

OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG I ROBÓT BUDOWLANYCH W TAURON WYTWARZANIE S.A. (OWU)

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Ogólne warunki świadczenia usług i robót budowlanych (zwane dalej: „OWU”) mają zastosowanie do zamówień, których szacunkowa wartość nie przekracza, wyrażonej w złotych, równowartości 50 000,00 euro, wyliczonej w oparciu o średni kurs złotego w stosunku do euro, na podstawie art. 35 ust. 3 ustawy Prawo zamówień publicznych.
2. Zlecenie uszczegóławia postanowienia OWU, współkreując stosunek prawny nawiązywany pomiędzy Stronami Zlecenia. Postanowienia Zlecenia, w szczególnie uzasadnionych przypadkach, mogą zmieniać lub wyłączać zastosowanie postanowień OWU.
3. Użyte w OWU oraz w Zleceniu określenia oznaczają:
 - a) Zamawiający – TAURON Wytwarzanie S.A.;
 - b) Wykonawca – osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej lub podmioty te występujące wspólnie, która ubiega się o zawarcie Zlecenia, złożyła ofertę albo z którą Zamawiający zawarł Zlecenie;
 - c) Strony – Zamawiający i Wykonawca;
 - d) Zlecenie – wskazuje stosunek prawny wykreowany przez Strony, który został ukształtowany przez postanowienia wymienionych dokumentów, zgodnie z określoną niżej hierarchią ich ważności:
 - 1) Zlecenie,
 - 2) Protokół z negocjacji (jeżeli były prowadzone przez Strony),
 - 3) OWU,
 - 4) Dokumentacja techniczna (jeżeli została przekazana),
 - 5) Oferta Wykonawcy w zakresie niesprzecznym z wyżej wskazanymi dokumentami;
 - e) Usługi – wszelkie świadczenia Wykonawcy na rzecz Zamawiającego, wynikające ze Zlecenia, niebędące Robotami budowlanymi ani dostawami;
 - f) Roboty budowlane – wykonanie albo zaprojektowanie i wykonanie robót budowlanych lub obiektu budowlanego, a także realizacja obiektu budowlanego, za pomocą dowolnych środków, zgodnie z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego.
4. OWU jest udostępniane Wykonawcy na stronie TAURON Wytwarzanie S.A. pod adresem: www.swoz.tauron.pl w zakładce: „Regulaminy i instrukcje”. Złożenie oferty przez Wykonawcę jest równoznaczne z przyjęciem przez niego OWU bez zastrzeżeń. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o udostępnienie OWU w innej wersji.
5. Zlecenie uważa się za zawarte na warunkach w nim określonych, zdefiniowanych zgodnie z ust. 3 lit. d) niniejszego paragrafu, z chwilą jego podpisania przez Zamawiającego i przekazania do realizacji Wykonawcy, który zobowiązany jest przystąpić do jego wykonania bez zastrzeżeń w terminie określonym w Zleceniu, niezwłocznie potwierdzając ten fakt podpisem osoby uprawnionej na dokumencie Zlecenia i odesłania skanu na adres poczty elektronicznej Zamawiającego.

§2 PODSTAWOWE OBOWIĄZKI STRON

1. Do podstawowych obowiązków Zamawiającego należy:
 - 1) udostępnienie do wglądu Wykonawcy, będącej w dyspozycji Zamawiającego, dokumentacji urządzeń, niezbędnej do wykonania Przedmiotu Zlecenia;
 - 2) nieodpłatne udostępnienie Wykonawcy placów odkładczych oraz potrzebnych do bezpośredniego wykonania prac, objętych Przedmiotem Zlecenia: mediów, urządzeń dźwigowych obsługiwanych przez Wykonawcę, jeśli są zainstalowane;
 - 3) przeszkolenie personelu dozoru Wykonawcy w zakresie występujących zagrożeń dla bezpieczeństwa i zdrowia w miejscu i podczas wykonywania prac, jak również zapoznanie ich z uregulowaniami wewnętrznymi obowiązującymi na terenie jednostki organizacyjnej Zamawiającego, dotyczącymi bezpieczeństwa i higieny pracy oraz bezpieczeństwa przeciwpożarowego;
 - 4) udział w komisjach odbiorczych prac, próbach, rozruchach itp.;
 - 5) zapłata bezspornego wynagrodzenia;
 - 6) wydanie osobom realizującym Przedmiot Zlecenia w imieniu Wykonawcy dokumentów uprawniających do przebywania na terenie Zamawiającego.
2. Do podstawowych obowiązków Wykonawcy należy:
 - 1) wykonanie Przedmiotu Zlecenia z najwyższą starannością, zgodnie ze Zleceniem, dokumentacjami (zwłaszcza techniczno-ruchowymi) urządzeń, przepisami dozoru technicznego, najnowszą wiedzą i standardami technicznymi, dobrą praktyką inżynierską, wiedzą, doświadczeniem, obowiązującymi przepisami, regulacjami wewnętrznymi Zamawiającego oraz obowiązującymi normami branżowymi, tak aby Przedmiot Zlecenia był kompletny w zakresie celu i funkcji jakim ma służyć i jakie zostały przedstawione w Zleceniu;
 - 2) przedstawienie szczegółowego harmonogramu prac przed przystąpieniem do ich realizacji w formie i treści pozwalającej Zamawiającemu na jego zweryfikowanie i zaakceptowanie;
 - 3) bezzwłoczne pisemne lub mailowe informowanie Koordynatora Zamawiającego, wskazanego w Zleceniu, o zagrożeniach lub okolicznościach utrudniających albo uniemożliwiających prawidłowe wykonanie Przedmiotu Zlecenia w zakresach i terminach wynikających ze Zlecenia. Brak powiadomienia, o którym mowa w zdaniu pierwszym skutkuje wyłączeniem możliwości skutecznego podnoszenia jakichkolwiek roszczeń wynikających z tego tytułu;
 - 4) przystąpienie do wykonania Przedmiotu Zlecenia w terminie określonym w Zleceniu po wcześniejszym zapoznaniu się z miejscem i warunkami realizacji Przedmiotu Zlecenia i wszystkimi danymi, w tym dokumentacją dostarczoną przez Zamawiającego;
 - 5) wykonanie Przedmiotu Zlecenia w umówionym terminie;
 - 6) odpowiednie zabezpieczenie terenu wykonywania prac, w szczególności w zakresie wygrodzenia i oznakowania;
 - 7) udział umocowanych Przedstawicieli Wykonawcy w komisjach odbiorczych prac, próbach, rozruchach, naradach operacyjnych i koordynacyjnych itp.;

- 8) umożliwienie Zamawiającemu kontroli jakości realizacji Przedmiotu Zlecenia w trakcie jego wykonywania, w tym w siedzibie lub w innych niż siedziba miejscach Wykonawcy oraz Podwykonawcy, gdy prace są realizowane poza siedzibą lub Oddziałami Zamawiającego;
 - 9) zapewnienie sprzętu (maszyn i urządzeń) niezbędnego do wykonania Przedmiotu Zlecenia na swój koszt, co oznacza, że koszt ten winien być wliczony, w zależności od sposobu rozliczeń, bądź to w stawkę roboczogodziny, bądź w wynagrodzenie ryczałtowe;
 - 10) dostarczenie materiałów pomocniczych, niezbędnych do wykonania Przedmiotu Zlecenia, określonych w Załączniku do Zlecenia, na swój koszt, co oznacza, że koszt ten winien być wliczony, w zależności od sposobu rozliczeń, bądź w stawkę roboczogodziny, bądź w wynagrodzenie ryczałtowe;
 - 11) dostarczenie materiałów, części i podzespołów, innych niż określone w pkt. 10), niezbędnych do prawidłowego wykonania Przedmiotu Zlecenia, których konieczność dostarczenia zostanie potwierdzona przez Zamawiającego, a wynagrodzenie za te materiały nie przekroczy wartości materiałów, określonej w Zleceniu;
 - 12) zapewnienie, by materiały pomocnicze, materiały, części i podzespoły oraz maszyny i urządzenia w szczególności:
 - a) spełniały wymogi ustawy z dnia 16 kwietnia 2004 roku o wyrobach budowlanych, to jest posiadały odpowiednie certyfikaty na znak bezpieczeństwa;
 - b) były zgodne z:
 - kryteriami technicznymi określonymi w Polskich Normach przenoszących europejskie normy zharmonizowane lub aprobatą techniczną, o ile dla danego wyrobu nie ustanowiono Polskiej Normy;
 - właściwymi przepisami i dokumentami technicznymi;
 - zaleceniami Zamawiającego, o ile takie zostały Wykonawcy przekazane;
 - 13) dostarczenie dokumentacji powykonawczej w szczególności jakościowej, montażowej, protokołów sprawdzeń i pomiarów w wersji elektronicznej (.pdf i edytowalnej) oraz papierowej;
 - 14) bieżące utrzymanie porządku w trakcie wykonywania Przedmiotu Zlecenia, a po zakończeniu prac uporządkowanie miejsca wykonywania prac;
 - 15) usunięcie wszystkich wad w zakresie Przedmiotu Zlecenia, wykrytych w trakcie realizacji prac, ruchu próbnego i w okresie Gwarancji oraz w okresie obowiązywania rękojmi;
 - 16) zatrudnienie takiej liczby osób, jaka jest konieczna dla terminowego i wysokiej jakości wykonania Przedmiotu Zlecenia, przy czym osoby te muszą posiadać: odpowiednie kwalifikacje, aktualne badania lekarskie bez przeciwwskazań do wykonywania zleconych prac, aktualne szkolenia w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy oraz bezpieczeństwa przeciwpożarowego;
 - 17) dostosowanie organizacji pracy do potrzeb Zamawiającego;
 - 18) zorganizowanie pracy w sposób zapewniający osobom wykonującym Przedmiot Zlecenia bezpieczne i higieniczne warunki pracy, zgodnie z obowiązującymi przepisami bezpieczeństwa i higieny pracy;
 - 19) przeszkolenie osób wykonujących Przedmiot Zlecenia w zakresie występujących zagrożeń dla bezpieczeństwa i zdrowia w miejscu i podczas wykonywania prac, jak również zapoznania z uregulowaniami wewnętrznymi Zamawiającego, dotyczącymi bezpieczeństwa i higieny pracy oraz bezpieczeństwa przeciwpożarowego;
 - 20) zapewnienie osobom wykonującym Przedmiot Zlecenia odpowiedniej odzieży i obuwia roboczego, środków ochrony indywidualnej oraz bezwzględного dopilnowania ich stosowania; odpowiednie oznakowanie ubrań roboczych bądź kasków ochronnych osób wykonujących Przedmiot Zlecenia, z nazwą podmiotu zatrudniającego daną osobę lub posiadania identyfikatorów z nazwiskiem danej osoby i nazwą tego podmiotu;
 - 21) przestrzeganie zasad pn. „Postępowanie z odpadami”;
 - 22) przestrzeganie zasad pn. „Zasady zatrudniania firm zewnętrznych w TAURON Wytwarzanie S.A. w zakresie stosowania przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy”;
 - 23) zapoznanie się z dokumentacją, o ile została przekazana Wykonawcy w związku z realizacją Przedmiotu Zlecenia;
 - 24) demontaż, transport urządzeń do miejsca realizacji Przedmiotu Zlecenia i z powrotem, montaż i uruchomienie urządzeń w miejscu docelowym, wskazanym przez Zamawiającego, przy czym koszt i ryzyko utraty lub uszkodzenia urządzeń obciąża Wykonawcę;
 - 25) zaspokojenie roszczeń osób trzecich zgłoszonych w związku z realizacją Przedmiotu Zlecenia przez Wykonawcę, także jeżeli zostaną one skierowane bezpośrednio do Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Zamawiającego o każdym przypadku zgłoszenia takich roszczeń bezpośrednio do Wykonawcy. W przypadku gdyby Zamawiający zobowiązany został do zapłaty na rzecz jakiegokolwiek osoby lub organu administracji jakichkolwiek kwot z tytułu odszkodowań, kar bądź innych roszczeń, albo kwoty takie w całości bądź części zapłacił, w szczególności w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem przez Wykonawcę jakiegokolwiek obowiązku określonego w Zleceniu, Wykonawca zobowiązany jest zaspokoić powyższe zobowiązania, a jeżeli nie będzie to możliwe, zwrócić Zamawiającemu uiszczone przez Zamawiającego należności oraz wszelkie z tym związane koszty w terminie 7 dni od doręczenia Wykonawcy pisemnego wezwania do zapłaty.
 - 26) zwrot Zamawiającemu dokumentów uprawniających do przebywania na terenie Zamawiającego, wydanych osobom realizującym Przedmiot Zlecenia w imieniu Wykonawcy.
3. Wykonawca na żadnym etapie i do żadnej czynności, dokonywanej w związku z realizowanym Przedmiotem Zlecenia, nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego:
 - a) zatrudniać lub w inny sposób korzystać płatnie lub nieodpłatnie z usług osób będących pracownikami Zamawiającego;
 - b) korzystać ze środków transportu, narzędzi lub jakiegokolwiek innego mienia należącego do Zamawiającego, za wyjątkiem mienia przekazanego lub udostępnionego Wykonawcy przez Zamawiającego w celu realizacji Przedmiotu Zlecenia.
 4. W razie naruszenia przez Wykonawcę zakazu określonego w ust. 3 Zamawiającemu przysługiwać będzie prawo naliczenia kar umownych zgodnie z § 7 ust. 1 pkt. 7) OWU oraz prawo do jednostronnego rozwiązania Zlecenia w całości lub części bez zachowania okresu wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym oraz bez jakiegokolwiek obciążenia finansowego i roszczeń ze strony Wykonawcy.
 5. Postanowienia określone w ust. 3 i 4 niniejszego paragrafu obowiązują także w pełnym zakresie, w razie naruszenia zakazu zatrudniania pracowników Zamawiającego lub korzystania ze środków transportu, narzędzi lub jakiegokolwiek innego mienia należącego do Zamawiającego, za wyjątkiem mienia przekazanego lub udostępnionego Wykonawcy przez Zamawiającego w celu realizacji Przedmiotu Zlecenia, przez Podwykonawców, którymi Wykonawca się posługuje przy wykonaniu Przedmiotu Zlecenia.
 6. Wykonawca zrealizuje Przedmiot Zlecenia z uwzględnieniem profesjonalnego charakteru prowadzonej działalności gospodarczej, ponosząc w tym zakresie pełną odpowiedzialność prawną (wynikającą z przepisów prawa oraz Zlecenia) wobec Zamawiającego, podmiotów trzecich, organów administracji publicznej oraz osób i podmiotów przy pomocy, których

Wykonawca Przedmiot Zlecenia wykonuje, bez względu na charakter istniejących, pomiędzy Wykonawcą a tymi osobami i podmiotami, stosunków prawnych i ich podstawy prawne.

7. W przypadku zaistnienia szkody w mieniu lub na osobie, za którą odpowiedzialny jest Wykonawca (w związku z realizacją Przedmiotu Zlecenia przez Wykonawcę), Wykonawca zwolni Zamawiającego z odpowiedzialności za te szkody, naprawiając je w pełnej wysokości.

§3 ODBIORY

1. Przedmiot Zlecenia podlegał będzie odbiorom wskazanym w Zleceniu.
2. Zamawiający obowiązany jest przystąpić do udziału w odbiorze niezwłocznie, w terminie uzgodnionym między Stronami od zgłoszenia przez Wykonawcę wyznaczonemu przez Zamawiającego pracownikowi gotowości do odbioru w formie pisemnej. Datę i godzinę odbioru wyznacza Zamawiający powiadamiając Wykonawcę w formie pisemnej.
3. Odbiór pozytywny, podczas którego nie zgłoszono zastrzeżeń do częściowego lub końcowego wykonania Przedmiotu Zlecenia, a który odbył się z udziałem dwóch Stron, kwitowany jest, Protokołem Odbioru Prac (zwanym dalej: „Protokołem”), podpisywanym przez Strony. Wzór Protokołu załączany będzie do Zlecenia. Protokół stanowi podstawę do wystawienia przez Wykonawcę faktury.
4. Jeżeli Zlecenie przewiduje odbiory częściowe, podpisanie protokołu odbioru częściowego nie pozbawia Zamawiającego możliwości zgłaszania zastrzeżeń do Przedmiotu Zlecenia w trakcie odbioru końcowego.
5. W przypadku stwierdzenia, że Przedmiot Zlecenia nie został wykonany w sposób należyty, zgodny ze specyfikacją Zamawiającego, posiada usterki, wady, braki, zapisy wskazujące te zastrzeżenia należy wprowadzić do Protokołu, określając termin ich usunięcia. Po tym terminie Strony przystępują do ponownego odbioru Przedmiotu Zlecenia.
6. Wykonawca na własny koszt wykonuje badania niezbędne dla uzyskania świadectw dopuszczeniowych dla użytkowania urządzeń, o ile takie są wymagane.

§4 OBOWIĄZKI W ZAKRESIE OCHRONY ŚRODOWISKA, GOSPODAROWANIA ODPADAMI I BHP

I. Ochrona środowiska i gospodarowanie odpadami

1. Wykonawca, jako podmiot korzystający ze środowiska, jest obowiązany do przestrzegania wymagań ochrony środowiska na podstawie obowiązujących przepisów.
2. W przypadku wystąpienia bezpośredniego zagrożenia wystąpienia szkody w środowisku Wykonawca obowiązany jest niezwłocznie podjąć niezbędne działania zapobiegawcze.
3. W przypadku wystąpienia szkody w środowisku w związku z realizacją Przedmiotu Zlecenia Wykonawca obowiązany jest do ograniczenia szkody i podjęcia działań naprawczych, które doprowadzą do całkowitego usunięcia szkody.
4. Roboty ziemne oraz inne roboty, związane z wykorzystaniem sprzętu mechanicznego lub urządzeń technicznych, prowadzone przez Wykonawcę w pobliżu drzew lub krzewów albo ich zespołów, mogą być wykonywane wyłącznie w sposób nieszkodzący drzewom lub krzewom.
5. Wykonawca ponosi odpowiedzialność oraz przejmie odpowiedzialność w stosunku do osób trzecich związaną z wykonywaniem w miejscu realizacji Przedmiotu Zlecenia, wszelkich prac niezgodnie z zasadami ochrony środowiska i gospodarki odpadami, określonymi w szczególności w ustawie z dnia 27 kwietnia 2001 r. Prawo ochrony środowiska, ustawie z dnia 13 kwietnia 2001 r. o zapobieganiu szkodom w środowisku i ich naprawie, ustawie z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach, ustawie z dnia 16 kwietnia 2004 r. o ochronie przyrody oraz w ustawie z dnia 18 lipca 2005 r. Prawo wodne, w tym za:
 - 1) zniszczenie terenów zieleni albo drzew lub krzewów, spowodowane niewłaściwym wykonywaniem robót ziemnych lub wykorzystaniem sprzętu mechanicznego albo urządzeń technicznych oraz zastosowaniem środków chemicznych w sposób szkodliwy dla roślinności oraz za usuwanie drzew lub krzewów bez wymaganego zezwolenia, a także za zniszczenie spowodowane niewłaściwą pielęgnacją terenów zieleni, zadrzewień, drzew lub krzewów, zgodnie z ustawą o ochronie przyrody,
 - 2) zanieczyszczenie wód i gruntu substancjami niebezpiecznymi, pochodzącymi z uszkodzonych maszyn i urządzeń,
 - 3) emisję ponadnormatywnego poziomu hałasu.
6. Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania przepisów o ochronie wód i nienaruszania stosunków wodnych.
7. Wykonawca zwolni Zamawiającego z wszelkich opłat, kar pieniężnych i innych kosztów nałożonych przez organy administracji lub sądy na Zamawiającego z tytułu naruszenia przepisów opisanych w ust. 5, jeżeli nałożenie tych kar, opłat i innych kosztów było następstwem działania lub zaniechania Wykonawcy. Jeżeli Zamawiający poniesie jakiegokolwiek koszty, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu tychże kosztów na pierwsze żądanie Zamawiającego.
8. Kwoty, o których mowa w ust. 7 Zamawiający może potrącać z płatności wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
9. Wykonawca jest wytwórcą i posiadaczem wszelkich odpadów powstających w wyniku realizacji Przedmiotu Zlecenia. W związku z powyższym, ciąży na nim obowiązek prawidłowego zagospodarowania odpadów, tzn.: zapewnienia bezpiecznych dla ludzi i środowiska warunków gromadzenia odpadów w miejscu realizacji Przedmiotu Zlecenia oraz transportu z tych miejsc do miejsc magazynowania, przetwarzania odpadów (odzysku lub unieszkodliwiania odpadów) oraz pełnienia nadzoru nad takimi działaniami w zakresie przekazywania odpadów wyłącznie uprawnionym odbiorcom, posiadającym ważne decyzje w zakresie gospodarowania odpadami, czyli zbierania lub przetwarzania odpadów.
10. Zamawiający przekaze Wykonawcy wykaz odpadów (złom), przedmiotów, materiałów i urządzeń, które zagospodaruje we własnym zakresie.
11. Wykonawca zobowiązany jest do postępowania z odpadami w sposób zgodny z zasadami gospodarowania odpadami i wymaganiami ochrony środowiska, a w szczególności zobowiązuje się usunąć na własny koszt wszelkie odpady i części niewykorzystanych materiałów. W przypadku, niewywiązania się Wykonawcy z tego obowiązku Zamawiający wezwie Wykonawcę do jego wykonania w terminie wskazanym w wezwaniu. Po bezskutecznym upływie terminu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Zamawiający ma prawo zlecić powyższe czynności osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy, a następnie obciążyć Wykonawcę fakturą na kwotę stanowiącą koszt posprzątanía oraz usunięcia i utylizacji odpadów. Zlecenie przez Zamawiającego powyższych czynności osobie trzeciej nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za wytworzone odpady.

12. Wykonawca oświadcza, że on sam oraz jego Podwykonawcy podczas realizacji Przedmiotu Zlecenia będą stosować się do ustaleń wynikających z decyzji o środowiskowych uwarunkowaniach zgody na realizację przedsięwzięcia, o ile była wymagana.
13. Wykonawca może zlecić wykonanie obowiązku gospodarowania odpadami innemu posiadaczowi odpadów, który uzyskał pozwolenie właściwego organu na prowadzenie działalności w zakresie gospodarowania odpadami, chyba że działalność taka nie wymaga uzyskania pozwolenia.
14. W celu udokumentowania gwarancji prawidłowego postępowania z wytworzonymi odpadami, Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu najpóźniej w dniu ostatecznego odbioru prac dokonanego, zgodnie z procedurą opisaną w Zleceniu, pisemnej informacji według wzoru opisanego w Zleceniu.
15. Wykonawcy zabrania się w miejscu realizacji Przedmiotu Zlecenia:
 - 1) wwożenia lub wnoszenia odpadów, które nie powstały w związku z realizacją Przedmiotu Zlecenia;
 - 2) gromadzenia w miejscach i warunkach niezgodnych z Zamawiającym - odpadów powstałych w związku z realizacją Przedmiotu Zlecenia;
 - 3) spalania lub zakopywania odpadów i innych materiałów;
 - 4) wprowadzania ścieków bytowych i ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych przeznaczonych do odprowadzania wód opadowych, a także wprowadzania ścieków opadowych i wód drenazowych do kanalizacji sanitarnej;
 - 5) wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych i systemów gospodarki wodno-ściekowej, odpadów stałych, odpadów płynnych niemieszających się z wodą, substancji palnych i wybuchowych, substancji żrących i toksycznych itp., określonych w ustawie z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

II. BHP

1. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić bezpieczne i higieniczne warunki pracy.
2. Obowiązek ten będzie realizowany między innymi poprzez dopuszczenie przez Wykonawcę do pracy tylko osób, które:
 - 1) posiadają aktualne orzeczenie lekarskie o braku przeciwwskazań do wykonywania pracy na zajmowanym stanowisku w przedsiębiorstwie Wykonawcy,
 - 2) posiadają aktualne zaświadczenie o przebytych szkoleniach w dziedzinie bhp, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami,
 - 3) zostały poinformowane o ryzyku zawodowym związanym z wykonywaną pracą, sposobach ograniczenia poziomu ryzyka podczas pracy oraz złożyły Zamawiającemu oświadczenia o zapoznaniu się z tymi informacjami,
 - 4) otrzymały i stosują podczas pracy odzież i obuwie robocze, ochronne, środki ochrony zbiorowej i środki ochrony indywidualnej - zwłaszcza sprzęt chroniący przed porażeniem prądem elektrycznym oraz przed upadkiem z wysokości; sprzęt, o którym mowa wyżej, musi być sprawny i dostosowany do charakteru wykonywanej pracy oraz związanych z nią zagrożeń,
 - 5) znajdują się w stanie gwarantującym bezpieczne wykonywanie pracy (w szczególności nie są pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających).
3. Wykonawca oświadcza, że on sam, a także jego Podwykonawcy będą wykonywać zadania związane z realizacją Przedmiotu Zlecenia zgodnie z ogólnie obowiązującymi przepisami dotyczącymi bezpieczeństwa i higieny pracy oraz instrukcjami i procedurami obowiązującymi u Zamawiającego.
4. Wyznaczony Przedstawiciel Wykonawcy będzie składał Zamawiającemu sprawozdania dotyczące:
 - 1) zagrożeń potencjalnie wypadkowych oraz zdarzeń potencjalnie wypadkowych zauważonych w czasie pracy i zaistniałych na terenie należącym do Zamawiającego - ustnie, bezzwłocznie;
 - 2) wszystkich wypadków przy pracy, w których brali udział pracownicy Wykonawcy (również Podwykonawcy), zaistniałych na terenie należącym do Zamawiającego – niezwłocznie od zaistnienia wypadku.
5. Wykonawca ponosi całkowitą odpowiedzialność za skutki wykonywania pracy w sposób niezgodny ze Zleceniem, przepisami i zasadami bezpieczeństwa i higieny pracy oraz pokryje wszelkie koszty związane z niedopuszczeniem do pracy lub jej przerwaniem z tego powodu.

§5 PODWYKONAWCA

1. Do zawarcia przez Wykonawcę z Podwykonawcą umowy, w zakresie powierzenia wykonania części Przedmiotu Zlecenia, wymagane jest wcześniejsze uzyskanie pisemnej zgody od Zamawiającego na powierzenie temu Podwykonawcy części realizowanych prac. W ciągu 3 dni od zawarcia przez Wykonawcę z Podwykonawcą umowy, Wykonawca jest zobowiązany przekazać jej poświadczoną za zgodność z oryginałem kopię.
2. Zawarcie przez Wykonawcę umowy, o której mowa w ust. 1, z Podwykonawcą nie stanowi podstawy do podwyższenia wynagrodzenia za wykonanie Przedmiotu Zlecenia. W przypadku gdy Przedmiotem Zlecenia nie są roboty budowlane, Zamawiający nie jest solidarnie zobowiązany z Wykonawcą do zapłaty wynagrodzenia Podwykonawcy.
3. W przypadku, gdy Przedmiotem Zlecenia są roboty budowlane, w razie powierzenia przez Wykonawcę Podwykonawcy wykonania części Przedmiotu Zlecenia na podstawie ust. 1, Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia Zamawiającemu w momencie podpisania Protokołu odbioru częściowego lub końcowego Przedmiotu Zlecenia, oświadczenia Podwykonawcy o niezaleganiu Wykonawcy z płatnościami na rzecz Podwykonawcy oraz o stanie rozliczeń pomiędzy Wykonawcą a Podwykonawcą wraz z dokumentami potwierdzającymi dotychczasowe płatności, jeżeli były dokonywane, w związku z realizacją Przedmiotu Zlecenia, pod rygorem wstrzymania płatności odpowiedniej części wynagrodzenia, która przypadać ma na rzecz Podwykonawcy z tytułu wykonania części Przedmiotu Zlecenia. W razie stwierdzenia przez Zamawiającego, iż istnieją zaległości w płatnościach przypadających Podwykonawcy od Wykonawcy za realizację części Przedmiotu Zlecenia bądź że zachodzi prawdopodobieństwo ich istnienia, Zamawiający ma prawo wstrzymania płatności odpowiedniej części wynagrodzenia Wykonawcy.
4. Zamawiający, w sytuacji o której mowa w ust. 3, może w razie zaistnienia zaległości dokonać bezpośredniej zapłaty Podwykonawcy odpowiedniej części wynagrodzenia, która mu przypada z tytułu wykonania powierzonych części Przedmiotu Zlecenia. W momencie dokonania zapłaty części wynagrodzenia, o której mowa w zd. 1, dochodzi do odpowiedniego obniżenia wynagrodzenia przypadającego Wykonawcy od Zamawiającego.
5. W związku z wstrzymaniem płatności przez Zamawiającego, o którym mowa w ust. 3 lub bezpośrednią zapłatą wynagrodzenia Podwykonawcy przez Zamawiającego, o której mowa w ust. 4, Wykonawcy nie przysługują względem

Zamawiającego jakiegokolwiek roszczenia, w tym odsetki. Wykonawca również zobowiązuje się do niedochodzenia roszczeń, o których mowa w zdaniu poprzednim.

6. Wykonawca odpowiada za działanie lub zaniechanie Podwykonawcy tak jakby sam działał lub zaniechał działania.

§6 WYNAGRODZENIE

1. Wysokość i zasady rozliczenia wynagrodzenia Wykonawcy określone zostaną w Zleceniu.
2. Wynagrodzenie określone w Zleceniu:
 - 1) jest wynagrodzeniem netto, do którego zostanie doliczony podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
 - 2) obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją Przedmiotu Zlecenia, w tym ryzyko Wykonawcy z tytułu oszacowania wszelkich kosztów związanych z realizacją Przedmiotu Zlecenia; niedoszacowanie, pominięcie lub brak należytego rozpoznania zakresu Zlecenia nie może być podstawą do żądania zmiany wynagrodzenia;
 - 3) obejmuje wszelkie opłaty, podatki, cła i inne daniny publiczne, jakie mogą mieć zastosowanie w związku z wykonaniem Przedmiotu Zlecenia;
 - 4) nie obejmuje kosztów ponoszonych przez Zamawiającego, na podstawie § 2 ust. 1 pkt. 2) OWU;
 - 5) jest stałe w tym sensie, że podlega zmianom jedynie w przypadkach zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
 - 6) jest płatne na podstawie faktur, wystawionych po dokonaniu odbioru prac, zgodnie z procedurą opisaną w § 3 OWU i w Zleceniu.
3. W przypadkach i na zasadach prawem przewidzianych Wykonawca ma prawo do naliczania i dochodzenia odsetek.
4. Zapłaty wynagrodzenia Zamawiający dokona przelewem w terminie 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury na rachunek bankowy, wskazany w Zleceniu.
5. Załącznikiem do faktury będzie dokument potwierdzający dokonanie odbioru prac, o którym mowa w ust. 2 pkt. 6).
6. W przypadkach użycia do realizacji Przedmiotu Zlecenia materiałów, o jakich mowa w § 2 ust. 2 pkt. 11) OWU do faktury Wykonawca winien dołączyć fakturę zakupu materiałów, przy czym koszt zakupu tych materiałów nie może przekroczyć 6% ich wartości.
7. Strony uzgadniają, że miejscem spełnienia świadczenia pieniężnego jest bank Zamawiającego, a za datę jego wykonania uznaje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego w tym banku.
8. Zamawiający oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku VAT.
9. Wylączy się jednostronne potrącenie przez Wykonawcę, przysługujących mu wobec Zamawiającego, wierzytelności z wierzytelnościami Zamawiającego wobec Wykonawcy.
10. Zamawiający zastrzega sobie możliwość weryfikacji statusu podatnika podatku VAT Wykonawcy na każdym etapie realizacji Przedmiotu Zlecenia.
11. Faktury winny być wystawiane na: TAURON Wytwarzanie Spółka Akcyjna, ul. Promienna 51, 43-603 Jaworzno, Oddział (wskazanie Oddziału, którego Zlecenie dotyczy) oraz przesyłane na adres: TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o., ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice. Wykonawca jest zobowiązany umieszczać na fakturach numer Zlecenia nadany przez Zamawiającego. Ewentualne zmiany w zakresie danych adresowych wskazanych w niniejszym ustępie nie wymagają sporządzenia aneksu, a jedynie pisemnego powiadomienia.
12. Zmiana numeru rachunku bankowego, wskazanego w Zleceniu, nie stanowi zmiany Zlecenia, a następuje poprzez złożenie Zamawiającemu pisemnego oświadczenia Wykonawcy o zmianie rachunku bankowego, podpisanego zgodnie z zasadami reprezentacji, pod rygorem nieważności, i staje się skuteczna z chwilą otrzymania tego oświadczenia przez Zamawiającego. Dla skuteczności oświadczenia o zmianie numeru rachunku bankowego Wykonawca zobowiązany jest dołączyć zaświadczenie banku potwierdzające prowadzenie rachunku Wykonawcy.

§7 KARY UMOWNE

1. Strony ustalają, że Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zamawiającego kar umownych, w szczególności:
 - 1) w przypadku opóźnienia w wykonaniu w terminie Przedmiotu Zlecenia lub jego części określonych w Zleceniu - w wysokości 0,5% (słownie: pół procenta) wartości całkowitego wynagrodzenia brutto, przewidzianego w Zleceniu, przypadającego Wykonawcy z tytułu wykonania Przedmiotu Zlecenia, za każdy dzień opóźnienia. Jeżeli Przedmiot Zlecenia jest podzielony na części, a także w ten sposób odbierany i rozliczany, wówczas do obliczenia kary umownej przyjmuje się wartość wynagrodzenia brutto przypadającą za odpowiednią część Przedmiotu Zlecenia;
 - 2) w przypadku opóźnienia w wykonaniu w terminie obowiązku wniesienia zabezpieczenia - w wysokości 1% (słownie: jeden procent) wartości całkowitego wynagrodzenia brutto, przewidzianego w Zleceniu, przypadającego Wykonawcy z tytułu wykonania Przedmiotu Zlecenia, za każdy dzień opóźnienia;
 - 3) w przypadku opóźnienia w usunięciu w terminie wad stwierdzonych przy odbiorze Przedmiotu Zlecenia, zgodnie z postanowieniami zawartymi w Zleceniu w zakresie odbiorów - w wysokości 0,5% (słownie: pół procenta) wartości całkowitego wynagrodzenia brutto, przewidzianego w Zleceniu, przypadającego Wykonawcy z tytułu wykonania Przedmiotu Zlecenia, za każdy dzień opóźnienia. Jeżeli Przedmiot Zlecenia jest podzielony na części, a także w ten sposób odbierany i rozliczany, wówczas do obliczenia kary umownej przyjmuje się wartość wynagrodzenia brutto przypadającą za odpowiednią część Przedmiotu Zlecenia;
 - 4) w przypadku opóźnienia w usunięciu w terminie wad ujawnionych w okresie Gwarancji lub rękojmi - w wysokości 0,5% (słownie: pół procenta) wartości całkowitego wynagrodzenia brutto, przewidzianego w Zleceniu, przypadającego Wykonawcy z tytułu wykonania Przedmiotu Zlecenia, za każdy dzień opóźnienia. Jeżeli Przedmiot Zlecenia był podzielony na części, a także w ten sposób odbierany i rozliczany, a wada ogranicza się do jednej bądź do niektórych części, wówczas do obliczenia kary umownej przyjmuje się wartość wynagrodzenia brutto przypadającą za odpowiednią (odpowiednie) część (części) Przedmiotu Zlecenia;
 - 5) w przypadku, gdy Zamawiający odstąpi od Zlecenia w całości lub części, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 20% (słownie: dwadzieścia procent) całkowitego wynagrodzenia brutto lub jego części, od której Zamawiający odstępuje;
 - 6) w przypadku naruszenia przez Wykonawcę obowiązku poufności - w wysokości 1 000,00 zł (słownie: jeden tysiąc złotych) za każde naruszenie poufności;

- 7) w przypadku naruszenia zakazu określonego w § 2 ust. 3 i 5 OWU - w wysokości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych) za każdorazowe naruszenie tego zakazu;
- 8) w przypadku naruszenia przez Wykonawcę w związku z wykonywaniem Przedmiotu Zlecenia jakiegokolwiek obowiązku wynikającego z przepisów prawa, czy to z wiążącego Strony stosunku obligacyjnego, w szczególności zasad bezpieczeństwa i higieny pracy – w wysokości 1 000,00 zł (słownie: jeden tysiąc złotych) za każde naruszenie, niezależnie od innych obowiązków prawnych i obligacyjnych wiążących Wykonawcę.
2. Łączna wysokość kar określonych w ust. 1 ograniczona jest do 100% wartości brutto Zlecenia.
3. Kary umowne mogą być potrącane z wynagrodzenia Wykonawcy.
4. Postanowienia Zlecenia dotyczące kar umownych z tytułu odstąpienia od Zlecenia w całości lub w części zachowują moc pomimo odstąpienia od Zlecenia.
5. Jeżeli kary umowne wskazane w ust. 1 nie pokryją w całości szkody poniesionej przez Zamawiającego, Zamawiający zastrzega sobie możliwość dochodzenia odszkodowania uzupełniającego w pełnej wysokości.
6. Kary umowne stają się płatne (wymagalne) w momencie zaistnienia okoliczności uzasadniających ich naliczenie przez Zamawiającego.

§8 PRZENIESIENIE PRAW AUTORSKICH I LICENCJA

Jeżeli w ramach realizacji Przedmiotu Zlecenia wystąpią prawa autorskie lub utwory licencjonowane (licencje), postanowienia ich dotyczące zostaną zawarte w Zleceniu.

§9 PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

1. Wykonawca gwarantuje i zobowiązuje się, że w przypadku wystąpienia przez osobę trzecią z roszczeniami z tytułu praw autorskich, co do których Wykonawca udzielił Zamawiającemu licencji – Wykonawca zwolni Zamawiającego od tych roszczeń lub naprawi poniesione przez niego szkody, wynikające w szczególności z działań mających na celu doprowadzenie do odstąpienia przez osobę trzecią od dochodzenia roszczeń lub z konieczności zaspokojenia roszczeń osób trzecich, w tym pokryje wszelkie koszty czynności przedsądowych i ewentualnego postępowania sądowego.
2. Wykonawca oświadcza zgodnie ze swoją najlepszą wiedzą, że nie istnieją żadne prawa, patenty lub zastosowania patentowe lub własności przemysłowe, które stosowane w Przedmiocie Zlecenia przez Zamawiającego mogłyby spowodować naruszenia patentów, praw autorskich lub własności osób trzecich.
3. Wykonawca jest w pełni odpowiedzialny za jakiegokolwiek naruszenie patentów, praw znaków handlowych, praw przedruków, know-how, zastrzeżeń projektowych, praw autorskich lub własności przemysłowych, które byłyby własnością osób trzecich.
4. Każda Strona będzie informowała drugą Stronę natychmiast o wszystkich ulepszeniach (w szczególności projektach racjonalizatorskich, wynalazkach, wzorach użytkowych, rozwiązaniach organizacyjnych), które mogą powstać w trakcie realizacji Zlecenia. Jeżeli takie ulepszenia będą miały zdolność patentową, każda Strona będzie upoważniona do zapewnienia we własnym imieniu i na swój koszt ochrony patentowej na te ulepszenia informując drugą Stronę, która będzie miała pierwszeństwo do zakupu praw licencyjnych z takich patentów lub wzorów użytkowych. Strony nie wykluczają, że powstałe ulepszenie może stanowić własność wspólną, która będzie stosowną umową o współwłasności prawa.

§10 UBEZPIECZENIA

Wykonawca winien posiadać przez cały okres trwania Zlecenia ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej (OC), w którym rodzaj działalności objętej ochroną będzie zgodny z zakresem Zlecenia. Szczegółowe wymagania dotyczące warunków ubezpieczenia mogą zostać określone w Zleceniu.

§11 GWARANCJA JAKOŚCI, RĘKOJMIA ZA WADY

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości (zwanej dalej: „Gwarancją”) na wykonany Przedmiot Zlecenia, w tym na zastosowane materiały, urządzenia i podzespoły, na warunkach określonych poniżej:
 - 1) zakres Gwarancji obejmuje Przedmiot Zlecenia;
 - 2) Gwarancja zostaje udzielona na okres wskazany w Zleceniu.
2. Niezależnie od Gwarancji, o której mowa w ust. 1, Wykonawca dostarczy kartę gwarancyjną producenta zastosowanych materiałów, urządzeń i podzespołów. Gwarancja jakości producenta jest udzielona na okresy wskazane w karcie gwarancyjnej. Zamawiający według swojego wyboru może wykonywać uprawnienia z Gwarancji lub gwarancji określonej w karcie gwarancyjnej, o której mowa w zdaniu poprzednim.
3. Jeżeli w okresie Gwarancji Zamawiający stwierdzi wystąpienie wady Przedmiotu Zlecenia, uprawniony jest do zgłoszenia Wykonawcy reklamacji (zwanej dalej: „Reklamacją”), pocztą elektroniczną, faksem lub w formie pisemnej. Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie potwierdzić pocztą elektroniczną otrzymanie zgłoszenia Reklamacji. Jeżeli w terminie, wskazanym w Zleceniu, liczącym od zgłoszenia Reklamacji przez Zamawiającego, Wykonawca nie potwierdzi jej otrzymania, uważa się, że Wykonawca takie potwierdzenie złożył z chwilą upływu tego terminu.
4. Reklamacje, o których mowa w ust. 3, mogą być składane w imieniu Zamawiającego na adres e-mail Wykonawcy wskazany w Zleceniu.
5. Wykonawca potwierdza otrzymanie Reklamacji na adres e-mail Zamawiającego wskazany w Zleceniu.
6. Wykonawca zobowiązuje się przystąpić do usunięcia wad Przedmiotu Zlecenia w terminie wskazanym w Zleceniu.
7. Wykonawca zobowiązuje się usunąć wadę Przedmiotu Zlecenia w terminie wskazanym w Zleceniu od dnia zgłoszenia Reklamacji przez Zamawiającego, tj. wykonać prawidłowo usługę objętą Gwarancją z użyciem wolnych od wad materiałów, urządzeń i podzespołów.
8. W uzasadnionych przypadkach, w szczególności ze względów technologicznych, Zamawiający, na wniosek Wykonawcy, może wyrazić w formie pisemnej zgodę na przedłużenie terminu przewidzianego w ust. 7.
9. Okres Gwarancji ulega przedłużeniu o czas usuwania wady Przedmiotu Zlecenia, z tym zastrzeżeniem, że w odniesieniu do wymienionych materiałów, urządzeń i podzespołów okres Gwarancji biegnie na nowo od chwili dokonania odbioru wykonanej naprawy.

10. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest do odbioru od Zamawiającego wadliwych materiałów, urządzeń lub podzespołów i usunięcia wszelkich skutków tego odbioru lub skutków ponownego wykonania usługi.
11. W razie nieuzasadnionej odmowy przez Wykonawcę wykonania czynności, o których mowa w ust. 10, wadliwy materiał, urządzenie lub podzespół będzie składowany przez Zamawiającego na koszt i ryzyko Wykonawcy. Z tytułu tego składowania Wykonawca zobowiązany będzie zapłacić Zamawiającemu kwotę 50,00 zł za każdy dzień składowania.
12. Jeżeli w okresie Gwarancji zastosowany materiał, urządzenie lub podzespół trzykrotnie będzie przedmiotem Reklamacji, to przy trzeciej Reklamacji, podlega wymianie na nowy, wolny od wad, bez względu na możliwość i dopuszczalność jego naprawy. Postanowienia niniejszego ustępu nie wykluczają możliwości żądania wymiany zastosowanego wadliwego materiału, urządzenia lub podzespołu na nowy, wolny od wad już przy pierwszej lub drugiej Reklamacji.
13. W wypadku, gdy Wykonawca uchybi terminowi usunięcia wady Przedmiotu Zlecenia, dostarczy Zamawiającemu na swój koszt, na czas usunięcia wady, urządzenie zastępcze o parametrach i właściwościach nie gorszych niż przedmiot objęty Gwarancją, dokona jego montażu oraz uruchomienia oraz przeszkoli pracowników Zamawiającego w jego obsłudze w terminie wskazanym w Zleceniu od dnia uchybienia terminowi usunięcia wady. Do urządzenia zastępczego postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio.
14. Jeżeli Wykonawca odmówi usunięcia wady przedmiotu objętego Gwarancją lub jego części albo nie usunie jej w terminie przewidzianym w ust. 7 albo określonym na podstawie ust. 8, albo też nie wykona prawidłowo usługi objętej Gwarancją i nie dostarczy Zamawiającemu urządzenia zastępczego, Zamawiający będzie uprawniony do samodzielnego lub za pośrednictwem osoby trzeciej, usunięcia zgłoszonej wady na koszt i ryzyko Wykonawcy.
15. Wykonawca jest odpowiedzialny za wszelkie szkody, które spowodował w czasie usuwania wad.
16. Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu Gwarancji, także po upływie okresów Gwarancji, jeżeli wady ujawnią się przed ich upływem i zostaną zgłoszone Wykonawcy niezwłocznie.
17. Postanowienia niniejszego paragrafu nie wyłączają ani nie ograniczają uprawnień Zamawiającego z tytułu rękojmi za wady przysługujących mu na zasadach ogólnych, z uwzględnieniem postanowień ust. 18-21.
18. Wykonawca zobowiązuje się usunąć na swój koszt wady zgłoszone przez uprawnionego z rękojmi Zamawiającego w terminie wskazanym w Zleceniu od dnia ich zgłoszenia przez Zamawiającego.
19. Niezależnie od możliwości składania reklamacji z tytułu rękojmi przez Zamawiającego w formie pisemnej, reklamacje te mogą być składane w imieniu Zamawiającego na adres e-mail Wykonawcy, o którym mowa w ust. 4, przez uprawnione przez Zamawiającego osoby.
20. Wykonawca przenosi przysługujące mu uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne Przedmiotu Zlecenia na Zamawiającego i gwarantuje, że przeniesienie to jest skuteczne. Powyższe nie uchybia uprawnieniom z rękojmi przysługującym Zamawiającemu względem Wykonawcy.
21. Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne Przedmiotu Zlecenia niezależnie od uprawnień wynikających z Gwarancji.

§12 FORMY ZABEZPIECZENIA

Formy zabezpieczenia należytego wykonania Zlecenia oraz roszczeń z tytułu Gwarancji i rękojmi bądź informacje o braku ustanowienia zabezpieczenia ustala Zlecenie.

§13 POUFNOŚĆ

1. Wykonawca nieodwołalnie i bezwarunkowo zobowiązuje się do zachowania w ścisłej tajemnicy Informacji Poufnych w rozumieniu niniejszego paragrafu oraz zobowiązuje się traktować je i chronić jak tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
2. Przez Informacje Poufne należy rozumieć wszelkie informacje (w tym przekazane lub pozyskane w formie ustnej, pisemnej, elektronicznej i każdej innej), związane ze Zleceniem (w tym także sam fakt jego zawarcia), uzyskane w trakcie negocjacji warunków Zlecenia, w trakcie postępowań mających na celu zawarcie Zlecenia oraz w trakcie jego realizacji, bez względu na to, czy zostały one udostępnione Wykonawcy w związku z zawarciem lub wykonywaniem Zlecenia, czy też zostały pozyskane przy tej okazji w inny sposób, w szczególności informacje o charakterze finansowym, gospodarczym, ekonomicznym, prawnym, technicznym, organizacyjnym, handlowym, administracyjnym, marketingowym, w tym dotyczące Zamawiającego, a także innych podmiotów, w szczególności tych, z którymi Zamawiający pozostaje w stosunku dominacji lub zależności oraz, z którymi jest powiązany kapitałowo lub umownie (zwane dalej: „Informacjami Poufnymi”).
3. Wykonawca nie może bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego ujawniać, upubliczniać, przekazywać ani w inny sposób udostępniać osobom trzecim lub wykorzystywać do celów innych niż realizacja Zlecenia, jakichkolwiek Informacji Poufnych.
4. Zobowiązanie do zachowania poufności nie ma zastosowania do Informacji Poufnych:
 - 1) które są dostępne Wykonawcy przed ich ujawnieniem Wykonawcy przez Zamawiającego;
 - 2) które zostały uzyskane z wyraźnym wyłączeniem przez Zamawiającego zobowiązania Wykonawcy do zachowania poufności;
 - 3) które zostały uzyskane od osoby trzeciej, która uprawniona jest do udzielenia takich informacji;
 - 4) których ujawnienie wymagane jest na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa lub na podstawie żądania uprawnionych władz;
 - 5) które stanowią informacje powszechnie znane.
5. W zakresie niezbędnym do realizacji Zlecenia, Wykonawca może ujawniać Informacje Poufne swoim pracownikom lub osobom, którymi posługuje się przy wykonywaniu Zlecenia, pod warunkiem, że przed jakimkolwiek takim ujawnieniem zobowiąże te osoby do zachowania poufności na zasadach określonych w OWU i Zleceniu. Za działania lub zaniechania takich osób Wykonawca ponosi odpowiedzialność, jak za działania i zaniechania własne.
6. Zobowiązanie do zachowania poufności, o którym mowa w niniejszym paragrafie wiąże Wykonawcę do upływu pięcioletniego okresu, liczonego od dnia, w którym dokonano, z wynikiem pozytywnym, odbioru Przedmiotu Zlecenia z zastrzeżeniem, iż Zamawiający może okres ten przedłużyć.
7. Wykonawca zobowiązuje się, że zarówno on, jak i osoby, którymi posługuje się przy wykonywaniu Zlecenia, niezwłocznie po zakończeniu wykonania Zlecenia, a także na każde pisemne żądanie Zamawiającego, bezzwłocznie zwrócą lub zniszczą wszelkie dokumenty lub inne nośniki Informacji Poufnych, w tym ich kopie oraz opracowania i wyciągi, za wyjątkiem jednego ich egzemplarza dla celów archiwalnych, który Wykonawca uprawniony jest zachować.
8. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że w imieniu Zamawiającego czynności w zakresie obsługi klienta, usługi kadrowo-płacowe lub usługi finansowo-księgowe, w tym usługi windykacyjne (zwane dalej: „Czynnościami”), może wykonywać inny

podmiot z grupy kapitałowej Zamawiającego, w szczególności TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o. (zwany dalej: „Podmiotem Obsługującym”).

9. Wykonawca wyraża zgodę na przekazywanie przez Zamawiającego Podmiotowi Obsługującemu wszelkich informacji i danych niezbędnych do prawidłowego wykonywania Czynności, związanych z niniejszym Zleceniem.
10. Udostępnienie Podmiotowi Obsługującemu informacji i danych, o których mowa w ust. 9, nie stanowi naruszenia obowiązku zachowania poufności przez Zamawiającego i obejmuje w szczególności prawo do udostępnienia treści Zlecenia, wszystkich jego załączników oraz dokumentacji powiązanej z nim, a także danych wytworzonych w toku jego wykonywania, zmiany, rozwiązania lub wygaśnięcia, w dowolnej formie i czasie.
11. Strony zgodnie oświadczają, że postanowienia ust. 8-10 powinny być interpretowane możliwie szeroko w celu umożliwienia wykonywania Czynności przez Podmiot Obsługujący.

§14 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Dane osobowe, uzyskane przez którąkolwiek ze Stron w ramach wykonywania Zlecenia, będą przetwarzane zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami o ochronie danych osobowych.
2. Każda ze Stron zobowiązuje się, że nie będzie:
 - 1) przetwarzać danych osobowych w innych celach niż związanych z wykonywaniem Zlecenia;
 - 2) udostępniać osobom trzecim żadnych danych osobowych otrzymanych od drugiej Strony lub zebranych w imieniu drugiej Strony;
 - 3) przetwarzać danych osobowych w systemach informatycznych niezapewniających odpowiedniego poziomu ochrony tych danych;
 - 4) tworzyć zbioru danych osobowych na podstawie otrzymanych danych osobowych.
3. Strony zobowiązują się do:
 - 1) przechowywania dokumentów związanych z wykonywaniem Zlecenia w sposób zapewniający ich integralność;
 - 2) zapewnienia przestrzegania zasad ochrony danych osobowych określonych w niniejszym paragrafie przez Podwykonawcę.

§15 SIŁA WYŻSZA

1. Strony zgodnie uznają, że Siła Wyższa to zdarzenie zewnętrzne, nagle, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron, które wystąpiło po zawarciu Zlecenia, uniemożliwiające wykonanie Zlecenia w całości lub w części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności Stron. Za przejawy Siły Wyższej Strony uznają w szczególności:
 - 1) klęski żywiołowe, w tym: trzęsienie ziemi, huragan, powódź, inne nadzwyczajne zjawiska atmosferyczne;
 - 2) akty władzy państwowej, w tym: stan wojenny, stan wyjątkowy;
 - 3) działania wojenne, akty sabotażu, akty terrorystyczne i inne podobne wydarzenia zagrażające porządkowi publicznemu;
 - 4) strajki powszechne lub inne niepokoje społeczne, w tym publiczne demonstracje, z wyłączeniem strajków u Stron;
 - 5) istotną zmianę warunków geologiczno-górnictwowych.
2. Jeżeli Siła Wyższa uniemożliwia lub uniemożliwi jednej ze Stron wywiązanie się z jakiegokolwiek zobowiązania objętego Zleceniem, Strona ta zobowiązana jest niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od wystąpienia Siły Wyższej, zawiadomić drugą Stronę na piśmie o wydarzeniu lub okolicznościach stanowiących Siłę Wyższą, wymieniając przy tym zobowiązania, z których nie może lub nie będzie mogła się wywiązać oraz wskazując przewidywany okres, w którym nie będzie możliwe wykonywanie Zlecenia. Powinna także dążyć do kontynuowania realizacji swoich zobowiązań w rozsądnym zakresie oraz podjąć działania niezbędne do zminimalizowania skutków działania Siły Wyższej oraz czasu jej trwania.
3. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Zlecenia w całości lub w części, w takim zakresie, w jakim zostało to spowodowane wystąpieniem Siły Wyższej. W wypadku zaistnienia Siły Wyższej o charakterze długotrwałym, powodującej niewykonywanie Zlecenia przez okres dłuższy niż 7 dni, Strony będą prowadzić negocjacje w celu określenia dalszej realizacji lub rozwiązania Zlecenia.
4. Negocjacje, o których mowa w ust. 3 zdanie drugie, uważa się za bezskutecznie zakończone, jeżeli po upływie 30 dni od dnia ich rozpoczęcia Strony nie osiągną porozumienia, chyba że przed upływem tego terminu Strony wyrażą w formie pisemnej zgodę na ich kontynuowanie i określą inną datę zakończenia negocjacji.
5. W przypadku bezskutecznego zakończenia negocjacji w terminie określonym zgodnie z ust. 4, każda ze Stron jest uprawniona do rozwiązania Zlecenia z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.

§16 PRZENIESIENIE PRAW I OBOWIĄZKÓW

1. Przeniesienie wynikających ze Zlecenia wierzycielności wobec Zamawiającego, ustanowienie na nich zastawu lub objęcie przekazem wymaga uprzedniej, pisemnej zgody Zamawiającego, pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający, wyrażając zgodę na przeniesienie praw lub obowiązków, wynikających ze Zlecenia, na osobę trzecią, może uzależnić swoją zgodę od spełnienia przez Wykonawcę określonych warunków lub przesłanek.

§17 OBOWIĄZKI INFORMACYJNE

1. Wykonawca oświadcza, że w związku z przynależnością Zamawiającego do Grupy Kapitałowej TAURON, której holder (TAURON Polska Energia S.A.) posiada status spółki publicznej, Wykonawca wyraża zgodę na podawanie do publicznej wiadomości informacji dotyczących przedmiotowego Zlecenia w związku z wypełnianiem przez TAURON Polska Energia S.A. obowiązków informacyjnych wynikających z art. 56 ustawy z dnia 29 lipca 2005 roku o ofercie publicznej i warunkach wprowadzenia instrumentów finansowych do zorganizowanego systemu obrotu oraz o spółkach publicznych oraz rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 29 marca 2018 roku w sprawie informacji bieżących i okresowych przekazywanych przez emitentów papierów wartościowych oraz warunków uznawania za równoważne informacji wymaganych przepisami prawa państwa niebędącego państwem członkowskim.

- Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu listy jednostek zależnych wchodzących w skład jego grupy kapitałowej w rozumieniu przepisów o rachunkowości oraz niezwłocznego informowania Zamawiającego o każdej zmianie w składzie tej grupy.

§18 KONFLIKT INTERESÓW

- Wykonawca oświadcza, iż wedle jego najlepszej wiedzy nie występuje jakikolwiek konflikt interesów, który mógłby stanowić przeszkodę dla wykonywania Zlecenia przez Wykonawcę, wpływać na bezstronność, niezależność lub rzetelność Wykonawcy, lub jakość jego prac.
- W przypadku powstania, po zawarciu Zlecenia, ryzyka ewentualnego konfliktu interesów wpływającego na prawdziwość lub kompletność oświadczenia, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca o zaistniałym ryzyku niezwłocznie zawiadomi na piśmie Zamawiającego i niezwłocznie zapobiegnie takiemu potencjalnemu konfliktowi w zgodzie z interesami Zamawiającego oraz obowiązującymi Wykonawcę zasadami etyki zawodowej. Wykonawca zobowiązuje się zachować najwyższą staranność w prowadzeniu swojej działalności, tak aby uniknąć konfliktu interesów w trakcie realizacji Zlecenia.

§19 ZMIANA POSTANOWIEŃ ZLECENIA

- Jeżeli po zawarciu Zlecenia nastąpi zmiana przepisów prawa lub wprowadzone zostaną nowe przepisy prawa powodujące konieczność zmiany, modyfikacji lub odstąpienia w odniesieniu do jakości, ilości lub zakresu Przedmiotu Zlecenia, wówczas Zamawiający ma prawo do zmiany zapisów, w zakresie wynikającym z powyższych zmian.
- Wszelkie zmiany i uzupełnienia Zlecenia wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- Nie wymagają zmiany Zlecenia zmiany dotyczące:
 - 1) oznaczeń indywidualizujących Stronę, zawartych w Zleceniu;
 - 2) danych w zakresie osób upoważnionych do składania/przyjmowania Reklamacji;
 - 3) danych wystawcy i odbiorcy faktury, a także danych adresowych dotyczących wystawiania i doręczania faktur.
- Wykonawca nie może domagać się zmian w Zleceniu w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonywaniem Przedmiotu Zlecenia.

§20 ODSTĄPIENIE OD ZLECENIA, ROZWIĄZANIE ZLECENIA ORAZ WSTRZYMANIE ZLECENIA

- Zamawiający może od Zlecenia odstąpić w całości lub części (tj. co do niewykonanej jeszcze części Przedmiotu Zlecenia) w przypadku:
 - 1) nierozpoczęcia w terminie realizacji Przedmiotu Zlecenia przez Wykonawcę bez uzasadnionej przyczyny lub przerwania realizacji Przedmiotu Zlecenia;
 - 2) naruszenia przez Wykonawcę któregokolwiek z terminów wykonania Przedmiotu Zlecenia;
 - 3) wykonywania Przedmiotu Zlecenia przez Wykonawcę niezgodnie ze Zleceniem lub dokumentacją;
 - 4) wykonywania Przedmiotu Zlecenia przez Wykonawcę w sposób zagrażający mieniu Zamawiającego lub innej spółki zależnej, stowarzyszonej lub powiązanej z TAURON Polska Energia S.A.;
 - 5) naruszenie przez Wykonawcę zakazu określonego w § 2 ust. 3 OWU;
 - 6) podjęcia przez Wykonawcę działania zmierzającego do naruszenia jakiegokolwiek z postanowień OWU.
- Uprawnienia do odstąpienia od Zlecenia przewidziane w postanowieniach niniejszego paragrafu nie wykluczają możliwości odstąpienia przez Stronę od Zlecenia w przypadkach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
- Odstąpienie od Zlecenia wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- Rozwiązanie Zlecenia wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- Zamawiającemu przysługuje uprawnienie do wstrzymania realizacji Przedmiotu Zlecenia poprzez złożenie Wykonawcy oświadczenia o wstrzymaniu wykonywania Przedmiotu Zlecenia, w którym Zamawiający poda:
 - 1) przyczyny wstrzymania,
 - 2) datę rozpoczęcia okresu wstrzymania,
 - 3) przewidywany tok dalszego postępowania.
- Wstrzymanie, o którym mowa w ust. 5, może nastąpić w szczególności w przypadku realizacji Przedmiotu Zlecenia niezgodnie z dokumentami wskazanymi w § 1 ust. 3 lit. d), naruszenia zasad dotyczących bezpieczeństwa i higieny pracy bądź w innych uzasadnionych przypadkach.

§21 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- Niniejsze OWU oraz Zlecenie podlegają prawu polskiemu i zgodnie z nim powinny być interpretowane.
- Wszelkie spory wynikłe ze Zlecenia, Strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
- W sprawach nieregulowanych w Zleceniu zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności Kodeksu cywilnego.
- W przypadku, gdy jakiegokolwiek postanowienia Zlecenia okażą się nieważne lub bezskuteczne, nie wpływa to na ważność lub skuteczność innych postanowień. Strony będą dążyły do zastąpienia postanowień nieważnych lub bezskutecznych innymi postanowieniami zgodnymi z pierwotną intencją Stron i aktualnie obowiązującymi przepisami prawa.
- Strony zobowiązane są informować się wzajemnie w formie pisemnej o zmianie ich siedzib i adresów, wskazanych w Zleceniu. W przypadku zaniechania tego obowiązku przez jedną ze Stron, doręczenie staje się skuteczne z chwilą dotarcia pisma drugiej ze Stron na ostatni znany jej adres Strony, która uchybiła obowiązkowi wynikającemu z niniejszego ustępu.
- Integralną część Zlecenia stanowią:
 - 1) Opis Przedmiotu Zlecenia;
 - 2) Wykaz materiałów pomocniczych;
 - 3) „Zasady zatrudniania firm zewnętrznych w TAURON Wytwarzanie S.A. w zakresie stosowania przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy”;
 - 4) „Postępowanie z odpadami”;
 - 5) Rejestr ilości i rodzajów odpadów wytworzonych na terenie instalacji i wytransferowanych przez Wykonawcę poza teren instalacji TAURON Wytwarzanie Spółka Akcyjna;
 - 6) OWU (dostępne na stronie internetowej).