**UMOWA**

**na świadczenie kompleksowych usług konserwacji, napraw instalacji i urządzeń**

# zawarta w dniu ................... w Gdańsku pomiędzy:

# ENERGA-OPERATOR SA z siedzibą w Gdańsku, 80-557, przy ulicy Marynarki Polskiej 130, zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000033455, będącą podatnikiem podatku VAT, NIP 583-000-11-90, z kapitałem zakładowym w wysokości 1.356.110.400,00 zł wpłaconym w całości, reprezentowaną przez:

1. ..............................................................

2. ...............................................................

# zwanym dalej „Zamawiającym”,

a …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

# reprezentowaną przez:

1. ..................................................................

2. ..................................................................

zwanym dalej „Wykonawcą”,

**§ 1**

**Przedmiot Umowy**

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług polegających na konserwacji i naprawach instalacji, urządzeń, obiektów wyszczególnionych w Załączniku nr 2 do niniejszej Umowy zgodnie z opisem usług wskazanym w Kartach Usług stanowiących Załącznik nr 1 do niniejszej Umowy.
2. Wykaz oraz częstotliwość wykonywania usług Ciągłych i Indywidualnych zlecanych dodatkowo określono w Załączniku nr 1 i 3 do niniejszej Umowy. Czynności wykonywane okresowo, o których mowa w Załączniku nr 1 i 3 do niniejszej Umowy, mogą być za zgodą Zamawiającego wykonywane także w soboty, niedziele oraz dni ustawowo wolne od pracy.
3. Czynności wymienione w Załączniku nr 1 Karty usług dla Obiektów wymienionych w Załączniku nr 2 powinny być wykonywane w godzinach urzędowania pracowników, tj. od godz. 07.00 – 15.00.
4. Czynności wymienione w Załączniku nr 1 Karty usług dla Obiektów wymienionych w Załączniku nr 2 mogą być   
   w przypadku zaistnienia takiej konieczności wykonywane poza godzinami urzędowania pracowników, tj. od godz. 15.00 – 20.00 oraz w dni wolne od pracy po uprzednim uzgodnieniu z Zamawiającym.
5. Zamawiający zastrzega możliwość zmniejszenia lub zwiększenia powierzchni podlegających usłudze o 10% wolumenu. Zmiany mogą dotyczyć wystąpienia okoliczności niemożliwych do przewidzenia w chwili wszczęcia postępowania przetargowego. Zmiany opisane nie wymagają aneksu do umowy. Z tym zastrzeżeniem, że łączna wartość netto zleceń zrealizowanych w ramach niniejszej Umowy nie może być mniejsza niż 80% wartości usług ciągłych.
6. Wykonawca gwarantuje takie same ceny jednostkowe netto dla usług z Załącznika nr 1, dla wszystkich podmiotów Grupy ENERGA, które zdecydują się na zawarcie umowy z Wykonawcą.

**§ 2**

**Świadczenie Usług**

1. Wszystkie usługi winny być wykonywane zgodnie z obowiązującymi przepisami i normami, w sposób dokładny   
   i terminowy, przy zastosowaniu odpowiednich technologii, sprzętu, materiałów oraz pracowników, którzy posiadają odpowiednie uprawnienia oraz umiejętności adekwatne do rodzaju zleconej pracy.
2. Wykonawca będzie wykonywał usługi zgodnie z obowiązującymi przepisami w zakresie ochrony środowiska   
   i kierując się zasadą minimalizacji szkodliwego wpływu na środowisko.
3. Wykonawca zapewnia, że wszystkie osoby wyznaczone przez niego do realizacji przedmiotu zamówienia posiadają odpowiednie do rodzaju prac orzeczenia lekarskie, kwalifikacje (m.in. eksploatacja i dozór) oraz przeszkolenia i uprawnienia wymagane przepisami prawa (m.in. praca na wysokości, praca przy urządzeniach i instalacjach elektroenergetycznych) w szczególności przepisami BHP i p.poż. Wykonawca powinien dysponować osobami, które będą realizować zamówienie, posiadającymi kwalifikacje niezbędne do realizacji zamówienia. (Wykonawca zobowiązany jest do aktualizacji badań i uprawnień niezbędnych do realizacji zamówienia oraz do przekazywania na żądanie Zamawiającego kopii aktualnych świadectw.
4. Usługi ciągłe w postaci etatu konserwatora będą zlecane raz w ciągu obowiązywania umowy w formie Formularza Realizacyjnego. Każde zwiększenie lub zmniejszenie ilości etatu będzie wymagało pisemnej zmiany Formularza Realizacyjnego, przesłanego pocztą elektroniczną. Każde Indywidualne zlecenie będzie zlecane poprzez wysłanie e-maila. W nagłych przypadkach zlecenia będą przekazywane ustnie lub drogą telefoniczną a następnie potwierdzane e-mailem.
5. Do ostatniego dnia miesiąca Wykonawca przedstawi elektroniczne WZ (wzór Załącznik nr 08) z kosztami materiałów wykorzystanych do konserwacji i napraw oraz dodatkowych usług zlecanych przez Wykonawcę po uzyskaniu zgody Zamawiającego.
6. Raz w tygodniu, ostatniego dnia pracującego tygodnia Wykonawca przedstawi (wyśle drogą elektroniczną lub dostarczy osobiście) Kartę Pracy Konserwatora (kształt karty uzgodniony z przedstawicielem Zamawiającego).
7. Wykonując usługi wskazane w §1, Wykonawca ma obowiązek uwzględnić specyfikę danego obiektu oraz dostosować środki ostrożności w celu zachowania tego obiektu w stanie niepogorszonym. Jeżeli według oceny Wykonawcy wykonanie usług określonych w ust. 1 może zagrażać bezpieczeństwu któregokolwiek obiektu wymienionego w Załączniku nr 2, przed przystąpieniem do wykonania tych usług Wykonawca przekaże na piśmie swoją ocenę Zamawiającemu.
8. Wejście lub wjazd na teren obiektów Zamawiającego przez osoby/pojazdy/sprzęt, którymi Wykonawca posługuje się przy realizowaniu przedmiotu zamówienia, odbywać się będzie na zasadach obowiązujących u Zamawiającego.
9. Wszystkie prace eksploatacyjne, serwisowe i konserwacyjne będą wykonywane:
10. w dni robocze od 7.00 do 15.00 - przez stale przebywających w budynkach pracowników; Wykonawca zapewni taką liczbę pracowników, aby zapewnić sprawne i efektywne wykonywanie wszystkich czynności objętych zamówieniem oraz przekazywanych przez Koordynatorów umowy; obsada w godz. od 7.00 do 15.00 wg Załącznika nr 2,
11. w dni robocze od 15.00 do 7.00 - przez pracowników pełniących dyżur domowy, którzy w przypadku telefonicznego zgłoszenia awarii przez Zamawiającego na całodobowy dyżur telefoniczny, przybywają do obiektu Zamawiającego, w celu jej usunięcia,
12. całodobowo w soboty, niedziele i dni świąteczne przez pracowników pełniących dyżur domowy, którzy w przypadku telefonicznego zgłoszenia awarii przez Zamawiającego, przybywają do obiektu Zamawiającego, w celu jej usunięcia,
13. Wykonawca jest zobowiązany pozostawać w stałej gotowości i zapewnić wykonanie zleconych prac, a także usuwanie awarii lub jej skutków,
14. przez pracownika mobilnego terenowego w kompleksie budynków w lokalizacji wskazanej przez Zamawiającego, pracownik będzie także obsługiwał lokalizacje wymienione w Załączniku nr 3,
15. w przypadku potrzeby wszyscy pracownicy będą mogli realizować zadania w każdej lokalizacji wymienionej   
    w Załączniku nr 2.
16. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać przedmiot zamówienia przy użyciu własnych, sprawnych i dopuszczonych do pracy maszyn, urządzeń oraz narzędzi zakupionych na własny koszt w ilościach niezbędnych do utrzymania budynków w stałej użyteczności przy uwzględnieniu wymagań Zamawiającego.
17. Jeżeli niemożność wykonania przedmiotu umowy będzie spowodowana przyczynami niezależnymi od Stron (losowymi), Zamawiający wyznaczy w porozumieniu z Wykonawcą dodatkowy termin, w którym zostanie wykonane zaległe zobowiązanie.
18. Wykonawca zobowiązany jest do ścisłej współpracy z Zamawiającym dotyczącej prowadzenia bieżącej dokumentacji technicznej (Książki Obiektów Budowlanych itp.)
19. Wszelkie materiały używane przez Wykonawcę do wykonania usług muszą być odpowiedniej jakości, skuteczne w stosowaniu, powszechnie dostępne i używane na rynku, bezpieczne dla człowieka i sprzętu. Muszą posiadać atest i być dopuszczone do obrotu, nie zagrażać zdrowiu i życiu ludzkiemu przy zachowaniu warunków prawidłowego użycia i prawidłowej eksploatacji. Do wykonania robót należy używać materiały i części posiadające odpowiednie atesty, certyfikaty, znaki budowlane „B” lub „CE”, aprobaty ITB zgodne z PN lub EN, świadectwa higieniczne wydane przez PZH, dopuszczone do obrotu, nie zagrażające zdrowiu i życiu ludzkiemu przy zachowaniu warunków prawidłowego użycia i prawidłowej eksploatacji.
20. W związku z możliwym ryzykiem wystąpienia pandemii, dedykowani pracownicy Wykonawcy, przy świadczeniu usług stanowiących przedmiot Umowy na rzecz Zamawiającego zobowiązani są na prośbę zamawiającego do zasłaniania ust i nosa, przy pomocy, maski FFP2, FFP3 lub maseczki chirurgicznej oraz do nakładania rękawiczek na dłonie, zgodnie z wytycznymi odpowiedniego Ministerstwa lub Zamawiającego.
21. Wykonawca zapewni środki transportu dla pracowników, o których mowa w §2. ust. 3 zapewniające sprawne przemieszczanie się pomiędzy obiektami wskazanymi w Załącznik nr 2.
22. Wykonawca wyposaży wszystkich pracowników, o których mowa w pkt. §2. ust. 3 w telefony komórkowe i udostępni numery telefonów Zamawiającemu.
23. Wykonawca zapewni całodobowy dyżur telefoniczny (zgłaszanie usterek i awarii).
24. Wykonawca wyznaczy Koordynatora umowy oraz jego zastępcę.
25. Zamawiający udostępni nieodpłatnie Wykonawcy pomieszczenie/pomieszczenia niezbędne do przechowywania wszystkich stosowanych przez niego materiałów i używanych urządzeń, sprzętu itp. na czas realizacji przedmiotu zamówienia. Wykonawca zobowiązany jest do zagospodarowania we własnym zakresie wszystkich odpadów powstałych w trakcie realizacji zamówienia m.in. świetlówek, żarówek i do postępowania z odpadami w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa, w chwili wytworzenia odpadu stanie się posiadaczem odpadu. Spełni wymagania nałożone na wytwórcę odpadów, określone w Ustawie o odpadach, w terminach wynikających z ww. Ustawy. Wykonawca na wniosek Zamawiającego przedłoży potwierdzone za zgodność z oryginałem kserokopie kart przekazania odpadów, wytworzonych w wyniku realizacji prac.
26. Przedmiot Umowy zostanie wykonany zgodnie z:
27. Warunkami Zamówienia,
28. Ofertą Wykonawcy
29. postanowieniami Umowy,
30. obowiązującymi przepisami prawa regulującymi przedmiot umowy

**§ 3**

**Obowiązki Wykonawcy**

1. Wykonawca jest zobowiązany do zgłaszania Zamawiającemu wszelkich awarii i wypadków zaistniałych na terenie obiektów wskazanym w Załączniku 2 w związku z wykonywaniem usług będących przedmiotem niniejszej umowy natychmiast po ich zaistnieniu.
2. Zlecenie przez Wykonawcę innemu podmiotowi wykonania usług będących przedmiotem niniejszej Umowy wymaga zgody Zamawiajacego pod rygorem nieważności w formie pisemnej. Za formę pisemną strony uznają również wiadomości przesyłaną za pomocą poczty elektronicznej. .
3. Wykonawca nie może powierzyć wykonania całości zamówienia Podwykonawcy
4. Wykonawca zobowiązuje się do niewprowadzania na teren Zamawiającego osób trzecich w czasie wykonywania usług bez pisemnej zgody Zamawiającego.
5. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia swoim pracownikom:
6. odzieży roboczej – estetycznej, jednolitej, oznaczonej w widocznym miejscu emblematem lub nazwą Wykonawcy,
7. odzieży ochronnej i środków ochrony osobistej zgodnie z przepisami oraz zasadami BHP, a także odzieży oraz okrycia, o których mowa w § 2 ust. 1,2,
8. indywidualnych identyfikatorów wydanych nieodpłatnie przez Zamawiającego na pisemny wniosek Wykonawcy, zawierających nazwę Wykonawcy, zdjęcie oraz nazwisko i imię osoby realizującej usługę.
9. Wykonawca zobowiązuje się przedstawiać Zamawiającemu aktualną listę pracowników pocztą elektroniczną do 5 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem pracy na obiekcie, każda zmiana personalna musi być zgłoszona dokładnie w ten sam sposób do przedstawiciela Zamawiającego.
10. Podczas realizacji zamówienia Wykonawca zobowiązuje się do stosowania „Wymagania w zakresie bezpieczeństwa pracy dla wykonawców zewnętrznych realizujących prace na infrastrukturze nieenergetycznej ENERGA-OPERATOR SA”, stanowiących Załącznik nr 7 niniejszej Umowy.
11. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu karty charakterystyk wszystkich produktów użytych na obiektach Zamawiającego. Karty charakterystyk powinny być zgodne z rozporządzeniem (WE) nr 1907/2006 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 18 grudnia 2006 r. w sprawie rejestracji, oceny, udzielania zezwoleń   
    i stosowanych ograniczeń w zakresie chemikaliów (REACH), utworzenia Europejskiej Agencji Chemikaliów, zmieniające dyrektywę 1999/45/WE oraz uchylające rozporządzenie Rady (EWG) nr 793/93 i rozporządzenie Komisji (WE) nr 1488/94, jak również dyrektywę Rady 76/769/EWG i dyrektywy Komisji 91/155/EWG, 93/67/EWG, 93/105/WE i 2000/21/WE ( Dz. Urz. UE L 396 z 30.12.2006, str. 1 z późn. zm.).
12. Wykonawca zobowiąże swoich pracowników lub inne osoby dedykowane przez Wykonawcę do świadczenia usług stanowiących przedmiot umowy na rzecz Zamawiającego, do przestrzegania obowiązku określonego w § 2.
13. Wykonawca zobowiązany jest, przed przystąpieniem do naprawy wymagającej użycia części zamiennych oraz usług dodatkowych, przedstawić w terminie do dwóch dni roboczych kosztorys naprawy, który każdorazowo podlegać będzie weryfikacji i zatwierdzeniu przez Zamawiającego. Dokument finansowy zakupionego materiału i/lub dodatkowej usługi musi być przedstawiony Zamawiającemu.
14. kosztorysu 5 ust 1 pkt 2GL, urzNaprawy awaryjne będą wykonywane w jak najkrótszym czasie od momentu zlecenia.
15. Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzania, konserwacji i napraw zgodnie z zaleceniami producenta urządzeń oraz obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa i aktami normatywnymi z uwzględnieniem Polskich Norm.
16. Wykonawca oświadcza, że przedmiot Umowy wykonywać będą osoby posiadające odpowiednią wiedzę techniczną i doświadczenie oraz wszelkie uprawnienia wynikające z zaleceń producentów urządzeń, norm i obowiązujących przepisów. Wykonawca jest odpowiedzialny za czynności podejmowane przez osoby zatrudnione przez siebie przy wykonywaniu niniejszej Umowy jak za swoje własne.
17. Z wykonania/usunięcia awarii w której wystąpiły dodatkowe koszty (w postaci wynajęcia podwykonawcy lub materiału) Wykonawca sporządzi niezwłocznie (do dwóch dni roboczych) protokół Załącznik 9, w którym przedstawiciel Zamawiającego wskazany w § 6 ust. 2 umowy, (w przypadku jego nieobecności inna upoważniona osoba) potwierdzi jej usunięcie.
18. Wykonawca jest odpowiedzialny za należyte zabezpieczenie terenu realizacji prac pod względem BHP i ppoż. W czasie transportu materiałów oraz realizacji prac należy zabezpieczyć wydzielony na ten czas teren w sposób zapewniający bezpieczeństwo osobom postronnym.
19. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania porządku i czystości w miejscu wykonania zlecenia. Sprzątanie miejsc po wykonanych pracach Wykonawca wykonuje na własny koszt.
20. Wykonawca dopuszcza używanie materiałów dostarczonych przez Zamawiającego.
21. W przypadku wykonywania zlecenia z powierzonych materiałów Wykonawca zobowiązany jest do rozwiezienia ich na poszczególne stanowiska robocze przy jednoczesnym zabezpieczeniu ich przed zniszczeniem.
22. Wykonawca odpowiedzialny jest za zorganizowanie zastępstwa na czas nieobecności konserwatora pod rygorem kary zgodnie z § 9 ust. 1 c. Wykonawca zobowiązuje się poinformować o zmianie personalnej Zamawiającego zgodnie z § 3 ust. 6. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może wyrazić zgodę na podstawie wniosku Wykonawcy na brak zastępstwa w określonym czasie pod warunkiem proporcjonalnej redukcji wynagrodzenia.

**§ 4**

**Uprawnienia Zamawiającego względem Wykonawcy**

1. Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę osób wskazanych   
w Warunkach Zamówienia wykonujących wszystkie czynności w zakresie realizacji zamówienia, których wykonanie polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 2 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy;

2. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę oraz posiadania ważnych uprawnień i świadectw kwalifikacyjnych wymaganych przepisami osób wykonujących wskazane w Warunkach Zamówienia czynności.

3. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:

a) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny,

b) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,

c) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania Umowy.

4. W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie Zamawiającego Wykonawca przedłoży w wyznaczonym terminie Zamawiającemu wskazane dokumenty w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę osób wykonujących wskazane w Warunkach Zamówienia czynności w trakcie realizacji zamówienia:

a) oświadczenie Wykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy;

b) poświadczoną za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników,. Informacje takie jak: imię i nazwisko pracownika, data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;

c) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez wykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;

d) poświadczoną za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.

5. Wykonawca zobowiązany jest poinformować osoby fizyczne, których dane przetwarza o obowiązkach wynikających z art. 13 lub art. 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochron osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).

**§ 5**

**Obowiązki Zamawiającego**

1. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia Wykonawcy dostępu do pomieszczeń i terenów określonych w Załączniku nr 3 w celu wykonywania prac objętych Umową.
2. Zamawiający nieodpłatnie udostępni Wykonawcy energię elektryczną oraz wodę niezbędne do należytego wykonania usług będących przedmiotem niniejszej Umowy.
3. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za przypadkową utratę lub zniszczenie materiałów lub narzędzi, niezależnie od tego, czy będą przechowywane w obiektach należących do Zamawiającego lub w innym miejscu.
4. Zamawiający umożliwi wjazd pojazdów Wykonawcy na swój teren w celu rozładunku sprzętu oraz materiałów niezbędnych do należytego wykonania usług, będących przedmiotem niniejszej Umowy.

**§ 6**

**Koordynatorzy**

* + - 1. Strony zobowiązują się do wzajemnej współpracy, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego o przebiegu wykonania przedmiotu Umowy, przy czym o zaistniałych w tym zakresie trudnościach i przeszkodach Wykonawca będzie informował Zamawiającego niezwłocznie na piśmie/drogą elektroniczną,   
         a w nagłych przypadkach – także ustnie lub drogą telefoniczną.
      2. Do kontaktów i przekazywania uwag wynikających z realizacji niniejszej Umowy Strony wyznaczają koordynatorów wymienionych w **Załączniku 10**. Stronom przysługuje możliwość zmiany osób, o których mowa w ust.2
      3. Zmiany osób, o których mowa w ust. 2 dokonuje się poprzez pisemne lub mailowe powiadomienie drugiej Strony, nie wymaga ona zawarcia aneksu do Umowy. Strony uznają również wiadomość przesłaną za pomocą poczty elektronicznej na adres email osoby odpowiedzialnej za realizację przedmiotu Umowy.
      4. Koordynator Wykonawcy odpowiedzialny będzie w szczególności za:

1. przyjmowanie zleceń od Zamawiającego oraz delegowanie ich,
2. przygotowywanie i przekazywanie Zamawiającemu: miesięcznych raportów wykonanych prac i zużytych materiałów do 3 dnia roboczego kolejnego miesiąca oraz tygodniowych raportów wykonanych prac i zużytych materiałów do pierwszego dnia roboczego następnego tygodnia
3. przygotowywanie ofert w przypadku konieczności skorzystania z usług zewnętrznych przez Wykonawcę,
4. przekazywanie wykazu i zmian personalnych
5. wszelkie inne czynności niezbędne do wykonania, aby skutecznie i prawidłowo realizować postanowienia niniejszej Umowy.

**§ 7**

**Odpowiedzialność Wykonawcy**

* + - 1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za prawidłowość wykonywanych usług oraz wszelkie skutki finansowe i prawne wynikające z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
      2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie negatywne dla środowiska skutki, które powstaną na skutek jego działań lub zaniechań podczas realizacji przedmiotu niniejszej Umowy, a które zostaną stwierdzone w trakcie lub po realizacji przedmiotu Umowy.
      3. Wykonawca odpowiada za wszelkie szkody wyrządzone Zamawiającemu oraz osobom trzecim, będące następstwem nieprawidłowej realizacji Umowy, wynikające ze stosowania nieodpowiednich środków lub spowodowane przez personel, za który Wykonawca ponosi odpowiedzialność na zasadach określonych w przepisach prawa cywilnego.
      4. Odpowiedzialność określona w ust. 1 jest niezależna od odpowiedzialności za naruszenie w czasie obowiązywania niniejszej umowy przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy, ochrony przeciwpożarowej oraz innych przepisów prawnych, dotyczących wykonywania czynności wynikających z umowy.
      5. Wykonawca zobowiązuje się posiadać ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej za wszelkie szkody mogące wystąpić w związku z wykonywaniem Umowy na kwotę minimum 500.000,00 PLN (słownie: pięćset tysięcy złotych) przez cały okres obowiązywania umowy. Kopię aktualnej polisy ubezpieczenia lub innego dokumentu potwierdzającego zawarcie umowy ubezpieczenia wykonawca dostarczy w terminie 3 dni od dnia podpisania umowy.
      6. W przypadku, gdy umowa ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej ulega rozwiązaniu w trakcie obowiązywania umowy, Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć kopie nowej polisy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej lub innego dokumentu potwierdzającego zawarcie umowy ubezpieczenia na kolejny okres – najpóźniej w dniu obowiązywania poprzedniej umowy ubezpieczenia.
      7. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na wykonany przedmiot umowy na okres 2 lata od dnia odbioru każdej z wykonanych prac

**§ 8**

**Ocena jakości wykonanych prac**

1. Oceny jakości wykonanych prac dokonuje Zamawiający. Procedura oceny jakości pracy jest następująca:
2. w przypadku stwierdzenia niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy w jakiejkolwiek części, bądź stwierdzenia powstania szkód związanych z wykonaniem Umowy, upoważniony przedstawiciel Zamawiającego poinformuje o tym Wykonawcę i sporządzi protokół według wzoru stanowiącego Załącznik nr 5 do niniejszej Umowy; przedstawiciel Wykonawcy może być obecny przy sporządzaniu tego protokołu oraz wnioskować o zamieszczenie w protokole swoich uwag, jednakże ma obowiązek dostosować się do zakomunikowanego terminu sporządzenia protokołu, zaś nieobecność nie wstrzymuje jego sporządzenia; w tym dokonania oceny
3. Zamawiający wyznaczy termin wykonania uwag zawartych w protokole, usunięcia uchybień bądź ewentualnie termin naprawienia szkody; Zamawiający nie ma obowiązku informować Wykonawcy o dokonanej ocenie.
4. po upływie wyznaczonego terminu Zamawiający dokona oceny wykonania prac zawartych w protokole uwag bądź ewentualnie Zamawiający dokona oceny naprawienia szkody;
5. ocena, o której mowa w pkt c) zostanie zawarta w tym samym protokole jako ciąg dalszy tego protokołu Załącznik nr 5;
6. niewykonanie uwag zawartych w protokole określonych w pkt a), bądź wykonanie ich w sposób nienależyty lub niekompletny, jak też nienaprawienie szkody w całości, będzie stanowiło uprawnienie dla Zamawiającego do obciążenia Wykonawcy karami umownymi określonymi w § 9 ust.1 umowy jak też uprawnia Zamawiającego do zastępczego wykonania na koszt Wykonawcy niewykonanych przez Wykonawcę uwag zawartych w protokole (usunięcia uchybień, naprawienia szkody).

**§ 9**

**Kary umowne**

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę obowiązków wynikających z niniejszej Umowy, Zamawiający ma prawo do naliczenia kary umownej:

1. za każdy stwierdzony przypadek nienależytego wykonania poszczególnych usług stwierdzonych w protokole Zamawiający nałoży karę umowną w wysokości 2000,00 zł (słownie: dwóch tysięcy złotych).
2. w przypadku odstąpienia od Umowy lub rozwiązania Umowy przez Zamawiającego ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy Zamawiający nałoży karę umowną w wysokości **20%** wynagrodzenia netto o którym mowa w § 11 ust.2.
3. w przypadku niewykonania w danym miesiącu usługi stanowiącej przedmiot umowy, Zamawiający nałoży karę umowną w wysokości 2000,00 zł (słownie: dwa tysiące złotych) za każdy taki przypadek tj za każdy dzień, w którym usługa nie była realizowana.
4. w przypadku naruszenia przez Wykonawcę obowiązku określonego w § 2 ust 14 w wysokości 500 zł za każdy stwierdzony przypadek takiego naruszenia
5. Wykonawcy zostanie naliczona kara w wysokości 10% całkowitej ceny netto wykonania przedmiotu umowy w razie naruszenia postanowień niniejszej Umowy poprzez podzlecanie prac bez pisemnej zgody Zamawiającego

w przypadku wykonywania prac z naruszeniem wymagań w zakresie bezpieczeństwa pracy wynikających z obowiązujących przepisów i zasad bezpieczeństwa pracy, norm, technologii dotyczących wykonywania różnych rodzajów prac oraz procedur i instrukcji obowiązujących w EOP wykonawcy zostanie naliczona karta w wysokości 500,00 zł netto za każdy stwierdzony przypadek naruszenia2. Zamawiający potrąci należne kary umowne z wynagrodzenia Wykonawcy, składając mu w tej sprawie pisemne oświadczenie na koniec miesiąca rozliczeniowego. Złożenie oświadczenia może nastąpić:

* poprzez wręczenie pisma za pokwitowaniem odbioru,
* poprzez wysłanie oświadczenia pocztą listem poleconym na adres Wykonawcy wskazany we wstępie do Umowy; nadanie listem poleconym Strony uznają za równoznaczne z doręczeniem
* poprzez wysłanie oświadczenia pocztą elektroniczną na adres wskazany w **Załączniku nr 10 do Umowy.**.
* Przewidziane w tym paragrafie kary umowne nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych na zasadach ogólnych.

3. Wykonawca zobowiązuje się pokryć wszystkie szkody poniesione przez Zamawiającego lub osoby trzecie, powstałe w czasie wykonywania niniejszej Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, wynikłe z wadliwego lub nieterminowego wykonania Umowy.

4. W przypadku rozwiązania przez Zamawiającego Umowy ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca poza karą umowną, o której mowa w ust 1 zapłaci Zamawiającemu odszkodowanie w wysokości pokrywającej koszty wynajęcia innego Wykonawcy świadczącego przedmiotowe usługi od dnia rozwiązania niniejszej umowy do czasu podpisania nowej umowy z nowo wybranym Wykonawcą

5. Zapłata kar umownych nastąpi w terminie 14 dni od daty wystawienia dokumentu obciążającego.

6. Strony dopuszczają wzajemną kompensatę swoich należności wynikających z niniejszej umowy i innych umów

zawartych przez Strony.

7. W przypadku, gdy po stronie Wykonawcy występuje więcej niż jeden podmiot, podmioty te, niezależnie od odmiennych postanowień w Umowie będącej podstawą ich współpracy, ponoszą solidarną odpowiedzialność za działania i zaniechania każdego z tych podmiotów, w tym w szczególności z tytułu szkody, z tytułu kar umownych.

8. Łączna wysokość kar umownych naliczonych wykonawcy na podstawie ust. 1 a), c) i d) nie może przekroczyć 100% wartości wynagrodzenia wskazanego w § 11 ust. 2.

**§ 10**

**Ochrona informacji**

1. Wykonawca zobowiązuje się zachować w ścisłej tajemnicy, nie ujawniać osobom nieuprawnionym i wykorzystywać tylko w celach niezbędnych do realizacji Umowy wszelkie informacje techniczne, technologiczne, ekonomiczne, finansowe, handlowe, prawne, organizacyjne oraz dane osobowe dotyczące lub należące do Zamawiającego, uzyskane w okresie realizacji Umowy oraz uzgodnień wstępnych – niezależnie od formy przekazania tych informacji, jak również ich źródła i sposobu przetwarzania.
2. Strony zobowiązują się do nieujawniania osobom trzecim informacji dotyczących przebiegu, treści i rezultatu prowadzonych negocjacji i pertraktacji oraz innych rozmów pozostających w związku z realizacją Umowy.
3. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązku ochrony informacji, o których mowa w niniejszym paragrafie, Strona, której informacje ujawniono może żądać naprawienia wynikłej z tego tytułu szkody na ogólnych zasadach przewidzianych w obowiązujących przepisach prawa. Strony postanawiają, że informacje będą przekazywane pomiędzy nimi w formie zapewniającej ich poufność.
4. Przystąpienie do umowy jest jednoznaczne z zapewnieniem, iż strony dysponują stosownymi procedurami oraz zabezpieczeniami umożliwiającymi dochowanie niniejszego obowiązku zachowania poufności przez swoich pracowników oraz osoby, którymi posługują się przy wykonaniu Umowy.
5. Postanowienia o poufności nie będą stanowiły przeszkody w ujawnianiu informacji, która została zaaprobowana na piśmie przez obie Strony, jako informacja, która może zostać ujawniona lub należy do informacji powszechnie znanych.
6. Wykonawca w przypadku zlecenia wykonania Umowy podwykonawcom przyjmuje na siebie obowiązek zagwarantowania poufności informacji Zamawiającego określonych w ust. 1 i 2 przez tych podwykonawców oraz odpowiada za ich działania lub zaniechania w zakresie zachowania obowiązku poufności, jak za własne działania lub zaniechania.
7. Po zakończeniu realizacji przedmiotu Umowy, niezależnie od powodu jej zakończenia, Wykonawca zwróci wszystkie otrzymane od Zamawiającego dokumenty zawierające informacje, o których mowa w niniejszym paragrafie, w terminie do 7 dni od dnia zakończenia realizacji Umowy, natomiast informacje takie przechowywane elektronicznie, w tym samym terminie usunie ze swoich zasobów elektronicznych oraz nośników informacji. Wykonawca dopilnuje również, ażeby taką czynność wykonały inne podmioty, którymi wykonawca posługuje się przy realizacji Umowy. Strony mogą odstąpić od tej czynności w odniesieniu do informacji, które są niezbędne w celu ewidencji i rozliczenia działalności w zakresie uregulowanym obowiązującymi przepisami prawa lub gdy Strona, która jest właścicielem informacji, wyraża na to zgodę.
8. Prowadzenie pracy w środowisku informatycznym Zamawiającego w oparciu o zdalny dostęp wymaga zgody Koordynatora ze strony Zamawiającego. Zgoda ta może zostać uzależniona od spełnienia przez Wykonawcę określonych warunków, w szczególności w zakresie bezpieczeństwa teleinformatycznego.
9. Jakiekolwiek postanowienia Umowy nie wyłączają zobowiązań dotyczących ochrony informacji wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności zawartych w ustawie z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tj. z 2020 r. poz. 1913 z późn. zm.). Informacje, o których mowa w ust. 1 i 2, należy traktować jako tajemnicę przedsiębiorstwa chronioną w myśl ustawy wymienionej w zdaniu poprzednim oraz tajemnicę przedsiębiorcy określoną w ustawie z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (tj. Dz. U. z 2020 r. poz. 2176, z późn. zm.).
10. Zobowiązanie wynikające z niniejszego paragrafu pozostaje w mocy przez okres obowiązywania Umowy oraz 5 lat po jej zakończeniu, niezależnie od powodu jej zakończenia.
11. W razie naruszenia przez Wykonawcę postanowień, o których mowa w niniejszym paragrafie, niezależnie od postanowień określonych w ust. 3, jest on zobowiązany do zapłacenia Zamawiającemu kary umownej w wysokości 50.000,00 PLN (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych) za każde naruszenie dotyczące obowiązku zachowania poufności.
12. Wykonawca zobowiąże swoich pracowników, specjalistów oraz wszelkie inne podmioty, przy pomocy których prowadzi swoją działalność, do przestrzegania obowiązku zachowania tajemnicy zarówno w trakcie trwania, jak i po ustaniu stosunku pracy lub innego stosunku prawnego łączącego Wykonawcę z tymi podmiotami. Zobowiązanie to powinno mieć formę pisemną.
13. Wykonawca ma prawo do ujawnienia faktu zawarcia Umowy oraz zwięzłego opisu jej przedmiotu w swoich materiałach marketingowych oraz referencjach w taki sposób, aby ich ujawnienie nie stanowiło naruszenia zobowiązań wynikających z obowiązku zachowania poufności i ochrony informacji poufnych.
14. Wykonawca zobowiązany jest bezzwłocznie poinformować Zamawiającego o fakcie utraty lub ujawnienia informacji poufnej lub niedotrzymania poufności.

**§ 11**

**Wynagrodzenie**

1. Zamawiający deklaruje, że jego celem biznesowym jest uruchomienie Usług świadczonych przez Wykonawcę, o poziomie wynagrodzenia nie przekraczającej w wartości ………………………zł netto w okresie obowiązywania umowy, w tym: etaty: ……………. zł, usługi dodatkowe …………………. zł oraz materiały ……………………. zł.
2. Zamawiający zastrzega, że deklarowana kwota może nie być wykorzystana w całości z tym zastrzeżeniem, że łączna wartość netto zleceń zrealizowanych w ramach niniejszej Umowy nie może być mniejsza niż ………………….
3. Z tytułu wykonania przedmiotu Umowy, Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w wysokości stanowiącej sumę:
4. ilości etatów określonych w Formularzach Realizacyjnych razy stawka wynikająca z cennika

b) usługi dodatkowe wynikające z zatwierdzonych przez Zamawiającego kosztorysów

c) materiały

1. Do kwot wynagrodzenia należnego Wykonawcy podanych w kwotach netto, zostanie doliczony podatek VAT w wysokości wynikającej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Specyfikacja cen poszczególnych Usług podana jest w Załączniku nr 4 do Umowy stanowiącym Cennik.
3. Wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu świadczenia Usług będzie wyrażane oraz płatne w złotych, na następujących zasadach:
4. okresami rozliczeniowymi będą okresy miesięczne, odpowiadające kolejnym miesiącom kalendarzowym świadczenia Usług;
5. wynagrodzenie Wykonawcy będzie płatne na podstawie wystawionej w terminie nie dłuższym niż 7 dni po zakończeniu okresu rozliczeniowego przez Wykonawcę prawidłowej i dostarczonej Zamawiającemu faktury VAT, przelewem na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze w terminie 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych od dnia otrzymania faktury VAT oraz zgłoszony w urzędzie skarbowym właściwym dla Wykonawcy;
6. płatności z tytułu wykonywania Umowy, w tym świadczenia Usług i za Materiały, dokonywane będą zawsze z dołu, tj. po spełnieniu świadczenia, którego dotyczy dana płatność;
7. za dzień zapłaty będzie uznawany dzień złożenia polecenia przelewu odpowiedniej kwoty Wynagrodzenia do realizacji przez Zamawiającego;
8. faktury VAT dotyczące kwot wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu świadczenia Usług, w zakresie danych nabywcy Usług udokumentowanych fakturą VAT, dokumenty takie będą zawierać wskazane poniżej dane:

ENERGA - OPERATOR SA, 80-557 Gdańsk, ul. Marynarki Polskiej 130

NIP 583-000-11-90 Oddział ………………………………………

1. Przed przekazaniem faktur VAT, Wykonawca dostarczy pierwszego dnia roboczego każdego następnego miesiąca Zamawiającemu pocztą elektroniczną zbiorczy elektroniczny dokument WZ, w formie pliku Excel zawierający informacje zgodnie z Załącznikiem nr 8. Wszelkie zmiany w pliku, zmiany terminu jego przesyłania lub inne dotyczące wymienianych danych będą każdorazowo ustalane – Wykonawca dołoży wszelkich starań, aby dokonać ich w najkrótszym możliwym terminie, lecz nie dłuższym niż 1 tydzień. Wszystkie zmiany dotyczące plików mogą być wprowadzane po zakończonym okresie rozliczeniowym dla zabezpieczenia poprawności danych i procesów księgowych.
2. Faktury winne być dostarczone Zamawiającemu w jeden z następujących sposobów:
3. na adres Orlen Centrum Usług Korporacyjnych Sp. z o.o. Zespół Obsługi Zobowiązań Północ ul. Częstochowska 4, 62-800 Kalisz, lub
4. na adres faktury@energa.pl, o ile Strony złożą oświadczenie zgodne z Załącznikiem nr 6 do umowy, lub
5. przy użyciu Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF)
6. Zamawiający oświadcza, że jest podatnikiem VAT, czynnym i posiada nr NIP: 583-000-11-90 nie korzystającym ze zwolnienia od podatku na podstawie art. 113 ust.1 i 9 ustawy o VAT.
7. Wykonawca oświadcza, że jest czynnym zarejestrowanym podatnikiem podatku VAT, nie korzystającym ze zwolnienia od tego podatku na podstawie art. 113 ust. 1 i 9 ustawy o VAT. W przypadku zmiany w statusie podatnika VAT, Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania o tym Zamawiającego w momencie wystąpienia zmiany.
8. Wykonawca oświadcza i zapewnia, że rachunek bankowy wskazywany przez niego do rozliczeń jakichkolwiek świadczeń pieniężnych wynikających z umowy będzie zgodny z informacją ujawnioną w wykazie podmiotów o którym mowa w art. 96b ust. 3 ustawy o podatku od towaru i usług (tzw. biała lista VAT, wykaz podatników VAT), zaś w przypadku stwierdzenia przez zamawiającego niezgodności w tym zakresie - według stanu na dzień zlecania płatności świadczenia pieniężnego wynikającego z Umowy – zamawiający wstrzyma płatność do czasu wskazania przez Wykonawcę rachunku bankowego zgodnego z wykazem. Z tytułu powstałego opóźnienia w spełnieniu świadczenia pieniężnego przez Zamawiającego w sytuacji opisanej w zdaniu poprzedzającym, Wykonawcy nie przysługuje prawo do żądania zapłaty odsetek za opóźnienie lub odszkodowania z tego tytułu od Zamawiającego.
9. W rozliczeniach pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą zastosowany zostanie mechanizm podzielonej płatności (split payment), polegający na rozdzieleniu kwoty płaconej przez Zamawiającego na dwie części:
10. kwota netto trafiać będzie na rachunek Wykonawcy,
11. kwota podatku od towarów i usług (VAT) trafiać będzie na dedykowany rachunek bankowy Wykonawcy – do rozliczeń podatku od towarów i usług (VAT).
12. W sytuacji, gdyby Wykonawca przestał być czynnym podatnikiem podatku VAT ma on obowiązek poinformowania o tym drugiej Strony Umowy. Niedopełnienie tego obowiązku skutkować będzie obciążeniem Wykonawcy kosztami faktycznie poniesionej szkody przez Zamawiającego.
13. ENERGA-OPERATOR SA oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6 ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (tj.Dz.U. z 2023 r. poz. 1790.).
14. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności przenieść wierzytelności bądź jakichkolwiek uprawnień wynikających z niniejszej umowy na podmioty trzecie

**§ 12**

**Okres obowiązywania i rozwiązanie umowy**

1. Strony zawierają Umowę na okres 24 miesięcy od dnia 01.01.2025 r. do dnia 31.12.2026 r. z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Umowa rozwiąże się przed terminem określonym ust. 1 w przypadku, gdy łączne wynagrodzenie należne Wykonawcy z tytułu realizacji umowy osiągnie wartość określoną w § 11 ust. 1.
3. Umowa może ulec rozwiązaniu:
4. z 3 miesięcznym wypowiedzeniem przez każdą ze stron, okres wypowiedzenia upływa w ostatnim dniu miesiąca,
5. ze skutkiem natychmiastowym w sytuacji:

* istotnego naruszenia warunków Umowy przez Wykonawcę, które to naruszenie nie zostanie naprawione lub którego skutki nie zostaną usunięte przez Stronę naruszającą w ciągu 21 (dwudziestu jeden) dni kalendarzowych od daty otrzymania pisemnego wezwania wystosowanego przez Zamawiającego do podjęcia stosownych działań;
* zaprzestania przez Wykonawcę realizacji Usługi i nie podjęcie realizacji Usługi w ciągu 3 (trzech) dni kalendarzowych od daty otrzymania wezwania Wykonawcy do podjęcia stosownych działań.
* gdy Wykonawca powierzył wykonanie przedmiotu Umowy bądź jego części podwykonawcy bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego,
* w przypadku zmniejszenia wielkości sumy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej przez Wykonawcę działalności gospodarczej, o której mowa w § 6 ust.5

1. Wykonawcy przysługuje prawo rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym bez wypowiedzenia, gdy Zamawiający zalega z zapłatą należności przekraczającej 60 dni od dnia wymagalności.
2. Rozwiązanie umowy nastąpi w przypadku wyczerpania kwoty o której mowa w §11 pkt 1, tj. stanowiącej sumę kwot ………….. złotych netto (słownie: …………………… złotych 00/100 netto).

**§ 13**

**Odstąpienie od Umowy**

* + - 1. Niezależnie od uprawnień do zakończenia stosunku prawnego przed upływem okresu realizacji Umowy, w przypadkach określonych przepisami powszechnie obowiązującego prawa, Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy przy zachowaniu dotychczas wykonanej część przedmiotu Umowy i zapłacie odpowiedniej części wynagrodzenia, w przypadkach określonych w ust 2.
      2. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy:

1. w przypadku nieprzystąpienia przez Wykonawcę do świadczenia Usług lub przerwania ich wykonywania na okres dłuższy niż 5 dni roboczych,
2. w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego nieprawidłowości w wykonaniu Usług i bezskutecznym upływie terminu dodatkowego wyznaczonego przez Zamawiającego zgodnie z §8 ust.1 pkt b)
3. gdy Wykonawca powierzył wykonanie przedmiotu Umowy bądź jego części podwykonawcy bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego,
4. w przypadku zmniejszenia wielkości sumy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej przez Wykonawcę działalności gospodarczej, o której mowa w § 7 ust. 5.
   * + 1. Odstąpienie od Umowy winno nastąpić poprzez złożenie oświadczenia w formie pisemnej pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie.

W przypadku rozwiązania lub odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego, Wykonawcy nie przysługuje prawo dochodzenia utraconych korzyści w rozumieniu art. 361 §2 Kodeksu cywilnego.

**§ 14**

**Zapisy w zakresie zapewnienia ciągłości świadczonej usługi**

1. Wykonawca oświadcza, iż ma pełną wiedzę, że Zamawiający, będący Operatorem Systemu Dystrybucyjnego Elektroenergetycznego, świadczy usługę o powszechnym charakterze, której przerwanie zagraża życiu i zdrowiu ludzkiemu lub bezpieczeństwu państwa, w związku z czym ich dostępność nie może być zakłócona ani ograniczona   
   w żaden sposób, chyba że takie zakłócenie wynika z okoliczności nie leżących po żadnej ze Stron albo następuje wskutek decyzji Zamawiającego.
2. Mając na uwadze oświadczenie zawarte w ust. 1. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania swoich pracowników lub innych osób, którymi się posługuje, które mogłyby doprowadzić do zakłóceń lub ograniczeń w świadczeniu przez Zamawiającego usługi lub niezrealizowaniu obowiązków wynikających z przepisów prawa nałożonych na Operatora Systemu Dystrybucyjnego Elektroenergetycznego.
3. Mając na uwadze oświadczenie zawarte w ust. 1. Wykonawca oświadcza, iż dołoży wszelkiej staranności i wdroży regulacje wewnętrzne i rozwiązania techniczno-organizacyjne, które zapewnią ciągłość świadczenia usług Wykonawcy na rzecz Zamawiającego, aby Zamawiający mógł świadczyć niezakłóconą usługę, o której mowa w ust. 1.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzania okresowych audytów wdrożonych regulacji i rozwiązań techniczno-organizacyjnych określonych w ust. 3 w terminie uzgodnionym przez Strony.
5. W związku z zapisami ust. 2, Strony dopuszczają możliwość dochodzenia kar przez Zamawiającego na zasadach ogólnych w przypadku kar nałożonych przez regulatora w części zawinionej przez Wykonawcę. Przez kary nałożone przez regulatora Strony rozumieją prawomocne lub ostateczne wezwanie do zapłaty kary lub grzywny, w tym o charakterze administracyjnym oraz inne podobne opłaty nałożone przez stosowne organy publiczne.
6. Zamawiający oświadcza, iż w przypadku wystąpienia awarii lub wadliwego działania produktu/usługi Wykonawcy, który ma wpływ na przerwanie lub zakłócenie świadczenia usługi o powszechnym charakterze, o której mowa w ust. 1, dołoży staranności w celu zminimalizowania prawdopodobieństwa i wysokość potencjalnej kary, jaką może nałożyć regulator na Zamawiającego.
7. Zamawiający oświadcza, iż każdy przypadek, o którym mowa w pkt 5, będzie poprzedzony wnikliwą analizą przeprowadzaną przez Komisję z odpowiednimi kompetencjami Zamawiającego niezwłocznie po wystąpieniu zdarzenia w celu określenia wpływu awarii lub wadliwego działania produktu/usługi Wykonawcy oraz winy Wykonawcy na przerwanie lub zakłócenie świadczenia usługi o powszechnym charakterze, o której mowa w ust. 1.

**§ 15**

**Ochrona danych osobowych**

1. Strony oświadczają, że wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe swoich reprezentantów, pracowników lub współpracowników zaangażowanych w realizację Umowy, w zakresie obejmującym ich służbowe dane kontaktowe jak np. imię i nazwisko, stanowisko służbowe, numer telefonu służbowego, adres służbowego e-mail, miejsce wykonywania pracy, a także dane dotyczące wykonywanego zawodu czy formy działalności gospodarczej.
2. Strony, ich pracownicy oraz wszystkie osoby związane w jakikolwiek sposób z wykonywaniem Umowy zobowiązani są do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w związku z dostępem do danych osobowych które są przetwarzane przez drugą Stronę (w tym sposobu zabezpieczenia danych osobowych). Strony nie mogą bez pisemnej zgody drugiej Strony ujawnić danych, o których mowa w zdaniu poprzednim, osobom trzecim (tzn. osobom innym niż Strony umowy), chyba że obowiązek przekazania takich informacji wynika z przepisów prawa.
3. W odniesieniu do Wykonawcy będącego osobą fizyczną jako stroną Umowy, Zamawiający w celu zawarcia i wykonania Umowy zbiera dane osobowe Wykonawcy będzie je przetwarzał w celu i zakresie wskazanym w Umowie oraz w związku z jej wykonaniem, zgodnie z treścią Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych - RODO). Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z treścią klauzuli informacyjnej przed zawarciem Umowy.
4. W przypadku zaistnienia konieczności przetwarzania danych osobowych, których administratorem jest druga Strona, Strony zobowiązują się do postępowania zgodnie z treścią niniejszego paragrafu oraz obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa. Strony, ich pracownicy oraz wszystkie osoby związane w jakikolwiek sposób z wykonywaniem Umowy zobowiązani są do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w związku z dostępem do danych osobowych, które są przetwarzane przez drugą Stronę (w tym sposobu zabezpieczenia danych osobowych).
5. W przypadku powstania szkody związanej z niewykonaniem postanowień niniejszego paragrafu, każda ze Stron może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych, bez względu na inne roszczenia służące Stronie na podstawie Umowy lub przepisów prawa. Ponadto, każda ze Stron ma prawo zażądać i dochodzić od drugiej Strony zwrotu wszelkich kosztów sądowych i kosztów zastępstwa procesowego, bez względu na inne roszczenia służące Stronie na podstawie Umowy lub przepisów prawa.
6. Każda ze Stron oświadcza, że osoby ją reprezentujące, pracownicy, współpracownicy oraz inne osoby, których dane osobowe zostały lub zostaną przekazane drugiej Stronie w celu zawarcia, realizacji i monitorowania wykonywania Umowy, odpowiednio zostały lub zostaną poinformowane, że druga Strona jest administratorem ich danych osobowych w rozumieniu RODO, oraz że odpowiednio zapoznały lub zapoznają się z informacją o zasadach ich przetwarzania.
7. Informacja o zasadach przetwarzania danych osobowych Zamawiającego znajduje się pod adresem https://energa-operator.pl/dane-osobowe/wspolpracownicy-kontrahenci

**§ 16**

**Klauzula waloryzacyjna – wzrost cen materiałów i kosztów**

Zamawiający dopuszcza zmianę wysokości wynagrodzenia należnego wykonawcy począwszy najwcześniej od 13-go miesiąca obowiązywania niniejszej Umowy. Wykonawca może wystąpić z takim wnioskiem do Zamawiającego. Strony mogą dojść do porozumienia podczas negocjacji. Negocjacje prowadzone mogą być na podstawie wskaźnika zmiany cen materiałów lub kosztów ogłoszonych w komunikacie prezesa Głównego Urzędu Statystycznego oraz zmiany wynagrodzenia minimalnej krajowej, ustalonego w stosunku do roku, w którym została złożona oferta Wykonawcy.

**§ 17**

**Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nie uregulowanych postanowieniami niniejszej umowy będą miały zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. W przypadku powstania sporu na tle wykonywania Umowy w czasie jej realizacji Strony będą dążyły do jego polubownego rozstrzygnięcia, a w przypadku braku porozumienia, spór poddany zostanie pod rozstrzygniecie właściwego rzeczowo sądu miejsca siedziby Zamawiającego, tzn. w przypadku O/…………… przez sąd w ………………………..
3. Wszelkie zmiany postanowień umownych mogą być dokonywane w drodze pisemnej pod rygorem nieważności. Zmiany Umowy nie mogą być dokonywane drogą elektroniczną.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednej dla każdej ze stron.
5. Integralną częścią umowy są załączniki:

załącznik nr 1 – Karty Usług (częstotliwości wykonywania czynności)

załącznik nr 2 – Opis obiektów objętych umową konserwacji oraz napraw

załącznik nr 3 – Wykaz oraz częstotliwości wykonania usług

załącznik nr 4 – Cennik

załącznik nr 5 – Protokół ze stwierdzenia niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy

załącznik nr 6 – Oświadczenie dotyczące faktur w formie elektronicznej

załącznik nr 7 – Wymagania w zakresie BHP oraz ochrony przeciwpożarowej

załącznik nr 8 – Elektroniczny dokument WZ

załącznik nr 9 – Protokół odbioru usunięcia/naprawy awarii

załącznik nr 10 – Lista osób dedykowanych do kontaktu Zamawiający Wykonawca

załącznik nr 11 – Procedura Wymagania w zakresie bezpieczeństwa pracy dla wykonawców zewnętrznych realizujących prace na infrastrukturze nieenergetycznej wraz z dokumentami (Pozwolenie na wykonywanie prac niebezpiecznych, Instrukcja bezpiecznego wykonywania robót, Informacja o wypadku przy pracy, Karta kontroli bezpieczeństwa prac realizowanych na infrastrukturze nieenergetycznej)

ZAMAWIAJĄCY: WYKONAWCA: