



Polski Koncern Naftowy ORLEN  
Spółka Akcyjna

## OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG PROFESJONALNYCH dla Polskiego Koncernu Naftowego ORLEN Spółka Akcyjna OWUProf. Rev. maj 2018

Niniejsze Ogólne Warunki Świadczenia Usług Profesjonalnych dla Polskiego Koncernu Naftowego ORLEN Spółka Akcyjna (dalej „Ogólne Warunki”) wraz z Zamówieniem i ze wszystkimi załącznikami, stanowią jednolitą Umowę pomiędzy Stronami. Wszelkie nawiązanie do ofert lub propozycji Wykonawcy, zarówno wiążących jak i niewiążących, nie oznacza przyjęcia żadnych warunków i zastrzeżeń zawartych w tych dokumentach, jeśli ich akceptacja nie została jasno wyrażona w Umowie. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią Zamówienia a załącznikami do niego lub Ogólnymi Warunkami, wiążącą dla Stron jest treść Zamówienia.

### Definicje:

#### „Zamawiający”

oznacza Polski Koncern Naftowy ORLEN Spółka Akcyjna z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7 09-411 Płock, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000028860, numer NIP: 774-00-01-454, numer VAT-UE: PL7740001454, kapitał zakładowy/kapitał wpłacony: 534.636.326,25 zł. W treści Umowy Zamawiający może być zwany również „Kupującym”.

#### „Wykonawca”

oznacza podmiot, z którym Zamawiający zawarł Umowę o wykonanie Usług profesjonalnych. Wykonawcą może być zarówno podmiot, który jest zarejestrowany w Polsce w Krajowym Rejestrze Przedsiębiorców lub Ewidencji Działalności Gospodarczej (zwany również „Wykonawca Krajowy”), jak również podmiot zarejestrowany poza granicami Polski (zwany też „Wykonawca Zagraniczny”). W treści Umowy Wykonawca może być zwany również „Sprzedawcą”.

#### „Strony”

#### „Zamówienie”

oznacza strony Umowy zawartej pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą.

oznacza zamówienie Zamawiającego na wykonanie Usługi, do którego są załączone Ogólne Warunki. Treść Zamówienia określa § 1 ust.1.2. Ogólnych Warunków. Akceptacja Zamówienia wraz z niniejszymi Ogólnymi Warunkami przez Wykonawcę powoduje skutki zawarcia Umowy.

#### „Umowa”

oznacza umowę pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym, zawieraną w każdym trybie regulowanym przez przepisy polskiego Kodeksu Cywilnego (w tym poprzez przyjęcie oferty – tu: Zamówienia), której integralną część stanowią załączniki do niej, w tym niniejsze Ogólne Warunki.

#### „Usługi profesjonalne” lub „Usługi”

oznacza m.in. usługi konsultacyjne, doradcze, szkoleniowe, prawne i inne, świadczone przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego.

#### „Specjalista”

pracownik Wykonawcy lub inna osoba z nim współpracująca na innej podstawie prawnej niż umowa o pracę, realizująca w imieniu Wykonawcy przedmiot Umowy.

### § 1. Zawarcie Umowy i Przedmiot Zamówienia

1.1. Wykonawca i Zamawiający mogą zawrzeć Umowę w dowolnym trybie, w tym poprzez akceptację przez Wykonawcę przesłanego przez Zamawiającego Zamówienia. O ile Zamówienie nie stanowi inaczej, przyjęcie Zamówienia następuje poprzez przesłanie w terminie 5 dni roboczych od daty otrzymania Zamówienia, egzemplarza Zamówienia podpisanego przez osoby upoważnione do działania w imieniu Wykonawcy. Przyjęcie Zamówienia oznacza akceptację wszystkich zmian i uzupełnień do oferty Wykonawcy wprowadzonych przez Zamawiającego oraz oznacza zawarcie Umowy na warunkach zawartych w Zamówieniu i Ogólnych Warunkach. Wykonawca oświadcza, iż osoba podpisująca Zamówienie jest upoważniona do działania w imieniu Wykonawcy. Jeżeli bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią odmiennie, Zamówienie może być przyjęte przez Wykonawcę poprzez oświadczenie złożone bezpośrednio na piśmie za powiadomieniem o tym Zamawiającego, przed jego odesłaniem, za pośrednictwem poczty elektronicznej (email).

1.2. Na podstawie zawartej Umowy Zamawiający zleca a Wykonawca zobowiązuje się do wykonania na rzecz Zamawiającego Usług profesjonalnych. Zakres i rodzaj Usług będzie każdorazowo określany w Zamówieniu.

1.3. W szczególności w Zamówieniu sprecyzowane zostaną: nr Zamówienia SAP, rodzaj i zakres Usług, oczekiwane rezultaty wykonania świadczenia, wynagrodzenie, sposób rozliczenia oraz termin i/lub harmonogram wykonania przedmiotu Zamówienia oraz osoby realizujące usługę po stronie Wykonawcy.

1.4. Jeżeli w związku ze świadczeniem Usług przenoszone są prawa rzeczowe lub prawa własności intelektualnej, w Zamówieniu określone zostaną te rzeczy oraz rodzaj praw, z zastrzeżeniem § 12.

1.5. Jeżeli Strony nie określą inaczej, zawarta Umowa stanowi umowę rezultatu, do której w zakresie nieuregulowanym przepisami Umowy (w tym jej załączników) stosuje się odpowiednio przepisy Kodeksu cywilnego dotyczące umowy o dzieło.

1.6. Usługi wykonywane będą przez Wykonawcę w Płocku, przy ul. Chemików 7, o ile nie ustalono inaczej w Zamówieniu.

1.7. W Zamówieniu wskazane zostaną osoby upoważnione do kontaktów i podpisywania w imieniu Stron wszelkich oświadczeń, w tym Protokołu Odbioru Usługi (Przedstawiciele). Osoby te będą mogły wyznaczyć zastępców na wypadek swojej nieobecności.

Rodzaj	ID umowy	ID DMS	Nr wersji	Stan	Data pobrania
Akceptowana	1673033	500210	3	Zaakceptowana	2018-06-04 08:36

## § 2. Obowiązki Wykonawcy

2.1. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania przedmiotu Zamówienia ze starannością przyjętą w obrocie profesjonalnym, zgodnie ze wskazówkami Zamawiającego oraz aktualną wiedzą i kwalifikacjami.

2.2. Wykonawca oświadcza, iż dysponuje wiedzą i doświadczeniem niezbędnymi do wykonania przedmiotu Zamówienia oraz innych zobowiązań wynikających z Umowy lub wymogi te spełniają współpracujący z nim Specjaliści.

2.3. Wykonawca zobowiązuje się nie podawać do publicznej wiadomości, a w szczególności nie publikować bez wyrażonej w Zamówieniu zgody Zamawiającego faktu wykonywania przedmiotu Zamówienia dla Zamawiającego, w tym wyników swojej pracy jak również danych opracowanych przy wykonaniu Zamówienia, chyba że ujawnienie wspomnianego faktu wynika z obowiązków określonych przepisami prawa.

2.4. W wypadku niewystarczających kwalifikacji Specjalisty Wykonawcy lub jego istotnych zaniedbań w wykonywaniu Usług, Zamawiający będzie mógł wystąpić z pisemnym żądaniem, aby w ciągu 7 dni kalendarzowych od jego otrzymania przez Wykonawcę, Specjalista został zastąpiony innym.

2.5. W wypadkach uzasadnionych okresem wykonania Zamówienia, Wykonawca przedstawi Zamawiającemu, z odpowiednim wyprzedzeniem, plan urlopowy Specjalistów, a na okres choroby lub urlopu Specjalisty przekraczający 5 dni, Wykonawca wyznaczy zastępcę o nie mniejszych kwalifikacjach.

2.6 Zmiana składu osobowego Wykonawcy realizującego Usługę profesjonalną wymaga zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej,

2.7. Jeśli Usługi będą wykonywane na terenie przedsiębiorstwa Zamawiającego, Wykonawca jest zobowiązany do pełnego ubezpieczenia swoich Specjalistów na czas wykonania Usługi. Wykonawca przejmuje ryzyko i wszelkie ewentualne konsekwencje i roszczenia, a także zwolni Zamawiającego z odpowiedzialności, związanej z:

– wypadkami Specjalistów zaistniałymi podczas wykonania Usługi,

– szkodami i stratami spowodowanymi przez Specjalistów, poniesionymi przez osoby trzecie,

– uszkodzeniem lub zniszczeniem narzędzi i innego wyposażenia będącego własnością lub w dyspozycji Wykonawcy lub jego personelu. Zdanie powyższe nie dotyczy zdarzeń spowodowanych z winy umyślnej Zamawiającego.

2.8. Wykonawca jest zobowiązany i ponosi odpowiedzialność za dopełnienie wszelkich formalności, powiadomienie właściwych organów administracji, uzyskanie wszelkich niezbędnych pozwoleń oraz uiszczenie wszelkich należności podatkowych oraz należności z tytułu ubezpieczenia społecznego, związanych z zatrudnieniem personelu Wykonawcy do wykonywania Usług na terenie przedsiębiorstwa Zamawiającego.

2.9. Personel Wykonawcy jest zobowiązany do przestrzegania przepisów obowiązujących na terenie przedsiębiorstwa Zamawiającego.

2.10 Wykonawca nie powierzy wykonania Usług osobom trzecim (Podwykonawca) bez pisemnej zgody Przedstawiciela Zamawiającego, wskazanego w Zamówieniu. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie działania lub zaniechania Podwykonawcy w ramach realizacji Umowy.

2.11. Jeżeli wykonanie Usługi związane będzie z dostępem Wykonawcy do zakładu produkcyjnego Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje zapoznać się z i przestrzegać postanowień wyciągu z aktualnego Zarządzenia dotyczącego ruchu osobowego w Polskim Koncernie Naftowym ORLEN S.A.. Za nie przestrzeganie postanowień wyciągu Zarządzenia Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości przewidzianej dla danego typu naruszenia przewidzianą w poszczególnych ustępach rozdziału ósmego Instrukcji o ruchu osobowym w Polskim Koncernie Naftowym ORLEN S.A.

## § 3. Obowiązki Zamawiającego

3.1. Zamawiający zobowiązany jest do terminowej zapłaty wynagrodzenia określonego w Zamówieniu pod warunkiem odbioru przedmiotu Umowy bez uwag.

3.2. Zamawiający ma obowiązek współdziałania z Wykonawcą, przez co Strony rozumieją w szczególności udostępnienie pomieszczeń, dokumentacji, niezbędnego sprzętu oraz inne działania, bez których wykonanie przedmiotu Zamówienia byłoby obiektywnie niemożliwe.

## § 4. Wynagrodzenie

4.1. Z tytułu wykonania Usług Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie, którego wysokość zostanie każdorazowo określona w danym Zamówieniu (Wynagrodzenie) z uwzględnieniem ust. 4.3 poniżej.

4.2. Strony ustalają, iż Wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie Usług, może być wartością ryczałtową lub może być ustalone na podstawie ilości przepracowanych przez Specjalistów roboczogodzin lub osobodni, przy czym za jeden osobodzień uważa się 8 godzin roboczych.

4.3. Określone w Zamówieniu Wynagrodzenie obejmuje wszelkie dodatkowe koszty Wykonawcy, jak w szczególności opłaty za podróż, nocleg oraz diety, czy też inne koszty niezbędne do wykonania przedmiotu Umowy.

4.4. W wypadku określenia Wynagrodzenia na podstawie ilości przepracowanych przez Specjalistów godzin albo osobodni:

4.4.1. W Zamówieniu wskazane zostaną stawki Specjalistów wraz z (wg uznania Zamawiającego) określeniem limitu kwotowego dla wynagrodzenia określanego w ten sposób;

4.4.2. Rozliczenie będzie następowało na podstawie logu godzinowego albo dziennego (Log) przygotowanego przez Wykonawcę i zatwierdzonego oraz podpisanego przez Przedstawicieli Wykonawcy i Zamawiającego. Log będzie zawierał zestawienie ilości przepracowanych przez Specjalistów roboczogodzin albo osobodni, oraz kwotę należną za przepracowane roboczogodziny albo osobodni w miesiącu kalendarzowym lub etapie Zamówienia, z uwzględnieniem ewentualnych limitów kwotowych określonych przez Zamawiającego.

4.5. W przypadku, gdy wykonanie Usług określonych w Zamówieniu, zostało przez Strony podzielone na etapy, wynagrodzenie za dany etap zostanie zapłacone na podstawie wystawionych przez Wykonawcę faktur, po dokonaniu bez uwag odbioru wykonania danego etapu Usług (Etap Realizacji Umowy), w ramach danego Zamówienia, o ile Strony nie ustaliły inaczej w treści Zamówienia.

4.6. Wynagrodzenie (bez względu na to, czy płatne jednorazowo, czy na podstawie Logu) będzie płatne we wskazanym w Zamówieniu terminie liczonym jako ilość dni od daty otrzymania przez Zamawiającego poprawnie wystawionej faktury wraz z podpisanym przez obie Strony Protokołem Odbioru Usługi.

## § 5. Stwierdzenie wykonania Zamówienia

5.1. Wykonanie przedmiotu Zamówienia potwierdzone zostanie podpisaniem przez Przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy Protokołu Odbioru Usługi (Protokół). W przypadku rozliczenia na podstawie osobodni lub osobogodzin, elementem Protokołu będzie załączony Log. Podpisanie ww. Protokołu przez Zamawiającego nastąpi niezwłocznie po prawidłowym zrealizowaniu przedmiotu Zamówienia przez Wykonawcę, nie później jednak niż w terminie 10 dni roboczych od dnia doręczenia Protokołu przez Wykonawcę.

5.2. W przypadku nie podpisania przez Zamawiającego Protokołu w terminie określonym w ust. 5.1. powyżej Wykonawca powiadomi o tym fakcie Zamawiającego, wyznaczając Zamawiającemu dodatkowy 5-dniowy (pięć dni roboczych) termin na przesłanie pisemnego uzasadnienia odmowy podpisania Protokołu lub na dokonanie odbioru. Po bezskutecznym upływie powyższego dodatkowego terminu,

Rodzaj	ID umowy	ID DMS	Nr wersji	Stan	Data pobrania
Akceptowana	1673033	500210	3	Zaakceptowana	2018-06-04 08:36

uważa się, że Zamawiający dokonał odbioru Usług, Produktu lub danego Etapu Realizacji Projektu bez zgłaszania zastrzeżeń i Wykonawca może dokonać jednostronnego podpisania Protokołu Odbioru, zaś taki Protokół jest skuteczny wobec Zamawiającego i stanowi podstawę wystawienia faktury i dokonania płatności Wynagrodzenia. Warunkiem skorzystania przez Wykonawcę z tego uprawnienia jest uprzednie poinformowanie na piśmie Przedstawiciela Zamawiającego o takich skutkach braku uzasadnienia odmowy podpisania Protokołu Odbioru.

5.3. W dniu odbioru Usług Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu całej dokumentacji związanej z przedmiotem Umowy.

## § 6. Warunki płatności

6.1. Podpisany przez Strony Protokół stanowi podstawę do wystawienia faktury przez Wykonawcę, z zastrzeżeniem ust. 5.2. Ogólnych Warunków. Płatności wynikające z Umowy będą dokonywane przez Zamawiającego na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze we wskazanym w Zamówieniu terminie. W przypadku dostarczenia faktury bez podpisanego Protokołu Zamawiającemu przysługuje prawo do wstrzymania płatności faktury, a termin wskazany w Zamówieniu będzie liczony od daty uzupełnienia dokumentacji przez Wykonawcę.

6.2. W przypadku Zamówień składanych do Wykonawców krajowych w walucie innej niż PLN wartość do zapłaty stanowić będzie równowartość kwoty Zamówienia w walucie przeliczonej na PLN według kursu średniego NBP ogłaszanego dla dnia poprzedzającego dzień wystawienia faktury, powiększonej o podatek VAT (kurs i tabela powinny zostać podane na fakturze).

6.3. Wynagrodzenie określane w Zamówieniach będzie Wynagrodzeniem w kwocie netto za wykonanie poszczególnych usług. Na fakturach wystawianych przez Wykonawcę Krajowego podatek VAT zostanie każdorazowo doliczony do Wynagrodzenia, zgodnie ze stawką obowiązującą w dniu wystawienia faktury. Wykonawca zagraniczny nie naliczy swojego krajowego podatku VAT lub innego podatku o podobnym charakterze z zastrzeżeniem ust. 6.5. poniżej.

6.4. Faktura zawierająca następujące dane Zamawiającego:

Polski Koncern Naftowy PKN ORLEN S.A  
ul. Chemików 7, 09 – 411 Płock  
NIP 774 – 00 – 01 – 454  
numer Zamówienia SAP

i przesłana listem poleconym z dopiskiem „faktura” na kopercie, za zwrotnym potwierdzeniem odbioru na adres:

Polski Koncern Naftowy PKN ORLEN S.A.  
ul. Chemików 7, 09 – 411 Płock

będzie uznawana za dostarczoną do Zamawiającego w dacie widniejącej na zwrotnym potwierdzeniu odbioru. Z zastrzeżeniem ust. 6.5. poniżej w przypadku zakupu Usług objętych niniejszymi Ogólnymi Warunkami, od Wykonawcy posiadającego siedzibę poza terytorium Polski, faktura musi zawierać dodatkowo następującą adnotację: „Miejscem świadczenia usług jest terytorium Polski, a zobowiązany do rozliczenia podatku od towarów i usług (VAT) jest Zamawiający”.

6.4.1 Na mocy odrębnego porozumienia Zamawiający dopuszcza możliwość otrzymywania faktur w formie elektronicznej. Podpisanie porozumienia będzie równoznaczne z zaakceptowaniem przez Wykonawcę wysyłania do Zamawiającego faktur drogą elektroniczną.

6.5. Wykonawca zagraniczny wykonujący Usługi związane z nieruchomościami położonymi na terytorium Polski, który jest zarejestrowany do celów podatku od towarów i usług na terytorium Polski, jest zobowiązany do wskazania w treści faktury numeru VAT nadanego mu przez władze podatkowe w Polsce i do rozliczenia tych Usług zgodnie z obowiązującymi w Polsce przepisami prawa podatkowego.

6.6. Zamawiający oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług (VAT) i posiada numer NIP 774–00–01–454. Dla transakcji zawieranych z Wykonawcą Zagranicznym, Zamawiający oświadcza, iż jest podatnikiem podatku od towarów i usług (VAT) i posiada Europejski Numer NIP (Numer VAT-UE): PL7740001454.

6.7. Wykonawca oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług (VAT) i posiada Numer Identyfikacji Podatkowej NIP, który wskaże Zamawiającemu do Zamówienia / lub jest zwolnionym podatnikiem podatku od towarów i usług, co potwierdzi przed sporządzeniem przez Zamawiającego Zamówienia. Wykonawca Zagraniczny posiadający siedzibę lub miejsce stałego prowadzenia działalności na terytorium UE oświadcza, że jest zarejestrowanym podatnikiem podatku od wartości dodanej i posiada Europejski Numer NIP (Numer VAT-UE), który wskaże Zamawiającemu do Zamówienia.

6.8. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawienia faktur bez podpisu osoby przez niego upoważnionej.

6.9. Faktura niespełniająca wymagań określonych w niniejszym paragrafie nie będzie akceptowana przez Zamawiającego.

6.10. W razie gdyby archiwizowana przez Wykonawcę Krajowego kopia faktury wskazywała dane różniące się od danych wykazanych na oryginale przekazanym Zamawiającemu, była nieprawidłowa ze względów formalnych, prawnych czy rzeczowych, Wykonawca Krajowy zobowiązany jest do wyrównania Zamawiającemu szkody powstałej w wyniku ustalenia zobowiązania podatkowego, wraz z sankcjami i odsetkami nałożonymi na Zamawiającego przez organ podatkowy w kwotach wynikających z decyzji organu podatkowego. Powyższe dotyczy również przypadku, gdy Wykonawca Krajowy wystawi Zamawiającemu fakturę nie będąc do tego uprawnionym.

6.11. W przypadku Wykonawców Zagranicznych, Zamawiający ma prawo potrącić z kwoty płatności za Usługi uiszczanej na rzecz Wykonawcy kwotę polskiego podatku dochodowego (dalej: „podatek u źródła”), do której pobrania będzie zobowiązany na podstawie przepisów polskiego prawa. W celu zastosowania zwolnienia lub obniżonej stawki podatku u źródła przewidzianych w odpowiedniej i obowiązującej umowie o unikaniu podwójnego opodatkowania zawartej pomiędzy Polską a krajem siedziby (rezydencji podatkowej) Wykonawcy, Wykonawca, razem z pierwszą fakturą, nie później jednak niż na 7 dni roboczych przed upływem terminu płatności pierwszej należności, zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu oryginał lub notarialną kopię swojego ważnego certyfikatu rezydencji (tj. zaświadczenia o miejscu siedziby Wykonawcy dla celów podatku dochodowego, wydanego przez właściwy organ administracji podatkowej). Niedostarczenie przez Wykonawcę certyfikatu rezydencji w terminie określonym w zdaniu poprzednim uprawniać będzie Zamawiającego do potrącenia z kwoty płatności realizowanej na rzecz Wykonawcy kwoty podatku u źródła w wysokości określonej przepisami polskiego prawa podatkowego.

6.12. W przypadku Wykonawców Zagranicznych niebędących podatnikami podatku dochodowego (w szczególności spółek osobowych) w celu zastosowania zwolnienia lub obniżonej stawki podatku u źródła przewidzianych w odpowiedniej i obowiązującej umowie o unikaniu podwójnego opodatkowania Wykonawca Zagraniczny razem z pierwszą fakturą, nie później jednak niż na 7 dni roboczych przed upływem terminu płatności pierwszej należności ma obowiązek przedstawić oryginał ważnego certyfikatu rezydencji każdego z partnerów/wspólników. Niedostarczenie przez Wykonawcę certyfikatu/certyfikatów rezydencji w terminie określonym w zdaniu poprzednim uprawniać będzie Zamawiającego do potrącenia z kwoty płatności realizowanej na rzecz Wykonawcy kwoty podatku u źródła w wysokości określonej przepisami polskiego prawa podatkowego. Wykonawca Zagraniczny niebędący podatnikiem podatku dochodowego ma też przedstawić listę wszystkich partnerów uprawnionych do w/w

Rodzaj	ID umowy	ID DMS	Nr wersji	Stan	Data pobrania
Akceptowana	1673033	500210	3	Zaakceptowana	2018-06-04 08:36

płatności ze wskazaniem klucza alokacji w/w płatności do poszczególnych partnerów/wspólników.

6.13. W przypadku każdej kolejnej płatności na rzecz Wykonawcy, Zamawiający zastosuje zwolnienie lub obniżoną stawkę podatku u źródła przewidziane w odpowiedniej i obowiązującej umowie o unikaniu podwójnego opodatkowania, tylko jeśli będzie posiadał oryginał ważnego certyfikatu rezydencji Wykonawcy (w przypadku wskazanym w ust. 6.11. powyżej) lub oryginały ważnych certyfikatów rezydencji jego partnerów/wspólników (w przypadku wskazanym w ust. 6.12. powyżej).

6.14. Przez „ważny certyfikat rezydencji”, o którym mowa w ust. 6.11, 6.12. i 6.13. powyżej należy rozumieć (w zależności od typu certyfikatów wydawanych przez kraj siedziby Sprzedawcy lub jego partnerów/wspólników):

- certyfikat, wydany na rok kalendarzowy, w którym upływa termin płatności albo
- certyfikat, którego termin ważności obejmuje termin płatności albo
- certyfikat wydany nie wcześniej niż 12 miesięcy przed terminem płatności, jeśli nie został wydany na konkretny rok kalendarzowy ani nie zawiera w swojej treści terminu ważności.

6.15. W przypadku zmiany danych wskazanych w posiadanym przez Zamawiającego certyfikacie/certyfikatach rezydencji dostarczonem/dostarczonych przez Wykonawcę (np. zmiana nazwy Wykonawcy, adresu jego siedziby, itp.), Wykonawca niezwłocznie (nie później jednak niż przed terminem kolejnej płatności) dostarczy Zamawiającemu ważny/ważne certyfikat/certyfikaty rezydencji z uaktualnionymi danymi.

6.16. Zamawiający przyjmuje, iż dane przedstawione w certyfikacie rezydencji dostarczonem przez Wykonawcę są poprawne, aktualne i zgodne z prawdą, a sam certyfikat został wydany zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa oraz przez organ do tego uprawniony. W przypadku, gdy na skutek jakichkolwiek wad, błędów, uchybień lub nieścisłości danych przedstawionych w certyfikacie Zamawiający zobowiązany będzie do opodatkowania podatkiem u źródła w/w płatności lub zapłaty podatku u źródła w wysokości wyższej od pobranej od Wykonawcy, bądź też na Zamawiającego nałożone zostaną jakiejkolwiek kary, odsetki, sankcje, itp. wynikające z pobrania podatku u źródła w wysokości niższej od należnej lub nie pobrania podatku mimo takiego obowiązku, Wykonawca zwróci Zamawiającemu równowartość tego podatku oraz równowartość wszelkich kar, odsetek, sankcji, itp. nałożonych na Zamawiającego przez organy administracji podatkowej.

6.17. Wystawiając fakturę Wykonawca Krajowy oświadcza, że jest uprawniony zgodnie z przepisami prawa podatkowego do wystawiania faktur. Wykonawca Krajowy gwarantuje i ponosi odpowiedzialność za prawidłowość zastosowanych stawek podatku VAT, co oznacza, że w przypadku zakwestionowania przez organy podatkowe prawa Zamawiającego do odliczenia podatku z tego powodu, iż zgodnie z przepisami dana transakcja nie podlegała opodatkowaniu albo była zwolniona od podatku, Wykonawca Krajowy na pisemne żądanie Zamawiającego oraz w terminie w nim wskazanym dokona odpowiedniej korekty faktury oraz zwróci Zamawiającemu powstałą różnicę w terminie 21 dni od dnia doręczenia tego żądania. W przypadku odmowy wystawienia przez Wykonawcę Krajowego faktury korygującej, Wykonawca Krajowy zgadza się na zwrot Zamawiającemu równowartości podatku VAT zakwestionowanego przez organy podatkowe, przy czym zwrot ten nastąpi na podstawie noty księgowej wystawionej przez Zamawiającego, w terminie 21 dni od dnia jej doręczenia Wykonawcy Krajowemu. W każdym z powyższych przypadków Wykonawca Krajowy zwróci Zamawiającemu także równowartość sankcji, odsetek, kar i innych obciążeń dodatkowo poniesionych przez Zamawiającego bądź nałożonych przez władze podatkowe, przy czym zwrot ten nastąpi w sposób opisany w zdaniu poprzednim.

6.18. W przypadku, gdy Wykonawca zostanie wykreślony z rejestru VAT na podstawie przesłanek wskazanych w art. 96 ust. 9 i 9a ustawy o VAT, jest on zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia Zamawiającego o tym fakcie. W przypadku wykreślenia Wykonawcy z rejestru VAT postanowienia ust. 6.17. powyżej stosuje się odpowiednio, z wyjątkiem przypadku, gdy Wykonawca w terminie 30 dni od dnia pozyskania informacji o wykreśleniu go z rejestru VAT przedstawi Zamawiającemu dokumenty, z których wynika, że rejestracja została przywrócona. Niezależnie od powyższych postanowień, Wykonawca zobowiązuje się do przedstawienia urzędowego potwierdzenia zarejestrowania go jako podatnika VAT najpóźniej przez podpisaniem Umowy, a następnie bez wezwania Zamawiającego raz na pół roku obowiązywania Umowy, przy czym Zamawiający ma prawo w uzasadnionych przypadkach żądać przedstawienia potwierdzenia rejestracji, z pominięciem okresu, o którym mowa powyżej.

## § 7. Odpowiedzialność

7.1. Z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań określonych w Umowie, Wykonawca odpowiada do pełnej wysokości szkody poniesionej przez Zamawiającego.

7.2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:

7.2.1. W razie opóźnień w realizacji danego Zamówienia lub naruszenia harmonogramu świadczenia Usług (jeżeli harmonogram taki wynika z treści Umowy), w wysokości 0,2% Wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania Usług za każdy dzień opóźnienia, Łączna wysokość kar umownych z tytułu opóźnień nie może przekroczyć 20% Wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania całości Umowy.

7.3. Wykonawca upoważnia niniejszym Zamawiającego do potrącenia przysługujących Zamawiającemu kar umownych z kwoty płatności należnej Wykonawcy.

7.4. W przypadku niezrealizowania przez Wykonawcę Usług w uzgodnionym terminie, Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy bez konieczności wyznaczenia dodatkowego terminu do spełnienia przez Wykonawcę świadczenia, a także do obciążenia Wykonawcy kosztami realizacji tzw. umowy zastępczej, wykonywanej przez osobę trzecią. W takim przypadku Zamawiający, według swojego całkowitego uznania, zawrze odpowiednią umowę z osobą trzecią. Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty tych kosztów, na podstawie wystawionej przez Zamawiającego noty obciążeniowej. Podstawą do wystawienia noty księgowej przez Zamawiającego będzie otrzymana przez Zamawiającego faktura wystawiona przez osobę trzecią.

7.5. Zapłata kar umownych, o których mowa w Umowie, nie ogranicza dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, w przypadku, gdy wysokość poniesionej szkody przewyższa zastrzeżoną wysokość kary umownej.

7.6. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności w sytuacji:

7.6.1. dostarczenia przez Zamawiającego nieprawdziwych informacji dla potrzeb Zamówienia;

7.6.2. odmowy udostępnienia przez Zamawiającego informacji mających lub mogących mieć wpływ na wynik realizowanych przez Wykonawcę Usług (przy czym za istotne z punktu widzenia Zamówienia uznane będą jedynie te informacje, o które Wykonawca zwróci się do Zamawiającego w formie pisemnej).

## § 8. Rękojmia, naruszenie praw osób trzecich

8.1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność względem Zamawiającego z tytułu rękojmi za wadliwość świadczonych przez niego Usług przez okres 2 (dwóch) lat od dnia zapłaty całości Wynagrodzenia.

8.2. W szczególności, w ramach rękojmi za wady prawne, Wykonawca zapewnia, że w wyniku zawarcia i/lub realizacji Umowy nie dojdzie do naruszenia praw osób trzecich, a w przypadku zgłoszenia wobec Zamawiającego roszczeń lub zarzutów o naruszenie praw osób trzecich objętych powyższym

Rodzaj	ID umowy	ID DMS	Nr wersji	Stan	Data pobrania
Akceptowana	1673033	500210	3	Zaakceptowana	2018-06-04 08:36

zapewnieniem, Wykonawca podejmie na swój koszt wszelkie środki obrony Zamawiającego przed takimi roszczeniami lub zarzutami i spowoduje, że Zamawiający będzie od nich zwolniony, a także pokryje wszelkie koszty i straty, jakie poniesie Zamawiający, pod warunkiem, że Zamawiający niezwłocznie zawiadomi Wykonawcę o tych roszczeniach lub zarzutach i przekaze Wykonawcy wszelkie informacje posiadane przez siebie, dotyczące tego zdarzenia.

## § 9. Siła Wyższa

9.1 Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy oraz za jakiegokolwiek szkody spowodowane wystąpieniem zdarzenia Siły Wyższej.

9.2 Wystąpienie zdarzenia Siły Wyższej oraz jego wpływ na wykonanie Umowy i powstanie szkody musi być wykazane przez Stronę powołującą się na Siłę Wyższą i potwierdzone przez drugą Stronę.

9.3 Za Siłę Wyższą uważa się wszystkie zdarzenia zewnętrzne, jakich nie da się przewidzieć w chwili zawarcia Umowy i na które żadna ze Stron nie będzie miała wpływu, w szczególności działania wojenne, akty terroru, rozruchy, klęski żywiołowe, wypadek, decyzje organów władzy państwowej lub jakiegokolwiek inne zdarzenie losowe, w wyniku którego nastąpiło skażenie lub zatrucie chemiczne bądź radioaktywne osób, nieruchomości lub rzeczy ruchomych, klęska żywiołowa. Czas, w którym trwają te wydarzenia będzie odpowiednio uwzględniony w harmonogramie. Gdyby okres ten wynosił więcej niż 3 miesiące, obie Strony ustalą nowe warunki współpracy.

9.4 Ta ze Stron, która nie jest w stanie wywiązać się ze swoich zobowiązań z powodu działania Siły Wyższej, zobowiązana będzie do:

9.4.1 niezwłocznego powiadomienia drugiej Strony o tym fakcie, nie później niż w ciągu 7 dni od zaistnienia takiego zdarzenia;

9.4.2 przedstawienia na powyższe wiarygodnych dowodów.

Gdy działanie Siły Wyższej ustanie, druga ze Stron powinna zostać powiadomiona o tym fakcie niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni. Niedopełnienie powyższego wymogu spowoduje utratę prawa do powoływania się na wystąpienie zdarzenia Siły Wyższej.

9.5 W przypadku uzasadnionego powołania się na Siłę Wyższą oraz braku możliwości dalszego wykonywania Umowy spowodowanego wystąpieniem zdarzenia Siły Wyższej Zamawiający zapłaci Wykonawcy za Usługi wykonane do daty wystąpienia zdarzenia Siły Wyższej uwzględniając przy ich rozliczeniu zasady określone w Umowie.

## § 10. Ochrona informacji

10.1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy informacji przekazanych bezpośrednio lub pośrednio przez Zamawiającego (w jakiegokolwiek formie, tj. w szczególności ustnej, pisemnej, elektronicznej), a także informacji uzyskanych przez Wykonawcę w inny sposób w trakcie wzajemnej współpracy, w tym, w związku z zawarciem i realizacją Umowy, które to informacje dotyczą bezpośrednio lub pośrednio Zamawiającego, Spółek z Grupy Kapitałowej Zamawiającego lub ich kontrahentów, w tym, treści Umowy. Strony przyjmują, że wszelkie informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą, nieujawnione do publicznej wiadomości, przekazane przez Wykonawcę lub w jego imieniu lub uzyskane przez Wykonawcę w inny sposób w trakcie negocjowania, zawarcia i wykonywania Umowy, należy traktować jako tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2003r. Nr 153, poz. 1503 ze zm.) (dalej: „Tajemnica Przedsiębiorstwa”), chyba że w chwili przekazania, osoba przekazująca określi na piśmie lub w formie elektronicznej odmienny, od określonego powyżej, charakter takich informacji.

10.2. Przez zobowiązanie do zachowania w tajemnicy informacji wskazanych w ust. 10.1 powyżej, Strony rozumieją zakaz wykorzystywania, ujawniania oraz przekazywania tych informacji w jakikolwiek sposób oraz jakimkolwiek osobom trzecim, za wyjątkiem następujących sytuacji:

10.2.1. ujawnienie lub wykorzystanie informacji jest konieczne do prawidłowego wykonania Umowy i zgodne z tą Umową lub

10.2.2. informacje w chwili ich ujawnienia są już publicznie dostępne, a ich ujawnienie zostało dokonane przez Zamawiającego lub za jego zgodą, lub w sposób inny niż poprzez niezgodne z prawem lub jakkolwiek Umową działanie lub zaniechanie, lub

10.2.3. Wykonawca został zobowiązany do ujawnienia informacji przez sąd lub uprawniony organ lub w przypadku prawnego obowiązku takiego ujawnienia, z zastrzeżeniem, że Wykonawca niezwłocznie pisemnie poinformuje Zamawiającego o obowiązku ujawniania informacji i ich zakresie, a także uwzględni, w miarę możliwości, rekomendacje Zamawiającego co do ujawniania informacji, w szczególności w zakresie złożenia wniosku o wyłączenie jawności, zasadności złożenia stosownego środka zaskarżenia, odwołania lub innego równoważnego środka prawnego oraz poinformuje sąd lub uprawniony organ o chronionym charakterze przekazanych informacji, lub

10.2.4. Zamawiający wyraził Wykonawcy pisemną zgodę na ujawnienie lub wykorzystanie informacji w określonym celu, we wskazanym przez Zamawiającego sposób.

10.3. Wykonawca zobowiązany jest przedsięwziąć takie środki bezpieczeństwa i sposoby postępowania, jakie będą odpowiednie i wystarczające dla zapewnienia bezpiecznego, w tym, zgodnego z Umową i przepisami prawa, przetwarzania Tajemnicy Przedsiębiorstwa, aby zapobiec jakimkolwiek nieautoryzowanemu wykorzystaniu, przekazaniu, ujawnieniu, czy dostępowi do tych informacji. Wykonawca nie będzie, w szczególności, kopiował lub utwalał Tajemnicy Przedsiębiorstwa, jeżeli nie będzie to uzasadnione należytym wykonaniem przez Wykonawcę Umowy. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Zamawiającego o zaistniałych naruszeniach zasad ochrony lub nieuprawnionym ujawnieniu lub wykorzystaniu Tajemnicy Przedsiębiorstwa przetwarzanej w związku z realizacją Umowy.

10.4. Obowiązek zachowania w tajemnicy informacji, o których mowa w ust. 10.1 powyżej, rozciąga się również na pracowników Wykonawcy i inne osoby, w tym, w szczególności audytorów, doradców i podwykonawców, którym Wykonawca udostępni takie informacje. Wykonawca zobowiązany jest do zobowiązania na piśmie ww. osób do ochrony Tajemnicy Przedsiębiorstwa na warunkach, co najmniej takich, jak określone w Umowie. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za działania lub zaniechania osób, które uzyskały dostęp do Tajemnicy Przedsiębiorstwa, w tym, odpowiedzialność, o której mowa w ust. 10.8 poniżej.

10.5. Wykonawca zobowiązany jest na każde żądanie Zamawiającego, w terminie nie dłuższym niż 5 dni, przesłać Zamawiającemu listę osób i podmiotów, które za pośrednictwem Wykonawcy uzyskały dostęp do Tajemnicy Przedsiębiorstwa. Niewywiązanie się z obowiązku, o którym mowa w niniejszym ustępie, będzie traktowane jako nieuprawnione ujawnienie Tajemnicy Przedsiębiorstwa, skutkujące odpowiedzialnością, o której mowa w ust. 10.8 poniżej.

10.6. Zobowiązanie do zachowania w tajemnicy informacji wiąże w czasie obowiązywania Umowy, jak również w okresie 10 lat po jej rozwiązaniu, wygaśnięciu lub uchyleniu bądź zniweczeniu skutków prawnych. Jeżeli, mimo wpływu wskazanego w zdaniu poprzednim okresu ochrony Tajemnicy Przedsiębiorstwa, informacje te nadal podlegają ochronie w oparciu o wewnętrzne regulacje lub decyzje Zamawiającego, lub w oparciu o szczególne przepisy prawa, Zamawiający powiadomi Wykonawcę na piśmie o przedłużeniu okresu ochrony o dodatkowy, wskazany przez Zamawiającego, okres

Rodzaj	ID umowy	ID DMS	Nr wersji	Stan	Data pobrania
Akceptowana	1673033	500210	3	Zaakceptowana	2018-06-04 08:36

(nie dłuższy jednak niż 10 lat), na co Wykonawca wyraża zgodę. Powiadomienie, o którym mowa w zdaniu powyższym, nastąpi przed wygaśnięciem 10-cio letniego okresu ochrony, o którym mowa w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu, nie później jednak niż na 10 dni roboczych przed zakończeniem obowiązywania powyższego zobowiązania. Strony zgodnie postanawiają, że zobowiązanie opisane w niniejszym ustępie obowiązuje niezależnie od rozwiązania, wygaśnięcia lub uchylenia bądź zniweczenia skutków prawnych Umowy.

10.7. Nie później niż w terminie 3 dni roboczych po upływie okresu ochrony, o którym mowa w ust. 10.6 powyżej, Wykonawca oraz wszelkie osoby, którym Wykonawca przekazał Tajemnicę Przedsiębiorstwa, zobowiązane są zwrócić Zamawiającemu lub zniszczyć wszelkie materiały ją zawierające.

10.8. W przypadku nieuprawnionego wykorzystania, przekazania lub ujawnienia przez Wykonawcę Tajemnicy Przedsiębiorstwa, Zamawiający uprawniony jest do żądania od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 10% wartości netto wynagrodzenia Wykonawcy, za każdy przypadek nieuprawnionego wykorzystania, przekazania lub ujawnienia ww. informacji. Zapłata kary umownej, wskazanej powyżej, nie ogranicza prawa Zamawiającego do dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania na zasadach ogólnych, w przypadku, gdy wysokość poniesionej szkody przewyższa zastrzeżoną w Umowie wysokość kary umownej. Powyższe nie wyłącza w żaden sposób innych sankcji i uprawnień Zamawiającego określonych w przepisach prawa, w tym w ustawie z dnia 16 kwietnia 1993r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2003r. Nr 153, poz. 1503 ze zm.).

10.9. W przypadku, gdy w związku z realizacją niniejszych Ogólnych Warunków, zaistnieje konieczność dostępu lub przekazania do Wykonawcy danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (j.t.: Dz. U. z 2014r. poz. 1182), Wykonawca zobowiązany jest do zawarcia z Zamawiającym, przed rozpoczęciem przetwarzania takich danych, odpowiedniej, odrębnej umowy, której przedmiotem będą zasady i warunki ochrony oraz przetwarzania tych danych.

10.10. W przypadku wytworzenia lub dostępu do informacji podlegających ochronie na mocy ustawy z dnia 29 lipca 2005r. o obrocie instrumentami finansowymi (j.t.: Dz. U. z 2014r. poz. 94), Wykonawca zobowiązany jest, na żądanie Zamawiającego, przekazać niezwłocznie wykaz osób mających dostęp do tych informacji przed ich upublicznieniem przez Zamawiającego wraz z podpisanymi przez te osoby oświadczeniami o otrzymaniu pouczenia o obowiązkach i konsekwencjach prawnych związanych z takim dostępem, w tym, o odpowiedzialności karnej.

10.11. W przypadku, gdy w trakcie realizacji Ogólnych Warunków, zaistnieje konieczność dostępu lub przekazania Wykonawcy, w jakiegokolwiek formie, informacji stanowiących Tajemnicę Spółki PKN ORLEN S.A., rozumianej jako szczególnie chroniony rodzaj Tajemnicy Przedsiębiorstwa Zamawiającego, co do której podjęto szczególne działania określone w aktach wewnętrznych Zamawiającego, w celu zachowania jej w tajemnicy i której wykorzystanie, przekazanie lub ujawnienie osobie nieuprawnionej w znacznym stopniu zagraża lub narusza interesy Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zawarcia z Zamawiającym, przed otrzymaniem i rozpoczęciem przetwarzania takich informacji, aneksu do Umowy, zgodnego z wewnętrznymi aktami Zamawiającego, którego przedmiotem będą zasady i warunki ochrony Tajemnicy Spółki PKN ORLEN S.A.

10.12. Dla uniknięcia wątpliwości, Strony potwierdzają, że Wykonawca, niezależnie od obowiązków określonych w Ogólnych Warunkach, zobowiązany jest także do przestrzegania dodatkowych wymogów dotyczących ochrony określonych rodzajów informacji (np. danych osobowych, informacji poufnych), wynikających z obowiązujących przepisów prawa.

10.13. W przypadku potrzeby dostępu do zasobów teleinformatycznych Wykonawca zobowiązany jest posiadać politykę bezpieczeństwa teleinformatycznego, która ma wyrażne zastosowanie do prac realizowanych w ramach Umowy.

10.14. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić, że zarządzanie infrastrukturą teleinformatyczną wykorzystywaną do realizacji Umowy jest prowadzone zgodnie z dobrymi, uznanymi praktykami bezpieczeństwa teleinformatycznego.

10.15. W przypadku uzasadnionej konieczności Zamawiający udzieli upoważnionym osobom ze strony Wykonawcy dostępu logicznego z wewnętrznej sieci teleinformatycznej Wykonawcy do zasobów teleinformatycznych Zamawiającego na zasadach opisanych w odnośnym Załączniku do Zamówienia.

10.16. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego powiadamiania Zamawiającego o zaistniałych naruszeniach lub incydentach bezpieczeństwa teleinformatycznego w związku z udzielonym dostępem do zasobów teleinformatycznych Zamawiającego.

10.17. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania obowiązków wynikających z Umowy w sposób zapobiegający utracie poufności, integralności i dostępności jakichkolwiek danych. W przypadku, gdy wykonywanie Umowy wiąże się z ryzykiem utraty ww. atrybutów bezpieczeństwa danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do wykonywania jakichkolwiek prac oraz umożliwić Zamawiającemu przeprowadzenie działań zapewniających zachowanie ww. atrybutów.

10.18. W celu udzielenia Wykonawcy zdalnego dostępu do zasobów teleinformatycznych Zamawiającego niezbędne jest podpisanie odrębnego Porozumienia o udostępnieniu zdalnego dostępu do zasobów teleinformatycznych, którego wzór stanowi odnośny Załącznik do Zamówienia.

10.19. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę zasad bezpieczeństwa teleinformatycznego, Zamawiający może żądać zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości 100.000,00 zł (słownie: sto tysięcy złotych) za każdy przypadek naruszenia. Uprawnienie do żądania kary umownej nie wyłącza uprawnienia do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, w przypadku, gdy wysokość poniesionej szkody przewyższa zastrzeżoną wysokość kary umownej.

## § 11. Konflikt interesów

11.1. Bez zgody Zamawiającego Wykonawca zobowiązuje się nie świadczyć usług profesjonalnych na rzecz osoby trzeciej w przypadku gdy takie świadczenie usług profesjonalnych pozostawałoby lub mogłoby pozostawać w konflikcie interesów z realizowanymi na rzecz Zamawiającego Zamówieniami lub interesem Zamawiającego. W szczególności Wykonawca zobowiązuje się do powstrzymania się od reprezentowania osób trzecich w sprawach przeciwko Zamawiającemu, a także w transakcjach z udziałem Zamawiającego. Dla uniknięcia wątpliwości w przypadku, gdy Wykonawca jest jednym z podmiotów działających w ramach wspólnej krajowej lub międzynarodowej sieci przez świadczenie usług profesjonalnych Strony rozumieją świadczenie takich usług przez każdy z podmiotów działających w ramach takiej krajowej lub międzynarodowej sieci.

11.2. Wykonawca zobowiązuje się do bieżącego badania istnienia konfliktu interesów lub ryzyka jego wystąpienia i powiadamiania Zamawiającego o możliwości wystąpienia ewentualnego konfliktu interesów niezwłocznie po powzięciu o tym wiadomości, w celu ustalenia dalszego sposobu postępowania. Zamawiający zobowiązuje się do udzielenia odpowiedzi w terminie 10 dni roboczych od dnia otrzymania powiadomienia.

11.3. W przypadku gdy w ocenie Zamawiającego jego interesy, w tym interesy realizowanych na rzecz Zamawiającego Zamówień pozostawałyby w konflikcie z interesami osób

Rodzaj	ID umowy	ID DMS	Nr wersji	Stan	Data pobrania
Akceptowana	1673033	500210	3	Zaakceptowana	2018-06-04 08:36



trzecich obsługiwanych przez Wykonawcę, Zamawiający ma prawo do natychmiastowego odstąpienia od Umowy.

11.4. Za każdorazowe naruszenie obowiązków wynikających z niniejszego paragrafu Wykonawca zobowiązany będzie uiścić karę umowną w wysokości 20% Wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania Usług, z zastrzeżeniem możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania na zasadach ogólnych, w sytuacji, gdy wysokość poniesionej przez Zamawiającego szkody przewyższać będzie wysokość kary umownej.

11.5. W przypadku naliczenia przez Zamawiającego kary umownej, Zamawiający wystawi na rzecz Wykonawcy notę księgową (obciążeniową) na kwotę naliczonej kary umownej, a Wykonawca zobowiązany będzie dokonać płatności kary umownej w terminie 30 dni od daty wystawienia noty księgowej (obciążeniowej).

## § 12. Prawa autorskie

12.1. Wykonawca na podstawie Umowy oraz w ramach określonego w niej Wynagrodzenia, przeniesie na Zamawiającego majątkowe prawa autorskie do wszelkich utworów w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. 2006r., Nr 90, poz. 631 z późniejszymi zmianami) powstałych w związku z realizacją Umowy, na zasadach określonych poniżej.

12.2. W odniesieniu do utworów będących oprogramowaniem przeniesienie na Zamawiającego autorskich praw majątkowych obejmuje następujące pola eksploatacji:

a) stosowanie, wyświetlanie, przechowywanie i przekazywanie dowolnymi środkami i w dowolnej formie;

b) trwałe lub czasowe utrwalanie i zwielokrotnianie oprogramowania w całości lub w części dowolnymi środkami i w dowolnej formie oraz dowolne korzystanie i rozporządzanie kopiami oprogramowania;

c) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub treści, kompilacja, dekompilacja, dezasemblacja oraz jakiegokolwiek inne zmiany w oprogramowaniu, w tym sporządzanie opracowań, adaptacji oraz nowych wersji oprogramowania zarówno przez Zamawiającego, jak i osoby trzecie;

d) rozpowszechnianie oprogramowania oraz jego kopii, w tym wersji zmienionych w całości lub w części dowolnymi środkami i w dowolnej formie, w tym w sieci Internet oraz w innych sieciach teleinformatycznych;

e) wprowadzanie do obrotu, użyczenie, najem oraz udzielanie licencji w odniesieniu do oprogramowania, kopii oprogramowania oraz wersji zmienionych na wszystkich wymienionych polach eksploatacji;

12.3. W odniesieniu innych utworów przeniesienie na Zamawiającego autorskich praw majątkowych obejmuje następujące pola eksploatacji:

a) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu - wytwarzanie dowolną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,

b) w zakresie obrotu oryginałem, egzemplarzami, na których utwór utrwalono oraz wersjami zmienionymi - wprowadzanie do obrotu, użyczenie oraz najem;

c) w zakresie rozpowszechniania utworu w sposób inny niż określony wyżej - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, dowolnymi środkami i w dowolnej formie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;

d) dokonywanie dowolnych zmian układu lub treści utworu zarówno przez Zamawiającego jak i osoby trzecie oraz rozpowszechnianie dowolnymi środkami i w dowolnej formie powstałych w ten sposób utworów;

12.4. Wraz z przeniesieniem autorskich praw majątkowych, Wykonawca w ramach Wynagrodzenia określonego Umową, przenosi na Zamawiającego prawo do zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich samodzielnie oraz

przy pomocy osób trzecich, na polach eksploatacji wskazanych w ust. 12.2. i 12.3 powyżej.

12.5. Na skutek przeniesienia autorskich praw majątkowych, Wykonawca, w ramach Wynagrodzenia z tytułu wykonania Usług, upoważnia Zamawiającego do korzystania z utworów zarówno w formie przekazanej przez Wykonawcę, jak również do ich utrwalania i wykorzystywania w całości lub w części w innych utworach.

12.6. Przeniesienie autorskich praw majątkowych następuje z chwilą dokonania odbioru Usług lub Etapu Realizacji Umowy w wyniku których powstał utwór.

12.7. Do chwili przeniesienia autorskich praw majątkowych Wykonawca upoważnia Zamawiającego, w ramach Wynagrodzenia z tytułu wykonania Usług, do korzystania z utworów w zakresie wskazanym w ust. 12.2. i 12.3. powyżej w celach testowych, szkoleniowych, z wyłączeniem zastosowania produkcyjnego.

12.8. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do utworów następuje bez ograniczeń czasowych i terytorialnych.

12.9. Wykonawca zapewnia, że osoby uprawnione z tytułu osobistych praw autorskich do utworów, nie będą wykonywać takich praw w stosunku do Zamawiającego, jego następców prawnych i licencjodawców.

12.10. Wykonawca zapewnia, że zbywane prawa nie będą w chwili zbycia obciążone jakimikolwiek prawami lub roszczeniami osób trzecich.

12.11. Wykonawca zapewnia, że korzystanie przez Zamawiającego, jego następców prawnych i licencjodawców z autorskich praw majątkowych do utworów nie będzie naruszało praw osób trzecich, w szczególności praw autorskich, praw patentowych, praw do znaków towarowych, tajemnicy przedsiębiorstwa osób trzecich. W przypadku zgłoszenia wobec Zamawiającego roszczeń lub zarzutów o naruszenie praw osób trzecich, objętych zapewnieniem, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Wykonawca podejmie na swój koszt wszelkie środki obrony Zamawiającego przed takimi roszczeniami lub zarzutami i spowoduje, że Zamawiający będzie od nich zwolniony, a także pokryje wszelkie koszty i straty, jakie poniesie Zamawiający.

## § 13. Klauzula antykorupcyjna

13.1. Osobom realizującym Umowę zarówno po stronie Zamawiającego jak i Wykonawcy, nie wolno jest udzielać ani przyjmować korzyści majątkowych lub osobistych w związku z Zamówieniem.

13.2. W wypadku naruszenia przez którąkolwiek ze Stron postanowień niniejszego paragrafu, Strony podejmą niezwłocznie działania w celu usunięcia niekorzystnych skutków działań danej Strony, a w przypadku nie dojścia do porozumienia w terminie 30 dni od momentu ujawnienia działania określonego w ust. 13.1. powyżej, każdej ze Stron przysługuje prawo do natychmiastowego odstąpienia od Umowy oraz żądania pokrycia strat związanych z wcześniejszym rozwiązaniem Umowy.

## § 14. Komunikacja zewnętrzna

14.1 Wykonawca zobowiązuje się uzyskać uprzednią pisemną zgodę Zamawiającego na zamieszczenie firmy spółki, znaku towarowego lub logo PKN ORLEN S.A. na swojej stronie internetowej, liście kontrahentów, w broszurach, reklamie oraz wszelkich innych materiałach reklamowych i marketingowych. W takim przypadku, Wykonawca zobowiązuje się do przedłożenia do Zamawiającego, wraz z wnioskiem o wyrażenie zgody, projektu materiałów, w których takie dane miałyby zostać zamieszczone

14.2. Wykonawca zobowiązuje się również do uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego na przekazanie środkom masowego przekazu takim jak prasa, radio, TV, Internet jakichkolwiek informacji dotyczących Umowy. W takim przypadku, Wykonawca zobowiązuje się do przedłożenia do

Rodzaj	ID umowy	ID DMS	Nr wersji	Stan	Data pobrania
Akceptowana	1673033	500210	3	Zaakceptowana	2018-06-04 08:36

Zamawiającego, wraz z wnioskiem o wyrażenie zgody, treści informacji jaka miałaby zostać wykorzystana w środkach masowego przekazu

14.3. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań określonych w niniejszym paragrafie, Zamawiający jest uprawniony do naliczenia kary umownej w wysokości 100.000 PLN (słownie: sto tysięcy złotych) za każdy przypadek naruszenia. Zapłata kary umownej, o której mowa powyżej, nie ogranicza prawa Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, w przypadku, gdy wysokość poniesionej szkody przewyższa zastrzeżoną wysokość kary umownej.

#### **§ 15. Obowiązki Umowy i jej rozwiązanie.**

15.1. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania przez obie Strony, a wygasa z chwilą wypełnienia przez obie Strony wszystkich zobowiązań przewidzianych w Umowie. Strony mogą określić inny termin obowiązywania Umowy w Zamówieniu.

15.2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od Umowy w każdym momencie jej obowiązywania ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.

15.3. W przypadku określonym powyżej Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty należnej części Wynagrodzenia z tytułu świadczeń zrealizowanych do momentu złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, po podpisaniu przez Stronę Protokołu, na podstawie prawidłowo wystawionej faktury.

15.4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do natychmiastowego odstąpienia od Umowy, w szczególności w następujących przypadkach:

15.4.1. naruszenia zasad określonych w § 11, § 13, § 14,

15.4.2. nienależytego wykonywania Umowy przez Wykonawcę.

15.5. Wskazane w Umowie uprawnienia do odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego mogą zostać wykonane w terminie przewidzianym w Zamówieniu, jako końcowy termin wykonania Usługi przez Wykonawcę.

#### **§ 16. Rozstrzygnięcie sporów**

16.1 Wszelkie spory wynikające z Umowy, związane z jej zawarciem, naruszeniem, wygaśnięciem, rozwiązaniem i unieważnieniem, Strony zobowiązują się rozwiązywać polubownie.

16.2 Jeżeli polubowne rozwiązanie sporu okaże się niemożliwe w ciągu trzydziestu (30) dni od wezwania Strony do osiągnięcia takiego porozumienia, spór zostanie przekazany do rozstrzygnięcia przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.

#### **§ 17. Postanowienia końcowe**

17.1. W sprawach nienormowanych w Umowie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, a w szczególności polskiego Kodeksu Cywilnego.

17.2. O ile bezwzględnie obowiązujące przepisy nie stanowią inaczej, wszystkie warunki, zmiany i uzupełnienia do Umowy będą ważne jedynie po ich sporządzeniu i potwierdzeniu na piśmie przez obydwie Strony, pod rygorem nieważności.

17.3. Strony są i pozostają niezależnymi kontrahentami. Żadne z postanowień Umowy nie będzie interpretowane jako utworzenie układu partnerskiego, wspólnego przedsięwzięcia, relacji agencyjnej między Stronami lub udzielenie wyłączności na świadczenie jakichkolwiek prac. Każda ze Stron będzie wyłącznie odpowiedzialna za zapłacenie całości wynagrodzenia należnego swoim pracownikom (Podwykonawcom).

17.4. Na Zamawiającym ciąży obowiązek informacyjny wobec rynku kapitałowego, które uregulowane są w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) NR 596/2014 z dnia 16 kwietnia 2014 r. w sprawie nadużyć na rynku (rozporządzenie w sprawie nadużyć na rynku) oraz uchylającego dyrektywę 2003/6/WE Parlamentu Europejskiego i Rady i dyrektywę

Komisji 2003/124/WE, 2003/125/WE i 2004/72/WE (dalej „Rozporządzenie MAR”). W związku z tym Wykonawca zobowiązany będzie do zastosowania obowiązujących u Zamawiającego procedur ochrony informacji poufnej, zdefiniowanej w Rozporządzeniu MAR, jeśli w wyniku realizacji Umowy wejdzie w posiadanie takiej informacji.

#### **§ 18. Klauzula informacyjna\***

18.1. Polski Koncern Naftowy ORLEN S.A. z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7, (dalej: PKN ORLEN S.A.) informuje, że jest administratorem Pani/Pana danych osobowych. Kontaktowe numery telefonów do PKN ORLEN S.A.: (24) 256 00 00, (24) 365 00 00, (22) 778 00 00.

18.2. Do kontaktu z inspektorem ochrony danych w PKN ORLEN S.A. służy następujący adres email: daneosobowe@orlen.pl.

18.3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są w następujących celach:

- a) zawarcia i wykonania Umowy, której Pani/Pan jest stroną;
- b) wypełniania obowiązków prawnych związanych z płaceniem podatków, w tym prowadzenie i przechowywanie ksiąg podatkowych i dokumentów związanych z prowadzeniem ksiąg podatkowych oraz przechowywanie dowodów księgowych;
- c) obsługę, dochodzenia i obrony w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń.

18.4. Podstawą prawną przetwarzania przez PKN ORLEN S.A. Pani/Pana danych osobowych w celu wskazanym w ust. 18.3. powyżej jest:

- a) wykonanie Umowy (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO), której Pani/Pan jest stroną;
- b) wypełnianie obowiązków prawnych (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO) wynikających z przepisów podatkowych (Ordynacja podatkowa, ustawa o podatku od towarów i usług, ustawa o podatku dochodowym od osób prawnych) oraz z przepisów o rachunkowości (ustawa o rachunkowości);
- c) prawnie uzasadniony interes PKN ORLEN S.A. (zgodnie z art. 6. ust. 1 lit. f RODO) - w celu dochodzenia i obrony w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń.

18.5. Pani/Pana dane osobowe mogą być ujawniane przez PKN ORLEN S.A. podmiotom z nim współpracującym (odbiorcom), w szczególności podmiotom świadczącym usługi fakturowania, rozliczania należności, doręczania korespondencji i przesyłek, prawne, windykacyjne, archiwizacji.

18.6. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są przez okres obowiązywania Umowy, a także do czasu wygaśnięcia wzajemnych roszczeń wynikających z tej Umowy lub do czasu wypełnienia przez PKN ORLEN S.A. obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności prawa podatkowego, rachunkowego.

18.7. Podanie danych osobowych jest niezbędne do zawarcia i wykonania Umowy. Odmowa podania przez Panią/Pana danych osobowych uniemożliwi zawarcie Umowy.

18.8. Przysługują Pani/Pan prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:

- dostępu do treści swoich danych osobowych,
- ich sprostowania (poprawiania, uzupełniania np. w sytuacji, gdy są nieprawidłowe lub niekompletne),
- do usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
- do przeniesienia danych, tj. prawo otrzymania od PKN ORLEN S.A. danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym nadającym się do odczytu maszynowego. Może Pan/Pani przesłać te dane innemu administratorowi danych lub zażądać, aby PKN ORLEN S.A. przesłał dane do innego administratora. Jednakże PKN ORLEN S.A. robi to, tylko jeśli takie przesłanie jest technicznie możliwe. Prawo do przenoszenia danych osobowych przysługuje tylko co do tych danych przetwarzanych na podstawie Umowy z Panią/Panem,
- do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych - w przypadkach, kiedy PKN ORLEN S.A. przetwarza Pani/Pana dane osobowe na podstawie swojego prawnie uzasadnionego

Rodzaj	ID umowy	ID DMS	Nr wersji	Stan	Data pobrania
Akceptowana	1673033	500210	3	Zaakceptowana	2018-06-04 08:36



interesu; sprzeciw można wyrazić ze względu na szczególną sytuację na adres poczty elektronicznej: daneosobowe@orlen.pl lub adres siedziby PKN ORLEN S.A. z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.

18.9. Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

\* dotyczy Wykonawcy będącego osobą fizyczną, w tym prowadzącą działalność gospodarczą podlegającą wpisowi do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, także, jako współnika spółki cywilnej

Rodzaj	ID umowy	ID DMS	Nr wersji	Stan	Data pobrania
Akceptowana	1673033	500210	3	Zaakceptowana	2018-06-04 08:36