

MOBILNE OT

Instrukcja użytkownika

Do wersji aplikacji 1.39

Spis treści

1. Urządzenie Psion Omnii RT 15.....	2
a. Włączanie i wyłączanie urządzenia/restart	2
b. Skaner kodów kreskowych	3
c. Wprowadzanie tekstu	3
d. Włączanie modemu GSM	3
e. Włączanie/wyłączanie obsługi serwera PROXY (opcjonalnie).....	5
f. Czyszczenie SMS	6
2. Aplikacja MobileApp.....	9
a. Uruchomienie aplikacji MobileApp:	9
b. Logowanie do aplikacji	9
c. Zarządzanie zleceniami na urządzeniu:	10
d. Proces obsługi zleceń OT:.....	14
• Opis.....	14
• Odbiorca	14
• Urządzenia	14
• Monter.....	19
• Pozostałe	20
• Windykacja	22
e. Zamykanie zlecenia	22

1. Urządzenie Psion Omnii RT 15



Rysunek 1

a. Włączanie i wyłączanie urządzenia/restart

W celu włączenia lub wyłączenia urządzenia należy nacisnąć i przytrzymać przycisk nr 2 (Rysunek 1).

W celu wykonania restartu urządzenia (np. w przypadku awarii aplikacji) należy równocześnie nacisnąć przyciski 1,2,3 oraz przytrzymać je na co najmniej 6 sekund.

b. Skaner kodów kreskowych

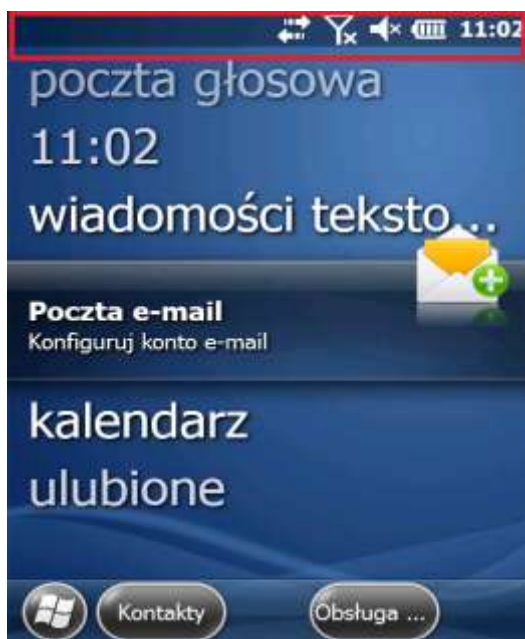
W celu odczytania kodu kreskowego należy wycelować górną częścią urządzenia w stronę kodu oraz nacisnąć przycisk 1. Po poprawnym odczytaniu kodu jego wartość pojawi się w wybranym polu tekstowym oraz będzie słyszany krótki sygnał dźwiękowy.

c. Wprowadzanie tekstu

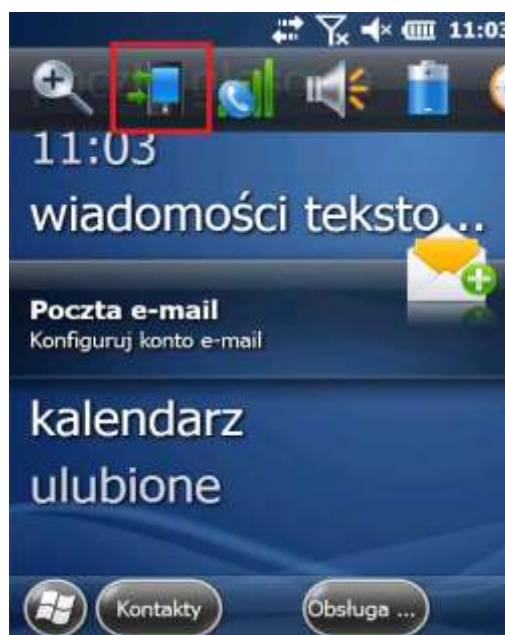
Podczas wprowadzania tekstu do urządzenia używanie znaków specjalnych takich jak np.: „< >” umożliwia przycisk 6, usuwanie znaków wykonujemy przyciskiem 7, wprowadzanie dużych przycisk 8.

d. Włączanie modemu GSM

Aby uruchomić modem GSM (a co za tym idzie możliwość wykonywania połączeń telefonicznych oraz odbierania/wysyłania SMS) należy kliknąć na górny panel menu telefonu pokazany na Rysunek 2

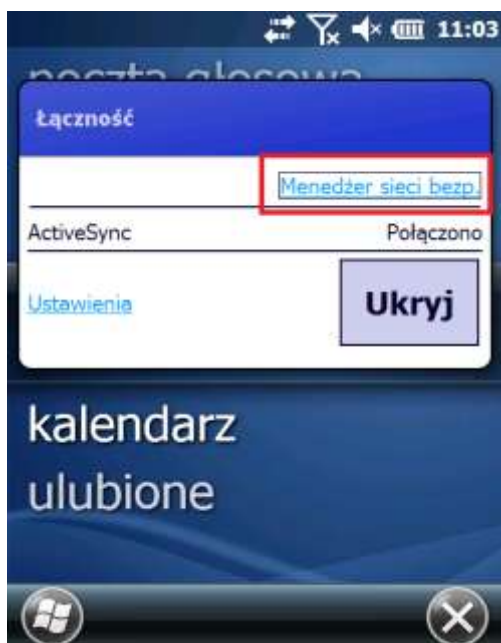


Rysunek 2



Rysunek 3

Po kliknięciu powinno pokazać się nowe menu gdzie należy wybrać ikonę telefonu (Rysunek 3). Po pojawieniu się okna „Łączność” wybieramy odnośnik „Menadżer sieci bezprzewodowych” (Rysunek 4)



Rysunek 4



Rysunek 5

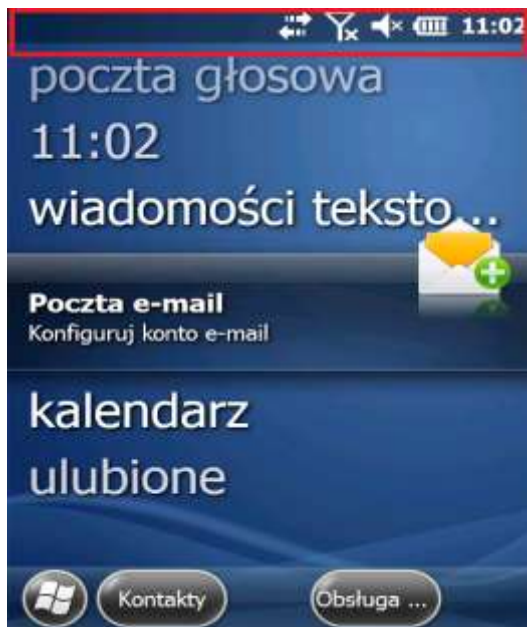
Modem uruchamiamy poprzez kliknięcie na przycisk „Phone”. (Rysunek 5) Po poprawnym włączeniu modemu ekran powinien wyglądać jak na rysunku poniżej (Rysunek 6).



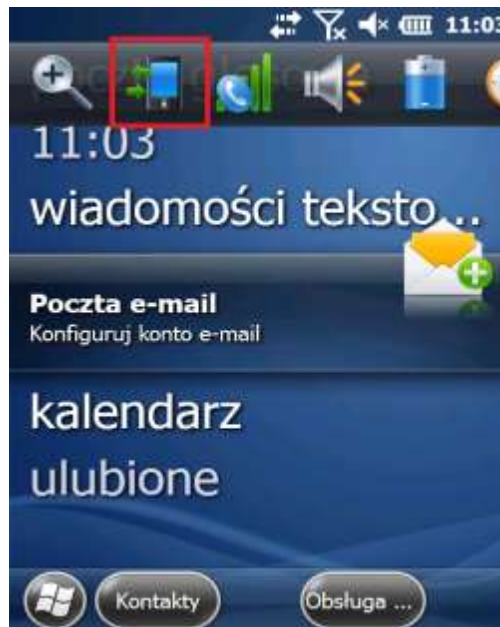
Rysunek 6

e. Włączanie/wyłączanie obsługi serwera PROXY (opcjonalnie)

W przypadku zaistnienia konieczności włączenia lub wyłączenia serwera proxy (np. brak komunikacji z GAP) należy kliknąć w górnej części ekranu urządzenia (Rysunek 7).



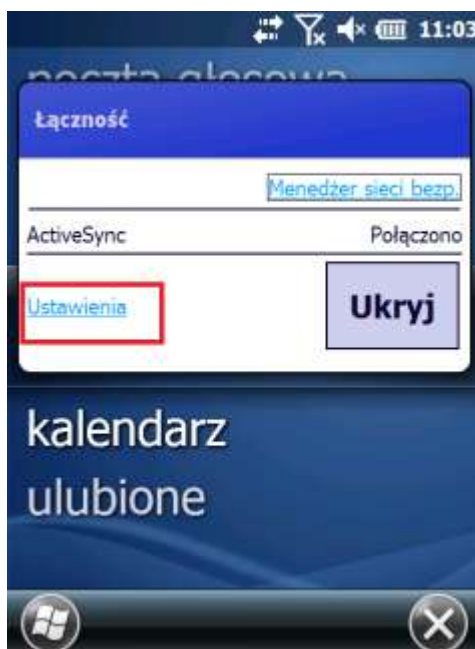
Rysunek 7



Rysunek 8

Następnie należy nacisnąć ikonę telefonu (Rysunek 8) oraz kliknąć „Ustawienia” (Rysunek 9).

Rysunek 8) oraz

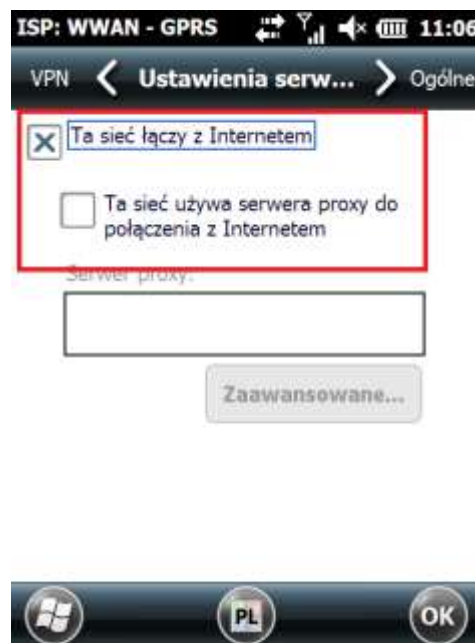


Rysunek 9

Po pojawieniu się okna „Połączenia” należy upewnić się, że aktywna jest zakładka „Zadania”, następnie należy kliknąć odnośnik „**Skonfiguruj mój serwer proxy**” (Rysunek 10)



Rysunek 10

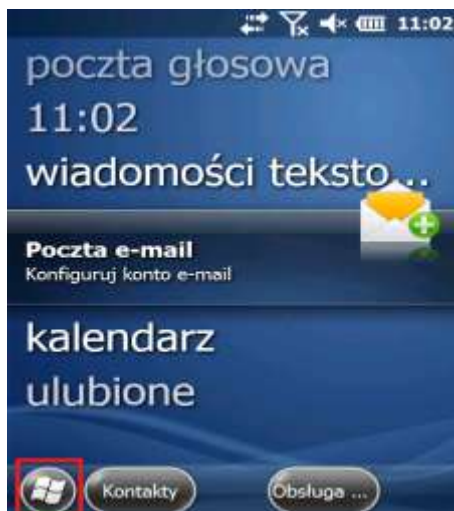


Rysunek 11

Po pojawieniu się nowego okna należy upewnić się że zaznaczona jest opcja „Ta sieć łączy się z Internetem” oraz odznaczona jest opcja „Ta sieć używa serwera proxy (...)” (Rysunek 11)

f. Czyszczenie SMS

Zaleca się okresowe kontrolowanie ilości wiadomości SMS zapisanych na urządzeniu. Wiadomości najczęściej zapisują się w wyniku nieudanej wymiany komunikatów z aplikacji Monter przy wymianie liczników przedpłatowych. W przypadku pojawienia się problemów z odebraniem kodów do licznika przedpłatowego należy sprawdzić czy nie jest zapełniona skrzynka odbiorcza, w tym celu należy z menu głównego (Rysunek 12) kliknąć ikonę „E-mail” (Rysunek 13)

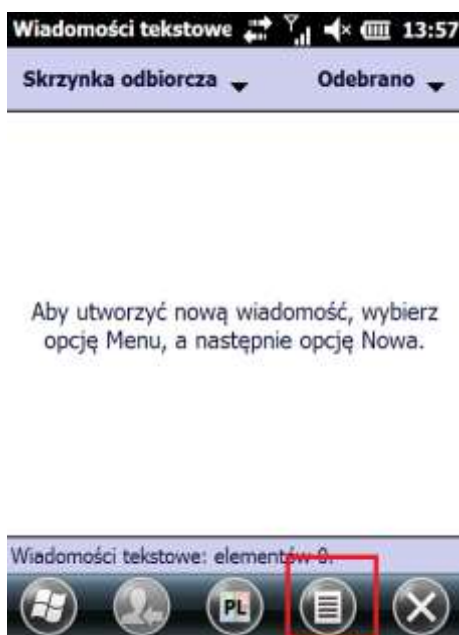


Rysunek 12

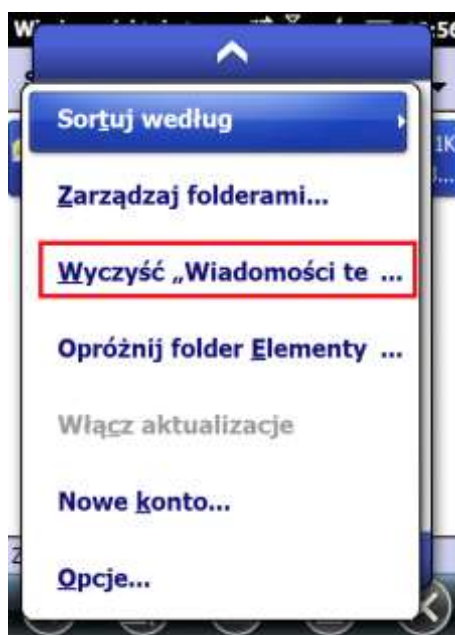


Rysunek 13

W kolejnym oknie klikamy na „Wiadomości Tekstowe”, a następnie na ikonę zaznaczoną na Rysunek 14.

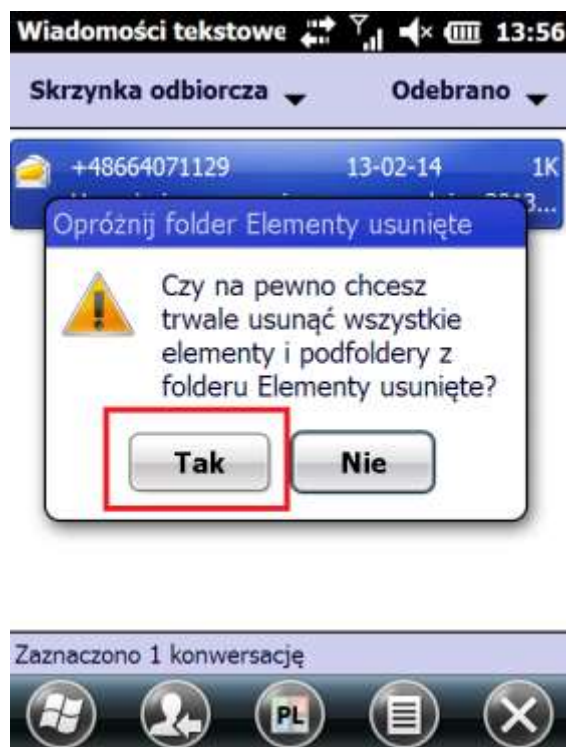


Rysunek 14



Rysunek 15

Po pojawieniu się listy wybieramy pole „Narzędzia” a następnie „Wyczyść Wiadomości Tekstowe” Rysunek 15. Po pojawieniu się okna (Rysunek 16) potwierdzamy usunięcie wiadomości



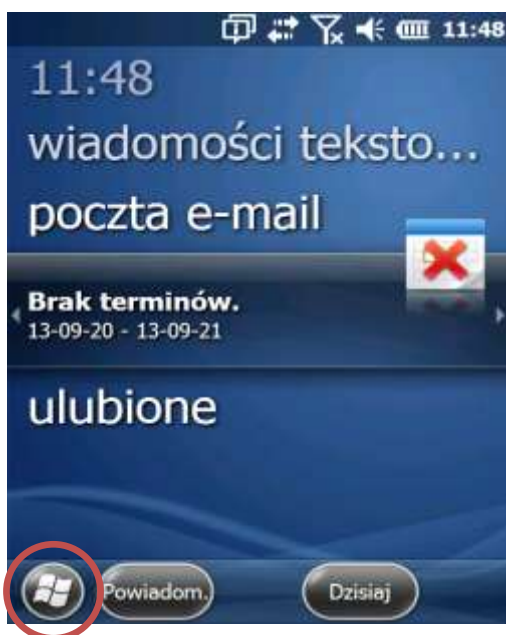
Rysunek 16

2. Aplikacja MobileApp

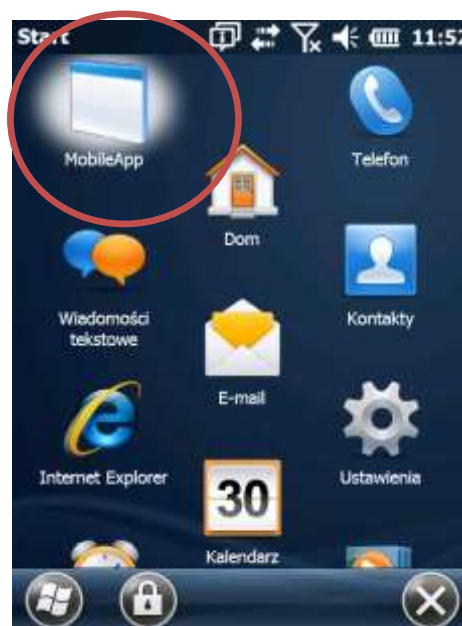
Aplikacja MobileApp została przygotowana w celu wyeliminowania konieczności użycia papieru podczas realizacji zleceń w terenie. Posiada możliwość pobierania oraz wysyłania zleceń za pomocą łącza telefonii komórkowej. Zawiera również listę urządzeń jakie dany pracownik posiada na kartach montażowych w systemie GAP.

a. Uruchomienie aplikacji MobileApp:

W celu uruchomienia aplikacji MobileApp, należy w głównym oknie systemu wybrać menu start (Rysunek 17).



Rysunek 17



Rysunek 18

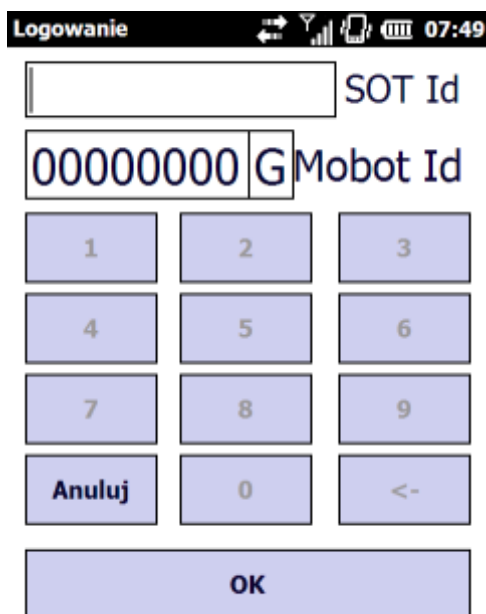
Następnie należy odnaleźć ikonę aplikacji i uruchomić ją (Rysunek 18).

b. Logowanie do aplikacji

Podczas uruchamiania aplikacji pierwszym krokiem będzie zalogowanie się do systemu. W celu zalogowania należy wpisać identyfikator systemu magazynowego (dla Gap tzw zetkę) , indywidualny numer montera i zaakceptować przyciskiem **OK** (Rysunek 19). Numer jest indywidualnie przydzielany podczas zakładania konta w systemie GAP. Na podstawie identyfikatora będą pobierane zarówno zlecenia OT jak i urządzenia przypisane pracownikowi. Dane te są szyfrowane oraz zapisywane w pamięci urządzenia, w związku z tym nie należy wymieniać się urządzeniami. Identyfikatory można wprowadzać z klawiatury :

- identyfikator SOT z klawiatury urządzenia
- identyfikator Mobot z klawiatury na ekranie

albo poprzez zeskanowanie kodu kreskowego z tymi identyfikatorami Format kodu kreskowego- identyfikator GAP , identyfikator Mobot 8 cyfr i symbol SOT – litera (dla Gap – G). Skanowanie można wykonać gdy pole identyfikator SOT jest puste albo gdy kursor jest w polu identyfikatora Mobot. W przypadku skanowania identyfikatorów aplikacja sprawdza format kodu kreskowego i w przypadku poprawnego automatycznie próbuje się logować do systemu.



Rysunek 19



Rysunek 20

Po poprawnym zalogowaniu pojawiają się okienka z informacją o sprawdzaniu wersji instalatora i sprawdzaniu wersji aplikacji. W przypadku nieaktualnej wersji nastąpi pobieranie nowej wersji i instalacja. Po aktualizacji aplikacji użytkownik musi się ponownie zalogować. Po poprawnym zalogowaniu pojawia się główne okno aplikacji, z którego można zamknąć aplikację lub przejść do listy zleceń OT (Rysunek 20).

c. Zarządzanie zleceniami na urządzeniu:

Wybierając opcję Zlecenia OT (patrz punkt Logowanie do aplikacji) uruchamia się okno z zakładkami (Rysunek 21) :

- zlecenia OT - lista zleceń OT montera (stan po ostatnim pobraniu – nierozpoczętych i niewysłanych)
- karty montażowe – wykaz kart montażowych wraz z ich zawartością (stan po ostatnim pobieraniu pomniejszony o urządzenia założone na układzie
- raport – generowanie raportu karty montażowe

W zakładce Zlecenia OT jest na lista zleceń. Zlecenia są zaznaczone różnymi kolorami (opisy kolorów można uzyskać klikając przycisk **Pomoc** w menu aplikacji):

- z planowanym terminem wykonania na dzisiaj są czerwone
- z planowanym terminem wykonania na jutro są pomarańczowe
- pobrane ostatnio są zaznaczone na żółto
- pozostałe niezakończone są zaznaczone kolorem niebieskim
- zakończone są zaznaczone kolorem czerwonym

W zakładce Karty Montażowe są dwie tabelki : Karty montażowe i urządzenia. Wybierając wiersz z pierwszej tabelki wypełniamy drugą tabelkę danymi urządzeń z wybranej karty montażowej.



Rysunek 21

Funkcje przycisków okna:

- Przycisk „Wyślij/Odbierz OT” - umożliwia pobieranie nowych oraz wysyłanie zakończonych zleceń ot.
- Pobierz KM – pobiera aktualny stan kart montażowych
- Przycisk „Pokaż” – otwiera okienko zlecenia OT(patrz proces obsługi zleceń OT)
- Przycisk „Pomoc” – wyświetla okno pomocy dotyczące wyświetlania zleceń.
- Przycisk „Szukaj” – umożliwia przeszukiwanie listy wg podanych kryteriów.

Dostępne jest również dodatkowe menu, które uruchamiamy klikając podwójnie na wybraną pozycję z listy OT (Rysunek 22):



Rysunek 22

- Przycisk „Ustaw Datę” - umożliwia zmianę planowanej daty realizacji zlecenia (pobranej z systemu GAP lub wpisanej przez pracownika. Dostępne pozycje menu:
 - Dzisiaj – ustawia datę na dzisiaj, użytkownik wybiera tylko godzinę od i do.
 - Jutro – ustawia datę na jutro, użytkownik wybiera tylko godzinę od i do.
 - Inna – użytkownik wybiera dzień i godziny planowanej realizacji zlecenia
- Przycisk „Podgląd OT” – wyświetla dodatkowe informacje na temat danego zlecenia (skrót)
- Przycisk „Filtruj” – umożliwia filtrowanie listy po zadanych kryteriach. Dostępne pozycje menu:
 - Data : Dzisiaj, Jutro i Inna – filtruje po wybranych datach
 - Szukaj – poszukuje zlecenia zawierającego podany ciąg znaków

- Filtruj – filtruje po wybranych kolumnach według zadanych kryteriów (Rysunek 23). Można wybrać do 4 kolumn i podać do nich tekst do filtrowania, Dla podanego przykładu zlecenia będą filtrowane po nazwie miasta (wyszukiwanie ciągu „gli”, następnie zostanie wyszukana ulica zawierająca ciąg „zwy” a na końcu zostaną wyświetlone zlecenia typu „U”. Można również wybrać opcje całość która spowoduje porównywanie całych ciągów znaków a nie wyszukiwanie podciągu. Wielkość liter przy wyszukiwaniu nie jest brana pod uwagę.
- Nr licznika – wyszukuje zlecenia w którym występuje licznik o podanym numerze fabrycznym (może być podana część numeru)
- Resetuj filtr – przywraca wyświetlanie wszystkich zleceń, bowiem każde filtrowanie działa na wynikach poprzedniego filtrowania

Filtrowanie

Kolumny	Całość	Filtry
1. Miasto	<input type="checkbox"/>	Gli
2. Ulica	<input type="checkbox"/>	Zwy
3. Typ Zlecenia	<input type="checkbox"/>	U
4. Sygnatura OT	<input type="checkbox"/>	

Dodaj kolumnę Usuń kolumnę

Anuluj Ok

Rysunek 23

- Przycisk „Sortuj” – umożliwia wybranie do czterech kolumn i podjęcie decyzji czy sortować malejąco czy rosnąco.
- Przycisk „Statystyka” – wyświetla dane dotyczące liczby zleceń pogrupowanych po taryfem fazowości i rodzaju zlecenia
- Przycisk „Apator” – umożliwia rozliczenie zlecenia w aplikacji „Monter” (tylko w przypadku liczników przedpłatowych firmy Apator).

d. Proces obsługi zleceń OT:

Proces rozliczania (uzupełniania danych) zlecenia OT został podzielony na 6 tematycznych zakładki:

- **Opis**

Zakładka „Opis” zawiera podstawowe informacje dotyczące realizowanego zlecenia obsługi technicznej (Rysunek 24). Na tej zakładce nie wypełnia się żadnych informacji.

Rysunek 24

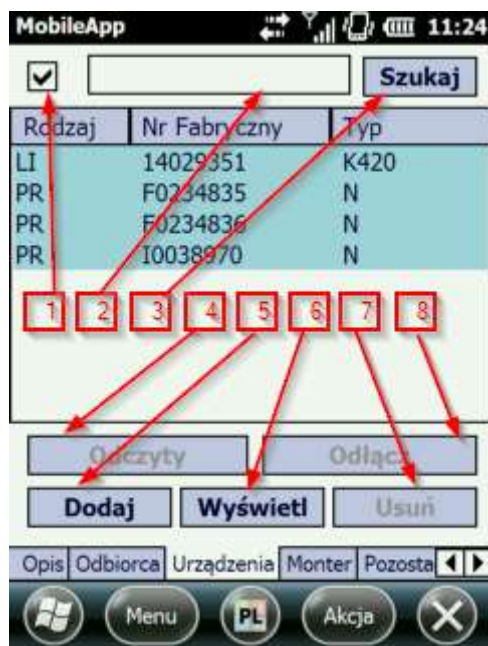
Rysunek 25

- **Odbiorca**

Zakładka „Odbiorca” dostarcza informacji na temat punktu poboru na który zostało dane zlecenie wystawione (Rysunek 24 Rysunek 25). Na tej zakładce nie wypełnia się żadnych informacji.

- **Urządzenia**

Zakładka „Urządzenia” (Rysunek 26) prezentuje urządzenia znajdujące się na układzie pomiarowym. Dane pobierane są z systemu GAP. Za pomocą tego okna wykonuje się wszystkie ruchy urządzeń na układzie zgodnie z tym co zostało zrealizowane w terenie. Stan urządzeń po zakończeniu zlecenia zostanie przeniesiony do systemu GAP.



Rysunek 26

Funkcjonalność aplikacji przewiduje możliwość dodania nowego urządzenia do układu, demontażu urządzenia z układu lub wycofania ruchu urządzenia w przypadku pomyłki użytkownika. Ruch urządzenia może zostać wykonany na dwa sposoby:

- poprzez wykorzystanie mechanizmu wyszukiwania lub
- poprzez ręczne wybranie urządzeń za pomocą przycisków Dodaj oraz Usuń.

Poniżej znajduje się skrócony opis funkcji każdego z elementów okna:

1: Pole zaznaczania	Pole które należy zaznaczyć w przypadku, kiedy używany będzie skaner kodów kreskowych do wprowadzenia numeru urządzenia. Po zaznaczeniu tego pola i zeskanowaniu kodu wyszukiwanie (oraz ewentualne dodanie lub zdjęcie) urządzenia odbywa się automatycznie.
2: Pole tekstowe	W polu tym wpisywany jest numer urządzenia które chcemy dodać lub zdjąć z układu
3: „Szukaj”	Wyszukuje urządzenie na podstawie wprowadzonego w polu nr 2 (Rysunek 26) Numeru. W przypadku znalezienia urządzenia na karcie montażowej urządzenie zostanie automatycznie dodane do układu, natomiast jeżeli wyszukiwane urządzenie będzie już na układzie zostanie ono automatycznie zdjęte. Wyszukując dwukrotnie jedno urządzenie cofamy ostatnią akcję (dodani lub zdjęcie z układu).
4: „Odczyty”	Umożliwia dodanie odczytów do urządzenia bez jego ruchu.

5: „Dodaj”	Umożliwia dodanie urządzenia z karty montażowej. Po naciśnięciu tego przycisku wyświetlane jest okno jak na Rysunek 27
6: „Wyświetl”	Wyświetla informacje na temat urządzenia
7: „Usuń”	Umożliwia zdjęcie urządzenia z układu, cofnięcie dodania urządzenia do układu lub cofnięcie usunięcia urządzenia z układu
8: „Odłącz”	Umożliwia odłączenie licznika bez zdejmowania go z układu

Dodawanie Urządzenia:

W celu dodania urządzenia do układu należy wpisać jego numer w pole nr (2) oraz nacisnąć przycisk „Szukaj” (3) Rysunek 26 . Urządzenie zostanie wyszukane na karcie montażowej na podstawie wprowadzonego numeru oraz automatycznie dodane do układu. Jeżeli dodawanym urządzeniem jest licznik wówczas zostanie wyświetlone okno z informacjami o urządzeniu, umożliwiające podanie stanów liczydeł - Rysunek 28.

UWAGA! Odczyty należy wprowadzić dwukrotnie. Za każdym razem ich wartości muszą być takie same, inaczej aplikacja nie pozwoli ich wprowadzić.

Urządzenie można również samodzielnie wybrać z karty montażowej naciskając przycisk „Dodaj” (5) Rysunek 26. Wyświetli się okno jak na Rysunek 27. W celu ułatwienia wyszukiwania informacje o urządzeniach pogrupowane są według typu urządzenia na :

- Liczniki
- Modemy
- Plomby
- Zegary

Aby dodać urządzenie w wyświetlonym oknie wybieramy kategorię urządzenia, następnie wybieramy urządzenie i klikamy „Dodaj”. Opcja „Wyszukaj” umożliwia przeszukiwanie urządzeń z kart montażowych wg wybranego kryterium.



Rysunek 27

Usuwanie urządzenia:

W celu usunięcia urządzenia należy nacisnąć przycisk „Usuń” (7) Rysunek 26. Plomby, modemy, zegary są usuwane automatycznie natomiast dla Liczników należy wprowadzić stany - Rysunek 28

Typ: LI

Fazowość: 3

Nr Fabryczny: 14029351

Okienkowość: 6 **Zmień**

Odczyty

Mnożna: 1

Legalizacja: 2007-01-01

OK **Anuluj**

Rysunek 28

Podczas usuwania lub dodawania licznika wymagane jest podanie odczytów.

Aby podać wartość odczytu należy kliknąć na przycisk o nazwie „Odczyty”.

Na formatce o nazwie „Odczyty” (Rysunek 29) w pierwszym wierszu znajduje się informacja o ilości stref licznika. Domyślnie informacja ta nie jest wypełniona.

Rysunek 29

Rysunek 30

Po wybraniu ilości stref, aktywują się pola w których należy podać odczyty.(Rysunek 29 Rysunek 30)

Rysunek 31

W przypadku kiedy jest to niemożliwe należy kliknąć przycisk o nazwie „Brak Odczytu”.
 Pojawi się formatka o nazwie „Powód braku odczytu” (Rysunek 31) na której zostanie wyświetlony numer fabryczny licznika oraz będzie możliwość wskazania powodu braku odczytu z listy.
 Po wybraniu powodu odczytu należy kliknąć „OK”.
 Powód braku podania odczytu zostanie automatycznie dołączony do treści pola uwagi monter.

• Monter

Na zakładce „Monter” (Rysunek 32) pracownik rozlicza swoją pracę. Wprowadzane są akordy, należy wybrać odpowiednią czynność, można pobrać koordynaty GPS oraz zrobić zdjęcia układu.

Rysunek 32

- Przycisk „Akordy” – umożliwia dodanie akordów do zlecenia.
- Przycisk „Uwagi Montera” – umożliwia dopisanie uwag.
- Przycisk „Moduł GPS” – pozyskuje bieżące współrzędne z modułu gps.
- Przycisk „Aparat” – umożliwia zrobienie zdjęcia, które następnie zostanie zapisane w pamięci urządzenia.

Po wybraniu czynności oraz akordu ich nazwy są automatycznie dodawane w polu „Uwagi Montera”. Pracownik może uzupełniać to pole. Uwagi zostaną zwrócone do systemu GAP.

Dodawanie akordu:

Aby wybrać akord/kilka akordów należy nacisnąć przycisk „Akordy” (Rysunek 33). Wyświetlone zostanie okno z dwoma listami: „wybrane akordy” i „dostępne akordy”. Na liście dostępnych akordów zaznacza się wybraną pozycję i naciska klawisz „Dodaj”. Następnie podaje się liczbę akordów i zatwierdza klawiszem Ok. Listę dostępnych akordów można przefiltrować nakładając filtr – klawisz „Filtruj”, natomiast usunięcia filtrowania następuje po naciśnięciu klawisza „Czyść filtr”.



Rysunek 33

Wybrany akord może zostać zmodyfikowany lub usunięty poprzez wybranie pozycji na liście i naciśnięciu klawisza „Edytuj” (klawisz zmienia funkcjonalność w zależności jaka lista jest wybrana). Wpisanie zerowej liczby akordów powoduje usunięcie akordu z listy wybranych .Przycisk „OK” powoduje zamknięcie okna .

- **Pozostałe**

Na tej zakładce należy wypełnić dane o układzie pomiarowym oraz ewentualny nowy kontakt z klientem, jeżeli taki jest dostępny. Zakładka posiada wygląd ja na rysunkach (Rysunek 34 Rysunek 35)

Rysunek 34

Rysunek 35

Pole	Wymagane	Opis
Data wykonania	<input checked="" type="checkbox"/>	Wypełniane automatycznie
Rodzaj przyłącza	<input checked="" type="checkbox"/>	Kablowy, Napowietrzno-kablowy, napowietrzny, wybór z listy
Wielkość zabezpieczenia	<input checked="" type="checkbox"/>	Wybór z listy
Miejsce licznika	<input checked="" type="checkbox"/>	MOD, ND wybór z listy
Nr złącza		Jeżeli da się pozyskać
Opis miejsca licznika		Dodatkowy opis miejsca licznika
Nowy kontakt z klientem		Jeżeli klient chce zmodyfikować dane kontaktowe należy je wpisać w to pole
Faktura		Po naciśnięciu tego przycisku pojawi się okno, na którym wybiera się czynności, za które będzie wystawiona faktura klientów
Podpis		Po naciśnięciu tego przycisku pokaże się okno na którym można pobrać podpis. Podpis składa się na ekranie urządzenia

- **Windykacja**

Na tej zakładce dostępna jest informacja o zadłużeniu klienta w momencie pobierania zlecenia OT.



Rysunek 36



Rysunek 37

e. Zamykanie zlecenia

Po uzupełnieniu wszystkich wymaganych informacji na zleceniu OT należy je zamknąć. W tym celu z menu w dolnej części ekranu (Rysunek 36) wybieramy pozycję „Zamknij OT”

Przed ostatecznym zamknięciem wyświetlony zostanie ekran zawierający podstawowe informacje o zleceniu (Rysunek 38), można potwierdzić zamknięcie wybierając przycisk „Zatwierdź” lub wrócić do edycji danych o zleceniu wybierając przycisk „Popraw”. Po poprawnym zamknięciu zlecenia zostanie wyświetlony komunikat – Rysunek 39. Tak zakończone zlecenie można wysłać do systemu GAP .



Rysunek 38



Rysunek 39