

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Nazwa zamówienia:

„Wykonanie usługi przeglądu rocznego centrali telefonicznej produkcji DGT dla Południowy Koncern Węglowy S.A. – Zakład Górniczy Brzeszcze”.

2. Usługa przeglądu rocznego powinna obejmować również :

całodobową obsługę serwisową central telefonicznych we wszystkie dni tygodnia włącznie z dniami ustawowo wolnymi od pracy produkcji DG w czasie trwania zamówienia tj. do 31.12.2024 r, a w szczególności:

- 1) Wykonanie usługi przeglądu centrali telefonicznej wraz z wydaniem protokołu przeglądu zgodnie z DTR producenta.
- 2) Pogwarancyjne usuwanie awarii przez producenta lub autoryzowane serwis producenta. Możliwość zgłaszania oraz obowiązek podjęcia działań serwisu w ciągu całej doby. Dla pozostałych usług usuwanie uszkodzeń wykonywane będzie w normalnych godzinach pracy serwisu od 7:00 do 15:00.
- 3) Usuwanie awarii central telefonicznych na obiekcie Zamawiającego (do 8 godzin); przy czym jako awarię centrali telefonicznej rozumie się trwałe uszkodzenie, którego charakter uniemożliwia funkcjonowanie całości centrali lub ma bezpośredni wpływ na łączność kluczowych stanowisk pracy.
- 4) Usuwanie uszkodzeń central telefonicznych na obiekcie Zamawiającego.
- 5) Dojazd serwisu do/z obiektów z centralami telefonicznymi.
- 6) Usuwanie uszkodzeń aparatów systemowych, w tym VOIP firmy DGT oraz konsol dyspozytorskich.
- 7) Stała 24 godzinna telefoniczną pomoc techniczna konsultantów serwisowych.
- 8) Licencjonowane modyfikacje danej wersji oprogramowania (upgrade).
- 9) Wsparcie w zakresie wykonania projektów modernizacji central telefonicznych firmy DGT w ramach istniejącej konfiguracji sprzętowej, uwzględniających konieczne modyfikacje sprzętowe i programowe.

Wraz z przedmiotem zamówienia należy dostarczyć protokół wykonania usługi serwisowej zawierający:

- a) numer kolejny,
- b) datę zgłoszenia usługi serwisowej,
- c) uzgodniony termin wykonania usługi,
- d) rodzaj interwencji,
- e) datę przystąpienia do prac ekipy serwisowej,
- f) wyszczególnienie przeprowadzonych prac.

3. Wymagania ogólne:

- 10) usługi serwisowe oraz naprawy centrali telefonicznej i elementów wyposażenia wykonane zostaną na miejscu, w siedzibie Zamawiającego zgodnie z dokumentacją techniczno-ruchową lub instrukcją obsługi producenta z wymianą części i podzespołów na fabrycznie nowe lub poremontowe, niezbędne dla przywrócenia ww. urządzeniom sprawności technicznej.
- 11) Wszelkie niezbędne do wykonania usług czynności, podzespoły i elementy są zawarte w zryczałtowanej opłacie miesięcznej.

4. Wymagania jakościowe:

- 1) Wykonawca udzieli gwarancji na wykonane usługi oraz dostarczone podzespoły na okres 12 miesięcy,
- 2) Termin usunięcia usterki objętej gwarancją każdorazowo będzie ustalany przez strony, jednakże nie może być on dłuższy niż 14 dni od dnia zgłoszenia gwarancyjnego.

5. Realizacja usług odbywać się będzie sukcesywnie na podstawie bieżącego zamówienia

6. Osoby przygotowujące opis przedmiotu zamówienia:

Michał Szymański, tel. 32 716 55 48.

Zakład Górniczy Brzeszcze
Nadsztygar Elektryczny
ds. Łączności, Automatyki
i Zabezpieczeń
Michał Szymański

Zakład Górniczy Brzeszcze
Z-ca Nadsztygar
Działu Energetyki Technicznej
Główny Elektryk
Marcin Czauderna

Kierownik Komórki Inicjującej

Zakład Górniczy Brzeszcze
Kierownik Ruchu Zakładu Górniczego Brzeszcze
Zakład Górniczy Brzeszcze
Robert Cuszkuda

Kierownik Ruchu Zakładu Górniczego Brzeszcze
Dyrektor Techniczny Zakładu Górniczego Brzeszcze