

Kraków 25 listopada 2024 r.

TAURON Sprzedaż sp. z o. o.
ul. Łagiewnicka 60
30 – 417 Kraków

ZAPYTANIE O INFORMACJĘ

Szanowni Państwo,

Grupa TAURON jest jednym z największych podmiotów gospodarczych w Polsce - dysponuje kapitałem własnym - ponad 19 miliardów zł. Spółki skupione w Grupie TAURON dostarczają około 51 TWh energii elektrycznej do ponad 5,6 mln odbiorców końcowych. Ponadto holding jest największym dystrybutorem oraz drugim co do wielkości producentem energii elektrycznej w Polsce. Moc elektrowni skupionych w Grupie to około 6,1 GW. Grupa TAURON Polska Energia jest dziś jednym z największych podmiotów gospodarczych w Polsce zatrudniając około 25 tys. osób.

TAURON Sprzedaż sp. z o.o. jest spółką Grupy TAURON odpowiedzialną za sprzedaż energii elektrycznej oraz gazu, a także urządzeń i systemów z branży OZE oraz HVAC. Co roku pozyskujemy kilkanaście tysięcy zgłoszeń osób zainteresowanych oferowanymi przez nas produktami specjalistycznymi takimi jak fotowoltaika, magazyny energii, systemy ogrzewania, klimatyzacja, czy stacje ładowania samochodów elektrycznych. Posiadamy wielu zadowolonych użytkowników, którzy zakupili nasze rozwiązania OZE i HVAC.

Przedmiotowe zapytanie stanowi podstawę do zbadania rynku potencjalnych Wykonawców na potrzeby przygotowania i przeprowadzenia postępowania przetargowego.

TAURON Sprzedaż sp. z o.o. (dalej „TS” lub „TAURON”) zaprasza do złożenia pisemnej odpowiedzi dotyczącej:

„Dostawy klimatyzatorów typu split (rewersyjnych pomp ciepła typu powietrze-powietrze) wraz z dodatkowymi akcesoriami i osprzętem i/lub ich montażu u Klientów wskazanych przez TAURON Sprzedaż sp. z o.o.”

I. Przedmiot zapytania o informację oraz zakres oferty:

1. Przedmiotem zapytania jest zbadanie rynku potencjalnych Wykonawców w celu realizacji zadań:
 - a. zakupu w celu dalszej odsprzedaży klimatyzatorów typu split (rewersyjnych pomp ciepła typu powietrze-powietrze) wraz z osprzętem i akcesoriami do Klientów TAURON.
 - b. i/lub wykonanie montażu urządzeń u klientów końcowych, uruchomienie oraz opiekę posprzedażową.
2. W ramach oferty przewiduje się wprowadzenie urządzeń maksymalnie trzech marek obejmujących typoszeręg w pełnym zakresie mocy.
3. W ramach zamówienia przedmiotem będzie zakup wskazanych urządzeń i/lub roboty budowlane sklasyfikowane w Polskiej Klasyfikacji Wyrobów i Usług pod pozycją 43.22.12.0 jako „Roboty związane z wykonywaniem instalacji cieplnych, wentylacyjnych i klimatyzacyjnych”. Obsługa posprzedażowa realizowana będzie przez Wykonawcę w ramach odpowiedzialności gwarancyjnej i pogwarancyjnej wynikającej z autoryzacji/współpracy z producentem urządzeń.
4. Zakres odpowiedzi na zapytanie:

Zakres został opisany w Arkuszu odpowiedzi na zapytanie – stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zapytania.

Dopuszcza się złożenie odpowiedzi na zapytanie w poniższych konfiguracjach:

- a. Dostawa urządzeń wraz z instalacją (części od 1 do 3 wraz z danymi Wykonawcy w Załączniku nr 1),
 - b. Tylko dostawa urządzeń (części 1, 3 wraz z danymi Wykonawcy w Załączniku nr 1),
 - c. Tylko usługi instalacyjne (części 2, 3 wraz z danymi Wykonawcy w Załączniku nr 1)
5. Oczekiwany termin rozpoczęcia działania w ramach umowy, która zostanie zawarta z Wykonawcami zgłaszającymi się w niniejszym zapytaniu o informację oraz wybranymi w docelowym postępowaniu zakupowym – 2Q 2025 roku.

II. Opis modelu biznesowego współpracy:

W ramach proponowanego modelu współpracy TAURON zapewnia:

1. Dotarcie z ofertą produktu do bazy zainteresowanych Klientów. Oferta będzie elementem kampanii informacyjnych realizowanych przez TAURON.
2. Doradztwo w zakresie właściwego doboru klimatyzatorów typu split wraz z pozostałymi akcesoriami oraz ich montażu za pośrednictwem kanałów sprzedaży takich jak:
 - LIS (lokalny inżynier sprzedaży)
 - CC (konsultant telefoniczny)
 - Strona WWW (plany)
3. Aktywną sprzedaż klimatyzacji typu split wraz z ich montażem u Klientów TAURON (TS jest Sprzedawcą). Dedykowana strona WWW jest głównym narzędziem służącym pozyskiwaniu kontaktów sprzedażowych, które następnie będą realizowane przez służby sprzedażowe TAURON. Na stronie dostępny będzie formularz wraz z wymaganymi zgodami do pozostawienia kontaktu dla Klientów, zarówno indywidualnych (GD) jak i małych i średnich firm (MSP), zainteresowanych ofertą. Działania sprzedażowe prowadzone będą także przez dedykowane służby sprzedażowe TAURON w połączeniu ze sprzedażą innych usług z oferty TAURON.

TAURON przygotuje ofertę dla Klienta oraz dobierze odpowiednie rozwiązanie systemu klimatyzacji typu split. Przewiduje się również możliwość sporadycznego zlecenia Wykonawcy wykonania wizji lokalnej u Klienta w celu potwierdzenia możliwości technicznych, czy weryfikacji zakresu robót instalacyjnych. Po podpisaniu umowy sprzedaży przez Klienta, TAURON organizuje dodatkowe postępowanie wykonawcze w celu wybrania najlepszej oferty, a następnie przekazuje do Wykonawcy zlecenie dostawy i/lub instalacji urządzeń wraz z danymi kontaktowymi do Klienta.
4. Dodatkowe narzędzia wspierające aktywną sprzedaż, jak Program Klientki (bonus pieniężny za zakupy) lub atrakcyjna oferta na finansowanie zakupu urządzeń realizowana przez bank współpracujący z TS, w tym preferencyjny kredyt RRSO 0%.
5. Regularne płatności wynikające z wystawianych przez Wykonawcę faktur za urządzenia i poszczególne montáže, realizowane w terminie maksymalnie 30 dni od daty wystawienia faktury.

W ramach umowy Wykonawca zapewnia/realizuje:

1. Dostępność urządzeń na magazynie w celu ich dostawy do klienta w terminie wskazanym przez TAURON. Czas realizacji dostawy (od zgłoszenia do realizacji) zostanie indywidualnie określony w Umowie pomiędzy stronami (do 14 dni roboczych).
2. Kontakt z Klientem który podpisał umowę z TAURON w celu umówienia dogodnego terminu montażu.
3. Sprawdzenie przed montażem u Klienta TAURON możliwości realizacji danej instalacji zgodnie ze zleceniem otrzymanym od TAURON.
4. Wykonanie montażu instalacji klimatyzacji zgodnie ze wszystkimi przepisami prawa, obowiązującymi normami i warunkami technicznymi zawierającego:
 - a. Dostawę urządzeń zewnętrznych i wewnętrznych zgodnie ze zleceniem od TAURON,
 - b. Montaż instalacji gazowej oraz elektryczno-sterowniczej we wskazanym lokalu,
 - c. Uruchomienie instalacji klimatyzacji zgodnie z zaleceniami producenta,
 - d. Pozyskanie od Klienta podpisanego protokołu zdawczo-odbiorczego i/lub zatwierdzonego przez Klienta protokołu rozbieżności w przypadku konieczności wykonania prac dodatkowych nie ujętych w standardowym zakresie.
5. Opieka gwarancyjna oraz pogwarancyjne serwisowanie urządzeń i instalacji, cykliczne przeglądy, itp. (serwis odbywa się w relacji Wykonawca – Klient, możliwie odpłatnie).
6. Szkolenia sprzedażowe oraz produktowo-techniczne dla wskazanych pracowników TAURON w zakresie urządzeń, które oferowane będą we współpracy z TAURON dla klienta końcowego.
7. Wsparcie produktowo-techniczne dla wyznaczonych osób z TAURON zapewniane na czas współpracy w zakresie oferty.
8. Szkolenia dodatkowe w przypadku modyfikacji oferty lub wprowadzenia nowych rozwiązań technicznych dla urządzeń objętych Umową.
9. Opcjonalne wsparcie klientów w zakresie pozyskania dofinansowania z Programu „Mój prąd” oraz innych programów działających lokalnie.

III. Osoby upoważnione do kontaktu:

W zakresie formalnym: Biuro Zakupów i Administracji;

mail: ts.zamowienia@tauron.pl

W zakresie merytorycznym: Kamil Żółtaniecki – Biuro Rozwoju Produktów Gospodarstwa Domowe;

mail kamil.zoltaniecki@tauron.pl

Godziny kontaktu: 9:00-14:00

IV. Odpowiedź na RFI powinna zawierać:

1. Wypełniony arkusz odpowiedzi na zapytanie stanowiący załącznik nr 1 do niniejszego zapytania, w szczególności:
 - Dane Wykonawcy wraz z Informacjami umieszczonymi w Załączniku nr 1,
 - Wypełnione odpowiednie części arkusza w Załączniku nr 1 w zależności od deklarowanego zakresu współpracy zgodnie ze wskazaniem w pkt I.4. a,b,c niniejszego zapytania,

- Wypełniony Wykaz Województw Objętych Obszarami Działania Wykonawcy, stanowiący Część 4 załącznika nr 1 do niniejszego zapytania.

Odpowiedź na zapytanie w postaci wypełnionego i podpisanego załącznika nr 1 należy przesyłać **najpóźniej do dnia 12 grudnia 2024 r. do godz. 12.00** za pośrednictwem Platformy Zakupowej Grupy TAURON (SWOZ).

UWAGA: Oferty, które wpłyną po tym terminie nie będą brane pod uwagę.

TAURON Sprzedaż sp. z o.o. oświadcza, że niniejsze zapytanie nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 kodeksu cywilnego, lecz jest zaproszeniem do złożenia oferty współpracy. Otrzymanie ofert nie jest równoznaczne ze złożeniem zamówienia przez TAURON Sprzedaż sp. z o.o. a także nie stanowi podstawy do roszczenia sobie przez Wykonawców prawa do realizacji zamówienia i/lub zawarcia umowy.

TAURON Sprzedaż sp. z o.o. zastrzega sobie prawo swobodnego wyboru Wykonawców, niezależnie od poniesionych nakładów finansowych i zakresu wykonanej pracy przez każdego z Wykonawców w celu wybrania jego oferty, a także prawo odstąpienia od realizacji niniejszego zapytania bez podania przyczyny.

Wykonawcy nie będą uprawnieni do występowania z jakimikolwiek roszczeniami pieniężnymi lub niepieniężnymi wobec TAURON Sprzedaż sp. z o.o. w związku z niniejszym zapytaniem w tym z tytułu poniesionych przez nich kosztów i ew. szkód, w szczególności w przypadku odstąpienia przez TAURON Sprzedaż sp. z o.o. od realizacji niniejszego zapytania lub wyboru innego Wykonawcy.

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

1. W związku z przesłaniem przez wykonawcę odpowiedzi zamawiający będzie przetwarzać dane osobowe osób zatrudnionych przez wykonawcę bądź podwykonawcę wykonawcy lub współpracujących z wykonawcą bądź podwykonawcą wykonawcy na innej podstawie (w szczególności imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, miejsce zatrudnienia/forma prowadzonej działalności, stanowisko), które zostaną udostępnione zamawiającemu przez wykonawcę lub podwykonawcę wykonawcy, w tym także dane osobowe przedstawicieli wykonawcy.

2. Istotne informacje o zasadach przetwarzania przez zamawiającego danych osobowych osób, o których mowa w ust. 1 powyżej oraz o przysługujących tym osobom prawach w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych dostępne są na stronie internetowej zamawiającego pod adresem: dla Tauron sprzedaż sp. z o.o. <https://www.tauron.pl/rodo/klauzula-pracownicy-kontrahentow-ts>. Wykonawca jest zobowiązany poinformować te osoby o miejscu udostępnienia informacji, o których mowa w zdaniu poprzednim bądź zapewnić przekazanie takiej informacji przez podwykonawcę wykonawcy.

Załączniki:

Załącznik nr 1 – Arkusz odpowiedzi na zapytanie,

