

TAURON Sprzedaż sp. z o. o.
ul. Łagiewnicka 60
30 - 417 Kraków



Kraków, 17 kwietnia 2024 r.

ZAPYTANIE O INFORMACJĘ

Szanowni Państwo,

Grupa TAURON jest jednym z największych podmiotów gospodarczych w Polsce - dysponuje kapitałem własnym - ponad 19 miliardów zł. Spółki skupione w Grupie TAURON dostarczają około 51 TWh energii elektrycznej do ponad 5,6 mln odbiorców końcowych. Ponadto holding jest największym dystrybutorem oraz drugim co do wielkości producentem energii elektrycznej w Polsce. Moc elektrowni skupionych w Grupie to około 6,1 GW. Grupa TAURON Polska Energia jest dziś jednym z największych podmiotów gospodarczych w Polsce zatrudniając około 25 tys. osób.

TAURON Sprzedaż sp. z o.o. jest spółką Grupy TAURON odpowiedzialną za sprzedaż energii elektrycznej i produktów specjalistycznych na przykład fotowoltaiki.

TAURON Sprzedaż sp. z o.o. przygotowuje się do postępowania pn. „Świadczenie kompleksowej obsługi w zakresie organizacji, przeprowadzenia i rozliczenia konkursu dla klientów TAURONA w ramach programu „Moc poleceń”.

Przedmiotowe zapytanie stanowi podstawę do rozeznania rynku oraz pozyskania informacji o potencjalnych Wykonawcach chcących uczestniczyć w przyszłym postępowaniu.

I. Przedmiot zapytania:

Przedmiotem zapytania jest świadczenie kompleksowej obsługi w zakresie organizacji, przeprowadzenia i koordynacji działań związanych z konkursem dla klientów Tauron Sprzedaż sp. z o.o..

Konkurs dla klientów, którzy w określonym czasie zakupili produkty specjalistyczne z oferty TAURONA i otrzymali kod polecający (proces nadawania kodu realizowany przez zamawiającego). Konkurs polega na zdobyciu jak największej liczby osób poleconych, czyli takich, które przy zakupie określonych produktów podadzą kod otrzymany od osoby polecającej. Główną zasadą konkursu jest rywalizacja uczestników o jak największą liczbę poleconych. System zliczania liczby poleceń dla każdego kodu zapewnia Zamawiający przekazując do organizatora informacje na ten temat. Organizatorem konkursu będzie Wykonawca. Całość czynności konkursowych (zgłoszenie do konkursu) odbywa się drogą internetową przez system Zamawiającego. Uczestnicy konkursu konkurują ze sobą liczbą zdobytych poleceń.

Do zadań Wykonawcy będzie należało:

1. Kompleksowa obsługa kontaktu z uczestnikami konkursu oraz osobami zainteresowanymi udziałem w konkursie, w tym przede wszystkim:
 - udzielanie informacji nt. szczegółów konkursu w formie elektronicznej,
 - odpowiadanie na pytania uczestników i osób zainteresowanych konkursem kierowane drogą elektroniczną,
 - przyjmowanie i rozwiązywanie ewentualnych uwag/reklamacji/zastrzeżeń (obsługa procesu reklamacyjnego),

- kontakt z laureatami, celem poinformowania ich o wygranej.
- 2. Opracowanie Regulaminu konkursu we współpracy z Zamawiającym.
- 3. Organizacja prac komisji konkursowej, a także przeprowadzenie działań mających na celu wybór Laureatów konkursu zgodnie z przyjętą koncepcją, we współpracy z Zamawiającym.
- 4. Przekazanie nagród zwycięzcom i dopełnienie wszelkich wymaganych czynności związanych z rozliczeniem podatkowym od wygranych. Nagrody pieniężne o łącznej wartości ok. 80 000 zł. Kwota niezbędna do pokrycia nagród i opłacenia niezbędnych podatków będzie przekazana Wykonawcy jako część wynagrodzenia za realizację zlecenia.
- 5. Przygotowanie raportu po konkursie, zawierającego pełne sprawozdanie z przeprowadzonych działań
- 6. Obsługa pokonkursowa, reklamacyjna przez miesiąc od zakończenia konkursu.

II. Wymagania:

Szczegółowe informacje w zakresie potencjalnych wymagań, które mogą zostać postawione Wykonawcom do spełnienia, w ramach udziału w postępowaniu zostały określone w Załączniku nr 1 do zapytania – Arkusz odpowiedzi.

III. Odpowiedź na RFI powinna zawierać:

Wypełniony arkusz odpowiedzi na zapytanie stanowiący załącznik nr 1 do niniejszego zapytania.

Odpowiedź na zapytanie w postaci wypełnionego i podpisanego załącznika nr 1 należy przesłać za pośrednictwem Platformy Zakupowej Grupy TAURON (SWOZ) **do dnia 23 kwietnia 2024 roku do godziny 12.00.**

IV. Kontakt:

Biuro Zakupów i Administracji

e-mail: ts.zamowienia@tauron.pl

Biuro Marketingu – Paweł Koczanowski

e-mail: Pawel.Koczanowski@tauron.pl

TAURON Sprzedaż sp. z o.o. oświadcza, że niniejsze zapytanie nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 kodeksu cywilnego, nie jest równoznaczne ze złożeniem zamówienia przez TAURON Sprzedaż sp. z o.o. a także nie stanowi podstawy do roszczenia sobie przez oferentów prawa do realizacji zamówienia i/lub zawarcia umowy, lecz jest zapytaniem o informację w celu nawiązania współpracy.

Wykonawcy nie będą uprawnieni do występowania z jakimikolwiek roszczeniami pieniężnymi lub niepieniężnymi wobec TAURON Sprzedaż sp. z o.o. w związku z niniejszym zapytaniem w tym z tytułu poniesionych przez nich kosztów i ew. szkód, w szczególności w przypadku odstąpienia przez TAURON Sprzedaż sp. z o.o. od realizacji niniejszego zapytania lub wyboru innego oferenta.

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

1. W związku z przesłaniem przez wykonawcę odpowiedzi zamawiający będzie przetwarzać dane osobowe osób zatrudnionych przez wykonawcę bądź podwykonawcę wykonawcy lub współpracujących z wykonawcą bądź podwykonawcą wykonawcy na innej podstawie

(w szczególności imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, miejsce zatrudnienia/forma prowadzonej działalności, stanowisko), które zostaną udostępnione zamawiającemu przez wykonawcę lub podwykonawcę wykonawcy, w tym także dane osobowe przedstawicieli wykonawcy.

2. Istotne informacje o zasadach przetwarzania przez zamawiającego danych osobowych osób, o których mowa w ust. 1 powyżej oraz o przysługujących tym osobom prawach w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych dostępne są na stronie internetowej zamawiającego pod adresem: dla Tauron sprzedaż sp. z o.o. <https://www.tauron.pl/rodo/klauzula-pracownicy-kontrahentow-ts>. Wykonawca jest zobowiązany poinformować te osoby o miejscu udostępnienia informacji, o których mowa w zdaniu poprzednim bądź zapewnić przekazanie takiej informacji przez podwykonawcę wykonawcy.

Załączniki:

Załącznik nr 1 – Arkusz odpowiedzi na zapytanie.