# UMOWA nr ………….//24

zawarta dnia …………….2024 r. w Kaliszu

pomiędzy:

**ENERGA – OPERATOR SA z siedzibą w Gdańsku** przy ul. Marynarki Polskiej 130 80-557 Gdańsk, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego - Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000033455, NIP 583-000-11-90, z kapitałem zakładowym wpłaconym w całości 1 365 110 400 zł, REGON 190275904-00043, **Oddziałem w Kaliszu** z siedzibą w Kaliszu, przy Aleja Wolności 8, 62-800 Kalisz,

reprezentowaną przez:

……………………………..…………………………………

……………………………..…………………………………

zwaną w dalszej części umowy Zamawiającym lub Stroną,

a

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

reprezentowaną przez

……………………………..…………………………………

……………………………..…………………………………

zwanym w dalszej części umowy Wykonawcą lub Stroną,

zwanych łącznie Stronami

**§ 1.**

**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem umowy jest wykonywanie przeglądów pogwarancyjnych, napraw bieżących, remontów oraz konserwacji **podestów ruchomych – podnośników koszowych** (zgodnie ze zleceniem zamawiającego) użytkowanych przez Zamawiającego, zwanych w dalszej części umowy Urządzeniami.
2. Wykaz Urządzeń objętych przedmiotem umowy zawiera **Załącznik nr 1** do niniejszej umowy.
3. Zamawiający na podstawie niniejszej umowy deklaruje zgłaszanie Urządzeń do wykonania obsługi technicznej (przeglądów pogwarancyjnych), napraw bieżących, remontów oraz zakup materiałów i części zamiennych do urządzeń u Wykonawcy, natomiast Wykonawca deklaruje przyjęcie Urządzeń Zamawiającego do obsługi serwisowej w tym zakresie. Jednocześnie Zamawiający zastrzega, a Wykonawca akceptuje, że Zamawiający nie jest zobligowany do wykonywania bezwzględnie wszystkich przeglądów i napraw oraz zakupu materiałów i części zamiennych do urządzeń u Wykonawcy. Jednocześnie Wykonawca jest zobligowany do przyjęcia wszystkich przekazanych mu w ramach niniejszej umowy zleceń serwisowych dotyczących Urządzeń Zamawiającego.

**§2**

**Wartość i czas trwania umowy**

1. Umowa została zawarta na czas oznaczony **24 (dwudziestu czterech)** **miesięcy** począwszy **od dnia** **………………….** **roku** *(data zawarcia umowy)* **do dnia** **…………….. roku**.
2. W przypadku, gdy w okresie obowiązywania umowy łączne wynagrodzenie należne Wykonawcy z tytułu realizacji umowy osiągnie wartość **292 000,00 zł netto (słownie złotych: dwieście dziewięćdziesiąt dwa tysiące)**  umowa wygaśnie, bez potrzeby składania dodatkowych oświadczeń woli w tym zakresie.
3. Strony zastrzegają możliwość przedłużenia terminu obowiązywania umowy na mocy stosownego aneksu w sytuacji, gdy w okresie wskazanym w ust. 1 nie zostanie wyczerpana kwota określona w ust. 2.
4. W przypadku, gdy Zamawiający nie złoży, w okresie obowiązywania umowy, zleceń o łącznej wartości netto, o której mowa w ust. 2, Wykonawca nie ma prawa do żądania od Zamawiającego złożenia takiego zlecenia, ani też żądania odszkodowania z tego tytułu.

**§ 3.**

**Zasady realizacji przedmiotu umowy**

1. Realizacja przedmiotu umowy przez Wykonawcę przebiegać będzie każdorazowo na podstawie zleceń serwisowych wystawianych przez Zamawiającego. Wzór Zlecenia serwisowego stanowi **Załącznik nr 3** do niniejszej umowy.
2. Zlecenia serwisowe będą przekazywane Wykonawcy za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonicznie z późniejszym uzupełnieniem zlecenia serwisowego. W zleceniu podawany będzie typ i numer seryjny urządzenia, opis usterek oraz dane kontaktowe osoby odpowiedzialnej za urządzenie ze strony Zamawiającego.
3. Wykonawca po otrzymaniu zlecenia serwisowego, przed przystąpieniem do naprawy, zobowiązany jest w terminie **do 3 dni roboczych** do przesłania do akceptacji Zamawiającego wstępnego kosztorysu.
4. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania Zlecenia Serwisowego w ciągu **7 dni roboczych** od dnia zaakceptowania przez Zamawiającego kosztorysu wstępnego.
5. Jeżeli w trakcie realizacji zlecenia serwisowego okaże się, że niezbędne lub szczególnie zalecane jest dokonanie dodatkowych czynności, Strony dopuszczają możliwość rozszerzenia zlecenia serwisowego i autoryzacji rozszerzenia przez uprawnioną przez Zamawiającego osobę drogą e-mailową, pisemną lub telefoniczną
6. Obsługa techniczna (przeglądy pogwarancyjne) i naprawy bieżące urządzeń winny być realizowane w poszczególnych lokalizacjach Zamawiającego (Kalisz, Ostrów Wielkopolski, Kępno, Jarocin , Konin, Turek, Koło, Słupca,) wskazanych każdorazowo w zleceniu Zamawiającego.
7. Obsługa techniczna (przeglądy pogwarancyjne) i naprawy bieżące urządzeń będą wykonywane zgodnie z wymaganiami oraz technologią producenta.
8. Jakość wykonanej usługi i wymienionych materiałów i części zamiennych musi być zgodna z wymogami Polskich Norm. Zamontowane materiały i części zamienne muszą posiadać świadectwo homologacji, jeżeli wymagają tego przepisy prawne.
9. Wykonawca do wykonywania usług serwisowych i napraw używał będzie wyłącznie fabrycznie nowych, oryginalnych materiałów i części zamiennych. W przypadku niedostępności oryginalnych materiałów i części zamiennych na rynku krajowym Wykonawca zobowiązuje się do ich pozyskania od producenta urządzeń na swój koszt. W tym przypadku termin wykonania usługi może ulec wydłużeniu o czas niezbędny   
   na pozyskanie wymaganych części. W uzgodnieniu z Zamawiającym Wykonawca może użyć do naprawy zamienników oryginalnych części.

**§ 4.**

**Wynagrodzenie Wykonawcy i płatności**

1. Usługi przeglądów pogwarancyjnych (obsługi technicznej) oraz konserwacja UDT rozliczane będą wg cen jednostkowych zawartych w Ofercie stanowiącej integralną część umowy.
2. Pozostałe usługi rozliczane będą wg stawki za **roboczogodzinę** w wysokości **……… zł netto.** Stawka roboczogodziny dotyczy opłaty za 1 rbh pracy Wykonawcy - Serwisu bez względu na ilość pracowników zaangażowanych ze strony Wykonawcy w realizację zlecenia.
3. Ceny netto będą każdorazowo powiększone o podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami.
4. W celu realizacji przedmiotu umowy na zakupione materiały i części zamienne Wykonawca zobowiązany jest stosować narzut nie wyższy niż **……%.** Na wniosek Zamawiającego (osób upoważnionych przez Zamawiającego do autoryzacji zlecenia) Wykonawca winien przesłać w formie elektronicznej aktualny cennik.
5. Jeżeli wykonanie czynności objętych umową dokonuje się poza zakładem Wykonawcy, Zamawiający zostanie obciążony kosztami dojazdu Serwisu Wykonawcy do miejsca postoju urządzenia wskazanego przez Zamawiającego zgodnie z Ofertą stanowiącą integralną część umowy z zastrzeżeniem zapisów ust. 5 ppkt. 5.1 poniżej i następnego zdania. W przypadku realizacji napraw, oględzin w danym dniu w kilku lokalizacjach Zamawiającego, Wykonawca rozliczy dojazd od swojego zakładu do najdalszej lokalizacji Zamawiającego.
6. Koszty dojazdu Serwisu Wykonawcy do Zamawiającego w celu realizacji przedmiotu umowy poniesie:
   1. Wykonawca usługi w przypadku, gdy Zamawiający przekazał Wykonawcy informację w formie opisu i/lub dokumentacji fotograficznej, co zostało uszkodzone w urządzeniu, a Serwis Wykonawcy po przyjeździe potwierdzi jedynie, bez dokonywania naprawy, informacje otrzymane od Zamawiającego,
   2. Zamawiający, w przypadku przyjazdu celem ekspertyzy, gdy Zamawiający nie określił, co uległo uszkodzeniu lub opis przesłany przez Zamawiającego nie obejmował wszystkich uszkodzeń,
   3. Zamawiający, gdy Serwis Wykonawcy po przyjeździe dokona naprawy urządzenia.
7. Należność Wykonawcy wynikająca z wystawionej faktury zostanie przelana **w terminie 30 dni**, od daty dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT Zamawiającemu, na rachunek bankowy Wykonawcy, wskazany na w/w fakturze VAT oraz zgłoszony w urzędzie skarbowym właściwym dla Wykonawcy. Wykonawca, będący czynnym podatnikiem VAT, oświadcza, że w przypadku transakcji, których wartość wynosi co najmniej 15.000 zł rachunek bankowy, na który byłyby dokonywane płatności zgodnie z Umową, będzie widniał w wykazie, o którym mowa w art. 96b ust. 1 ustawy o podatku od towarów i usług (tzw. biała lista VAT, wykaz podatników VAT).
8. Faktura VAT powinna zostać wystawiona w ciągu 7 dni po realizacji przedmiotu umowy (Zlecenia Serwisowego) na adres ENERGA – OPERATOR SA ul. Marynarki Polskiej 130, 80-557 Gdańsk NIP: 583-000-11-90, z dopiskiem Oddział w Kaliszu, Aleja Wolności 8, 62-800 Kalisz.
9. Faktura VAT powinna zawierać, oprócz danych wymaganych obowiązującymi w tym zakresie przepisami, numer zamówienia podany przez Zamawiającego lub dane osoby ze strony Zamawiającego, wyznaczonej do współpracy w ramach realizacji Umowy oraz nr rachunku bankowego do zapłaty.
10. Faktura winna być dostarczona Zamawiającemu w jeden z następujących sposobów:
11. Na adres Orlen Centrum Usług Korporacyjnych Sp. z o.o. Zespół Obsługi Zobowiązań Północ ul. Częstochowska 4, 62-800 Kalisz,

b. Na adres [faktury@energa.pl](mailto:faktury@energa.pl) , o ile Strony złożą stosowne oświadczenie;

c. Przy użyciu Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF).

d. Bezpośrednio pracownikowi Zamawiającego.

1. O każdej zmianie adresu do wysyłki Zamawiający powiadomi Wykonawcę na piśmie. Zmiana taka nie wymaga zmiany Umowy.
2. Jeżeli termin płatności przypada w dniu ustawowo wolnym od pracy, płatność będzie dokonana w pierwszym dniu roboczym następującym po tym dniu. Jeżeli termin płatności przypada w sobotę, płatność dokonana zostanie w ostatnim dniu roboczym poprzedzającym ten dzień.
3. W rozliczeniach pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą zastosowany zostanie mechanizm podzielonej płatności (split payment), polegający na rozdzieleniu kwoty płaconej przez Zamawiającego na dwie części:
4. Kwota netto trafiać będzie na rachunek Wykonawcy,
5. Kwota podatku od towarów i usług (VAT) trafiać będzie na dedykowany rachunek bankowy Wykonawcy – do rozliczeń podatku od towarów i usług (VAT)
6. Za nieterminowe regulowanie należności naliczane będą odsetki ustawowe za opóźnienie.
7. Za dzień zapłaty Strony uznają dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
8. Zamawiający oświadcza, że jest podatnikiem VAT, czynnym i posiada nr NIP: 583-000-11-90 nie korzystającym ze zwolnienia od podatku na podstawie art. 113 ust.1 i 9 ustawy o VAT.
9. Wykonawca oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku VAT identyfikującym się nr NIP jak na wstępie Umowy nie korzystającym ze zwolnienia od podatku na podstawie art. 113 ust. 1 i 9 ustawy o VAT. W przypadku wystąpienia zmiany w statusie podatnika VAT, Wykonawca zobowiązuję się do poinformowania Zamawiającego w momencie wystąpienia zmiany.
10. ENERGA-OPERATOR SA oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6 ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (tj.  Dz.U. z 2023r. poz. 1790 ze zm.)

**§ 5**

**Ubezpieczenie Wykonawcy**

Wykonawca oświadcza, że posiada polisę lub inny dokument ubezpieczenia potwierdzający ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej przez cały okres obowiązywania umowy.

**§ 6**

**Gwarancje**

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu minimum **12-miesięcznej** gwarancji na usługi zrealizowane w ramach Zleceń Serwisowych.
2. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na materiały i części zamienne dostarczone przez Wykonawcę przez okres zgodny z okresem trwania gwarancji określonej przez producenta.

**§ 7**

**Kary umowne i odszkodowania**

1. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego niezgodności zakresu zrealizowanej usługi ze Zleceniem Serwisowym lub niezgodności w zakresie rodzaju, ilości lub jakości zamawianych części zamiennych, Zamawiający zgłasza Wykonawcy fakt wystąpienia niezgodności i wzywa do ich niezwłocznego usunięcia w terminie 3 dni roboczych. Termin może zostać przedłużony przez Zamawiającego na uzasadniony wniosek Wykonawcy.
2. W przypadku stwierdzenia, że wykonana usługa została zrealizowana wadliwie lub części zamienne dostarczone przez Wykonawcę posiadają wady, Zamawiający zgłasza Wykonawcy fakt wystąpienia wad i wzywa do ich niezwłocznego usunięcia (w przypadku usług) lub wymiany (w przypadku części zamiennych) na koszt Wykonawcy w terminie 7 dni. Termin może zostać przedłużony przez Zamawiającego na uzasadniony wniosek Wykonawcy.
3. Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty kary umownej na podstawie wystawionej przez Zamawiającego noty obciążeniowej w następujących przypadkach i wysokościach:
4. za zawarcie przez Wykonawcę na fakturze produktów lub usług, których Zamawiający nie autoryzował, lub które nie zostały wykonane, w wysokości 10-krotności wartości netto tych produktów lub usług,
5. za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w wykonaniu jednostkowego zlecenia, o którym mowa w § 3 ust. 4, w wysokości 1% kwoty wynagrodzenia netto za realizację zlecenia jednostkowego nie więcej niż do 100 % wartości umowy netto,
6. za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w usunięciu wad i usterek, stwierdzonych przy odbiorze pojazdu oraz w okresie obowiązywania gwarancji i rękojmi, w wysokości 1% kwoty wynagrodzenia netto za realizację zlecenia jednostkowego, nie więcej niż do 100 % wartości umowy netto.
7. Wykonawca jest zobowiązany zapłacić kary umowne w terminie 14 dni od dnia doręczenia noty obciążeniowej.
8. Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania uzupełniającego od Wykonawcy   
   - niezależnie od kar umownych - w razie niewykonania w terminie, niewykonania lub nienależytego wykonania umowy w przypadku, gdy szkoda przekracza wysokość kar umownych.
9. Utrata roszczeń z tytułu wad fizycznych i prawnych nie następuje mimo upływu terminu gwarancji, jeżeli Wykonawca wadę podstępnie zataił.

**§ 9**

**Wypowiedzenie umowy**

1. Umowa może być wypowiedziana przez każdą ze Stron z zachowaniem **3-miesięcznego** okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
2. Zamawiający może wypowiedzieć niniejszą Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy:
   * 1. zostanie wydane postanowienie o wszczęciu egzekucji z majątku Wykonawcy lub zabezpieczenia majątku Wykonawcy na podstawie przepisów Kodeksu Postępowania Cywilnego, które uniemożliwia Wykonawcy wykonanie umowy,
     2. Wykonawca nie realizuje Zleceń Serwisowych terminowo bez uzasadnionych przyczyn, po uprzednim wezwaniu Wykonawcy na piśmie do wykonania Zlecenia w dodatkowym 3-dniowym terminie,
     3. Wykonawca pozostaje w zwłoce z realizacją jakiejkolwiek usługi lub dostawy części zamiennych dokonywanej w ramach niniejszej umowy, i zwłoka ta przekracza 15 dni roboczych od daty otwarcia Zlecenia Serwisowego.
3. W wypadku wypowiedzenia umowy przez którąkolwiek ze Stron, Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu usług wykonanych do dnia rozwiązania umowy.
4. Rozwiązanie umowy musi nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 10

Przedstawiciele Stron

1. Przedstawicielem ze strony Zamawiającego w ramach realizacji niniejszej umowy jest:

Piotr Skowroński, te. ……… e-mail: [………………………………………..](mailto:Piotr.Skowronski@energa-operator.pl)

1. Przedstawicielem ze strony Wykonawcy w zakresie realizacji obowiązków umownych jest:

…………………………………………………………………………………………………………………………….

1. **Załącznik nr 2** do umowy zawiera wykaz osób upoważnionych przez Zamawiającego do autoryzowania Zleceń Serwisowych.
2. Osoby upoważnione przez Zamawiającego do kontaktu w zakresie koordynacji obowiązków umownych mogą bez konieczności zawierania aneksu do niniejszej umowy:
   1. zweryfikować wykaz osób uprawnionych do autoryzowania Zleceń Serwisowych,
   2. zweryfikować wykaz urządzeń objętych przeglądami okresowymi,
   3. dokonać jednorazowego upoważnienia do autoryzowania Zlecenia Serwisowego dla osoby nieujętej w wykazie osób uprawnionych do autoryzowania Zleceń Serwisowych.
3. Zmiana przedstawicieli Stron, weryfikacja osób upoważnionych do autoryzacji zleceń serwisowych czy podjęcie decyzji o jednorazowym upoważnieniu do autoryzacji nie stanowi zmiany niniejszej umowy. Każda ze Stron poinformuje drugą Stronę o zmianie lub decyzji pisemnie lub drogą elektroniczną (e-mail).

**§ 11**

**Ochrona danych osobowych**

1. Strony oświadczają, że wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe swoich reprezentantów, pracowników lub współpracowników zaangażowanych w realizację Umowy, w zakresie obejmującym ich służbowe dane kontaktowe jak np. imię i nazwisko, stanowisko służbowe, numer telefonu służbowego, adres służbowego e- mail, miejsce wykonywania pracy, a także dane dotyczące wykonywanego zawodu, czy formy działalności gospodarczej.
2. Strony zobowiązane są do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w związku z dostępem do danych osobowych, które są przetwarzane przez drugą Stronę (w tym sposobu zabezpieczenia danych osobowych) i nie mogą być ujawnione osobom trzecim (tzn. osobom innym niż Strony umowy), bez pisemnej zgody drugiej Strony, chyba że obowiązek przekazania takich informacji jest konieczny dla prawidłowego wykonania umowy lub wynika z przepisów prawa. Strony zobowiążą pracowników oraz wszystkie osoby związane w jakikolwiek sposób z wykonywaniem Umowy do zachowania w poufności informacji pozyskanych w związku z wykonywaniem Umowy przez czas jej trwania oraz po jej zakończeniu na zasadach opisanych w § 10.
3. Każda ze Stron oświadcza, że osoby ją reprezentujące, pracownicy, współpracownicy oraz inne osoby, których dane osobowe zostały lub zostaną przekazane drugiej Stronie w celu zawarcia, realizacji i monitorowania wykonywania Umowy, odpowiednio zostały lub zostaną poinformowane, że druga Strona jest administratorem ich danych osobowych w rozumieniu RODO oraz, że odpowiednio zapoznały lub zapoznają się z informacją o zasadach ich przetwarzania.
4. Udostępnienie przez Strony danych osobowych osób, o których mowa powyżej, nie następuje   
   w celu ich powierzenia do przetwarzania drugiej Stronie. Strony przyjmują do wiadomości, że jeśli będą dokonywać dalszego przetwarzania udostępnionych przez drugą Stronę danych osobowych lub będą zbierać od ww. osób inne dane osobowe lub je przetwarzać, będą w tym zakresie administratorem danych i zobowiązane będą wypełnić wszystkie obowiązki administratora danych wynikające z przepisów o ochronie danych osobowych. Strony nie będą ponosić odpowiedzialności za niezgodne z przepisami działania i zaniechania drugiej Strony.
5. Informacja o zasadach przetwarzania przez Strony danych osobowych osób, o których mowa powyżej oraz o przysługujących tym osobom prawach w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych dostępne są na następujących stronach internetowych Stron:

* ENERGA-OPERATOR SA na stronie internetowej https://energa-operator.pl/dane-osobowe/wspolpracownicy-kontrahenci
* …………………………………….….….……. na stronie internetowej..................................................../ w załączniku nr … do niniejszej Umowy.

1. Każda ze Stron jest odpowiedzialna za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z  Umową, a w szczególności za udostępnienie osobom nieupoważnionym. W przypadku powstania szkody związanej z niewykonaniem postanowień ust.1-5 niniejszego paragrafu, każda ze Stron może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych, bez względu na inne roszczenia służące Stronie na podstawie Umowy lub bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. Ponadto, każda ze Stron ma prawo zażądać i dochodzić od drugiej Strony zwrotu wszelkich kosztów sądowych i kosztów zastępstwa procesowego, bez względu na inne roszczenia służące Stronie na podstawie Umowy lub przepisów prawa.

**§ 12**

**Informacje poufne**

1. Jako informacje poufne rozumie się wszelkie dane i informacje przekazywane przez Stronę niniejszej Umowy drugiej Stronie lub uzyskane w inny sposób przy okazji lub w związku z prowadzeniem negocjacji, realizacją umowy, lub wykonywaniem usług, w jakiejkolwiek formie, a w szczególności:
2. informacje organizacyjno-prawne, ekonomiczne, techniczne, informatyczne, technologiczne, handlowe, finansowe, rynkowe i inne podobne informacje związane z prowadzeniem działalności przez EOP lub przez Spółki Powiązane z EOP;
3. informacje dotyczące przebiegu, treści i rezultatu prowadzonych pertraktacji ugodowych, negocjacji, spotkań, konferencji, włączając rozmowy telefoniczne i korespondencję mailową, pozostających w związku ze współpracą pomiędzy Stronami;
4. wszelkiego rodzaju dokumenty, notatki, akta, materiały utrwalone za pomocą elektronicznych nośników informacji lub innych środków technicznych; uzyskane w dowolny sposób przy okazji lub w związku z wykonywaniem niniejszej umowy.
5. Strony mogą wykorzystać wszelkie posiadane przez siebie Informacje Poufne wyłącznie dla celów związanych z przygotowaniem i realizacją niniejszej umowy.
6. Zabronione jest korzystanie z Informacji Poufnych w innym celu niż realizacja niniejszej umowy.
7. Wykorzystanie Informacji Poufnych do jakichkolwiek innych celów niż określone w ust. 1 stanowi naruszenie postanowień niniejszego paragrafu.
8. Strony postanawiają, że Informacje Poufne będą przekazywane pomiędzy nimi w formie zapewniającej brak dostępu osób trzecich.
9. Strony zobowiązane są w sposób należyty zabezpieczyć przed udostępnieniem osobom trzecim wszelkiego rodzaju dokumenty zawierające Informacje Poufne posiadane przez siebie, w tym również dokumenty utrwalone za pomocą elektronicznych nośników informacji lub innych środków technicznych, które zawierają Informacje Poufne.
10. Strony nie mogą przekazywać ani ujawniać Informacji Poufnych osobom trzecim i są zobowiązane dołożyć w swoim zakresie wszelkich starań, aby takiemu przekazaniu lub ujawnieniu zapobiec. Za osoby trzecie uważane są wszystkie osoby, włączając pracowników Stron, nie biorące udziału w realizacji niniejszej umowy.
11. Wykonawca w przypadku zlecenia wykonania niniejszej umowy osobom trzecim (podwykonawcom) w dalszym ciągu utrzymuje odpowiedzialność za powierzone Informacje Poufne. W tym przypadku Wykonawca zobowiązany jest zapewnić przestrzeganie obowiązku zachowania poufności określonego w niniejszej Umowie na zasadach odpowiadających jego własnym zobowiązaniom w tym zakresie. Za realizację obowiązku, o którym mowa w zdaniu poprzednim, przez osoby trzecie Wykonawca odpowiada jak za własne działania lub zaniechania.
12. W razie zakończenia obowiązywania Umowy z jakiejkolwiek przyczyny, postanowienia niniejszego rozdziału będą obowiązywać także 5 lat po zakończeniu jej obowiązywania.
13. Obowiązek zachowania w tajemnicy Informacji Poufnych nie dotyczy informacji:
14. które są powszechnie dostępne, jeżeli zostały podane do publicznej wiadomości w inny sposób niż przez naruszenie postanowień niniejszej Umowy;
15. ujawnionych przez Stronę na żądanie osoby trzeciej, jeżeli osoba trzecia jest podmiotem uprawnionym zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa do żądania ujawnienia takich informacji;
16. które są zatwierdzone do rozpowszechnienia na podstawie uprzedniej pisemnej zgody ze strony uprawnionego przedstawiciela EOP,
17. ujawnienie przez Zmawiającego tych informacji lub dokumentów swoim doradcom, audytorom, inwestorom, a także innym podmiotom z Grupy Kapitałowej ENERGA oraz ORLEN, jak również podmiotom, z którymi Zamawiający współpracuje na jakiejkolwiek podstawie.
18. Po zakończeniu obowiązywania umowy, niezależnie od powodu jej zakończenia, Wykonawca zwróci wszystkie otrzymane od EOP Informacje Poufne w terminie do 7 dni licząc od dnia zakończenia realizacji niniejszej umowy. Natomiast Informacje Poufne przechowywane elektronicznie usunie ze swoich zasobów komputerowych oraz nośników informacji. Wykonawca dopilnuje, ażeby taką czynność wykonały również podmioty trzecie wynajęte przez Wykonawcę w celu realizacji niniejszej umowy.
19. Niezależnie od pozostałych postanowień niniejszego paragrafu, jedna Strona może w każdym przypadku żądać od drugiej Strony wydania lub zniszczenia wszelkich dokumentów i ich kopii, o ile dokumenty te lub kopie zawierają Informacje Poufne.
20. Jakiekolwiek postanowienia niniejszego paragrafu nie wyłączają dalej idących zobowiązań dotyczących ochrony informacji przewidzianych w bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności ustawie z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji ( t.j. Dz.U. z 2018, poz. 419 z późniejszymi zmianami). Informacje, o których mowa w definicji Informacji Poufnych, należy traktować jako  tajemnicę przedsiębiorstwa chronioną w myśl ustawy wymienionej w zdaniu poprzednim.
21. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za naruszenie niniejszej Umowy oraz za niezachowanie należytej staranności przy wykonywaniu zobowiązań nałożonych na niego niniejszym paragrafem.
22. Odpowiedzialność, o której mowa ust. 13, obejmuje działania i zaniechania innych osób, które, na podstawie jakiegokolwiek stosunku prawnego z Kontrahentem lub nawet bez takiego tytułu prawnego, weszły w posiadanie Informacji Poufnych EOP będących w posiadaniu Kontrahenta.
23. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązku określonego w niniejszej Umowie przez Kontrahenta, Kontrahent wypłaci karę umowną w kwocie 0,5% całości wynagrodzenia netto określonego w Umowie.
24. Zamawiającemu przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania wyższego niż kwota kary określona w ust. 16.

§ 13

**Postanowienia końcowe**

1. Wykonawca zobowiązany jest do stosowania i przestrzegania obowiązujących przepisów prawnych w zakresie BHP.
2. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania w trakcie realizacji przedmiotu umowy przepisów prawa w zakresie ochrony środowiska, decyzji administracyjnych wydanych na ich podstawie w zakresie, w jakim dotyczą one Wykonawcy.
3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie negatywne dla środowiska skutki, które powstaną wskutek jego działań lub zaniechań podczas realizacji przedmiotu niniejszej Umowy, a które zostaną stwierdzone w trakcie lub po realizacji przedmiotu Umowy. Odpady wytworzone podczas realizacji przedmiotu umowy są odpadami Wykonawcy.
4. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają pod rygorem nieważności formy pisemnego aneksu, z zastrzeżeniem § 10 ust. 4 i 5.
5. Wszelkie spory wynikłe w związku z realizacją Umowy, będą w pierwszej kolejności rozstrzygane przez wspólne uzgodnienie koordynatora Zamawiającego oraz koordynatora Wykonawcy – wskazanych § 3 ust. 1, które powinno być stwierdzone pisemnym protokołem uzgodnień. Jeżeli koordynatorzy Stron nie uzgodnią wspólnego stanowiska w terminie 14 (czternastu) dni od powstania sporu, każda ze Stron uprawniona jest do skierowania sprawy na drogę postępowania sądowego. Strony ustalają że w przypadku przekazania sprawy na drogę sądową spór rozstrzygnie Sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Oddziału Zamawiającego.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego.
7. Umowa została zawarta na prawie Polskim.
8. Zamawiający i Wykonawca zobowiązani są każdy w swoim zakresie do współdziałania przy wykonywaniu niniejszej umowy.
9. Integralną część umowy stanowią: Oferta, Protokół z negocjacji oraz poniższe załączniki:

Załącznik nr 1: Wykaz urządzeń objętych przedmiotem umowy

Załącznik nr 2: Wykaz osób upoważnionych do autoryzowania zleceń serwisowych

Załącznik nr 3: Wzór Zlecenia serwisowego

Załącznik nr 4: Wzór Oświadczenia Dostawcy/Odbiorcy o akceptacji przesyłania faktur w formie elektronicznej

ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA

***Załącznik nr 1***

**Wykaz urządzeń objętych przedmiotem umowy**

***Załącznik nr 2***

**Wykaz osób upoważnionych do autoryzowania zleceń serwisowych**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

W każdym czasie do autoryzowania zleceń są upoważnieni Prokurenci Oddziału Kalisz na podstawie prokur.

***Załącznik nr 3***

**Wzór Zlecenia serwisowego**



***Załącznik nr 4***

**Wzór Oświadczenia Dostawcy/Odbiorcy o akceptacji przesyłania faktur w formie elektronicznej**

****