

Ogólne Warunki Zamówień

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy dokument „Ogólne Warunki Zamówień” (dalej OWZ) określa ogólne warunki współpracy między TAURON Ciepło sp. z o.o. (dalej Zamawiający) a Wykonawcą Zamówienia na dostawę, usługę lub robotę budowlaną (dalej Przedmiot Zamówienia).
2. Przedmiot Zamówienia realizowany jest zgodnie z ofertą Wykonawcy i z treścią Zamówienia, do którego niniejszy dokument OWZ stanowi załącznik.
3. Treść Zamówienia jest nadrzędna w stosunku do treści OWZ. O ile treść Zamówienia nie stanowi inaczej, podczas jego realizacji obowiązują niniejsze postanowienia OWZ.
4. Wykonawca potwierdzając przyjęcie Zamówienia do realizacji, akceptuje równocześnie postanowienia OWZ.

§ 2 Oświadczenia i obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza i zapewnia że:
 - 1.1. osoba/osoby składająca/-e ofertę i przyjmująca/-e do realizacji Zamówienie uprawniona/-e jest/są do zaciągnięcia zobowiązania związanego z wykonaniem Przedmiotu Zamówienia;
 - 1.2. nie istnieją jakiegokolwiek przeszkody prawne ani faktyczne uniemożliwiające zaciągnięcie przez Wykonawcę zobowiązania do realizacji Zamówienia a także należyte wykonanie Przedmiotu Zamówienia;
 - 1.3. przyjęcie do realizacji Zamówienia nie stanowi naruszenia jakiegokolwiek innego zobowiązania zaciągniętego przez Wykonawcę;
 - 1.4. posiada stosowną wiedzę, doświadczenie, zasoby kadrowe, ekonomiczne oraz *know how* a także - w przypadku gdy wymagają tego obowiązujące przepisy - posiada pełne uprawnienia pozwalające na należyte wykonanie Przedmiotu Zamówienia. W szczególności, Wykonawca posiada wszelkie koncesje, licencje, zezwolenia lub też odpowiednie uprawnienia zawodowe wymagane przez polskie prawo do zaciągnięcia zobowiązania do realizacji Zamówienia umożliwiające należyte wykonanie Przedmiotu Zamówienia;
 - 1.5. jeżeli było to wymagane w postępowaniu o udzielenie zamówienia, przed zaciągnięciem zobowiązania do realizacji Zamówienia, dokonał przy zachowaniu należytej staranności wizji lokalnej, uzgodnił szczegóły zakresu i technologii prac z przedstawicielem TAURON Ciepło sp. z o.o., zapoznał się z terenem budowy, istniejącą infrastrukturą, charakterem przewidzianych do wykonania robót, że zna istniejący tam stan faktyczny i nie wnosi w tym zakresie żadnych zastrzeżeń;
 - 1.6. zapoznał się z warunkami realizacji Przedmiotu Zamówienia oraz wszelką dokumentacją Zamawiającego (jeżeli taka jest przekazywana przez Zamawiającego), dokonał ich weryfikacji i uznaje je za wystarczające do wykonania Przedmiotu Umowy oraz nie wnosi do nich zastrzeżeń;
 - 1.7. wedle jego najlepszej wiedzy nie występuje jakikolwiek konflikt interesów, który mógłby stanowić przeszkodę dla realizowania Przedmiotu Zamówienia przez Wykonawcę, wpływać na bezstronność, niezależność lub rzetelność Wykonawcy, lub jakość jego prac;
 - 1.8. nie istnieją żadne prawa, patenty lub zastosowania patentowe lub własności przemysłowe, które stosowane w Przedmiocie Zamówienia przez Zamawiającego mogłyby spowodować naruszenia patentów osób trzecich;
 - 1.9. nieodwołalnie i bezwarunkowo zobowiązuje się do zachowania w ścisłej tajemnicy Informacji Poufnych (przez które należy rozumieć wszelkie informacje w tym przekazane lub pozyskane w formie ustnej, pisemnej, elektronicznej i każdej innej związane z Zamówieniem, uzyskane w trakcie negocjacji warunków Zamówienia, w trakcie postępowania o udzielenie Zamówienia oraz w trakcie realizacji Przedmiotu Zamówienia) oraz zobowiązuje się traktować je i chronić jak tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tekst jednolity: Dz. U. z 2019 roku, poz. 1010,1649)
2. Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do:
 - 2.1. wykonania Przedmiotu Zamówienia przy dołożeniu należytej staranności i przy uwzględnieniu zawodowego charakteru prowadzonej działalności gospodarczej oraz zgodnie ze złożoną ofertą, dokumentacją, zasadami wiedzy technicznej, obowiązującymi przepisami, przekazanymi mu przez Zamawiającego jego regulacjami wewnętrznymi i wewnątrz korporacyjnymi oraz obowiązującymi normami branżowymi;
 - 2.2. bezzwłocznego informowania Zamawiającego o zagrożeniach dla wykonania Przedmiotu Zamówienia;
 - 2.3. wykonania Przedmiotu Zamówienia w umówionym terminie;
 - 2.4. umożliwienia Zamawiającemu bieżącej kontroli wykonywania Przedmiotu Zamówienia;
 - 2.5. udziału w odbiorze Przedmiotu Zamówienia jeżeli jest to wymagane ustaleniami między Zamawiającym a Wykonawcą;
 - 2.6. zapewnienia sprzętu i materiałów niezbędnych do wykonania Przedmiotu Zamówienia;
 - 2.7. sporządzania wszelkiej dokumentacji przeznaczonej dla Zamawiającego w języku polskim;
 - 2.8. przeszkolenia personelu Zamawiającego w zakresie Przedmiotu Zamówienia jeżeli jest to wymagane ustaleniami między Zamawiającym a Wykonawcą;
 - 2.9. posiadania przez cały okres obowiązywania Zamówienia ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej (OC) z tytułu prowadzenia działalności gospodarczej, w którym rodzaj działalności objętej ochroną jest zgodny z zakresem Przedmiotu Zamówienia, na wartość równą minimum wartości Zamówienia, jeśli posiadanie takiego ubezpieczenia jest wymagane przepisami prawa lub wynika z postanowień postępowania o udzielenie zamówienia;
 - 2.10. rozliczenia się z dostarczonych przez Zamawiającego materiałów i sprzętu i złożenia rachunku;

§ 3 Odbiór Przedmiotu Zamówienia

1. O ile postanowienia postępowania o udzielenie zamówienia, przyjęta oferta Wykonawcy lub Zamówienie nie wskazują miejsca odbioru Przedmiotu Zamówienia, to miejsce to jest uzgodnione między przedstawicielami Zamawiającego i Wykonawcy.

2. Jeżeli postanowienia postępowania o udzielenie zamówienia, przyjęta oferta Wykonawcy lub Zamówienie to przewiduje, przedstawiciele Zamawiającego i Wykonawcy podpisują dokument zdawczo-odbiorczy w którym stwierdzają stan wykonania Przedmiotu Zamówienia przez Wykonawcę w okresie objętym daną płatnością.
3. Dokument zdawczo-odbiorczy stwierdza należyte wykonanie Przedmiotu Zamówienia przez Wykonawcę i stanowi podstawę do wystawienia przez Wykonawcę faktury / rachunku.
4. Dopuszczony jest odbiór warunkowy jeżeli Zamawiający uzna, że dostrzeżone usterki są nieistotne z punktu widzenia poprawności wykonania Przedmiotu Zamówienia i mogą być usunięte w uzgodnionym terminie późniejszym; w takim przypadku wyznaczone okresy gwarancji ulegają przedłużeniu o czas trwania usuwania usterek, a płatności mogą zostać zatrzymane proporcjonalnie do niewykonanej części Przedmiotu Zamówienia.

§ 4 Podwykonawstwo

1. Do zawarcia przez Wykonawcę umowy z podwykonawcą jest wymagane uprzednie udzielenie przez Zamawiającego zgody w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zawarcie przez Wykonawcę umowy z podwykonawcą nie stanowi podstawy do podwyższenia wynagrodzenia za wykonanie Przedmiotu Zamówienia. Zamawiający nie jest solidarnie zobowiązany z Wykonawcą do zapłaty wynagrodzenia podwykonawcy.
5. Wykonawca odpowiada za działanie lub zaniechanie podwykonawcy tak jakby sam działał lub zaniechał działania.

§ 5 Gwarancje jakości, rękojmia za wady

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu pisemnej Gwarancji jakości (Gwarancja) za wady fizyczne oraz rękojmią za wady fizyczne i wady prawne Przedmiotu Zamówienia.
2. Wykonawca udziela Zamawiającemu Gwarancji na wykonany Przedmiot Umowy na okres wskazany w postępowaniu o udzielenie zamówienia z zastrzeżeniem ust. 4.
3. Okres gwarancji rozpoczyna bieg od odbioru Przedmiotu Zamówienia.
4. Niezależnie od Gwarancji, o której mowa w ust. 2, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu karty gwarancyjne producenta zastosowanych instalacji, materiałów lub urządzeń jeżeli producenci ich udzielają. Gwarancja producenta jest udzielona na okresy wskazane w karcie gwarancyjnej. Zamawiający według swojego wyboru może wykonywać uprawnienia z Gwarancji lub gwarancji określonej w karcie gwarancyjnej, o której mowa w zdaniu poprzednim.
5. Zamawiający realizuje swoje uprawnienia wynikające z Gwarancji po stwierdzeniu wystąpienia wady Przedmiotu Zamówienia, w drodze składania Reklamacji do Wykonawcy. Wykonawca potwierdza niezwłocznie przyjęcie Reklamacji. Jeśli Wykonawca potwierdzenia tego nie dokona w terminie do 3 dni roboczych od jej otrzymania, uważa się że Wykonawca takie potwierdzenie złożył z chwilą upływu tego terminu. Procedura reklamacyjna wykonywana jest przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy.
6. Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie, jednak co do zasady nie później niż w terminie 7 dni od dnia zgłoszenia Reklamacji przez Zamawiającego, usunąć wadę. W uzasadnionych przypadkach o charakterze obiektywnym, w szczególności ze względów technologicznych lub organizacyjnych Zamawiający, na wniosek Wykonawcy, może wyrazić zgodę na przedłużenie terminu przewidzianego w zdaniu poprzedzającym.
7. Jeżeli zobowiązanie Wykonawcy określone w ust. 6 nie jest możliwe do wykonania, Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć nowy, wolny od wad przedmiot objęty Gwarancją lub odpowiednią, objętą Reklamacją, jego część. W takim przypadku postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio.
8. Postanowienia niniejszego paragrafu nie wyłączają ani nie ograniczają uprawnień Zamawiającego z tytułu rękojmi za wady przysługujących mu na zasadach ogólnych.
6. Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne przedmiotu Umowy, niezależnie od uprawnień wynikających z Gwarancji.

§ 6 Kary

1. Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zamawiającego kar umownych w następujących przypadkach:
 - 1.1. w przypadku zwłoki w wykonaniu w terminie Przedmiotu Zamówienia - w wysokości 0,2% całego wynagrodzenia netto należnego Wykonawcy określonego w Zamówieniu – za każdy dzień zwłoki;
 - 1.2. w przypadku zwłoki w wykonaniu w terminie części Przedmiotu Zamówienia (jeżeli przewidziano realizację i płatności częściowe) - w wysokości 0,2% wynagrodzenia netto należnego Wykonawcy określonego w Zamówieniu za daną część Przedmiotu Zamówienia – za każdy dzień zwłoki;
 - 1.3. w przypadku zwłoki w usunięciu w terminie wad stwierdzonych przy odbiorze lub ujawnionych w okresie gwarancji i rękojmi - w wysokości 0,2% całego wynagrodzenia netto należnego Wykonawcy określonego w Zamówieniu - za każdy dzień zwłoki;
 - 1.4. w przypadku, gdy Wykonawca z przyczyn leżących po jego stronie, nie wykona lub nienależyście wykona Przedmiot Zamówienia – w wysokości 20% wynagrodzenia netto należnego Wykonawcy określonego w Zamówieniu;
 - 1.5. w przypadku, gdy Wykonawca odstąpi od realizacji Przedmiotu Zamówienia w całości z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub gdy Wykonawca odstąpi od realizacji Przedmiotu Zamówienia w całości bez uzasadnionej przyczyny - w wysokości 20% całego wynagrodzenia netto należnego Wykonawcy określonego w Zamówieniu;
 - 1.6. w przypadku, gdy którakolwiek ze Stron odstąpi od realizacji Przedmiotu Zamówienia w części, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub gdy Wykonawca odstąpi od realizacji Przedmiotu Zamówienia w części, bez uzasadnionej przyczyny - w wysokości 20% wynagrodzenia, które przysługiwałoby Wykonawcy określonego w Zamówieniu za wykonanie części od której odstąpiono;
 - 1.7. w przypadku naruszenia przez Wykonawcę obowiązku poufności - w wysokości 500,00 zł - za każde jednokrotne naruszenie tego obowiązku;
2. Kary mogą być potrącane z wynagrodzenia Wykonawcy.

3. Postanowienia dotyczące kar z tytułu odstąpienia od Zamówienia w całości lub w części zachowują moc pomimo odstąpienia od Zamówienia.
7. Żądanie odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary jest dopuszczalne, a tym samym Zamawiający może dochodzić od Wykonawcy odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, przewidzianych w Kodeksie cywilnym.

§ 7 Odstąpienie od Zamówienia / Rozwiązanie Zamówienia

1. Zamawiający może od Zamówienia odstąpić w całości lub części, jeżeli Wykonawca naruszy istotny obowiązek określony w Zamówieniu i w OWZ, a w szczególności:
 - 1.1 nie wykona Przedmiotu Zamówienia w terminie oznaczonym w Zamówieniu, a zwłoka przekroczy 5 dni;
 - 1.2 naruszy obowiązek zachowania poufności;
 - 1.3 nie wykonuje Przedmiotu Zamówienia z zachowaniem należytej staranności;
 - 1.4 nie usunie w wyznaczonym terminie wad Przedmiotu Zamówienia objętego gwarancją i rękojmią;
 - 1.5 realizuje Przedmiot Zamówienia z naruszeniem obowiązujących przepisów, i/lub niezgodnie z innymi, niż wskazane wyżej, postanowieniami, po wezwaniu go przez Zamawiającego do prawidłowego wykonania Przedmiotu Zamówienia i wyznaczeniu mu przez Zamawiającego dodatkowego terminu 3 dni do prawidłowego wykonania Przedmiotu Zamówienia.
2. Uprawnienie do odstąpienia od Zamówienia Zamawiający może wykonać w ciągu 30 dni od dnia powzięcia informacji o przyczynie uprawniającej do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Zamówienia.
3. Odstąpienie od Zamówienia wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Zamówienie może zostać rozwiązane w każdym czasie na mocy porozumienia Zamawiającego z Wykonawcą oraz w związku z okolicznościami o których mowa w § 8 ust. 2 OWZ.
8. Rozwiązanie Zamówienia wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 8 Siła Wyższa

1. Użyte w niniejszym paragrafie określenie „Siła Wyższa” oznacza zewnętrzne zdarzenie nagle, nieprzewidywalne i niezależne od woli Zamawiającego i Wykonawcy, które wystąpiło po udzieleniu Zamówienia, uniemożliwiające jego zrealizowanie w całości lub w części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności Zamawiającego i Wykonawcy. Za przejawy Siły Wyższej Strony uznają w szczególności:
 - 1.1. klęski żywiołowe, w tym: trzęsienie ziemi, huragan, powódź oraz inne nadzwyczajne zjawiska atmosferyczne;
 - 1.2. akty władzy państwowej, w tym: stan wojenny, stan wyjątkowy, itd.;
 - 1.3. działania wojenne, akty sabotażu, akty terrorystyczne i inne podobne wydarzenia zagrażające porządkowi publicznemu;
 - 1.4. strajki powszechne lub inne niepokoje społeczne, w tym publiczne demonstracje, z wyłączeniem strajków u Stron;
 - 1.5. pandemie, epidemie.
9. Zamawiający i Wykonawca nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Przedmiotu Zamówienia w całości lub w części, w takim zakresie, w jakim zostało to spowodowane wystąpieniem Siły Wyższej. W wypadku zaistnienia Siły Wyższej o charakterze długotrwałym, powodującej niewykonywanie Umowy przez okres dłuższy niż jeden miesiąc, Zamawiający i Wykonawca będą prowadzić negocjacje w celu określenia dalszej realizacji lub rozwiązania Zamówienia. W przypadku bezskutecznego zakończenia negocjacji w terminie 7 dni od ich rozpoczęcia, Zamawiający jest uprawniony do rozwiązania Zamówienia bez zachowania okresu wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym.

§ 9 Postanowienia końcowe

1. Jeżeli Wykonawca w celu wykonania Przedmiotu Zamówienia otrzymał materiały, projekty lub inne dokumenty, to mogą one zostać wykorzystane jedynie zgodnie z określony w Zamówieniu przeznaczeniem i mogą być przekazywane osobom trzecim wyłącznie w tym celu i za pisemną zgodą Zamawiającego.
2. Przeniesienie przez Wykonawcę na osobę trzecią wierzitelności przysługującej mu wobec Zamawiającego z tytułu realizacji Przedmiotu Zamówienia, może nastąpić jedynie po udzieleniu przez Zamawiającego pisemnej zgody na dokonanie tej czynności.
3. Wszelkie zmiany postanowień Zamówienia w tym postanowień niniejszych OWZ, wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, za wyjątkiem zmiany danych osób wskazanych w ofercie i w Zamówieniu jako przedstawiciele Zamawiającego i Wykonawcy w związku z realizacją Przedmiotu Zamówienia. W przypadku zmiany danych osób o których mowa w zdaniu poprzednim, skutecznym jest poinformowanie o tym za pomocą poczty elektronicznej.
4. W sprawach nieuregulowanych stosuje się odpowiednie przepisy powszechnie obowiązujące.
5. Wszelkie spory wynikające z realizacji Zamówienia w tym postanowień niniejszych OWZ, rozstrzyga sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
6. W przypadku zaistnienia sporu Wykonawcy z Zamawiającym lub Spółką Grupy TAURON rozumianego jako spór toczony przed sądem powszechnym, administracyjnym lub innymi instytucjami, istnieje możliwość odrzucenia oferty Wykonawcy w innych postępowaniach o udzielenie zamówienia. Taka możliwość istnieje również w sytuacji nienależytego wykonania lub niewykonania Zamówienia przez Wykonawcę albo gdy poprzez inne działania związane z Zamówieniem Wykonawca naraził Zamawiającego lub Spółkę Grupy TAURON na szkodę, a w szczególności gdy bez ważnego powodu zrezygnował z wykonania Zamówienia.