



**Klauzula informacyjna TAURON Ciepło sp. z o.o.
dla Kontrahentów i ich pracowników/
współpracowników/zleceniobiorców/reprezentantów/członków organu**

1. Administratorem¹ Państwa danych osobowych jest TAURON Ciepło sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach, ul. Grażyńskiego 49, <https://cieplo.auron.pl/kontakt>.
2. Powołaliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym mogą się Państwo skontaktować w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych, pisząc na:
 - a) adres email: tc.iod@auron.pl,
 - b) adres korespondencyjny: IOD, TAURON Ciepło sp. z o.o., ul. Siemianowicka 60, 40-301 Katowice.
3. **W przypadku, kiedy jesteś pracownikiem/ zleceniobiorcą/ współpracownikiem/ reprezentantem/ członkiem organu Kontrahenta TAURON:**
 - 3.1 Będziemy przetwarzać następujące Państwa dane osobowe:
 - a) dane identyfikujące (np. imię, nazwisko, PESEL/ numer dowodu osobistego),
 - b) dane kontaktowe (np. adres e-mail, numer telefonu, nr faxu, nazwa firmy, adres firmy),
 - c) dane dotyczące wykonywanego przez Państwa zawodu, stanowiska bądź funkcji, kwalifikacji zawodowych, rodzaju uprawnień, zakresu uprawnień lub prowadzonej działalności gospodarczej, Państwa udziału w spółce cywilnej, zatrudnienia u Kontrahenta TAURON, bądź współpracy z Kontrahentem TAURON (np. nazwa firmy, stanowisko),
 - d) dane pozyskane z KRS w przypadku członków zarządu, prokurentów, członków rad nadzorczych.
 - 3.2 Państwa dane osobowe zostały nam przekazane (udostępnione) przez Państwa pracodawcę lub osobę (firmę), z którą Państwo współpracujecie (dalej: Kontrahent TAURON) w związku z zawieraniem z nami umowy, w tym także udziałem Kontrahenta TAURON w procesie zbierania ofert lub innym trybie zawierania umów lub wyłaniania kontrahentów, jak również wykonywaniem przez Kontrahenta TAURON (w tym także jako podwykonawcę) umowy zawartej z nami (dalej łącznie jako: Umowa).
 - 3.3 Państwa dane osobowe będziemy przetwarzali w celu:
 - a) zawarcia, wykonania i monitorowania wykonywania Umowy z Kontrahentem TAURON, w szczególności dla celów takich jak komunikacja, wykonywanie obowiązków informacyjnych, współdziałania i innych obowiązków wynikających z Umowy - przez okres poprzedzający zawarcie Umowy oraz przez okres wykonywania Umowy [podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f) RODO² – realizacja prawnie uzasadnionego interesu Administratora w postaci wykonywania Umowy z Kontrahentem TAURON];
 - b) archiwizacji w zakresie niezbędnym dla wykonania obowiązków prawnych, w szczególności przepisów podatkowych, przepisów o rachunkowości, przepisów prawa zamówień publicznych, przepisów prawa energetycznego, przepisów prawa budowlanego - przez okres wynikający z tych przepisów [podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. c) RODO - wykonanie obowiązku nałożonego przepisami prawa];
 - c) ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, w tym sprzedaży wierzytelności - przez czas trwania postępowań i okres przedawnienia potencjalnych roszczeń [podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f) RODO - realizacja prawnie uzasadnionego interesu administratora w postaci dochodzenia roszczeń i obrony przed roszczeniami związanymi z Umową];
 - d) tworzenia analiz wyników prowadzonej przez nas działalności gospodarczej na potrzeby wewnętrzne - przez okres nie dłuższy niż ten wskazany w punktach b) i c) [podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f) RODO - realizacja prawnie uzasadnionego interesu administratora w postaci optymalizacji prowadzonej działalności gospodarczej],
 - e) udzielenia pełnomocnictwa do działania w imieniu i na rzecz TAURON Ciepło sp. z o.o. — przez czas obowiązywania pełnomocnictwa [podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – realizacja uzasadnionego interesu Administratora w postaci optymalizacji prowadzonej działalności gospodarczej].
4. **W przypadku, kiedy jesteś Kontrahentem TAURON (osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą lub wspólnikiem spółki cywilnej):**

4.1 Będziemy przetwarzać następujące Państwa dane osobowe:

- a) dane identyfikujące (np. imię, nazwisko, PESEL/ numer dowodu osobistego),
- b) dane kontaktowe (np. adres e-mail, numer telefonu, nr faxu, nazwa firmy, adres firmy),
- c) dane dotyczące wykonywanego przez Państwa zawodu, stanowiska bądź funkcji, kwalifikacji zawodowych, rodzaju uprawnień, zakresu uprawnień lub prowadzonej działalności gospodarczej, Państwa udziału w spółce cywilnej, zatrudnienia u Kontrahenta TAURON bądź współpracy z Kontrahentem TAURON (np. nazwa firmy, stanowisko),

4.2 Państwa dane osobowe będziemy przetwarzali w celu:

- a) zawierania z nami umowy, w tym także w związku z Państwa udziałem w procesie zbierania ofert lub innym trybie związanym z zawieraniem umów lub wyłanianiem kontrahentów, jak również wykonania i monitorowania wykonywania umowy, którą zawarli Państwo z nami (dalej łącznie jako: Umowa) - przez okres poprzedzający zawarcie Umowy oraz przez okres wykonywania Umowy [podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. b) RODO – zawarcie i wykonanie Umowy];
- b) archiwizacji w zakresie niezbędnym dla wykonania obowiązków prawnych, w szczególności przepisów podatkowych, przepisów o rachunkowości, przepisów prawa zamówień publicznych, przepisów prawa energetycznego, przepisów prawa budowlanego - przez okres wynikający z tych przepisów [podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. c) RODO - wykonanie obowiązku nałożonego przepisami prawa];
- c) ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, w tym sprzedaży wierzytelności - przez czas trwania postępowań i okres przedawnienia potencjalnych roszczeń [podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f) RODO - realizacja prawnie uzasadnionego interesu Administratora w postaci dochodzenia roszczeń i obrony przed roszczeniami związanymi z Umową];
- d) udzielenia pełnomocnictwa do działania w imieniu i na rzecz TAURON Ciepło sp. z o.o. — przez czas obowiązywania pełnomocnictwa [podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – realizacja uzasadnionego interesu Administratora w postaci optymalizacji prowadzonej działalności gospodarczej].

5. Ponadto będziemy przetwarzali Państwa dane jako **Współadministrator**³ w celu:

- a) zapewnienia lub usprawnienia organizacji pracy w podmiotach Grupy TAURON (dalej „GT”) z tymi podmiotami [podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f) RODO - prawnie uzasadniony interes Administratora danych osobowych]. Dane będą przetwarzane do czasu zakończenia współpracy, a przechowywane przez czas niezbędny do realizacji zadań przez Współadministratorów.
- b) weryfikacji wiarygodności kontrahenta – tj. realizacji niezbędnych działań w postaci oceny ryzyk (prawnych, finansowych, wizerunkowych i reputacyjnych) przed zawarciem umowy, po jej zawarciu, w trakcie wykonywania Umowy lub rozszerzeniu zakresu Umowy. Realizując przedmiotowy cel możemy dodatkowo pozyskiwać Państwa dane z rejestrów informacji gospodarczej, wywiadowni gospodarczych oraz innych powszechnie dostępnych źródeł informacyjnych. Dane osobowe, o których mowa w zdaniu poprzednim będą dotyczyły regulowania przez Państwa zobowiązań oraz prowadzonej przez Państwa działalności gospodarczej [podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f) RODO - realizacja prawnie uzasadnionego interesu administratora], przez okres niezbędny do dokonania takiej oceny;
- c) tworzenia analiz wyników prowadzonej przez nas działalności gospodarczej na potrzeby wewnętrzne - przez okres nie dłuższy niż ten wskazany w punktach b) i c) [podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f) RODO - realizacja prawnie uzasadnionego interesu administratora w postaci optymalizacji prowadzonej działalności gospodarczej],

W poniższym celu Współadministatorem Państwa danych jest **wyłącznie TAURON Ciepło sp. z o.o., TAURON Polska Energia S.A oraz TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o.:**

- a) zapewnienie wsparcia użytkownika końcowego, zapewnienia i monitorowania bezpieczeństwa (dostępności, poufności, integralności, rozliczalności) Usług IT, systemów IT, infrastruktury IT Grupy TAURON, zarządzania Usługami IT/ systemami IT/ siecią i infrastrukturą IT Grupy TAURON w tym planowaniu ich rozwoju. Ponadto w przypadku korzystania z Usług IT mających charakter portali intranetowych np.: Usługi O365, TAURONET, Portal CUW IT, SAP FIORI przetwarza się w celach statystycznych, w celu ustalenia, na co użytkownicy zwracają uwagę i czym się interesują, aby zapewnić odpowiednie zarządzanie treścią Usług IT w oparciu o zgromadzone statystyki, tj. w szczególności dostosować treść i funkcje Usług IT do oczekiwań jego użytkowników.
- b) rozliczalność działań w zakresie aktywności konta użytkownika w systemach IT oraz zarządzanie uprawnieniami użytkowników systemów IT.

Podstawą prawną przetwarzania danych użytkowników, jest prawnie uzasadniony interes Współadministratorów danych osobowych art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – informacje uzyskiwane podczas korzystania przez użytkowników z Usług IT umożliwiają podmiotom Grupy TAURON, które korzystają z dostępu do Usług IT, odpowiednie zarządzanie Usługami IT, ich bezpieczeństwem oraz treścią Usług IT.

Dane będą przetwarzane do ustania stosunku pracy, zakończenia umowy cywilnoprawnej lub umowy współpracy, a przechowywane przez czas niezbędny do realizacji zadań przez Współadministratorów.

6. W związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych, przysługują Państwu także następujące prawa:
- a) prawo dostępu do danych osobowych oraz uzyskania ich kopii,
 - b) prawo do sprostowania danych, jeżeli są błędne, bądź nieaktualne,
 - c) prawo do uzupełnienia danych osobowych,
 - d) prawo do usunięcia danych (zwanego również „prawem do bycia zapomnianym”), jednakże prawo to dotyczy tylko tych danych, które nie są niezbędne z punktu widzenia przepisów prawa,
 - e) prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych, przy czym przepisy odrębne mogą wyłączyć możliwość skorzystania z tego prawa,
 - f) prawo do przenoszenia danych,
 - g) **prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania** Państwa danych z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją - w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora danych,
 - h) prawo do dostępu do wniosków z testu równowagi, przeprowadzonego w celu weryfikacji istnienia uzasadnionego interesu Administratora do przetwarzania danych osobowych,
 - i) prawo do niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu,
 - j) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, na przetwarzanie naruszające przepisy prawa.
- Skargę można wnieść do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

– z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów prawa w tym w szczególności RODO (art. 17 ust. 1 lit a-f, ust. 3 lit b, d lub e; art. 18 ust. 1 i 2, art. 21 ust. 1) oraz ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (art. 19 ust. 2-3, art. 74 ust. 3-4, art. 75, art. 76), o ile procedury ustawy prawo zamówień publicznych stanowiły podstawę zawarcia Umowy.

Więcej informacji na temat ww. praw znajduje się na stronie: <https://cieplo.tauron.pl/rodo> w zakładce „Twoje prawa wynikające z RODO”.

7. Jeśli będą Państwo chcieli skorzystać z przysługujących praw lub uzyskać dodatkowe informacje - mogą się Państwo z nami skontaktować w następujący sposób:
- a) pisemnie na adres: TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o., ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice,
 - b) mailowo na adres: daneosobowe.wnioski@tauron.pl.
- Jeśli zdecydują się Państwo skorzystać z przysługujących praw, udzielimy Państwu odpowiedzi odnośnie rozpatrzenia żądania, nie później niż w terminie miesiąca od dnia otrzymania żądania.
8. Państwa dane osobowe mogą być przekazane poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej: EOG). Sytuacja taka może mieć miejsce w związku ze zlecaniem wykonania określonych usług/ działań podmiotom mającym siedzibę poza EOG lub przetwarzającym dane poza EOG. Państwa dane osobowe mogą być przekazane jedynie do takich państw trzecich (państwa poza EOG) lub podmiotów w państwach trzecich, w stosunku do których decyzją Komisji Europejskiej stwierdzono odpowiedni stopień ochrony danych, zastosowano w umowach z tymi podmiotami standardowe klauzule ochrony danych lub zastosowano odpowiednie inne zabezpieczenia, o których mowa w powszechnie obowiązujących przepisach prawa. W związku z przekazaniem danych poza EOG mogą Państwo zażądać dalszych informacji o stosowanych zabezpieczeniach w tym zakresie, uzyskać kopię tych zabezpieczeń lub informację o miejscu ich udostępnienia kontaktując się z Inspektorem Ochrony Danych w sposób wskazany w niniejszej informacji.
9. Przewidywanymi odbiorcami Państwa danych osobowych są:
- a) podmioty, które są upoważnione do odbioru Państwa danych osobowych na podstawie odpowiednich przepisów prawa,
 - b) podmioty, które prowadzą działalność pocztową lub kurierską,
 - c) podmioty, które prowadzą działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze - w celu dokonywania wzajemnych rozliczeń, w tym płatności na Państwa rzecz),
 - d) podmioty, które nabywają wierzytelności i podmioty windykacyjne - w razie braku wykonania przez Państwa zobowiązań na podstawie Umowy,
 - e) podmioty z Grupy TAURON (TAURON Polska Energia S.A. z siedzibą w Katowicach oraz spółki zależne lub spółki powiązane),
 - f) podmioty, które obsługują systemy teleinformatyczne i świadczące Usługi IT⁴,
 - g) podmioty, które świadczą nam usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową, rachunkową,

- h) nasi podwykonawcy, czyli podmioty, które wykonują za nas usługę lub dostarczające towary objęte Umową, bądź umowami z naszymi klientami, z których realizacją związana jest Umowa, - w zakresie w jakim jest to niezbędne do realizacji celów przetwarzania Państwa danych osobowych.

10. Podanie danych osobowych jest warunkiem **niezbędnym** do realizacji Umowy lub podjęcia działań przed zawarciem umowy. W przypadku nie podania danych osobowych **nie będzie możliwe** zawarcie i realizacja Umowy lub podjęcie działań przed zawarciem Umowy, w tym zmierzających do jej zawarcia.

Słownik:

¹**Administrator** - oznacza osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych; jeżeli cele i sposoby takiego przetwarzania są określone w prawie Unii lub w prawie państwa członkowskiego, to również w prawie Unii lub w prawie państwa członkowskiego może zostać wyznaczony administrator lub mogą zostać określone konkretne kryteria jego wyznaczania – art. 4 ust. 7 RODO.

²**RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). Tekst rozporządzenia mogą Państwo znaleźć na stronie <https://cieplo.tauron.pl/rodo>.

³**Współadministrator** - oznacza podmiot, który z co najmniej jednym innym Administratorem wspólnie ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych – art. 26 ust. 1 RODO. Współadministratorami Państwa danych osobowych są podmioty Grupy TAURON, które zostały wymienione pod adresem: www.tauron.pl/rodo/spolki-grupy.

⁴**Usługi IT** - stanowią narzędzia, które pozwalają realizować zdefiniowane procesy biznesowe oraz pozwalają na jednoczesną sprawną i szybką komunikację wielu osób zatrudnionych lub współpracujących w podmiotach Grupy TAURON, które korzystają z dostępu do Usług IT, a w efekcie zapewniają wymaganą współpracę pomiędzy osobami zatrudnionymi lub współpracującymi w podmiotach Grupy TAURON, które korzystają z dostępu do Usług IT. Przetwarzanie danych użytkowników w Usługach IT jest konieczne dla należytego wykonywania przez nich obowiązków służbowych.