

Wytyczne w zakresie prac serwisowych

§ 1. DEFINICJE I OŚWIADCZENIA OGÓLNE

1. Strony zgodnie oświadczają, że niniejsze Wytyczne są integralną częścią Umowy Wykonawczej nr z dnia dla Zadania Inwestycyjnego pn. „Poprawa efektywności energetycznej poprzez budowę wysokosprawnej jednostki kogeneracyjnej gazowej w kotłowni przy ul. Hauke Bosaka 2A w Kielcach.”
2. Szczegółowe wymagania dotyczące Przedmiotu Umowy, w zakresie prac serwisowych określają wymienione poniżej dokumenty, które wzajemnie się uzupełniają, w tym:
 - niniejsze Wytyczne z załącznikami,
 - SWZ wraz załącznikami,
 - Oferta Wykonawcy.
3. Wykonawca zobowiązany jest do współpracy z Zamawiającym na każdym etapie realizacji Przedmiotu Umowy. Wykonawca jest zobowiązany do uwzględniania wszelkich uwag Zamawiającego i jego Przedstawicieli.
4. Przedmiotowym miejscem realizacji prac jest teren Kotłowni przy ul. Hauke Bosaka 2a w Kielcach; dz. nr ewid. 1238/1, 1238/8 obręb 0024 należącej do MPEC Sp. z o.o. z siedzibą w Kielcach ul. Poleska 37.
5. Przedmiot wykonanych Prac musi spełniać funkcje, do których był przeznaczony i musi być zgodny z Umową, dokumentacją techniczno-ruchową urządzeń i instalacji (DTR) oraz obowiązującymi przepisami prawa.
6. Zakres Prac obejmuje również wszelkie niezbędne działania, nawet jeżeli nie były wymienione wyraźnie w Umowie lub jej Załącznikach, zapewniające prawidłową realizację przedmiotu Umowy,
7. Działania Wykonawcy powinny mieć postać działania profesjonalnego podmiotu wykonującego Umowę w celu utrzymywania przez Przedmiot Umowy wszelkich parametrów, w tym technicznych, charakterystyk ruchowych, poziomu bezpieczeństwa i innych cech określonych w Umowie, Wytycznych i SWZ, nawet jeżeli czynności takie nie zostały w nich wyraźnie wymienione.
8. Prace będą spełniały wymagania mających zastosowanie w Polsce przepisów prawa, norm technicznych i norm ochrony środowiska obowiązujących w trakcie realizacji Umowy. W przypadku zmiany przepisów prawa lub norm technicznych lub norm ochrony środowiska po podpisaniu Umowy, wpływających na wykonanie Przedmiotu Umowy, w tym uzasadniających konieczność wprowadzenia stosownych zmian do Przedmiotu Umowy, Wykonawca będzie zobowiązany do wykonania Przedmiotu Umowy zgodnie z wymaganiami wynikającymi ze wskazanych zmian z tym zastrzeżeniem, że jeżeli konieczność wprowadzenia zmian wpływać będzie na realizację Przedmiotu Umowy, w tym w szczególności powodować będzie konieczność poniesienia dodatkowych kosztów po stronie Wykonawcy, Strony dokonają stosownych zmian w Umowie, które będą uwzględniały i odzwierciedlały konsekwencje takich zmian prawa lub norm.

9. SWZ oraz wszelka korespondencja w trakcie postępowania przetargowego pomiędzy Zamawiającym, a oferentami oraz wszystkie Załączniki do SWZ oraz Umowy i stanowią integralną część.
10. Zamawiający przez definicję awarii, usterki i definicję wad rozumie:

awaria – wada powodująca całkowity brak możliwości korzystania z obiektu budowlanego lub ograniczająca możliwość korzystania z ww. przy zachowaniu wszystkich parametrów gwarantowanych opisanych m. in. w Opisie Przedmiotu Zamówienia. Czas awarii jest liczony od momenty otrzymania przez Wykonawcę powiadomienia o wystąpieniu awarii do momentu trwałego osiągnięcia przez jednostki wytwórcze parametrów gwarantowanych,

usterka – każdy rodzaj wady niebędący awarią,

wada – każdy rodzaj wady fizycznej obiektu budowlanego lub jego elementów w tym ich nieprawidłowe działanie lub brak osiągnięcia przez jednostki wytwórcze któregośkolwiek z parametrów znamionowych, gwarantowanych, kontrolnych określonych m. in. w Opisie Przedmiotu zamówienia, a także funkcjonalności oraz warunków bezpiecznej pracy.

§ 2. Warunki ogólne

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania świadczenia serwisowe obejmujące usługi remontowe, prewencyjne i naprawcze gwarantujące utrzymanie Jednostek Wytwórczych w pełnej gotowości do pracy, zgodnie z Parametrami Znamionowymi, Parametrami Kontrolnymi i Parametrami Gwarantowanymi, określonymi w PFU, SWZ i dokumentacji projektowej liczonych od daty podpisania protokołu Odbioru Końcowego i przekazania Obiektu do eksploatacji (godziny Rozruchu lub Ruchu Próbnego nie przedłużają ресурсu Jednostki Kogeneracyjnej). Wykonawca zobowiązuje się jednocześnie do świadczenia Usług serwisowych ww. Jednostek Wytwórczych szczegółowo opisanych w przedstawionym przez Wykonawcę Harmonogramie (rzeczowo-finansowym) przeglądów i prac serwisowych, który będzie stanowić załącznik nr 1H.1 do niniejszych wytycznych i umowy. Harmonogram przeglądów i prac serwisowych musi zawierać minimum czynności serwisowych w zakresie i terminie określonych jako niezbędne i wymagane przez producentów jednostek wytwórczych. Wszystkie urządzenia, części i elementy niezbędne do serwisowania skorelowane z ww. harmonogramem zostaną ujęte w przedstawionym przez Wykonawcę Wykazie, który będzie stanowić załącznik nr 1H.2 do niniejszych wytycznych i Umowy. Wszystkie potrzebne części zamienne, materiały eksploatacyjne oraz pracę serwisantów zapewnia Wykonawca w ramach wynagrodzenia określonego w § 7 ust. 1.4 Umowy.
2. Serwisem objęte są kompletne Jednostki Wytwórcze z obiektami towarzyszącymi i infrastrukturą pomocniczą i składające się na całość zadania inwestycyjnego pn. podaną w §1 ust. 1, a określone m. in. w załączniku nr 1H.2 do umowy, w tym w szczególności:
 - a) agregat kogeneracyjny ;

- b) kotły gazowe;
 - c) układ zasilania wraz z transformatorami.
 - d) układ sterowania wraz z aparaturą kontrolno-pomiarową układu kogeneracji i kotłowni gazowej z szafami sterowniczymi;
 - e) Infrastruktura pomocnicza wraz z układem sterowania, aparaturą kontrolno-pomiarową układu kogeneracji oraz kotłowni gazowej z szafami sterowniczymi;
 - f) czyszczenie i wymiana filtrów powietrza czerpni powietrza.
3. Zakres serwisu Jednostek Wytwórczych obejmuje następujące Usługi i Dostawy:
- a) zdalna diagnostyka i monitorowanie pracy układu kogeneracji, kotłowni gazowej oraz podejmowanie działań mających na celu zapobieganie występowaniu usterek i awarii;
 - b) dostawa części zamiennych oraz wykonanie planowanych przeglądów układu kogeneracji, kotłowni gazowej zgodnie z Harmonogramem przeglądów i prac serwisowych stanowiącym Załącznik nr 1H.1 do wytycznych serwisowych;
 - c) wykonanie przez Wykonawcę interwencji serwisowych dla układu kogeneracji, kotłowni gazowej Zamawiającego w przypadku wystąpienia awarii. W ramach Umowy Wykonawca dostarczy niezbędne i nowe części zamienne;
 - d) dostawa materiałów eksploatacyjnych, niezbędnych do eksploatacji układu kogeneracji, kotłowni gazowej w okresie obowiązywania Umowy zgodnie z Dokumentacją Techniczną między innymi świece zapłonowe, olej silnikowy, glikol, filtry, uszczelki, itp.;
 - e) wykonywanie bieżących analiz oleju silnikowego;
 - f) czyszczenie komór spalania w przypadku wystąpienia nagaru powodującego zakłócenia w pracy silnika jak również okresowe czyszczenie intercoolera oraz czyszczenie wymienników spaliny - glikol;
 - g) wszystkie inne czynności niezbędne do wykonania w granicach eksploatacji układu kogeneracji dla utrzymania dyspozycyjności Agregatu Kogeneracyjnego na poziomie nie niższym niż 8 000 mth/rok (słownie: osiem tysięcy motogodzin na rok), a niewymienione powyżej.
 - h) wszystkie inne czynności niezbędne do wykonania w granicach eksploatacji kotłowni gazowej wraz z powiązanymi technologicznie urządzeniami i instalacjami dla utrzymania dyspozycyjności i prawidłowej pracy urządzeń.
4. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu wraz z ofertą załączniki, w tym: Harmonogram (rzeczowo-finansowy) przeglądów i prac serwisowych oraz Wykaz urządzeń, części i elementów niezbędnych do serwisowania.
- a) Zamawiający w terminie 5 dni roboczych złoży na podany adres e-mail Wykonawcy uwagi do treści Załączników lub dokona jego akceptacji,
 - b) w przypadku złożenia uwag Wykonawca ma 3 dni robocze na zastosowanie się do nich i poprawienie treści Załączników,
 - c) po dokonaniu akceptacji treści Załączników przez Zamawiającego, Strony dokonają zatwierdzenia jego treści w formie pisemnej pod rygorem nieważności, bez konieczności zawierania aneksu do Umowy.

5. W dniu podpisania protokołu Odbioru Końcowego zostanie wspólnie spisany stan licznika motogodzin pracy dla silnika Agregatu Kogeneracyjnego, od dnia Odbioru Końcowego zacznie obowiązywać okres świadczenia usług serwisowych.

§ 3. Oświadczenia i obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza i zapewnia, że:
 - a) po przeanalizowaniu dokumentów udostępnionych w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy uznaje, iż dokumentacja ta jest przydatna dla realizacji Umowy, w szczególności Wykonawcy jest znany Przedmiot Umowy oraz wymagania techniczne Zamawiającego;
 - b) zapoznał się z dokumentacją dotyczącą realizacji Zamówienia dostępną przed zawarciem Umowy, w szczególności dokumentacją projektową i innymi dokumentami wskazanymi w Załączniku nr 1 do SWZ, jak również wszelkimi materiałami otrzymanymi od Zamawiającego oraz uzyskał wszystkie informacje konieczne dla realizacji zamówienia;
 - c) zapoznał się z wymaganiami BHP i P.poż. opracowanymi przez Wykonawcę w uzgodnieniu z Zamawiającym i zobowiązuje się do przestrzegania tych wymagań oraz zasad, jak i wyraża zgodę na ich stosowanie przy wykonywaniu swoich obowiązków wynikających z Umowy;
 - d) zapoznał się z urządzeniami i instalacjami objętymi Umową, a także tymi, z którymi Przedmiot Umowy ma współpracować;
 - e) starannie skalkulował wynagrodzenie umowne w zakresie usługi serwisowej i jest ono wystarczające dla realizacji Umowy, w tym pokrycia wszelkich kosztów w zakresie przewidzianym Umową, nabycia urządzeń i materiałów oraz zapewnienia sprzętu, usług Podwykonawców i dalszych Podwykonawców, robocizny, a także uzyskania wszelkich praw koniecznych do realizacji Umowy, podatków, ubezpieczeń, ustanowienia zabezpieczeń, wydatków ogólnych i wszelkich innych (niewskazanych powyżej) kosztów, których poniesienie przez Wykonawcę będzie konieczne dla realizacji Umowy;
 - f) skalkulował (oszacował i wycenił) ryzyka, które mogą wystąpić przy realizacji Umowy i uwzględnił je w oferowanej cenie wskazanej w Ofercie, a w rezultacie w wynagrodzeniu umownym;
 - g) podejmie wszystkie czynności konieczne do uzyskania zgodności prac z obowiązującymi przepisami prawa, właściwymi zezwoleniami Zamawiającego lub Wykonawcy, dokumentacją techniczną i dobrą praktyką inżynierską;
 - h) ma wystarczającą zdolność finansową do realizacji Umowy na zasadach finansowych w niej określonych, a w razie wystąpienia którejkolwiek z wymienionych okoliczności:
 - zagrożenia Wykonawcy niewypłacalnością lub powzięcia przez uprawniony organ Wykonawcy uchwały w przedmiocie złożenia wniosku o ogłoszenie upadłości Wykonawcy lub otwarcia likwidacji lub rozwiązania Wykonawcy,
 - wszczęcia postępowania restrukturyzacyjnego lub innego podobnego postępowania we właściwej jurysdykcji,
 - podjęcia jakichkolwiek z następujących czynności: zawieszenie płatności lub moratorium w odniesieniu do zobowiązań pieniężnych, wyznaczenie zarządcy przymusowego, administratora, likwidatora lub innej podobnej osoby,

- gdy z jakichkolwiek powodów zobowiązanie Wykonawcy wygaśnie, stanie się nieważne lub nieskuteczne lub niemożliwe do wykonania albo wykonanie przez Wykonawcę zobowiązań Umownych naruszałoby lub stałoby się sprzeczne z prawem. Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym Zamawiającego.

2. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać świadczenia serwisowe, opisane w § 2 niniejszej Umowy i usługi serwisowe, które zostały ujęte w Harmonogramie przeglądów i prac serwisowych, stanowiącym Załącznik nr 1H.1 do niniejszych Wytycznych ,
3. Wykonawca w terminie minimum 3 dni roboczych zobowiązuje się informować Zamawiającego o planowanych czynnościach serwisowych wraz ze wskazaniem osób upoważnionych do wykonywania tych czynności serwisowych.
4. Harmonogram przeglądów i prac serwisowych stanowiący załącznik nr 1H.1 do Wytycznych ma zawierać zakres rzeczowy (wraz z ilością roboczogodzin) terminowy i finansowy prac serwisowych niezbędnych do wykonania przez Wykonawcę w celu zapewnienia ciągłości pracy nowopowstałych źródeł przy zapewnieniu czynności i terminów niezbędnych i wymaganych przez producentów jednostek wytwórczych.
5. Wykonawca oświadcza, że:
 - a) jest podmiotem świadczącym profesjonalnie usługi serwisowe, zdolnym wykonać Przedmiot Umowy w opisanym w niniejszych Wytycznych zakresie,
 - b) posiada wymagane prawem uprawnienia, środki finansowe, jak również doświadczenie zawodowe oraz umiejętności konieczne i niezbędne dla prawidłowego i terminowego wykonania Umowy i usług serwisowych, posiada doświadczenie w serwisowaniu Agregatu Kogeneracyjnego i wykonywaniu czynności serwisowych,
 - c) posiada doświadczenie w serwisowaniu kotłów gazowych i wykonywaniu czynności serwisowych,
 - d) dysponuje podstawowymi nowymi: częściami zamiennymi i szybkozużywającymi zgodnymi z wymaganiami producenta maszyn składających się na Agregat Kogeneracyjny,
 - e) dysponuje podstawowymi częściami zamiennymi i szybkozużywającymi zgodnymi z wymaganiami producenta składających się na kocioł gazowy,
 - f) wykona Przedmiot Umowy zgodnie z aktualnymi przepisami prawa, w tym bhp i ppoż. oraz obowiązującymi normami, w tym normami technicznymi i normami ochrony środowiska obowiązującymi w dniu świadczenia Serwisu.
 - g) do realizacji Usług serwisowych użyje narzędzi, nowych materiałów eksploatacyjnych, nowych części zużywających się eksploatacyjnych i nowych części zamiennych odpowiedniej jakości i zgodnych z wymaganiami producenta Agregatu Kogeneracyjnego,
 - h) zapewni dostawę na własny koszt wszystkich materiałów eksploatacyjnych, części eksploatacyjnych zużywających się i części zamiennych na poziomie gwarantującym realizację czynności serwisowych i napraw w wymaganych terminach dla zapewnienia odpowiedniej minimalnej rocznej dyspozycyjności i ciągłości pracy Urządzeń,
 - i) zapewni dostawę na własny koszt wszystkich materiałów eksploatacyjnych, części eksploatacyjnych zużywających się i części zamiennych na poziomie gwarantującym

- realizację czynności serwisowych i napraw w wymaganych terminach dla zapewnienia odpowiedniej minimalnej rocznej dyspozycyjności i ciągłości pracy Urządzeń,
- j) posiada potrzebne informacje do wykonania Umowy oraz nie zgłasza w tym zakresie żadnych zastrzeżeń.
6. Wykonawca będzie zobowiązany do wykonania Wytycznych zgodnie z wymaganiami wynikającymi ze wskazanych zmian z tym zastrzeżeniem, że jeżeli konieczność wprowadzenia zmian wpływać będzie na realizację Przedmiotu Umowy, w tym w szczególności na harmonogram prac lub powodować będzie konieczność poniesienia dodatkowych kosztów po stronie Wykonawcy, Strony dokonają stosownych zmian w Umowie, które będą uwzględniały i odzwierciedlały konsekwencje takich zmian prawa lub norm.
 7. Okres świadczenia usług serwisowych dla kotłowni gazowej wynosi 3 lata licząc od dnia odbioru końcowego i przekazania obiektu do eksploatacji.
 8. Okres świadczenia usług serwisowych dla układu kogeneracyjnego wynosi 24 000 mth (słownie: dwadzieścia cztery tysiące motogodzin) uwzględniając stan licznika od dnia odbioru końcowego i przekazania obiektu do eksploatacji.
 9. Wykonawca oświadcza, że przedstawiony Harmonogram przeglądów i prac serwisowych (załącznik nr 1H.1 do Wytycznych i Umowy) oraz skorelowany z nim Wykaz urządzeń, części i elementów niezbędnych do serwisowania (załącznik nr 1H.2 do Wytycznych i Umowy ~~Serwisowej~~) wraz z wyszczególnionymi w nich m.in. częściami, materiałami, płynami eksploatacyjnymi oraz terminem, zakresem prac i ilościami roboczogodzin, jest wystarczający do osiągnięcia przez Agregat Kogeneracyjny i kotłownię gazową minimalnej dyspozycyjności.
 10. W przypadku, gdy zajdzie konieczność zwiększenia zakresu lub częstotliwości Usług serwisowych przez Wykonawcę dla prawidłowego działania układu kogeneracji i kotłowni gazowej, w tym dostaw zwiększonej ilości lub innych części, materiałów lub płynów, niż to określono w Załączniku nr 1H.1 i 1H.2 do Wytycznych, wszelkie koszty tych zwiększeń pokrywa Wykonawca we własnym zakresie.
 11. Przez Okres Umowy Wykonawca będzie utrzymywał stanowisko Koordynatora Serwisu, stanowiącego punkt kontaktowy z Wykonawcą („Koordynator Serwisu”), tj. osobę lub osoby, której/których zadaniem będzie koordynacja wszelkich działań Wykonawcy z Zamawiającym związanych z realizacją Umowy. Koordynator Serwisu będzie władał biegle językiem polskim. Koordynatorem Serwisu jest, tel....., e-mail Zmiana osoby Koordynatora Serwisu lub jego danych kontaktowych nie wymaga aneksu do Umowy i następuje poprzez pisemne poinformowanie Przedstawiciela Zamawiającego.
 12. Wykonawca przez cały okres realizacji umowy utrzymywać będzie usługę i telefonicznego doradztwa lub wsparcia za pośrednictwem poczty elektronicznej dla rozwiązywania problemów technicznych związanych z pracą Jednostki Kogeneracyjnej dostępną przez 24 h na dobę, przez wszystkie dni w roku. Doradztwo będzie prowadzone w języku polskim.
 13. W ramach Serwisu Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia diagnostyki wszystkich awarii i usterek, jak również do ich usuwania, bez względu na przyczynę ich powstania.

14. Wykonawca przystąpi do usunięcia zgłoszonej usterki lub awarii, bez względu na to, z jakiej przyczyny ona powstała. W pierwszej kolejności Wykonawca podejmie działania zmierzające do usunięcia usterki lub awarii w sposób zdalny w ciągu 5 godzin od chwili jej zgłoszenia przez Zamawiającego.
15. W przypadku nieusunięcia przyczyny usterki lub awarii w sposób zdalny, w ciągu 8 godzin od chwili podjęcia działań przez Wykonawcę, zmobilizuje on personel do rozpoczęcia diagnostyki usterki lub awarii na terenie obiektu nie później, niż po upływie kolejnych 24 godzin (łącznie 32 godziny od chwili zgłoszenia usterki lub awarii). Następnie Wykonawca, po przystąpieniu do naprawy ustali i przedstawi Zamawiającemu niezwłocznie lecz nie dłużej niż w terminie trzech dni roboczych od otrzymania zgłoszenia plan naprawy i wymiany części niezbędnych do usunięcia usterki lub awarii. Wykonawca nie może odmówić usunięcia usterki lub awarii bez względu na wysokość związanych z tym kosztów.
16. Każdorazowo po zakończeniu czynności serwisowych lub prac związanych z usunięciem awarii lub usterki strony zobowiązane są sporządzić protokół zawierający terminy, koszty, ilości roboczogodzin i zakres wykonywanych czynności.
17. Wykonawca zobowiązany jest przy realizacji Przedmiotu Umowy przestrzegać obowiązujących przepisów i zasad z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy prowadzenia prac i przepisów oraz zasad przeciwpożarowych.

Załączniki :

- 1) Zał. nr 1H.1 - Harmonogram (rzeczowo-finansowy) przeglądów i prac serwisowych (zakres Wykonawcy),
- 2) Zał. nr 1H.2 - Wykaz urządzeń, części i elementów niezbędnych do serwisowania (zakres Wykonawcy),
- 3)

WYKONAWCA:

ZAMAWIAJĄCY: