



Kraków 21 października 2024 r.

**TAURON Sprzedaż sp. z o. o.**  
**ul. Łagiewnicka 60**  
**30 – 417 Kraków**

## **ZAPYTANIE O INFORMACJĘ**

Szanowni Państwo,

Grupa TAURON jest jednym z największych podmiotów gospodarczych w Polsce - dysponuje kapitałem własnym - ponad 19 miliardów zł. Spółki skupione w Grupie TAURON dostarczają około 51 TWh energii elektrycznej do ponad 5,6 mln odbiorców końcowych. Grupa TAURON Polska Energia jest dziś jednym z największych podmiotów gospodarczych w Polsce zatrudniając około 25 tys. osób. TAURON Sprzedaż sp. z o.o. jest spółką Grupy TAURON odpowiedzialną za sprzedaż energii elektrycznej oraz gazu, a także urządzeń i systemów z branży OZE oraz HVAC.

W chwili obecnej TAURON Sprzedaż, w związku z dynamicznym rozwojem, poszukuje partnerów do współpracy w obszarze sprzedaży instalacji fotowoltaicznych wraz z magazynem energii.

TAURON zaprasza do złożenia pisemnej odpowiedzi dotyczącej:

### **Współpracy w zakresie sprzedaży instalacji fotowoltaicznych z magazynem energii dla klientów TAURON**

#### **I. Przedmiot zapytania o informację oraz zakres zapytania:**

1. Przedmiotem zapytania jest wybór Partnerów do współpracy w ramach proponowanego partnerskiego modelu biznesowego w zakresie sprzedaży urządzeń w postaci instalacji fotowoltaicznych z magazynem energii. Partnerzy będą odpowiedzialni za realizację inwestycji na terenie Rzeczypospolitej Polskiej ze szczególnym uwzględnieniem województw: dolnośląskiego, małopolskiego, opolskiego i śląskiego.
2. Oferta TAURON składać się będzie z następujących elementów:
  - Instalacji fotowoltaicznych – modułów, falowników, okablowania, zabezpieczeń, konstrukcji (dachy skośne oraz płaskie, na gruncie, carport/wiąta), magazynów energii (obligatoryjnie). Sprzedaż urządzeń realizowana będzie przez wybranych Partnerów w ramach niniejszego zapytania.

- Usług doradczych oraz instalacyjnych. Usługi doradcze i instalacyjne obejmujące montaż instalacji fotowoltaicznych wraz z magazynem energii, realizowane będą poprzez wybranych Partnerów w ramach niniejszego zapytania, posiadającego w tym zakresie odpowiednie kwalifikacje,
  - Wartości dodanej w postaci np.: darmowego serwisu, dodatkowego urządzenia sterującego, atrakcyjnej ceny energii przeznaczonej do celów grzewczych, bonusu w postaci jednorazowej wpłaty na konto energii elektrycznej, atrakcyjnych warunków finansowania inwestycji, ubezpieczenia.
3. Zakres odpowiedzi na zapytanie:
- Szczegółowy zakres dla instalacji fotowoltaicznych został opisany w załączniku nr 1 w zakładce Odpowiedź na zapytanie PV.
  - TAURON nie dopuszcza odpowiedzi bez wypełnionego pkt 7 w załączniku nr 1 Formularz ofertowy PV w zakładce Odpowiedź na zapytanie PV, dla ofert składanych na PV.
  - TAURON nie dopuszcza ofert założonych na instalacje fotowoltaiczne bez magazynów energii.
  - Oczekiwany termin rozpoczęcia działania w ramach umowy o współpracy 1 kwartał 2025 r.

## **II. Opis modelu biznesowego współpracy:**

W ramach proponowanego modelu współpracy TAURON Sprzedaż sp. z o.o. zapewnia:

1. Dotarcie z ofertą produktów do bazy zainteresowanych Klientów. Oferta będzie elementem kampanii informacyjnych finansowanych przez TAURON Sprzedaż sp. z o.o.
2. Organizację i utrzymanie internetowego serwisu przyjmowania i przekazywania Partnerowi zamówień na produkt. Dedykowana strona WWW jest głównym narzędziem sprzedażowym. Na stronie dostępny będzie formularz wraz z wymaganymi zgodami do pozostawienia kontaktu dla Klientów zainteresowanych ofertą. Dane kontaktowe osoby zainteresowanej ofertą zostaną przekazane do Partnera. W miarę możliwości TAURON przekazywać będzie wyłącznie dane klientów, u których potwierdził chęć zakupu.
3. Program kliencki – oferta skierowana do klientów TAURON polegająca na przekazaniu środków przez TAURON na konto rozliczeniowe Klienta w terminach i na zasadach określonych w Regulaminie Programu.
4. Atrakcyjną ofertę na finansowanie zakupu urządzeń realizowaną przez bank współpracujący z TAURON Sprzedaż sp. z o.o.
5. System on-line (CRM) dedykowany do zarządzania, raportowania i rozliczania przekazywanych do Partnera zgłoszeń klientów oraz bezpłatne szkolenie z zakresu jego obsługi.
6. Możliwość bezpłatnego wykorzystania znaku towarowego w materiałach dotyczących oferty realizowanej we współpracy z TAURON Sprzedaż sp. z o.o., jednak tylko i wyłącznie w porozumieniu i po potwierdzeniu wzorów wykorzystania znaków przez TAURON.

W ramach współpracy w zakresie instalacji fotowoltaicznych Partner realizuje:

1. Kontakt z Klientem składającym zamówienie. Partner kontaktuje się z Klientem najpóźniej w ciągu 3 dni roboczych od momentu otrzymania zgłoszenia Klienta, w celu doprecyzowania wysłanego zapytania w formularzu kontaktowym. Każdemu Klientowi Partner przedstawia wstępną wycenę oferowanej usługi (instalacji) i jeśli Klient będzie zainteresowany, umawia się na spotkanie z Klientem. Spotkanie powinno zostać zorganizowane w ciągu 5 dni roboczych od momentu akceptacji przez Klienta wyceny oferowanej usługi.
2. Przygotowanie projektu instalacji fotowoltaicznej wraz z magazynem energii (jeżeli jest to wymagane) oraz uzyskanie wszelkich zgód oraz dokumentacji niezbędnych do rozpoczęcia prac instalacyjnych.
3. Sprzedaż wybranego systemu fotowoltaicznego z magazynem energii, usługą dostawy i montażem wg dobrych praktyk oraz przepisów prawa. Usługa wykonania instalacji fotowoltaicznej z magazynem energii na bazie zawartej umowy pomiędzy Klientem a Partnerem.
4. Pośrednictwo w udzielaniu kredytów w ramach produktów finansowych dostępnych w ofercie TAURON (wymagany wpis do Rejestru KNF).
5. Sporządzenie odpowiednich dokumentów potwierdzających wykonanie instalacji według wzoru, w tym protokół odbioru oraz protokół pomiarowy.
6. Wsparcie Klienta w wypełnieniu i złożeniu odpowiedniej dokumentacji pozwalającej na przyłączenie instalacji fotowoltaicznej z magazynem energii do lokalnej sieci dystrybucyjnej.
7. Raportowanie statusu obsługiwanego klienta w systemie on-line udostępnianym przez TAURON Sprzedaż sp. z o.o.
8. Serwisowanie urządzeń i instalacji. Za wszelkie czynności serwisowe i reklamacyjne odpowiedzialny będzie Partner w bezpośredniej relacji z Klientem.
9. W ramach umowy o współpracy Partner wypłaca TAURON Sprzedaż sp. z o.o. prowizję za zrealizowaną sprzedaż wraz z montażem i instalacją.

### **III. Odpowiedź na RFI powinna zawierać:**

1. Wypełniony Formularz ofertowy PV stanowiący załącznik nr 1 do niniejszego zapytania, w szczególności:
  - Informację na temat proponowanych urządzeń,
  - Zgodę na współpracę w proponowanym modelu biznesowym (model partnerski),
  - Deklarację posiadania zasobów i narzędzi umożliwiających zdolność do wykonania przedmiotu zapytania,
  - Deklarację nt. możliwości sprzedażowych i wydajności instalacyjnych,
  - Proponowaną wysokość wartości procentowej prowizji za sukces,
  - Deklarację obszarów działania, na których Partner posiada zdolność do wykonania przedmiotu zapytania.

#### IV. Osoby upoważnione do kontaktu:

W zakresie formalnym: Biuro Zakupów i Administracji;

e-mail: [ts.zamowienia@tauron.pl](mailto:ts.zamowienia@tauron.pl)

W zakresie merytorycznym: Wojciech Jelonek – Biuro Sprzedaży Produktów Specjalistycznych  
[wojciech.jelonek@tauron.pl](mailto:wojciech.jelonek@tauron.pl)

e-mail:

Godziny kontaktu: 8:00-14:00

Odpowiedź na zapytanie w postaci wypełnionych i podpisanych załączników nr 1 i 2 należy przysyłać **najpóźniej do dnia 4.11.2024 r. do godz. 12.00** za pośrednictwem Platformy Zakupowej Grupy TAURON (SWOZ).

**TAURON Sprzedaż sp. z o.o.** oświadcza, że niniejsze zapytanie nie stanowi oferty w rozumieniu Art. 66; 66<sup>1</sup> kodeksu cywilnego, lecz jest zaproszeniem do złożenia oferty współpracy. Otrzymanie ofert nie jest równoznaczne ze złożeniem zamówienia przez TAURON Sprzedaż sp. z o.o. a także nie stanowi podstawy do roszczenia sobie przez oferentów prawa do realizacji zamówienia i/lub zawarcia umowy.

Wykonawcy nie będą uprawnieni do występowania z jakimikolwiek roszczeniami pieniężnymi lub niepieniężnymi wobec TAURON Sprzedaż sp. z o.o. w związku z niniejszym RFI, w tym z tytułu poniesionych przez nich kosztów i ewentualnych szkód, w szczególności w przypadku odstąpienia przez TAURON Sprzedaż sp. z o.o. od realizacji RFI.

#### Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

1. W związku z przesłaniem przez wykonawcę odpowiedzi na RFI, zamawiający będzie przetwarzać dane osobowe osób zatrudnionych przez wykonawcę bądź podwykonawcę wykonawcy lub współpracujących z wykonawcą bądź podwykonawcą wykonawcy na innej podstawie (w szczególności imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, miejsce zatrudnienia/forma prowadzonej działalności, stanowisko), które zostaną udostępnione zamawiającemu przez wykonawcę lub podwykonawcę wykonawcy, w tym także dane osobowe przedstawicieli wykonawcy.

2. Istotne informacje o zasadach przetwarzania przez zamawiającego danych osobowych osób, o których mowa w ust. 1 powyżej oraz o przysługujących tym osobom prawach w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych dostępne są na stronie internetowej zamawiającego pod adresem: dla Tauron sprzedaż sp. z o.o. <https://www.tauron.pl/rodo/klauzula-pracownicy-kontrahentow-ts>. Wykonawca jest zobowiązany poinformować te osoby o miejscu udostępnienia informacji, o których mowa w zdaniu poprzednim bądź zapewnić przekazanie takiej informacji przez podwykonawcę wykonawcy.

#### Załączniki:

Załącznik nr 1 – Formularz ofertowy PV