



ZAPYTANIE OFERTOWE NR PKN/2/003256/24

ORLEN Spółka Akcyjna z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7, 09-411 Płock, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000028860, której dokumentacja rejestrowa jest przechowywana przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 7740001454, REGON: 610188201, o kapitale zakładowym w wysokości 1.451.177.561,25 zł - zaprasza do złożenia Oferty na:

Przedmiot: **WYBÓR RAMOWEGO DOSTAWCY NA SPRZĘT RTV/AGD**

Spis treści

Przedmiot: WYBÓR RAMOWEGO DOSTAWCY NA SPRZĘT RTV/AGD.....	1
1 WYMAGANIA FORMALNE I ZASTRZEŻENIA ORLEN S.A.....	3
1.1 Klauzula ochrony informacyjnej.....	3
1.2 Własność dokumentu.....	3
1.3 Zachowanie tajemnicy handlowej.....	3
1.4 Ryzyko Dostawcy i zastrzeżenia ORLEN S.A.	4
1.5 Zgoda na warunki zapytania ofertowego.....	5
2 WYMAGANIA DOTYCZĄCE DOSTAWCY.....	6
2.1 Dostawca wiodący, podwykonawcy.....	6
2.2 Zespół projektowy po stronie Dostawcy.....	6
3 WYMAGANIA DOTYCZĄCE OFERTY	7
3.1 Składanie ofert	7
3.2 Dodatkowe pytania Dostawców	7
3.3 Ocena odpowiedzi.....	7
3.4 Język oferty.....	8
3.5 Ceny.....	8
3.6 Warunki płatności	8
3.7 Forma realizacji – <i>zawarcie umowy ramowej</i>	8
3.8 Wymagana zawartość oferty.....	8
4 ZAKRES ZAPYTANIA OFERTOWEGO	10
4.1 Opis przedmiotu zapytania	10
4.2 Cel zapytania	10
5 Dodatkowe informacje	11
Osoby kontaktowe:	11
6 Załączniki.....	12
Część formalna	12
• Załącznik nr 1 – Kodeks Dostawców ORLEN S.A.	12
• Załącznik nr 2 - Klauzula antykorupcyjna	12
• Załącznik nr 3 – Zasady przyjmowania i wręczania upominków ORLEN S.A.	12
• Załącznik nr 4 – Klauzula sankcyjna	12
• Załącznik nr 5 – Polityka ochrony praw człowieka w GK ORLEN	12
• Załącznik nr 6 – Aktualny odpis KRS.....	12
• Załącznik nr 7 – Oświadczenie o Beneficjencie Rzeczywistym	12
Część merytoryczna oraz handlowa	12

1 WYMAGANIA FORMALNE I ZASTRZEŻENIA ORLEN S.A.

1.1 Klauzula ochrony informacyjnej

Dostawca zobowiązuje się do traktowania wszelkich informacji wynikających z faktu otrzymania niniejszego Zapytania jako stanowiące tajemnicę.

Dostawca dołoży wszelkich starań, aby przekazane w niniejszym zapytaniu informacje przekazane przez ORLEN S.A., były chronione za pomocą tych samych środków, co materiały chronione Dostawcy. W przypadku udostępnienia informacji podlegających szczególnej ochronie w ORLEN S.A. Dostawca zobowiązany jest do zastosowania się do szczególnych wymagań bezpieczeństwa określonych w ORLEN S.A. Informacje dotyczące faktu zaproszenia Dostawcy do odpowiedzi na niniejsze zapytanie, faktu odpowiedzi oraz prowadzenia rozmów handlowych oraz zawartych umów mogą być udzielane przez Dostawcę jedynie po uzyskaniu pisemnej zgody ORLEN S.A. na przekazanie takich informacji.

W przypadku, jeżeli Dostawca, który otrzymał niniejsze zapytanie ofertowe, nie zgadza się z powyższymi klauzulami, niniejszy materiał powinien zostać natychmiast zwrócony do ORLEN S.A., a wszystkie kopie (elektroniczne jak i papierowe) zniszczone.

1.2 Własność dokumentu

Niniejszy dokument wraz ze wszystkimi załącznikami stanowi własność ORLEN S. A. i nie może być bez zgody ORLEN S.A. wykorzystywany w żadnych innych celach oprócz związanych z niniejszym postępowaniem ofertowym. Kopiowanie lub rozpowszechnianie tego dokumentu w jakiegokolwiek formie jest niedozwolone bez uprzedniej pisemnej zgody ORLEN S.A.

1.3 Zachowanie tajemnicy handlowej

Wymaganiem ORLEN S.A. jest, aby wszelkie informacje związane z otrzymaniem niniejszego Zapytania Ofertowego były traktowane jako informacje poufne – nie mogą one być ujawniane stronom trzecim.

Jednocześnie, ORLEN S.A. zapewnia zachowanie tajemnicy handlowej w odniesieniu do informacji otrzymanych od Dostawcy i zobowiązuje się do ich udostępnienia jedynie osobom zaangażowanym w proces analizy i oceny Oferty.

1.4 Ryzyko Dostawcy i zastrzeżenia ORLEN S.A.

ORLEN S.A. nie będzie ponosić ani odpowiadać w żadnym przypadku za wydatki, straty, zobowiązania lub żądania związane z postępowaniem ofertowym ze strony Dostawcy lub jego partnera/ów, podwykonawcy/ów bądź innej strony trzeciej, z którymi Dostawca ma związki bądź będzie związany w trakcie postępowania ofertowego.

Dostawcy, ich partnerzy, ich podwykonawcy ponoszą wszystkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem ofert. ORLEN S.A. w żadnym przypadku nie będzie odpowiedzialny, ani dłużny, ani nie będzie płatnikiem jakichkolwiek poniesionych przez Dostawcy, ich partnerów czy podwykonawców kosztów lub strat w związku z przygotowaniem i złożeniem oferty, niezależnie od wyników niniejszego postępowania ofertowego.

Niniejsze zapytanie stanowi zaproszenie do negocjacji w rozumieniu art. 72 k.c., a tym samym nie mają zastosowania przepisy dotyczące oferty w rozumieniu art. 66 i innych k.c.

Niemniej jednak strony wyłączają automatyczny skutek zawarcia umowy (tj. moment, gdy strony dojdą do porozumienia co do wszystkich jej postanowień, które były przedmiotem negocjacji), zaś do zawarcia umowy dochodzi w chwili podpisania jej przez obie strony.

Potwierdzenia uzgodnionych warunków umowy mogą ze strony ORLEN S.A. dokonać jedynie osoby posiadające stosowne pełnomocnictwo.

ORLEN S.A. zastrzega sobie możliwość odrzucenia wydania referencji bez podania przyczyny.

ORLEN S.A. zastrzega sobie prawo do wyboru według własnego uznania Dostawcy, z którym zawrze kontrakt na realizację przedmiotowego zakresu, oraz do nie przyjęcia żadnej oferty, unieważnienia postępowania ofertowego w całości lub w części, bez podania przyczyn.

ORLEN S.A. zastrzega sobie prawo:

- do zmiany harmonogramu procesu zakupowego bez podania przyczyn,
- do unieważnienia postępowania ofertowego w każdej z jego faz bez podania przyczyn,
- do nie zawarcia umowy po zakończeniu postępowania ofertowego bez podania przyczyn,
- do odrzucenia bez rozpatrywania ofert złożonych po terminie określonym w niniejszym zapytaniu,
- do odpowiedzi tylko na wybrane oferty
- do dowolnego wyboru podmiotu/podmiotów, z którymi będą prowadzone negocjacje w odniesieniu do części lub całości zakresu złożonych Ofert oraz do zawarcia umowy z więcej niż jednym Dostawcą

wyłonionym w drodze negocjacji, przy czym zakres umowy może obejmować całość lub część zakresu złożonej odpowiedzi na zapytanie ofertowe – wymaga to stosownych ustaleń z Dostawcą.,

- do przerwania negocjacji umowy z wybranym Dostawcą bez podawania przyczyny i rozpoczęcia rozmowy z innym Dostawcą,
- do odwołania (zamknięcia) procesu wyboru Dostawcy i odstąpienia od negocjacji bez podania przyczyn,
- W uzasadnionych przypadkach potencjalny Dostawca zobowiązany jest do podpisania umowy o ochronie danych osobowych i tajemnicy spółki zgodnie ze wzorem obowiązującym w ORLEN S.A.

Z tych powodów nie przysługują Dostawcom żadne roszczenia wobec ORLEN S.A. ORLEN S.A. nie przewiduje w procesie postępowania ofertowego i po jego zakończeniu, procedury odwoławczej.

Oferta powinna być złożona zgodnie z zasadami reprezentacji Dostawcy lub przez pełnomocnika. Do Oferty powinno być załączone odpowiednie Pełnomocnictwo.

1.5 Zgoda na warunki zapytania ofertowego

Biorąc udział w postępowaniu ofertowym Dostawca przyjmuje wszystkie zastrzeżenia i klauzule opisane w niniejszym zapytaniu. W przypadku, jeżeli podmiot, który otrzymał niniejsze zapytanie nie zgadza się z powyższymi zastrzeżeniami i klauzulami, rezygnuje z udziału w postępowaniu ofertowym, niniejszy materiał powinien zostać natychmiast i w całości zwrócony do ORLEN S.A. i wszystkie jego kopie (elektroniczne jak i papierowe) wykonane przez podmiot Dostawcy powinny zostać trwale zniszczone.

Dopuszcza się złożenie Ofert z ograniczoną liczbą rozbieżności w stosunku do zastrzeżeń i klauzul zapytania ofertowego – w takim przypadku muszą być one wyraźnie wskazane w treści Oferty w spójnej tabeli rozbieżności warunków oferty od zastrzeżeń i klauzul zapytania ofertowego.

2 WYMAGANIA DOTYCZĄCE DOSTAWCY

2.1 Dostawca wiodący, podwykonawcy

ORLEN S.A. jest zainteresowany zakupem przedmiotu postępowania od wiodącego Dostawcy. Ofertę może złożyć również konsorcjum firm, jednakże jedna z nich musi być określona jako Dostawca wiodący, odpowiedzialny za całość oferty i koordynację całego przedsięwzięcia. Członkowie konsorcjum odpowiadają solidarnie.

ORLEN S.A. dopuszcza uczestnictwo tej samej firmy w więcej niż jednym konsorcjum składającym odpowiedź na niniejsze zapytanie.

ORLEN S.A. dopuszcza również skorzystanie przez Dostawcę z usług podwykonawców w ramach realizacji umowy. W takim przypadku, w trakcie trwania projektu Dostawca odpowiadał będzie za działania i zaniechania swoich podwykonawców w takim samym zakresie jak za własne działania i zaniechania.

Struktura podwykonawców może być maksymalnie dwupoziomowa – jeden Dostawca wiodący oraz podwykonawcy. Nie dopuszcza się zaangażowania podwykonawców przez podwykonawców (za wyjątkiem osób fizycznych zatrudnionych na podstawie tzw. umów cywilnoprawnych). Dostawca zobowiązany jest przedstawić opis struktury konsorcjum/modelu podwykonawstwa wraz z opisaniem obszarów odpowiedzialności poszczególnych firm uczestniczących w Konsorcjum / podwykonawców .

Zaproponowana i przyjęta przez ORLEN S.A. struktura Konsorcjum i lista podwykonawców będzie wiążąca na cały okres trwania projektu. Każdorazowa ewentualna zmiana wnioskowana przez Dostawcy będzie wymagała uzyskania akceptacji ORLEN S.A. Jednocześnie ORLEN S.A. zastrzega sobie prawo zażądania od Dostawcy zmiany podwykonawców w trakcie trwania projektu, jeśli warunki dostarczania produktów i świadczenia usług zapisane w umowie z Dostawcą nie będą dotrzymywane.

Wymagane jest formalne wyrażenie zgody przez Biuro Zakupów ORLEN S.A. na każdego zaproponowanego w ofercie członka Konsorcjum. Zgoda taka musi być udzielona na etapie przygotowania oferty, przed jej złożeniem.

2.2 Zespół projektowy po stronie Dostawcy

ORLEN S.A. wymaga, aby członkowie zespołu projektowego po stronie Dostawcy, byli powiadomieni o sposobie składania zamówień przez GK Orlen.

3 WYMAGANIA DOTYCZĄCE OFERTY

3.1 Składanie ofert

Odpowiedzi na niniejsze zapytanie powinny zostać przesłane przez potencjalnych Dostawców w formie oraz terminie określonych w systemie Connect w odpowiednio wyznaczonych miejscach. Do oferty składanej w systemie Connect należy dołączyć pliki (w przypadku większej ilości załączników należy zastosować kompresję WinZip):

- plik z ofertą merytoryczną – **Oferta merytoryczna - załącznik**
- plik z ofertą handlową – **Oferta handlowa – załącznik.**

Wszystkie załączniki muszą być umieszczone zgodnie z powyżej opisaną instrukcją.

Prosimy nie umieszczać plików z ofertą w części „Dokumenty do oferty”

Wymagana forma odpowiedzi to dokument w formacie DOC lub PDF (w przypadku większej ilości plików skompresowany w formie ZIP).

3.2 Dodatkowe pytania Dostawców

W trakcie przygotowania odpowiedzi, Dostawca ma prawo zgłaszać dodatkowe pytania dotyczące niniejszego zapytania. Pytania muszą być kierowane za pośrednictwem systemu Connect poprzez zakładkę „Pytania/Odpowiedzi”. Prosimy o formułowanie pytań w sposób uniemożliwiający identyfikację Dostawcy, który zadał pytanie.

Na podstawie zadanych pytań zespół po stronie ORLEN S.A. przygotuje jednolitą informację zwrotną – taką samą dla wszystkich Dostawców. Jednocześnie ORLEN S.A. zastrzega sobie prawo odmowy udzielenia odpowiedzi na zgłoszone pytania bez podania przyczyn.

3.3 Ocena odpowiedzi

Ocenę odpowiedzi dokonuje powołany w tym celu zespół oceniający. W oparciu o przesłane informacje zespół oceniający dokona oceny wszystkich odpowiedzi na podstawie ustalonych wcześniej kryteriów i ich wagi. Za najlepszą ofertę zostanie uznana ta, która w największym stopniu spełni kryteria ORLEN S.A. pod względem merytorycznym i handlowym. Kryteria i zasady wyboru ofert oraz wynikająca z nich ocena

pozostaną informacją poufną ORLEN S.A., która nie będzie udostępniana Dostawcom. Spółka niezwłocznie powiadomi Dostawców o wyniku postępowania, albo o zamknięciu postępowania bez dokonania wyboru.

3.4 Język oferty

Językiem oferty będzie język polski.

3.5 Ceny

Wszystkie ceny podane w Ofercie będą cenami netto (bez należnego podatku VAT) w walucie PLN. Powinny zawierać wszystkie koszty dodatkowe związane z prowadzeniem prac.

3.6 Warunki płatności

Płatność nastąpi każdorazowo w ciągu 60 dni od daty dostarczenia faktury wraz z odpowiednim Protokołem Odbioru, dotyczy również usług dostarczanych i odbieranych etapowo. Faktury bez prawidłowego Protokołu Odbioru nie będą stanowić podstawy do realizacji płatności.

3.7 Forma realizacji – zawarcie umowy ramowej

Realizacja przedmiotu Zapytania Ofertowego dokonana będzie poprzez **zawarcie Umowy ramowej**, stanowiącej **Załącznik nr 4** do niniejszego zapytania.

Z wybranym Dostawcą podpisana zostanie Umowa ramowa na czas nieokreślony.

ORLEN S.A. dopuszcza możliwość zgłoszenia przez Dostawcę jedynie uwag doprecyzowujących, jednakże nie mogą one dotyczyć poziomów odpowiedzialności stron, poziomu kar umownych. W przypadku zgłoszenia przez Dostawcę niewielkiej ilości uwag do umowy ramowej ORLEN S.A. podejmie próbę negocjacji z Dostawcą zapisów, w zakresie których zostały zgłoszone uwagi. W przypadku przedłużających się negocjacji z którymkolwiek z oferentów lub brakiem osiągnięcia z nim porozumienia, możliwe jest odstąpienie od rozmów z tym oferentem i rozpoczęcie negocjacji umowy z kolejnym oferentem z finalnego rankingu. Wszelkie propozycje zmian wykraczające poza propozycje doszczegółowienia wpływają negatywnie na ocenę oferty i mogą stanowić podstawę do jej odrzucenia.

3.8 Wymagana zawartość oferty

Oczekujemy wyczerpujących i konkretnych odpowiedzi na wszystkie podane w zapytaniu zagadnienia. Odpowiedzi tych należy udzielić w formie zwięzłych opisów, a tam gdzie to jest wymagane w formie

tabelarycznej, bądź załączników. Jeżeli którekolwiek z wymagań wyszczególnionych w zapytaniu nie jest spełnione w części lub w całości, prosimy o wyraźne zaznaczenie tego faktu.

W celu ułatwienia analizy ofert wymagana jest jej określona organizacja według punktów podanych poniżej:

1. Część formalna (wypełniana w formularzu systemu Connect):

- Potwierdzenie zapoznania się i akceptacja **Załącznika nr 1** do Zapytania ofertowego – Kodeks Dostawców ORLEN S.A.,
- Potwierdzenie zapoznania się i akceptacja **Załącznika nr 2** do Zapytania ofertowego – Klauzula antykorupcyjna,
- Potwierdzenie zapoznania się i akceptacja **Załącznika nr 3** do Zapytania ofertowego – Zasady przyjmowania i wręczania upominków w ORLEN S.A.,
- Potwierdzenie zapoznania się i akceptacja **Załącznika nr 4** do Zapytania ofertowego – Klauzula sankcyjna,
- Potwierdzenie zapoznania się i akceptacja **Załącznika nr 5** do Zapytania ofertowego – Polityka ochrony praw człowieka w GK ORLEN
- Załączenie aktualnego (tj. pobranego nie wcześniej niż 3 miesiące przed dniem złożenia oferty) dokumentu rejestrowego firmy zależnie od rodzaju prowadzonej działalności: odpis z KRS, wpis z CEIDG lub innego równoważnego dokumentu - stanowiący **Załącznik nr 6** do Zapytania ofertowego
- Potwierdzenie zapoznania się i wypełnienie oświadczenia Beneficjenta rzeczywistego, stanowiącego **Załącznik nr 7** oraz przedstawienie wydruku z Centralnego Rejestru Beneficjentów Rzeczywistych (Wpisy Spółki w Centralnym Rejestrze Beneficjentów Rzeczywistych).

2. CZĘŚĆ: Część merytoryczna

2.1 Spełnienie wymagań krytycznych :

(a) Potwierdzenie, że dostarczany asortyment będzie towarem nowym, niestanowiącym towaru odświeżonego/odnowionego/refabrykowanego i będzie pochodził z autoryzowanego kanału sprzedaży producenta w Polsce,

(b) Zapewnienie transportu z wniesieniem wliczonego w cenę produktu do Zamawiającego na terenie całego Kraju

(c) Potwierdzenie zapewnienia dla każdego produktu minimalnego okresu 24 miesięcznej gwarancji (w przypadku, jeśli gwarancja producenta dla danego produktu jest krótsza, to taką gwarancję zapewni Oferent, jej koszt należy uwzględnić w wycenie produktów),

(e) Załączenie uzupełnionego o dane rejestrowe i kontaktowe projektu umowy ramowej (Załącznik nr 4 do RFP). Na tym etapie Dostawca może nanieść uwagi do umowy w formie śledzenia zmian.

(f) Uzupełnienie informacji o kontrahentach, z którymi Oferent współpracuje/ współpracował, w Załączniku nr 2- weryfikacja współpracy, określającego min. 2 kontrahentów Oferenta, typ przedsiębiorstwa kontrahenta Oferenta, kontakt do osoby ze strony kontrahenta w celu potwierdzenia współpracy z oferentem oraz okres trwania współpracy.

(g) Deklarowany termin dostawy w dniach roboczych produktów dostępnych w asortymencie od otrzymania Zamówienia przez Wykonawcę do odebrania produktu przez Zamawiającego, nie dłuższy niż 14 dni kalendarzowych

(h) Potwierdzenie spełnienia warunków dotyczących ważności oferty. : Na podstawie dostępnych produktów na stronie sklepu internetowego – Sprzedający od momentu wpłynięcia zapytania poprzez maila od Pracownika Orlen S.A. lub GK Orlen jest zobligowany na przedstawienie oferty do 3 dni roboczych, Pracownik Orlen S.A. lub GK Orlen potwierdza wpłynięcie wyceny i wybór asortymentu. Oferta zawierająca niezmienność warunków handlowych musi być ważna przez okres nie krótszy niż 9 dni roboczych od momentu potwierdzenia wyceny i wyboru asortymentu przez Pracownika Orlen S.A. lub GK Orlen.

3. CZĘŚĆ: Część handlowa

- Uzupełniony formularz handlowy w systemie Connect
- Oferta handlowa wraz z wypełnionym Arkuszem wyceny, stanowiącym **Załącznik nr 3** do Zapytania.

Przedłożenie wyżej wymienionych danych i dokumentów jest warunkiem rozpatrywania Oferty.

4 ZAKRES ZAPYTANIA OFERTOWEGO

4.1 Opis przedmiotu zapytania

Przedmiotem postępowania jest pozyskanie ofert handlowych w zakresie dostaw sprzętu AGD/RTV dla GK ORLEN.

Zakłada się zawarcie umowy ramowej na czas nieokreślony.

4.2 Cel zapytania

Celem zapytania ofertowego jest podpisanie umowy ramowej z klauzulą GK na czas nieokreślony z wyłonionym dostawcą.

5 Dodatkowe informacje

Osoby kontaktowe:

Osobą odpowiedzialną za proces ze strony Biura Zakupów jest:

Ksenia Wata

Starszy Referent

Zespół Zakupów Systemów Detalu i CRM

ORLEN S.A.

tel. +48 667 600 578

e-mail: ksenia.wata@orlen.pl

Oczekujemy wyczerpujących i konkretnych odpowiedzi na wszystkie podane w zapytaniu zagadnienia. Odpowiedzi tych należy udzielić w formie zwięzłych opisów, a tam gdzie to jest wymagane w formie tabelarycznej. Zalecane jest załączenie dodatkowych opisów technicznych, które mogą pomóc w lepszym zrozumieniu oferowanych produktów. Jeżeli którekolwiek z wymagań wyszczególnionych w zapytaniu nie jest spełnione w części lub w całości, prosimy o wyraźne zaznaczenie tego faktu.

ORLEN S.A. nie ponosi odpowiedzialności za treści ogłoszeń przetargowych, publikowanych na stronach internetowych innych niż <https://connect.orlen.pl> i dotyczących ORLEN S.A.

Dostęp do ogłoszeń przetargowych na stronie <https://connect.orlen.pl> jest bezpłatny.

6 Załączniki

Część formalna

- Załącznik nr 1 – Kodeks Dostawców ORLEN S.A.
- Załącznik nr 2 - Klauzula antykorupcyjna
- Załącznik nr 3 – Zasady przyjmowania i wręczania upominków ORLEN S.A.
- Załącznik nr 4 – Klauzula sankcyjna
- Załącznik nr 5 – Polityka ochrony praw człowieka w GK ORLEN
- Załącznik nr 6 – Aktualny odpis KRS
- Załącznik nr 7 – Oświadczenie o Beneficjencie Rzeczywistym

Część merytoryczna oraz handlowa

- RFP
- Załącznik nr 1 – Specyfikacja warunków
- Załącznik nr 2 – Weryfikacja współpracy
- Załącznik nr 3 – Arkusz Wyceny
- Załącznik nr 4 – Projekt umowy ramowej