**Załącznik nr 1 do SWZ**

**Opis przedmiotu zamówienia**

1. **Przedmiotem zamówienia jest usługa polegająca na serwisie instalacji elektrycznych i agregatów prądotwórczych na terenie kompleksów wojskowych przy ul. Szubińskiej 2 oraz przy ulicy Potockiego 14**   
   **w Bydgoszczy**, w zakresie i na zasadach szczegółowo określonych   
   w niniejszym opisie przedmiotu zamówienia.
2. **Zamawiający podzielił przedmiot zamówienia na trzy zakresy**:
   * + 1. **ZAKRES I:** Serwis instalacji elektrycznych oraz agregatów prądotwórczych   
          **(w tym zapewnienie 24-godzinnego pogotowia awaryjnego),** znajdujących się na terenie kompleksu przy ul. Szubińskiej 2 w Bydgoszczy, w skład których wchodzą:
3. dedykowane instalacje zasilania komputerów 230[V],
4. instalacje elektryczne 230[V] oraz 380[V],
5. zasilanie gwarantowane (UPS),
6. instalacje zasilania awaryjnego,
7. oświetlenie podstawowe, awaryjne oraz zewnętrzne,
8. instalacje odgromowe,
9. agregaty prądotwórcze,
10. stacje NN i SN,
11. stacja transformatorowa,
12. stacja ładowania pojazdów elektrycznych,
13. rozdzielnice zewnętrzne.

**Zamawiający informuje, że:**

* **Stacja ładowania pojazdów elektrycznych Vertica firmy ENELION, zainstalowana przy budynku nr 9 (trafostacja), objęta jest gwarancją do dnia 31.08.2025 r. - gwarant firma ARINEA Sp. Z o.o., z siedzibą   
  w Borkach 62-872 przy ul. Działkowa 11B. Zgodnie z udzieloną przez Wykonawcę stacji gwarancją, Wykonawca zamówienia zobowiązanyjest przeprowadzić w roku kalendarzowym jednorazową usługę. Zamawiający wymaga aby w/w usługa została wykonana w nieprzekraczalnym terminie do dnia 31.08.2025 r.**

**Oryginał podpisanego obustronnie protokołu wykonania usługi bez zastrzeżeń, będzie stanowić podstawę do wystawienia przez Wykonawcę usługi, faktury za okres, w którym ww. usługa została przeprowadzona.**

* **Urządzenia zasilania gwarantowanego UPS firmy COVER, zainstalowane w budynku nr 2 (model: NGS o mocy 40[kVa], wraz   
  z kompletem 36 szt. baterii akumulatorowych AGM VRLA o mocy 45[Ah]) oraz budynku nr 4 (model: JR o mocy 15[kVa], wraz   
  z kompletem 76 szt. baterii akumulatorowych VAGM VRLA o mocy 7[Ah]), objęte są gwarancją do dnia 8 grudnia 2025 r. – gwarant firma KJW KASICA, z siedzibą w Bydgoszczy, 85 – 433, przy   
  ul. św. Maksymiliana Kolbego 61 lok. 6;**
* **Instalacja oświetlenia podstawowego wraz z oprzyrządowaniem (oprawy oświetleniowe, włączniki światła,) firmy VOLTEA, zainstalowana w budynku nr 2, objęta jest gwarancją do dnia   
  11 stycznia 2026 r. – gwarant firma VOLTEA, z siedzibą w Lisim Ogonie gm. Białe Błota, 86 – 065, przy ul. Bydgoska 19 a;**
* **Automatyka sterowania spalinowymi zespołami prądotwórczymi,   
  w tym:**

1. **trzy sterowniki agregatów Comap BaseBox IG-NTC-BB+Intelivision 5, wraz z przekaźnikami interfejsowymi (2szt.) oraz zabezpieczeniem nadprądowym B2 (2szt.);**
2. **trzy komplety modułów synchronizacyjnych IG-AVRI, IG-AVRI-TRANS/LV,IGS-NT-LSM+PMS;**
3. **moduł komunikacyjny USB/RS232/RS485/Modbus/mAodem IntelGateway301,**

**objęte są gwarancją do 30 sierpnia 2026 roku – gwarant firma Budownictwo, Instalacje, Technologie - BUDINTECH Barbara Marciniec z siedzibą w Balicach 32-083, przy   
ul. Krakowskiej 17.**

**2. ZAKRES II:** Serwis instalacji elektrycznych oraz agregatów prądotwórczych,   
**(w tym zapewnienie 24-godzinnego pogotowia awaryjnego),   
w budynkach nr 4, 115, 140, 145, 270, 271, 272, 273** znajdujących   
się na terenie kompleksu przy ul. Potockiego 14 w Bydgoszczy, w skład których wchodzą:

1. dedykowane instalacje zasilania komputerów 230[V],
2. instalacje elektryczne 230[V] oraz 380[V],
3. zasilanie gwarantowane (UPS),
4. instalacje zasilania awaryjnego,
5. oświetlenie podstawowe, awaryjne oraz zewnętrzne,
6. instalacje odgromowe,
7. agregaty prądotwórcze,
8. stacje NN i SN,
9. stacja transformatorowa,
10. rozdzielnice zewnętrzne.

**3. ZAKRES III**: Serwis instalacji elektrycznych w budynku nr 2 oraz agregatu prądotwórczego, znajdujących się na terenie kompleksu przy ul. Potockiego 14 w Bydgoszczy, w skład których wchodzą:

a) dedykowane instalacje zasilania komputerów 230[V],

b) instalacje elektryczne 230[V] oraz 380[V],

c) zasilanie gwarantowane (UPS),

d) instalacje zasilania awaryjnego,

e) oświetlenie podstawowe, awaryjne oraz zewnętrzne,

f) instalacje odgromowe,

g) agregat prądotwórczy.

**Zamawiający informuje, że:**

* **Podzespoły znajdujące się w urządzeniu zasilania gwarantowanego UPS firmy APC MGM GALAXY 5500 80[kVA], tj.:**

1. **Kondensator AC EPCOS – B32362B3207J030, 200[uF], +/-5%, 10K AFC, 527114112740046 – 3 szt.;**
2. **Kondensator EPCOS – B32363407J030, 400uF, 330[VAC] – 3 szt.;**
3. **Kondensator DC – CORNEL DUBILER 500CE1275, 6000[uF], 500[VDC] – 16 szt.;**
4. **Wentylator NMB 4715FS-23T-B5A-DN1-230[VAC], 17[W]   
   o wymiarach 120x120x38[mm] – 10 szt.;**
5. **Cewka rozłącznika baterii;**
6. **Zasilacz elektroniki sterującej,**

**objęte są gwarancją do 25 lipca 2025 roku – gwarant firma Budownictwo, Instalacje, Technologie - BUDINTECH Barbara Marciniec z siedzibą w Balicach 32-083, przy ul. Krakowskiej 17.**

1. **TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA:**

Od dnia podpisania umowy lecz nie wcześniej niż od dnia 01.01.2025 roku   
do dnia 31 grudnia 2026 roku.

**W przedmiotowym postępowaniu Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych. Wykonawca składa ofertę na zakres nr I, zakres nr II oraz zakres III.**

1. **ZAKRES I – Serwis instalacji elektrycznych oraz agregatów prądotwórczych, (w tym zapewnienie 24-godzinnego pogotowia awaryjnego),** **znajdujących się na terenie kompleksu przy ul. Szubińskiej 2 w Bydgoszczy, JFTC**
2. **Zakres przedmiotu zamówienia dotyczy usług na terenie kompleksu   
   przy ul. Szubińskiej 2 w Bydgoszczy i obejmuje:**
   1. Wykonawca zobowiązany jest w ramach wynagrodzenia określonego   
      w § 3.1 umowy do wykonania serwisów (przeglądów i konserwacji) instalacji elektrycznych, zapewnienia profesjonalnej obsługi wszystkich wymienionych systemów, instalacji i urządzeń w tym:
      1. Wykonania serwisów i napraw urządzeń wymienionych w **załączniku   
         2a**, pn. *„Opis instalacji, systemów i urządzeń - ZAKRES I”*, w opisie dotyczącym części budynku nr 9, według zamieszczonych tam szczegółowych danych. Dotyczy to w szczególności zespołów prądotwórczych, stacji transformatorowej oraz stacji NN i SN.

1.1.2 Wykonania pomiarów elektrycznych zgodnie z PN-HD 60364-6:2000, PN-HD 60364-4-41, ustawą z dnia 7 lipca 1994 r. Prawo Budowlane   
(Dz.U. 2024 poz. 725 z późn.zm.), ustawą z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo Energetyczne (Dz. U. z 2024 r. poz. 266 z późn. zm.) oraz Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2012 r.   
w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki   
i ich usytuowanie (Dz. U. z 2022 poz. 1225 z późn.zm.).

1.1.3 Co najmniej jednokrotnego wykonania w roku, serwisu (przeglądu konserwacyjnego) dwóch sztuk jednostek centralnych (sterujących) odpowiedzialnych za monitorowanie prawidłowej pracy sieci energetycznej dla pracy agregatów prądotwórczych. Wyżej wymienione urządzenia znajdują się w pomieszczeniu monitoringu w budynku nr 3.

1.1.4 Sprawdzenia prawidłowego działania urządzeń instalacyjnych   
(tj.: wyłączniki różnicowo – prądowe, instalacji oświetlenia awaryjnego, wyłączniki główne prądu, UPS itp.) zgodnie z zaleceniami producenta   
i przepisami eksploatacji urządzeń elektrycznych i udokumentowanie ich w książce konserwacji.

1.1.5 Wykonania serwisu i pomiarów zasilania zastępczego UPS (przedstawionego w wykazie) zgodnie z treścią DTR urządzeń oraz przepisami prawidłowej eksploatacji urządzeń elektrycznych. Koszty serwisu muszą zostać uwzględnione w składanej ofercie.

1.1.6 Sprawdzenia natężenia światła oświetlenia awaryjnego oraz sprawdzenie prawidłowości działania wyłącznika przeciwpożarowego we wszystkich obiektach objętych zamówieniem i udokumentowanie wyników wykonanych czynności w pokontrolnym protokole.

1.1.7 Ułożenia oraz demontażu tymczasowej sieci elektrycznej z materiałów powierzonych przez Zamawiającego wraz z wykonaniem niezbędnych pomiarów elektrycznych w namiotach szkoleniowych na terenie kompleksu JFTC. Zamawiający przewiduje ośmiokrotną realizację powyższego przedsięwzięcia w trakcie trwania umowy, (cztery razy w roku), z zastrzeżeniem, że ilość ta może ulec zmianie.

1.1.8 Wykonawca odpowiedzialny jest za sprawność wszystkich instalacji elektrycznych zasilających urządzenia, instalacje i systemy znajdujące się w budynkach wskazanych załączniku pn. opis instalacji, systemów   
i urządzeń z wyłączeniem instalacji, systemów i urządzeń takich jak:

- system wentylacji mechanicznej i klimatyzacji wraz   
z automatyką,

- dźwigi osobowe i towarowe,

- system ochrony oraz kontroli dostępu,

- sygnalizacji pożaru,

- dźwiękowy system ostrzegania DSO,

- wyposażenie technologiczne,

- bramy wjazdowe,

- drzwi przesuwne oraz bramki szybkiego dostępu,

- kraty,

- sprzęt RTV oraz multimedialny,

- stacja zmiękczania wody,

- instalacja c.o. i c.w.u.

1.1.9 Wykonawca po uzgodnieniu z Zamawiającym zobowiązuje   
się do wykonania czynności spoza wymienionego zakresu, jeżeli jest   
to konieczne dla poprawnej pracy urządzenia, zachowania warunków gwarancji, a w szczególności, jeśli miałyby wpływ na warunki BHP   
lub bezpieczeństwo przebywających na terenie kompleksu ludzi.

1.2. Zapewnienie 24-godzinnego pogotowia awaryjnego przez cały okres trwania umowy w czasie zgodnym z deklarowanym w formularzu oferty(opcja), maksymalnie do **2[h] (dwóch godzin)** od chwili otrzymania zgłoszenia.   
W ramach pogotowia awaryjnego Wykonawca dokona napraw (usunięcie awarii), z zastrzeżeniem, że w przypadku awarii systemów, instalacji   
i urządzeń będących na gwarancji Wykonawca zobowiązany będzie,   
na polecenie Zamawiającego, do ograniczenia skutków wywołanych awarią oraz powstrzymania efektów jej rozprzestrzeniania, a także zabezpieczenia systemów, instalacji i urządzeń w stanie pełnego bezpieczeństwa dla użytkowników.

***Za czas reakcji rozumie się czas pomiędzy zgłoszeniem Zamawiającego, poprzez kanały łączności określone w § 6 ust. 2 umowy, a rozpoczęciem fizycznych działań tj. przystąpieniem   
do usuwania awarii przez Wykonawcę w miejscach jej wystąpienia.***

* 1. Wykonywanie napraw (usunięcie awarii) instalacji i urządzeń, **niepodlegających gwarancji**, w przypadku nieprawidłowości w ich funkcjonowaniu, zgłoszonych przez Zamawiającego lub stwierdzonych podczas prac serwisowych, w tym wymian podzespołów i innych elementów, w terminach ustalonych z Zamawiającym, z zastrzeżeniem   
     pkt. III. ppkt. 1.2. niniejszego opisu przedmiotu zamówienia.

**W przypadku instalacji i urządzeń będących na gwarancji,   
do wykonania napraw zobowiązany jest Gwarant**. Karty gwarancyjne są dostępne do wglądu u Zamawiającego.

1.4. Niezwłoczne informowanie Zamawiającego o nieprawidłowościach   
i awariach w pracy instalacji i urządzeń, będących na gwarancji, stwierdzonych podczas serwisu oraz sporządzenie pisemnego opisu, dotyczącego awarii lub nieprawidłowości w funkcjonowaniu instalacji, systemu bądź urządzenia, stanowiącego podstawę do zgłoszenia, przez Zamawiającego, wykonania nieodpłatnych napraw gwarancyjnych.

1.5. W razie wystąpienia awarii Wykonawca ma obowiązek przystąpić do jej usuwania w czasie nie dłuższym niż w terminie wskazanym w **pkt. III.   
ppkt. 1.2** niniejszego opisu zamówienia. Poprzez przystąpienie   
do usuwania awarii rozumie się przybycie serwisu na miejsce awarii, natychmiastowe podjęcie działań zapobiegających rozprzestrzenianiu się awarii i jej skutków oraz powiadomienie Zamawiającego o rodzaju, zakresie i ewentualnych zagrożeniach związanych z awarią.

Po usunięciu awarii Wykonawca zobowiązany jest do sporządzenia wraz   
z przedstawicielem Zamawiającego dokumentacji awarii.

Zamawiający zastrzega sobie prawo możliwości przeprowadzenia symulacji awarii minimum 1 raz na 6 miesięcy w celu dokonania oceny zapewnienia przez Wykonawcę przystąpienia do usuwania awarii w wymaganym terminie.

W przypadku, gdy usunięcie awarii z przyczyn obiektywnych   
i niezależnych od Wykonawcy może odsunąć się w czasie (np. ze względu na konieczność sprowadzenia elementu z innego kraju) Wykonawca wykona wszelkie czynności możliwe do wykonania w zaistniałych okolicznościach oraz ograniczy wpływ awarii na funkcjonowanie urządzeń   
i systemu objętych zamówieniem i określi termin wykonania naprawy.   
W w/w przypadku Wykonawca ma obowiązek, bez wezwania Zamawiającego, udowodnić, że przyczyny powstania opóźnienia   
są od niego niezależne.

Rozliczenie za naprawę (usunięcie awarii) nastąpi na podstawie kosztów za podzespoły i części zaakceptowanych przez Zamawiającego   
na zasadach określonych w **pkt. VII. ppkt. 1** niniejszego opisu przedmiotu zamówienia. Zamawiający dopuszcza dołączanie przez Wykonawcę   
do rozliczeń miesięcznych protokołów częściowych w przypadku, kiedy usunięcie awarii zostanie wykonane w kolejnych cyklach rozliczeniowych.

1.6. **UWAGA**

|  |
| --- |
| **Zamawiający wymaga, aby Wykonawca w ramach niniejszego zamówienia, w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, lecz  nie później niż do 31 sierpnia 2025 roku, w urządzeniu zasilania gwarantowanego UPS firmy SOCOMEC MASTERYS BC 20[kVA], zainstalowanego w budynku nr 11, dokonał wymiany następujących podzespołów (zgodnie z zaleceniami producenta urządzenia):**  **- 1 szt. moduł kondensatorów DC MAS GP 10-20;**  **- 2 szt. wentylatorów 24[VDC] – 140[m3h];**  **- 3 szt. polimerowych kondensatorów 50[uf]/400[V] – D60 – FASTON.**  **Po wykonanej wymianie, Wykonawca zobowiązany jest  do przeprowadzenia próby funkcjonalnej zasilacza UPS, podczas  której wykona kompleksowego sprawdzenia prawidłowości jego działania. Podpisanie protokołu wykonania usługi nastąpi jedynie  w przypadku prawidłowo przeprowadzonej próby funkcjonalnej.  W przypadku nie udanej próby funkcjonalnej, Wykonawca zobowiązuje się na własny koszt ponownie wykonać przedmiotowej wymiany ww. podzespołów, z zastrzeżeniem, że termin wykonania ponownej wymiany podzespołów nie może być dłuższy niż 60 dni kalendarzowych, liczonych od dnia wykonania usługi.** |

**2.** **Wykaz instalacji, systemów i****urządzeń objętych przedmiotem zamówienia oraz opis czynności do wykonania w ramach serwisu instalacji elektrycznych zawiera załącznik nr 2a do SWZ.**

1. **ZAKRES II – Serwis instalacji elektrycznych oraz agregatów prądotwórczych, (w tym zapewnienie 24-godzinnego pogotowia awaryjnego),** **znajdujących się na terenie kompleksu przy ul. Potockiego 14 w Bydgoszczy, 3NSB**

**Zakres przedmiotu zamówienia dotyczy usług na terenie kompleksu przy ul. Potockiego 14 w Bydgoszczy i obejmuje:**

1.1. Wykonawca zobowiązany jest w ramach wynagrodzenia określonego   
w § 3.1 umowy do wykonania serwisów (przeglądów i konserwacji) instalacji elektrycznych, zapewnienia profesjonalnej obsługi wszystkich wymienionych systemów, instalacji i urządzeń w tym:

1.1.1 Wykonania serwisów i napraw urządzeń wymienionych w **załączniku 2b**, pn. „O*pis instalacji, systemów i urządzeń - ZAKRES II”*, w opisie dotyczącym części budynku nr 271, według zamieszczonych tam szczegółowych danych. Dotyczy to w szczególności zespołów prądotwórczych, stacji transformatorowej oraz stacji NN i SN.

1.1.2 Wykonania pomiarów elektrycznych zgodnie z PN-HD 60364-6:2000,   
PN-HD 60364-4-41, ustawą z dnia 7 lipca 1994 r. Prawo Budowlane   
(Dz.U. 2024 poz. 725 z późn.zm), ustawą z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo Energetyczne (Dz. U. z 2024 r. poz. 266 z późn.zm) oraz Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2012 r.   
w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki   
i ich usytuowanie (Dz. U. z 2022 poz. 1225 z późn.zm).

1.1.3 Sprawdzenia prawidłowego działania urządzeń instalacyjnych   
(tj.: wyłączniki różnicowo – prądowe, instalacji oświetlenia awaryjnego, wyłączniki główne prądu, UPS itp.) zgodnie z zaleceniami producenta   
i przepisami eksploatacji urządzeń elektrycznych i udokumentowanie   
ich w książce konserwacji.

1.1.4 Wykonania serwisu i pomiarów zasilania zastępczego UPS (przedstawionego w wykazie) zgodnie z treścią DTR urządzeń oraz przepisami prawidłowej eksploatacji urządzeń elektrycznych. Koszty serwisu muszą zostać uwzględnione w składanej ofercie.

1.1.5 Sprawdzenia natężenia światła oświetlenia awaryjnego oraz sprawdzenie prawidłowości działania wyłącznika przeciwpożarowego we wszystkich obiektach objętych zamówieniem i udokumentowanie wyników wykonanych czynności w pokontrolnym protokole.

1.1.6 Wykonawca odpowiedzialny jest za sprawność wszystkich instalacji elektrycznych zasilających urządzenia, instalacje i systemy znajdujące się w budynkach wskazanych załączniku pn. opis instalacji, systemów   
i urządzeń z wyłączeniem instalacji, systemów i urządzeń takich jak:

- system wentylacji mechanicznej i klimatyzacji wraz   
z automatyką,

- dźwigi towarowe,

- system ochrony oraz kontroli dostępu,

- sygnalizacji pożaru,

- wyposażenie technologiczne,

- bramy wjazdowe,

- kraty,

- sprzęt RTV oraz multimedialny,

- instalacja c.o. i c.w.u.

1.1.7 Wykonawca po uzgodnieniu z Zamawiającym zobowiązuje   
się do wykonania czynności spoza wymienionego zakresu, jeżeli jest   
to konieczne dla poprawnej pracy urządzenia, zachowania warunków gwarancji, a w szczególności, jeśli miałyby wpływ na warunki BHP lub bezpieczeństwo przebywających na terenie kompleksu ludzi.

1.2. Zapewnienie 24-godzinnego pogotowia awaryjnego przez cały okres trwania umowy w czasie zgodnym z deklarowanym w formularzu ofertowym (opcja), maksymalnie do **2[h] (dwóch godzin)** od chwili otrzymania zgłoszenia.   
W ramach pogotowia awaryjnego Wykonawca dokona napraw (usunięcie awarii), z zastrzeżeniem, że w przypadku awarii systemów, instalacji   
i urządzeń będących na gwarancji Wykonawca zobowiązany będzie,   
na polecenie Zamawiającego, do ograniczenia skutków wywołanych awarią oraz powstrzymania efektów jej rozprzestrzeniania, a także zabezpieczenia systemów, instalacji i urządzeń w stanie pełnego bezpieczeństwa dla użytkowników.

***Za czas reakcji rozumie się czas pomiędzy zgłoszeniem Zamawiającego, poprzez kanały łączności określone w § 6 ust. 2 umowy, a rozpoczęciem fizycznych działań tj. przystąpieniem   
do usuwania awarii przez Wykonawcę w miejscach jej wystąpienia.***

* 1. Wykonywanie napraw (usunięcie awarii) instalacji i urządzeń, **niepodlegających gwarancji**, w przypadku nieprawidłowości w ich funkcjonowaniu, zgłoszonych przez Zamawiającego lub stwierdzonych podczas prac serwisowych, w tym wymian podzespołów i innych elementów, w terminach ustalonych z Zamawiającym, z zastrzeżeniem   
     pkt. IV. ppkt. 1.2. niniejszego opisu przedmiotu zamówienia.

**W przypadku instalacji i urządzeń będących na gwarancji   
do wykonania napraw zobowiązany jest Gwarant**. Karty gwarancyjne   
są dostępne do wglądu u Zamawiającego.

1.4. Niezwłoczne informowanie Zamawiającego o nieprawidłowościach   
i awariach w pracy instalacji i urządzeń, będących na gwarancji, stwierdzonych podczas serwisu oraz sporządzenie pisemnego opisu, dotyczącego awarii lub nieprawidłowości w funkcjonowaniu instalacji, systemu bądź urządzenia, stanowiącego podstawę do zgłoszenia, przez Zamawiającego, wykonania nieodpłatnych napraw gwarancyjnych.

1.5. W razie wystąpienia awarii Wykonawca ma obowiązek przystąpić do jej usuwania w czasie nie dłuższym niż w terminie wskazanym **w pkt. IV. ppkt. 1.2** niniejszego opisu zamówienia. Poprzez przystąpienie do usuwania awarii rozumie się przybycie serwisu na miejsce awarii, natychmiastowe podjęcie działań zapobiegających rozprzestrzenianiu się awarii i jej skutków oraz powiadomienie Zamawiającego o rodzaju, zakresie i ewentualnych zagrożeniach związanych z awarią.

Po usunięciu awarii Wykonawca zobowiązany jest do sporządzenia wraz   
z przedstawicielem Zamawiającego dokumentacji awarii.

Zamawiający zastrzega sobie prawo możliwości przeprowadzenia symulacji awarii minimum 1 raz na 6 miesięcy w celu dokonania oceny zapewnienia przez Wykonawcę przystąpienia do usuwania awarii   
w wymaganym terminie.

W przypadku, gdy usunięcie awarii z przyczyn obiektywnych   
i niezależnych od Wykonawcy może odsunąć się w czasie (np. ze względu na konieczność sprowadzenia elementu z innego kraju) Wykonawca wykona wszelkie czynności możliwe do wykonania w zaistniałych okolicznościach oraz ograniczy wpływ awarii na funkcjonowanie urządzeń   
i systemu objętych zamówieniem i określi termin wykonania naprawy.   
W w/w przypadku Wykonawca ma obowiązek, bez wezwania Zamawiającego, udowodnić, że przyczyny powstania opóźnienia   
są od niego niezależne.

Rozliczenie za naprawę (usunięcie awarii) nastąpi na podstawie kosztów   
za podzespoły i części zaakceptowanych przez Zamawiającego   
na zasadach określonych **w** **pkt. VII. ppkt. 1** niniejszego opisu przedmiotu zamówienia.

Zamawiający dopuszcza dołączanie przez Wykonawcę do rozliczeń miesięcznych protokołów częściowych w przypadku, kiedy usunięcie awarii zostanie wykonane w kolejnych cyklach rozliczeniowych.

1. **Wykaz instalacji, systemów i****urządzeń objętych przedmiotem zamówienia oraz opis czynności do wykonania w ramach serwisu instalacji elektrycznych zawiera załącznik nr 2b do SWZ.**
2. **ZAKRES III – Serwis instalacji elektrycznych oraz agregatu prądotwórczego, znajdujących się w budynku nr 2 na terenie kompleksu przy ul. Potockiego 14 w Bydgoszczy, MP COE, NFIU.**
3. **Zakres przedmiotu zamówienia dotyczy usług na terenie kompleksu przy ul. Potockiego 14 w Bydgoszczy i obejmuje:**

1.1. Wykonawca zobowiązany jest w ramach wynagrodzenia określonego   
w § 3.1 umowy do wykonania wszystkich czynności serwisowych wskazanych przez Zamawiającego **w załączniku nr 2c do SWZ**,   
pn. „*Szczegółowy opis instalacji i urządzeń – ZAKRES III”,* serwisu instalacji elektrycznych, zapewnienia profesjonalnej obsługi wszystkich wymienionych systemów, instalacji i urządzeń w tym:

1.1.1 Wykonania serwisu i pomiarów zasilania zastępczego UPS oraz agregatu prądotwórczego zgodnie z treścią **załącznika nr 2c** do SWZ oraz przepisami prawidłowej eksploatacji urządzeń elektrycznych.

1.1.2 Wykonania pomiarów elektrycznych zgodnie z PN-HD 60364-6:2000, PN-HD 60364-4-41, ustawą z dnia 7 lipca 1994 r. Prawo Budowlane   
(Dz.U. 2024 poz. 725 z późn.zm), ustawą z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo Energetyczne (Dz. U. z 2024 r. poz. 266 z późn.zm.) oraz Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2012 r.   
w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki   
i ich usytuowanie (Dz. U. z 2022 poz. 1225 z późn.zm.).

1.1.3 Sprawdzenia natężenia światła oświetlenia awaryjnego oraz sprawdzenie prawidłowości działania wyłącznika przeciwpożarowego   
w budynku i udokumentowanie wyników wykonanych czynności   
w pokontrolnym protokole.

1.1.4 Wykonawca po uzgodnieniu z Zamawiającym zobowiązuje   
się do wykonania czynności spoza wymienionego zakresu, jeżeli jest   
to konieczne dla poprawnej pracy urządzenia, zachowania warunków gwarancji, a w szczególności, jeśli miałyby wpływ na warunki BHP lub bezpieczeństwo przebywających na terenie kompleksu ludzi.

1.1.5 Wykonawca odpowiedzialny jest za sprawność wszystkich instalacji elektrycznych zasilających urządzenia, instalacje i systemy znajdujące się w budynku, wskazanych załączniku pn. opis instalacji, systemów   
i urządzeń z wyłączeniem instalacji, systemów i urządzeń takich jak:

* + - * system wentylacji mechanicznej i klimatyzacji wraz z automatyką,
      * system ochrony oraz kontroli dostępu,
      * sygnalizacji pożaru,
      * bramki szybkiego dostępu,
      * wyposażenie technologiczne,
      * sprzęt RTV oraz multimedialny,
      * instalacja c.o. i c.w.u.

1.2. Usuwanie awarii przez cały okres trwania umowy w czasie zgodnym   
z deklarowanym w formularzu oferty (opcja), maksymalnie do **2[h] (dwóch godzin)** od chwili otrzymania zgłoszenia.

***Za czas reakcji rozumie się czas pomiędzy zgłoszeniem Zamawiającego, poprzez kanały łączności określone w § 6 ust. 2 umowy, a rozpoczęciem fizycznych działań przez Wykonawcę   
na budynkach objętych przedmiotem zamówienia.***

1.3. Wykonywanie napraw instalacji i urządzeń w przypadku nieprawidłowości w ich funkcjonowaniu, zgłoszonych przez Zamawiającego   
lub stwierdzonych podczas prac serwisowych, w tym wymian podzespołów i innych elementów, w terminach ustalonych z Zamawiającym,   
z zastrzeżeniem **pkt. V. ppkt. 1.2.** niniejszego opisu przedmiotu zamówienia.

1.4. W razie wystąpienia awarii Wykonawca ma obowiązek przystąpić do jej usuwania w czasie nie dłuższym niż w terminach wskazanych   
**w pkt. V. ppkt. 1.2** niniejszego opisu zamówienia. Poprzez przystąpienie   
do usuwania awarii rozumie się przybycie serwisu na miejsce awarii, natychmiastowe podjęcie działań zapobiegających rozprzestrzenianiu   
się awarii i jej skutków oraz powiadomienie Zamawiającego o rodzaju, zakresie i ewentualnych zagrożeniach związanych z awarią.

Po usunięciu awarii Wykonawca zobowiązany jest do sporządzenia wraz   
z przedstawicielem Zamawiającego dokumentacji awarii.

W przypadku, gdy usunięcie awarii z przyczyn obiektywnych   
i niezależnych od Wykonawcy może odsunąć się w czasie (np. ze względu na konieczność sprowadzenia elementu z innego kraju) Wykonawca wykona wszelkie czynności możliwe do wykonania w zaistniałych okolicznościach oraz ograniczy wpływ awarii na funkcjonowanie urządzeń   
i systemu objętych zamówieniem i określi termin wykonania naprawy.   
W w/w przypadku Wykonawca ma obowiązek, bez wezwania Zamawiającego, udowodnić, że przyczyny powstania opóźnienia   
są od niego niezależne.

Rozliczenie za naprawę (usunięcie awarii) nastąpi na podstawie kosztów naprawy (kosztów podzespołów, materiałów, części i usług) zaakceptowanych przez Zamawiającego na zasadach określonych   
**w pkt. VII. ppkt. 1** oraz faktycznego czasu poświęconego na naprawę - ilości roboczogodzin.

1. **Wykaz instalacji, systemów i****urządzeń objętych przedmiotem zamówienia oraz opis czynności do wykonania w ramach serwisu instalacji elektrycznych zawiera załącznik nr 2c do SWZ.**
2. **Zamawiający wymaga, aby Wykonawca realizując przedmiotową usługę   
   na terenie kompleksów objętych przedmiotem zamówienia, spełniał warunki:**

posiadał aktualne świadectwo bezpieczeństwa przemysłowego   
min. III stopnia stwierdzające, że jednostka (Wykonawca) posiada zdolność do zapewnienia ochrony informacji niejawnych oznaczonych klauzulą minimum POUFNE, NATO CONFIDENTIAL.

* + - 1. w zakresie wglądu do dokumentacji powykonawczej - realizował usługę   
         za pomocą osób posiadających aktualne poświadczenia bezpieczeństwa upoważniające do dostępu do informacji niejawnych oznaczonych klauzulą minimum POUFNE i NATO CONFIDENTIAL oraz posiadał potwierdzenie   
         w języku angielskim tj. NATO PERSONEL SECURITY CLEARANCE CERTIFICIATE (NPSCC) oraz posiadającymi zaświadczenie   
         o przeszkoleniu z zakresu informacji niejawnych, zgodnie   
         z ustawą z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych   
         (Dz. U. z 2024 r. poz. 632 z późn.zm.) odpowiednio do zapisów SWZ.

W zakresie wykonywania pozostałych (tj. z wyłączeniem zakresu wskazanego powyżej) czynności wynikających z zakresu przedmiotu zamówienia – będzie realizował usługę za pomocą osób legitymujących się:

- aktualnym upoważnieniem do dostępu do informacji niejawnych o klauzuli **minimum** **ZASTRZEŻONE i NATO RESTRICTED** oraz posiadających aktualne zaświadczenie o przeszkoleniu z zakresu informacji niejawnych, zgodnie z pkt. 6 Instrukcji Bezpieczeństwa Przemysłowego oraz zgodnie   
z ustawą z dnia 5 sierpnia 2010 r., o ochronie informacji niejawnych   
(Dz. U. z 2024 r. poz. 632 z późn.zm.).

* + - 1. w zakresie wykonywania pozostałych czynności (tj. z wyłączeniem zakresu wskazanego w ppkt 2.) wynikających z zakresu przedmiotu zamówienia – realizował usługę za pomocą osób:

a) **co najmniej jedną osobą z uprawnieniami** (np. świadectwem kwalifikacyjnym SEP D) wymaganymi przepisami ustawy z dnia   
10 kwietnia 1997 r. Prawo Energetyczne (Dz. U. z 2024 r. poz. 266   
z późn.zm.) oraz zgodnie z rozporządzeniem Ministra Klimatu   
i Środowiska z dnia 1 lipca 2022 r. w sprawie szczegółowych zasad stwierdzania posiadania kwalifikacji przez osoby zajmujące się eksploatacją urządzeń, instalacji i sieci (Dz. U. z 2022 r., poz. 1392 z późn. zm.) do wykonywania pracy w zakresie dozoru:

* urządzenia prądotwórcze przyłączone do sieci przesyłowej lub dystrybucyjnej energii elektrycznej bez względu na wysokość napięcia znamionowego (grupa I pkt 1),
* urządzenia, instalacje i sieci elektroenergetyczne o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1[kV] (grupa I pkt 2),
* urządzenia, instalacje i sieci elektroenergetyczne o napięciu znamionowym wyższym 1[kV] i napięciu znamionowym nie wyższym niż 30 [kV] (grupa I pkt 3),
* zespołów prądotwórczych o mocy powyżej 50[kW] (grupa I pkt. 6),
* sieci elektrycznego oświetlenia ulicznego (grupa I pkt. 9),
* aparatury kontrolno-pomiarowej oraz urządzeń i instalacji automatycznej regulacji sterowania i zabezpieczeń urządzeń   
  i instalacji (grupa I pkt 10) wymienionych w pkt. 1, 2, 3, 6, 9;

Zamawiający dopuszcza, aby wskazana osoba posiadała zamienne ważne świadectwo kwalifikacji do wykonywania czynności związanych z dozorem urządzeń, instalacji i sieci, o których mowa w §16 Rozporządzenia ministra Klimatu i Ochrony Środowiska z dnia 1 lipca 2022 r., w sprawie szczegółowych zasad stwierdzania posiadanych kwalifikacji przez osoby zajmujące się dozorem urządzeń , instalacji i sieci (Dz. U. 2022 r. poz. 1392 z późń. zm.):

- urządzenia prądotwórcze przyłączone do sieci przesyłowej lub dystrybucyjnej energii elektrycznej bez względu na wysokość napięcia znamionowego (grupa I pkt 1),

- urządzeń i instalacji elektroenergetycznych o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 [kV] (grupa I, pkt 2),

- urządzeń, instalacji elektroenergetycznych o napięciu znamionowym wyższym niż 1 [kV] (grupa I pkt 3),

- zespoły prądotwórcze o mocy wyższej niż 50 [kW] (grupa I pkt 4),

- sieci elektrycznego oświetlenia ulicznego (grupa I pkt 7),

- aparatury kontrolno-pomiarowej oraz urządzeń i instalacji automatycznej regulacji, sterowania i zabezpieczeń urządzeń   
i instalacji (grupa 1 pkt 10) wymienionych w pkt. 1,2,3,4,7.

b) **co najmniej dwiema osobami** z uprawnieniami (np. świadectwem kwalifikacyjnym SEP E) wymaganymi przepisami ustawy z dnia   
10 kwietnia 1997r. Prawo Energetyczne (Dz. U. z 2024 r. poz. 266   
z późn.zm.) oraz zgodnie z rozporządzeniem Ministra Klimatu   
i Środowiska z dnia 1 lipca 2022 r. w sprawie szczegółowych zasad stwierdzania posiadania kwalifikacji przez osoby zajmujące się eksploatacją urządzeń, instalacji i sieci (Dz. U. z 2022 r., poz. 1392   
z późn. zm.) do wykonywania pracy w zakresie eksploatacji:

* urządzenia prądotwórcze przyłączone do sieci przesyłowej lub dystrybucyjnej energii elektrycznej bez względu na wysokość napięcia znamionowego (grupa I pkt 1),
* urządzenia, instalacje i sieci elektroenergetyczne o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1[kV] (grupa I pkt 2),
* urządzenia, instalacje i sieci elektroenergetyczne o napięciu znamionowym wyższym 1[kV] i napięciu znamionowym nie wyższym niż 30 [kV] (grupa I pkt 3),
* zespołów prądotwórczych o mocy powyżej 50[kW] (grupa I pkt. 6),
* sieci elektrycznego oświetlenia ulicznego (grupa I pkt. 9),
* aparatury kontrolno-pomiarowej oraz urządzeń i instalacji automatycznej regulacji sterowania i zabezpieczeń urządzeń   
  i instalacji (grupa I pkt 10) wymienionych w pkt. 1, 2, 3, 6, 9;

Zamawiający dopuszcza, aby wskazana osoba posiadała zamienne ważne świadectwo kwalifikacji do wykonywania czynności związanych z eksploatacją urządzeń, instalacji i sieci, o których mowa w §16 Rozporządzenia ministra Klimatu i Ochrony Środowiska z dnia 1 lipca 2022 r., w sprawie szczegółowych zasad stwierdzania posiadanych kwalifikacji przez osoby zajmujące się eksploatacją urządzeń , instalacji i sieci (Dz. U. 2022 r. poz. 1392 z późń. zm.):

- urządzenia prądotwórcze przyłączone do sieci przesyłowej lub dystrybucyjnej energii elektrycznej bez względu na wysokość napięcia znamionowego (grupa I pkt 1),

- urządzeń i instalacji elektroenergetycznych o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 [kV] (grupa I, pkt 2),

- urządzeń, instalacji elektroenergetycznych o napięciu znamionowym wyższym niż 1 [kV] (grupa I pkt 3),

- zespoły prądotwórcze o mocy wyższej niż 50 [kW] (grupa I pkt 4),

- sieci elektrycznego oświetlenia ulicznego (grupa I pkt 7),

- aparatury kontrolno-pomiarowej oraz urządzeń i instalacji automatycznej regulacji, sterowania i zabezpieczeń urządzeń   
i instalacji (grupa 1 pkt 10) wymienionych w pkt. 1,2,3,4,7.

c) **dysponował co najmniej jedną osobą posiadającą min.** roczne doświadczenie **w zakresie** konserwacji lub obsługi UPS o mocy powyżej 15[kVA];

**Wymagana minimalna ilość osób do zapewnienia realizacji zadania –   
3 osoby, w tym minimum 1 osoba w ramach zakresu określonego   
w pkt. VI ppkt. 2 niniejszego opisu przedmiotu zamówienia oraz minimum 2 osoby w ramach zakresu określonego w pkt. VI ppkt. 3 niniejszego opisu przedmiotu zamówienia.**

W przypadku Podwykonawców – zgodnie z wymaganiami dla Wykonawcy,   
w szczególności aktualne poświadczenia, zaświadczenia oraz świadectwa odpowiednio do zakresu wykonywanych czynności (tj. określono dla Wykonawcy).

**VII. DODATKOWE WYTYCZNE ZAMAWIAJĄCEGO I UWARUNKOWANIA ZWIĄZANE Z REALIZACJĄ PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA – DOTYCZĄ ZAKRESÓW I-III:**

1. W zakresie zasad dostawy kompletnych urządzeń, podzespołów, części zamiennych oraz materiałów eksploatacyjnych, niezbędnych do wykonania napraw (usunięcia awarii):

1. Wykonawca zapewni dostawę kompletnych urządzeń, podzespołów, części zamiennych oraz materiałów eksploatacyjnych (w tym źródeł światła) oraz usług niezbędnych do usunięcia awarii, wykonania napraw lub, które z racji zużycia, muszą być wymienione na podstawie zaleceń Wykonawcy ujętych   
   w protokole z wykonanego serwisu z zastrzeżeniem, iż niniejsze czynności Wykonawca ma obowiązek wykonać również przy pomocy materiałów powierzonych przez Zamawiającego. Jeżeli realizacja powyższych czynności będzie wiązała się z dokonaniem zakupów materiałów, usług itp., Wykonawca musi przedstawić Zamawiającemu wykaz kompletnych urządzeń, podzespołów, części zamiennych, materiałów eksploatacyjnych oraz środków lub usług podlegających zakupowi wraz z ich cenami. Zamawiający może odrzucić zakup przedstawionych materiałów, usług itp. (lub części z nich), jeżeli stwierdzi rozbieżności w stosunku do potrzeb lub jeżeli ceny materiałów, części, środków, usług, przedstawionych w wykazie przez Wykonawcę, będą rażąco wyższe niż ceny takich samych materiałów lub części dostępnych   
   na rynku.

Koszty naprawy (wartość zakupu części – **zakres I-III** oraz przewidywana ilość roboczogodzin – zakres III), Wykonawca przedstawi Zamawiającemu w jak najkrótszym terminie, nie później niż **do 5 dni roboczych** liczonych od dnia podpisania protokołu z przeprowadzonego serwisu lub protokołu awarii. Zamawiający zobowiązuje się udzielić odpowiedzi (zaakceptować ofertę lub   
ją odrzucić), w najkrótszym możliwym terminie, nie później niż **do 5 dni roboczych** liczonych od dnia dostarczenia oferty. Natomiast naprawę Wykonawca zobowiązany jest wykonać w możliwie najkrótszym terminie uzgodnionym z Zamawiającym, nie później jednak niż **do 10 dni roboczych,** liczonych od dnia akceptacji przez Zamawiającego przedstawionych kosztów.

1. W przypadku napraw, usuwania awarii, których zakres prac jest niemożliwy   
   do określenia w momencie jej wystąpienia, a wykaz kompletnych urządzeń, podzespołów, części zamiennych, materiałów eksploatacyjnych oraz środków lub usług podlegających zakupowi może ulec zmianie, Wykonawca przedstawi Zamawiającemu wstępne koszty wykonania napraw, usunięcia awarii,   
   a po uzyskaniu ich akceptacji, na bieżąco będzie uzgadniał zakup dodatkowych materiałów, usług itp., na zasadach określonych powyżej.
2. *Zaakceptowane przez Zamawiającego koszty zakupów, o których mowa powyżej, pokryte będą przez Zamawiającego na podstawie oddzielnych faktur, wystawionych przez Wykonawcę (refaktura). W fakturach dla Zamawiającego, o których mowa powyżej Wykonawca może naliczyć jedynie faktycznie poniesione koszty zakupu podzespołów, materiałów, części i usług   
   (ww. koszty nie mogą obejmować kosztów dodatkowych, w tym marży Wykonawcy oraz kosztów dostawy do Zamawiającego). Koszty poniesione przez Wykonawcę zostaną uznane przez Zamawiającego jedynie   
   w przypadku, gdy Wykonawca załączy kopie faktur za zakupione materiały, części oraz usługi. Zamawiający pokrywa koszty zakupu wyłącznie nowych, nieużywanych części oraz materiałów eksploatacyjnych.*
3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dokonania zakupów we własnym zakresie, w tym również pozyskania niezbędnego asortymentu z innych źródeł, po czym przekazania ich Wykonawcy celem realizacji przez niego zadań wynikających z zakresu przedmiotu zamówienia.
4. W przypadku wymiany uszkodzonych podzespołów lub części Wykonawca zobowiązuje się do ich wymiany na podzespoły lub części o tych samych lub lepszych parametrach.
5. Zamawiający, zastrzega możliwość zastosowania zamiennych materiałów, podzespołów lub części. W tym przypadku, Wykonawca zobowiązany jest wykazać, że zastosowane materiały, podzespoły lub części utrzymają podstawowe parametry i funkcje urządzenia. Powyższe, wymaga akceptacji Zamawiającego przed złożeniem oferty.

2. W zakresie wykonania napraw (usuwania awarii):

1. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Zamawiającego o nieprawidłowościach i awariach w pracy poszczególnych systemów, instalacji i urządzeń stwierdzonych podczas serwisu.
2. W przypadku, gdy zaistniała awaria ma krytyczny wpływ na pracę poszczególnych systemów, instalacji i urządzeń Wykonawca zobowiązany jest do podtrzymania sprawności systemów, instalacji i urządzeń, poprzez nieodpłatne zamontowanie na czas naprawy, w miejsce urządzenia (podzespołu) uszkodzonego, urządzenia (podzespołu) zastępczego, o takich samych lub lepszych parametrach.
3. Czynności wykonywane w trakcie serwisów mają zapewnić bezawaryjną eksploatację oraz uzyskanie optymalnych warunków pracy urządzeń   
   i instalacji, jak również spełnienie wszelkich wymogów podyktowanych przepisami prawa, obowiązujących w poszczególnych branżach oraz zaleceń producentów urządzeń, DTR i warunków gwarancji.
4. Celem serwisów ma być również utrzymanie systemów, instalacji i urządzeń   
   w stanie niepogorszonym, z uwzględnieniem zjawiska normalnego zużycia   
   i naturalnych procesów starzenia.
5. Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia Zamawiającemu protokołów zawierających dane z przeprowadzonych pomiarów instalacji bądź urządzeń, wykonanych w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia dla poszczególnych części. Obowiązek ten dotyczy instalacji bądź urządzeń, których ocena stanu technicznego tego wymaga.
6. Współpraca (wsparcie inżynieryjno-techniczne) z Zamawiającym w zakresie oceny stanu oraz kwalifikowania systemów, instalacji i urządzeń   
   do ewentualnej wymiany, ustalanie zakresu napraw, zgłaszanie potrzeb związanych z uzupełnieniem, przebudową lub rozbudową instalacji, powiązanych ze zmianą przeznaczenia lub charakteru obiektów oraz zmianą stanu prawnego, prowadzenia właściwej gospodarki energetycznej i materiałowej jak również wnioskowaniem o zastąpienie elementów   
   i rozwiązań przestarzałych nowymi.
7. Wykonawca udzieli **minimum 12 - miesięcznej gwarancji** na przedmiot zamówienia, liczony od dnia podpisania protokołu odbioru prac bez zastrzeżeń oraz na zamontowane urządzenia, podzespoły i materiały, użyte do wykonania zamówienia, na okres tożsamy z okresem deklarowanym przez producenta. Gwarancja obejmuje wady w zastosowanych urządzeniach, podzespołach   
   i materiałach oraz wady w wykonywanych pracach. Okres rękojmi biegnie   
   od dnia podpisania protokołu odbioru prac bez zastrzeżeń, będącego podstawą wystawienia faktury i wynosi 24 miesiące zgodnie z art. 568 § 1 kodeksu cywilnego.
8. Definicje:

* przez pojęcie **serwisu** rozumiane jest obsługa w zakresie napraw lub konserwacji sprzętu, w tym także usunięcie awarii urządzenia oraz przyczyny jej wystąpienia wraz z wszelkimi skutkami tej, że awarii zaistniałymi w obrębie serwisowanego systemu, instalacji bądź urządzenia;
* przez pojęcie **awarii** rozumie się stan niesprawności systemu, instalacji bądź urządzenia, występujący nagle oraz powodujący nieprawidłowe działanie lub całkowite unieruchomienie, któregokolwiek z nich   
  i wymagający natychmiastowej reakcji ze strony Wykonawcy, zmierzającej do jej usunięcia;
* przez pojęcie **obsługi awaryjnej** rozumie się zapewnienie   
  **24 – godzinnego** pogotowia awaryjnego przez cały czas trwania umowy   
  w czasie zgodnym z deklarowanym w formularzu oferty (opcja), maksymalnie **do 2[h] (dwóch godzin)** od chwili otrzymana zgłoszenia;
* przez pojęcie **roboczogodziny** przy naprawie należy rozumieć wartość pracy w czasie jednej godziny zegarowej bez względu na ilość pracowników realizujących czynności naprawcze;
* przez pojęcie **towar** **fabrycznie nowy** rozumie się produkt wykonany   
  w 100% z nowych elementów, bez śladów uszkodzenia i użytkowania, nieregenerowany ani nieprefabrykowany, składający się z podzespołów nowo - wytworzonych, wolnych od wad technicznych, najwyższej jakości, dopuszczony do obrotu na terenie RP.

3. W zakresie organizacji i prowadzenia prac objętych przedmiotem zamówienia:

1. Wykonawca zobowiązuje się do posiadania uprawnień do wykonywania określonej w niniejszym opisie przedmiotu zamówienia działalności   
   lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania;
2. Prace serwisowe prowadzone będą na obiektach niewyłączonych   
   z bieżącego użytkowania przez Zamawiającego, dlatego Wykonawca zobowiązuje się utrzymać urządzenia w systemie pracy ciągłej   
   z wyłączeniem postojów niezbędnych do wykonania czynności konserwacyjnych;
3. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać czynności serwisowe i stosować materiały konserwacyjno-eksploatacyjne zgodnie z wytycznymi producenta urządzeń zawartych w Dokumentacji Techniczno-Ruchowej, instrukcji konserwacji systemów i warunków gwarancji (dostępnych do wglądu   
   u Zamawiającego);
4. **Wykonawca pozostawi instalacje i urządzenia, po zakończeniu wykonywanych czynności serwisowych w stanie całkowitej sprawności technicznej oraz pełnego bezpieczeństwa dla użytkowników, a w przypadku awarii, których nie da się usunąć natychmiast – w stanie pełnego bezpieczeństwa dla użytkowników;**
5. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia wskazanych przez Zamawiającego, zużytych materiałów eksploatacyjnych oraz niesprawnych części i podzespołów. Zgodnie z treścią art. 3 ust.1 pkt. 19) i 32) Ustawy   
   z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach (Dz. U. z 2023 r. poz. 1587   
   z późn.zm.) Wykonawca jest wytwórcą i posiadaczem odpadów powstałych   
   w trakcie świadczenia usługi i zobowiązany jest do prawidłowego gospodarowania wytworzonymi przez siebie odpadami. Zamawiający zastrzega sobie prawo do pozostawienia w siedzibie Zamawiającego wskazanych podzespołów i części. Prawidłową gospodarkę odpadami,   
   w rozumieniu obowiązujących przepisów w tym zakresie, Wykonawca będzie prowadził na własny koszt;
6. W terminie **do 7 dni roboczych** od dnia podpisania umowy Wykonawca jest zobowiązany przedłożyć Zamawiającemu (do akceptacji) harmonogram dotyczący terminów planowanych do wykonania prac serwisowych, obejmujący cały zakres oraz czas trwania umowy,   
   z zastrzeżeniem możliwości wprowadzania przez Zamawiającego zmian terminów ich wykonania (sporządzenie i uzgodnienie harmonogramu na cały okres realizacji zamówienia spowodowane jest ograniczonym czasem   
   na wykonanie czynności ze względu na odbywające się ćwiczenia).   
   W przypadku niewykonania tej czynności Zamawiający uzna   
   to za niewykonanie usługi, co spowoduje naliczenie kar umownych zgodnie z procedurami przewidzianymi w umowie, zgodnie z par. 14 ust. 4 umowy;
7. Wykonawca we własnym zakresie (na własny koszt) zobowiązany jest zapewnić między innymi sprzęt prosty i zmechanizowany celem należytej realizacji usług objętych niniejszym zamówieniem;
8. Wykonawca zobowiązany jest do utrzymania czystości i porządku   
   w pomieszczeniach/ miejscach związanych z realizacją czynności objętych przedmiotem zamówienia;
9. Wszelkie czynności związane z realizacją przedmiotu zamówienia będą prowadzone w dni robocze tj. od poniedziałku do piątku w godz. od 8:00   
   do 15:00. Powyższy zapis nie dotyczy usuwania awarii wymagających podjęcia natychmiastowej interwencji Wykonawcy oraz sytuacji,   
   gdy wykonanie usługi w innym terminie zostanie uzgodnione   
   z Zamawiającym. Zamawiający przewiduje możliwość prowadzenia prac   
   w dniach wolnych od pracy oraz godzinach popołudniowych. **Realizacja przedmiotu zamówienia na terenie kompleksu będzie odbywała   
   się każdorazowo w obecności przedstawiciela Zamawiającego.** Wykonawca powinien prowadzić czynności związane z wykonywaniem przedmiotu zamówienia w sposób niepowodujący zakłóceń pracy użytkownika i/lub Zamawiającego;
10. Wykonawca zobowiązany jest udokumentować wszystkie czynności wynikające z zakresu wykonywanego zadania w protokołach, w trzech egzemplarzach, w tym dwa egzemplarze przeznaczone są dla Zamawiającego. Protokół powinien stwierdzać stan techniczny instalacji   
    i urządzeń objętych serwisem, wykaz stwierdzonych usterek oraz dodatkowo wykaz podjętych czynności w ramach przeglądu wraz   
    z wykazem wymienionych podzespołów;
11. Wykonawca odpowiada za utrzymanie (i podanie do wiadomości Zamawiającego) czynnych **przez** **cały okres trwania umowy, 24 godziny na dobę,** następujących kanałów łączności:
    * + minimum jednego telefonu stacjonarnego lub komórkowego,
      + minimum jednego faksu lub adresu e-mail

oraz zobowiązuje się niezwłocznie reagować na zgłoszenia kierowane przez przedstawicieli Zamawiającego poprzez ww. kanały łączności oraz pisemnie;

1. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca najpóźniej w dniu podpisania umowy, dostarczył Zamawiającemu **aktualny wykaz osób** przeznaczonych do zabezpieczenia realizacji przedmiotu zamówienia,   
   a także wykaz pojazdów niezbędnych do wykonania usługi, wraz   
   z załączonymi do niego, odpowiednio do wymagań Zamawiającego określonych w opisie przedmiotu zamówienia, dokumentami, w tym:

- aktualnymi poświadczeniami bezpieczeństwa upoważniającymi   
do dostępu do informacji niejawnych, upoważnieniami do dostępu   
do informacji niejawnych wraz z zaświadczeniami o odbyciu szkolenia   
w zakresie ochrony informacji niejawnych, zgodnie z **pkt. VI, ppkt. 1,2**, opisu przedmiotu zamówienia,

- kserokopiami aktualnych świadectw kwalifikacji w zakresie dozoru   
i eksploatacji - dla osób przeznaczonych do zabezpieczenia realizacji przedmiotu zamówienia, zgodnie z **pkt. VI, ppkt. 3,a),b),c)** opisu przedmiotu zamówienia.

Dokumenty należy złożyć w oryginale lub w formie kopii poświadczonej   
„za zgodność z oryginałem” przez umocowanego w tym zakresie reprezentanta Wykonawcy (tj. osobę/y uprawnioną/e do reprezentowania Wykonawcy i składania oświadczeń w jego imieniu);

1. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca zagwarantował stabilność składu osobowego realizującego w imieniu Wykonawcy przedmiot zamówienia. Zamawiający zastrzega sobie prawo zgłaszania wniosków oraz opiniowania zasadności dokonywania zmian w składzie zespołu realizującego przedmiot zamówienia, w szczególności w przypadku naruszenia ustawy o ochronie informacji niejawnych. Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego, nie później niż na **4** **dni przed planowaną zmianą** w wykazie osób stanowiących załącznik do umowy, pisemnego powiadomienia o tym fakcie osób pełniących nadzór nad prawidłową realizacją umowy po stronie Zamawiającego (wskazanych w umowie) oraz z zachowaniem ww. terminu dostarczenia kompletu dokumentów wymaganych w opisie przedmiotu zamówienia,   
   w zakresie czynności, które miałyby te osoby wykonywać. Aktualizacja osób nie wymaga aneksu do umowy.

4. W zakresie ochrony informacji niejawnych:

1. Na Wykonawcy ciąży obowiązek ochrony informacji niejawnych, do których może mieć dostęp w związku z wykonywaniem umowy, zgodnie z ustawą   
   z dnia 05 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (Dz. U. z 2024 r. poz. 632 z późn.zm.);
2. Zamawiający informuje, iż zgodnie z zapisami decyzji nr 107/MON Ministra Obrony Narodowej z dnia 18 sierpnia 2021 roku, w sprawie organizowania   
   współpracy międzynarodowej w resorcie obrony narodowej (Dz. Urz. MON   
   z 2021 r., poz. 177), **w przypadku wskazania przez Wykonawcę cudzoziemców do:**
   * + **przeprowadzenia wizji lokalnej,**
     + **realizacji innych czynności przewidzianych zakresem umowy lub niezbędnych do właściwej realizacji umowy,**

istnieje obowiązek uzyskania przez Zamawiającego pozwolenia na wstęp cudzoziemców na teren jednostki.

Wykonawca musi uwzględnić **minimum 14 – dniowy** termin informowania Zamawiającego przy planowaniu realizacji przez cudzoziemców czynności na terenie jednostki wojskowej.

W wyniku odmowy wstępu cudzoziemców Wykonawca dokona niezwłocznie zmiany składu personelu planowanego do przeprowadzenia wizji lokalnej lub realizacji innych czynności przewidzianych zakresem umowy.

6. W zakresie innych uwarunkowań związanych z realizacją przedmiotu zamówienia

a) Przed złożeniem oferty zaleca się przeprowadzenie wizji lokalnej kompleksu, w którym wykonywane będą usługi. Zamawiający informuje,   
że w dniu przeprowadzenia wizji lokalnej możliwe będzie zapoznanie   
się w siedzibie zamawiającego z dokumentacją powykonawczą pomocną   
do sporządzenia oferty. Nieprzeprowadzenie wizji lokalnej, w przypadku udzielenia zamówienia temu Wykonawcy, nie zwalnia Wykonawcy   
z obowiązku przestrzegania procedur oraz wykonywania innych czynności wskazanych w SWZ, na etapie realizacji przedmiotowej usługi.

W celu przeprowadzenia wizji należy, **nie później niż na 2 dni robocze przed planowaną wizytą**, złożyć **pisemny wniosek** do Dowódcy Oddziału Zabezpieczenia Centrum Szkolenia Sił Połączonych Organizacji Traktatu Północnoatlantyckiego w Bydgoszczy.

Dopuszcza się złożenie wniosku w formie pisemnej lub faxem lub poprzez wiadomość e-mail.

Wniosek musi zawierać co najmniej następujące informacje:

* + - nazwę firmy (Wykonawcy),
    - adres firmy (Wykonawcy),
    - proponowany termin przeprowadzenia wizji lokalnej i/lub zakres przeglądanej dokumentacji,
    - imię i nazwisko, nr dowodu osobistego oraz stanowisko w firmie osoby mającej dokonać wizji i/lub wglądu do ww. dokumentacji w imieniu Wykonawcy,
    - imienne upoważnienie wystawione przez umocowanego w tym zakresie reprezentanta Wykonawcy dla osoby mającej dokonać wizji (oryginał dokumentu należy złożyć Zamawiającemu najpóźniej przed przeprowadzeniem wizji),
    - posiadał kserokopię aktualnego świadectwa bezpieczeństwa przemysłowego min. III stopnia stwierdzającego, że jednostka (Wykonawca) posiada zdolność do zapewnienia ochrony informacji niejawnych oznaczonych klauzulą **minimum POUFNE i NATO CONFIDENTIAL**,
    - potwierdzoną „za zgodność z oryginałem” przez umocowanego   
      w tym zakresie reprezentanta Wykonawcy, odpowiednio   
      do wymagań Zamawiającego określonych w opisie przedmiotu zamówienia, kserokopię aktualnego poświadczenia bezpieczeństwa   
      o klauzuli **POUFNE** **i NATO CONFIDENTIAL** oraz zaświadczenie   
      o przeszkoleniu z zakresu informacji niejawnych, zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (Dz. U. z 2024 r.   
      poz. 632 z późn.zm.) upoważniającego, osobę mającą dokonać wizji i/lub wglądu do ww. dokumentacji.

Przeprowadzenie wizji lokalnej oraz wgląd do dokumentacji nastąpią   
w obecności pracownika Zamawiającego.

b) Wykonawca zobowiązany jest do złożenia oświadczenia, iż w przypadku udzielenia mu zamówienia, przez cały okres realizacji zamówienia będzie posiadał ważny dokument potwierdzający, że Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na sumę gwarancyjną niemniejszą   
niż **100 000,00** PLN (słownie: trzysta tysięcy złotych 00/100) – oświadczenie zawiera formularz oferty – **załącznik nr 3 do SWZ.**

Wykonawca, przed podpisaniem umowy, zobowiązuje się **dostarczyć Zamawiającemu** kserokopię aktualnego ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na sumę gwarancyjną niemniejszą niż określona zamówienia,   
na którą Wykonawca składa ofertę.

Ww. dokument należy złożyć w oryginale lub w formie kopii poświadczonej   
za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę (tj. osobę/y uprawnioną/e   
do reprezentowania Wykonawcy i składania oświadczeń w jego imieniu) lub przesłać drogą elektroniczną, zgodnie z żądaniem Zamawiającego.

**VIII.** Pozostałe warunki wykonania zamówienia określa umowa.