



Nr referencyjny: PNP/TC/02259/2025

|                                                |
|------------------------------------------------|
| <p><b>Specyfikacja Warunków Zamówienia</b></p> |
|------------------------------------------------|

**ZAMAWIAJĄCY:**  
**TAURON Ciepło sp. z o.o.**  
**ul. Grażyńskiego 49**  
**40-126 Katowice**  
**Postępowanie elektroniczne**  
**o udzielenie Zamówienia Niepublicznego**  
**w trybie ofertowym**  
**o wartości nieprzekraczającej progów unijnych w rozumieniu art. 3 ustawy**  
**z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych**

**pod nazwą:**

***„Zawarcie umowy serwisowej dot. przeglądów oraz naprawy spychaczy i ładowarek HSW  
wraz z dostawą części zamiennych”***

Specyfikacja Warunków Zamówienia zawiera **40** ponumerowanych stron.

Katowice, dnia 17.04.2025 r.

*Nr w rejestrze KZ/PN/0653/2025*

## SPIS TREŚCI

|                                                                                                             |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA.....                                                                             | 4   |
| OPIS PRZYGOTOWANIA OFERTY .....                                                                             | 4   |
| ZASADY DOTYCZĄCE ODRZUCENIA OFERT I UNIEWAŻNIENIA POSTĘPOWANIA.....                                         | 7   |
| OPIS SPOSOBU OBLICZANIA CENY OFERTY .....                                                                   | 8   |
| KRYTERIA OCENY OFERT I ZASADY ICH OCENY.....                                                                | 8   |
| WADIUM .....                                                                                                | 10  |
| ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY .....                                                             | 10  |
| ZMIANA I UDZIELANIE WYJAŚNIEŃ DOTYCZĄCYCH SPECYFIKACJI.....                                                 | 10  |
| TERMIN I MIEJSCE SKŁADANIA OFERT .....                                                                      | 10  |
| TERMIN I MIEJSCE OTWARCIA OFERT .....                                                                       | 10  |
| INFORMACJA O PRZEWIDYWANYM WYBORZE NAJKORZYSTNIEJSZEJ OFERTY Z<br>ZASTOSOWANIEM AUKCJI ELEKTRONICZNEJ ..... | 11  |
| TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ.....                                                                                | 11  |
| POSTANOWIENIA KOŃCOWE .....                                                                                 | 123 |
| Załącznik nr 2 .....                                                                                        | 14  |

## SPECYFIKACJA WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

TAURON Ciepło sp. z o. o. z siedzibą w Katowicach przy ul. Grażyńskiego 49, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Katowice - Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000396345, NIP: 954-273-20-17, REGON: 242734832, wysokość kapitału zakładowego: 1 104 348 500,00 zł, tel. (032) 258 40 01-05, faks (032) 258 72 49, zwany dalej Zamawiającym, zaprasza do udziału w Postępowaniu o udzielenie Zamówienia na realizację zadania pn.:

### **„Zawarcie umowy serwisowej dot. przeglądów oraz naprawy spychaczy i ładowarek HSW wraz z dostawą części zamiennych”**

na zasadach opisanych w niniejszej Specyfikacji Warunków Zamówienia (dalej także: „SWZ”, „Specyfikacja”).

### **Informacja o przetwarzaniu danych osobowych**

Wykonawca udostępniający dane osobowe osób trzecich Zamawiającemu (w szczególności osób fizycznych wchodzących w skład zespołu wykonawcy a wskazanych w treści oferty) jest uprawniony i zobowiązany przez Zamawiającego do wykonania obowiązku informacyjnego, o którym mowa w art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). Treść klauzuli informacyjnej dostępna jest pod adresem: <https://www.tauron-cieplo.pl/rodo/klauzula-informacyjna-dla-kontrahentow-i-ich-pracownikow-wspolpracownikow>

### **Informacja o elektronicznym fakturowaniu**

Zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym Zamawiający informuje, że w przedmiotowym postępowaniu Zamawiający nie stosuje ustrukturyzowanych faktur elektronicznych.

### **Informacja dla potrzeb zryczałtowanego podatku dochodowego**

Podmiot będący nierezydentem, któremu zostanie udzielone Zamówienie zobowiązany jest do złożenia oświadczenia dla potrzeb zryczałtowanego podatku dochodowego oraz innych obowiązków raportowych w Polsce (wymagane będzie również przedstawienie aktualnego, ważnego w okresie obowiązywania umowy certyfikatu rezydencji). Wzór oświadczenia stanowi **załącznik nr 1** do SWZ. Jeżeli Wykonawca występuje w Postępowaniu o udzielenie Zamówienia wspólnie z innymi wykonawcami (konsorcjum), przedmiotowe oświadczenie składa każdy z konsorcjantów.

### **Biała lista podatników VAT**

Wykonawca będący czynnym podatnikiem VAT, dla celów rozliczeniowych winien w ofercie wskazać rachunek bankowy, który widnieje na białej liście podatników VAT, o której mowa w art. 96b ust. 1 ustawy o VAT. Jeśli okaże się, po weryfikacji na stronie internetowej <https://www.podatki.gov.pl/wykaz-podatnikow-vat-wyszukiwarka>, iż wskazany w ofercie rachunek bankowy nie widnieje na białej liście podatników VAT, Zamawiający wezwie Wykonawcę do przedłożenia odpowiednich dokumentów wskazujących na zgłoszenie przedmiotowego rachunku bankowego do Urzędu Skarbowego. Brak udokumentowania powyższego stanowi podstawę do odrzucenia oferty zgodnie z §3 ust. 1 pkt 1 lit. a) Specyfikacji.

Wykonawcy, którzy nie są podatnikami VAT lub nie są rezydentami podatkowymi Rzeczypospolitej Polskiej i jednocześnie nie zarejestrowali się jako czynni podatnicy podatku VAT na terytorium

Rzeczypospolitej Polskiej, winni przedstawić zaświadczenie z banku w którym jest prowadzony rachunek bankowy wykonawcy.

## **§ 1**

### **OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

1. Przedmiotem Zamówienia są przeglądy oraz naprawy spychaczy i ładowarek HSW wraz z dostawą części zamiennych.

Szczegółowy opis przedmiotu Zamówienia zawiera załącznik nr 2 do SWZ.

W celu porównania i wyboru ofert, Zamawiający w Formularzu cenowym (formularz załączony na platformie zakupowej), podał szacowaną ilość roboczogodzin objętych postępowaniem oraz wyszczególnił możliwe do realizacji w trakcie obowiązywania umowy przeglądy (których ilości nie będzie w zawartej umowie). Rozliczenia w ramach Umowy zawartej z wybranym Wykonawcą będą się odbywały na podstawie cen jednostkowych netto za zlecony według bieżących potrzeb Zamawiającego przegląd, a w przypadku napraw na podstawie liczby roboczogodzin i stawki za roboczogodzinę oraz kosztu części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych z zaakceptowanych przez Zleceniodawcę kosztorysów.

W pozycji "Części zamienne i materiały eksploatacyjne" Zamawiający określił maksymalny limit kwotowy, jaki zamierza przeznaczyć na zakup części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych. Rozliczenie zakupionych przez Zleceniobiorcę części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych zużytych przez Zleceniobiorcę do napraw, oraz zakupionych przez Zleceniodawcę następować będzie w ramach założonej przez Zleceniodawcę kwoty 100.000,00 zł netto.

2. Termin i miejsce realizacji:

- a) Termin realizacji: 12 m-cy od dnia zawarcia umowy bądź do wykorzystania wartości umowy w zależności od tego co nastąpi wcześniej. W przypadku niewykorzystania wartości umowy w okresie 12 miesięcy od podpisania umowy, możliwe będzie jej przedłużenie w drodze aneksu o okres maksymalnie 6 miesięcy.

- b) Miejsce realizacji zamówienia: Katowice ul. Siemianowicka 60

3. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.
4. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.
5. Szczegółowe zasady realizacji oraz opis przedmiotu Zamówienia zawarte są w projekcie umowy stanowiącym załącznik nr 2 do SWZ.

## **§ 2**

### **OPIS PRZYGOTOWANIA OFERTY**

#### **1. Ofertę stanowią:**

- 1) Wypełniony i podpisany Formularz ofertowy dostępny w formie elektronicznej na Platformie zakupowej Grupy TAURON z poziomu zakładki Oferta.
- 2) Dokumenty i oświadczenia, które zostały wymienione na Platformie zakupowej.

Lista dokumentów i oświadczeń wraz ze szczegółowym opisem wymagań znajduje się w Formularzu ofertowym

2.1) Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentów:

- aktualny odpis z właściwego rejestru lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej,

składa informację z odpowiedniego rejestru albo, w przypadku braku takiego rejestru, inny równoważny dokument wydany przez właściwy organ sądowy lub administracyjny kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dotyczy informacja albo dokument.

2.2) Jeżeli w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dokument dotyczy, nie wydaje się dokumentów:

- aktualny odpis z właściwego rejestru lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej,

zastępuje się je dokumentem zawierającym odpowiednio oświadczenie Wykonawcy, ze wskazaniem osoby albo osób uprawnionych do jego reprezentacji, lub oświadczenie osoby, której dokument miał dotyczyć, złożone przed notariuszem lub przed organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego właściwym ze względu na siedzibę lub miejsce zamieszkania Wykonawcy lub miejsce zamieszkania tej osoby.

- 3) Pełnomocnictwo dla osoby posiadającej konto użytkownika na Platformie zakupowej Grupy TAURON **do złożenia oferty w formie elektronicznej w imieniu Wykonawcy oraz złożenia oświadczeń woli** (o ile nie wynika z innych dokumentów załączonych przez Wykonawcę) sporządzone zgodnie z § 2 ust. 2 pkt 6. W przypadku złożenia oferty wspólnej, pełnomocnictwo lub inny dokument, z którego wynika, że Wykonawcy ubiegający się wspólnie o udzielenie Zamówienia ustanowili pełnomocnika do reprezentowania ich w Postępowaniu o udzielenie niniejszego Zamówienia lub do reprezentowania ich w Postępowaniu oraz do zawarcia umowy.

## 2. Przygotowanie oferty

- 1) Wykonawca powinien zapoznać się ze wszystkimi wymaganiami określonymi w niniejszej Specyfikacji oraz na Platformie zakupowej Grupy TAURON i zdobyć wszelkie informacje, które mogą być przydatne do przygotowania oferty oraz podpisania umowy. Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia wobec Zamawiającego w razie błędnego skalkulowania ceny lub pominięcia w ofercie lub kalkulacji elementów niezbędnych do wykonania umowy.
- 2) Złożona oferta winna być zgodna z wymaganiami Specyfikacji oraz formularza ofertowego.
- 3) Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
- 4) Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
- 5) Ofertę składa się w formie elektronicznej za pośrednictwem Platformy zakupowej Grupy TAURON, za pomocą formularzy elektronicznych umieszczonych na stronie internetowej <https://swoz.tauron.pl/>, dostępnych po zalogowaniu na konto użytkownika i przystąpieniu Wykonawcy do Postępowania.
- 6) Oferta musi zawierać prawidłowo wypełnione wszystkie obowiązkowe pola formularzy elektronicznych oraz załączone skany wszystkich wymaganych w Specyfikacji i w formularzu ofertowym oświadczeń i dokumentów - pliki pdf (wielkość jednego pliku max 2 GB).

Oferta winna być napisana w języku polskim, sporządzona na formularzach elektronicznych dostępnych na Platformie zakupowej Grupy TAURON. Dokumenty i oświadczenia sporządzone w języku obcym powinny być przetłumaczone na język polski, chyba że w treści SWZ określono inaczej. Formularze załączane do oferty powinny być zgodne ze wzorami formularzy udostępnionymi przez Zamawiającego. Wszystkie załączniki do oferty powinny być podpisane przez Wykonawcę lub upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy (w sposób umożliwiający identyfikację

podpisu). Dokument obejmujący pełnomocnictwo do podpisania dokumentów winien być dołączony do oferty, o ile umocowanie do działania w imieniu Wykonawcy nie wynika z innych dokumentów załączonych do oferty. W Postępowaniu o udzielenie Zamówienia Niepublicznego zapisy Specyfikacji wraz wymaganiami określonymi na Platformie zakupowej Grupy TAURON, w tym w szczególności postanowieniami w zakresie wymaganych oświadczeń i dokumentów, stanowią integralną całość.

- 7) Wszelkie poprawki lub zmiany w tekście załączonych dokumentów muszą być parafowane przez Wykonawcę lub upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy.
- 8) W celu złożenia oferty Wykonawca musi posiadać konto użytkownika na Platformie zakupowej Grupy TAURON dla osoby składającej ofertę w jego imieniu. Wykonawca nieposiadający konta musi się zarejestrować na Platformie Zakupowej Grupy TAURON poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego dostępnego na stronie internetowej <https://swoz.tauron.pl/> z odpowiednim wyprzedzeniem, umożliwiającym złożenie oferty w terminie składania ofert. Konto zostanie utworzone w terminie nie dłuższym niż 24 godziny przypadające w dni robocze od wysłania prawidłowo wypełnionego wniosku. Z chwilą założenia konta, Wykonawca otrzyma login i link do ustawienia hasła dostępu do konta na adres e-mail przypisany do konta.
- 9) Wykonawca może posiadać wiele kont użytkownika. Osoba składająca ofertę w imieniu Wykonawcy identyfikowana jest za pomocą loginu i adresu e-mail oraz imienia i nazwiska podanych we wniosku o rejestrację konta. Do jednego loginu i adresu e-mail może być przypisane tylko jedno konto.
- 10) Podręcznik Oferenta (Wykonawcy) zawierający instrukcję składania ofert jest dostępny dla Wykonawcy na stronie internetowej [https://swoz.tauron.pl](https://swoz.tauron.pl/) zwana dalej Systemem w zakładce „Regulaminy i instrukcje”.
- 11) System jest dostępny dla Zamawiającego i Wykonawców poprzez ogólnodostępną sieć Internet przez 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu, z wyłączeniem okien serwisowych.
- 12) Wymagania techniczne urządzeń informatycznych dla Wykonawców składających oferty za pośrednictwem Systemu zawarto w Regulaminie Platformy Zakupowej zamieszczonego w Systemie w sekcji „Regulaminy i instrukcje”.
- 13) Wykonawca może wprowadzić zmiany w złożonej ofercie elektronicznej lub ją wycofać, pod warunkiem, że uczyni to przed terminem składania ofert.
- 14) **Zamawiający informuje, że oferty składane w niniejszym Postępowaniu są niejawnne, za wyjątkiem informacji o wyborze najkorzystniejszej oferty, zgodnie z postanowieniami § 13 ust. 5.**
- 15) **W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie Zamówienia.**

Oferta musi spełniać następujące wymagania:

Oferta musi być podpisana w taki sposób, by prawnie zobowiązywała wszystkich Wykonawców występujących wspólnie.

Wykonawcy występujący wspólnie muszą ustanowić pełnomocnika (lidera konsorcjum) do reprezentowania ich w Postępowaniu o udzielenie Zamówienia lub do reprezentowania ich w postępowaniu oraz zawarcia umowy. Umocowanie może wynikać z treści umowy konsorcjum lub zostać przedłożone oddzielnie wraz z ofertą.

Treść pełnomocnictwa powinna dokładnie określać zakres umocowania.

Wszelka korespondencja oraz rozliczenia dokonywane będą wyłącznie z pełnomocnikiem (liderem konsorcjum).

Wypełniając formularz ofertowy dostępny w formie elektronicznej na Platformie zakupowej Grupy TAURON, jak również wypełniając inne dokumenty powołujące się

na „Wykonawcę”, w miejscu „np. nazwa i adres Wykonawcy” należy wpisać dane dotyczące konsorcjum, a nie pełnomocnika (lidera) konsorcjum.

W odniesieniu do wymagań postawionych przez Zamawiającego, każdy z Wykonawców wchodzących w skład konsorcjum oddzielnie musi złożyć oświadczenia o przynależności do grupy kapitałowej, oświadczenia sankcyjne, oraz wymagane dokumenty na Platformie zakupowej Grupy TAURON. **Czynności opisane w zdaniu powyżej winna wykonać osoba składająca ofertę w imieniu konsorcjum, pod warunkiem posiadania stosownego pełnomocnictwa,** a w odniesieniu do pozostałych dokumentów konsorcjum może złożyć jeden wspólny dokument.

- 16) W przypadku wykazywania zamówień realizowanych na rzecz Zamawiającego prowadzącego Postępowanie, Wykonawca zwolniony jest z obowiązku dołączenia dokumentów potwierdzających, że Zamówienia te zostały wykonane należycie.

### § 3

## ZASADY DOTYCZĄCE ODRZUCENIA OFERT I UNIEWAŻNIENIA POSTĘPOWANIA.

### 1. Odrzucenie ofert

1) Oferta zostanie odrzucona gdy:

- a) jest niezgodna ze Specyfikacją oraz wymaganiami opisanymi na Platformie zakupowej Grupy TAURON,
- b) jest niezgodna z ogłoszeniem o Zamówieniu lub z zaproszeniem,
- c) jej złożenie stanowi czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji,
- d) zawiera błędy w obliczeniu ceny,
- e) Wykonawca w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego nie zgodził się na poprawienie oczywistej omyłki rachunkowej lub innej omyłki polegającej na niezgodności oferty ze Specyfikacją, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty,
- f) zawiera rażąco niską cenę, z zastrzeżeniem § 5 ust. 8,
- g) Wykonawca nie wniósł wadium do upływu terminu składania ofert, w tym również na przedłużony okres związania ofertą, lub nie zgodził się na przedłużenie okresu związania ofertą, (o ile wymagane jest wadium),
- h) Wykonawca wykonywał czynności bezpośrednio związane z przygotowaniem prowadzonego Postępowania lub posługiwał się w celu sporządzenia oferty osobami uczestniczącymi w dokonywaniu tych czynności, chyba że udział tych Wykonawców nie utrudni uczciwej konkurencji,
- i) Wykonawca złożył nieprawdziwe informacje mające wpływ na wynik prowadzonego Postępowania,
- j) Wiarygodność Wykonawcy została negatywnie oceniona przez Zamawiającego,
- k) należąc do tej samej grupy kapitałowej, w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów Wykonawcy złożyli odrębne oferty w tym samym Postępowaniu, chyba że wykażą, że istniejące między nimi powiązania nie prowadzą do zachwiania uczciwej konkurencji pomiędzy Wykonawcami w Postępowaniu o udzielenie Zamówienia,
- l) została złożona przez Wykonawcę podlegającemu wykluczeniu z postępowania zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych

rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego w przypadkach określonych tą ustawą.

- 2) Oferta może zostać odrzucona, gdy Wykonawca, znajduje się w sporze ze Spółką Grupy TAURON. Przez spór rozumie się spór toczony przed sądem powszechnym, administracyjnym lub innymi instytucjami.
- 3) Istnieje możliwość podjęcia decyzji o odrzuceniu oferty Wykonawcy, który poprzez nienależyte wykonanie lub niewykonanie zamówienia, albo poprzez inne działania związane z zamówieniem naraził Zamawiającego lub Spółkę Grupy TAURON na szkodę, a w szczególności w innych Postępowaniach bez ważnego powodu zrezygnował z wykonania zamówienia, bądź odmówił zawarcia umowy.
- 4) O odrzuceniu oferty Zamawiający zawiadamia Wykonawcę, którego oferta została odrzucona, podając uzasadnienie.

## **2. Unieważnienie Postępowania**

- 1) Zamawiający może unieważnić Postępowanie o udzielenie Zamówienia w każdym czasie.
- 2) O unieważnieniu Postępowania o udzielenie Zamówienia Zamawiający zawiadamia równocześnie wszystkich Wykonawców, którzy ubiegali się o udzielenie Zamówienia.

## **§ 4**

### **OPIS SPOSOBU OBLICZANIA CENY OFERTY**

1. Cena oferty musi być wyrażona w złotych polskich: cyfrowo.
2. Wymaga się aby cena podana była z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku (do jednego grosza).
3. Cena musi zawierać wszystkie koszty i elementy związane z realizacją przedmiotu Zamówienia.
4. Przy ocenie ofert będzie brana pod uwagę cena netto.

## **§ 5**

### **KRYTERIA OCENY OFERT I ZASADY ICH OCENY**

1. Przy wyborze najkorzystniejszej oferty, Zamawiający kierować się będzie następującymi kryteriami i ich wagami:

– Cena – 100%

Punkty w niniejszym kryterium oceny ofert zostaną przyznane według następującego wzoru:

$$K_A = \frac{C_{\min}}{C_i} \times 100\text{pkt}$$

gdzie:

$K_A$  – liczba punktów w kryterium „cena”

$C_{\min}$  - najniższa cena spośród ważnych ofert złożonych w Postępowaniu,

$C_i$  - cena oferty „i”

2. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która spełnia wszystkie wymagania przedstawione w Specyfikacji oraz zawiera najniższą cenę wykonania Zamówienia.



3. Jeżeli w Postępowaniu o udzielenie Zamówienia nie można dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej ze względu na to, że zostały złożone oferty przedstawiające taki sam bilans ceny i innych kryteriów oceny ofert, Zamawiający może:
  - 1) spośród tych ofert wybrać ofertę z niższą ceną, chyba, że w SWZ wskazał inne kryterium oceny ofert, które w takim przypadku będzie decydujące,
  - 2) wezwać Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego, ofert dodatkowych.
4. Wykonawcy, składając oferty dodatkowe, nie mogą zaoferować cen wyższych niż zaoferowane w złożonych ofertach.
5. Zamawiający przeprowadza dodatkowe negocjacje w zakresie parametrów podlegających kryteriom oceny ofert, po złożeniu ofert w przypadku:
  - 1) gdy złożono jedną ofertę niepodlegającą odrzuceniu;
  - 2) kiedy cena oferty, ocenionej jako najkorzystniejsza przekracza zaplanowaną Wartość Zamówienia lub gdy oferty są niesatysfakcjonujące dla Zamawiającego, w takim wypadku Zamawiający zaprasza do przeprowadzenia negocjacji, co najmniej dwóch Wykonawców, których oferty uzyskały najwyższą ilość punktów przyznaną w oparciu o przyjęte kryteria oceny ofert, chyba że przeprowadzano aukcję elektroniczną - wtedy negocjacje prowadzone są z Wykonawcą, którego oferta jest oceniona jako najkorzystniejsza.
6. W razie potrzeby, po złożeniu ofert możliwe jest przeprowadzenie negocjacji opisu przedmiotu Zamówienia lub treści umowy. W takim przypadku negocjacje przeprowadza się ze wszystkimi Wykonawcami, którzy złożyli ofertę, a w przypadku trybów zamkniętych Wykonawców, którzy zostali zaproszeni do składania ofert. Zamawiający zaprasza Wykonawców do złożenia oferty, po przeprowadzeniu negocjacji powodujących modyfikację opisu przedmiotu zamówienia lub treści umowy.
7. W postępowaniu prowadzonym elektronicznie, w przypadku przeprowadzenia negocjacji, o których mowa ust. 5, Zamawiający uruchomi na Platformie Zakupowej Grupy TAURON kolejną rundę Postępowania, w której Wykonawcy, którzy złożyli oferty niepodlegające odrzuceniu, będą mogli złożyć kolejne oferty, przy czym cena ofert nie może być wyższa od pierwotnie złożonych.
8. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień za pośrednictwem zakładki „Korespondencja” na Platformie zakupowej w Grupie TAURON dotyczących treści złożonych ofert w szczególności:
  - 1.) poprawności złożonych elektronicznych oświadczeń. Jeżeli na podstawie złożonych wyjaśnień okaże się, że elektroniczne oświadczenie zostało złożone przez Wykonawcę błędnie i należy je skorygować, wówczas Zamawiający dokona odpowiedniej zmiany na formularzu ofertowym Wykonawcy zgodnie z wyjaśnieniami i uzyskując jego uprzednią zgodę na przedmiotową zmianę. Zmiana dla Wykonawcy zostanie uwidoczniiona na Platformie zakupowej w danym postępowaniu w zakładce oferty pod akcją „Wygeneruj raport”,
  - 2.) ceny jeżeli cena oferty wydaje się rażąco niska. Obowiązek wykazania, że oferta nie zawiera rażąco niskiej ceny, spoczywa na Wykonawcy.
9. Zamawiający poprawia w ofercie:
  - 1) oczywiste omyłki pisarskie,
  - 2) oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek,
  - 3) inne omyłki polegające na niezgodności oferty ze Specyfikacją, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty

– niezwłocznie zawiadamiając o tym Wykonawcę, którego oferta została poprawiona.

## § 6

### WADIUM

Zamawiający nie wymaga wniesienia wadium.

## § 7

### ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

Zamawiający nie wymaga wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania.

## § 8

### ZMIANA I UDZIELANIE WYJAŚNIEŃ DOTYCZĄCYCH SPECYFIKACJI

1. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie Specyfikacji za pośrednictwem Platformy zakupowej Grupy TAURON poprzez zakładkę „Korespondencja”. Zamawiający udzieli wyjaśnień Wykonawcy, jeżeli wniosek wpłynie nie później niż 4 dni przed otwarciem ofert.

**Wszelkie wątpliwości i pytania dotyczące opisu przedmiotu zamówienia w tym treści załączonego projektu/wzoru umowy listotnych postanowień umowy winny być przesłane do Zamawiającego przed terminem składania ofert.**

2. Zamawiający, w szczególnie uzasadnionych przypadkach, zastrzega sobie prawo zmiany lub uzupełnienia treści Specyfikacji. Zmiana może mieć miejsce w każdym czasie, przed upływem terminu składania ofert. W przypadku wprowadzenia takiej zmiany, informacja o tym zostanie niezwłocznie przekazana wszystkim Wykonawcom i będzie dla nich wiążąca.
3. Osoba upoważniona do kontaktów z Wykonawcami:

Małgorzata Gałosz – [malgorzata.galosz@tauron.pl](mailto:malgorzata.galosz@tauron.pl) tel. 516 116 223 w godz. 07:30 - 14:00.

## § 9

### SKŁADANIE OFERT

1. Skuteczne złożenie oferty elektronicznej następuje poprzez kliknięcie przycisku „Złóż ofertę”, i jest możliwe tylko i wyłącznie przed upływem terminu składania ofert, jeśli zostały wypełnione wszystkie wymagane pola formularzy elektronicznych. Potwierdzeniem złożenia oferty elektronicznej jest komunikat „Oferta/informacja została złożona poprawnie” oraz informacja o osobie składającej ofertę i terminie złożenia oferty dostępna po zalogowaniu do konta użytkownika.

Momentem decydującym dla uznania, że oferta złożona została w terminie, nie jest moment wysłania oferty z komputera Wykonawcy, ale moment jej odbioru na serwerze i zarejestrowania przez System.

2. Oferty złożone w inny sposób niż przewidziano w § 9 nie zostaną rozpatrzone.

## § 10

### TERMIN I MIEJSCE OTWARCIA OFERT

Zamawiający nie przewiduje jawnego otwarcia ofert.

## **§ 11**

### **INFORMACJA O PRZEWIDYWANYM WYBORZE NAJKORZYSTNIEJSZEJ OFERTY Z ZASTOSOWANIEM AUKCJI ELEKTRONICZNEJ**

Zamawiający może przeprowadzić aukcję elektroniczną na wskazanych poniżej warunkach:

1. Aukcja elektroniczna jest jednoetapowa.
2. Zamawiający zaprosi drogą elektroniczną do udziału w aukcji elektronicznej wszystkich Wykonawców, którzy złożyli oferty niepodlegające odrzuceniu.
3. Zamawiający w zaproszeniu do wzięcia udziału w aukcji poinformuje m.in. o:
  - a) minimalnych wartościach postąpień składanych w toku aukcji elektronicznej,
  - c) terminie otwarcia aukcji elektronicznej,
  - d) terminie i warunkach zamknięcia aukcji elektronicznej,
  - e) sposobie składania ofert w toku aukcji elektronicznej,
  - f) sposobie oceny ofert w toku aukcji elektronicznej.
4. W wyznaczonym terminie następuje otwarcie aukcji elektronicznej. Ofertami początkowymi są oferty złożone przed wszczęciem aukcji elektronicznej.
5. W toku aukcji elektronicznej Wykonawcy za pomocą formularza umieszczonego na stronie internetowej <https://swoz.tauron.pl/>, umożliwiającego wprowadzenie niezbędnych danych w trybie bezpośredniego połączenia z tą stroną, zwaną dalej Systemem, składają kolejne korzystniejsze postąpienia, podlegające automatycznej ocenie i klasyfikacji.
6. Oferta złożona w toku aukcji przestaje wiązać Wykonawcę, gdy ten Wykonawca złożył ofertę korzystniejszą.
7. Spośród kryteriów oceny ofert wymienionych w § 5 ust. 1, w toku aukcji stosowane będą:
  - a. Cena.
8. System nie przyjmie postąpień złożonych po terminie zamknięcia aukcji.
9. Momentem decydującym dla uznania, że oferta złożona została w terminie, nie jest moment wysłania postąpienia z komputera Wykonawcy, ale moment jej odbioru na serwerze i zarejestrowania przez System.
10. Sposób oceny ofert w toku aukcji elektronicznej będzie obejmował przeliczanie postąpień na punktową ocenę oferty, z uwzględnieniem punktacji otrzymanej przed otwarciem aukcji elektronicznej, w sposób określony w § 5.
11. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która odpowiada wszystkim wymaganiom zawartym w niniejszej SWZ i uzyska największą ilość punktów w oparciu o podane kryteria oceny ofert.
12. System będzie dostępny dla Zamawiającego i Wykonawców poprzez ogólnodostępną sieć Internet.
13. Wymagania techniczne urządzeń informatycznych dla Wykonawców biorących udział w aukcji elektronicznej zamieszczono w Regulaminie Platformy Zakupowej dostępnej w zakładce „Regulaminy i instrukcje”.

## **§ 12**

### **TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ**

Składający ofertę pozostaje nią związany przez okres 60 dni. Bieg terminu rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert. Zamawiający może zwrócić się do Wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie terminu związania ofertą o oznaczony okres.

## **§ 13**

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Zamawiający wzywa Wykonawców, którzy w wyznaczonym terminie nie złożyli dokumentów (w tym pełnomocnictw) lub oświadczeń wymaganych w Specyfikacji lub złożyli dokumenty lub oświadczenia zawierające błędy, do ich uzupełnienia w wyznaczonym terminie, za wyjątkiem formularza ofertowego dostępnego w formie elektronicznej na Platformie Zakupowej Grupy TAURON. Oświadczenia lub dokumenty powinny potwierdzać spełnianie przez Wykonawcę wymagań określonych przez Zamawiającego, nie później niż w dniu wyznaczonym przez Zamawiającego jako termin uzupełnienia oświadczeń lub dokumentów, z zastrzeżeniem ust. 3. Nie przewiduje się uzupełnienia wadium.
2. Uzupełnienie oświadczeń i dokumentów, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i Wykonawcy przekazują elektronicznie za pośrednictwem Platformy zakupowej Grupy TAURON poprzez funkcjonalność „Korespondencja”.
3. Zamawiający może odstąpić od wezwania, o którym mowa powyżej, w sytuacji kiedy uzupełnienie oferty Wykonawcy nie skutkowałoby wyborem oferty.
4. Oficjalne ogłoszenie wyników Postępowania o udzielenie Zamówienia następuje po zatwierdzeniu protokołu Postępowania i dokonaniu wyboru oferty najkorzystniejszej.
5. Informacja o wyborze najkorzystniejszej oferty przekazywana jest wszystkim Wykonawcom biorącym udział w Postępowaniu, a w przypadku przetargu nieograniczonego zamieszczana również na stronie internetowej Zamawiającego.
6. Do zawarcia umowy z wybranym Wykonawcą nie dochodzi przez przyjęcie oferty lub poinformowanie o wyborze oferty, wymagane jest podpisanie umowy o udzielenie Zamówienia o uzgodnionej treści przez osoby uprawnione do reprezentowania Zamawiającego.
7. Zamawiający podpisze umowę z Wykonawcą, który przedłoży ofertę najkorzystniejszą z punktu widzenia kryteriów przyjętych w Specyfikacji. Dopiero podpisanie takiej umowy jest jednoznaczne z udzieleniem Zamówienia.
8. Wybrany Wykonawca jest zobowiązany do zawarcia umowy w terminie i miejscu wyznaczonym przez Zamawiającego. W przypadku, jeżeli okaże się, że Wykonawca, którego oferta została wybrana, uchyla się od zawarcia umowy lub nie wnosi wymaganego zabezpieczenia należytego wykonania umowy, Zamawiający wybierze tę z pozostałych ofert, która uzyskała najwyższą liczbę punktów w oparciu o podane kryteria oceny ofert.
9. W niniejszym postępowaniu nie mają zastosowania przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych, w tym unormowania dotyczące odwołań.
10. W przypadku unieważnienia Postępowania o udzielenie Zamówienia Wykonawcom nie przysługują roszczenia o zwrot kosztów uczestnictwa w postępowaniu, w szczególności kosztów przygotowania oferty.
11. W przypadku stosowania praktyk ograniczających konkurencję, których celem lub skutkiem jest wyeliminowanie, ograniczenie lub naruszenie w inny sposób konkurencji na rynku właściwym, polegających w szczególności na uzgadnianiu warunków składanych ofert, w szczególności zakresu prac lub ceny, zastosowanie mogą znaleźć sankcje przewidziane w m.in. w art. 106 Ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów oraz w art. 305 Ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks karny.

**Oświadczenie dla potrzeb zryczałtowanego podatku dochodowego  
oraz innych obowiązków raportowych w Polsce<sup>1</sup>**

*(Należy wypełnić i podpisać tylko w przypadku, jeżeli Wykonawca nie jest rezydentem w rozumieniu ustawy o podatku dochodowym od osób prawnych (t.j. Dz. U. 2019 poz. 865 z późn. zm.)/ w rozumieniu ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych (t.j. Dz. U. 2019 poz. 1387 z późn. zm.) oraz w wyniku realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca otrzymuje należności: licencyjne, z odsetek, z praw autorskich lub praw pokrewnych, z opłat za świadczone usługi w zakresie działalności widowiskowej, rozrywkowej lub sportowej, z tytułu usług niematerialnych (doradczych, księgowych, prawnych, badania rynku, reklamowych, zarządzania i kontroli, przetwarzania danych, rekrutacji pracowników i pozyskiwania personelu, gwarancji i poręczeń oraz świadczeń o podobnym charakterze), z tytułu opłat za wywóz ładunków i pasażerów).*

Na podstawie zawartej umowy/udzielonego Zamówienia z dnia ..... nr  
.....

z/przez .....

*(nazwa podmiotu z Grupy TAURON)*

oraz związaną z tym wypłatą środków pieniężnych niniejszym oświadczam, że  
.....

*(nazwa Wykonawcy):*

**1) jest rzeczywistym właścicielem wypłacanych należności tj.**

- a) otrzymuje należność z tytułu realizacji przedmiotu Zamówienia dla własnej korzyści, w tym decyduje samodzielnie o jej przeznaczeniu i ponosi ryzyko ekonomiczne związane z utratą tej należności lub jej części,
- b) nie jest pośrednikiem, przedstawicielem, powiernikiem lub innym podmiotem zobowiązanym prawnie lub faktycznie do przekazania całości lub części należności innemu podmiotowi,
- c) prowadzi rzeczywistą działalność gospodarczą w kraju siedziby, z którą wiąże się uzyskany przychód.

**2) posiada/nie posiada w Polsce** oddział/u, przedstawicielstwo/a i przedsiębiorstwo/a na moment udzielenia przedmiotowego Zamówienia/zawarcia przedmiotowej umowy.

**3) w przypadku ustanowienia w Polsce oddziału, przedstawicielstwa i przedsiębiorstwa niezwłocznie powiadomi o tym Zamawiającego.**

.....  
*(podpisy osób uprawnionych do reprezentowania Wykonawcy)*

<sup>1</sup> Wykonawca najpóźniej w dniu udzielenia Zamówienia/podpisania umowy winien dostarczyć Zamawiającemu oświadczenie dla potrzeb zryczałtowanego podatku dochodowego (...) i przedstawić ważny certyfikat rezydencji.

## UMOWA ZLECENIA

.....

zawarta w dniu ..... 2025 r. w Katowicach, pomiędzy:

**TAURON Ciepło sp. z o.o.** z siedzibą w Katowicach, ul. Grażyńskiego 49, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym Katowice – Wschód w Katowicach, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS: 0000396345, numer identyfikacji podatkowej NIP: 954-273-20, wysokość kapitału zakładowego: 1 104 348 500 złotych (wpłacony w całości), zwaną dalej „Zleceniodawcą”, reprezentowaną przez:

1. ....

2. ....

a

..... prowadzącym działalność ..... z siedzibą w ....., zarejestrowaną w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej, numer identyfikacji podatkowej NIP: ....., REGON ....., reprezentowaną przez:

1.....

2.....

zwanymi dalej łącznie Stronami, a oddzielnie Stroną.

W rezultacie wyboru Zleceniobiorcy w przeprowadzonym postępowaniu nr ..... o udzielenie zamówienia na „**Zawarcie umowy serwisowej dot. przeglądów oraz naprawy spychaczy i ładowarek HSW wraz z dostawą części zamiennych**” w trybie przetargu nieograniczonego, została zawarta Umowa o następującej treści:

### §1

#### PRZEDMIOT UMOWY

1. Na mocy Umowy i na określonych w niej zasadach Zleceniobiorca zobowiązuje się wykonywać na rzecz Zleceniodawcy usługi w zakresie:
  - a) przeglądów okresowych, zgodnie z instrukcją obsługi producenta,
  - b) napraw pogwarancyjnych w tym napraw mechanicznych,
  - c) sprzedaży części zamiennych i materiałów eksploatacyjnychWszelkie przeglądy oraz naprawy wykonywane będą w miejscach stacjonowania maszyn, tj.: Katowice ul. Siemianowicka 60; dojazd serwisantów będzie wliczony do ceny przeglądu lub stawki za roboczogodzinę
2. Postanowieniami niniejszej Umowy objęte będą wszystkie spycharki oraz ładowarki kołowe będące w użytkowaniu Zleceniodawcy, zgodnie z **Załącznikiem Nr 1**, do niniejszej Umowy.
3. Szczegółowy wykaz prac, które mają zostać wykonane w celu realizacji Przedmiotu Umowy, określony zostanie w Zamówieniach składanych Zleceniobiorcy przez Zleceniodawcę (Zamówienie).

4. Z uwagi na ramowy charakter Umowy, w celu uniknięcia wątpliwości Strony zgodnie postanawiają, że zawarcie Umowy:

- 1) nie oznacza zobowiązania Zleceniodawcy do składania Zleceniobiorcy konkretnych Zamówień;
- 2) oznacza zobowiązanie Zleceniobiorcy do wykonania usług wskazanych w Zamówieniu, w przypadku doręczenia Zamówienia Zleceniobiorcy przez Zleceniodawcę.

## **§2**

### **OŚWIADCZENIA I ZAPEWNIENIA**

Zleceniobiorca oświadcza i zapewnia, że:

- 1) osoby wskazane w Umowie jako reprezentujące Zleceniobiorcę uprawnione są do zawarcia Umowy i zaciągania zobowiązań w imieniu Zleceniobiorcy;
- 2) nie istnieją jakiegokolwiek przeszkody prawne ani faktyczne uniemożliwiające zawarcie Umowy przez Zleceniobiorcę a także należyte wykonanie Przedmiotu Umowy;
- 3) zawarcie i wykonanie Umowy nie stanowi naruszenia jakiegokolwiek innego zobowiązania zaciągniętego przez Zleceniobiorcę;
- 4) uzyskał wszelkie wymagane zgody korporacyjne i upoważnienia do zawarcia i wykonania Umowy;
- 5) posiada stosowną wiedzę, doświadczenie, zasoby kadrowe, ekonomiczne oraz know how a także - w przypadku gdy wymagają tego obowiązujące przepisy - posiada pełne uprawnienia pozwalające na należyte wykonanie Umowy. W szczególności, Zleceniobiorca posiada wszelkie koncesje, licencje, zezwolenia, pozwolenia lub też odpowiednie uprawnienia zawodowe wymagane przez polskie prawo do zawarcia Umowy umożliwiające należyte wykonanie Przedmiotu Umowy;
- 6) zapoznał się ze stanem faktycznym sprawy oraz wszelką dokumentacją Zleceniodawcy, dokonał ich weryfikacji i uznaje je za wystarczające do wykonania Przedmiotu Umowy oraz nie wnosi do nich zastrzeżeń.

## **§3**

### **OBOWIĄZKI ZLECENIODAWCY**

Zleceniodawca zobowiązuje się do:

- 1) udostępnienia Zleceniobiorcy informacji lub dokumentów znajdujących się w jego posiadaniu, niezbędnych do należytego wykonania Przedmiotu Umowy;
- 2) przeszkolenia personelu dozoru Zleceniobiorcy w zakresie występujących zagrożeń dla bezpieczeństwa i zdrowia w miejscu i podczas wykonywania prac, jak również zapoznania ich z uregulowaniami wewnętrznymi obowiązującymi na terenie jednostki organizacyjnej Zleceniodawcy, dotyczącymi bezpieczeństwa i higieny pracy oraz bezpieczeństwa przeciwpożarowego;
- 3) terminowej zapłaty należnego Zleceniobiorcy wynagrodzenia;
- 4) udziału w odbiorze Przedmiotu Umowy;

## **§4**

### **OBOWIĄZKI ZLECENIOBIORCY**

Zleceniobiorca zobowiązuje się w szczególności do:

- 1) wykonania Przedmiotu Umowy przy dołożeniu należytej staranności i przy uwzględnieniu zawodowego charakteru prowadzonej działalności gospodarczej oraz zgodnie ze złożoną ofertą, dokumentacjami (zwłaszcza techniczno-ruchowymi) Urzędzeń, przepisami dozoru technicznego, zasadami wiedzy technicznej, obowiązującymi przepisami, regulacjami wewnętrznymi Zleceniodawcy oraz obowiązującymi normami branżowymi;

- 2) bezzwłocznego pisemnego informowania Zleceniodawcy o zagrożeniach dla wykonania Przedmiotu Umowy w zakresach i terminach wynikających z Umowy;
- 3) wykonania Przedmiotu Umowy i wydanie Urządzeń Zleceniodawcy w umówionym terminie;
- 4) odpowiedniego zabezpieczenia terenu wykonywania prac;
- 5) umożliwienia Zleceniodawcy bieżącej kontroli wykonywania Przedmiotu Umowy;
- 6) udziału w komisjach odbiorczych, próbach, rozruchach;
- 7) zapewnienia sprzętu i materiałów niezbędnych do wykonania Przedmiotu Umowy;
- 8) dostarczenia materiałów, części i podzespołów niezbędnych do wykonania Przedmiotu Umowy, przy czym zastosowane materiały, części i podzespoły oraz maszyny i urządzenia powinny w szczególności:
  - a) spełniać wymogi ustawy z dnia 16 kwietnia 2004 roku o wyrobach budowlanych (t.j. Dz. U. z 2016 poz. 1570 ze zm.), to jest posiadać odpowiednie certyfikaty na znak bezpieczeństwa;
  - b) być zgodne z:
    - kryteriami technicznymi określonymi w Polskich Normach przenoszących europejskie normy zharmonizowane lub aprobatą techniczną, o ile dla danego wyrobu nie ustanowiono Polskiej Normy;
    - właściwymi przepisami i dokumentami technicznymi;
    - zaleceniami Zleceniodawcy, o ile takie zostały Zleceniobiorcy przekazane;
- 9) dostarczenie wyłącznie nowych części, materiałów i urządzeń, niezbędnych do realizacji Przedmiotu Umowy. Wszystkie dostarczone przez Zleceniobiorcę urządzenia muszą być na dzień dostawy nieużywane;
- 10) sporządzania wszelkiej dokumentacji przeznaczonej dla Zleceniodawcy w języku polskim;
- 11) przeszkolenia personelu Zleceniodawcy w zakresie Przedmiotu Umowy;
- 12) posiadania przez cały okres obowiązywania Umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej (OC) z tytułu prowadzenia działalności gospodarczej;
- 13) dokonywania obsługi serwisowej maszyn: gwarancyjnej zgodnie z warunkami ustalonymi przez producenta w gwarancji producenta oraz pogwarancyjnej w możliwie jak najkrótszym terminie, zapewniając najwyższy poziom usług;
- 14) realizacji przedmiotu umowy na podstawie zamówień szczegółowych składanych przez Zleceniodawcę;
- 15) wykonywać naprawy gwarancyjne oraz przeglądy techniczne, zalecane przez producenta, zgodnie z zasadami określonymi przez producenta i w oparciu o części zamienne,
- 16) telefonicznego, bądź mailowego powiadomienia Zleceniodawcy o gotowości sprzętu do odbioru;
- 17) stosowania w trakcie przeglądów serwisowych materiałów eksploatacyjnych (olej silnikowy, olej przekładniowy, płyn hamulcowy itd.) zgodnych z wymaganiami producenta przewidzianymi dla określonego typu sprzętu;
- 18) wystąpienia w imieniu Zleceniodawcy do producenta o refundację kosztów naprawy pogwarancyjnej na rzecz Zleceniodawcy w przypadkach napraw, które w okresie normalnej eksploatacji nie powinny wystąpić lub wystąpiły zbyt wcześnie (kulancja). O zasadności i zakresie refundacji rozstrzyga wyłącznie producent sprzętu. Zleceniobiorca nie gwarantuje, że producent dokona refundacji kosztów naprawy pogwarancyjnej i nie przyjmuje na siebie zobowiązania do refundacji tych kosztów;
- 19) bieżącego utrzymania porządku w trakcie wykonywania Przedmiotu Umowy, a po zakończeniu prac uporządkowanie miejsca wykonywania prac;
- 20) zatrudnienia takiej ilości osób, jaka jest konieczna dla terminowego i wysokiej jakości wykonania Przedmiotu Umowy, przy czym osoby te muszą posiadać: odpowiednie kwalifikacje, aktualne badania lekarskie bez przeciwwskazań do wykonywania zleconych prac, aktualne szkolenia w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy oraz bezpieczeństwa przeciwpożarowego;
- 21) dostosowania organizacji pracy do potrzeb Zleceniodawcy;



- 22) zorganizowania pracy w sposób zapewniający osobom wykonującym Przedmiot Umowy bezpieczne i higieniczne warunki pracy, zgodnie z obowiązującymi przepisami bezpieczeństwa i higieny pracy;
- 23) przeszkolenia osób wykonujących Przedmiot Umowy w zakresie występujących zagrożeń dla bezpieczeństwa i zdrowia w miejscu i podczas wykonywania prac, jak również zapoznania z uregulowaniami wewnętrznymi Zleceniodawcy, dotyczącymi bezpieczeństwa i higieny pracy oraz bezpieczeństwa przeciwpożarowego;
- 24) zapewnienia osobom wykonującym Przedmiot Umowy odpowiedniej odzieży i obuwia roboczego, środków ochrony indywidualnej oraz bezwzględnego dopilnowania ich stosowania;
- 25) zagospodarowania odpadów powstałych przy realizacji prac we własnym zakresie oraz zgodnie z obowiązującymi normami dotyczącymi gospodarki odpadami i zgodnie z wymogami Zleceniodawcy, o ile takie zostały Zleceniobiorcy przekazane; w przypadku naruszenia przez Zleceniobiorcę powyższych norm jest on zobowiązany natychmiast zaprzestać ich naruszania, usunąć jego przyczynę i skutki - w przeciwnym razie Zleceniodawcy podejmie konieczne działania na koszt Zleceniobiorcy; za wytwarzającego i posiadacza odpadów Strony zgodnie uznają Zleceniobiorcę;
- 26) przekazania Zleceniodawcy najpóźniej w dniu ostatecznego odbioru prac dokonanego zgodnie z procedurą opisaną w § 6 pisemnej informacji o rodzajach (kod odpadu), ilościach (podane ilości oraz metody obliczania lub pomiaru masy odpadu) i sposobie zagospodarowania (odzysk lub unieszkodliwienie) odpadów wytworzonych w wyniku wykonywania Przedmiotu Umowy;
- 27) przestrzegania wymagań ochrony środowiska na podstawie obowiązujących przepisów; w trakcie wykonywania prac Zleceniobiorca jest zobowiązany chronić środowisko na obszarze prowadzenia prac oraz w ich otoczeniu, a w szczególności zapewnić ochronę gleby, zieleni, naturalnego ukształtowania terenu i stosunków wodnych; w przypadku wystąpienia bezpośredniego zagrożenia szkodą w środowisku Zleceniobiorca obowiązany jest niezwłocznie podjąć działania zapobiegawcze; w przypadku wystąpienia szkody w środowisku Zleceniobiorca obowiązany jest do ograniczenia szkody i podjęcia działań naprawczych;
- 28) zaspokojenia roszczeń osób trzecich zgłoszonych w związku z realizacją przez Zleceniobiorcę Umowy, także jeżeli zostaną one skierowane bezpośrednio do Zleceniodawcy; Zleceniobiorca zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Zleceniodawcę o każdym przypadku zgłoszenia takich roszczeń bezpośrednio do Zleceniobiorcy; w przypadku gdyby Zleceniodawca zobowiązany został do zapłaty na rzecz jakiegokolwiek osoby lub organu administracji jakichkolwiek kwot z tytułu odszkodowań, kar bądź innych roszczeń, albo kwoty takie w całości bądź części zapłacił, w szczególności w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem przez Zleceniobiorcę jakiegokolwiek obowiązku określonego w Umowie, Zleceniobiorca zobowiązany jest zaspokoić powyższe zobowiązania, a jeżeli nie będzie to możliwe, zwrócić Zleceniodawcy uiszczone przez Zleceniodawcę należności oraz wszelkie z tym związane koszty w terminie 7 dni od doręczenia Zleceniobiorcy pisemnego wezwania do zapłaty.
- 29) przestrzegania przepisów bhp i ppoż.

## **§5 PODWYKONAWSTWO**

1. Do powierzenia przez Zleceniobiorcę podwykonawcy realizacji całości lub części Umowy jest wymagane uprzednie udzielenie przez Zleceniodawcę zgody w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Powierzenie przez Zleceniobiorcę podwykonawcy realizacji całości lub części Umowy nie stanowi podstawy do podwyższenia wynagrodzenia za wykonanie Przedmiotu Umowy. Zleceniodawca nie jest solidarnie zobowiązany ze Zleceniobiorcą do zapłaty wynagrodzenia podwykonawcy.

3. Zleceniobiorca odpowiada za działanie lub zaniechanie podwykonawcy tak jakby sam działał lub zaniechał działania.

## **§6**

### **PROCEDURA ODBIOROWA**

1. Przedmiot Umowy podlegał będzie odbiorom częściowym, po wykonaniu poszczególnych prac.
2. Stroną odpowiedzialną za organizację odbiorów i pokrywającą koszty odbiorów jest Zleceniobiorca. Nie dotyczy to kosztów osobowych związanych z udziałem przedstawicieli Zleceniodawcy, chyba że odbiór odbywa się powtórnie z przyczyn leżących po stronie Zleceniobiorcy.
3. Zleceniobiorca zobowiązuje się do przygotowania i dostarczenia Zleceniodawcy pisemnego raportu z realizacji Umowy każdorazowo po wykonaniu usługi. Wzór Raportu stanowi Załącznik nr 2.
4. Przez pisemny raport, o którym mowa w ust. 1, Strony rozumieją także dokument elektroniczny sporządzony przez Zleceniobiorcę i przekazany Zleceniodawcy za pośrednictwem poczty elektronicznej.
5. Zleceniodawca weryfikuje raport i przesyła uwagi Zleceniobiorcy w terminie 1 dnia od dnia jego otrzymania. Zleceniobiorca uwzględnia zasadne uwagi Zleceniodawcy i stosownie do nich koryguje raport w terminie 1 dnia od dnia otrzymania uwag Zleceniodawcy.
6. Brak zgłoszenia zastrzeżeń przez Zleceniodawcę w terminie wskazanym w ust. 3 zd. pierwszym oznacza akceptację raportu w treści przekazanej przez Zleceniobiorcę.
7. Strony podpisują protokół zdawczo-odbiorczy, w którym stwierdzają stan wykonania Umowy przez Zleceniobiorcę w okresie objętym daną płatnością.
8. Protokół zdawczo-odbiorczy stwierdzający należyte wykonanie Umowy przez Zleceniobiorcę stanowi podstawę do wystawienia przez Zleceniobiorcę faktury.
9. Protokół zdawczo-odbiorczy sporządzany jest w dwóch egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron. Wzór protokołu stanowi Załącznik nr 3.
10. W przypadku zakupu części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych odbiór Przedmiotu Umowy wymaga pisemnego potwierdzenia złożonego na dowodzie dostawy.
11. W wypadku stwierdzenia podczas odbioru części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych zakupionych przez Zleceniodawcę na podstawie § 1 ust. 2c, że Przedmiot Umowy ma wady jakościowe lub ilościowe, Strony spisują protokół w którym wskazują wady oraz termin ich usunięcia. Po upływie terminu usunięcia wad Towaru przedstawiciele Zleceniodawcy ponownie przystąpią do odbioru.
12. Odbiór warunkowy jest dopuszczalny jedynie w sytuacji, gdy Zleceniodawca stwierdzi, że dostrzeżone wady są nieistotne z punktu widzenia poprawności wykonania przedmiotu Umowy i mogą być zrealizowane w terminie późniejszym zgodnie z postanowieniami warunkowego protokołu odbioru. W takim przypadku Zleceniodawca będzie uprawniony do określenia wartości niewykonanej lub nienależycie wykonanej części przedmiotu Umowy oraz zatrzymania części wynagrodzenia Zleceniobiorcy odpowiadającej tej wartości do momentu usunięcia przez Zleceniobiorcę zgłoszonych wad. Odbiór warunkowy wstrzymuje naliczanie kar wynikających z nieterminowej realizacji Umowy, nie dłużej jednak niż do terminu określonego w warunkowym protokole odbioru. Okres Gwarancji ulega wówczas przedłużeniu o termin usunięcia wad potwierdzony stosownym protokołem.
13. Dokonanie odbioru lub odbioru warunkowego przedmiotu Umowy przez Zleceniodawcę nie zwalnia Zleceniobiorcy z odpowiedzialności z tytułu rękojmi lub Gwarancji.

## **§7**

### **WYNAGRODZENIE**

1. Strony ustalają, że za wykonanie Przedmiotu Umowy Zleceniodawca zobowiązuje się zapłacić Zleceniobiorcy wynagrodzenie w wysokości i na zasadach określonych w niniejszym paragrafie.

2. Za prawidłowe wykonanie przez Zleceniobiorcę Przedmiotu Umowy Zleceniodawca zobowiązuje się do zapłaty Zleceniobiorcy maksymalnej kwoty, ..... **zł netto (słownie: ..... zł 00/100)**. Kwota ta zostanie powiększona o podatek od towarów i usług (VAT) według stawki określonej w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
3. Kwota wskazana w ust. 2 jest płatna w częściach za każde zrealizowane Zamówienie o którym mowa w § 1 ust. 3, z uwzględnieniem:
  - a) podanych w Formularzu Cenowym (załącznik nr 1) cen jednostkowych netto w przypadku przeglądów, o których mowa § 1 ust. 1a.
  - b) liczby roboczogodzin i stawki za roboczogodzinę podanej w Formularzu Cenowym (załącznik nr 1) oraz kosztu części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych z zaakceptowanych przez Zleceniodawcę kosztorysów w przypadku napraw, o których mowa § 1 ust. 1a
  - c) zaakceptowanych przez Zleceniodawcę kosztorysów w przypadku zakupu części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych o których mowa w § 1 ust. 1c
4. Udzielenie przez Zleceniodawcę w okresie obowiązywania Umowy zamówień na łączną kwotę niższą niż wskazana w ust. 2, nie może stanowić podstawy do jakichkolwiek roszczeń Zleceniobiorcy przeciwko Zleceniodawcy, w tym roszczeń odszkodowawczych.
5. Rozliczenie zakupionych przez Zleceniobiorcę części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych zużytych przez Zleceniobiorcę do napraw, o których mowa § 1 ust. 1b oraz zakupionych przez Zleceniodawcę na podstawie § 1 ust. 1c następować będzie w ramach założonej przez Zleceniodawcę kwoty **100.000,00 zł netto**.
6. Zleceniobiorca każdorazowo po przyjęciu sprzętu do serwisu, prześle mailowo kosztorys naprawy Zleceniodawcy w celu uzyskania jego pisemnej akceptacji.
  - a) W kosztorysie należy uwzględnić ilość przewidzianych roboczogodzin oraz części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych i wraz z ich cenami.
  - b) Stawka roboczogodziny uwzględnia wszelkie narzuty konieczne dla właściwej realizacji zleconych prac, w tym koszty dojazdu.
7. W przypadku doręczenia Zleceniobiorcy przez Zleceniodawcę Zamówienia powodującego przekroczenie wartości, o których mowa w ust. 2, Zleceniobiorca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Zleceniodawcę pisemnie o powyższym fakcie i powstrzymać się od realizacji Zamówienia pod rygorem braku możliwości żądania od Zleceniodawcy zapłaty za zrealizowane prace.
8. Wynagrodzenie określone w ust. 2:
  - 1) jest wynagrodzeniem netto, do którego zostanie doliczony podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
  - 2) obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją Przedmiotu Umowy, w tym ryzyko Zleceniobiorcy z tytułu oszacowania wszelkich kosztów związanych z realizacją Przedmiotu Umowy; niedoszacowanie, pominięcie lub brak należytego rozpoznania zakresu Umowy nie może być podstawą do żądania zmiany wynagrodzenia;
  - 3) Zleceniobiorca powinien uwzględnić wszystkie prace (koszty) związane z wykonaniem zakresu prac m.in. demontaż, montaż, transport części i materiałów z magazynu Zleceniodawcy, dostawę i prace sprzętu i narzędzi koniecznych do realizacji prac itp.
  - 4) obejmuje wszelkie opłaty, podatki, cła i inne daniny publiczne, jakie mogą mieć zastosowanie w związku z wykonaniem Przedmiotu Umowy;
  - 5) jest stałe w tym sensie, że podlega zmianom jedynie w przypadkach przewidzianych postanowieniami Umowy lub powszechnie obowiązującymi przepisami prawa;
  - 6) jest płatne na podstawie faktury wystawionej po dokonaniu odbioru prac zgodnie z procedurą opisaną w § 6.
9. Zapłata należności Zleceniobiorcy, nastąpi przelewem w terminie 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury na rachunek bankowy nr ..... prowadzony przez .....
10. Faktury oraz inne dokumenty finansowo-księgowe (w tym potwierdzające wykonanie zobowiązania) powinny być:
  - 1) wystawione na:  
TAURON Ciepło sp. z o. o.

ul. Grażyńskiego 49  
40-126 Katowice  
NIP: 9542732017

- 2) doręczone Zleceniodawcy za pomocą jednego ze środków komunikacji:
- a) doręczone jako e-faktura, zgodnie z odrębnie zawartym Porozumieniem w sprawie przesyłania E-faktur, którego treść została zamieszczona pod adresem:  
[http://swoz.tauron.pl/swoz2/servlet/HomeServlet?MP\\_action=publicFilesList&folder=000f0007&MP\\_module=main](http://swoz.tauron.pl/swoz2/servlet/HomeServlet?MP_action=publicFilesList&folder=000f0007&MP_module=main)
- W celu zawarcia Porozumienia w sprawie przesyłania E-faktur należy kontaktować się bezpośrednio z TAURON Obsługa Klienta Sp. z o.o. za pośrednictwem e-mail: [tok.cuwr.obsługa.efaktur@tauron.pl](mailto:tok.cuwr.obsługa.efaktur@tauron.pl);
- b) doręczone na adres: TAURON Obsługa Klienta Sp. z o.o. ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice;
  - c) zamieszczone na Platformie Elektronicznego Fakturowania jako faktura ustrukturyzowana zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym,
- oraz wskazywać nr zamówienia oraz nr Umowy z Rejestru umów Zleceniodawcy.

Załącznik do faktury stanowić będzie obustronnie podpisany bez zastrzeżeń Protokół zdawczo-odbiorczy lub dokument dostawy w przypadku zakupu części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych.

Faktura niespełniająca wymogów określonych w zdaniach poprzednich nie będzie uważana za fakturę wystawioną prawidłowo w rozumieniu ust. 9.

- 11. Dniem zapłaty będzie dzień obciążenia rachunku bankowego Zleceniodawcy.
- 12. Zleceniodawca jest uprawniony do potrącania z należności Zleceniobiorcy wzajemnych, choćby niewymagalnych, należności wynikających z Umowy, w tym kar umownych.
- 13. W przypadkach i na zasadach prawem przewidzianych Zleceniobiorca ma prawo do naliczania i dochodzenia odsetek
- 14. Zmiana numeru rachunku bankowego, o którym mowa w ust. 9, nie stanowi zmiany Umowy, a następuje poprzez złożenie Zleceniodawcy pisemnego oświadczenia Zleceniobiorcy o zmianie rachunku bankowego, podpisanego zgodnie z zasadami reprezentacji, pod rygorem nieważności, i staje się skuteczna z chwilą otrzymania tego oświadczenia przez Zleceniodawcę. Dla skuteczności oświadczenia o zmianie numeru rachunku bankowego wymaga się, aby spełniał on warunki określone w ust. 16.
- 15. Zleceniodawca dokonuje zapłaty wynagrodzenia wynikającego z Umowy z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności (z ang. split payment), o którym mowa w Dziale XI, Rozdziale 1a ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
- 16. Zleceniobiorca oświadcza, że jest czynnym podatnikiem VAT i wskazany powyżej w ust. 9 rachunek bankowy jest rachunkiem umieszczonym na tzw. białej liście podatników VAT prowadzonej przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej albo rachunkiem wirtualnym powiązany z takim rachunkiem.
- 17. Zgodnie z art. 4c ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, Zleceniodawca niniejszym oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu tej ustawy.
- 18. Zgodnie z art. 4c ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, Zleceniobiorca oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu tej ustawy<sup>2</sup>.
- 19. Strony zgodnie oświadczają, że w związku z zawarciem niniejszej Umowy Zleceniobiorcy nie jest należna od Zleceniodawcy jakkolwiek zaliczka.
- 20. Zleceniobiorca oświadcza, iż w stosunku do otrzymywanego wynagrodzenia w zamian za realizację przedmiotu Umowy jest on rzeczywistym właścicielem należności, tj. w

---

<sup>2</sup> Jeżeli dotyczy

szczegółności Zleceniobiorcy:

- 1) otrzymuje należność dla własnej korzyści, w tym decyduje samodzielnie o jej przeznaczeniu i ponosi ryzyko ekonomiczne związane z utratą tej należności lub jej części, oraz
  - 2) nie jest pośrednikiem, przedstawicielem, powiernikiem lub innym podmiotem zobowiązanym do przekazania całości lub części należności innemu podmiotowi, oraz
  - 3) otrzymuje ww. wynagrodzenie w związku z prowadzoną przez siebie rzeczywistą działalnością gospodarczą w kraju swojej siedziby lub miejsca zamieszkania.
21. Zleceniobiorca oświadcza, że posiada/nie posiada w Polsce oddział, przedstawicielstwo lub przedsiębiorstwo na moment zawarcia umowy. Dodatkowo, Zleceniobiorca niezwłocznie powiadomi o ustanowieniu w Polsce powyżej wskazanych struktur.<sup>3</sup>
22. Według najlepszej wiedzy Zleceniobiorca oświadcza również, że otrzymywane płatności nie będą służyć – pośrednio lub bezpośrednio – finansowaniu podlegających odliczeniu wydatków powodujących powstanie rozbieżności w kwalifikacji struktur hybrydowych poprzez transakcję lub serię transakcji między przedsiębiorstwami powiązanymi lub zawartymi w ramach uzgodnienia strukturalnego, w rozumieniu przepisów rozdziału 3a „Struktury hybrydowe” ustawy z dnia 15 lutego 1992 r. o podatku dochodowym od osób prawnych..
23. W przypadku jakichkolwiek zmian wyżej wymienionych okoliczności przedstawionych w ust. 20-22 i utraty aktualności złożonych oświadczeń, Zleceniobiorca jest zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia o tym fakcie Zleceniodawcy. Jednocześnie Zleceniobiorca deklaruje, że w przypadku zgłoszenia przez organy podatkowe państwa rezydencji Zleceniodawcy żądania wykazania prawdziwości ww. oświadczeń, Zleceniobiorca będzie współpracował ze Zleceniodawcą i na jego prośbę przedstawi odpowiednie dowody potwierdzające ww. fakty.

## **§8**

### **TERMIN I MIEJSCE REALIZACJI PRZEDMIOTU UMOWY**

1. Przedmiot Umowy będzie realizowany w terminie 12 miesięcy od daty zawarcia umowy, lub do czasu wykorzystania wartości umowy, określonej w § 7 pkt 2, w zależności od tego co nastąpi wcześniej.
2. Zleceniobiorca zobowiązuje się do niezwłocznego przyjmowania maszyn do przeglądu/naprawy, przy czym za niezwłoczne uważa się:
  - a) - w przypadku przeglądu okresowego lub naprawy – możliwie najkrótszy czas, lecz nie dłuższy niż 72 godziny,
  - b) - w przypadku unieruchomienia Pojazdu lub innych nagłych potrzeb - termin nie dłuższy niż 24 godziny,
  - c) - naprawa zostanie zrealizowana w ciągu 72h
3. Strony postanawiają, że w przypadku niewykorzystania wartości umowy o której mowa w § 7 ust. 2 w okresie 12 miesięcy od podpisania umowy, możliwe będzie jej przedłużenie w drodze aneksu o okres maksymalnie 6 miesięcy.

## **§9**

### **UBEZPIECZENIE I ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY**

1. Zleceniobiorca jest zobowiązany do posiadania ubezpieczenia odpowiedzialności (OC) z tytułu prowadzenia działalności gospodarczej na warunkach wskazanych w Załączniku nr 5 do Umowy.
2. Strony nie ustanawiają zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.

## **§10**

---

<sup>3</sup> Oświadczenie stosuje się, jeżeli Zleceniobiorca jest nierezydentem w rozumieniu przepisów prawa dewizowego.

## KLAUZULA GWARANCJI JAKOŚCI/RĘKOJMI ZA WADY

1. Zleceniobiorca udziela Zleceniodawcy gwarancji jakości (dalej Gwarancja):
  - 1) na naprawy pogwarancyjne w tym napraw mechanicznych - na okres 12 miesięcy.
  - 2) na części zamienne i materiały eksploatacyjne - na okres 12 miesięcy.
2. Niezależnie od Gwarancji, o której mowa w ust. 1, Zleceniobiorca dostarczy kartę gwarancyjną producenta wraz z przedmiotem objętym gwarancją. Gwarancja jakości producenta jest udzielona na okresy wskazane w karcie gwarancyjnej.
3. Okres Gwarancji, o której mowa w ust. 1, rozpoczyna bieg od dnia podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego.
4. Jeżeli w okresie, o którym mowa w ust. 1, tj. w okresie Gwarancji, Zleceniodawca stwierdzi wystąpienie wady przedmiotu objętego Gwarancją, uprawniony jest do zgłoszenia Zleceniobiorcy reklamacji (dalej Reklamacja), pocztą elektroniczną lub w formie pisemnej. Zleceniobiorca zobowiązuje się niezwłocznie potwierdzić na piśmie lub pocztą elektroniczną otrzymanie zgłoszenia Reklamacji. Jeżeli w terminie **2 dni** od zgłoszenia Reklamacji przez Zleceniodawcę Zleceniobiorca nie potwierdzi jej otrzymania, uważa się, że Zleceniobiorca takie potwierdzenie złożył z chwilą upływu tego terminu.
5. Reklamacje, o których mowa w ust. 4, mogą być składane w imieniu Zleceniodawcy na adres e-mail Zleceniobiorcy: ..... przez następujące osoby uprawnione do działania w tym zakresie jednoosobowo:

- ROBERT KOLBERT tel. 660 443 906, e-mail [robert.kolbert@tauron.pl](mailto:robert.kolbert@tauron.pl)
- PATRYK ZARYCHTA, tel. 606 839 330, e-mail [patryk.zarychta@tauron.pl](mailto:patryk.zarychta@tauron.pl)
- MILENA TERMIN, tel. 571 669 528, e-mail: [milena.termin@tauron.pl](mailto:milena.termin@tauron.pl)

Zleceniobiorca potwierdza otrzymanie Reklamacji na adresy e-mail Zleceniodawcy podane powyżej

W imieniu Zleceniobiorcy uprawnione do działania w tym zakresie są jednoosobowo następujące osoby:

- 1) .....
- 2) .....
6. Zleceniobiorca zobowiązuje się niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie **10 dni** od dnia zgłoszenia Reklamacji przez Zleceniodawcę, usunąć na własny koszt wadę, a gdyby to nie było możliwe - dostarczyć nowy, wolny od wad przedmiot objęty Gwarancją lub odpowiednią, objętą Reklamacją, jego część i dokonać jego montażu. W takim przypadku postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio.
7. W uzasadnionych przypadkach, w szczególności ze względów technologicznych, Zleceniodawca, na wniosek Zleceniobiorcy, może wyrazić w formie pisemnej zgodę na przedłużenie terminu przewidzianego w ust. 6.
8. Jeżeli Zleceniobiorca dostarczy Zleceniodawcy zamiast wadliwego przedmiotu objętego Gwarancją, nowy, wolny od wad albo dokona istotnych napraw przedmiotu objętego Gwarancją, okres Gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia nowego, wolnego od wad przedmiotu objętego Gwarancją lub zwrócenia naprawionego. Jeżeli Zleceniobiorca wymienił część przedmiotu objętego Gwarancją, zdanie poprzedzające stosuje się odpowiednio do części wymienionej. W innych wypadkach okres Gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek wady przedmiotu objętego Gwarancją, Zleceniodawca nie mógł z niego korzystać. Ust. 3 stosuje się odpowiednio.
9. Jeżeli Zleceniobiorca odmówi usunięcia wady przedmiotu objętego Gwarancją lub jego części albo nie usunie jej w terminie przewidzianym w ust. 6, Zleceniodawca będzie uprawniony do samodzielnego lub za pośrednictwem osoby trzeciej, usunięcia zgłoszonej wady na koszt i ryzyko Zleceniobiorcy bez konieczności uzyskania upoważnienia sądu.
10. Zleceniobiorca jest odpowiedzialny za wszelkie szkody, które spowodował w czasie usuwania wad.

11. Zleceniodawca może dochodzić roszczeń z tytułu Gwarancji także po upływie okresów Gwarancji, jeżeli wady ujawnią się przed ich upływem.
12. Postanowienia niniejszego paragrafu nie wyłączają ani nie ograniczają uprawnień Zleceniodawcy z tytułu rękojmi za wady przysługujących mu na zasadach ogólnych, z uwzględnieniem postanowień ust. 13-16.
13. Zleceniobiorca udziela Zleceniodawcy rękojmi na cały przedmiot Umowy na okres 15 miesięcy licząc od dnia podpisania protokołu odbioru prac.
14. Zleceniobiorca zobowiązuje się usunąć na swój koszt wady zgłoszone przez uprawnionego z rękojmi Zleceniodawcy w terminie **10** dni od dnia ich zgłoszenia przez Zleceniodawcę.
15. Niezależnie od możliwości składania reklamacji, o których mowa w ust. 4, przez Zleceniodawcę w formie pisemnej, reklamacje te mogą być składane w imieniu Zleceniodawcy na adres e-mail Zleceniobiorcy wskazany w ust. 5 zdanie pierwsze, przez uprawnione przez Zleceniodawcę osoby tam wskazane.
16. Zleceniodawca może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne przedmiotu Umowy niezależnie od uprawnień wynikających z Gwarancji.

## **§11 POUFNOŚĆ**

1. Zleceniobiorca nieodwołalnie i bezwarunkowo zobowiązuje się do zachowania poufności Informacji Poufnych w rozumieniu niniejszego paragrafu oraz zobowiązuje się traktować je i chronić jak tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji oraz informacji poufnych (inside information) w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 596/2014 z dnia 16 kwietnia 2014 roku w sprawie nadużyć na rynku (rozporządzenie w sprawie nadużyć na rynku) oraz uchylające dyrektywę 2003/6/WE Parlamentu Europejskiego i Rady i dyrektywy Komisji 2003/124/WE, 2003/125/WE i 2004/72/WE („rozporządzenie MAR”).
2. Przez Informacje Poufne należy rozumieć wszelkie informacje (w tym przekazane lub pozyskane w formie ustnej, pisemnej, elektronicznej i każdej innej) związane z Umową (w tym także sam fakt jej zawarcia), uzyskane w trakcie negocjacji warunków Umowy, w trakcie postępowań mających na celu zawarcie Umowy oraz w trakcie jej realizacji, bez względu na to, czy zostały one udostępnione Zleceniobiorcy w związku z zawarciem lub wykonywaniem Umowy, czy też zostały pozyskane przy tej okazji w inny sposób, w szczególności informacje o charakterze finansowym, gospodarczym, ekonomicznym, prawnym, technicznym, organizacyjnym, handlowym, administracyjnym, marketingowym, w tym dotyczące Zleceniodawcy, a także innych podmiotów, w szczególności tych, z którymi Zleceniodawca pozostaje w stosunku dominacji lub zależności oraz, z którymi jest powiązany kapitałowo lub umownie (Informacje Poufne).
3. Informacja poufna (inside information) w rozumieniu art. 7. rozporządzenia MAR to informacja, która jest określona w sposób precyzyjny, nie została podana do publicznej wiadomości, dotyczy bezpośrednio i pośrednio, jednego lub większej liczby emitentów lub jednego lub większej liczby instrumentów finansowych, miałaby prawdopodobnie znaczący wpływ na ceny tych instrumentów finansowych lub na ceny powiązanych pochodnych instrumentów finansowych (Informacje Poufne w rozumieniu rozporządzenia MAR).
4. Zleceniobiorca nie może bez uprzedniej pisemnej, pod rygorem nieważności, zgody Zleceniodawcy ujawniać, upubliczniać, przekazywać ani w inny sposób udostępniać osobom trzecim lub wykorzystywać do celów innych niż realizacja Umowy, jakichkolwiek Informacji Poufnych.
5. Zobowiązanie do zachowania poufności nie ma zastosowania do Informacji Poufnych:

- 1) które są dostępne dla Zleceniobiorcy przed ich ujawnieniem Zleceniobiorcy przez Zleceniodawcy;
  - 2) które zostały uzyskane z wyraźnym wyłączeniem przez Zleceniodawcę zobowiązania Zleceniobiorcy do zachowania poufności;
  - 3) które zostały uzyskane od osoby trzeciej, która uprawniona jest do udzielenia takich informacji;
  - 4) których ujawnienie wymagane jest na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa lub na podstawie żądania uprawnionych władz;
  - 5) które stanowią informacje powszechnie znane.
6. W zakresie niezbędnym do realizacji Umowy, Zleceniobiorca może ujawniać Informacje Poufne swoim pracownikom lub osobom, którymi posługuje się przy wykonywaniu Umowy, pod warunkiem, że przed jakimkolwiek takim ujawnieniem zobowiąże te osoby do zachowania poufności na zasadach określonych w Umowie oraz podejmie wszelkie niezbędne kroki dla zapewnienia, że żadna z tych osób nie ujawni Informacji Poufnych. Za działania lub zaniechania takich osób Zleceniobiorca ponosi odpowiedzialność, jak za działania i zaniechania własne.
7. Zleceniobiorca oświadcza, że dysponuje odpowiednimi środkami organizacyjno-technicznymi, które zapewniają bezpieczeństwo informacjom przekazany przez Zleceniodawcę w ramach realizacji Umowy.
8. Zobowiązanie do zachowania poufności, o którym mowa w niniejszym paragrafie wiąże Zleceniobiorcę w czasie obowiązywania Umowy, a także w okresie 5 lat od jej wygaśnięcia, rozwiązania lub odstąpienia od Umowy.
9. Zleceniobiorca zobowiązuje się, że zarówno on, jak i osoby, którymi posługuje się przy wykonywaniu Umowy, niezwłocznie po zakończeniu wykonania Umowy, a także na każde pisemne żądanie Zleceniodawcy, bezzwłocznie zwrócić lub zniszczyć wszelkie dokumenty lub inne nośniki Informacji Poufnych, w tym ich kopie oraz opracowania i wyciągi, za wyjątkiem jednego ich egzemplarza dla celów archiwalnych, który Zleceniobiorca uprawniony jest zachować. Ponadto nie wymaga się od Zleceniobiorcy usunięcia dokumentów przechowywanych w elektronicznym systemie archiwizacji lub kopii dokumentów, które zostały sporządzone zgodnie z automatycznymi procedurami tworzenia kopii zapasowych IT lub wewnętrznymi procedurami Zleceniobiorcy odzyskiwania danych po awarii, pod warunkiem, że w każdym przypadku takie dokumenty będą nadal traktowane jako poufne.
10. Określone w niniejszym paragrafie obowiązki Zleceniobiorcy w zakresie Informacji Poufnych dotyczą również osób zatrudnionych przez Zleceniobiorcę, ewentualnych podwykonawców Zleceniobiorcy lub osób współpracujących ze Zleceniobiorcą przy wykonywaniu Umowy. Zleceniobiorca zapewni, aby umowy zawierane z ww. osobami zawierały odpowiednie zapisy gwarantujące zachowanie poufności w zakresie Informacji Poufnych przez te osoby a nadto przekaże Zleceniodawcy w terminie 7 dni od podpisania umowy z tymi osobami pisemne oświadczenie o zachowaniu poufności w zakresie Informacji Poufnych.
11. Zleceniobiorca przyjmuje do wiadomości, że w imieniu Zleceniodawcy usługi IT lub usługi finansowo-księgowe, w tym usługi windykacyjne (dalej: Czynności), może wykonywać inny podmiot z grupy kapitałowej Zleceniodawcy, w szczególności TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o. (dalej: Podmiot Obsługujący).
12. Zleceniobiorca wyraża zgodę na przekazywanie przez Zleceniodawcę Podmiotowi Obsługującemu wszelkich informacji i danych niezbędnych do prawidłowego wykonywania Czynności związanych z niniejszą Umową.



13. Udostępnienie Podmiotowi Obsługującemu informacji i danych, o których mowa w ust. 12, nie stanowi naruszenia obowiązku zachowania poufności przez Zleceniodawcę i obejmuje w szczególności prawo do udostępnienia treści Umowy, wszystkich załączników do niej oraz dokumentacji powiązanej z nią a także danych wytworzonych w toku jej wykonywania, zmiany, rozwiązania lub wygaśnięcia, w dowolnej formie i czasie.
14. Strony zgodnie oświadczają, że postanowienia ust. 12-13 powinny być interpretowane możliwie szeroko w celu umożliwienia wykonywania Czynności przez Podmiot Obsługujący.
15. Zleceniobiorca przyjmuje do wiadomości, że wszelkie lub niektóre informacje ujawnione zgodnie z niniejszą Umową mogą stanowić Informacje Poufne w rozumieniu MAR, w związku z czym osoba, która je posiada, podlega ograniczeniom wynikającym z MAR. W szczególności osobie tej nie wolno bezprawnie ujawniać ani wykorzystywać takich Informacji, nabywając lub zbywając papiery wartościowe lub związane z nimi instrumenty pochodne.
16. Zleceniobiorca zobowiązuje się nie ujawniać bezprawnie, nie wykorzystywać ani nie zachęcać innych osób do wykorzystania Informacji Poufnych ujawnionych zgodnie z niniejszą Umową, w sposób stanowiący nadużycie na rynku zgodnie z MAR.
17. Zleceniobiorca w przypadku otrzymania informacji poufnych w rozumieniu rozporządzenia MAR zobowiązuje się do bezzwłocznego przekazania Zleceniodawcy aktualnej listy osób mających dostęp do tych informacji.
18. Zleceniodawca ma prawo udostępnić wszelkie informacje o Umowie, wynikające z Umowy i związane z jej wykonaniem TAURON Polska Energia S.A. w Katowicach/inny spółkom z Grupy TAURON, w szczególności jej organom, komitetom i jednostkom organizacyjnym w ramach realizacji strategii Grupy TAURON, uzyskania stosownych zgód i opinii wynikających z regulacji wewnętrznych obowiązujących w Grupie TAURON, w zakresie zgodnym z prawem.

## **§12 KARY UMOWNE**

1. Strony ustalają, że Zleceniobiorca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zleceniodawcy kar umownych w terminie 14 dni od daty wystawienia noty obciążeniowej przez Zleceniodawcę, w następujących przypadkach:
  - 1) w przypadku zwłoki wykonania Przedmiotu Umowy lub jego części w stosunku do terminów określonych w **§ 8 ust. 2** - w wysokości 500,00 złotych za każdy dzień zwłoki,
  - 2) w przypadku naruszenia przez Zleceniobiorcę obowiązku zachowania ciągłości ubezpieczenia - w wysokości 100,00 złotych za każdy dzień niezachowania ciągłości ubezpieczenia;
  - 3) w przypadku, gdy Zleceniodawca odstąpi od Umowy w całości lub części, z przyczyn leżących po stronie Zleceniobiorcy - w wysokości 5 000,00 złotych;
  - 4) w przypadku, gdy Zleceniodawca rozwiąże Umowę z przyczyn leżących po stronie Zleceniobiorcy - w wysokości 5 000,00 złotych;
  - 5) w przypadku naruszenia przez Zleceniobiorcę obowiązku zachowania poufności - w wysokości 5000,00 złotych za każde jednokrotne naruszenie tego obowiązku;
  - 6) w przypadku naruszenia przez Zleceniobiorcę innego obowiązku umownego, jeśli naruszenie nie zostało usunięte w terminie 7 od dnia doręczenia pisemnego wezwania przez Zleceniodawcę do zaprzestania naruszeń - w wysokości 500,00 złotych za każdy dzień naruszenia.
2. Kary umowne mogą być potrącane z wynagrodzenia Zleceniobiorcy.
3. Postanowienia Umowy dotyczące kar umownych z tytułu odstąpienia od Umowy w całości lub w części zachowują moc pomimo odstąpienia od Umowy.

4. Żądanie odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary umownej jest dopuszczalne, a tym samym Zleceniodawca może dochodzić od Zleceniobiorcy odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, przewidzianych w Kodeksie cywilnym.

### **§13 SIŁA WYŻSZA**

1. Użyte w Umowie określenie „Siła Wyższa” oznacza zewnętrzne zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron, które wystąpiło po zawarciu Umowy, uniemożliwiające wykonanie Umowy w całości lub w części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności Stron. Za przejawy Siły Wyższej Strony uznają w szczególności:
  - 1) klęski żywiołowe, w tym: trzęsienie ziemi, huragan, powódź oraz inne nadzwyczajne zjawiska atmosferyczne;
  - 2) akty władzy państwowej, w tym: stan wojenny, stan wyjątkowy, itd.;
  - 3) działania wojenne, akty sabotażu, akty terrorystyczne i inne podobne wydarzenia zagrażające porządkowi publicznemu;
  - 4) strajki powszechne lub inne niepokoje społeczne, w tym publiczne demonstracje, z wyłączeniem strajków u Stron.
2. Jeżeli Siła Wyższa uniemożliwia lub uniemożliwi jednej ze Stron wywiązanie się z jakiegokolwiek zobowiązania objętego Umową, Strona ta zobowiązana jest niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie dwóch dni od wystąpienia Siły Wyższej, zawiadomić drugą Stronę na piśmie o wydarzeniu lub okolicznościach stanowiących Siłę Wyższą wymieniając przy tym zobowiązania, z których nie może lub nie będzie mogła się wywiązać oraz wskazując przewidywany okres, w którym nie będzie możliwe wykonywanie Umowy. Powinna także dążyć do kontynuowania realizacji swoich zobowiązań w rozsądnym zakresie oraz podjąć działania niezbędne do zminimalizowania skutków działania Siły Wyższej oraz czasu jej trwania.
3. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy w całości lub w części, w takim zakresie, w jakim zostało to spowodowane wystąpieniem Siły Wyższej. W wypadku zaistnienia Siły Wyższej o charakterze długotrwałym, powodującej niewykonywanie Umowy przez okres dłuższy niż jeden miesiąc, Strony będą prowadziły negocjacje w celu określenia dalszej realizacji lub rozwiązania Umowy.
4. Negocjacje, o których mowa w ust. 3 zdanie drugie, uważa się za bezskutecznie zakończone, jeżeli po upływie ... dni od dnia ich rozpoczęcia Strony nie osiągną porozumienia, chyba że przed upływem tego terminu Strony wyrażą w formie pisemnej zgodę na ich kontynuowanie i określą inną datę zakończenia negocjacji.
5. W przypadku bezskutecznego zakończenia negocjacji w terminie określonym zgodnie z ust. 4, każda ze Stron jest uprawniona do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym.

### **§14 PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH**

1. Jeżeli wykonanie Umowy będzie wiązać się z jakimikolwiek operacjami na danych osobowych, Strony zobowiązują się postępować w tym zakresie zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, tj. w szczególności przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (EU) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej: „RODO”), a także przepisami Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.

2. W celu zawarcia, realizacji i monitorowania wykonania Umowy, każda ze Stron będzie przetwarzać dane osobowe osób: reprezentujących, zatrudnionych lub współpracujących z drugą Stroną, które to dane zostaną jej udostępnione przez drugą Stronę.
3. Strony zobowiązują się poinformować osoby o których mowa w ust. 2 o zasadach przetwarzania ich danych osobowych oraz przysługujących im prawach z tym związanych lub wskazać im miejsce i sposób zapoznania się z tymi zasadami.  
Strony udostępniają powyższe zasady w formie:
  - Zleceniodawca - na stronie internetowej pod adresem: <https://www.tauron-cieplo.pl/rodo/klauzula-informacyjna-dla-kontrahentow-i-ich-pracownikow-wspolpracownikow>
  - Zleceniobiorca - na stronie internetowej pod adresem: .....
4. W związku z udostępnieniem danych osobowych, Strony stają się odrębnymi administratorami tych danych i są odpowiedzialne za spełnienie wymogów określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
5. Żadna ze Stron nie będzie ponosić odpowiedzialności za niezgodne z przepisami działania i zaniechania drugiej Strony w zakresie obowiązków, o których mowa w niniejszym paragrafie.
6. Jeżeli wykonanie niniejszej Umowy będzie wiązać się z koniecznością powierzenia przetwarzania danych osobowych, Strony są zobowiązane zawrzeć odrębną umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych.

## **§15**

### **OSOBY DO KONTAKTU**

1. Strony ustanawiają następujących przedstawicieli do współpracy w ramach realizacji Umowy:
  - 1) ze strony Zleceniodawcy:
    - ROBERT KOLBERT tel. 660 443 906, e-mail [robert.kolbert@tauron.pl](mailto:robert.kolbert@tauron.pl);
    - PATRYK ZARYCHTA, tel. 606 839 330, e-mail [patryk.zarychta@tauron.pl](mailto:patryk.zarychta@tauron.pl)
    - MILENA TERMIN, tel. 571 669 528, e-mail: [milena.termin@tauron.pl](mailto:milena.termin@tauron.pl)
  - 2) ze strony Zleceniobiorcy:
    - ....., tel. .... e-mail .....
    - ....., tel. ...., e-mail .....
2. Przedstawiciel Zleceniodawcy jest uprawniony do kontaktów roboczych, w szczególności do uczestniczenia w procedurze odbiorowej.
3. Przedstawiciel Zleceniobiorcy jest uprawniony do składania i przyjmowania wiążących Zleceniobiorcę oświadczeń woli i wiedzy.

## **§16**

### **ROZWIĄZANIE I ZAWIESZENIE WYKONYWANIA UMOWY**

1. Umowa może zostać rozwiązana w każdym czasie na mocy porozumienia Stron.
2. Rozwiązanie Umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Niezależnie od postanowień Umowy, każda ze Stron Umowy może od niej odstąpić w przypadkach i w sposób określony ustawą, w szczególności Kodeksem cywilnym.
4. Każda ze Stron może rozwiązać Umowę z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
5. Zleceniodawca może Umowę rozwiązać w trybie natychmiastowym co do niewykonanej jeszcze części Przedmiotu Umowy w przypadku:
  - 1) otwarcia postępowania likwidacyjnego Strony;

- 2) nierozpoczęcia w terminie realizacji Przedmiotu Umowy przez Zleceniobiorcę bez uzasadnionej przyczyny lub przerwania realizacji Przedmiotu Umowy jeżeli przerwa ta trwała będzie dłużej niż 5 dni;
  - 3) naruszenia przez Zleceniobiorcę któregokolwiek z terminów wykonania Przedmiotu Umowy;
  - 4) wykonywania Przedmiotu Umowy przez Zleceniobiorcę niezgodnie z Umową lub dokumentacją;
  - 5) wykonywania Przedmiotu Umowy przez Zleceniobiorcę w sposób zagrażający mieniu Zleceniodawcy lub innej spółki zależnej, stowarzyszonej lub powiązanej z TAURON Polska Energia S.A. w Katowicach;
  - 6) naruszenia przez Zleceniobiorcę obowiązku zachowania ciągłości ubezpieczenia;
  - 7) podjęcia przez Zleceniobiorcę działania zmierzającego do naruszenia postanowienia Umowy dotyczącego przeniesienia praw lub obowiązków wynikających z Umowy, o ile Zleceniobiorca nie zaprzestanie w/w działań pomimo skierowania przez Zleceniobiorcę do Zleceniodawcy pisma zawierającego wezwanie do zaprzestania takich działań w terminie 7 dni pod rygorem rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia;
  - 8) naruszenia przez Zleceniobiorcę obowiązku zachowania poufności;
  - 9) powierzenia przez Zleceniobiorcę realizacji Przedmiotu Umowy lub jego części podwykonawcom bez zgody Zleceniodawcy;
  - 10) naruszenia przez Zleceniobiorcę innego jego obowiązku, które nie zostało usunięte w ciągu 3 dni od doręczenia Zleceniobiorcy zawiadomienia zawierającego określenie istotnych szczegółów naruszenia i żądania usunięcia wymienionych naruszeń.
  - 11) naruszenia w szczególności przepisów prawa pracy, w tym Kodeksu pracy, a także dotyczących zatrudniania cudzoziemców, wobec pracowników, którymi posługuje się przy realizacji Przedmiotu Umowy, bądź przepisów z zakresu ochrony środowiska i gospodarki odpadami lub BHP;
6. W każdym z przypadków, o których mowa w ust. 5, Zleceniodawca według swojego wyboru ma także prawo:
- 1) nakazać Zleceniobiorcy zaprzestanie wykonywania prac niezgodnie z Umową;
  - 2) powierzyć wykonanie lub poprawienie prac objętych Umową innym podmiotom na koszt i ryzyko Zleceniobiorcy;
  - 3) potrącić z wynagrodzenia lub zabezpieczenia Zleceniobiorcy należności z tytułu wykonania zastępczego, poniesionej szkody wraz z ewentualnie naliczonymi karami umownymi;
  - 4) wykluczyć Zleceniobiorcę z postępowań trwających oraz prowadzonych w przyszłości, zmierzających do zawarcia umowy w trybie innym niż prowadzone na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku – Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2017 r., poz. 1579 z późn. zm.).
7. W przypadku, jeśli Zleceniobiorca wykonał Przedmiot Umowy w sposób nienależyty, bądź go nie wykonuje, nie usunie wad, usterek lub braków Przedmiotu Umowy lub jeśli oświadczy Zleceniodawcy, że Umowy nie wykona bądź wad, usterek lub braków nie usunie, Zleceniodawca jest uprawniony wykonania Umowy bądź do ich usunięcia wad, usterek lub braków samodzielnie lub z pomocą lub za pośrednictwem podmiotów trzecich, na koszt i ryzyko Zleceniobiorcy (wykonanie zastępcze). Zleceniodawca nie jest zobowiązany do pozyskania zgody sądu na wykonanie zastępcze. Zleceniodawca jest uprawniony w szczególności do wykonania wszelkich prac i pozyskania wszelkich materiałów i urządzeń niezbędnych dla prawidłowego wykonania Umowy. Zleceniodawca może dokonać potrącenia należności z tytułu wykonania zastępczego, poniesionej szkody wraz z ewentualnie naliczonymi karami umownym w szczególności z wynagrodzenia Zleceniobiorcy lub Zabezpieczenia.
8. Z ważnych powodów w każdym czasie Zleceniodawca może zawiesić wykonywanie Umowy w całości lub części. O zawieszeniu Zleceniodawca zawiadamia Zleceniobiorcę

poprzez przesłanie noty wskazującej przyczynę i przewidywany okres zawieszenia realizacji Umowy.

9. Zleceniodawca zapłaci bezsporne wynagrodzenie przysługujące Zleceniobiorcy za możliwe do rozliczenia prace zrealizowane do dnia rozpoczęcia okresu zawieszenia realizacji Umowy, ustalone przez Strony na podstawie przeprowadzonej inwentaryzacji.
10. Zawieszenie wykonywania Umowy skutkuje odpowiednim przesunięciem terminu jej realizacji.
11. Zawieszenie wykonywania Umowy może nastąpić jednorazowo na okres nie dłuższy niż 1 miesiąc. Zleceniodawca przez cały okres obowiązywania Umowy nie może zawiesić wykonywania Umowy więcej niż 3 razy.

## **§17**

### **PRZENIESIENIE PRAW I OBOWIĄZKÓW**

1. Przeniesienie wynikających z Umowy wierzytelności wobec Zleceniodawcy, ustanowienie na nich zastawu, zastawu rejestrowego lub objęcie przekazem wymaga uprzedniej, pisemnej zgody Zleceniodawcy, pod rygorem nieważności.
2. Przeniesienie obowiązków Zleceniobiorcy wynikających z Umowy wymaga uprzedniej, pisemnej zgody Zleceniodawcy, pod rygorem nieważności.
3. Zleceniodawca, wyrażając zgodę na przeniesienie praw lub obowiązków wynikających z Umowy na osobę trzecią, może uzależnić swoją zgodę od spełnienia przez Zleceniobiorcę praw lub obowiązków wynikających z Umowy, określonych warunków lub przesłanek.

## **§18**

### **OBOWIĄZKI INFORMACYJNE**

1. Zleceniobiorca oświadcza, że znany mu jest fakt, iż informacje o Umowie, informacje wynikające z Umowy lub związane z jej wykonywaniem mogą stanowić informacje prawnie chronione, tym w szczególności na podstawie przepisów ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi oraz przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 596/2014 z dnia 16 kwietnia 2014 r. w sprawie nadużyć na rynku, a także rozporządzenia Parlamentu europejskiego i Rady (UE) nr 1227/2011 z dnia 25 października 2011 r. w sprawie integralności i przejrzystości hurtowego rynku energii. W związku z powyższym wykorzystanie wskazanych informacji powinno być zgodne ze wskazanymi regulacjami, a działania sprzeczne z nimi są zabronione.
2. Zleceniodawca lub inna jednostka należąca do grupy kapitałowej TAURON w rozumieniu przepisów o rachunkowości, której holderem jest TAURON Polska Energia w Katowicach, może być zobowiązany do ujawniania lub raportowania wskazanych powyżej informacji zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, w tym w szczególności na potrzeby zgodnego z prawem wykonania przez TAURON Polska Energia S.A. obowiązków informacyjnych wynikających z art. 56 ustawy z dnia 29 lipca 2005 roku o ofercie publicznej i warunkach wprowadzania instrumentów finansowych do zorganizowanego systemu obrotu oraz o spółkach publicznych oraz rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 29 marca 2018 roku w sprawie informacji bieżących i okresowych przekazywanych przez emitentów papierów wartościowych oraz warunków uznawania za równoważne informacji wymaganych przepisami prawa państwa niebędącego państwem członkowskim. W związku z powyższym Zleceniodawca jest uprawniony do ujawniania lub raportowania informacji wymaganych przepisami prawa powszechnie obowiązującego samodzielnie lub z udziałem innych podmiotów, w tym w szczególności przekazywania informacji zgodnie z ust. 4 poniżej. Konsultowanie treści informacji, których ujawnienie lub raportowanie jest konieczne zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego nie jest wymagane.
3. Zleceniobiorca oświadcza, że w związku z przynależnością Zleceniodawcy do Grupy Kapitałowej TAURON, której holder (TAURON Polska Energia S.A.) posiada status spółki publicznej, Zleceniobiorca wyraża zgodę na podawanie do publicznej wiadomości informacji dotyczących przedmiotowej umowy w związku z wypełnianiem przez TAURON

Polska Energia S.A. obowiązków informacyjnych wynikających z art. 56 ustawy z dnia 29 lipca 2005 roku o ofercie publicznej i warunkach wprowadzenia instrumentów finansowych do zorganizowanego systemu obrotu oraz o spółkach publicznych (oraz rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 29 marca 2018 roku w sprawie informacji bieżących i okresowych przekazywanych przez emitentów papierów wartościowych oraz warunków uznawania za równoważne informacji wymaganych przepisami prawa państwa niebędącego państwem członkowskim).

4. Zleceniobiorca zobowiązuje się do przekazania Zleceniodawcy listy jednostek zależnych wchodzących w skład jego grupy kapitałowej w rozumieniu przepisów o rachunkowości oraz niezwłocznego informowania Zleceniodawcy o każdej zmianie w składzie tej grupy.

## **§19**

### **WYMAGANIA BEZPIECZEŃSTWA**

Zleceniobiorca oświadcza, że zapoznał się i zobowiązuje się do przestrzegania regulacji dotyczących podstawowych zasad bezpieczeństwa obowiązujących w Grupie TAURON, których treść publikowana jest na stronie internetowej pod adresem: <https://www.tauron.pl/rodo/gt-wymagania-bezpieczenstwa>. Jeżeli okaże się to konieczne w trakcie realizacji Umowy, może zostać zobowiązany do stosowania bardziej szczegółowych regulacji w zakresie bezpieczeństwa fizycznego, korzystania z usług i sprzętu IT, procedur specjalistycznych.

## **§20**

### **KONFLIKT INTERESÓW**

1. Zleceniobiorca oświadcza, iż wedle jego najlepszej wiedzy nie występuje jakikolwiek konflikt interesów, który mógłby stanowić przeszkodę dla wykonywania Umowy przez Zleceniobiorcę, wpływać na bezstronność, niezależność lub rzetelność Zleceniobiorcy, lub jakość jego prac.
2. W przypadku powstania po podpisaniu Umowy, ryzyka ewentualnego konfliktu interesów wpływającego na prawdziwość lub kompletność oświadczenia, o którym mowa w ust. 1, Zleceniobiorca o zaistniałym ryzyku niezwłocznie zawiadomi na piśmie Zleceniodawcę i niezwłocznie zapobiegnie takiemu potencjalnemu konfliktowi w zgodzie z interesami Zleceniodawcy oraz obowiązującymi Zleceniobiorcę zasadami etyki zawodowej. Zleceniobiorca zobowiązuje się zachować najwyższą staranność w prowadzeniu swojej działalności, tak aby uniknąć konfliktu interesów w trakcie realizacji Umowy.

## **§21**

### **KLAUZULA ANTYKORUPCYJNA**

1. Strony oświadczają, że przeciwdziałają wszelkim praktykom korupcyjnym i innym nadużyciom, poprzez identyfikowanie oraz zapobieganie powstawaniu zjawisk noszących znamiona korupcyjne. Strony mogą ustalić sposób przeciwdziałania zagrożeniom korupcyjnym oraz nadużyciom przy wykonywaniu niniejszej Umowy oraz podjąć działania zapobiegawcze.
2. Zleceniobiorca oświadcza, że nie oferował, nie przekazywał, ani nie przyjmował żadnych korzyści majątkowych lub osobistych w celu wpłynięcia na decyzję Zleceniodawcy o wyborze jego oferty jako najkorzystniejszej oraz, że nie podejmował żadnych działań sprzecznych z prawem lub dobrymi obyczajami. Ponadto Zleceniobiorca oświadcza, że nie brał udziału w jakichkolwiek porozumieniach lub ustaleniach z innymi podmiotami trzecimi, które miałyby na celu wywarcie wpływu na zawarcie niniejszej Umowy.
3. Zleceniobiorca zobowiązuje się do zapobiegania zjawiskom korupcyjnym i innym nadużyciom przy wykonaniu niniejszej Umowy.

## **§ 22**

### **KLAUZULA COMPLIANCE**

1. Zleceniodawca oświadcza, że prowadzi działalność w sposób odpowiedzialny tj. zgodnie z przyjętymi normami etycznymi, przepisami obowiązującego prawa oraz zasadami wynikającymi z Kodeksu Odpowiedzialnego Biznesu Grupy TAURON, dostępnego na stronie internetowej [www.auron.pl](http://www.auron.pl).
2. Zleceniobiorca oświadcza, że zapoznał się z postanowieniami Kodeksu Odpowiedzialnego Biznesu Grupy TAURON i Kodeksu Postępowania dla Kontrahentów Grupy TAURON, oraz że zobowiązuje się ich przestrzegać w trakcie współpracy ze Spółkami Grupy TAURON. Zleceniobiorca oświadcza, że powyższe zasady będą również stosowane przez wszelkie osoby zaangażowane w wykonanie niniejszej Umowy (pracownicy, podwykonawcy, osoby trzecie). Za wszystkie działania lub zaniechania stanowiące naruszenia powyższych zasad dokonane przez osoby, którym powierza wykonanie Umowy (pracownicy, podwykonawcy, osoby trzecie) Zleceniobiorca ponosi odpowiedzialności jak za działania własne. Zleceniodawca zastrzega sobie możliwość przeprowadzenia audytów osobiście lub przez upoważnione osoby, w celu weryfikacji stosowania postanowień Kodeksu Postępowania dla Kontrahentów Grupy TAURON.
3. Zleceniobiorca oświadcza, że zapoznał się z postanowieniami Polityki Poszanowania Praw Człowieka w Grupie TAURON, dostępnej na stronie internetowej [www.auron.pl](http://www.auron.pl) oraz zobowiązuje się do jej przestrzegania w trakcie współpracy ze Spółkami Grupy TAURON.
4. Zleceniobiorca oświadcza, iż zobowiązuje się do przeciwdziałania naruszeniom w obszarze praw człowieka i podstawowych wolności oraz do przestrzegania i podjęcia niezbędnych starań w celu zobowiązania swoich pracowników, dostawców i podwykonawców do przestrzegania przepisów krajowych, europejskich i międzynarodowych w zakresie praw człowieka.
5. Zleceniobiorca oświadcza, iż będzie powstrzymywać się i wymagać od swoich pracowników, dostawców i podwykonawców powstrzymywania się od łamania praw człowieka, w tym w szczególności zatrudniania dzieci, wykorzystywania pracy człowieka, w tym w szczególności zatrudniania dzieci, wykorzystywania pracy przymusowej oraz wszelkich przejawów dyskryminacji.

## **§ 23**

### **KLAUZULA SANKCYJNA**

1. Zleceniobiorca oświadcza, że na dzień zawarcia Umowy ani on, ani podmioty powiązane z nim osobowo, kapitałowo lub organizacyjnie lub członkowie jego organów oraz jego beneficjenci rzeczywiście w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu nie są objęci sankcjami na podstawie Regulacji Sankcyjnych, oraz że zawarcie i wykonywanie Umowy nie spowoduje naruszenia Regulacji Sankcyjnych.
2. Za Regulacje Sankcyjne uznaje się przepisy prawa dotyczące sankcji gospodarczych, handlowych lub też jakichkolwiek środków restrykcyjnych, ustanawianych, administrowanych, nakładanych lub egzekwowanych przez Unię Europejską, Rzeczpospolitą Polską, Stany Zjednoczone Ameryki, Zjednoczone Królestwo Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej, Organizację Narodów Zjednoczonych oraz decyzje administracyjne wydane przez ich właściwe organy. W szczególności:
  - 1) ustawę z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego,

- 2) Rozporządzenie Rady (WE) nr 765/2006 z dnia 18 maja 2006 r. dotyczące środków ograniczających w związku z sytuacją na Białorusi i udziałem Białorusi w agresji Rosji wobec Ukrainy wraz z rozporządzeniami zmieniającymi,
  - 3) Rozporządzenie Rady (UE) nr 269/2014 z dnia 17 marca 2014 r. w sprawie środków ograniczających w odniesieniu do działań podważających integralność terytorialną, suwerenność i niezależność Ukrainy lub im zagrażających wraz z rozporządzeniami zmieniającymi,
  - 4) Rozporządzenie Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczące środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie wraz z rozporządzeniami zmieniającymi,
  - 5) Rozporządzenie Rady (UE) 2022/263 z dnia 23 lutego 2022 r. w sprawie środków ograniczających w odpowiedzi na uznanie niekontrolowanych przez rząd obszarów ukraińskich obwodów donieckiego i ługańskiego oraz nakazanie rozmieszczenia rosyjskich sił zbrojnych na tych obszarach wraz z rozporządzeniami zmieniającymi.
3. W przypadku utraty aktualności złożonych oświadczeń wskazanych w ust. 1, Zleceniobiorca jest zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia o tym fakcie drugiej Strony. Powiadomienie zostanie wysłane listem poleconym na adres siedziby drugiej Strony nie później niż w terminie 3 dni od dnia utraty aktualności złożonych oświadczeń.
  4. W przypadku, gdy Zleceniobiorca lub powiązane z nim podmioty, członkowie jego organów lub beneficjenci rzeczywiści zostaną objęci sankcjami na podstawie Regulacji Sankcyjnych, bądź też wykonywanie Umowy spowoduje naruszenia Regulacji Sankcyjnych, to druga Strona może:
    - 1) powstrzymać się od wykonywania Umowy w zakresie, który naruszałaby Regulacje Sankcyjne lub
    - 2) *rozwiązać Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia.*
  5. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy/ rozwiązaniu Umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności/formy przewidzianej do zawarcia Umowy.
  6. Wykonanie uprawnień wskazanych w ust. 4 nie powoduje powstania praw do dochodzenia jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu przez Zleceniobiorcę.
  7. Zleceniobiorca pokryje wszelkie szkody drugiej strony powstałe w wyniku działań bądź zaniechań jego, podmiotów powiązanych z nim osobowo, kapitałowo lub organizacyjnie oraz członków jego organów lub osób działających w jego imieniu i na jego rzecz, a także jego beneficjentów rzeczywistych w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, skutkujących nieprawdziwością jego oświadczenia, o którym mowa w ust. 1, lub niewykonaniem bądź nienależytym wykonaniem zobowiązań, o których mowa w ust. 3.

## **§ 24**

### **OBOWIĄZEK ZGŁASZANIA**

#### **INCYDENTÓW BEZPIECZEŃSTWA**

1. Zleceniobiorca zobowiązuje się do informowania Zleceniodawcy o wykrytych incydentach bezpieczeństwa dotyczących danych i informacji przekazanych do przetwarzania przez Zleceniodawcę lub przez inną Spółkę Grupy TAURON (np. wielokrotne nieudane próby logowania lub wykrycie złośliwej zawartości lub włamanie do systemów IT/OT Zleceniobiorcy) oraz o ataku na systemy innych klientów Zleceniobiorcy na infrastrukturze wspólnej bądź poprzez dedykowane łącza Zleceniodawcy. Powiadomienie powinno zostać przekazane telefonicznie lub na dedykowany adres e-mail bezzwłocznie, nie później niż w ciągu 24h od wykrycia incydentu.



2. Do zgłaszania i wyjaśniania przyczyn i skutków incydentów bezpieczeństwa wykrytych odpowiednio przez Zleceniodawcę lub Spółkę Grupy TAURON lub wykrytych przez Zleceniobiorcę ustala się następujące dane kontaktowe:

1) Ze strony Zleceniodawcy:

a) adres e-mail: [cuwit@tauron.pl](mailto:cuwit@tauron.pl)

b) nr telefonu: 500 99 5555

2) Ze strony Zleceniobiorcy:

a) adres e-mail:

b) nr telefonu:

## **§ 25**

### **ZMIANA POSTANOWIEŃ UMOWY**

1. Jeżeli po zawarciu Umowy nastąpi zmiana przepisów prawa lub wprowadzone zostaną nowe przepisy prawa powodujące konieczność zmiany, modyfikacji lub odstąpienia w odniesieniu do jakości, ilości lub zakresu Przedmiotu Umowy, wówczas Zleceniodawca ma prawo do zaproponowania Zleceniobiorcy zmiany zapisów Umowy w zakresie wynikającym z powyższych zmian a Zleceniobiorca zobowiązuje się nie odmawiać wprowadzenia tych zapisów do Umowy bez ważnych przyczyn.
2. Dopuszcza się zmiany postanowień Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Zleceniobiorcy. Do okoliczności uprawniających do ewentualnych zmian postanowień Umowy należą:
  - 1) wprowadzenie nowości technicznych korzystnych dla Zleceniodawcy, niezbędnych do wprowadzenia w Przedmiocie Umowy;
  - 2) zmiany w Przedmiocie Umowy korzystne dla Zleceniodawcy z punktu widzenia ekonomiczno-finansowego (np. obniżające koszty realizowania umowy itp.);
  - 3) działanie Siły Wyższej uniemożliwiającej bądź utrudniającej realizację Przedmiotu Umowy;
  - 4) konieczność powierzenia podwykonawcom realizacji części Przedmiotu Umowy, która ujawni się dopiero w trakcie realizacji Przedmiotu Umowy z przyczyn, których Zleceniobiorca nie był w stanie przewidzieć na etapie sporządzenia oferty;
  - 5) kolizja realizowanego Przedmiotu Umowy z planowanymi lub równolegle prowadzonymi przez Zleceniodawcę pracami, remontami, projektami czy innymi działaniami;
  - 6) konieczność dostosowania terminu realizacji Przedmiotu Umowy do terminów planowanych lub równolegle prowadzonych przez Zleceniodawcę prac, remontów, projektów czy innych działań, nie będących w zakresie Przedmiotu Umowy;
  - 7) konieczność wykonania prac dodatkowych niezbędnych dla zapewnienia bezpieczeństwa lub konieczność zapobieżenia awarii;
  - 8) opóźnienie wykonania etapu prac realizowanego przez inny podmiot (nie dotyczy podwykonawców Zleceniobiorcy);
  - 9) inne przyczyny zewnętrzne, niezależne wyłącznie od Zleceniodawcy a zarazem niezależne od Zleceniobiorcy, uniemożliwiające bądź utrudniające realizację Przedmiotu Umowy;
  - 10) rezygnacja przez Zleceniodawcę z realizacji części Przedmiotu Umowy.
3. Warunki zmiany Umowy są następujące:
  - 1) termin wykonania Umowy może ulec odpowiedniemu przedłużeniu, o czas niezbędny do zakończenia wykonywania jej Przedmiotu w sposób należyty, nie dłużej jednak niż o czas trwania okoliczności, które uniemożliwiły lub utrudniły wykonanie Przedmiotu Umowy w pierwotnie ustalonym terminie;
  - 2) każda ze zmian Umowy może być powiązana z obniżeniem wynagrodzenia umownego;
  - 3) dopuszczalne jest obniżenie wynagrodzenia należnego Zleceniobiorcy w razie rezygnacji przez Zleceniodawcę z realizacji części Przedmiotu Umowy, przy czym Zleceniodawca zobowiązany jest zapłacić za wszystkie spełnione świadczenia;

- 4) zmiana szczegółowego harmonogramu prac lub zmiana innych ustaleń dotyczących terminów wykonania Przedmiotu Umowy nie może pociągać za sobą zwiększenia wynagrodzenia, chyba że Strony postanowią inaczej;
- 5) zmiana Umowy może nastąpić wyłącznie na umotywowany, pisemny wniosek jednej ze Stron Umowy, przedstawiony drugiej Stronie.
4. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Nie stanowią zmiany Umowy zmiany dotyczące:
  - 1) oznaczeń indywidualizujących Strony, wskazanych na wstępie Umowy;
  - 2) danych wskazanych w § 15 Umowy;
  - 3) danych wystawcy i odbiorcy faktury a także danych adresowych dotyczących wystawiania i doręczania faktur.
6. Zleceniobiorca nie może domagać się zmian w Umowie w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonywaniem Przedmiotu Umowy.

## **§ 26**

### **KLAUZULA ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU (ESG)**

Obowiązki Zleceniobiorcy:

1. Zleceniobiorca zobowiązany jest do wykonywania Przedmiotu Umowy zgodnie z wymaganiami określonymi w postępowaniu o udzielenie zamówienia, tj.:
  - 1) w przypadku korzystania z podwykonawców lub poddostawców należy korzystać z lokalnych firm i dostawców celem zmniejszenia śladu węglowego związanego z transportem;
  - 2) w przypadku zatrudniania cudzoziemców złożenie oświadczenia, potwierdzającego spełnienie wszelkich wymogów prawnych dotyczących zatrudniania cudzoziemców,
  - 3) takie organizowanie czasu pracy, aby eliminować ponad miarową i ponadnormatywną pracę w godzinach nadliczbowych,

Audyt u Zleceniobiorcy:

2. Zleceniodawca zastrzega sobie prawo do przeprowadzania audytów u Zleceniobiorcy osobiście lub przez podmioty/osoby trzecie wskazane przez Zleceniodawcę w zakresie związanym z realizacją Przedmiotu Umowy, w tym:
  - 1) obejmującym zakres pracowniczy:
    - a) weryfikacji uprawnień pracowników, którymi posługuje się Zleceniobiorca w celu realizacji Przedmiotu Umowy,
    - b) zapewnienia pracownikom środków ochrony indywidualnej, środków czystości odzieży i obuwia odpowiedniego do wykonywanej pracy oraz wody,
  - 2) obejmującego Przedmiot Umowy:
    - a) weryfikacji czy urządzenia, pojazdy przeznaczone do realizacji Przedmiotu Umowy posiadają wymagane certyfikaty, dopuszczenia lub homologacje,
    - b) weryfikacji czy urządzenia, pojazdy przeznaczone do realizacji Przedmiotu Umowy są sprawne i nie stanowią zagrożenia dla zdrowia lub życia pracowników oraz dla środowiska,
    - c) weryfikacji czy przy realizacji przedmiotu Umowy nie dochodzi do naruszenia norm i zasad współżycia społecznego, w tym generowania hałasu, zakłóceń komunikacyjnych, istotnych utrudnień dla mieszkańców etc.,
3. Zleceniodawca po wykonaniu audytu u Zleceniobiorcy, w związku z realizacją Przedmiotu Umowy, przedłoży Zleceniobiorcy pisemny raport, w którym w razie konieczności zawarte będą działania naprawcze konieczne do wdrożenia u Zleceniobiorcy. Raport z

przeprowadzonego audytu będzie przesłany na adres e-mail ..... lub przekazany osobiście .....

4. Zleceniobiorca zapozna się z rekomendacjami zawartymi w raporcie z audytu i w razie konieczności prześle swoje uwagi, i zastrzeżenia do 7 dni od daty otrzymania raportu.
5. Zleceniodawca zapozna się z uwagami Zleceniobiorcy, o których mowa powyżej w ust. 4 i prześle odpowiedź Zleceniobiorcy w terminie 7 dni od ich otrzymania.
6. Jeżeli w ramach audytu zostaną stwierdzone uchybienia skutkujące podjęciem działań naprawczych, Zleceniobiorca wdroży je na własny koszt.
7. Zleceniodawca zastrzega sobie możliwość powiadomienia odpowiednich służb w szczególności: Państwowej Inspekcji Pracy, Policji, Wojewódzkiego Inspektora Ochrony Środowiska, Urząd Dozoru Technicznego o zaistniałych naruszeniach przepisów prawa.
8. Zapisy ust. 1 - 7 mają zastosowanie do wszystkich Podwykonawców i ich pracowników, którymi posługuje się Zleceniobiorca w celu realizacji Przedmiotu Umowy.

## **§ 27**

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Umowa podlega prawu polskiemu i zgodnie z nim powinna być interpretowana.
2. Wszelkie spory wynikłe lub mogące wyniknąć w przyszłości z Umowy Strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu właściwego miejscowo dla siedziby Zleceniodawcy.
3. Strony zobowiązane są do niezwłocznego aktualizowania wszelkich informacji mających związek z Umową.
4. W przypadku gdy realizacja przedmiotu zamówienia będzie wiązała się z koniecznością wejścia przedstawiciela/przedstawicieli Zleceniobiorcy na teren obiektu Zleceniodawcy podlegającego ochronie, osoba wchodząca na obiekt zobowiązana będzie do podania, na wezwanie, danych osobowych. W przypadku odmowy podania tych danych, nie zostanie udzielona zgoda na wejście na teren obiektu.
5. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności Kodeksu cywilnego.
6. W wypadku jeżeli jakiegokolwiek postanowienia Umowy okażą się nieważne lub bezskuteczne, nie wpływa to na ważność lub skuteczność innych postanowień. Strony będą dążyły do zastąpienia postanowień nieważnych lub bezskutecznych innymi postanowieniami zgodnymi z pierwotną intencją Stron.
7. Integralną część Umowy stanowią:
  - 1) Załącznik nr 1 – „Wykaz sprzętu wraz z cenami za przeglądy”;
  - 2) Załącznik nr 2 – „Raport z wykonania usługi serwisowej”
  - 3) Załącznik nr 3 – „Protokół odbioru”
  - 4) Załącznik nr 4 – „Warunki ubezpieczenia”
8. Ilekroć w niniejszej Umowie mowa o wymogu zachowania formy pisemnej, Strony rozumieją przez niego również zachowanie formy elektronicznej w rozumieniu art. 78<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego.
9. W sytuacji, jeśli Umowa została zawarta w formie elektronicznej za dzień zawarcia Umowy uznaje się dzień złożenia ostatniego podpisu, zaś ust. 10 nie stosuje się.
10. Umowę sporządzono w języku polskim w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

**ZLECENIODAWCA**

**ZLECENIOBIORCA**

**Załącznik nr 1**  
**„Wykaz sprzętu wraz z cenami za przeglądy i stawka za rbh”**

| l.p. | marka i typ maszyny       | rok prod. | nr seryjny        | cena za jednorazowy przegląd po 500mth | cena za jednorazowy przegląd po 1 000mth | cena za jednorazowy przegląd po 2 000mth |
|------|---------------------------|-----------|-------------------|----------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------|
| 1    | Spychacz TD-20M HSW       | 2020      | LDM20R00CLP000623 |                                        |                                          |                                          |
| 2    | Spychacz TD-20M HSW       | 2008      | 7870001P053530    |                                        |                                          |                                          |
| 3    | Spychacz TD-20H HSW       | 1999      | 4900001P052511    |                                        |                                          |                                          |
| 4    | Spychacz TD-20H HSW       | 2000      | 4900001P052533    |                                        |                                          |                                          |
| 5    | Spychacz TD-15C HSW       | 1994      | brak danych       |                                        |                                          |                                          |
| 6    | Spychacz TD10M HSW        | 2010      | 57589             |                                        |                                          |                                          |
| 7    | Ładowarka 534 HSW DRESTA  | 2013      | 2700003P087966    |                                        |                                          |                                          |
| 8    | Ładowarka 534E HSW DRESTA | 2013      | 2700003P087968    |                                        |                                          |                                          |
| 9    | ŁADOWARKA Ł35             | 1991      | 276               |                                        |                                          |                                          |
| 10   | Ładowarka Ł 34            | 1985      | 18892             |                                        |                                          |                                          |
| 11   | Ładowacz Manitou          | 2012      | 912994            |                                        |                                          |                                          |
| 12   | Ładowarka Ł200            | 1983      | 5571              |                                        |                                          |                                          |
| 13   | Ładowarka Ł201            | 1988      | 6257              |                                        |                                          |                                          |
| 14   | Spychacz Caterpillar D4XL | 1996      | 8PJ01374          |                                        |                                          |                                          |
| 15   | Spychacz TD 20E           | 1983      | 283               |                                        |                                          |                                          |

Stawka za roboczogodzinę ..... zł netto (słownie: ..... zł),

**ZLECENIODAWCA**

**ZLECENIOBIORCA**

## **Załącznik nr 2**

### **Raport nr..... z wykonania usługi serwisowej do umowy nr.....**

1. Rodzaj , marka, typ sprzętu.....
2. Data przyjęcia pojazdu do serwisowania/naprawy.....
3. Data wydania pojazdu po naprawie/serwisowaniu.....
4. Zakres wykonanych czynności:  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....
5. Wykaz zastosowanych części i materiałów eksploatacyjnych:  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Podpis Zleceniobiorcy

Akceptacja Zleceniodawcy\*

\*Zgodnie z zapisami w umowie raport może być przesłany i akceptowany drogą elektroniczną.

**Załącznik nr 3**

**Protokół odbioru  
z dnia.....**

Wykonano usługę zgodnie z raportem nr..... do umowy nr.....

Podpis Zleceniobiorcy

Podpis Zleceniodawcy\*

## **Załącznik nr 4**

### **„Warunki ubezpieczenia”**

1. Zleceniobiorca utrzyma w mocy przez cały okres trwania Umowy (w tym okres Gwarancji, o którym mowa w § 10 ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej (OC), w którym rodzaj działalności objętej ochroną będzie zgodny z zakresem niniejszej Umowy.
2. Jeżeli Zleceniobiorcą jest konsorcjum, wymogi ubezpieczeniowe określone w niniejszym paragrafie powinien spełniać każdy z jego członków.
3. Zakres ochrony ubezpieczeniowej objąć powinien odpowiedzialność cywilną Zleceniobiorców z tytułu czynów niedozwolonych (odpowiedzialność deliktową) oraz odpowiedzialność cywilną za szkody wynikające z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania (odpowiedzialność kontraktowa). Ochroną zostaną objęte szkody rzeczowe i osobowe wyrządzone osobom trzecim.
4. Dodatkowo, zakres ubezpieczenia będzie uwzględniał:
  - 1) szkody spowodowane przez pojazdy nie podlegające obowiązkowemu ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych – o ile będą wykorzystywane do realizacji Umowy;
  - 2) szkody powstałe po wykonaniu pracy lub usługi wynikłe z nienależytego wykonania zobowiązania lub z czynu niedozwolonego;
  - 3) szkody powstałe wskutek rażącego niedbalstwa;
  - 4) szkody wyrządzone w mieniu przekazanym w celu wykonania obróbki, czyszczenia, naprawy, demontażu, montażu, zabudowy lub innych podobnych czynności lub prac,
  - 5) szkody wyrządzone w mieniu powierzonym lub będącym w pieczy, pod nadzorem lub kontrolą Zleceniobiorcy – o ile Zleceniobiorcy będzie powierzane mienie inne niż będące Przedmiotem Umowy;
  - 6) szkody wyrządzone przez dostarczony produkt – o ile dostawy będą elementem Przedmiotu Umowy.
5. Jeżeli do realizacji prac zostaną zatrudnieni podwykonawcy, Zleceniobiorca zapewni ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej podwykonawców w zakresie obejmującym co najmniej realizowane przez nich prace. Dopuszcza się zastosowanie regresu w stosunku do podwykonawcy będącego sprawcą szkody.
6. Wysokość sumy gwarancyjnej oraz możliwych do wprowadzenia limitów odpowiedzialności powinna wynosić nie mniej niż:

|                                                         | Wartość Umowy |                    |
|---------------------------------------------------------|---------------|--------------------|
|                                                         | do 750.000 zł | powyżej 750 000 zł |
| Suma gwarancyjna                                        | 750.000 zł    | 1.500.000 zł       |
| OC pojazdów wolnobieżnych<br>(ust. 4 pkt 1)             | 500.000 zł    | 500.000 zł         |
| Mienie, na którym prowadzone są prace<br>(ust. 4 pkt 4) | 500.000 zł    | 1.000.000 zł       |
| Mienie powierzone (ust. 4 pkt 5)                        | 500.000 zł    | 500.000 zł         |

7. Franszyzy redukcyjne powinny wynosić nie więcej niż 50.000 zł na zdarzenie. W przypadku zastosowania fransyz kwotowo – procentowych, maksymalna wartość nie może przekroczyć wskazanego poziomu.
8. Zakres terytorialny umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej: teren Polski.
9. Wyłączenia odpowiedzialności są dopuszczalne w zakresie zgodnym z aktualnym standardem rynkowym.

10. Zleceniobiorca jest zobligowany dostarczyć kopie polis lub certyfikatów wystawionych przez ubezpieczyciela, poświadczających zawarcie umowy ubezpieczenia, zgodnej z wymogami, o których mowa w niniejszym paragrafie do Ciepło Serwis 40-301 Katowice, Siemianowicka 60, Budynek B10, Piętro 1, Pokój 4, w terminie do 7 dni od podpisania umowy.
11. Jeżeli w trakcie trwania niniejszej Umowy upłynie okres ubezpieczenia z tytułu przedłożonej przez Zleceniobiorcę umowy ubezpieczenia, Zleceniobiorca niezwłocznie i bez wezwania dostarczy Zleceniodawcy dokument potwierdzający przedłużenie bieżącej lub zawarcie nowej umowy ubezpieczenia zgodnej z wymaganiami określonymi w niniejszym paragrafie, w terminie najpóźniej 3 dni przed końcem bieżącego okresu ubezpieczenia. Zleceniobiorca ma przy tym obowiązek zapewnić ciągłość ochrony ubezpieczeniowej.
12. Jeżeli wymagana umowa ubezpieczenia nie zostanie zawarta lub dokumenty potwierdzające jej zawarcie (w tym opłacenie składki) nie zostaną dostarczone, albo jeśli zakres ochrony będzie odbiegał na niekorzyść Zleceniodawcy od zakresu wskazanego w niniejszym paragrafie, Zleceniodawca ma prawo samodzielnie zawrzeć stosowną umowę ubezpieczenia we wskazanym powyżej zakresie. Zleceniodawca obciąży Zleceniobiorcę składką za tak zawartą umowę ubezpieczenia wzywając go do zapłaty lub dokonując potrącenia z wynagrodzenia Zleceniobiorcy.
13. Obowiązek Zleceniobiorcy lub podwykonawców do zawarcia i przedłużania ważności wymaganych ubezpieczeń nie może być w żadnym wypadku interpretowany jako ograniczenie odpowiedzialności wynikającej z niniejszej Umowy.

**ZLECENIODAWCA**

**ZLECENIOBIORCA**