**ZAPYTANIE OFERTOWE**

**NR PKN/2/002163/24**

UMOWA RAMOWA NA SERWIS POGWARANCYJNY URZĄDZEŃ CHŁODNICZYCH W PUNKTACH SPRZEDAŻY DETALICZNEJ ORLEN S.A.

Szanowni Państwo,

ORLEN S.A. chce nieustannie poprawiać swoją efektywność ekonomiczną oraz pozycję rynkową i obecnie rozpoczyna postępowanie zakupowe dotyczące wyłonienia Dostawców zapewniających kompleksową usługę serwisu wszystkich urządzeń chłodniczych będących po gwarancji, znajdujących się w Punktach Sprzedaży Detalicznej (PSD) ORLEN S.A. w danym województwie. W związku z powyższym, zapraszamy Państwa do zapoznania się ze szczegółami Zapytania ofertowego oraz do składania ofert w odpowiedzi na niniejsze zapytanie ofertowe.

**SZCZEGÓŁY ZAPYTANIA OFERTOWEGO**

|  |
| --- |
| 1. **WARUNKI SKŁADANIA OFERT** |

Oferent przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że złożenie oferty odbywa się w ramach postępowania zakupowego prowadzonego przez ORLEN S.A. i stanowi jeden z etapów negocjacji w rozumieniu art. 72 k.c., a tym samym nie mają zastosowania przepisy dotyczące oferty w rozumieniu art. 66 oraz aukcji i przetargu w rozumieniu art. 701 - 705 k.c.

|  |
| --- |
| 1. **ZAKRES PRZEDMIOTU ZAPYTANIA OFERTOWEGO** |

Zakres przedmiotu zapytania ofertowego zostanie przekazana przez Platformę Connect tym Oferentom, którzy podpiszą oświadczenie o zachowaniu poufności. W celu otrzymania dokumentacji merytorycznej Oferenci za pośrednictwem Platformy Zakupowej poprzez zakładkę „pytania i odpowiedzi” będą zobowiązani przesłać podpisane oświadczenie o zachowaniu poufności (oświadczenie stanowi załącznik do zapytania ofertowego).

|  |
| --- |
| 1. **SPOSÓB SKŁADANIA OFERT** |

Oferty należy składać za pośrednictwem platformy zakupowej CONNECT. Oferty przesłane inną drogą nie będą rozpatrywane i uwzględniane podczas wyboru dostawcy. Oferta musi być złożona w terminie wymaganym w systemie Connect w języku polskim lub innym jeżeli został wskazany na Platformie Zakupowej CONNECT <https://connect.orlen.pl> poprzez wypełnienie wszystkich pozycji formularza oraz załączenie wymaganych informacji/dokumentów w zapytaniu ofertowym.

Dokumenty formalne i techniczne nie mogą zawierać żadnych elementów handlowych w tym przede wszystkim informacji o wynagrodzeniu.

Oferent ponosi wszystkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem Oferty i nie przysługuje mu wobec ORLEN S.A. prawo żądania zwrotu tych kosztów.

Oferent jest zobowiązany do zapoznania się z warunkami zapytania ofertowego. Złożenie Oferty jest jednoznaczne z akceptacją niniejszych warunków postępowania.

|  |
| --- |
| 1. **KRYTERIA OGÓLNE I FORMALNE** |

1. W ramach składanej Oferty na platformie Connect, w części „Kryteria ogólne i formalne” należy uzupełnić poniższe kryteria:

* Oferent oświadcza, *że zapoznał się i akceptuję obowiązujące w ORLEN S.A. standardy dotyczące polityki antykorupcyjnej, zasad przyjmowania upominków, zgłaszania nieprawidłowości oraz zarządzania konfliktem interesów udostępnionych na stronie internetowej www.orlen.pl według ścieżki: „O firmie/O spółce/Nasze standardy/Standardy antykorupcyjne”. https://www.orlen.pl/pl/o-firmie/o-spolce/nasze-standardy/standardy-antykorupcyjne (TAK/NIE)*
* *Oferent potwierdza, iż zapoznał się i zaakceptował zasady obowiązujące w dokumencie: „Kodeks postępowania dla Dostawców ORLEN SA” (TAK/NIE);*
* *Oferent oświadcza, że zapoznał się i akceptuję obowiązujące w ORLEN S.A. Politykę ochrony praw człowieka w GK ORLEN udostępnionej na stronie internetowej www.orlen.pl według ścieżki: „Zrównoważony rozwój/Raporty i wskaźniki/Polityka ochrony praw człowieka”.* [*https://www.orlen.pl/pl/zrownowazony-rozwoj/polityka-ochrony-praw-czlowieka*](https://www.orlen.pl/pl/zrownowazony-rozwoj/polityka-ochrony-praw-czlowieka)
* Oferent potwierdza, iż *wszystkie informacje i dokumenty otrzymane w ramach niniejszego postępowania zakupowego będą traktowane, jako poufne i nie będą udostępniane osobom trzecim (TAK/NIE) UWAGA: W celu otrzymania dokumentacji merytorycznej Dostawcy są zobowiązani przesłać podpisaną przez umocowanych pełnomocników skan dokumentu NDA. Proszę o przesłanie dwóch podpisanych egzemplarzy wersji papierowej na adres: ORLEN S.A. ul. Chemików 7, 09-411 Płock, Biuro Zakupów dla Stacji Paliw – Piotr Ziemiński z dopiskiem do rąk własnych. Dopuszcza się możliwość podpisania powyższego dokumentu kwalifikowanym podpisem elektronicznym zgodnym z rozporządzeniem eIDAS i krajowymi aktami wykonawczymi. W takim przypadku prosimy o jego dołączenie do przedmiotowego zapytania bez wymogu jego przesyłania w wersji papierowej. Zwracamy uwagę na kompletność powyższego dokumentu, który powinien zawierać parafowany: aktualny odpis z KRS wraz ze stosownymi pełnomocnictwami. UWAGA:, Jeżeli w danym punkcie postępowania wymagane jest, aby składane dokumenty były autoryzowane (czyt. podpisane) przez pełnomocnika, oznacza, że wszystkie dokumenty muszą być autoryzowane przez osoby upoważnione do składania oświadczeń woli ze strony Dostawcy. Dopuszczalne jest podpisanie dokumentów elektronicznym podpisem kwalifikowanym zgodnym z rozporządzeniem eIDAS i krajowymi aktami wykonawczymi. (Obowiązkowy załącznik)*
* Oferent oświadcza, że zapoznał się i akceptuje zapisy Klauzuli Sankcyjnej GK ORLEN
* Oferent potwierdza, iż *zapoznał się i akceptację zasady spisane w dokumencie o nazwie: "Opis do postępowania i wymagania merytoryczne serwis chłodnictwa". Załącznik zawiera wszystkie wymogi techniczne dotyczące serwisowania urządzeń oraz warunki serwisowe. Proszę o zaznaczenie opcji „tak”.*
* *Oferent potwierdza, że zapoznał się z dokumentem w zakresie udziału eksperta ds. bezpieczeństwa gospodarczego (TAK/NIE);*
* *Oferent potwierdza posiadanie obowiązującej polisy OC na kwotę min. 1 mln PLN. W przypadku braku wymaganej polisy na dzień złożenia Oferty, Oferent oświadcza, że zobowiązuje się do jej posiadania najpóźniej w dniu zawarcia umowy (jeśli Oferent posiada wymaganą polisę, należy wpisać „TAK”).*

|  |
| --- |
| **WYJAŚNIENIE:** W przypadku braku ww. polisy - proszę przy niniejszym kryterium wpisać: „Oświadczam, że zobowiązuje się do posiadania polisy OC na kwotę min. 1 mln PLN najpóźniej do dnia zawarcia umowy.” |

1. W ramach składanej Oferty należy w części „Kryteria ogólne i formalne" załączyć:

* Dokumenty rejestrowe (KRS lub inne - w zależności od formy prowadzonej działalności) **wydanych w ciągu ostatnich 3 m-cy;**
* Uzupełniony i podpisany dokument Oświadczenia Beneficjenta

|  |
| --- |
| **WYJAŚNIENIE:** Załączenie uzupełnionego dokumentu jest wymagane nawet w sytuacji,  w której Oferent nie podlega obowiązkowi zgłoszenia informacji o beneficjentach rzeczywistych do Centralnego Rejestru Beneficjentów Rzeczywistych, należy to zaznaczyć w odpowiedzi kryterium. |

* Aktualny wydruk z Centralnego Rejestru Beneficjentów Rzeczywistych (Wpisy Spółki   
  w Centralnym Rejestrze Beneficjentów Rzeczywistych) pobrany z poniższego linku:

[https://crbr.podatki.gov.pl/adcrbr/#/wyszukaj.](https://crbr.podatki.gov.pl/adcrbr/%23/wyszukaj.)

|  |
| --- |
| **WYJAŚNIENIE:** Jeżeli Oferent nie podlega obowiązkowi zgłoszenia informacji  o beneficjentach rzeczywistych do Centralnego Rejestru Beneficjentów Rzeczywistych, należy to zaznaczyć w odpowiedzi kryterium. |

* Zaświadczenie *z Urzędu Skarbowego o braku zaległości podatkowych (nie wymagane przy firmach Grupy Kapitałowej ORLEN) - wystawionego nie wcześniej niż trzy miesiące przed datą przedłożenia Oferty, a następnie zaznaczenie opcji „tak”.*
* Zaświadczenie *o niezaleganiu w opłacaniu składek ZUS (nie wymagane przy firmach Grupy Kapitałowej ORLEN) - wystawionego nie wcześniej niż trzy miesiące przed datą przedłożenia Oferty, a następnie zaznaczenie opcji „tak”.*

|  |
| --- |
| 1. **KRYTERIA TECHNICZNE** |

1. W ramach składanej na platformie Connect Oferty, na dla wybranej pozycji (w części „Kryteria techniczne” należy uzupełnić poniższe kryteria:

* Oferent oświadcza, że zapoznał się za *pośrednictwem Platformy Connect z zestawieniami Punktów Sprzedaży Detalicznej ORLEN S.A. oraz urządzeń dla poszczególnych pozycji (województw) (TAK/NIE);*
* Oferent oświadcza, że *przejmuje na siebie pełną odpowiedzialność za pracowników podwykonawcy. W przypadku ewentualnego podzlecania prac, proszę w tym miejscu załączyć listę podwykonawców. W przypadku realizacji zadania wyłącznie przez Państwa firmę proszę o dołączenie oświadczenia potwierdzającego ten fakt (TAK/NIE);*
* *Oferent oświadcza, że posiada odpowiedni sprzęt i środki zapewniające kompleksowe wykonanie Usługi (TAK/NIE);*
* *Oferent deklaruje załączenie certyfikatów na serwisowanie urządzeń objętych przedmiotowym zapytaniem (TAK/NIE);*
* P*otwierdzenie w latach doświadczenia w serwisowaniu urządzeń chłodniczych (wymagane doświadczenie minimum 2 lata) (TAK/NIE);*
* O*kreślenie realizacji dotyczących wykonania w okresie ostatnich 3 lat podobnego zakresu prac dla klientów sieciowych (np. sklepów, aptek, restauracji, banków, stacji paliw). Proszę o opisanie zakresu prac, ilości obsłużonych placówek danego Klienta , roku współpracy oraz podanie danych kontaktowych (Nazwa firmy, telefon, adres mailowy) (TAK/NIE);*
* *Potwierdzenie możliwości prowadzenia min. dwóch równoległych napraw w oferowanym województwie (TAK/NIE)*
* *Potwierdzenie okresu gwarancji i zakresu zgodnie z zapisami umowy ramowej (min. 12 miesięcy gwarancji na prace i wykorzystane materiały - w przypadku kiedy oferowana gwarancja jest dłuższa proszę załączyć plik z krótkim opisem);*
* Potwierdzenie czasów usunięcia usterki SLA dla urządzeń chłodniczych 48h – na naprawę awarii wpływającej na wstrzymanie sprzedaży produktów z urządzenia (Awaria Krytyczna - AWK), ryczałt;
* Potwierdzenie czasów usunięcia usterki SLA dla urządzeń chłodniczych 72h – na pozostałe awarie, które mimo istnienia nie powodują wyłączenia urządzenia (Awaria Pozostała - AWP), ryczałt;
* Potwierdzenie czasów usunięcia usterki SLA dla urządzeń mroźniczych 24h – na naprawę awarii wpływającej na wstrzymanie sprzedaży produktów z urządzenia (Awaria Krytyczna - AWK), ryczałt. UWAGA: W przypadku niemożności wykonania skutecznego usunięcia usterki w 24h zapewnienie podstawienia zastępczej zewnętrznej komory mroźniczej.
* Potwierdzenie czasów usunięcia usterki SLA dla urządzeń mroźniczych 72h – na pozostałe awarie, które mimo istnienia nie powodują wyłączenia urządzenia (Awaria Pozostała - AWP), ryczałt;
* Potwierdzenie czasów usunięcia usterki SLA dla Stacji Paliw TOP 300 (lokalizacje z największą sprzedażą) 12h – na naprawę awarii wpływającej na wstrzymanie sprzedaży produktów z urządzenia (Awaria Krytyczna - AWK), ryczałt. UWAGA: W przypadku niemożności wykonania skutecznego usunięcia usterki w 12h zapewnienie podstawienia zastępczej zewnętrznej komory mroźniczej.
* Potwierdzenie czasów usunięcia usterki SLA dla Stacji Paliw TOP 300 (lokalizacje z największą sprzedażą) 36h – na pozostałe awarie, które mimo istnienia nie powodują wyłączenia urządzenia (Awaria Pozostała - AWP), ryczałt;
* Proszę o załączenie kopii posiadanego certyfikatu dotyczącego Zarządzania Bezpieczeństwem i Higieną Pracy (SZBHP wg normy ISO 45001 lub równoważnego systemu BHP albo systemu SCC w zakresie zgodnym z zapytaniem ofertowym), a w przypadku braku wdrożonego SZBHP, złożenie ankiety BHP akceptowanej przez BHP ORLEN S.A. . (TAK/NIE + ZAŁĄCZNIK);

|  |
| --- |
| 1. **KRYTERIA HANDLOWE** |

W ramach składanej Oferty należy uzupełnić na platformie Connect poniższe kryteria:

* Potwierdzenie ważności Oferty min. 6 miesiące od daty jej złożenia (TAK/NIE).
* Określenie termin płatności za Usługę 45 dni (TAK/NIE)

W kryteriach handlowych Oferent powinien uzupełnić kryterium dot. ceny. Całkowita wartość dla danej pozycji (województwa) określona jako iloczyn zryczałtowanej stawki serwisu pogwarancyjnego urządzenia chłodniczego na terenie danego województwa oraz liczby urządzeń w danym województwie (w tym miejscu proszę o wpisanie wartości z „komórki E8” plik o nazwie „Cennik (ryczałt)\_woj. …………,. UWAGA: W celu pokazania się wartości w „komórce E8”, należy UZUPEŁNIĆ WSZYSTKIE pola oznaczone kolorem szarym. (w tym miejscu proszę załączyć ofertę handlową). (KWOTA PLN NETTO);

|  |
| --- |
| 1. **ZADAWANIE PYTAŃ** |

**Wszelkie pytania o dodatkowe informacje i wyjaśnienia prosimy kierować** **wyłącznie poprzez Platformę CONNECT** poprzez komendę „Zadaj pytanie zamawiającemu" w terminie wyznaczonym   
w systemie. W zakładce „Przejdź do Pytań i Odpowiedzi" zamieszczane będą odpowiedzi na zadane pytania. ORLEN S.A. zastrzega sobie prawo do nie udzielania odpowiedzi na zadane pytania.

|  |
| --- |
| 1. **SPOSÓB OCENY OFERT** |

Ocena formalna polega na weryfikacji poprawności złożonych dokumentów, o których mowa w pkt. IV   
i V powyżej, weryfikacji potwierdzenia zapoznania się i akceptacji dokumentacji, o której mowa w pkt. IV-V niniejszego Zapytania Ofertowego oraz zgodności powyższych dokumentów z przyjętymi kryteriami oceny.

ORLEN S.A. zastrzega sobie prawo do odrzucenia, na poszczególnych pozycjach, najwyższej oferty cenowej.

|  |
| --- |
| 1. ZASTRZEŻENIA ORLEN S.A. |

ORLEN S.A. nie jest związany postanowieniami Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych i zastrzega sobie prawo do:

* Swobodnego wyboru oferenta według przyjętych kryteriów oceny,
* Możliwości ograniczenia zakresu prac oraz odwołania, zamknięcia, odstąpienia od procedury wyboru oferty i od negocjacji bez podania przyczyn. Z tego tytułu oferentom nie przysługują żadne roszczenia wobec ORLEN S.A.,
* Dokonywania korekt i uściśleń zakresu prac w czasie analizy ofert, prosząc o ewentualną ich aktualizację w trakcie prowadzonych negocjacji techniczno-cenowych,
* Przeprowadzenia kilkustopniowych negocjacji w różnych formach tj. negocjacji bezpośrednich, rundy dopytania oraz negocjacji za pomocą elektronicznego systemu aukcyjnego,
* Oferent przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że wszelkie komunikaty otrzymywane od ORLEN S.A. w trakcie trwania postępowania zakupowego mają charakter wyłącznie informacyjny i nie będą uważane za oświadczenie woli prowadzące do zawarcia umowy. Umowa pomiędzy ORLEN S.A. a Oferentem zostaje zawarta z chwilą podpisania jej przez umocowanych przedstawicieli obu stron, z tym zastrzeżeniem że w przypadku gdy Oferent otrzyma od ORLEN S.A. podpisane przez ORLEN S.A. egzemplarze Umowy i nie zwróci podpisanych przez siebie egzemplarzy Umowy do ORLEN S.A. w terminie 14 dni kalendarzowych od daty ich otrzymania, wówczas ORLEN S.A. będzie uprawniony do złożenia Oferentowi - w terminie kolejnych 60 dni kalendarzowych licząc od daty upływu wskazanego wcześniej terminu czternastodniowego - oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. W przypadku złożenia takiego oświadczenia przez ORLEN S.A. Umowa uważana będzie za niezawartą,
* Potwierdzenia uzgodnionych warunków ze strony ORLEN S.A. mogą dokonać osoby posiadające stosowane pełnomocnictwo.

Z poważaniem  
  
 Zespół Zakupowy