § 1 ust. 4 nastąpi w okresie obowiązywania niniejszej umowy, Wykonawca ww. dokumenty dostarczy w ciągu 7 dni kalendarzowych po wygaśnięciu ważności dokumentu.

§ 2

Warunki i termin realizacji umowy

1. Strony ustalają termin realizacji umowy **na okres od 1 grudnia 2024 r. do 31 stycznia 2025 r.**, liczba osobodni: 800.
2. Pacjenci kierowani będą do realizacji usługi w terminach ustalonych mailowo i zakwaterowani na podstawie przedłożonego przez pacjenta imiennego skierowania wystawionego przez Świętokrzyskie Centrum Onkologii na zasadach określonych przez ŚCO, którego wzór stanowi **załącznik nr 2** do umowy.
3. W ramach niniejszej umowy Wykonawca zobowiązuje się prowadzić imienną ewidencję/księgę gości, która będzie podstawą do wystawienia faktury, a imienny wykaz zakwaterowanych gości wraz z czasem ich pobytu będzie załącznikiem do faktury.
4. Wykonawca zobowiązuje się do zakwaterowania pacjentów, o których mowa w § 2 ust. 2 w pokojach w taki sposób, aby w jednym pokoju znajdowali się goście tej samej płci.
5. W przypadku niezapewnienia miejsc noclegowych, o których mowa w § 1 ust. 2 niniejszej umowy, Zamawiający będzie uprawniony do zrealizowania zamówienia u innego wykonawcy na koszt i ryzyko Wykonawcy.
6. W przypadku dokonania tzw. nabycia zastępczego, o którym mowa w § 2 ust. 5 Wykonawca zobowiązany jest wyrównać Zamawiającemu poniesioną szkodę, tj. zapłacić Zamawiającemu kwotę stanowiącą różnicę pomiędzy ceną przedmiotu niniejszej umowy, jaką Zamawiający zapłaciłby Wykonawcy, gdyby ten wykonał zamówienie, a ceną, którą Zamawiający zobowiązany jest zapłacić w związku z nabyciem zastępczym. Obowiązek zapłaty winien być spełniony przez Wykonawcę w terminie 7 dni kalendarzowych od daty otrzymania noty obciążeniowej.
7. Zamawiającemu przysługuje prawo do zmniejszenia ilości zamówienia, przy czym 70% przedmiotu zamówienia jest gwarantowane do realizacji.
8. Wykonawca w związku z wykonywaniem umowy odpowiada:
 - 1) za wszelkie wypadki i ich następstwa wynikłe przy i w związku wykonywaniem umowy,
 - 2) za działania lub zaniechania swoich pracowników, współpracowników uczestniczących w wykonywaniu przedmiotu umowy, odpowiada, jak za działania lub zaniechania własne,

- 3) za zapewnienie właściwego poziomu usług, przestrzegania odpowiednich przepisów, a zwłaszcza ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach hotelarskich oraz usługach pilotów wycieczek i przewodników turystycznych,
 - 4) za zapewnienie we własnym zakresie zaplecza organizacyjnego, personalnego i narzędzi koniecznych do wykonania przedmiotu umowy,
 - 5) za niezwłoczne udzielanie niezbędnych wyjaśnień w czasie i w formie wymaganej przez Zamawiającego,
 - 6) za przestrzeganie przepisów prawa (zwłaszcza przepisów BHP i p.poż) przy wykonywaniu przedmiotu umowy,
 - 7) za wykonanie przedmiotu umowy z należytą starannością wynikającą z charakteru swojej działalności.
9. Wykonawca nie może powierzyć świadczenia usług będących przedmiotem niniejszej umowy jakiegokolwiek osobie trzeciej (podwykonawcy).
 10. Zamawiający zastrzega sobie w trakcie obowiązywania umowy, możliwość wizytacji obiektu w celu sprawdzenia wykonywanych usług i przestrzegania wymaganych warunków.
 11. Wykonawca oświadcza, że przyjmuje odpowiedzialność wobec pacjenta Zamawiającego skierowanego do zakwaterowania za utratę lub uszkodzenie rzeczy przez niego wniesionych do miejsca zakwaterowania, chyba, że szkoda wynikła z właściwości rzeczy wniesionej lub wskutek siły wyższej albo że powstała wyłącznie z winy poszkodowanego lub osoby, która mu towarzyszyła albo go odwiedziła.

§ 3

Wynagrodzenie

1. Za wykonanie przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT wynagrodzenie miesięczne obliczone jako iloczyn sumy osobodni wszystkich pacjentów przebywających w hotelu w danym miesiącu i ceny za jedną osobodobę netto + VAT w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego faktury wraz z zestawieniem liczby osób korzystających w danym miesiącu zgodnym z prowadzoną ewidencją/księgą gości, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze. Wynagrodzenie przysługuje za rzeczywiste wykorzystanie miejsc noclegowych (osobodoba).
2. Całkowita maksymalna wartość umowy obejmująca okres obowiązywania umowy nie może przekroczyć kwoty 130.000,00 zł netto.
3. W razie niewyczerpania wartości umowy w okresie jej obowiązywania, umowa może ulec przedłużeniu do wyczerpania limitu, o którym mowa w § 3 ust. 2 niniejszej umowy.
4. Ceny jednostkowe oferowanego przedmiotu umowy znajdują się w ofercie Wykonawcy stanowiącej **załącznik nr 3** do niniejszej umowy.
5. Strony zgodnie postanawiają, że wszelkie koszty związane ze świadczeniem przez Wykonawcę usług, będących przedmiotem niniejszej umowy, w szczególności koszty mediów, sprzątania, abonamentów, materiałów eksploatacyjnych, napraw i konserwacji obciążają wyłącznie Wykonawcę.
6. W trakcie obowiązywania niniejszej umowy strony umowy dopuszczają możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu w przypadku zmiany stawki podatku VAT obejmującej usługi, będące przedmiotem niniejszej umowy, przy czym zmianie ulegnie wyłącznie wysokość wynagrodzenia brutto, zaś wysokość wynagrodzenia netto pozostanie bez zmian.

7. W przypadku niewykorzystania pełnego zakresu usług będących przedmiotem niniejszej umowy w tym również pod względem wartości umowy, Wykonawca nie będzie wnosił w stosunku do Zamawiającego żadnych roszczeń.
8. Zapłata za wykonanie przedmiotu umowy dokonywana będzie przelewem na konto Wykonawcy wskazane na fakturze.
9. Zamawiający upoważnia Wykonawcę w czasie trwania umowy do wystawiania faktur bez podpisu. Na fakturze winien być wpisany termin płatności oraz numer i data zawarcia umowy.
10. Akceptowane będą faktury elektroniczne przesyłane na adres mailowy: finanse@onkol.kielce.pl.
11. Jeżeli w wyniku realizacji umowy powstanie u Zamawiającego obowiązek podatkowy na podstawie przepisów o podatku od towarów i usług, kwota należnego podatku VAT zostanie rozliczona z urzędem skarbowym przez Zamawiającego zgodnie z obowiązującymi przepisami. W przypadku, gdy Wykonawca doliczy do wynagrodzenia netto nienależny podatek VAT, to Zamawiający dokona obniżenia tego wynagrodzenia o kwotę podatku VAT, którą obowiązany jest rozliczyć zamiast Wykonawcy na podstawie przepisów o podatku od towarów i usług.
12. Wykonawca zobowiązuje się, że wypełni ustawowy obowiązek w zakresie wykazania, w deklaracji VAT podatku należnego z tytułu wystawionych faktur objętych przedmiotową Umową. Ponadto Wykonawca oświadcza, że pochodzenie towaru, który jest przedmiotem umowy jest legalne i według jego wiedzy nie uczestniczy w łańcuchu transakcji mających na celu wyłudzenie z budżetu państwa podatku VAT.

§ 4

Kary umowne, odsetki za opóźnienie

1. Strony ustalają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań umownych w formie kar umownych w następujących wysokościach:
 - 1) niewykonanie usługi na warunkach określonych w niniejszej umowie w wysokości **200 zł netto** (dwieście złotych 00/100), za każdy taki przypadek, tj. za brak jednego miejsca noclegowego,
 - 2) nienależytego wykonania usługi, w tym niespełnienie przez obiekt hotelarski wymagań, o których mowa w Opisie przedmiotu zamówienia (**załącznik nr 1**) w wysokości **100 zł netto** (sto złotych 00/100), za każdy taki przypadek.
2. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiającemu przysługuje prawo żądania zapłaty kary umownej w wysokości 10 % całkowitej wartości umowy netto.
3. W razie powierzenia przez Wykonawcę świadczenia usług będących przedmiotem niniejszej umowy jakiegokolwiek osobie trzeciej (podwykonawcy) Wykonawca zobowiązuje się zapłacić na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości równej 10% całkowitej wartości niniejszej umowy netto za każdy przypadek takiego powierzenia.
4. Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości 5% całkowitej wartości umowy netto niniejszej umowy za każdy stwierdzony przypadek naruszenia przepisów dotyczących ochrony danych osobowych powierzonych Wykonawcy do przetwarzania.
5. Wykonawca zobowiązany jest w przypadku zgłoszonych przez pacjentów uzasadnionych zastrzeżeń co do realizacji zobowiązań określonych w niniejszej umowie do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości 200 zł netto (dwieście złotych 00/100), za każde takie naruszenie.

6. Zamawiającemu przysługuje prawo potrącenia kar umownych oraz innych wierzytelności objętych niniejszą umową z należnego Wykonawcy wynagrodzenia, na co Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę.
7. Zastrzeżone w niniejszej umowie kary umowne nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania do pełnej wysokości, na zasadach ogólnych.

§ 5

Odstąpienie od umowy, rozwiązanie, wypowiedzenie umowy

1. Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy w następujących przypadkach:
 - 1) jeśli Wykonawca nie przystąpi do wykonania przedmiotu umowy w terminie przewidzianym na jej realizację,
 - 2) jeśli Wykonawca będzie realizował przedmiot umowy w sposób wadliwy lub sprzeczny z umową, a Zamawiający wezwie Wykonawcę do zmiany sposobu jej wykonania, wyznaczając Wykonawcy w tym celu odpowiedni termin, po którego bezskutecznym upływie, uprawniony będzie do odstąpienia od umowy,
 - 3) w przypadku, gdy istotne dane zawarte w ofercie mające wpływ na wybór Wykonawcy okażą się nieprawdziwe.
2. W razie wystąpienia istotnej zmiany powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy lub dalsze wykonanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W powyższym przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
3. Zamawiający ma prawo wypowiedzieć niniejszą umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy Wykonawca:
 - 1) trzykrotnie nie wykona lub nienależyte wykona którekolwiek z zobowiązań wynikających z niniejszej umowy,
 - 2) Wykonawca nie będzie spełniał warunków, o których mowa w §2 niniejszej umowy.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
5. Oświadczenie o wypowiedzeniu, rozwiązaniu lub odstąpieniu od niniejszej umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 6

Osoby odpowiedzialne za realizację umowy

Osobami odpowiedzialnymi za realizację niniejszej umowy są:

1. Ze strony Wykonawcy....., tel.:.....
adres e-mail.....
2. Ze strony Zamawiającego....., tel.:.....
adres e-mail.....

§ 7

Przetwarzanie danych osobowych

1. W związku z faktem, że Wykonawca będzie dysponował danymi osobowymi, o których mowa w art. 1 ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych, zwanej dalej: „ustawą o ochronie danych osobowych” oraz rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) Zamawiający zobowiązuje Wykonawcę do:
 - 1) przetwarzania ich ze szczególną starannością, jedynie w celach związanych z wykonywaniem przedmiotu umowy,
 - 2) zabezpieczenia ich w sposób zgodny z prawem przed dostępem do osób nieuprawnionych.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich danych, w tym prowadzonych przez Świętokrzyskie Centrum Onkologii procedur, pozyskanych w toku wykonywania usług objętych niniejszą umową. Obowiązek zachowania tajemnicy rozciąga się na czas trwania umowy, jak i po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu.
3. Wykonawca oświadcza, że będzie stosował i przestrzegał przepisy ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.
4. Wykonawca oświadcza, że będzie stosował i przestrzegał przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych, zwanego dalej RODO, i będzie przetwarzać powierzone niniejszą umową dane osobowe zgodnie z RODO. W przypadku stwierdzenia przez Strony umowy konieczności wprowadzenia dodatkowych zabezpieczeń, strony wspólnie uzgodnią środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych.
5. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych określa porozumienie o powierzeniu danych osobowych stanowiące **załącznik nr 4** do niniejszej umowy.
6. Dla celów realizacji niniejszej umowy, Zamawiający będzie przetwarzał dane dotyczące Wykonawcy. Przetwarzanie danych osobowych Wykonawcy jest niezbędne do wykonania niniejszej umowy. Informacje o przetwarzaniu przez Zamawiającego danych osobowych dotyczących Wykonawcy stanowią **załącznik nr 5** do niniejszej umowy (klauzula informacyjna).

§ 8

Postanowienia końcowe

1. Bez zgody podmiotu tworzącego Zamawiającego, Wykonawca nie może dokonać żadnej czynności prawnej mającej na celu zmianę wierzyciela, w szczególności zawrzeć umowy poręczenia w stosunku do zobowiązań Zamawiającego.
2. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego powierzyć wykonania zamówienia osobom trzecim.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie mają zastosowanie:
 - 1) właściwe przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych wraz z aktami wykonawczymi do tej ustawy,
 - 2) właściwe przepisy ustawy Kodeks cywilny.
4. Zakazuje się zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy chyba, że Zamawiający przewidział możliwość dokonania takiej zmiany w ogłoszeniu o zamówieniu lub w specyfikacji warunków zamówienia oraz określił warunki takiej zmiany.
5. Umowa może zostać zmieniona w sytuacji:

- 1) wystąpienia zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację umowy – w zakresie dostosowania postanowień umowy do zmiany przepisów prawa,
 - 2) zmiany terminu wykonania zamówienia (skrócenie/wydłużenie), o ile zmiana taka jest korzystna dla Zamawiającego lub jest konieczna w celu prawidłowej realizacji przedmiotu umowy,
 - 3) zmiany nazwy oraz formy prawnej Stron – w zakresie dostosowania umowy do tych zmian,
 - 4) wystąpienia siły wyższej (siła wyższa – zdarzenie lub połączenie zdarzeń obiektywnie niezależnych od Stron, które zasadniczo i istotnie utrudniają wykonywanie części lub całości zobowiązań wynikających z umowy, których Strony nie mogły przewidzieć i którym nie mogły zapobiec ani ich przewyżyć i im przeciwdziałać poprzez działanie z należytą starannością ogólnie przewidzianą dla cywilnoprawnych stosunków zobowiązaniowych) – w zakresie dostosowania umowy do tych zmian,
 - 5) wstrzymania/przerwania wykonania przedmiotu umowy z przyczyn zależnych od Zamawiającego,
 - 6) niewykorzystania wartości umowy przez okres 2 miesięcy od daty zawarcia umowy, Zamawiający przewiduje możliwość przedłużenia okresu obowiązywania umowy na czas określony nie dłużej jednak niż do wykorzystania wartości umowy.
6. Wszelkie zmiany postanowień umowy mogą nastąpić za zgodą obu Stron wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności takiej zmiany.
 7. Wykonawca oświadcza, że prowadzi działalność w sposób odpowiedzialny, przestrzega przepisów prawa, w tym w szczególności przepisów dotyczących przeciwdziałania korupcji, praniu pieniędzy i finansowania terroryzmu, przepisów dotyczących przestrzegania praw pracowniczych, przepisów dotyczących przestrzegania zasad bezpieczeństwa i higieny pracy, przepisów przeciwpożarowych, prawa ochrony konkurencji, przepisów w zakresie ochrony mienia oraz przepisów ochrony środowiska oraz dokłada należytej staranności przy weryfikacji swoich pracowników, współpracowników, podwykonawców lub osób przy pomocy których będzie świadczył dostawę na rzecz Zamawiającego, w powyższym zakresie.
 8. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego jakichkolwiek wątpliwości dotyczących przestrzegania przez Wykonawcę lub jego pracowników, współpracowników, podwykonawców lub osoby przy pomocy których będzie świadczył dostawę ww. zasad, Wykonawca podejmie działania naprawcze mające na celu ich usunięcie.
 9. We wszystkich sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają odpowiednie Kodeksu cywilnego.
 10. Ewentualne spory wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy rozpatrywane będą przez sąd właściwy miejscowo dla Zamawiającego.
 11. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

.....
WYKONAWCA

.....
ZAMAWIAJĄCY

Załączniki:

1. opis przedmiotu zamówienia,
2. wzór skierowania,
3. oferta Wykonawcy,
4. porozumienie o powierzeniu danych osobowych,
5. klauzula informacyjna.