##### **UMOWA nr ……………………….**

zawarta pomiędzy:

**TAURON Obsługa Klienta sp. z o. o.** z siedzibą we Wrocławiu (53-128), przy ul. Sudeckiej 9597, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000281888, NIP: 8992604750, REGON: 020520830, wysokość kapitału zakładowego: 4 920 500,00 zł, reprezentowaną przez:

1. .......................................................... - ………………………………………………………..,
2. .......................................................... - ………………………………………………………..,

zwaną dalej **Zamawiającym**,

a

**……………………..** z siedzibą w ……….. (..-…) przy ul. ……………………, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla ……………….. w ……………, ……. Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: …………….., NIP: ………………, REGON: ……………, kapitał zakładowy (opłacony w całości) …………..,…. zł, reprezentowaną przez:

1. .......................................................... - ………………………………………………………..,
2. .......................................................... - ………………………………………………………..,

zwaną dalej **Wykonawcą**,

indywidualnie zwane **Stroną**, a łącznie **Stronami**.

**Preambuła**

W oparciu o przeprowadzone Postępowanie o udzielenie Zamówienia w trybie przetargu nieograniczonego (nr Postępowania ………………………) na podstawie Regulaminu Udzielania Zamówień w Grupie TAURON Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania zadanie pn.:

**„Świadczenie usług rozwojowych w zakresie komponentów w technologii JAVA wchodzących w skład Centralnej Bazy Pomiarowej (CBP)”,**

zwane dalej **Przedmiotem Umowy**.

Spis treści

[§1 DEFINICJE 3](#_Toc199147506)

[§2 PRZEDMIOT UMOWY 5](#_Toc199147507)

[§3 ZLECENIA SZCZEGÓŁOWE 5](#_Toc199147508)

[§4 OBOWIĄZKI STRON, ZASADY WYKONYWANIA ZLECEŃ SZCZEGÓŁOWYCH 7](#_Toc199147509)

[§5 KIEROWNICY PROJEKTU, KOORDYNOWANIE UMOWY 10](#_Toc199147510)

[§6 ODBIORY 11](#_Toc199147511)

[§7 WYNAGRODZENIE 13](#_Toc199147512)

[§8 NARUSZENIE PRAW OSOBY TRZECIEJ 14](#_Toc199147513)

[§9 ODPOWIEDZIALNOŚĆ I KARY UMOWNE 15](#_Toc199147514)

[§10 SIŁA WYŻSZA 17](#_Toc199147515)

[§11 PRAWA WŁASNOSCI INTELEKTUALNEJ, PRAWA AUTORSKIE 18](#_Toc199147516)

[§12 POUFNOŚĆ 22](#_Toc199147517)

[§13 BRAK KONFLIKTU INTERESÓW 24](#_Toc199147518)

[§14 GWARANCJA 24](#_Toc199147519)

[§15 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH 26](#_Toc199147520)

[§16 OKRES OBOWIĄZYWANIA, ROZWIĄZANIE I ODSTĄPIENIE OD UMOWY 27](#_Toc199147521)

[§17 PRZENIESIENIE PRAW I OBOWIĄZKÓW 29](#_Toc199147522)

[§18 KLAUZULA ANTYKORUPCYJNA 29](#_Toc199147523)

[§19 ZDALNY DOSTĘP VPN 30](#_Toc199147524)

[§20 KLAUZULA OŚWIADCZENIA WIEDZY W STOSUNKU DO WYNAGRODZENIA 30](#_Toc199147525)

[§21 PODWYKONAWCY 31](#_Toc199147526)

[§22 KLAUZULA COMPLIANCE 32](#_Toc199147527)

[§23 KLAUZULA SANKCYJNA 32](#_Toc199147528)

[§24 KLAUZULA DOTYCZĄCA OBOWIAZKU ZGŁASZANIA INCYDENTÓW BEZPIECZEŃSTWA 33](#_Toc199147529)

[§25 KLAUZULA WYKORZYSTANIA AI BEZ DANYCH SPÓŁEK Z GRUPY TAURON 34](#_Toc199147530)

[§26 ZAWIADOMIENIA I ZMIANY W UMOWIE 35](#_Toc199147531)

[§27 POSTANOWIENIA KOŃCOWE 36](#_Toc199147532)

### §1 DEFINICJE

Do interpretacji terminów użytych w niniejszej Umowie zastosowanie będą mieć następujące definicje:

1. **Administrator** **Danych Osobowych (ADO) –** osoba fizyczna lub prawna, organ publiczny, jednostka lub inny podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby Przetwarzania Danych Osobowych; jeżeli cele i sposoby takiego Przetwarzania są określone w prawie Unii lub w prawie państwa członkowskiego, to również w prawie Unii lub w prawie państwa członkowskiego może zostać wyznaczony administrator lub mogą zostać określone konkretne kryteria jego wyznaczania.
2. **Błąd Krytyczny** – nieprawidłowość działania Systemu, która prowadzi do zatrzymania lub nieprawidłowego działania Systemu w zakresie podstawowych funkcji biznesowych istotnych dla działalności Zamawiającego, utraty danych lub naruszenia ich spójności, w wyniku których niemożliwe jest prowadzenie bieżącej działalności przy użyciu Systemu.
3. **Błąd** -nieprawidłowość działania Systemu, która wpływa w sposób istotny na wyniki pracy Systemu, ograniczająca jego funkcjonalność, w wyniku czego prowadzenie bieżącej działalności przy użyciu Systemu jest utrudnione, ale możliwe.
4. **Dane Osobowe** - wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej. Możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej. Naruszenie Danych Osobowych jest incydentem bezpieczeństwa.
5. **Dokumentacja** - wyniki analiz dokonanych przez Wykonawcę w formie dokumentu w wersji papierowej lub elektronicznej, w tym: specyfikacje, koncepcje oraz wszelkie inne materiały dotyczące Produktu/Usług, dostarczona w języku polskim.
6. **Dzień roboczy** - każdy dzień od poniedziałku do piątku, w godzinach od 7:00 do 15:00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy na terenie Polski.
7. **Grupa TAURON** - TAURON Polska Energia S.A. w Katowicach i spółki zależne oraz powiązane z TAURON Polska Energia S.A. w Katowicach w rozumieniu kodeksu spółek handlowych.
8. **Kierownik Projektu** - osoba działająca w imieniu powołującej ją Strony (odpowiednio przez Wykonawcę i przez Zamawiającego), wskazana w Zleceniu Szczegółowym, odpowiedzialna za kierowanie pracami z zakresu danego Zlecenia Szczegółowego.
9. **Kody Systemu** - zapis pełnego programu komputerowego składającego się na System, inaczej: kod źródłowy Systemu.
10. **Konfiguracja** - uaktywnienie, usprawnienie (włączając optymalizację i automatyzację) lub rozszerzenie standardowej funkcjonalności Oprogramowania, realizowane poprzez zmianę parametrów aplikacji, serwera aplikacyjnego lub systemu operacyjnego także przy użyciu narzędzi konfiguracyjnych dostarczanych przez Wykonawcę lub Osobę trzecią, mające na celu uruchomienie Oprogramowania i dostosowanie do wymagań biznesowych Zamawiającego.
11. **Koordynator Zamawiającego/Wykonawcy** - przedstawiciel Zamawiającego/ Wykonawcy, sprawujący nadzór nad prawidłową realizacją Umowy, wskazany odpowiednio w § 5 ust. 1 pkt 1) oraz 2) Umowy.
12. **Odbiór** - proces, którego celem jest sprawdzenie czy Usługa/Produkt są kompletne i/lub zgodne z wymaganiami Zamawiającego określonymi w Zleceniu Szczegółowym, potwierdzony Protokółem Odbioru (Protokołem Odbioru Częściowego, Protokołem Odbioru Końcowego, Protokół Odbioru Warunkowego).
13. **Oprogramowanie** - oprogramowanie składające się na System, w tym stanowiące Elementy prawa autorskiego, dostarczane przez Wykonawcę w drodze realizacji Zlecenia Szczegółowego.
14. **Osoba trzecia** - osoba fizyczna, osoba prawna lub podmiot nieposiadający osobowości prawnej, inna niż Strony Umowy.
15. **Podmiot przetwarzający** - osoba fizyczna lub prawna, organ publiczny, jednostka lub inny podmiot, który przetwarza dane osobowe w imieniu Administratora.
16. **Podwykonawca** - podmiot, któremu Wykonawca powierzy wykonanie części swoich zobowiązań wynikających z Umowy. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Podwykonawcą nie jest członek personelu Wykonawcy zatrudniony w oparciu o umowę cywilnoprawną, w tym także prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą, któremu Wykonawca powierzył realizację poszczególnych czynności w ramach wykonywania Umowy. Wykaz Podwykonawców stanowi **Załącznik nr 6** do Umowy.
17. **Produkt** - wytwór Usług, w szczególności Oprogramowanie, dostarczany przez Wykonawcę w drodze realizacji Zlecenia Szczegółowego, podlegający Odbiorowi zgodnie z § 6 Umowy.
18. **Protokół Odbioru** - dokument potwierdzający Odbiór. Wzór Protokołu Odbioru (Protokołem Odbioru Częściowego, Protokołem Odbioru Końcowego, Protokół Odbioru Warunkowego) stanowi **Załącznik nr 3** do Umowy.
19. **Przetwarzanie Danych Osobowych** - operacja lub zestaw operacji wykonywanych na Danych Osobowych lub zestawach Danych Osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taką jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.
20. **Roboczogodzina** - godzina pracy specjalisty świadczona w celu realizacji Zlecenia.
21. **Rozwiązanie** - trwałe usunięcie Błędu Krytycznego/Błędu/Usterki, skutkujące przywróceniem prawidłowego działania Systemu (zgodnego z aktualną Dokumentacją), w szczególności w wyniku zmian parametrów w Kodzie Systemu dokonanych przez Wykonawcę lub czwskutek realizacji udzielonej przez Wykonawcę porady.
22. **Stabilizacja** - okres po starcie produkcyjnym, w którym trwa monitoring działania Produktu, mający na celu ustalenie jego wpływu na działanie Systemu.
23. **System** -System Centralnej Bazy Pomiarów (CBP), którego szczegółowy opis znajduje się w **Załączniku nr 1** do Umowy.
24. **Środowisko Produkcyjne** - środowisko sprzętowo - programowe, na którym produkcyjnie eksploatowany jest System.
25. **Środowisko Testowe** - środowisko sprzętowo - programowe, inne niż Środowisko Produkcyjne, odpowiednie do uruchomienia Produktu, na którym Zamawiający zapewni taką funkcjonalną konfigurację Systemu, jaka występuje w danym momencie w Środowisku Produkcyjnym.
26. **Usługi** - realizowane przez Wykonawcę usługi wymienione w § 2 niniejszej Umowy, do świadczenia których Wykonawca zobowiązuje się w niniejszej Umowie.
27. **Usterka** – wada/nieprawidłowość w działaniu Systemu niebędąca Błędem Krytycznym ani Błędem.
28. **Utwór** - wszelkie Utwory w rozumieniu art. 1 ust. 1 Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r.o Prawie autorskim i prawach pokrewnych, do których wytworzenia Wykonawca jest zobowiązany na podstawie niniejszej Umowy, a przede wszystkim w związku z treścią § 2 ust.1 pkt 3) Umowy. Zamawiający nabędzie uprawnienia do korzystania z Utworów na zasadach wynikających z niniejszej Umowy.
29. **Zdalny Dostęp** - dostęp do Systemu w celu realizacji prac związanych z Przedmiotem Umowy, niewymagający obecności Wykonawcy w lokalizacjach Spółek Grupy TAURON, poprzez bezpieczny kanał transmisji na warunkach ustalonych przez Zamawiającego.
30. **Zlecenie Szczegółowe** - odrębne zamówienie jednostkowe w ramach niniejszej Umowy na wykonanie Usługi, sporządzone zgodnie z postanowieniami **Załącznika nr 2** do Umowy.

### §2 PRZEDMIOT UMOWY

1. Niniejsza umowa (zwana dalej: Umową) określa warunki świadczenia Usług obejmujących w szczególności:
2. Rozbudowę Oprogramowania, budowę nowych wersji Oprogramowania, wdrażania oraz Konfiguracji,
3. Integrację Systemu z innymi systemami,
4. Konsultacje merytoryczne w zakresie rozwoju i modyfikacji Systemu,
5. Inne prace związane z Systemem określone pomiędzy Stronami w Zleceniach Szczegółowych.
6. Szczegółowy opis Systemu wraz z jego funkcjonalnością i architekturą zawarty został w **Załączniku nr** **1** do Umowy.
7. Usługi będą realizowane na podstawie Zleceń Szczegółowych, wystawianych zgodnie z postanowieniami § 3 Umowy oraz **Załącznikiem nr 2** do Umowy, z zastrzeżeniem, iż Zamawiający nie jest zobowiązany do składania Zleceń Szczegółowych w okresie trwania Umowy, a Wykonawcy nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia odszkodowawcze w stosunku do Zamawiającego.
8. Strony postanawiają, że w wypadku sprzeczności między Umową a Zleceniem Szczegółowym, Strony związane są tymi dokumentami w następującej kolejności i w tejże kolejności dokonywana będzie ich wykładnia:
9. treść Umowy,
10. Zlecenie Szczegółowe.

### §3 ZLECENIA SZCZEGÓŁOWE

* 1. Zamawiający nie jest zobowiązany do składania Zleceń Szczegółowych w okresie trwania Umowy, a Wykonawcy nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia odszkodowawcze w stosunku do Zamawiającego
  2. W celu złożenia Zlecenia Szczegółowego, Koordynator Zamawiającego przekaże Koordynatorom wszystkich Wykonawców z którymi została zawarta Umowa ramowa, za pomocą poczty elektronicznej (na adres wskazany w § 5 ust. 1 pkt. 2) lub z wykorzystaniem Platformy Zakupowej Grupy TAURON (Postępowanie Wykonawcze), zapotrzebowanie wraz z wymaganiami/opisem planowanej Usługi.
  3. W terminie do 14 Dni roboczych od daty przesłania zapotrzebowania, o którym mowa w ust. 2 powyżej (lecz nie później niż do dnia wskazanego w zapotrzebowaniu jako końcowy termin przygotowania oferty), Koordynator Wykonawcy prześle Koordynatorowi Zamawiającego ofertę zgodnie z formą, która zostało złożónezapotrzebowanie.
  4. W przypadku, gdy dane zawarte w zapotrzebowaniu nie są wystarczające do sporządzenia oferty, Wykonawca poinformuje o tym Zamawiającego, nie później jednak niż na 2 Dni Robocze przed końcowym terminem przygotowania oferty. W takim przypadku termin przesłania oferty wynosi 5 Dni roboczych od daty otrzymania uzupełnionych danych, chyba że Strony postanowią inaczej.
  5. Wykonawca zobowiązany jest złożyć ofertę, o której mowa powyżej, na warunkach nie mniej korzystnych niż określone w niniejszej Umowie.
  6. Koordynator Wykonawcy jest uprawniony do podpisywania oferty oraz dokonywania w niej zmian.
  7. Zamawiający, w terminie do 14 Dni roboczych od dnia otrzymania oferty, może:

1. Zaakceptować warunki oferty, a następnie złożyć Wykonawcy Zlecenie Szczegółowe,
2. Rozpocząć negocjacje z Wykonawcą w zakresie warunków określonych w ofercie, przy czym negocjacje te uważa się za bezskutecznie zakończone, jeżeli po upływie 14 Dni roboczych od dnia ich rozpoczęcia Strony nie osiągną porozumienia, chyba, że przed upływem tego terminu Strony wyrażą zgodę na ich kontynuowanie i określą inny termin zakończenia negocjacji,
3. Zrezygnować ze złożenia Zlecenia Szczegółowego, z zastrzeżeniem, iż w takim przypadku Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia odszkodowawcze w stosunku do Zamawiającego, w tym w szczególności zwrot kosztów przygotowania oferty.
   1. Wzór Zlecenia Szczegółowego stanowi **Załącznik nr 2** do Umowy
   2. Zlecenia Szczegółowe zawierać będą w szczególności następujące informacje:
   3. Przedmiot, zakres i specyfikację Zlecenia Szczegółowego wraz z określeniem wymagań Zamawiającego,
   4. Termin realizacji Zlecenia Szczegółowego,
   5. Wysokość Wynagrodzenia Wykonawcy, ustalonego zgodnie z § 7 ust. 1 Umowy,
   6. Dane Kierownika Projektu dla obu Stron (imię i nazwisko, telefon, adres poczty elektronicznej),
   7. Usługi/Produkty, które będą podlegały Odbiorom,
   8. W wymagających tego przypadkach:
   9. zakres i tryb uzgodnień dodatkowych dotyczących przedmiotu Zlecenia Szczegółowego,
   10. harmonogram realizacji Zlecenia Szczegółowego wraz z określeniem etapów i terminów Odbiorów,
   11. kryteria i procedurę Odbioru Usług/Produktów, jeżeli są odrębne od określonych w Umowie,
   12. długość okresu wypowiedzenia Zlecenia Szczegółowego,
   13. oznaczenie zbiorów Danych Osobowych powierzanych do przetwarzania przez Wykonawcę,
   14. określenie Stabilizacji,
   15. inne istotne warunki realizacji Zlecenia Szczegółowego nieuregulowane w Umowie.
   16. Zlecenie Szczególowe zostanie udzielone Wykonawcy, który złoży najkorzystniejszą cenowo ofertę, skalkulowaną zgodnie z § 7 ust. 2. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może wskazać inne lub dodatkowe kryteria wyboru oferty, które zostaną określone w Zleceniu Szczegółowym. Otrzymanie Zlecenia Szczegółowego przez Wykonawcę rodzi po stronie Wykonawcy obowiązek jego wykonania na warunkach wskazanych w niniejszej Umowie i ustalonych w Zleceniu Szczegółowym.
   17. Zlecenie Szczegółowe będzie składane w formie pisemnej pod rygorem nieważności i przekazywane na adres korespondencyjny Wykonawcy, wskazany w § 5 ust. 1 pkt 2) Umowy lub w formie elektronicznej i przesyłane na adres e-mail Wykonawcy wskazany w § 5 ust. 1 pkt. 2) Umowy lub za pośrednictwem Platformy Zakupowej Grupy TAURON.
   18. Każda zmiana w Zleceniu Szczegółowym (z zastrzeżeniem postanowień § 5 ust. 3 Umowy) wymaga zawarcia aneksu w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
   19. Osobami uprawnionymi do podpisywania Zleceń Szczegółowych oraz aneksów do nich są osoby wskazane w § 5 ust. 2 Umowy.
   20. Strony zgodnie ustalają, że wszystkie postanowienia Umowy stanowią integralną część każdego Zlecenia Szczegółowego, wystosowanego zgodnie z postanowieniami Umowy, z zastrzeżeniem § 2 ust. 4 Umowy.

### §4 OBOWIĄZKI STRON, ZASADY WYKONYWANIA ZLECEŃ SZCZEGÓŁOWYCH

* 1. Zamawiający zobowiązuje się współdziałać z Wykonawcą podczas świadczenia Usług oraz dostarczania Produktów i w tym celu:
     1. zapewni dostęp do niezbędnej infrastruktury technicznej, opracowań tematycznych, materiałów, danych i innych informacji będących w posiadaniu Zamawiającego, niezbędnych dla realizacji Zleceń Szczegółowych,
     2. zapewni dostęp do Środowiska Produkcyjnego w zakresie instalowania Oprogramowania w tych przypadkach, w których instalacja zostanie zlecona Wykonawcy,
     3. zapewni zasoby, dane, udział osób kontaktowych, niezbędnych do należytego wykonania Przedmiotu Umowy, a także zasadną infrastrukturę, w tym powierzchnię biurową, IT i systemy komunikacji, Zdalny Dostęp VPN, nieodpłatnie i terminowo na zasadach określonych w **Załączniku nr 4** do Umowy,
     4. zapewni udział Kierownika Projektu w realizacji Zlecenia Szczegółowego,
     5. dołoży starań w celu zapewnienia współdziałania ze strony pracowników Zamawiającego oraz Osób trzecich,
     6. zwróci bezzwłocznie uwagę na wszelkie kwestie podniesione przez Wykonawcę, dotyczące zobowiązań Zamawiającego i realizacji Przedmiotu Umowy,
     7. niezwłocznie będzie dokumentować i informować Wykonawcę o wadach Usług i Produktów,
     8. we współpracy z Wykonawcą będzie w sposób ciągły wspierać i utrzymywać środowisko systemowe,
     9. zobowiązuje się regularnie wykonywać kopie bezpieczeństwa danych, z należytą starannością oraz w sposób umożliwiający odzyskanie zabezpieczonych danych w dowolnym czasie (dotyczy jedynie środowiska produkcyjnego),
     10. Zamawiający będzie wykonywał obowiązki wynikające z Umowy w sposób terminowy.
  2. Obowiązki Wykonawcy:

1. zapewnienie dostępności osób wymaganych do realizacji Przedmiotu Umowy zgodnie z **Załącznikiem nr 9** do Umowy oraz zarządzania swoim zespołem projektowym,
2. Wykonawca potwierdza Gotowość Świadczenia Usług i jest odpowiedzialny za realizację Przedmiotu Umowy przez Konsultantów wskazanych w **Załączniku nr 9** do Umowy, którzy posiadają odpowiednie kwalifikacje i doświadczenie niezbędne do wykonania Przedmiotu Umowy. Zmiana Konsultantów, wymienionych w **Załączniku nr 9**, nie wymaga aneksu do Umowy i jest możliwa jeżeli łącznie zostaną spełnione następujące warunki:
   1. nowy Konsultant będzie posiadał doświadczenie nie mniejsze niż Konsultant zmieniany;
   2. zostanie przeprowadzony transfer wiedzy pomiędzy Konsultantem zmienianym, a nowym Konsultantem;
   3. Zamawiający nie poniesie żadnych dodatkowych kosztów z tytułu zmiany Konsultanta.
   4. Wykonawca uzyska zgodę Zamawiającego na zmianę Konsultanta.
3. budowa i utrzymanie środowiska deweloperskiego niezbędnego do budowy aplikacji Java wchodzących w skład Systemu, zgodnie z wytycznymi przekazanymi przez Zamawiającego,
4. w przypadku planowanego zlecenia części prac Podwykonawcy, poinformowanie Koordynatora Zamawiającego o zaistnieniu takiej okoliczności, zgodnie z § 21 ust. 3 Umowy,
5. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za Konfigurację wykonaną w ramach danego Zlecenia Szczegółowego,
6. Wykonawca będzie realizował Przedmiot Umowy zgodnie z Umową, z zachowaniem obowiązujących terminów, ze starannością i wiedzą wymaganą od profesjonalisty, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, dobrymi praktykami branżowymi, Dokumentacją oraz poszanowaniem wszelkich praw autorskich osób fizycznych i prawnych,
7. Wykonawca zapewni Zamawiającemu bezpośredni dostęp do informacji na temat statusu Zleceń Szczegółowych,
8. Wykonawca będzie bezzwłocznie informował Zamawiającego o zagrożeniach dla wykonania Przedmiotu Umowy,
9. Wykonawca umożliwi Zamawiającemu bieżącą kontrolę wykonywania Przedmiotu Umowy,
10. Przedmiot Umowy będzie realizowany na koszt i ryzykoWykonawcy,
11. Wykonawca zwróci bezzwłocznie uwagę na wszelkie kwestie podniesione przez Zamawiającego, dotyczące zobowiązań Wykonawcy wynikających z Umowy,
12. Wykonawca zobowiązuje się przekazać Zamawiającemu zalecenia odnośnie elementów, które powinny podlegać wykonywaniu kopii bezpieczeństwa Środowiska Produkcyjnego,
13. Wykonawca jest odpowiedzialny za wykorzystanie Zdalnego Dostępu zgodnie z Umową oraz za przestrzeganie zasad zdalnego dostępu VPN dla Wykonawcy stanowiących **Załącznik nr 4** do Umowy,
14. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się i zobowiązuje się do przestrzegania regulacji dotyczących podstawowych zasad bezpieczeństwa obowiązujących w Grupie TAURON, których treść publikowana jest na stronie internetowej pod adresem: <https://www.tauron.pl/rodo/gt-wymagania-bezpieczenstwa>. Jeżeli okaże się to konieczne w trakcie realizacji Umowy, Wykonawca może zostać zobowiązany do stosowania bardziej szczegółowych regulacji w zakresie bezpieczeństwa fizycznego, korzystania z usług i sprzętu IT, procedur specjalistycznych,
15. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania wymagań dla systemów informatycznych w zakresie bezpieczeństwa IT i OT określonych w Umowie i **Załączniku nr 5** do Umowy,
16. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji obowiązków i zadań w zakresie zgłaszania i obsługi incydentów bezpieczeństwa zgodnie z **Załącznikiem nr 8** do Umowy,
17. Wykonawca musi zapewnić Zamawiającemu wszelkie dane dostępowe i konfiguracyjne oraz subskrypcje umożliwiające samodzielne zarządzanie systemami bez konieczności angażowania Wykonawcy lub stron trzecich i umożliwiające Zamawiającemu przedłużenie eksploatacji także po zakończeniu zobowiązań Wykonawcy wynikających ze Zlecenia Szegółowego,
18. Wykonawca zobowiązuje się do nieinstalowania i nie uruchamiania żadnego oprogramowania nie objętego umową (w szczególności oprogramowania wymagającego płatnych licencji) i nie wykonywania zmian w konfiguracji na infrastrukturze Zamawiającego, w tym w środowiskach developerskich, bez wyraźnej zgody wyrażonej przez przedstawiciela Zamawiającego pisemnie lub elektronicznie w sposób utrwalony na serwerach Zamawiającego i Wykonawcy (w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej). Wykonawca jest wyłącznie i w pełni odpowiedzialny wobec Zamawiającego za wszelkie szkody wyrządzone wskutek naruszenia postanowienia, o którym mowa w zdaniu poprzednim,
19. Dostęp do systemów TAURON może zostać przyznany tylko dla wskazanych osób po stronie Wykonawcy, za których działania Wykonawca odpowiada jako działania własne. Każda osoba, po stronie Wykonawcy zanim uzyska dostęp do zasobów Zamawiającego, ma obowiązek zapoznania się z zasadami bezpieczeństwa Zamawiającego. Udokumentowanie zapoznania się z ww. zasadami bezpieczeństwa leży po stronie Wykonawcy. Zamawiający zobowiązuje się do przekazania obowiązujących zasad oraz ich aktualizacji po każdorazowej zmianie osobie wyznaczonej do kontaktów w ramach realizacji niniejszej Umowy ze strony Wykonawcy.
20. W celu pozyskiwania i wgrywania aktualizacji oprogramowania i nowych wersji przez Zamawiającego ustala się stosowanie dedykowanego szyfrowanego kanału dostępu do repozytorium GIT w projekcie CBP.
21. Wykonawca odpowiada za realizację zadań przypisanych w wymaganiach dot. bezpieczeństwa IT do ASI (Administratora Systemów Informatycznych) na rzecz Zamawiającego, zaś wszelkie wątpliwości lub odstępstwa powinny być uzgodnione z Zamawiającym.
22. Wykonawca jest zobowiązany do umieszczania na serwerach Zamawiającego najbardziej aktualnej wersji Kodów Systemu, niezwłocznie po każdorazowej ich zmianie dokonanej w związku ze świadczeniem Usług na podstawie Umowy, w szczególności jest zobowiązany do wykorzystania repozytorium kodu zarządzanego przez Zamawiającego, zgodnie z wytycznymi, w taki sposób, aby umożliwić równoległe prowadzenie prac rozwojowych przez inne zespoły,
23. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody wynikłe z tytułu awarii Systemu, utratę danych oraz roszczenia osób trzecich, które nastąpiły z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca lub osoby wykonujące niniejszą Umowę w imieniu lub na rzecz Wykonawcy do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody,
24. w związku z realizacją przedmiotu Umowy Wykonawca nie może bez pisemnej pod rygorem nieważności zgody Zamawiającego zatrudniać lub w inny sposób korzystać płatnie lub nieodpłatnie z usług osób będących pracownikami Zamawiającego,
25. w związku z realizacją przedmiotu Umowy Wykonawca nie może bez pisemnej pod rygorem nieważności zgody Zamawiającego korzystać ze środków transportu, narzędzi lub jakiegokolwiek innego mienia należącego do Zamawiającego, za wyjątkiem mienia przekazanego lub udostępnionego Wykonawcy przez Zamawiającego w celu realizacji przedmiotu Umowy.

### §5 KIEROWNICY PROJEKTU, KOORDYNOWANIE UMOWY

1. Osobami sprawującymi nadzór nad prawidłową realizacją Umowy są:
2. Koordynator Zamawiającego: …………………………………….

e-mail: …………………………………….,

tel.:…………………………………….,

adres korespondencyjny: TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o., Katowice (40-389),   
ul. Lwowska 23,

1. Koordynator Wykonawcy:…………………………………….,

e-mail: ………………………………………..,

tel.: ………………..........................................,

adres korespondencyjny: ……………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………….

1. Osobami uprawnionymi do podpisywania Zleceń Szczegółowych oraz dokonywania w nich zmian są:
2. Ze strony Zamawiającego w przypadku Zleceń Szczegółowych o wartości:
3. Do 200 000,00 zł netto (dwuosobowo):

- …………………………………….

e-mail: ……………………………………., tel.: …………………………………….,

- …………………………………….

e-mail: ……………………………………., tel.: …………………………………….,

- …………………………………….

e-mail: ……………………………………., tel.: …………………………………….,

- …………………………………….

e-mail: ……………………………………., tel.: …………………………………….;

1. Powyżej 200 000,00 zł netto do 400 000,00 zł netto: reprezentacja zgodnie z pkt. 1) lit. a) powyżej, dodatkowo wymagana jest akceptacja Wiceprezesa Zarządu CUW IT uwidoczniona w formularzu Zlecenia Szczegółowego,
2. Powyżej 400 000,00 zł netto: reprezentacja zgodnie z pkt 1) lit. a) powyżej, dodatkowo wymagana jest akceptacja zgodnie z reprezentacją Zamawiającego zgłoszoną do rejestru przedsiębiorców KRS uwidoczniona w formularzu Zlecenia Szczegółowego.
3. Ze strony Wykonawcy:

………………………….…………………………

e-mail: ……………………………………………, tel.: ……………..................................

1. Osoby wskazane w ust. 1 oraz 2 lit. a) i b) powyżej nie mogą dokonywać zmian w Umowie, z wyłączeniem ust. 2 pkt 1) lit. c).
2. Zmiana osób wymienionych w ust. 1 - 2 powyżej oraz Kierowników Projektu, o których mowa w ust. 5 poniżej, wymaga niezwłocznego zawiadomienia drugiej Strony w formie pisemnej pod rygorem nieważności, bez potrzeby sporządzania aneksu do Umowy.

Osobami uprawnionymi do dokonywania takich zmian są:

1) Ze strony Zamawiającego:

- …………………………………….

e-mail: ……………………………………., tel.: …………………………………….,

- …………………………………….

e-mail: ……………………………………., tel.: …………………………………….;

2) Ze strony Wykonawcy:

………………………………………………………...,

e-mail:…………………………………...................... tel.: ………………………………………….

1. Kierownik Projektu wskazany w danym Zleceniu Szczegółowym upoważniony jest do wykonywania bieżącego nadzoru nad realizacją Zlecenia Szczegółowego, a także dokonywania Odbiorów Przedmiotu Umowy wymienionych we właściwym Zleceniu Szczegółowym, bez prawa dokonywania zmian warunków realizacji danego Zlecenia Szczegółowego.
2. Każda zmiana Zlecenia Szczegółowego wymaga:
3. Niezwłocznego zawiadomienia drugiej Strony o konieczności wprowadzenia zmiany,
4. Zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności,
5. Akceptacji przez obie Strony, tj. osoby, o których mowa w ust. 2 powyżej.
6. W związku z zawarciem, realizacją i monitorowaniem wykonywania niniejszej Umowy Zamawiający będzie przetwarzać Dane Osobowe osób zatrudnianych przez Wykonawcę bądź Podwykonawcę lub współpracujących z Wykonawcą bądź Podwykonawcą na innej podstawie (w szczególności imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, miejsce zatrudnienia / firma prowadzonej działalności, stanowisko), które zostaną udostępnione TAURON przez Wykonawcę lub Podwykonawcę, w tym także Dane Osobowe przedstawicieli Wykonawcy, o których mowa w niniejszym paragrafie.
7. Istotne informacje o zasadach przetwarzania przez TAURON Danych Osobowych osób, o których mowa w ust. 1, 2, 4 powyżej oraz o przysługujących tym osobom prawach w związku z przetwarzaniem ich Danych Osobowych dostępne są na stronie internetowej Zamawiającego pod adresem: <https://www.tauron.pl/rodo>, w sekcji „*„Klauzula informacyjna dla Kontrahentów TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o. i ich pracowników / współpracowników.”* Wykonawca jest zobowiązany poinformować te osoby o miejscu udostępnienia informacji, o których mowa w zdaniu poprzednim bądź zapewnić przekazanie takiej informacji przez Podwykonawcę Wykonawcy.

### §6 ODBIORY

Zlecenia Szczegółowe podlegają Odbiorowi według procedury opisanej w niniejszym paragrafie.

W terminie określonym w Zleceniu Szczegółowym Wykonawca powiadomi Zamawiającego o gotowości Usługi/Produktu do Odbioru, przesyłając informację do Kierownika Projektu wskazanego w tymże Zleceniu Szczegółowym. Wraz ze zgłoszeniem gotowości do Odbioru, Wykonawca winien przekazać Zamawiającemu Dokumentację, w tym w szczególności w przypadku Oprogramowania: scenariusze testów akceptacyjnych oraz raport z testów przeprowadzonych przez Wykonawcę z pozytywnym wynikiem. W przypadku, gdy Wykonawca nie przekaże Zamawiającemu Dokumentacji, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, Zamawiający może odmówić przystąpienia do Odbioru.

Strony ustalają termin rozpoczęcia Odbioru, który nie może być dłuższy niż 15 Dni roboczych od otrzymania przez Zamawiającego informacji o gotowości do Odbioru.

Zamawiający zobowiązany jest przystąpić do Odbioru w uzgodnionym terminie, z zastrzeżeniem sytuacji, o której mowa w ust. 2 powyżej lub innych uzasadnionych przyczyn.

Wykonawca zobowiązany jest do udziału w Odbiorze.

W okresie: od dnia powiadomienia Zamawiającego o gotowości do Odbioru do dnia zakończenia Odbioru, Wykonawca jest uprawniony do wnoszenia autopoprawek do Oprogramowania, z zastrzeżeniem, iż nie uniemożliwią one przeprowadzenia przez Zamawiającego Odbioru i nie spowodują innych komplikacji, w szczególności konieczności powtórnego wykonywania czynności Odbiorowych przez Zamawiającego (np. testów) w ramach danego Odbioru. Wykonawca jest zobowiązany do dostarczenia listy wykonanych autopoprawek nie później niż do dnia zakończenia Odbioru przez Zamawiającego.

Dokumentem potwierdzającym Odbiór Przedmiotu Umowy jest Protokół Odbioru sporządzony w formie pisemnej pod rygorem nieważności przez obie Strony bez zastrzeżeń, z uwzględnieniem postanowień niniejszego paragrafu, którego wzór stanowi **Załącznik nr 3** do Umowy.

W sytuacji, gdy Zlecenie Szczegółowe będzie zakładać wykonanie Usługi/Produktu w etapach, przewiduje się przeprowadzenie Odbiorów częściowych po poszczególnych etapach oraz Odbioru końcowego. Dokumentem potwierdzającym Odbiory częściowe jest Protokół Odbioru Częściowego, który nie stanowi podstawy do wystawienia faktury. Podpisanie Protokołu Odbioru Częściowego nie pozbawia Zamawiającego możliwości zgłaszania zastrzeżeń do Przedmiotu Umowy w trakcie Odbioru końcowego. Wzór Protokołu Odbioru Częściowego stanowi **Załącznik nr 3** do Umowy.

W razie niestawienia się przedstawiciela Wykonawcy na Odbiór lub nieuzasadnionej odmowy podpisania przez niego Protokołu Odbioru, Zamawiający będzie uprawniony do jednostronnego podpisania tego Protokołu.

Z chwilą podpisania Protokołu Odbioru przez Zamawiającego wszelkie prawa w stosunku do Usługi/Produktu przechodzą na Zamawiającego.

Usługę/Produkt uważa się za odebrane, gdy testy adaptacyjne (jeśli są przewidziane) zostaną przeprowadzone z wynikiem pozytywnym, Oprogramowanie zostanie wgrane w Środowisko Produkcyjne oraz Protokół Odbioru zostanie podpisany przez obie Strony bez zastrzeżeń.

W przypadku stwierdzenia podczas Odbioru/Odbioru końcowego, że Usługa/Produkt nie zostały wykonane w sposób należyty, zgodny ze Zleceniem Szczegółowym, posiadają wady, zamiast Protokołu Odbioru Strony podpisują Protokół Odbioru Warunkowego, w którym zostają wpisane wady oraz termin ich usunięcia. Po upływie wskazanego terminu usunięcia wad przedstawiciele Zamawiającego oraz Wykonawcy ponownie przystąpią do Odbioru/Odbioru końcowego, sporządzając Protokół Odbioru/ Protokół Odbioru Końcowego. Protokół Odbioru Warunkowy nie stanowi podstawy do wystawienia faktury. Wzór Protokołu Odbioru Warunkowego stanowi **Załącznik nr 3** do Umowy.

Odbiór warunkowy jest dopuszczalny jedynie w sytuacji, gdy Zamawiający stwierdzi, że dostrzeżone wady są nieistotne z punktu widzenia poprawności wykonania Zlecenia Szczegółowego i mogą być zrealizowane w terminie późniejszym, zgodnie z postanowieniami Warunkowego Protokołu Odbioru. Odbiór Warunkowy wstrzymuje naliczanie kar wynikających z nieterminowej realizacji Zlecenia dodatkowego, nie dłużej jednak niż do terminu określonego w Warunkowym Protokole Odbioru.

W przypadku stwierdzenia podczas Stabilizacji pojawienia się Błędu Krytycznego lub Błędu, zostaną one niezwłocznie usunięte przez Wykonawcę. Po ich usunięciu wyznaczony zostanie kolejny termin Stabilizacji.

### §7 WYNAGRODZENIE

* 1. Łączne wynagrodzenie Wyknawcy z tytułu prawidłowej realizacji Przedmiotu Umowy nie może przekroczyć kwoty ………………….. zł netto (słownie: ………, 00/100).
  2. Limit wynagrodzenia, o którym mowa powyżej, jest limitem łącznym przewidzianym na realizację niniejszej Umowy oraz pozostałych umów zawartych w wyniku przeprowadzenia Postępowania (zwanych dalej: „umowami tożsamymi”). Zamawiający może dowolnie wykorzystać wskazany łączny limit wynagrodzenia na realizację niniejszej Umowy oraz umów tożsamych, w tym wykorzystać to wynagrodzenie w całości na udzielenie Zamówień tylko Wykonawcy lub tylko jednemu z podmiotów, z którymi zawarł umowy tożsame, w zależności od konkurencyjności Ofert składanych w odpowiedzi na Zapytania Zamawiającego. Z zastrzeżeniem że, niewykorzystana na realizację przedmiotu Umowy kwota powyżej, nie powoduje powstania po stronie Wykonawcy roszczenia o wykonanie Umowy, czy o przesunięcie terminu wykonania Umowy i nie rodzi po stronie Zamawiającego zobowiązania do udzielenia Zamówień na łączną kwotę określoną powyżej. Odpowiedzialność za kontrolę wykorzystania limitu wynagrodzenia przez cały okres Umowy ponosi Zamawiający
  3. Wynagrodzenie z tytułu realizacji Zleceń Szczegółowych będzie określane każdorazowo w danym Zleceniu Szczegółowym, jako iloczyn stawki: …………….. netto (słownie:……………………………………………………………….) za Roboczogodzinę oraz ilości Roboczogodzin przeznaczonych na realizację danego Zlecenia Szczegółowego, powiększone o podatek VAT według stawki określonej zgodnie z obowiązującymi przepisami. Stawka podstawowa za usługi oraz liczba roboczogodzin, o których mowa w zdaniu poprzednim, mogą podlegać negocjacjom zgodnie z § 3 ust. 7 pkt 2 Umowy.
  4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, zawiera wszelkie koszty i wydatki niezbędne do prawidłowego zrealizowania przez Wykonawcę Przedmiotu Umowy, w tym koszty wszelkiego rodzaju materiałów, urządzeń i transportu oraz udzielenia majątkowych praw autorskich i licencji. W związku z powyższym Wykonawcy nie przysługuje prawo do zwrotu jakichkolwiek dodatkowych kosztów i wydatków poniesionych przez niego w związku z realizacją Przedmiotu Umowy.
  5. Podstawę do wystawienia przez Wykonawcę faktury i zapłaty wynagrodzenia stanowi wyłącznie sporządzony w formie pisemnej pod rygorem nieważności bez zastrzeżeń przez obie Strony Protokół Odbioru, o którym mowa w § 6 ust. 7.
  6. Wykonawca wystawiając fakturę VAT zobowiązany jest do podania w opisie faktury numeru Umowy oraz Zlecenia Szczegółowego, którego faktura dotyczy, do dokonania opisu składników w sposób rzetelny, zgodny z Umową i stanem rzeczywistym oraz stawką VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami.
  7. Prawidłowo wystawiona Faktura VAT winna być doręczona na adres: TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o., ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice lub elektronicznie w przypadku zawarcia przez Strony Porozumienia w sprawie przesyłania E-Faktur.

Strony także dopuszczają możliwość przesyłania faktur za pośrednictwem systemu KSEF, w przypadku gdy z uwagi na zmianę powszechnie obowiązujących przepisów prawa, system ten stanie się dla Stron obowiązkowym.

* 1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie za wykonanie Przedmiotu Umowy przelewem bankowym w terminie 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury, na rachunek bankowy Wykonawcy numer …………………………….…prowadzony przez…………………………………………. Za datę płatności przyjmuje się datę obciążenia rachunku Zamawiającego.
  2. Zmiana numeru rachunku bankowego, o którym mowa w ust. 8 powyżej, nie stanowi zmiany Umowy, a następuje poprzez złożenie Zamawiającemu pisemnego oświadczenia Wykonawcy o zmianie rachunku bankowego, podpisanego zgodnie z zasadami reprezentacji pod rygorem nieważności i staje się skuteczna z chwilą otrzymania tego oświadczenia przez Zamawiającego. Dla skuteczności oświadczenia o zmianie numeru rachunku bankowego wymaga się, aby spełniał on warunki określone w ust. 11.
  3. Zamawiający dokonuje zapłaty wynagrodzenia wynikającego z Umowy z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności (z ang. split payment), o którym mowa w Dziale XI, Rozdziale 1a ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
  4. Wykonawca oświadcza, że jest czynnym podatnikiem VAT i  wskazany powyżej rachunek bankowy jest rachunkiem umieszczonym na tzw. białej liście podatników VAT prowadzonej przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej albo rachunkiem wirtualnym powiązanym z takim rachunkiem.
  5. Wskazanie przez Wykonawcę rachunku bankowego nie spełniającego wymogów określonych w ust.9 może powodować wstrzymanie wykonania zapłaty dla Wykonawcy, bez roszczeń Wykonawcy z tego tytułu.
  6. Wykonawca zobowiązany jest do umieszczania numeru niniejszej Umowy, nadanego przez Zamawiającego, na fakturach i wszystkich innych dokumentach z nią związanych.
  7. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawiania faktur VAT bez podpisu ze strony Zamawiającego.
  8. W przypadkach i na zasadach prawem przewidzianych Wykonawca ma prawo do naliczania i dochodzenia odsetek.
  9. Zamawiający jest uprawniony do potrącania z należności Wykonawcy wzajemnych, należności wynikających z Umowy, w tym kar umownych, po uprzednim pisemnym poinformowaniu Wykonawcy o okolicznościach uzasadniających ich naliczenie.
  10. Zgodnie z art. 4c ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, Zamawiający oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu tej ustawy.
  11. Zgodnie z art. 4c ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, Wykonawca oświadcza, że posiada/nie posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu tej ustawy.

### §8 NARUSZENIE PRAW OSOBY TRZECIEJ

* 1. W przypadku roszczeń zgłoszonych przez Osoby trzecie stwierdzających, że Utwory naruszają prawa własności intelektualnej takiej Osoby trzeciej, w szczególności patenty lub prawa autorskie tych osób, Wykonawca na własny koszt, wliczając w to uzasadnione koszty obsługi prawnej, będzie bronić Zamawiającego przed takimi roszczeniami tj. zapłaci wszelkie odszkodowania i koszty, w tym koszty sądowe, zasądzone przez sąd prawomocnym orzeczeniem lub ustalone w ugodzie zaakceptowanej przez Wykonawcę, z zastrzeżeniem, że Zamawiający:

1. niezwłocznie powiadomi Wykonawcę na piśmie o wystąpieniu z roszczeniem przez Osobę trzecią,
2. zezwoli Wykonawcy na kontrolowanie i będzie współpracować z Wykonawcą w zakresie obrony przed takim roszczeniem oraz w zakresie prowadzenia jakichkolwiek negocjacji w celu ugodowego rozstrzygnięcia sporu, oraz
3. zezwoli Wykonawcy na udział w stosownym postępowaniu sądowym zgodnie z kodeksem postępowania cywilnego, w tym w szczególności udzieli osobie wskazanej przez Wykonawcę pełnomocnictwa do udziału w takim postępowaniu lub wezwie Wykonawcę do udziału w sprawie zgodnie z kodeksem postępowania cywilnego.
   1. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego wzięcia udziału w sprawie, zgodnie z zasadami określonymi w ust. 1. Zamawiający nie zawrze z Osobą trzecią jakiejkolwiek ugody, ani nie uzna roszczenia bez uzyskania uprzedniej, pisemnej, pod rygorem nieważności, zgody Wykonawcy lub pisemnego uzgodnienia z Wykonawcą warunków takiej ugody.
   2. Jeśli roszczenie Osoby trzeciej zostanie wniesione lub jego wniesienie będzie prawdopodobne, Zamawiający wyraża zgodę na to, aby zostały podjęte przez Wykonawcę działania umożliwiające Zamawiającemu dalsze korzystanie z wyników prac Wykonawcy, których dotyczy roszczenie Osoby trzeciej, w tym wyraża zgodę na dokonanie jego modyfikacji lub zamiany na produkt inny, nienaruszający według posiadanej w chwili zamiany wiedzy praw Osób trzecich, stanowiący co najmniej funkcjonalny odpowiednik wyniku pracy Wykonawcy, z którym wiąże się roszczenie Osoby trzeciej. Ewentualne wynikłe z takiego powodu koszty ponosi Wykonawca.
   3. Wykonawca ma obowiązek, na swój koszt, uzyskać dla Zamawiającego prawo do dalszego używania przedmiotowych Utworów lub zastąpić je innymi produktami, nienaruszającymi powyższych praw lub zmienić je w taki sposób, że przestanie ono naruszać powyższe prawa.
   4. W przypadku, gdy wskutek wad prawnych zrealizowanych poszczególnych Zleceń Szczegółowych brak jest po stronie Zamawiającego możliwości legalnego korzystania z Utworów, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego usunięcia na swój koszt takich przeszkód i ponosi wobec Zamawiającego odpowiedzialność odszkodowawczą za powstałe w związku z tym szkody.
   5. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu jakichkolwiek roszczeń związanych z prawami własności intelektualnej, których przyczyną jest/są:
4. jakikolwiek element dostarczony przez Zamawiającego lub Osobę trzecią w imieniu Zamawiającego, który został niezgodnie z Umową włączony do Utworów,
5. nieprzestrzeganie przez Zamawiającego warunków określonych w Dokumentacji dostarczonej przez Wykonawcę lub przez Osobę trzecią w imieniu Wykonawcy lub nieautoryzowane przez Wykonawcę modyfikacje Utworów, będących przedmiotem ochrony.

### §9 ODPOWIEDZIALNOŚĆ I KARY UMOWNE

1. Strony ustalają, że Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kar umownych w następujących przypadkach:
   1. w przypadku zwłoki w terminie realizacji Zlecenia Szczegółowego w wysokości 2,5% wartości netto danego Zlecenia Szczegółowego, za każdy Dzień roboczy zwłoki,
   2. w przypadku zwłoki w usunięciu w terminie wskazanym w Protokole Odbioru Warunkowego wad stwierdzonych przy Odbiorze Przedmiotu Umowy w wysokości 2% wartości netto Zlecenia Szczegółowego przy wykonywaniu którego Wykonawca dopuścił się opóźnienia - za każdy Dzień roboczy zwłoki,
   3. w przypadku zwłoki w usunięciu w terminie wad ujawnionych w okresie Gwarancji/rękojmi w wysokości 2% wartości netto danego Zlecenia Szczegółowego, za każdy Dzień roboczy zwłoki,
   4. w przypadku, gdy którakolwiek ze Stron odstąpi od Umowy w całości z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub gdy Wykonawca odstąpi od Umowy w całości bez uzasadnionej przyczyny: w wysokości 200 000,00 zł (słownie: dwieście tysięcy złotych, 00/100),
   5. w przypadku, gdy którakolwiek ze Stron odstąpi od Zlecenia Szczegółowego w całości z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub gdy Wykonawca odstąpi od Zlecenia Szczegółowego w całości bez uzasadnionej przyczyny - w wysokości 15% wartości netto Zlecenia Szczegółowego, którego odstąpienie dotyczy,
   6. w przypadku, gdy którakolwiek ze Stron rozwiąże Umowę ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub gdy Wykonawca rozwiąże Umowę ze skutkiem natychmiastowym bez uzasadnionej przyczyny: w wysokości 200 000,00 zł (słownie: dwieście tysięcy złotych, 00/100),
   7. w przypadku, gdy którakolwiek ze Stron rozwiąże Zlecenie Szczegółowe ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub gdy Wykonawca rozwiąże Zlecenie Szczegółowe ze skutkiem natychmiastowym bez uzasadnionej przyczyny: w wysokości 20% wartości netto danego Zlecenia Szczegółowego,
   8. w przypadku, gdy Zamawiający wypowie Umowę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub, gdy Wykonawca wypowie Umowę bez uzasadnionej, ważnej przyczyny lub z przyczyn leżących po jego stronie: w wysokości 200 000,00 zł (słownie: dwieście tysięcy złotych, 00/100),
   9. w przypadku naruszenia obowiązku poufności określonego w § 12 Umowy: w wysokości 100 000,00 zł (słownie: sto tysięcy złotych, 00/100) - za każde jednokrotne naruszenie tego obowiązku,
   10. w przypadku naruszenia przez Wykonawcę obowiązków określonych w Umowie i **Załączniku nr 4** do Umowy dotyczących Zdalnego Ddostępu VPN, Zamawiający jest uprawniony naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 10 000 złotych (słownie: dziesięć tysięcy złotych, 00/100) - za każdorazowe naruszenie tego obowiązku;
   11. w przypadku niewywiązywania się Wykonawcy z wymagań bezpieczeństwa wynikających z Umowy i opisanych w **Załącznikach nr 5 i Załączniku nr 8** do Umowy, za które odpowiada Wykonawca - w wysokości 1 000,00 zł (słownie: jeden tysiąc złotych, 00/100) za każdy dzień naruszenia. Kara ta nalicza się niezależnie od innych nałożonych kar;
   12. w przypadku zwłoki w terminie realizacji wykonania działań naprawczych wynikających z rekomendacji z przeprowadzonego audytu u Wykonawcy, o którym mowa w § 27 Umowy (Klauzula zrównoważonego rozwoju) - w wysokości 100,00 zł (słownie: sto złotych 00/100, za każdy Dzień roboczy zwłoki.
2. W przypadku, naruszenia przez Wykonawcę obowiązków określonych zgodnie z § 4 ust. 2 pkt.12) Zamawiający jest uprawniony naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 10 000,00 złotych (słownie: dziesięć tysięcy złotych 00/100) za każdorazowe naruszenie tego obowiązku.
3. W przypadku naruszenia przez Stronę obowiązku określonego w § 4 ust. 2 pkt. 18) Umowy, przewiduje się karę umowną w wysokości: 100 000,00 zł (słownie: sto tysięcy złotych, 00/100) za każde jednokrotne naruszenie tego obowiązku.
4. Kary umowne mogą być potrącane z wynagrodzenia Wykonawcy.
5. Łączna wysokość kar umownych związanych ze Zleceniem Szczegółowym naliczonych na podstawie Umowy § 9 ust. 1 pkt 1), 2), 3), 5) i 7) nie może przekroczyć wartości Zlecenia Szczegółowego, o którym mowa w § 7 ust.1. Powyższe ograniczenie nie dotyczy sytuacji opisanych w § 15 oraz **Załączniku nr 7** do Umowy oraz w ust.1 pkt 9),10) i 11) powyżej.
6. Postanowienia Umowy dotyczące kar umownych z tytułu odstąpienia od Umowy w całości lub w części zachowują moc pomimo odstąpienia od Umowy.
7. Żądanie odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary umownej jest dopuszczalne, a tym samym Zamawiający może dochodzić od Wykonawcy odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, przewidzianych w Kodeksie Cywilnym.
8. Dla uniknięcia wszelkich wątpliwości Strony zgodnie oświadczają, iż prawo do naliczania przez Zamawiającego kar umownych, o których mowa w ust. 2 powyżej, nie wyłącza innych uprawnień Zamawiającego określonych w Umowie lub w przepisach prawa powszechnie obowiązującego. Jeżeli łącznemu skorzystaniu przez Zamawiającego z prawa do naliczania kar umownych i (niezależnie od tego) prawa do skorzystania z innych uprawnień określonych w Umowie lub przepisach prawa powszechnie obowiązującego sprzeciwiłby się wyraźnie postanowienia Umowy lub bezwzględnie obowiązujące przepisy, wybór roszczeń w stosunku do Wykonawcy należy w takim przypadku wyłącznie do Zamawiającego.

### §10 SIŁA WYŻSZA

1. Użyte w Umowie określenie „Siła Wyższa” oznacza zewnętrzne zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron, które wystąpiło po zawarciu Umowy, uniemożliwiające wykonanie Umowy w całości lub w części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności Stron. Za przejawy Siły Wyższej Strony uznają w szczególności:
   * 1. klęski żywiołowe, w tym: trzęsienie ziemi, huragan, powódź oraz inne nadzwyczajne zjawiska atmosferyczne
     2. akty władzy państwowej, w tym: stan wojenny, stan wyjątkowy, itd.,
   1. działania wojenne, akty sabotażu, akty terrorystyczne i inne podobne wydarzenia zagrażające porządkowi publicznemu
   2. strajki powszechne lub inne niepokoje społeczne, w tym publiczne demonstracje, z wyłączeniem strajków u Stron.
2. Jeżeli Siła Wyższa uniemożliwia lub uniemożliwi jednej ze Stron wywiązanie się z jakiegokolwiek zobowiązania objętego Umową, Strona ta zobowiązana jest niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie dwóch dni od wystąpienia Siły Wyższej, zawiadomić drugą Stronę na piśmie pod rygorem nieważności o wydarzeniu lub okolicznościach stanowiących Siłę Wyższą wymieniając przy tym zobowiązania, z których nie może lub nie będzie mogła się wywiązać oraz wskazując przewidywany okres, w którym nie będzie możliwe wykonywanie Umowy. Powinna także dążyć do kontynuowania realizacji swoich zobowiązań w rozsądnym zakresie oraz podjąć działania niezbędne do zminimalizowania skutków działania Siły Wyższej oraz czasu jej trwania.
3. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy w całości lub w części, w takim zakresie, w jakim zostało to spowodowane wystąpieniem Siły Wyższej. W wypadku zaistnienia Siły Wyższej o charakterze długotrwałym, powodującej niewykonywanie Umowy przez okres dłuższy niż jeden miesiąc, Strony będą prowadzić negocjacje w celu określenia dalszej realizacji lub rozwiązania Umowy.
4. Negocjacje, o których mowa w ust. 3 zdanie drugie, uważa się za bezskutecznie zakończone, jeżeli po upływie 10 Dni roboczych od dnia ich rozpoczęcia Strony nie osiągną porozumienia, chyba, że przed upływem tego terminu Strony wyrażą w formie pisemnej zgodę na ich kontynuowanie i określą inną datę zakończenia negocjacji.
5. W przypadku bezskutecznego zakończenia negocjacji w terminie określonym zgodnie z ust. 4, każda ze Stron jest uprawniona do rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym.

### §11 PRAWA WŁASNOSCI INTELEKTUALNEJ, PRAWA AUTORSKIE

1. Wyłączne prawa autorskie do Systemu oraz Kodów Systemu posiada TAURON Dystrybucja S.A.
2. Kody Systemu przechowywane są na serwerach Zamawiającego.
3. Jeśli Wykonawca w toku realizacji Usługi wyrazi potrzebę modyfikacji Kodów Systemu, zobligowany jest do wprowadzenia tej modyfikacji w Kodach Systemu przechowywanych przez Zamawiającego za pomocą aplikacji kontroli wersji przy zastosowaniu procedury postępowania uzgodnionej przez Strony.
4. Wykonawca oświadcza, że korzystanie przez Zamawiającego z praw nabytych stosownie do postanowień punktów poprzedzających, nie jest i nie będzie w żaden sposób ograniczone prawami osobistymi lub majątkowymi Osób trzecich, w tym prawami autorskimi, czy prawami z zakresu własności przemysłowej.
5. Prawa Własności Intelektualnej Zamawiającego:
   1. W przypadku, w którym Zamawiający jest odpowiedzialny za zapewnienie wyposażenia Osób trzecich (takich jak sprzęt komputerowy lub oprogramowanie), zapewni on niezbędne licencje lub zgody dla niego i dla Wykonawcy na używanie takiego wyposażenia dla celów Umowy.
   2. Zamawiającemu będzie przysługiwać na wszystkich polach eksploatacji wymienionych w ust. 6 pkt 2) prawo do korzystania z Systemu, jego części lub poszczególnych elementów w celach związanych z działalnością gospodarczą Zamawiającego, w tym w szczególności świadczenia usług dla Grupy Kapitałowej TAURON. Dotyczy to również korzystania z ww. systemów przez podmioty Grupy Kapitałowej TAURON w celach związanych z działalnością gospodarczą poszczególnych spółek. Dotyczy to również opracowań Utworu, jego części i poszczególnych elementów, a także dalszych opracowań.
6. Prawa Własności Intelektualnej Wykonawcy:
   1. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy, Wykonawca przenosi na Zamawiającego całość praw autorskich majątkowych do wszelkich Utworów, w tym w szczególności do Produktów usług, które zostaną opracowane w ramach wykonywania Umowy, tj. zmian w Kodach Systemu, dokumentacji projektowej, wyników analiz, Protokołów Odbioru i innych, które stanowią Utwór w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, i które zostały dostarczone Zamawiającemu w związku z wykonaniem Umowy, chyba że inaczej postanowiono w Zleceniu Szczegółowym.
   2. Wykonawca gwarantuje, że , przysługują mu wyłączne autorskie prawa majątkowe do wszelkich Utworów objętych przedmiotem Umowy, wyłączne prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich w stosunku do Utworów oraz wyłączne prawo do rozporządzania Utworami na polach eksploatacji określonych w pkt 4), lub też - najpóźniej w dniu wydania Utworów Zamawiającemu – prawa te będą Wykonawcy przysługiwały. Wykonawca gwarantuje i zobowiązuje się, że prawa powyższe nie będą w niczym i przez nikogo ograniczone, a w szczególności będą wolne od wad prawnych i nie będą naruszać praw majątkowych ani dóbr osobistych Osób trzecich. Wobec powyższego Wykonawca gwarantuje i zobowiązuje się, że Utwory będą stanowiły dzieła oryginalne, spełniające kryteria, wskazane w treści art. 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
   3. Wykonawca oświadcza, iż zawarcie i wykonanie Umowy nie wymaga uzyskania zezwoleń Osób trzecich i nie narusza praw Osób trzecich.
   4. Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do Utworów objętych przedmiotem Umowy na wymienionych poniżej polach eksploatacji
      1. utrwalanie i zwielokrotnianie jakąkolwiek techniką nieograniczonej liczby egzemplarzy Utworów lub ich elementów, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego, w pamięci komputera oraz techniką cyfrową, jak i w sieciach multimedialnych, w tym typu Internet i Intranet, na wszelkich nośnikach danych, włącznie z czynnościami przygotowawczymi do sporządzenia egzemplarzy Utworów czy ich utrwalenia, a także poprzez wydruk komputerowy,
      2. wprowadzanie oryginału Utworów lub ich elementów oraz egzemplarzy nośników, na których Utwory utrwalono, do obrotu, bez ograniczenia co do terytorium oraz liczby nośników: w postaci wprowadzania zwielokrotnionych egzemplarzy Utworów lub ich elementów do obrotu drogą przeniesienia własności egzemplarza Utworu (w sposób odpłatny albo nieodpłatny), przez rozpowszechnianie w każdej formie i we wszelkiego typu materiałach, w szczególności za pomocą sieci Internet i Intranet, a także użyczenia, najmu lub dzierżawy oryginału albo egzemplarzy Utworów, albo ich elementów;,
      3. publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie, nadawanie, reemitowanie oraz ekspozycja w ramach platform cyfrowych, przesyłanie za pośrednictwem sieci multimedialnych, w szczególności Internetu i Intranetu, rozpowszechnianie w postaci wydruku bądź wywołanych zdjęć, wykorzystanie w działaniach wizualnych, audiowizualnych lub multimedialnych oraz publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do Utworów dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w tym poprzez zamieszczanie na stronie internetowej i intranetowej Zamawiającego i innych stronach internetowych i intranetowych oraz w treści korespondencji i materiałów przesyłanych drogą elektroniczną, a także poprzez wprowadzanie do pamięci komputera lub innych urządzeń służących do przetwarzania danych - jakąkolwiek techniką, włącznie z tymczasową (czasową) postacią pojawiającą się np. w pamięci RAM,
      4. wykorzystanie utworów oraz ich elementów do wykonywania nowych opracowań, w tym materiałów reklamowych i promocyjnych, strategii, koncepcji, planów itp., a także wykorzystanie utworów oraz ich elementów do korzystania z oraz rozpowszechniania opracowań, strategii, koncepcji, planów itp., oraz wyrażanie zgody na dokonywanie powyższego przez osoby trzecie (zgoda na wykonywanie praw zależnych);
      5. wykorzystanie utworów do maszynowej analizy tekstów i danych, w tym rozumiane jako wytwarzanie kopi cyfrowych utworów; zwielokrotnianie utworów w ramach technik multipleksowania;
      6. eksploatacja Utworów umożliwiająca zautomatyzowane przetwarzanie dużych ilości informacji w celu uzyskania nowej wiedzy i odkrycia nowych tendencji;
      7. wykorzystywanie utworu do realizacji zaprojektowanego obiektu oraz do zaprojektowania i realizacji innych obiektów
      8. tłumaczenie utworów w całości lub w części, a w szczególności na języki obce oraz zmiana i przepisanie na inny rodzaj zapisu bądź system w tym przez modele wykorzystujące sztuczną inteligencję, a w odniesieniu do Oprogramowania:

trwałego lub czasowego zwielokrotnienia w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie oraz – jeśli czynności te wymagają zwielokrotnienia Oprogramowania – wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania tego Oprogramowania, a także wyrażania zgody na wykonywanie tych czynności,

tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w Oprogramowaniu i korzystania z tak zmienionego Oprogramowania oraz wyrażania zgody na dokonywanie takich czynności przez inne osoby,

rozpowszechniania, w tym licencjonowania, użyczenia lub najmu, Oprogramowania lub jego kopii,

wprowadzenia Oprogramowania do sieci Internet i Intranet.

* 1. Autorskie prawa majątkowe do Utworów jako całości oraz ich elementów, przechodzą na Zamawiającego z chwilą ustalenia Utworów (przy czym w razie wątpliwości Utwory uważa się za ustalone najpóźniej z chwilą podpisania Protokołu Odbioru Zlecenia Szczegółowego obejmującego Utwory.
  2. Wynagrodzenie z tytułu przeniesienia praw autorskich do Uworów, o którym mowa w niniejszym paragrafie wskazywane jest w treści faktury jako odrębna pozycja, dla każdego z tych praw, którego wartość przekracza 3.500 zł netto.
  3. Wykonawca gwarantuje i zobowiązuje się, że w przypadku wystąpienia przez Osobę trzecią z roszczeniami z tytułu praw autorskich, zwolni Zamawiającego od tych roszczeń lub naprawi poniesione przez niego szkody, wynikające w szczególności z działań mających na celu doprowadzenie do odstąpienia przez Osobę trzecią od dochodzenia roszczeń lub z konieczności zaspokojenia roszczeń Osób trzecich, w tym pokryje wszelkie koszty czynności przedsądowych i ewentualnego postępowania sądowego,
  4. Wykonawca oświadcza, że posiada zgodę twórcy na dokonywanie zmian, adaptacji lub aktualizacji Utworów oraz na modyfikowanie, adaptowanie i łączenie Utworów z innymi Utworami, a także na zastosowanie, eksploatację i zbycie takich opracowań na polach eksploatacji określonych w pkt 4) bez konieczności uzyskiwania dodatkowej zgody twórcy, a także jest upoważniony do udzielania w imieniu twórcy takiej zgody. W związku z tym Wykonawca wyraża zgodę na dokonywanie przez Zamawiającego powyższego oraz na udzielanie przez Zamawiającego dalszej zgody w tym zakresie. Wykonawca jednocześnie wyraża zgodę na rozpowszechnianie i korzystanie przez Zamawiającego z opracowań Utworów, ich części i poszczególnych elementów, a także z dalszych opracowań.
  5. Zamawiającemu będzie przysługiwać na wszystkich wymienionych w pkt 4) polach eksploatacji prawo do korzystania i rozporządzania Utworami, ich częściami lub poszczególnymi elementami w celach związanych lub niezwiązanych z działalnością gospodarczą Zamawiającego. Dotyczy to również opracowań Utworów, ich części i poszczególnych elementów, a także dalszych opracowań.
  6. Wykonawca przenosi na Zamawiającego wyłączne prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich bez ograniczeń terytorialnych, czasowych i podmiotowych.
  7. Wykonawca gwarantuje, że twórca wyraża zgodę na wykonywanie przez Zamawiającego przysługujących twórcy praw osobistych do Utworów i ich opracowań i ich dalszych opracowań, w tym sprawowanie nadzoru autorskiego.
  8. Wykonawca gwarantuje i zobowiązuje się, że twórca nie będzie wykonywał wobec Zamawiającego autorskich praw osobistych do Utworów, w szczególności gwarantuje, że twórca wyraża zgodę na swobodny wybór przez Zamawiającego czasu, miejsca oraz formy pierwszego publicznego udostępnienia Utworów.
  9. Zamawiającemu będzie przysługiwać prawo przeniesienia uprawnień i obowiązków wynikających z Umowy na Osoby trzecie w zakresie, w jakim prawa i obowiązki te wynikają z niniejszego paragrafu Umowy, w tym autorskich praw majątkowych do Utworów i ich opracowań oraz udzielania dalszych upoważnień w sprawach, w których Zamawiający upoważniony został przez Wykonawcę na podstawie niniejszego paragrafu Umowy.
  10. W przypadku wyodrębnienia nowego pola eksploatacji, nie wymienionego w pkt 3), Wykonawca zobowiązuje się do zawarcia z Zamawiającym, aneksu do niniejszej Umowy, na mocy której przeniesie na Zamawiającego prawa autorskie na nowym polu eksploatacji.
  11. W sytuacji, jeśli Strona odstąpi od Umowy w części, Zamawiający zachowuje autorskie prawa majątkowe oraz prawo własności dokumentów jakie przeszły na niego w związku z wykonaniem tej części Umowy, której nie dotyczy odstąpienie
  12. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, iż odstąpienie od Umowy w całości przez którąkolwiek z nich nie wywołuje skutku wstecznego w zakresie Utworów, co do których Zamawiający nabył autorskie prawa majątkowe. Wykonawcy należne jest wynagrodzenie za wykonane i przekazane Zamawiającemu prace, natomiast Zamawiający zachowuje prawa autorskie do wykonanego i przekazanego zakresu prac

1. Zakres przeniesienia praw obejmuje również przeniesienie przez Wykonawcę na Zamawiającego wyłącznego prawa zezwalania na wykonywanie i korzystanie z autorskich praw zależnych do dostarczonych Utworów.
2. Przeniesienie praw, o których mowa w powyżej, następuje bez ograniczeń czasowych i terytorialnych, w ramach ustalonego przez Strony wynagrodzenia.
3. Prawa przeniesione na podstawie Umowy mogą być wykonywane przez Zamawiającego niezależnie od siebie i w zakresie według swobodnego uznania Zamawiającego.
4. Przejście na Zamawiającego majątkowych praw autorskich do Utworów następuje z chwilą ustalenia Utworów lub ich części (przy czym w razie wątpliwości Utwory uważa się za ustalone najpóźniej z chwilą podpisania Protokołu Odbioru końcowego przedmiotu Zlecenia Szczegółowego lub Umowy).
5. Niezależnie od postanowień poprzedzających, Wykonawca zezwala również Zamawiającemu na korzystanie z wiedzy technicznej, organizacyjnej i innej, zawartej w przekazanych Zamawiającemu Utworach oraz przekazanej w inny sposób przez Wykonawcę w ramach wykonywania Przedmiotu Umowy.
6. Wykonawca oświadcza, że korzystanie przez Zamawiającego z praw nabytych stosownie do postanowień poprzedzających, nie jest i nie będzie w żaden sposób ograniczone prawami osobistymi lub majątkowymi Osób trzecich, w tym prawami autorskimi, czy prawami z zakresu własności przemysłowej.
7. Powyższe postanowienia stosuje się odpowiednio do zmienionych elementów Produktów usług lub innych Utworów dostarczonych przez Wykonawcę, jeżeli w wyniku wykonania przez Wykonawcę zobowiązań z Umowy dojdzie do zmian elementów Produktów usług lub innych Utworów, przy czym nabycie przez Zamawiającego autorskich praw majątkowych do tak zmienionych elementów Produktów usług lub innych Utworów następuje z chwilą Odbioru Utworów przez Zamawiającego.

14. Prawa Zamawiającego do korzystania ze standardowego oprogramowania Osób trzecich, na które Osoby trzecie udzieliły licencji (Elementy licencjonowane), określone będą w odrębnych umowach licencyjnych w Zleceniach Szczegółowych.

### §12 POUFNOŚĆ

1. Wykonawca nieodwołalnie i bezwarunkowo zobowiązuje się do zachowania poufności Informacji Poufnych w rozumieniu niniejszego paragrafu oraz zobowiązuje się traktować je i chronić jak tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993  roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji oraz informacji poufnych (inside information) w  rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 596/2014 z dnia 16 kwietnia 2014 roku w sprawie nadużyć na rynku (rozporządzenie w sprawie nadużyć na rynku) oraz uchylające dyrektywę 2003/6/WE Parlamentu Europejskiego i Rady i dyrektywy Komisji 2003/124/WE, 2003/125/WE i 2004/72/WE („rozporządzenie MAR”).
2. Przez Informacje Poufne należy rozumieć wszelkie informacje (w tym przekazane lub pozyskane w formie ustnej, pisemnej, elektronicznej i każdej innej) związane z Umową (w tym także sam fakt jej zawarcia), uzyskane w trakcie negocjacji warunków Umowy, w trakcie postępowań mających na celu zawarcie Umowy oraz w trakcie jej realizacji, bez względu na to, czy zostały one udostępnione w związku z zawarciem lub wykonywaniem Umowy, czy też zostały pozyskane przy tej okazji w inny sposób, w szczególności informacje o charakterze finansowym, gospodarczym, ekonomicznym, prawnym, technicznym, organizacyjnym, handlowym, administracyjnym, marketingowym, w tym dotyczące Zamawiającego, a także innych podmiotów, w szczególności tych, z którymi Zamawiający pozostaje w stosunku dominacji lub zależności oraz, z którymi jest powiązany kapitałowo lub umownie (Informacje Poufne).
3. Informacja Poufna (inside information) w rozumieniu art. 7. rozporządzenia MAR to informacja, która jest określona w sposób precyzyjny, nie została podana do publicznej wiadomości, dotyczy bezpośrednio i pośrednio, jednego lub większej liczby emitentów lub jednego lub większej liczby instrumentów finansowych, miałaby prawdopodobnie znaczący wpływ na ceny tych instrumentów finansowych lub na ceny powiązanych pochodnych instrumentów finansowych (Informacje Poufne w rozumieniu rozporządzenia MAR).
4. Wykonawca nie może bez uprzedniej pisemnej pod rygorem nieważności zgody Zamawiającego ujawniać, upubliczniać, przekazywać ani w inny sposób udostępniać Osobom trzecim lub wykorzystywać do celów innych niż realizacja Umowy, jakichkolwiek Informacji Poufnych.
5. Zobowiązanie do zachowania poufności nie ma zastosowania do Informacji Poufnych:
   1. które są dostępne Wykonawcy przed ich ujawnieniem Wykonawcy przez Zamawiającego;
   2. które zostały uzyskane z wyraźnym wyłączeniem przez Zamawiającego zobowiązania Wykonawcy do zachowania poufności;
   3. które zostały uzyskane od Osoby trzeciej, która uprawniona jest do udzielenia takich informacji;
   4. których ujawnienie wymagane jest na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa lub na podstawie żądania uprawnionych władz;
   5. które stanowią informacje powszechnie znane.
6. W zakresie niezbędnym do realizacji Umowy, Strony mogą ujawniać Informacje Poufne swoim pracownikom lub osobom, którymi posługują się przy wykonywaniu Umowy, pod warunkiem, że przed jakimkolwiek takim ujawnieniem zobowiążą te osoby do zachowania poufności na zasadach określonych w Umowie oraz podejmie wszelkie niezbędne kroki dla zapewnienia, że żadna z tych osób nie ujawni Informacji Poufnych. Za działania lub zaniechania takich osób Strony ponoszą odpowiedzialność, jak za działania i zaniechania własne.
7. Wykonawca oświadcza, że dysponuje odpowiednimi środkami organizacyjno-technicznymi, które zapewniają bezpieczeństwo informacjom przekazanym przez Zamawiającego w ramach realizacji Umowy.
8. Zobowiązanie do zachowania poufności, o którym mowa w niniejszym paragrafie wiąże Wykonawcę w czasie obowiązywania Umowy, a także w okresie 5 lat od jej wygaśnięcia, rozwiązania lub odstąpienia od Umowy.
9. Wykonawca zobowiązuje się, że zarówno on, jak i osoby, którymi posługuje się przy wykonywaniu Umowy, niezwłocznie po zakończeniu wykonania Umowy, a także na każde pisemne żądanie Zamawiającego pod rygorem nieważności, bezzwłocznie zwrócą lub zniszczą wszelkie dokumenty lub inne nośniki Informacji Poufnych, w tym ich kopie oraz opracowania i wyciągi, za wyjątkiem jednego ich egzemplarza dla celów archiwalnych, który Wykonawca uprawniony jest zachować. Ponadto nie wymaga się od Wykonawcy usunięcia dokumentów przechowywanych w elektronicznym systemie archiwizacji lub kopii dokumentów, które zostały sporządzone zgodnie z automatycznymi procedurami tworzenia kopii zapasowych IT lub wewnętrznymi procedurami Wykonawcy odzyskiwania danych po awarii, pod warunkiem, że w każdym przypadku takie dokumenty będą nadal traktowane jako poufne.
10. Określone w niniejszym paragrafie obowiązki Wykonawcy w zakresie Informacji Poufnych dotyczą również Podwykonawców. Wykonawca zapewni, aby umowy zawierane z Podwykonawcami zawierały odpowiednie zapisy gwarantujące zachowanie poufności w zakresie Informacji Poufnych przez Podwykonawców a nadto przekaże Zamawiającemu w terminie 7 dni od podpisania umowy z Podwykonawcą pisemne oświadczenie o zachowaniu poufności w zakresie Informacji Poufnych;
11. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że w imieniu Zamawiającego czynności w zakresie obsługi klienta, usługi kadrowo-płacowe lub usługi finansowo-księgowe, w tym usługi windykacyjne (dalej: Czynności), może wykonywać inny podmiot z grupy kapitałowej Zamawiającego, w szczególności TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o. (dalej: Podmiot Obsługujący).
12. Wykonawca wyraża zgodę na przekazywanie przez Zamawiającego Podmiotowi Obsługującemu wszelkich informacji i danych niezbędnych do prawidłowego wykonywania Czynności związanych z niniejszą Umową.
13. Udostępnienie Podmiotowi Obsługującemu informacji i danych, o których mowa w ust. 10, nie stanowi naruszenia obowiązku zachowania poufności przez Zamawiającego i obejmuje w szczególności prawo do udostępnienia treści Umowy, wszystkich załączników do niej oraz dokumentacji powiązanej z nią a także danych wytworzonych w toku jej wykonywania, zmiany, rozwiązania lub wygaśnięcia, w dowolnej formie i czasie;
14. Strony zgodnie oświadczają, że postanowienia ust. 10-11 powinny być interpretowane możliwie szeroko w celu umożliwienia wykonywania Czynności przez Podmiot Obsługujący.
15. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że wszelkie lub niektóre informacje ujawnione zgodnie z niniejszą Umową mogą stanowić Informacje Poufne w rozumieniu MAR, w związku z czym osoba, która je posiada, podlega ograniczeniom wynikającym z MAR. W szczególności osobie tej nie wolno bezprawnie ujawniać ani wykorzystywać takich Informacji, nabywając lub zbywając papiery wartościowe lub związane z nimi instrumenty pochodne.
16. Wykonawca zobowiązuje się nie ujawniać bezprawnie, nie wykorzystywać ani nie zachęcać innych osób do wykorzystania Informacji Poufnych ujawnionych zgodnie z niniejszą Umową, w sposób stanowiący nadużycie na rynku zgodnie z MAR.
17. Wykonawca w przypadku otrzymania Informacji Poufnych w rozumieniu rozporządzenia MAR zobowiązuje się do bezzwłocznego przekazania Zamawiającemu aktualnej listy osób mających dostęp do tych informacji.
18. Zamawiający ma prawo udostępnić Informacje Poufne na rzecz TAURON Polska Energia S.A. w Katowicach, w szczególności jej organom, komitetom i jednostkom organizacyjnym w ramach realizacji strategii Grupy TAURON, uzyskania stosownych zgód i opinii wynikających z regulacji wewnętrznych i wewnątrzkorporacyjnych obowiązujących w Grupie TAURON, w zakresie zgodnym z prawem, na co Wykonawca wyraża zgodę.
19. Zamawiający ma prawo udostępnić wszelkie informacje o Umowie, wynikające z Umowy i związane z jej wykonaniem TAURON Polska Energia S.A. w Katowicach lub innym spółkom z Grupy TAURON, w szczególności ich organom, komitetom i jednostkom organizacyjnym w ramach realizacji strategii Grupy TAURON, uzyskania stosownych zgód i opinii wynikających z regulacji wewnętrznych i wewnątrzkorporacyjnych obowiązujących w Grupie TAURON, w zakresie zgodnym z prawem.

### §13 BRAK KONFLIKTU INTERESÓW

1. Wykonawca oświadcza, iż wedle jego najlepszej wiedzy nie występuje jakikolwiek konflikt interesów, który mógłby stanowić przeszkodę dla wykonywania Umowy przez Wykonawcę, wpływać na bezstronność, niezależność lub rzetelność Wykonawcy lub jakość jego prac.
2. W przypadku powstania po podpisaniu Umowy, ryzyka ewentualnego konfliktu interesów wpływającego na prawdziwość lub kompletność oświadczenia, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca o zaistniałym ryzyku niezwłocznie zawiadomi na piśmie Zamawiającego i niezwłocznie zapobiegnie takiemu potencjalnemu konfliktowi w zgodzie z interesami Zamawiającego oraz obowiązującymi Wykonawcę zasadami etyki zawodowej. Wykonawca zobowiązuje się zachować najwyższą staranność w prowadzeniu swojej działalności, tak, aby uniknąć konfliktu interesów w trakcie realizacji Umowy.

### §14 GWARANCJA

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości (dalej: Gwarancja) na Usługi i Produkty (zwane w treści niniejszego paragrafu Przedmiotem objętym Gwarancją), zrealizowane w ramach Umowy, na okres 12 miesięcy.
2. Wykonawca oświadcza, że Przedmiot objęty Gwarancją, o którym mowa w ust. 1, zostanie wykonany zgodnie z zawartą Umową, wiedzą techniczną oraz odpowiednimi obowiązującymi przepisami prawa.
3. Okres Gwarancji, o której mowa w ust. 1 rozpoczyna bieg z chwilą obustronnego podpisania Protokołu Odbioru Przedmiotu Umowy bez zastrzeżeń, o którym mowa w § 6 ust. 7.
4. Z tytułu Gwarancji Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie wady przedmiotu objętego Gwarancją, w szczególności zmniejszające jego wartość użytkową, techniczną lub estetyczną.
5. Jeżeli w okresie, o którym mowa w ust. 1, tj. w okresie Gwarancji, Zamawiający stwierdzi wystąpienie wady Przedmiotu objętego Gwarancją, uprawniony jest do zgłoszenia Wykonawcy reklamacji (dalej: Reklamacja), pocztą elektroniczną lub w formie pisemnej. Wykonawca zobowiązuje się potwierdzić na piśmie lub pocztą elektroniczną otrzymanie zgłoszenia Reklamacji. Jeżeli w terminie do 2 Dni roboczych od zgłoszenia Reklamacji przez Zamawiającego Wykonawca nie potwierdzi jej otrzymania, uważa się, że Wykonawca takie potwierdzenie złożył z chwilą upływu tego terminu.
6. Reklamacje, o których mowa w ust. 5, mogą być składane w imieniu Zamawiającego na adres e-mail Wykonawcy: ………………………., przez Koordynatora Zamawiającego, wskazanego w § 5 ust. 1 pkt 1) Umowy.

Wykonawca potwierdza otrzymanie Reklamacji na adres mailowy Zamawiającego tok.serwis.cbp@tauron.pl . W imieniu Wykonawcy osobą uprawnioną do działania w tym zakresie jest Koordynator Wykonawcy, wskazany w § 5 ust. 1 pkt 2) Umowy.

1. Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie do 10 Dni roboczych od dnia zgłoszenia Reklamacji przez Zamawiającego, usunąć na własny koszt wadę, a gdyby to nie było możliwe - dostarczyć nowy, wolny od wad przedmiot objęty Gwarancją lub odpowiednią, objętą Reklamacją, jego część i dokonać jego/jej montażu/uruchomienia. W takim przypadku postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio.
2. W uzasadnionych przypadkach, w szczególności ze względów technologicznych, Zamawiający, na wniosek Wykonawcy, może wyrazić w formie pisemnej zgodę na przedłużenie terminu przewidzianego w ust. 7.
3. Jeżeli Wykonawca dostarczy Zamawiającemu zamiast wadliwego przedmiotu objętego Gwarancją, nowy, wolny od wad albo dokona istotnych napraw przedmiotu objętego Gwarancją, okres Gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia nowego, wolnego od wad przedmiotu objętego Gwarancją lub zwrócenia naprawionego. Jeżeli Wykonawca wymienił część przedmiotu objętego Gwarancją, zdanie poprzedzające stosuje się odpowiednio do części wymienionej. W innych wypadkach okres Gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek wady przedmiotu objętego Gwarancją, Zamawiający nie mógł z niego korzystać. Ust. 3 stosuje się odpowiednio. Jeżeli Wykonawca odmówi usunięcia wady Przedmiotu objętego Gwarancją lub jego części albo nie usunie jej w terminie, o którym mowa w ust. 7, Zamawiający będzie uprawniony do samodzielnego lub za pośrednictwem Osoby trzeciej, usunięcia zgłoszonej wady na koszt i ryzyko Wykonawcy.
4. Wykonawca jest zwolniony z odpowiedzialności z tytułu Gwarancji wyłącznie, jeżeli wykaże, że:
5. Wady powstały na skutek Siły Wyższej,
6. Wady spowodowane zostały niezgodnym z przeznaczeniem Przedmiotu objętego Gwarancją korzystaniem z tego przedmiotu przez Zamawiającego lub Osoby trzecie, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności,
7. Wady powstały w związku z działaniem Osób trzecich (z wyłączeniem osób, za których działania i zaniechania odpowiada Wykonawca) lub winą Zamawiającego.
8. Wykonawca jest odpowiedzialny za wszelkie szkody, które spowodował w czasie usuwania wad.
9. Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu Gwarancji także po upływie okresu Gwarancji, jeżeli wady ujawnią się przed ich upływem.
10. Wykonawca udziela Zamawiającemu rękojmi na cały Przedmiot Umowy na okres 12 miesięcy licząc od podpisania Protokołu Odbioru Przedmiotu Umowy bez zastrzeżeń, o którym mowa w § 6 ust. 7.
11. Wykonawca zobowiązuje się usunąć na swój koszt wady zgłoszone przez uprawnionego z rękojmi Zamawiającego w terminie 10 Dni roboczych od dnia ich zgłoszenia przez Zamawiającego. W uzasadnionych przypadkach, Zamawiający, na wniosek Wykonawcy, może wyrazić w formie pisemnej pod rygorem nieważności zgodę na przedłużenie terminu przewidzianego w zdaniu pierwszym.
12. Reklamacje mogą być składane w imieniu Zamawiającego na adres poczty elektronicznej Wykonawcy wskazany w § 5 ust. 1 pkt 2) Umowy lub na piśmie przez uprawnione przez Zamawiającego osoby.
13. Wykonawca przenosi przysługujące mu uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne Przedmiotu Umowy na Zamawiającego i gwarantuje, że przeniesienie to jest skuteczne. Powyższe nie uchybia uprawnieniom z rękojmi przysługującym Zamawiającemu względem Wykonawcy.
14. Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne Przedmiotu Umowy niezależnie od uprawnień wynikających z Gwarancji.

### §15 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Jeżeli wykonanie Umowy będzie wiązać się z jakimikolwiek operacjami na Danych Osobowych, Strony zobowiązują się postępować w tym zakresie zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony Danych Osobowych, tj. w szczególności przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (EU) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem Danych Osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej: „RODO”) – a także przepisami Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie Danych Osobowych.
2. W celu zawarcia, realizacji i monitorowania wykonania Umowy, każda ze Stron będzie przetwarzać dane osobowe osób: reprezentujących, zatrudnionych lub współpracujących z drugą Stroną, które to dane zostaną jej udostępnione przez drugą Stronę.
3. Strony zobowiązują się poinformować osoby, o których mowa w ust. 2, o zasadach przetwarzania ich danych osobowych oraz przysługujących im prawach z tym związanych lub wskazać im miejsce i sposób zapoznania się z tymi zasadami.

Strony udostępniają powyższe zasady w formie:

* Zamawiający - na stronie internetowej pod adresem: <https://www.tauron.pl/rodo/klauzula-pracownicy-kontrahentow-tok>.
* Wykonawca - na stronie internetowej pod adresem: ……………………. (lub jako Załącznik nr \_\_ do niniejszej Umowy).

1. W związku z udostępnieniem danych osobowych, Strony stają się odrębnymi administratorami tych danych i są odpowiedzialne za spełnienie wymogów określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
2. Żadna ze Stron nie będzie ponosić odpowiedzialności za niezgodne z przepisami działania i zaniechania drugiej Strony w zakresie obowiązków o których mowa w niniejszym paragrafie.
3. W celu prawidłowego wykonania przez Wykonawcę obowiązków wynikających z niniejszej Umowy i wyłącznie w zakresie niezbędnym dla wykonania przez Wykonawcę takich obowiązków, Zamawiający jako podmiot przetwarzający Dane Osobowe i na podstawie zgody Administratora TAURON Dystrybucja S.A. podpowierza Wykonawcy przetwarzanie Danych Osobowych na zasadach określonych w Umowie podpowierzenia przetwarzania Danych Osobowych stanowiącej **Załącznik nr 7** do Umowy.

### §16 OKRES OBOWIĄZYWANIA, ROZWIĄZANIE I ODSTĄPIENIE OD UMOWY

* 1. Umowa zostaje zawarta na okres 48 miesięcy od dnia jej zawarcia lub do czasu wyczerpania limitu wynagrodzenia ustalonego wspólnie dla Wykonawcy jak również dla pozostałych Wykonawców wybranych w ramach Postępowania, o którym mowa w §7 ust. 1 umowy.
  2. Zlecenia Szczegółowe mogą być składane w okresie obowiązywania Umowy o którym mowa w ust. 1 powyżej. Zlecenie szczegółowe złożone w okresie obowiązywania Umowy obowiązuje zgodnie z okresem, na który zostało udzielone i warunkami wynikającymi z tego zlecenia, nawet jeżeli w trakcie tego okresu Umowa wygaśnie lub zostanie rozwiązana, chyba że Zamawiający postanowi inaczej. W przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzednim, do zlecenia udzielonego w okresie obowiązywania Umowy, postanowienia Umowy mają zastosowanie
  3. Umowa/Zlecenie Szczegółowe mogą zostać rozwiązane w każdym czasie na mocy porozumienia Stron.
  4. Niezależnie od możliwości rozwiązania Umowy lub Zlecenia Szczegółowego przez Zamawiającego na podstawie innych postanowień Umowy, Strony przewidują możliwość rozwiązania Umowy lub Zlecenia Szczegółowego przez Zamawiającego przed upływem okresu, na który Umowa lub Zlecenie Szczegółowe zostało zawarte, z zachowaniem   
     1-miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, bez prawa do odszkodowania dla Wykonawcy, w następujących przypadkach:

1. Wykonawca podejmuje działania zmierzające do przeniesienia praw lub obowiązków wynikających z Umowy w sposób naruszający postanowienia § 17 Umowy,
2. Wykonawca zaniecha realizacji Przedmiotu Umowy, tj. w sposób nieprzerwany nie realizuje jej postanowień przez okres co najmniej 30 dni,
3. Wykonawca nie wywiązuje się z obowiązków, o których mowa w § 4 ust. 2 pkt 1) Umowy,
4. Wykonawca nie wykonuje Umowy z zachowaniem należytej staranności,
5. Wykonawca w inny sposób rażąco narusza istotne postanowienia Umowy, mimo pisemnego wezwania do naprawienia tego naruszenia w wyznaczonym terminie (który nie może być krótszy niż 7 dni od dnia otrzymania wezwania) i nie usunięcia tego naruszenia.
6. Wykonawca nie zapewnieni w okresie obowiązywania Umowy niepomniejszonego składu Zespołu Konsultantów wskazanych w **Załączniku nr 9** do Umowy spełniających wymagania określone na etapie składania ofert;
   1. Niezależnie od ust. 3, Zlecenie Szczegółowe może zostać rozwiązane przez Zamawiającego z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, bez prawa do odszkodowania dla Wykonawcy, w następujących przypadkach:
   2. Wykonawca zaniecha realizacji Zlecenia Szczegółowego, tj. w sposób nieprzerwany nie realizuje go przez okres co najmniej 10 Dni roboczych,
   3. Wykonawca wykonuje Zlecenie Szczegółowe z naruszeniem warunków określonych w § 4 ust. 2 pkt 1) Umowy,
   4. Wykonawca nie wykonuje Zlecenia Szczegółowego z zachowaniem należytej staranności,
   5. Wykonawca w inny sposób rażąco narusza istotne postanowienia Zlecenia Szczegółowego mimo pisemnego wezwania do naprawienia naruszenia w wyznaczonym terminie (który nie może być krótszy niż 4 Dni robocze od dnia otrzymania wezwania) i nie usunięcia tego naruszenia.
   6. Każda ze Stron jest uprawniona do rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym w przypadku bezskutecznego zakończenia negocjacji, o których mowa w § 10 ust. 5.
   7. Niezależnie od możliwości rozwiązania Umowy lub Zlecenia Szczegółowego przez Zamawiającego z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia, w okolicznościach, o których mowa w ust. 3 oraz 4 powyżej, Strony przewidują możliwość rozwiązania Umowy lub Zlecenia Szczegółowego przed upływem okresu, na który Umowa lub Zlecenie Szczegółowe zostało zawarte z zachowaniem 3 – miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego bez podania przyczyny.
   8. Zamawiający jest uprawniony do rozwiązania Umowy bez wypowiedzenia, jeżeli Wykonawca naruszy obowiązek zachowania poufności wynikający z Umowy, o którym mowa w § 12 Umowy.
   9. W przypadku odstąpienia od Umowy/Zlecenia Szczegółowego lub rozwiązania Umowy/Zlecenia Szczegółowego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający ma prawo zlecić realizację Przedmiotu Umowy innemu podmiotowi na ryzyko Wykonawcy i obciążyć Wykonawcę dodatkowymi kosztami poniesionymi z tego tytułu.
   10. Rozwiązanie Umowy/Zlecenia Szczegółowego oraz odstąpienie od Umowy/Zlecenia Szczegółowego wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
   11. Wygaśnięcie lub rozwiązanie Umowy, niezależnie od przyczyny, pozostaje bez wpływu na postanowienia Umowy dotyczące praw autorskich, Gwarancji, rękojmi, zachowania poufności oraz odpowiedzialności Wykonawcy.
   12. W przypadku rozwiązania Umowy lub Zlecenia Szczegółowego przez jedną ze Stron:
7. Wykonawca przekaże Zamawiającemu Usługę/Produkt realizowany do dnia rozwiązania Umowy/ Zlecenia Szczegółowego wraz z Dokumentacją,
8. Zamawiający zapłaci Wykonawcy za Usługę/Produkt:
   1. wykonane przez Wykonawcę i odebrane przez Zamawiającego do dnia złożenia oświadczenia o rozwiązaniu Umowy, o ile wykonanie tych Usług/Produktów było przewidziane w Zleceniu Szczegółowym - wynagrodzenie w wysokości przewidzianej w Zleceniu Szczegółowym.
   2. których realizacja nie została ukończona, a ich wykonanie było rozpoczęte zgodnie ze Zleceniem Szczegółowym – wynagrodzenie w wysokości przewidzianej w Zleceniu Szczegółowym za dany Produkt lub Usługę, obniżone stosownie do stopnia zaawansowania realizacji danej Usługi/Produktu, wykazanego w dokumentacji projektowej - o ile zostały one odebrane przez Zamawiającego,
   3. postanowienia Umowy dotyczące praw własności intelektualnej będą miały zastosowanie odpowiednio do przekazanych/podlegających przekazaniu Zamawiającemu Produktów zrealizowanych przez Wykonawcę do dnia złożenia oświadczenia o rozwiązaniu Umowy/ Zlecenia Szczegółowego.
   4. Niezależnie od postanowień niniejszego paragrafu, każda ze Stron może od Umowy lub Zlecenia Szczegółowego odstąpić w przypadkach i w sposób określony ustawą, a w szczególności Kodeksem Cywilnym.
   5. Jeśli przepis ustawy nie stanowi inaczej, uprawnienie do odstąpienia od Umowy lub Zlecenia Szczegółowego Strona uprawniona może wykonać w ciągu 14 dni od dnia wystąpienia zdarzenia uprawniającego do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy lub Zlecenia Szczegółowego lub od dnia, w którym Strona uprawniona dowiedziała się o wystąpieniu zdarzenia uprawniającego do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy - nie później jednak, niż do ostatniego dnia kalendarzowego przedostatniego miesiąca kalendarzowego trwania Umowy.
   6. Niezależnie od możliwości odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego na podstawie ust. 12 oraz innych postanowień Umowy, Zamawiający może od Umowy odstąpić także bez podawania przyczyn w terminie do ostatniego dnia kalendarzowego przedostatniego miesiąca kalendarzowego trwania Umowy. W takim przypadku ust. 13 nie ma zastosowania.
   7. Pomimo rozwiązania/odstąpienia/wygaśnięcia Umowy w mocy pozostają zobowiązania Stron wynikające ze Zleceń Szczegółowych przyjętych do realizacji przed datą rozwiązania/odstąpienia/wygaśnięcia Umowy na warunkach Umowy, chyba, że Strony postanowią inaczej.
   8. Strony zgodnie postanawiają, iż rozwiązanie/odstąpienie od poszczególnych Zleceń Szczegółowych nie ma wpływu na obowiązywanie Umowy oraz innych Zleceń Szczegółowych, chyba, że Strony postanowią inaczej.

### §17 PRZENIESIENIE PRAW I OBOWIĄZKÓW

1. Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień wynikających z Umowy, przeniesienie praw lub obowiązków jednej ze Stron, wynikających z Umowy, na Osobę trzecią wymaga pisemnej zgody drugiej Strony, pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej
2. Druga Strona, wyrażając zgodę na przeniesienie praw lub obowiązków wynikających z Umowy na Osobę trzecią może uzależnić swoją zgodę od spełnienia przez Stronę dokonującą przeniesienia praw lub obowiązków wynikających z Umowy, określonych warunków lub przesłanek.
3. Wykonawca niniejszym wyraża zgodę na przeniesienie praw i obowiązków Zamawiającego na spółkę z Grupy TAURON, co oznacza, że w wypadku skorzystania przez Zamawiającego z tego uprawnienia, Zamawiający jedynie powiadomi pisemnie, pod rygorem nieważności, Wykonawcę o przeniesieniu swoich praw i obowiązków, a odrębna zgoda Wykonawcy nie będzie wówczas wymagana.

### §18 KLAUZULA ANTYKORUPCYJNA

1. Strony oświadczają, że przeciwdziałają wszelkim praktykom korupcyjnym i innym nadużyciom, poprzez identyfikowanie oraz zapobieganie powstawaniu zjawisk noszących znamiona korupcyjne. Strony mogą ustalić sposób przeciwdziałania zagrożeniom korupcyjnym oraz nadużyciom przy wykonywaniu niniejszej Umowy oraz podjąć działania zapobiegawcze.
2. Wykonawca oświadcza, że nie oferował, nie przekazywał, ani nie przyjmował żadnych korzyści majątkowych lub osobistych w celu wpłynięcia na decyzję Zamawiającego o wyborze jego oferty jako najkorzystniejszej oraz, że nie podejmował żadnych działań sprzecznych z prawem lub dobrymi obyczajami. Ponadto Wykonawca oświadcza, że nie brał udziału w jakichkolwiek porozumieniach lub ustaleniach z innymi podmiotami trzecimi, które miałyby na celu wywarcie wpływu na zawarcie niniejszej Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zapobiegania zjawiskom korupcyjnym i innym nadużyciom przy wykonaniu niniejszej Umowy.

### §19 ZDALNY DOSTĘP VPN

1. Wykonawca jest odpowiedzialny za wykorzystanie Zdalnego Dostępu niezgodnie z Umową i **Załącznikiem nr 4** do Umowy.
2. W przypadku naruszenia postanowień Umowy dot. Zdalnego Dostępu z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zobowiązuje się zrekompensować Zamawiającemu wszelkie poniesione z tego tytułu szkody, z wyłączeniem jednak utraconych korzyści.
3. Brak możliwości skorzystania przez Wykonawcę ze Zdalnego Dostępu z przyczyn nieleżących po stronie Zamawiającego nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy.
4. Odebranie Zdalnego Dostępu z powodu nieprzestrzegania przez Wykonawcę zasad dotyczących Zdalnego Dostępu VPN opisanych w **Załączniku nr 4** do Umowy stanowi przyczynę nieleżącą po stronie Zamawiającego.
5. Zamawiający zastrzega sobie możliwość czasowego wyłączenia Zdalnego Dostępu w sytuacji ogłoszenia stanu podwyższonego zagrożenia terrorystycznego ogłaszanego przez właściwe organy państwa Zamawiającego lub Wykonawcy np. stopień alarmowy CRP. Sytuacja taka będzie traktowana jako działanie siły wyższej tj. przyczyna nie leżąca po stronie Zamawiającego ani Wykonawcy.
6. Wykonawca odpowiada za zestawienie połączenia VPN z infrastrukturą Zamawiającego tylko z komputerów, które posiadają system operacyjny min. Windows 10 z zainstalowanymi wszystkimi aktualizacjami krytycznymi oraz zaktualizowanym oprogramowaniem dodatkowym, w szczególności: Adobe Flash, Adobe Reader, Java i MS Silverlight. Połączenia z innych aktualizowanych systemów operacyjnych np. iOS, Linux nie są rekomendowane, nie są wspierane i obsługiwane, i mogą być dopuszczone na ryzyko Wykonawcy po poinformowaniu Zamawiającego.
7. Zdalny Dostęp VPN może zostać przyznany tylko dla wskazanych osób po stronie Wykonawcy.
8. Każda osoba po stronie Wykonawcy zanim uzyska dostęp VPN do zasobów Zamawiającego, ma obowiązek zapoznania się z zasadami bezpieczeństwa Zamawiającego.
9. Udokumentowanie zapoznania się z ww. zasadami bezpieczeństwa leży po stronie Wykonawcy, który odpowiada za działania osób, które po jego stronie uzyskały dostęp jak za działania własne.
10. Zamawiający zobowiązuje się do przekazania obowiązujących zasad oraz ich każdorazowej aktualizacji osobie wyznaczonej do kontaktów w ramach realizacji niniejszej Umowy ze strony Wykonawcy.

### §20 KLAUZULA OŚWIADCZENIA WIEDZY W STOSUNKU DO WYNAGRODZENIA

1. Wykonawca oświadcza, iż w stosunku do otrzymywanego wynagrodzenia w zamian za realizację przedmiotu Umowy jest on rzeczywistym właścicielem należności, tj. w szczególności Wykonawca:
   1. otrzymuje należność dla własnej korzyści, w tym decyduje samodzielnie o jej przeznaczeniu i ponosi ryzyko ekonomiczne związane z utratą tej należności lub jej części, oraz
   2. nie jest pośrednikiem, przedstawicielem, powiernikiem lub innym podmiotem zobowiązanym do przekazania całości lub części należności innemu podmiotowi, oraz
   3. otrzymuje ww. wynagrodzenie w związku z prowadzoną przez siebie rzeczywistą działalnością gospodarczą w kraju swojej siedziby lub miejsca zamieszkania.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada/nie posiada w Polsce oddział, przedstawicielstwo lub przedsiębiorstwo na moment zawarcia umowy. Dodatkowo, Wykonawca niezwłocznie powiadomi o ustanowieniu w Polsce powyżej wskazanych struktur.
3. Według najlepszej wiedzy Wykonawca oświadcza również, że otrzymywane płatności nie będą służyć – pośrednio lub bezpośrednio – finansowaniu podlegających odliczeniu wydatków powodujących powstanie rozbieżności w kwalifikacji struktur hybrydowych poprzez transakcję lub serię transakcji między przedsiębiorstwami powiązanymi lub zawartymi w ramach uzgodnienia strukturalnego, w rozumieniu przepisów rozdziału 3a „Struktury hybrydowe” ustawy z dnia 15 lutego 1992 r. o podatku dochodowym od osób prawnych.
4. W przypadku jakichkolwiek zmian wyżej wymienionych okoliczności przedstawionych w ust. 1-3 i utraty aktualności złożonych oświadczeń, Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia o tym fakcie Zamawiającego. Jednocześnie Wykonawca deklaruje, że w przypadku zgłoszenia przez organy podatkowe państwa rezydencji Zamawiającego żądania wykazania prawdziwości ww. oświadczeń, Wykonawca będzie współpracował z Zamawiającym i na jego prośbę przedstawi odpowiednie dowody potwierdzające ww. fakty.

### §21 PODWYKONAWCY

1. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania lub zaniechania Podwykonawców jak za swoje własne.
2. Rozliczenia pomiędzy Wykonawcą, a Podwykonawcami będą odbywały się według ich wewnętrznych unormowań, bez prawa regresu z tego tytułu do Zamawiającego.
3. Wykonawca może skorzystać z usług Podwykonawców pod warunkiem wcześniejszego uzyskania, zgody Zamawiającego na zlecenie im części prac, z uwzględnieniem zapisów zawartych w ust. 5.
4. W celu uzyskania zgody, o której mowa w ust. 3, Wykonawca wystąpi do Zamawiającego z wnioskiem przesłanym mailowo do Koordynatora Umowy po stronie Zamawiającego. Zamawiający w przypadku akceptacji przedłożonego wniosku, wyda zgodę na korzystanie przez Wykonawcę z usług wnioskowanego Podwykonawcy w zakresie zdefiniowanych czynności lub na okres, o który wnioskuje Wykonawca.
5. Uprzednia pisemna zgoda Zamawiającego, o której mowa w ust. 3, nie jest wymagana w odniesieniu do Podwykonawców wskazanych w **Załączniku nr 6** do Umowy.
6. W przypadku, gdy Usługi będą wykonywane na Danych Osobowych, każdorazowo Wykonawca musi dodatkowo określić z jakich Danych Osobowych Podwykonawca będzie korzystał i uzyskać zgodę Zamawiającego, o której mowa w umowie podpowierzenia Danych Osobowych stanowiącej **Załącznik nr 7** do Umowy, tj. złożyć „Wniosek w sprawie podpowierzenia”, stanowiący **Załącznik nr 2** do umowy podpowierzenia.

### §22 KLAUZULA COMPLIANCE

1. Zamawiający oświadcza, że prowadzi działalność w sposób odpowiedzialny tj. zgodnie z przyjętymi normami etycznymi, przepisami obowiązującego prawa oraz zasadami wynikającymi z Kodeksu Odpowiedzialnego Biznesu Grupy TAURON, dostępnego na stronie internetowej [www.tauron.pl](http://www.tauron.pl).
2. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z postanowieniami Kodeksu Odpowiedzialnego Biznesu Grupy TAURON i Kodeksu Postępowania dla Kontrahentów Grupy TAURON (dostępnego pod linkiem:

<https://swoz.tauron.pl/platform/application?MP_action=repositoryList&folder=000f0003&MP_module=intranetRepository>)

oraz że zobowiązuje się ich przestrzegać w trakcie współpracy ze spółkami Grupy TAURON. Wykonawca oświadcza, że powyższe zasady będą również stosowane przez wszelkie osoby zaangażowane w wykonanie niniejszej Umowy (pracownicy, podwykonawcy, osoby trzecie).  Za wszystkie działania lub zaniechania stanowiące naruszenia powyższych zasad dokonane przez osoby, którym powierza wykonanie Umowy (pracownicy, podwykonawcy, osoby trzecie) Wykonawca ponosi odpowiedzialności jak za działania własne. Zamawiający zastrzega sobie możliwość przeprowadzenia audytów osobiście lub przez upoważnione osoby, w celu weryfikacji stosowania postanowień Kodeksu Postępowania dla Kontrahentów Grupy TAURON.

1. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z postanowieniami Polityki Poszanowania Praw Człowieka w Grupie TAURON, dostępnej na stronie internetowej www.tauron.pl oraz zobowiązuje się do jej przestrzegania w trakcie współpracy ze spółkami Grupy TAURON.
2. Wykonawca oświadcza, iż zobowiązuje się do przeciwdziałania naruszeniom w obszarze praw człowieka i podstawowych wolności oraz do przestrzegania i podjęcia niezbędnych starań w celu zobowiązania swoich pracowników, dostawców i podwykonawców do przestrzegania przepisów krajowych, europejskich i międzynarodowych w zakresie praw człowieka.
3. Wykonawca oświadcza, iż będzie powstrzymywać się i wymagać od swoich pracowników, dostawców i podwykonawców powstrzymywania się od łamania praw człowieka, w tym w szczególności zatrudniania dzieci, wykorzystywania pracy przymusowej oraz wszelkich przejawów dyskryminacji.

### §23 KLAUZULA SANKCYJNA

1. Wykonawca oświadcza, że na dzień zawarcia Umowy ani on, ani podmioty powiązane z nim osobowo, kapitałowo lub organizacyjnie, lub członkowie jego organów oraz jego beneficjenci rzeczywiści w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu nie są objęci sankcjami na podstawie Regulacji Sankcyjnych, oraz że zawarcie i wykonywanie Umowy nie spowoduje naruszenia Regulacji Sankcyjnych.
2. Za Regulacje Sankcyjne uznaje się przepisy prawa dotyczące sankcji gospodarczych, handlowych lub też jakichkolwiek środków restrykcyjnych, ustanawianych, administrowanych, nakładanych lub egzekwowanych przez Unię Europejską, Rzeczpospolitą Polską, Stany Zjednoczone Ameryki, Zjednoczone Królestwo Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej, Organizację Narodów Zjednoczonych oraz decyzje administracyjne wydane przez ich właściwe organy. W szczególności:
3. ustawę z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego,
4. Rozporządzenie Rady (WE) nr 765/2006 z dnia 18 maja 2006 r. dotyczące środków ograniczających w związku z sytuacją na Białorusi i udziałem Białorusi w agresji Rosji wobec Ukrainy wraz z rozporządzeniami zmieniającymi,
5. Rozporządzenie Rady (UE) nr 269/2014 z dnia 17 marca 2014 r. w sprawie środków ograniczających w odniesieniu do działań podważających integralność terytorialną, suwerenność i niezależność Ukrainy lub im zagrażających wraz z rozporządzeniami zmieniającymi,
6. Rozporządzenie Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczące środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie wraz z rozporządzeniami zmieniającymi,
7. Rozporządzenie Rady (UE) 2022/263 z dnia 23 lutego 2022 r. w sprawie środków ograniczających w odpowiedzi na uznanie niekontrolowanych przez rząd obszarów ukraińskich obwodów donieckiego i ługańskiego oraz nakazanie rozmieszczenia rosyjskich sił zbrojnych na tych obszarach wraz z rozporządzeniami zmieniającymi.
8. W przypadku utraty aktualności złożonych oświadczeń wskazanych w ust. 1, Wykonawcajest zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia o tym fakcie drugiej Strony. Powiadomienie zostanie wysłane listem poleconym na adres siedziby drugiej Strony nie później niż w terminie 3 dni od dnia utraty aktualności złożonych oświadczeń.
9. W przypadku, gdy Wykonawca lub powiązane z nim podmioty, członkowie jego organów lub beneficjenci rzeczywiści zostaną objęci sankcjami na podstawie Regulacji Sankcyjnych, bądź też wykonywanie Umowy spowoduje naruszenia Regulacji Sankcyjnych, to druga Strona może:
   1. powstrzymać się od wykonywania Umowy w zakresie, który naruszałyby Regulacje Sankcyjne, lub
   2. rozwiązać Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia.
10. Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
11. Wykonanie uprawnień wskazanych w ust. 4 nie powoduje powstania praw do dochodzenia jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu przez Wykonawcę.
12. Wykonawca pokryje wszelkie szkody drugiej Strony powstałe w wyniku działań bądź zaniechań jego, podmiotów powiązanych z nim osobowo, kapitałowo lub organizacyjnie oraz członków jego organów lub osób działających w jego imieniu i na jego rzecz, a także jego beneficjentów rzeczywistych w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu,  skutkujących nieprawdziwością jego oświadczenia, o którym mowa w ust. 1, lub niewykonaniem bądź nienależytym wykonaniem zobowiązań, o których mowa w ust. 3.

### §24 KLAUZULA DOTYCZĄCA OBOWIAZKU ZGŁASZANIA INCYDENTÓW BEZPIECZEŃSTWA

1. Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego o wykrytych incydentach bezpieczeństwa dotyczących danych i informacji przekazanych przez Zamawiającego lub przez inną Spółkę Grupy TAURON (np. wielokrotne nieudane próby logowania lub wykrycie złośliwej zawartości lub włamanie do systemów IT/OT Wykonawcy) oraz o ataku na systemy innych klientów Wykonawcy na infrastrukturze wspólnej bądź poprzez dedykowane łącza Zamawiającego. Powiadomienie powinno zostać przekazane telefonicznie lub na dedykowany adres e–mail bezzwłocznie, nie później niż w ciągu 24h od wykrycia incydentu.
2. Do zgłaszania i wyjaśniania przyczyn i skutków incydentów bezpieczeństwa wykrytych odpowiednio przez Zamawiającego lub spółkę Grupy TAURON lub wykrytych przez Wykonawcę ustala się następujące dane kontaktowe:
   1. ze strony Zamawiającego:
      1. adres e-mail: cuwit@tauron.pl
      2. nr telefonu: 500 99 5555
   2. ze strony Wykonawcy:
      1. adres e-mail: ……….…………………………………
      2. nr telefonu: ……….………………………………….

### §25 KLAUZULA WYKORZYSTANIA AI BEZ DANYCH SPÓŁEK Z GRUPY TAURON

1. W razie skorzystania z narzędzi opartych na sztucznej inteligencji (AI) w celu realizacji przedmiotu Umowy, Wykonawca jest obowiązany zapewnić, że:
   1. podczas korzystania z narzędzi AI w ramach realizacji Umowy nie będzie udostępniać do systemów AI obsługiwanych przez podmioty inne niż Zamawiający Informacji Poufnych Zamawiającego lub danych osobowych związanych z Zamawiającym, chyba że zostały one odpowiednio zabezpieczone i zanonimizowane w sposób uniemożliwiający ich identyfikację;
   2. wykorzystane narzędzia AI spełniają odpowiednia wymagania określone w obowiązujących przepisach prawa;
   3. dane wyjściowe przekazywane Zamawiającemu są wolne od naruszeń dóbr osobistych, praw autorskich lub innych praw własności intelektualnej, praw do ochrony danych osobowych oraz nie naruszają powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
   4. Zamawiający skutecznie nabędzie prawa własności intelektualnej do wszelkich rezultatów realizacji Umowy w trybie i w zakresie określonym w Umowie.
2. W razie skorzystania z narzędzi opartych na sztucznej inteligencji (AI) w celu realizacji przedmiotu Umowy, Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za:
   1. wybór i stosowanie narzędzi AI, w tym za prawidłowość, jakość, zgodność z prawem wygenerowanych treści;
   2. użycie narzędzi AI zgodnie z regulaminami tych narzędzi lub innymi zasadami regulującymi ich użycie, w tym umowami licencyjnymi oraz pokrywa wszelkie koszty związane z ich użyciem;
   3. wszelkie działania i decyzje podjęte przez lub z wykorzystaniem narzędzi AI, a także za wynikające z nich konsekwencje, w tym za ewentualne szkody wyrządzone Zamawiającemu lub osobom trzecim;
   4. wszelkie naruszenia dóbr osobistych lub praw osób trzecich, w tym w szczególności naruszenia praw autorskich lub innych praw własności intelektualnej, wynikające z użycia narzędzia AI.
3. Wykonawca gwarantuje i zobowiązuje się, że w przypadku wystąpienia przez osobę trzecią z roszczeniami, które mają związek lub wynikają z wykorzystania przez niego w ramach realizacji Umowy narzędzi AI, Wykonawca zwolni Zamawiającego od tych roszczeń lub naprawi poniesione przez niego szkody, wynikające w szczególności  działań mających na celu doprowadzenie do odstąpienia przez osobę trzecią od dochodzenia roszczeń lub z konieczności zaspokojenia roszczeń osób trzecich, w tym pokryje wszelkie koszty czynności przedsądowych i ewentualnego postępowania sądowego, egzekucyjnego lub z wniosku o zawezwanie do próby ugodowej dotyczącego takich roszczeń.
4. Wykonawca jest zobowiązany do wyraźnego oznaczenia tych elementów, które zostały wygenerowane przez narzędzia AI, w celu zapewnienia przejrzystości i możliwości weryfikacji przez Zamawiającego. Oznaczenie powinno zawierać informacje o rodzaju użytego narzędzia AI oraz, o ile to możliwe, źródło wykorzystanych danych.
5. Wykonawca zapewnia, że wszelkie rezultaty realizacji Umowy wytwarzane przez lub przy użyciu narzędzi AI będą wolne od jakichkolwiek wad uniemożliwiających lub ograniczających korzystanie z nich zgodnie z Umową przez Zamawiającego lub podmioty z nim powiązane. W przypadku stwierdzenia wady prawnej uniemożliwiającej lub utrudniającej Zamawiającemu korzystanie z rezultatu zgodnie z Umową, Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania o tym fakcie Zamawiającego oraz w razie takiego żądania Zamawiającego, do niezwłocznego podjęcia wszelkich działań niezbędnych do zapewnienia Zamawiającemu, na koszt własny, pełnych praw do korzystania z rezultatu zgodnie z Umową.
6. Zamawiający ma prawo zakazać korzystania ze wszystkich lub określonych narzędzi opartych na sztucznej inteligencji (AI) do realizacji przedmiotu Umowy lub jego części. Zakaz obowiązuje od kolejnego dnia roboczego po otrzymaniu przez Wykonawcę oświadczenia Zamawiającego o wprowadzeniu zakazu. Korzystanie przez Wykonawcę z narzędzi opartych na sztucznej inteligencji (AI) do realizacji przedmiotu Umowy pomimo zakazu stanowi naruszenie Umowy.
7. Bez uszczerbku dla wynikających z Umowy terminów realizacji przedmiotu Umowy, w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego, że wygenerowane treści nie spełniają ustalonych standardów lub zawierają błędy, Wykonawca zobowiązuje się na własny koszt do ich poprawienia lub ponownego wygenerowania zgodnie z wymaganiami Zamawiającego.
8. W przypadku naruszenia któregokolwiek z powyższych warunków, Zamawiający ma prawo do natychmiastowego rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia oraz do dochodzenia odszkodowania za wszelkie poniesione szkody.

### §26 ZAWIADOMIENIA I ZMIANY W UMOWIE

1. O ile w Umowie nie wskazano wprost inaczej, wszelkie zawiadomienia, powiadomienia lub informacje przekazywane pomiędzy Stronami w związku z obowiązywaniem i wykonywaniem Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności i winny być doręczane drugiej Stronie osobiście, przy użyciu firmy kurierskiej za potwierdzeniem odbioru lub listem poleconym za potwierdzeniem odbioru na poniższe adresy:
2. Zamawiający: TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o., ul. Lwowska 23, 40389 Katowice,
3. Wykonawca: ……………………………………………………………………………….

lub w formie elektronicznej przesłanej na poniższe adresy e-mail:

1. Zamawiający: Koordynatora Umowy wskazany w §5 ust 1 pkt 1),
2. Wykonawca: ………………………………………….......................................................
3. Ilekroć w niniejszej Umowie mowa o wymogu zachowania formy pisemnej, Strony rozumieją przez to również zachowanie formy elektronicznej, o której mowa w art. 78 (1) Kodeksu Cywilnego.
4. Zmiany lub uzupełnienia Umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu do Umowy, podpisanego przez obie Strony, pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej.
5. Zmiany:
6. adresów do korespondencji wskazanych w ust. 1 powyżej,
7. podmiotowe w spółkach Grupy Kapitałowej TAURON,
8. zmiana osób i danych teleadresowych wskazanych w § 5 ust. 1-2 oraz § 5 ust. 4 i 5 Umowy,
9. Zmiana adresu wskazanego w § 7 ust. 5,
10. danych teleadresowych wskazanych w **Załączniku nr 8 i Załączniku nr 9** do Umowy,

nie wymagają aneksu do Umowy i są skuteczne z chwilą pisemnego, pod rygorem nieważności, powiadomienia drugiej Strony na adresy wskazane w ust. 1 powyżej. Zmiana taka musi zostać podpisana zgodnie ze zgłoszoną do rejestru przedsiębiorców KRS reprezentacją Strony zawiadamiającej drugą Stronę lub w oparciu o stosowne pełnomocnictwo udzielone przez Spółkę zgodnie z tymi zasadami.

### §27 KLAUZULA ESG

* + - 1. Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania Przedmiotu Umowy zgodnie z wymaganiami określonymi w *postępowaniu o udzielenie zamówienia, tj.:*

1. *w przypadku zatrudniania cudzoziemców złożenie oświadczenia, potwierdzającego spełnienie wszelkich wymogów prawnych dotyczących zatrudniania cudzoziemców;*
2. *w przypadku wykonywania Przedmiotu Umowy, w ramach którego wymagane jest zachowanie zgodności z zasadą „nie czyń poważnych szkód (DNSH)”.* 
   * + 1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzania audytów u Wykonawcy osobiście lub przez podmioty/osoby trzecie wskazane przez Zamawiającegow zakresie związanym z realizacją Przedmiotu Umowy, w tym obejmującym zakres pracowniczy:
3. weryfikacji uprawnień pracowników, którymi posługuje się Wykonawca w celu realizacji Przedmiotu Umowy,
4. weryfikacji zawartych umów z pracownikami, którymi posługuje się Wykonawca w celu realizacji przedmiotu Umowy, z uwzględnieniem sposobu zatrudniania osób młodocianych,
   * + 1. Zamawiający po wykonaniu audytu u Wykonawcy, w związku z realizacją Przedmiotu Umowy, przedłoży Wykonawcy pisemny raport, w którym w razie konieczności zawarte będą działania naprawcze konieczne do wdrożenia u Wykonawcy. Raport z przeprowadzonego audytu będzie przesłany na adres e-mail … lub przekazany osobiście Panu/ Pani…………………………………….
       2. Wykonawca zapozna się z rekomendacjami zawartymi w raporcie z audytu i w razie konieczności prześle swoje uwagi, i zastrzeżenia do 7 dni od daty otrzymania raportu.
       3. Zamawiający zapozna się z uwagami Wykonawcy, o których mowa w ust. 4 i prześle odpowiedź Wykonawcy w terminie 7 dni od ich otrzymania.
       4. Jeżeli w ramach audytu zostaną stwierdzone uchybienia skutkujące podjęciem działań naprawczych, Wykonawca wdroży je na własny koszt.
       5. Zapisy ust. 2-6 mają zastosowanie do wszystkich podwykonawców i ich pracowników, którymi posługuje się Wykonawca w celu realizacji Przedmiotu Umowy.

### §28 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowa podlega prawu polskiemu i zgodnie z nim powinna być interpretowana.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. W przypadku, gdy którakolwiek część Umowy jest lub stanie się w całości lub w części nieważna lub niewykonalna, lub zawierać będzie jakiekolwiek luki, nie będzie to miało wpływu na ważność i wykonalność pozostałych postanowień. W miejsce nieważnego lub niewykonalnego postanowienia lub w przypadku luki, Strony uzgodnią postanowienie odpowiadające temu, co zasadnie zostałoby rozważone zgodnie z intencją i celem Umowy, gdyby Strony miały świadomość nieważności lub niewykonalności postanowienia.
4. W przypadku sprzeczności pomiędzy zapisami Umowy a Załącznikami do Umowy, pierwszeństwo mają zapisy Umowy.
5. Wszelkie spory wynikłe lub mogące wyniknąć w przyszłości z Umowy, Strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
6. W przypadku rozpoczęcia negocjacji pomiędzy Wykonawcą, a innym podmiotem, w wyniku których mogłoby dojść do zbycia przedsiębiorstwa lub zorganizowanej części przedsiębiorstwa Wykonawcy, jest on zobowiązany poinformować o tym Zamawiającego na piśmie, pod rygorem nieważności w terminie 7 dni od dnia rozpoczęcia negocjacji.
7. W przypadku zaistnienia, po stronie Zamawiającego, przekształceń podmiotowych, Wykonawcy wskazany zostanie, z co najmniej jednomiesięcznym wyprzedzeniem, podmiot z Grupy Kapitałowej TAURON, który przejmie prawa i obowiązki Zamawiającego wynikające z niniejszej Umowy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
8. Niniejsza Umowa została sporządzona w języku polskim.
9. W przypadku gdy Umowa została zawarta w formie elektronicznej za dzień zawarcia umowy uznaje się dzień złożenia ostatniego kwalifikowanego podpisu elektronicznego.
10. Integralną częścią Umowy są następujące Załączniki:

|  |  |
| --- | --- |
| **Załącznik nr 1** | Opis Systemu |
| **Załącznik nr 2** | Zlecenie Szczegółowe - WZÓR |
| **Załącznik nr 3** | Protokół Odbioru/Protokół Odbioru Częściowego/Protokół Odbioru Końcowego/Protokół Odbioru Warunkowego – WZÓR |
| **Załącznik nr 4** | Zasady dotyczące zdalnego dostępu VPN dla Wykonawcy |
| **Załącznik nr 5** | Wymagania w zakresie bezpieczeństwa dla Systemów IT oraz systemów OT wykorzystujących technologie IT |
| **Załącznik nr 6** | Wykaz Podwykonawców |
| **Załącznik nr 7** | Umowa podpowierzenia przetwarzania Danych Osobowych |
| **Załącznik nr 8** | Wymagania dotyczące zgłaszania i obsługi incydentów bezpieczeństwa |
| **Załącznik nr 9** | Wykaz konsultantów |

**WYKONAWCA ZAMAWIAJĄCY**