



Energa
operator

Karty Usług

SŁOWNIK POJĘĆ	2
1. USŁUGI PORZĄDKOWE I UTRZYMANIA CZYSTOŚCI.....	4
SPRZĄTANIE WEWNĄTRZ BUDYNKÓW (5 RAZY W TYGODNIU)	5
SPRZĄTANIE WEWNĄTRZ BUDYNKÓW (3 RAZY W TYGODNIU)	7
SPRZĄTANIE WEWNĄTRZ BUDYNKÓW (1 RAZ W TYGODNIU)	9
SPRZĄTANIE WEWNĄTRZ BUDYNKÓW: POMIESZCZENIA MAGAZYNOWE	11
SPRZĄTANIE WEWNĄTRZ BUDYNKÓW: POMIESZCZENIA TECHNICZNE, PIWNICE.....	12
SPRZĄTANIE WEWNĄTRZ BUDYNKÓW: POMIESZCZENIA GARAŻOWE	13
UTRZYMANIE TERENÓW ZIELONYCH	14
UTRZYMANIE TERENÓW ZIELONYCH – USŁUGA DODATKOWE	15
SPRZĄTANIE NA ZEWNĄTRZ BUDYNKÓW (5 RAZY W TYGODNIU).....	16
SPRZĄTANIE NA ZEWNĄTRZ BUDYNKÓW (3 RAZY W TYGODNIU).....	17
SPRZĄTANIE NA ZEWNĄTRZ BUDYNKÓW (1 RAZ W TYGODNIU).....	18
USŁUGI OGRODNICZE	19
SPRZĄTANIE DODATKOWE WEWNĄTRZ BUDYNKÓW (ZAMAWIANE INDYWIDUALNIE)	20
SPRZĄTANIE DODATKOWE NA ZEWNĄTRZ BUDYNKÓW (ZAMAWIANE INDYWIDUALNIE)	21
SERWIS DZIENNY	22
MYCIE OKIEN.....	24
MYCIE OKIEN I ELEWACJI Z UŻYCIEM SPRZĘTU WYSOKOŚCIOWEGO	25
CZYSZCZENIE I PRANIE ŻALUZJI/ROLET/FIRAN/ZASŁON WEWNĘTRZNYCH	26
CZYSZCZENIE ROLET ZEWNĘTRZNYCH	27
PRANIE MEBLI TAPICEROWANYCH	28
PRANIE WYKŁADZINY DYWANOWEJ	29
SPRZĄTANIE PO REMONTACH	30
WYWÓZ ODPADÓW NIETYPOWYCH.....	31
MECHANICZNE DOCZYSZCZANIE POWIERZCHNI.....	32
ZABEZPIECZENIE PODŁÓG METODĄ POLIMERYZACJI	33
PRANIE MAT WEJŚCIOWYCH	34
STRĄCANIE SOPLI I USUWANIE NAWISÓW ŚNIEŻNYCH.....	35
ODŚNIEŻANIE WRAZ Z USUWANIEM GOŁOLEDZI	36
WYWÓZ ŚNIEGU	38
PIELĘGNACJA ZIELENI WEWNĄTRZ BUDYNKÓW	39
WYWÓZ ODPADÓW ZIELONYCH.....	40

Słownik pojęć

Pole	Definicja
Opis usługi	Zakres czynności wchodzących w skład danej usługi.
Typ usługi	Pole definiuje, czy usługa jest zamawiana każdorazowo (<i>Usługa Indywidualna</i>), czy zlecona na czas nieokreślony z częstością zdefiniowaną w polu „Częstość świadczenia usługi” (<i>Usługa Ciągła</i>).
Częstość świadczenia usługi	Dla usług świadczonych ciągle, pole określa częstość wykonywania usługi, czyli liczbę wykonania usługi w określonym czasie (tygodniu / miesiącu / kwartale / roku).
Czas reakcji	Maksymalny czas podjęcia przez Wykonawcę działań w celu realizacji Usługi Indywidualnej (usunięcia usterki, rozpoczęcia sprzątnięcia, itd.) w sytuacji zamówienia usług w trybie standardowym liczony od momentu złożenia Formularza Realizacyjnego przez Zamawiającego do momentu rozpoczęcia świadczenia usługi przez Wykonawcę (pojawienie się statusu „w realizacji”). Czas ten nie jest tożsamy z czasem wykonania usługi.
Czas reakcji w trybie pilnym	Maksymalny czas podjęcia przez Wykonawcę działań w celu realizacji usługi indywidualnej (usunięcia usterki, rozpoczęcia sprzątnięcia itd.) w sytuacji zamówienia usług w trybie pilnym liczony od momentu złożenia Formularza Realizacyjnego przez Zamawiającego do momentu rozpoczęcia świadczenia usługi przez Wykonawcę (pojawienie się statusu „w realizacji”). Czas ten nie jest tożsamy z czasem wykonania usługi.
Czas realizacji usługi	Maksymalny czas na wykonanie usługi (np. usunięcie awarii), w sytuacji zamówienia usług w trybie standardowym liczony od zakończenia okresu czasu zdefiniowanego w polu „Czas reakcji” (pojawienie się statusu „w realizacji”) do momentu rzeczywistego wykonania usługi.
Czas realizacji usługi w trybie pilnym	Maksymalny czas na wykonanie usługi (np. usunięcie awarii), w sytuacji zamówienia usług w trybie pilnym liczony od zakończenia okresu czasu zdefiniowanego w polu „Czas reakcji” (pojawienie się statusu „w realizacji”) do momentu rzeczywistego wykonania usługi.
Materiały i narzędzia zapewniane przez Wykonawcę wliczone w cenę usługi	Materiały i narzędzia zapewniane przez Wykonawcę (zakup i dostarczenie na miejsce wykonania usługi, utrzymanie oraz eksploatacja narzędzi, maszyn i środków transportu itd.), które zapewnienia są w ramach ceny usługi wskazanej w Cenniku. W tej grupie znajdują się narzędzia, urządzenia, środki transportu oraz materiały eksploatacyjne niezbędne do wykonania usługi (gwoździe, smary, kleje, taśmy itd.) lub utrzymania gotowości do świadczenia usług (paliwo i materiały do środków transportu itd.).
Materiały i narzędzia zapewniane przez Wykonawcę niewliczone w cenę usługi	Materiały i narzędzia zapewniane przez Wykonawcę (zakup i dostarczenie na miejsce wykonania usługi, utrzymanie oraz eksploatacja narzędzi, maszyn i środków transportu itd.), których koszt nie jest wliczony w cenę usługi. Koszt tych materiałów będzie ponoszony przez Zamawiającego na podstawie zapisów umownych określonych w Umowie Outsourcingowej.
Wymagany standard materiałów	Wymagany przez Zamawiającego standard materiałów zapewnianych przez Wykonawcę. W przypadku braku wskazania wymaganego standardu, Zamawiający oczekuje zapewnienia materiałów eksploatacyjnych jakości zapewniającej właściwą realizację Usługi. W trakcie trwania współpracy zostanie zaproponowany przez Wykonawcę do akceptacji Zamawiającego standardowy katalog materiałów eksploatacyjnych.

Uwagi dodatkowe	Uwagi i komentarze związane ze sposobem świadczenia danej usługi
-----------------	--

1. Usługi porządkowe i utrzymania czystości

US01.5	Sprzątanie wewnątrz budynków (5 razy w tygodniu)				
Opis usługi	Sprzątanie wewnątrz budynków według podanych częstotliwości wykonywania czynności w tabeli poniżej – częstotliwość może ulec zmianie na podstawie wymagań Zamawiającego i po ustaleniu z Wykonawcą. Do mycia powierzchni typu meble, sprzęt elektroniczny, szyby, glazury, tworzywa sztuczne i inne wymienione w niniejszej karcie usług będą używane środki czyszczące dedykowane tylko do tych powierzchni. Na czas sprzątania pomieszczeń, toalet oraz ciągów komunikacyjnych personel wykonawcy właściwie oznaczy miejsce wykonywania prac np. tabliczkami informacyjnymi (potykanie) w ten sposób, aby nie stwarzać zagrożenia w szczególności poślizgnięcia przez użytkowników obiektu				
	Lp.	Opis czynności	Częstotliwość		
			Ilość dni w tygodniu	Ilość razy w roku	Według potrzeb
	1	Opróżnianie pojemników na śmieci	5		
	2	Opróżnianie pojemników niszczarek	5		
	3	Wymiana worków w pojemnikach w kolorach zgodnych z prowadzoną segregacją	5		
	4	Odkurzanie i mycie ciągów komunikacyjnych oraz wnętrza wind	5		
	5	Wycieranie kurzy z mebli, parapetów, itp.	5		
	6	Usuwanie odcisków palców z drzwi, framug itp.	5		
	7	Czyszczenie drzwi, balustrad i klamek	5		
	8	Polerowanie elementów metalowych			X
	9	Odkurzanie wykładzin dywanowych w pokojach	5		
	10	Odkurzanie tapicerki meblowej		12	
	11	Usuwanie plam			X
	12	Czyszczenie listew podłogowych			X
	13	Odkurzanie krętek wentylacyjnych		12	
	14	Wycieranie kurzu z grzejników		12	
	15	Mycie powierzchni bez wykładzin dywanowych	5		
	16	Mycie koszy na śmieci		12	
	17	Wycieranie kurzu z lamp i obrazów			X
	18	Mycie i sprzątanie schodów i klatek schodowych	5		
	19	Mycie umywalk i zlewów kuchennych	5		
	20	Mycie i dezynfekcja muszli w toaletach	5		
	21	Mycie pisuarów z dezynfekcją	5		
	22	Mycie armatury	5		
	23	Czyszczenie luster	5		
	25	Mycie glazury i terakoty w pom. Sanitarnych	5		
	26	Mycie drzwi wejściowych, drzwi wind mycie drzwi PPOŻ oraz przeszkleń – ścianek działowych			X
	27	Usuwanie pajęczyn			X
	28	Przenoszenie naczyń do kuchni z sal konferencyjnych i umycie naczyń			X
	29	Uzupełnianie zawartości pojemników na mydło, papier toaletowy, ręczniki papierowe do rąk, odświeżacze powietrza, zawieszki do WC, wkładki do pisuarów, worki na śmieci (bieżący monitoring zużycia, uzupełnianie materiałów w zależności od potrzeb)			X
	30	Mycie frontów szafek i mebli kuchennych		12	
	31	Mycie lodówek (w środku i na zewnątrz) oraz pozostałych urządzeń AGD			x
	32	Zdejmowanie i zawieszanie firan, zasłon			x
	33	Czyszczenie ekspresów do kawy (mycie, płukanie, opróżnianie fusów)	5		
	34	Mycie mat ochronnych, wycieraczek			x
35	Odkurzanie mat wejściowych	5			

Typ usługi	Usługa świadczona ciągle	Częstość świadczenia usługi	5 razy w tygodniu, w dni robocze
Czas reakcji	Nie dotyczy	Czas reakcji w trybie pilnym	Nie dotyczy
Czas realizacji usługi	Nie dotyczy	Czas realizacji usługi w trybie pilnym	Nie dotyczy
Materiały i narzędzia zapewniane przez Wykonawcę wliczone w cenę usługi	Środki czyszczące do mycia i konserwacji różnego rodzaju powierzchni posadzek, środki czyszczące do metali i tworzyw sztucznych, preparaty gruntownie czyszczące, worki na śmieci w tym do segregacji, środki piorące do usuwania zabrudzeń z dywanów i wykładzin, płyn do mycia szyb, środki czyszczące do mycia mebli i zabezpieczaniu ich przed osiadaniem kurzu, środki czyszczące do usuwania zabrudzeń z wyposażenia ruchomego pomieszczeń zgodnie z jej typem, pozostałe środki czyszczące niezbędne do wykonania usługi Narzędzia, sprzęt i maszyny niezbędne do świadczenia usługi (maszyny sprząające, myjki ciśnieniowe, wózki sprząające, wiadra, mopy, rękawiczki, odkurzacze, ścierki, ściereczki, myjki i inne), odzież robocza, oraz pozostałe narzędzia niezbędne do wykonania usługi. Środki higieniczne (papier toaletowy, mydło, ręczniki papierowe,) oraz odświeżacze powietrza.		
Materiały i narzędzia zapewniane przez Wykonawcę wliczone w cenę usługi	Wszelkie koszty materiałów niewliczonych w cenę usług będą musiały być akceptowane przez Zamawiającego lub będą ujęte w ramach zaakceptowanego przez Zamawiającego katalogu standardowych materiałów eksploatacyjnych.		
Wymagany standard materiałów	Nie dotyczy		

US01.3	Sprzątanie wewnątrz budynków (3 razy w tygodniu)				
Opis usługi	Sprzątanie wewnątrz budynków według podanych częstotliwości wykonywania czynności w tabeli poniżej – częstotliwość może ulec zmianie na podstawie wymagań Zamawiającego i po ustaleniu z Wykonawcą. Do mycia powierzchni typu meble, sprzęt elektroniczny, szyby, glazury, tworzywa sztuczne i inne wymienione w niniejszej karcie usług będą używane środki czyszczące dedykowane tylko do tych powierzchni. Na czas sprzątania pomieszczeń, toalet oraz ciągów komunikacyjnych personel wykonawcy właściwie oznaczy miejsce wykonywania prac np. tabliczkami informacyjnymi (potykacze) w ten sposób, aby nie stwarzać zagrożeń w szczególności poślizgnięcia przez użytkowników obiektu				
	Lp.	Opis czynności	Częstotliwość		
			Ilość dni w tygodniu	Ilość razy w roku	Według potrzeb
	1	Opróżnianie pojemników na śmieci	3		
	2	Opróżnianie pojemników niszczarek	3		
	3	Wymiana worków w pojemnikach w kolorach zgodnych z prowadzoną segregacją	3		
	4	Odkurzanie i mycie ciągów komunikacyjnych oraz wnętrza wind	3		
	5	Wycieranie kurzy z mebli, parapetów, itp.	3		
	6	Usuwanie odcisków palców z drzwi, framug itp.	3		
	7	Czyszczenie drzwi, balustrad i klamek	1		
	8	Polerowanie elementów metalowych			X
	9	Odkurzanie wykładzin dywanowych w pokojach	3		
	10	Odkurzanie tapicerki meblowej			X
	11	Usuwanie plam			X
	12	Czyszczenie listew podłogowych			X
	13	Odkurzanie krtek wentylacyjnych			X
	14	Wycieranie kurzu z grzejników			X
	15	Mycie powierzchni bez wykładzin dywanowych	3		
	16	Mycie koszy na śmieci			X
	17	Wycieranie kurzu z lamp i obrazów			X
	18	Mycie i sprzątanie schodów i klatek schodowych	3		
	19	Mycie umywalk i zlewów kuchennych	3		
	20	Mycie i dezynfekcja muszli w toaletach	3		
	21	Mycie pisuarów z dezynfekcją	3		
	22	Mycie armatury	3		
	23	Czyszczenie luster	3		
	25	Mycie glazury i terakoty w pom. sanitarnych			X
	26	Mycie drzwi wejściowych, drzwi wind mycie drzwi PPOŻ oraz przeszkleń – ścianek działowych			X
	27	Usuwanie pajęczyn			X
	28	Przenoszenie naczyń do kuchni z sal konferencyjnych i ich umycie			X
	29	Uzupełnianie zawartości pojemników na mydło, papier toaletowy, ręczniki papierowe do rąk, odświeżacze powietrza, zawieszki do WC, wkładki do pisuarów, worki na śmieci (bieżący monitoring zużycia, uzupełnianie materiałów (w zależności od potrzeb)			X
	30	Mycie frontów szafek i mebli kuchennych		12	
	31	Mycie lodówek (w środku i na zewnątrz) oraz pozostałych urządzeń AGD			x
	32	Zdejmowanie i zawieszanie firan, zasłon			x
	33	Mycie mat ochronnych, wycieraczek			x
	34	Czyszczenie ekspresów do kawy (mycie, płukanie, opróżnianie fusów)	3		
35	Odkurzanie mat wejściowych	5			

Typ usługi	Usługa świadczona ciągle	Częstość świadczenia usługi	3 razy w tygodniu, w dni robocze
Czas reakcji	Nie dotyczy	Czas reakcji w trybie pilnym	Nie dotyczy
Czas realizacji usługi	Nie dotyczy	Czas realizacji usługi w trybie pilnym	Nie dotyczy
Materiały i narzędzia zapewniane przez Wykonawcę wliczone w cenę usługi	Środki czyszczące do mycia i konserwacji różnego rodzaju powierzchni posadzek, środki czyszczące do metali i tworzyw sztucznych, preparaty gruntownie czyszczące, worki na śmieci w tym do segregacji, środki piorące do usuwania zabrudzeń z dywanów i wykładzin, płyn do mycia szyb, środki czyszczące do mycia mebli i zabezpieczaniu ich przed osiadaniem kurzu, środki czyszczące do usuwania zabrudzeń z wyposażenia ruchomego pomieszczeń zgodnie z jej typem, pozostałe środki czyszczące niezbędne do wykonania usługi Narzędzia, sprzęt i maszyny niezbędne do świadczenia usługi (maszyny sprząające, myjki ciśnieniowe, wózki sprząające, wiadra, mopy, rękawiczki, odkurzacze, ścierki, ściereczki, myjki i inne), odzież robocza, oraz pozostałe narzędzia niezbędne do wykonania usługi. Środki higieniczne (papier toaletowy, mydło, ręczniki papierowe,) oraz odświeżacze powietrza.		
Materiały i narzędzia zapewniane przez Wykonawcę niewliczone w cenę usługi	Wszelkie koszty materiałów niewliczonych w cenę usług będą musiały być akceptowane przez Zamawiającego lub będą ujęte w ramach zaakceptowanego przez Zamawiającego katalogu standardowych materiałów eksploatacyjnych.		
Wymagany standard materiałów	Nie dotyczy		
Uwagi dodatkowe	Nie dotyczy		

US01.1	Sprzątanie wewnątrz budynków (1 raz w tygodniu)				
Opis usługi	Sprzątanie wewnątrz budynków według podanych częstotliwości wykonywania czynności w tabeli poniżej – częstotliwość może ulec zmianie na podstawie wymagań Zamawiającego i po ustaleniu z Wykonawcą. Do mycia powierzchni typu meble, sprzęt elektroniczny, szyby, glazury, tworzywa sztuczne i inne wymienione w niniejszej karcie usług będą używane środki czyszczące dedykowane tylko do tych powierzchni. Na czas sprzątania pomieszczeń, toalet oraz ciągów komunikacyjnych personel wykonawcy właściwie oznaczy miejsce wykonywania prac np. tabliczkami informacyjnymi (potykanie) w ten sposób, aby nie stwarzać zagrożeń w szczególności poślizgnięcia przez użytkowników obiektu				
	Lp.	Opis czynności	Częstotliwość		
			Ilość dni w tygodniu	Ilość razy w roku	Według potrzeb
	1	Opróżnianie pojemników na śmieci	1		
	2	Opróżnianie pojemników niszczarek	1		
	3	Wymiana worków w pojemnikach w kolorach zgodnych z prowadzoną segregacją	1		
	4	Odkurzanie i mycie ciągów komunikacyjnych oraz wind	1		
	5	Wycieranie kurzy z mebli, parapetów, itp.	1		
	6	Usuwanie odcisków palców z drzwi, framug itp.	1		
	7	Czyszczenie drzwi, balustrad i klamek	1		
	8	Polerowanie elementów metalowych			X
	9	Odkurzanie wykładzin dywanowych w pokojach	1		
	10	Odkurzanie tapicerki meblowej			X
	11	Usuwanie plam			X
	12	Czyszczenie listew podłogowych			X
	13	Odkurzanie krętek wentylacyjnych			X
	14	Wycieranie kurzu z grzejników			X
	15	Mycie powierzchni bez wykładzin dywanowych	1		
	16	Mycie koszy na śmieci			X
	17	Wycieranie kurzu z lamp i obrazów			X
	18	Mycie i sprzątanie schodów i klatek schodowych	1		
	19	Mycie umywalk i zlewów kuchennych	1		
	20	Mycie i dezynfekcja muszli w toaletach	1		
	21	Mycie pisuarów z dezynfekcją	1		
	22	Mycie armatury	1		
	23	Czyszczenie luster	1		
	25	Mycie glazury i terakoty w pom. sanitarnych			X
	26	Mycie drzwi wejściowych, drzwi wind mycie drzwi PPOŻ oraz przeszkleń – ścianek działowych			X
	27	Usuwanie pajęczyn			X
	28	Przenoszenie naczyń do kuchni z sal konferencyjnych i ich umycie			X
	29	Uzupełnianie zawartości pojemników na mydło, papier toaletowy, ręczniki papierowe do rąk, odświeżacze powietrza, zawieszki do WC, wkładki do pisuarów, worki na śmieci (bieżący monitoring zużycia, uzupełnianie materiałów w zależności od potrzeb)			X
	30	Mycie frontów szafek i mebli kuchennych		12	
	31	Mycie lodówek (w środku i na zewnątrz) oraz pozostałych urządzeń AGD			x
	32	Zdejmowanie i zawieszanie firan, zasłon			x
	33	Mycie mat ochronnych, wycieraczek			x
	34	Czyszczenie ekspresów do kawy (mycie, płukanie, opróżnianie fusów)	1		
35	Odkurzanie mat wejściowych	5			

Typ usługi	Usługa świadczona ciągle	Częstość świadczenia usługi	Raz w tygodniu, w dni robocze
Czas reakcji	Nie dotyczy	Czas reakcji w trybie pilnym	Nie dotyczy
Czas realizacji usługi	Nie dotyczy	Czas realizacji usługi w trybie pilnym	Nie dotyczy
Materiały i narzędzia zapewniane przez Wykonawcę wliczone w cenę usługi	Środki czyszczące do mycia i konserwacji różnego rodzaju powierzchni posadzek, środki czyszczące do metali i tworzyw sztucznych, preparaty gruntownie czyszczące, worki na śmieci w tym do segregacji, środki piorące do usuwania zabrudzeń z dywanów i wykładzin, płyn do mycia szyb, środki czyszczące do mycia mebli i zabezpieczaniu ich przed osiadaniem kurzu, środki czyszczące do usuwania zabrudzeń z wyposażenia ruchomego pomieszczeń zgodnie z jej typem, pozostałe środki czyszczące niezbędne do wykonania usługi Narzędzia, sprzęt i maszyny niezbędne do świadczenia usługi (maszyny sprzątające, myjki ciśnieniowe, wózki sprzątające, wiadra, mopy, rękawiczki, odkurzacze, ścierki, ściereczki, myjki i inne), odzież robocza, oraz pozostałe narzędzia niezbędne do wykonania usługi. Środki higieniczne (papier toaletowy, mydło, ręczniki papierowe,) oraz odświeżacze powietrza.		
Materiały i narzędzia zapewniane przez Wykonawcę niewliczone w cenę usługi	Wszelkie koszty materiałów niewliczonych w cenę usług będą musiały być akceptowane przez Zamawiającego lub będą ujęte w ramach zaakceptowanego przez Zamawiającego katalogu standardowych materiałów eksploatacyjnych.		
Wymagany standard materiałów	Nie dotyczy		
Uwagi dodatkowe	Nie dotyczy		

US02	Sprzątanie wewnątrz budynków: pomieszczenia magazynowe		
Opis usługi	<ul style="list-style-type: none"> - Zamiatanie i czyszczenie posadzek w pomieszczeniach magazynowych - Usuwanie pajęczyn - Inne czynności związane ze sprzątaniem powierzchni podłóg w pomieszczeniach magazynowych 		
Typ usługi	Usługa zamawiana indywidualnie	Częstość świadczenia usługi	Do ustalenia, w dni robocze
Czas reakcji	10 dni roboczych	Czas reakcji w trybie pilnym	Nie dotyczy
Czas realizacji usługi	Do ustalenia między Zamawiającym i Wykonawcą	Czas realizacji usługi w trybie pilnym	Nie dotyczy
Materiały i narzędzia zapewniane przez Wykonawcę wliczone w cenę usługi	<p>Środki czyszczące do mycia i konserwacji różnego rodzaju powierzchni posadzek, środki czyszczące do metali i tworzyw sztucznych, preparaty gruntownie czyszczące, worki na śmieci, środki piorące do usuwania zabrudzeń z dywanów i wykładzin, płyn do mycia szyb, środki czyszczące do mycia mebli i zabezpieczaniu ich przed osiadaniem kurzu, środki czyszczące do usuwania zabrudzeń z wyposażenia ruchomego pomieszczeń zgodnie z jej typem, pozostałe środki czyszczące niezbędne do wykonania usługi</p> <p>Narzędzia, sprzęt i maszyny niezbędne do świadczenia usługi (maszyny sprzątające, myjki ciśnieniowe, wózki sprzątające, wiadra, mopy, rękawiczki, odkurzacze, ścierki, ściereczki, myjki i inne), odzież robocza, oraz pozostałe narzędzia niezbędne do wykonania usługi.</p>		
Materiały i narzędzia zapewniane przez Wykonawcę niewliczone w cenę usługi	Nie dotyczy		
Wymagany standard materiałów	Nie dotyczy		
Uwagi dodatkowe	Nie dotyczy		

US03	Sprzątanie wewnątrz budynków: pomieszczenia techniczne, piwnice		
Opis usługi	<ul style="list-style-type: none"> - Zamiatanie i czyszczenie posadzek w pomieszczeniach technicznych - Usuwanie pajęczyn - Inne czynności związane ze sprzątaniem powierzchni podłóg w pomieszczeniach technicznych 		
Typ usługi	Usługa zamawiana indywidualnie	Częstość świadczenia usługi	Do ustalenia, w dni robocze
Czas reakcji	10 dni roboczych	Czas reakcji w trybie pilnym	Nie dotyczy
Czas realizacji usługi	Do ustalenia między Zamawiającym i Wykonawcą	Czas realizacji usługi w trybie pilnym	Nie dotyczy
Materiały i narzędzia zapewniane przez Wykonawcę wliczone w cenę usługi	<p>Środki czyszczące do mycia i konserwacji różnego rodzaju powierzchni posadzek, środki czyszczące do metali i tworzyw sztucznych, preparaty gruntownie czyszczące, worki na śmieci, środki piorące do usuwania zabrudzeń z dywanów i wykładzin, płyn do mycia szyb, środki czyszczące do mycia mebli i zabezpieczaniu ich przed osiadaniem kurzu, środki czyszczące do usuwania zabrudzeń z wyposażenia ruchomego pomieszczeń zgodnie z jej typem, pozostałe środki czyszczące niezbędne do wykonania usługi</p> <p>Narzędzia, sprzęt i maszyny niezbędne do świadczenia usługi (maszyny sprzątające, myjki ciśnieniowe, wózki sprzątające, wiadra, mopy, rękawiczki, odkurzacze, ścierki, ściereczki, myjki i inne), odzież robocza, oraz pozostałe narzędzia niezbędne do wykonania usługi.</p>		
Materiały i narzędzia zapewniane przez Wykonawcę niewliczone w cenę usługi	Nie dotyczy		
Wymagany standard materiałów	Nie dotyczy		
Uwagi dodatkowe	Nie dotyczy		

US04	Sprzątanie wewnątrz budynków: pomieszczenia garażowe		
Opis usługi	- Zamiatanie i czyszczenie posadzek w pomieszczeniach garażowych - Usuwanie pajęczyn - Inne czynności związane ze sprzątaniem powierzchni podłóg w pomieszczeniach garażowych		
Typ usługi	Usługa zamawiana indywidualnie	Częstość świadczenia usługi	Do ustalenia, w dni robocze
Czas reakcji	10 dni roboczych	Czas reakcji w trybie pilnym	Nie dotyczy
Czas realizacji usługi	Do ustalenia między Zamawiającym i Wykonawcą	Czas realizacji usługi w trybie pilnym	Nie dotyczy
Materiały i narzędzia zapewniane przez Wykonawcę wliczone w cenę usługi	Środki czyszczące do mycia i konserwacji różnego rodzaju powierzchni posadzek, środki czyszczące do metali i tworzyw sztucznych, preparaty gruntownie czyszczące, worki na śmieci, środki piorące do usuwania zabrudzeń z dywanów i wykładzin, płyn do mycia szyb, środki czyszczące do mycia mebli i zabezpieczaniu ich przed osiadaniem kurzu, środki czyszczące do usuwania zabrudzeń z wyposażenia ruchomego pomieszczeń zgodnie z jej typem, pozostałe środki czyszczące niezbędne do wykonania usługi Narzędzia, sprzęt i maszyny niezbędne do świadczenia usługi (maszyny sprzątające, myjki ciśnieniowe, wózki sprzątające, wiadra, mopy, rękawiczki, odkurzacze, ścierki, ściereczki, myjki i inne), odzież robocza, oraz pozostałe narzędzia niezbędne do wykonania usługi.		
Materiały i narzędzia zapewniane przez Wykonawcę niewliczone w cenę usługi	Nie dotyczy		
Wymagany standard materiałów	Nie dotyczy		
Uwagi dodatkowe	Nie dotyczy		

US05	Utrzymanie terenów zielonych		
Opis usługi	Koszenie trawników wraz z wywożeniem i utylizacją ściętej trawy oraz podlewaniem. Harmonogram prac będzie ustalany z Zamawiającym.		
Typ usługi	Usługa świadczona ciągle	Częstość świadczenia usługi	Według zapotrzebowania, ale nie rzadziej niż dwa razy w miesiącu w okresie kwiecień-wrzesień, w dni robocze
Czas reakcji	Nie dotyczy	Czas reakcji w trybie pilnym	Nie dotyczy
Czas realizacji usługi	Nie dotyczy	Czas realizacji usługi w trybie pilnym	Nie dotyczy
Materiały i narzędzia zapewniane przez Wykonawcę wliczone w cenę usługi	Worki na śmieci, środki czyszczące do usuwania zabrudzeń, pozostałe środki czyszczące niezbędne do wykonania usługi Narzędzia i sprzęt niezbędne do realizacji usługi (kosiarki, grabie, wiadra, rękawiczki, taczki, ścierki, myjki i inne). Odzież robocza, oraz pozostałe narzędzia niezbędne do wykonania usługi.		
Materiały i narzędzia zapewniane przez Wykonawcę niewliczone w cenę usługi	Nie dotyczy		
Wymagany standard materiałów	Nie dotyczy		
Uwagi dodatkowe	Nie dotyczy		

US05A	Utrzymanie terenów zielonych – usługa dodatkowe		
Opis usługi	Koszenie trawników wraz z wywożeniem i utylizacją ściętej trawy oraz podlewaniem. Zlecenia prac będą ustalane i zlecane indywidualnie.		
Typ usługi	Zamawiana indywidualnie	Częstość świadczenia usługi	Nie dotyczy
Czas reakcji	5 dni roboczych	Czas reakcji w trybie pilnym	Nie dotyczy
Czas realizacji usługi	Do ustalenia między Zamawiającym a Wykonawcą	Czas realizacji usługi w trybie pilnym	Nie dotyczy
Materiały i narzędzia zapewniane przez Wykonawcę wliczone w cenę usługi	Worki na śmieci, środki czyszczące do usuwania zabrudzeń, pozostałe środki czyszczące niezbędne do wykonania usługi Narzędzia i sprzęt niezbędne do realizacji usługi (kosiarki, grabie, wiadra, rękawiczki, taczki, ścierki, myjki i inne). Odzież robocza, oraz pozostałe narzędzia niezbędne do wykonania usługi.		
Materiały i narzędzia zapewniane przez Wykonawcę niewliczone w cenę usługi	Nie dotyczy		
Wymagany standard materiałów	Nie dotyczy		
Uwagi dodatkowe	Nie dotyczy		

US06.5	Sprzątanie na zewnątrz budynków (5 razy w tygodniu)		
Opis usługi	Zamiatanie terenów utwardzonych, grabienie i zamiatanie liści wraz z ich składowaniem na terenie nieruchomości, inne prace porządkowe na zewnątrz budynków takie jak zbieranie śmieci/nieczystości i wrzucanie do kontenerów, usuwanie pajęczyn, umycie/przetarcie szlabanów itd. W sytuacji konieczności wywozu i utylizacji liści koszty transportu i utylizacji będą rozliczane oddzielnie.		
Typ usługi	Usługa świadczona ciągle	Częstość świadczenia usługi	Według zapotrzebowania, ale nie rzadziej niż dwa razy w miesiącu w okresie marzec-październik, w dni robocze
Czas reakcji	Nie dotyczy	Czas reakcji w trybie pilnym	Nie dotyczy
Czas realizacji usługi	Nie dotyczy	Czas realizacji usługi w trybie pilnym	Nie dotyczy
Materiały i narzędzia zapewniane przez Wykonawcę wliczone w cenę usługi	Worki na śmieci, środki czyszczące do usuwania zabrudzeń, pozostałe środki czyszczące niezbędne do wykonania usługi Narzędzia i sprzęt niezbędne do realizacji usługi (grabie, miotły, wiadra, rękawiczki, taczki, ścierki, myjki ciśnieniowe, myjki i inne). Odzież robocza, oraz pozostałe narzędzia niezbędne do wykonania usługi.		
Materiały i narzędzia zapewniane przez Wykonawcę niewliczone w cenę usługi	Nie dotyczy		
Wymagany standard materiałów	Nie dotyczy		
Uwagi dodatkowe	Nie dotyczy		

US06.3	Sprzątanie na zewnątrz budynków (3 razy w tygodniu)		
Opis usługi	Zamiatanie terenów utwardzonych, grabienie i zamiatanie liści wraz z ich składowaniem na terenie nieruchomości, inne prace porządkowe za zewnątrz budynków takie jak zbieranie śmieci/nieczystości i wrzucanie do kontenerów, usuwanie pajęczyn, umycie/przetarcie szlabanów itd. W sytuacji konieczności wywozu i utylizacji liści koszty transportu i utylizacji będą rozliczane oddzielnie.		
Typ usługi	Usługa świadczona ciągle	Częstość świadczenia usługi	Według zapotrzebowania, ale nie rzadziej niż dwa razy w miesiącu w okresie marzec-październik, w dni robocze
Czas reakcji	Nie dotyczy	Czas reakcji w trybie pilnym	Nie dotyczy
Czas realizacji usługi	Nie dotyczy	Czas realizacji usługi w trybie pilnym	Nie dotyczy
Materiały i narzędzia zapewniane przez Wykonawcę wliczone w cenę usługi	Worki na śmieci, środki czyszczące do usuwania zabrudzeń, pozostałe środki czyszczące niezbędne do wykonania usługi Narzędzia i sprzęt niezbędne do realizacji usługi (grabie, miotły, wiadra, rękawiczki, taczki, ścierki, myjki ciśnieniowe, myjki i inne). Odzież robocza, oraz pozostałe narzędzia niezbędne do wykonania usługi.		
Materiały i narzędzia zapewniane przez Wykonawcę niewliczone w cenę usługi	Nie dotyczy		
Wymagany standard materiałów	Nie dotyczy		
Uwagi dodatkowe	Nie dotyczy		

US06.1	Sprzątanie na zewnątrz budynków (1 raz w tygodniu)		
Opis usługi	Zamiatanie terenów utwardzonych, grabienie i zamiatanie liści wraz z ich składowaniem na terenie nieruchomości, inne prace porządkowe za zewnątrz budynków takie jak zbieranie śmieci/nieczystości i wrzucanie do kontenerów, usuwanie pajęczyn, umycie/przetarcie szlabanów itd. W sytuacji konieczności wywozu i utylizacji liści koszty transportu i utylizacji będą rozliczane oddzielnie.		
Typ usługi	Usługa świadczona ciągle	Częstość świadczenia usługi	Według zapotrzebowania, ale nie rzadziej niż dwa razy w miesiącu w okresie marzec-październik, w dni robocze
Czas reakcji	Nie dotyczy	Czas reakcji w trybie pilnym	Nie dotyczy
Czas realizacji usługi	Nie dotyczy	Czas realizacji usługi w trybie pilnym	Nie dotyczy
Materiały i narzędzia zapewniane przez Wykonawcę wliczone w cenę usługi	Worki na śmieci, środki czyszczące do usuwania zabrudzeń, pozostałe środki czyszczące niezbędne do wykonania usługi Narzędzia i sprzęt niezbędne do realizacji usługi (grabie, miotły, wiadra, rękawiczki, taczki, ścierki, myjki ciśnieniowe, myjki i inne). Odzież robocza, oraz pozostałe narzędzia niezbędne do wykonania usługi.		
Materiały i narzędzia zapewniane przez Wykonawcę niewliczone w cenę usługi	Nie dotyczy		
Wymagany standard materiałów	Nie dotyczy		
Uwagi dodatkowe	Nie dotyczy		

US07	Usługi ogrodnicze		
Opis usługi	Pielęgnacyjna przycinka drzew, pielęgnacja i przycinka żywopłotów, drzewek, kwiatów, obsadzanie kwietników (donic) i rabat, wysypywanie korą, przycinanie gałęzi, opryski pielęgnacyjne, pelenie, usuwanie chwastów i bluszczów, uzupełnianie ubytków w trawniku , itp.		
Typ usługi	Zamawiana indywidualnie	Częstość świadczenia usługi	Nie dotyczy
Czas reakcji	5 dni roboczych	Czas reakcji w trybie pilnym	Nie dotyczy
Czas realizacji usługi	Do ustalenia między Zamawiającym a Wykonawcą	Czas realizacji usługi w trybie pilnym	Nie dotyczy
Materiały i narzędzia zapewniane przez Wykonawcę wliczone w cenę usługi	Narzędzia i sprzęt niezbędne do realizacji usługi (grabie, kopaczki, łopaty, wiadra, rękawiczki, taczki, ścierki i inne). Odzież robocza, oraz pozostałe narzędzia niezbędne do wykonania usługi.		
Materiały i narzędzia zapewniane przez Wykonawcę niewliczone w cenę usługi	Nasadenia, nawozy, środki chwastobójcze, środki ochrony roślin, środki grzybobójcze, repelenty, rośliny, środki owadobójcze, preparaty na gryzonie, pozostałe drobne materiały.		
Wymagany standard materiałów	Nie dotyczy		
Uwagi dodatkowe	Jeżeli wystąpi konieczność skorzystania z usług zewnętrznych na potrzeby realizacji usługi, koszty zostaną poniesione przez Zamawiającego, jednak muszą być przed zleceniem usługi każdorazowo akceptowane przez Zamawiającego. W takiej sytuacji Zamawiający nie ma obowiązku skorzystania z usług podwykonawcy proponowanego przez Wykonawcę.		

US08A	Sprzątanie dodatkowe wewnątrz budynków (zamawiane indywidualnie)		
Opis usługi	Usuwanie nagle powstałych zabrudzeń wewnątrz pomieszczeń, poza terminami sprzątania zdefiniowanymi dla budynku w ramach zakresu usług sprzątania. Zakres usługi opisany w kartach usług US01-US04		
Typ usługi	Zamawiana indywidualnie	Częstość świadczenia usługi	Nie dotyczy
Czas reakcji	2 godziny robocze	Czas reakcji w trybie pilnym	Nie dotyczy
Czas realizacji usługi	Do ustalenia między Zamawiającym a Wykonawcą	Czas realizacji usługi w trybie pilnym	Nie dotyczy
Materiały i narzędzia zapewniane przez Wykonawcę wliczone w cenę usługi	Środki czyszczące niezbędne do usunięcia zabrudzeń, takie same jak w przypadku usług US01-US04. Narzędzia i sprzęt niezbędne do realizacji usługi, odzież robocza oraz pozostałe narzędzia niezbędne do wykonania usługi.		
Materiały i narzędzia zapewniane przez Wykonawcę niewliczone w cenę usługi	Nie dotyczy		
Wymagany standard materiałów	Zgodnie z wymaganiami opisanymi w kartach usług US01-US04.		
Uwagi dodatkowe	Nie dotyczy		

US08B	Sprzątanie dodatkowe na zewnątrz budynków (zamawiane indywidualnie)		
Opis usługi	<p>Usuwanie nagle powstałych zabrudzeń na zewnątrz budynków (tereny utwardzone/nieutwardzone) poza terminami sprzątania zdefiniowanymi dla budynku w ramach zakresu usług sprzątania.</p> <p>Zakres usługi opisany w kartach usług US05-US06</p> <p>Usługa może obejmować czyszczenie chodników, elewacji budynków, czyszczenie pow. dachów i rynien z zanieczyszczeń oraz czyszczenie studzienek i krtek odpływowych oraz usuwanie innego rodzaju zabrudzeń.</p>		
Typ usługi	Zamawiana indywidualnie	Częstość świadczenia usługi	Nie dotyczy
Czas reakcji	2 godziny robocze	Czas reakcji w trybie pilnym	Nie dotyczy
Czas realizacji usługi	Do ustalenia między Zamawiającym a Wykonawcą	Czas realizacji usługi w trybie pilnym	Nie dotyczy
Materiały i narzędzia zapewniane przez Wykonawcę wliczone w cenę usługi	Środki czyszczące niezbędne do usunięcia zabrudzeń, takie same jak w przypadku usług US05-US06. Narzędzia i sprzęt niezbędne do realizacji usługi, odzież robocza oraz pozostałe narzędzia niezbędne do wykonania usługi.		
Materiały i narzędzia zapewniane przez Wykonawcę niewliczone w cenę usługi	Nie dotyczy		
Wymagany standard materiałów	Nie dotyczy		
Uwagi dodatkowe	Jeżeli wystąpi konieczność skorzystania z usług zewnętrznych na potrzeby realizacji usługi, koszty zostaną poniesione przez Zamawiającego, jednak muszą być przed zleceniem usługi każdorazowo akceptowane przez Zamawiającego. W takiej sytuacji Zamawiający nie ma obowiązku skorzystania z usług podwykonawcy proponowanego przez Wykonawcę.		

US09	Serwis dzienny		
Opis usługi	<p>Zakres usługi będzie obejmował na przykład:</p> <p>Pomieszczenia socjalne, kuchnie, kąciki kawowe – przecieranie blatów, zlewów, stolików, uzupełnianie ręczników, mydeł, płynów, usuwanie zabrudzeń (rozlane płyny, itp.), zebranie śmieci, pozostawionych kubków, wymiana worka na śmieci, jeśli zajdzie taka konieczność, usuwanie pajęczyn, zamknięcie pomieszczeń na klucz, zgaszenie światła, obsługa ekspresów do kawy oraz dystrybutorów wody, inne.</p> <p>Sale konferencyjne, pokoje spotkań, pomieszczenia biurowe - jeśli zajdzie taka potrzeba: usunięcie pozostawionych naczyń, śmieci, usuwanie pajęczyn, obsługa ekspresu do kawy, starcie blatów stołów, dosunięcie krzeseł, wymiana worka na śmieci, zgaszenie światła, zamknięcie pomieszczeń na klucz, zamknięcie okna oraz zasłonięcie rolety zewnętrznej (opcja) na parterze inne.</p> <p>Toalety – jeśli zajdzie taka potrzeba: przecieranie blatów, umywalek, usuwanie zacieków, przetarcie luster, uzupełnienie ręczników, mydeł, usunięcie śmieci i/lub opróżnienie kosza, przegląd kabin: uzupełnienie papieru/ innych środków czystości, przetarcie toalet, podłóg (rozlana woda, płyny, itd.), kosmetyka zapachowa wnętrza, usuwanie pajęczyn, zamykanie okien, inne.</p> <p>Korytarze – zbieranie widocznych śmieci, odpadów, starcie podłóg w sytuacjach awaryjnych (rozlane płyny i inne zabrudzenia powstałe w skutek użytkowania) oraz usuwanie drobnych plam z wykładzin tekstylnych, usuwanie pajęczyn, zamknięcie okien.</p> <p>Inne, drobne usługi na prośbę użytkowników związane z utrzymaniem czystości, obsługa sal konferencyjnych (np. przenoszenie wyposażenia sali konferencyjnych), przetarcie powierzchni drzwi, powierzchni szklanych, lub inne uzgodnione przez strony.</p> <p>Szczegółowy zakres czynności w ramach usługi będzie ustalany przez Zamawiającego.</p>		
Typ usługi	Usługa świadczona ciągle	Częstość świadczenia usługi	Pięć razy w tygodniu, dni robocze, w uzgodnionych godzinach
Czas reakcji	Nie dotyczy	Czas reakcji w trybie pilnym	Nie dotyczy
Czas realizacji usługi	Nie dotyczy	Czas realizacji usługi w trybie pilnym	Nie dotyczy
Materiały i narzędzia zapewniane przez Wykonawcę wliczone w cenę usługi	<p>Środki czyszczące do mycia i konserwacji różnego rodzaju powierzchni posadzek, środki czyszczące do metali i tworzyw sztucznych, preparaty gruntownie czyszczące, worki na śmieci, środki piorące do usuwania zabrudzeń z dywanów i wykładzin, płyn do mycia szyb, środki czyszczące do mycia mebli i zabezpieczaniu ich przed osiadaniem kurzu, środki czyszczące do usuwania zabrudzeń z wyposażenia ruchomego pomieszczeń zgodnie z jej typem, pozostałe środki czyszczące niezbędne do wykonania usługi</p> <p>Narzędzia, sprzęt i maszyny niezbędne do świadczenia usługi (maszyny sprzątające, myjki ciśnieniowe, wózki sprzątające, wiadra, mopy, rękawiczki, odkurzacze, ścierki, ściereczki, myjki i inne), odzież robocza, oraz pozostałe narzędzia niezbędne do wykonania usługi.</p>		
Materiały i narzędzia zapewniane	Środki higieniczne (papier toaletowy, mydło, ręczniki papierowe).		

przez Wykonawcę niewliczone w cenę usługi	Wszelkie koszty materiałów niewliczonych w cenę usług będą musiały być akceptowane przez Zamawiającego lub będą ujęte w ramach zaakceptowanego przez Zamawiającego katalogu standardowych materiałów eksploatacyjnych.
Wymagany standard materiałów	Nie dotyczy
Uwagi dodatkowe	Nie dotyczy

UD01	Mycie okien		
Opis usługi	Obustronne mycie okien (wraz z czyszczeniem / odkurzaniem ram okien) oraz parapetów okiennych zewnętrznych i wewnętrznych. Harmonogram wykonywania usługi będzie ustalany z Zamawiającym.		
Typ usługi	Usługa świadczona ciągle	Częstość świadczenia usługi	Dwa razy w roku lub inna częstotliwość ustalona z Zamawiającym, zgodnie z harmonogramem ustalonym z Zamawiającym
Czas reakcji	Nie dotyczy	Czas reakcji w trybie pilnym	Nie dotyczy
Czas realizacji usługi	Nie dotyczy	Czas realizacji usługi w trybie pilnym	Nie dotyczy
Materiały i narzędzia zapewniane przez Wykonawcę wliczone w cenę usługi	Płyny od mycia okien, środki do czyszczenia i konserwacji powierzchni PCV i powierzchni drewnianych, ściągaczki, gumy do ściągaczek, myjki, skrobaczki, zmywaki, wiadra, inne narzędzia i materiały niezbędne do wykonania usługi.		
Materiały i narzędzia zapewniane przez Wykonawcę niewliczone w cenę usługi	Pozostałe materiały wymagane do wykonania usługi, niewymienione powyżej, rozliczane według rzeczywistego zużycia na podstawie faktur VAT skorygowane o marżę Wykonawcy. Wszelkie koszty materiałów niewliczonych w cenę usług będą musiały być akceptowane przez Zamawiającego lub będą ujęte w ramach zaakceptowanego przez Zamawiającego katalogu standardowych materiałów eksploatacyjnych.		
Wymagany standard materiałów	Nie dotyczy		
Uwagi dodatkowe	Nie dotyczy		

UD02	Mycie okien i elewacji z użyciem sprzętu wysokościowego		
Opis usługi	Mycie okien wymagające zastosowania podnośnika lub sprzętu alpinistycznego, dodatkowo mycie wewnętrznej strony okien, elewacji (jeśli szklana), obudów zewnętrznych kamer CCTV, elementów świetlnych i ozdobnych informacji zewnętrznych oraz wymiana źródeł światła.		
Typ usługi	Zamawiana indywidualnie	Częstość świadczenia usługi	Nie dotyczy
Czas reakcji	5 dni roboczych	Czas reakcji w trybie pilnym	Nie dotyczy
Czas realizacji usługi	Do ustalenia z wykonującym usługę	Czas realizacji usługi w trybie pilnym	Nie dotyczy
Materiały i narzędzia zapewniane przez Wykonawcę wliczone w cenę usługi	Płyny od mycia okien, środki do czyszczenia i konserwacji powierzchni PCV i powierzchni drewnianych, ściągaczki, myjki, gumy do ściągaczek, skrobaczki, zmywaki, wiadra, stelaże, sprzęt alpinistyczny, podnośnik, inne narzędzia i środki niezbędne do wykonania usługi		
Materiały i narzędzia zapewniane przez Wykonawcę niewliczone w cenę usługi	Pozostałe materiały wymagane do wykonania usługi, niewymienione powyżej, rozliczane według rzeczywistego zużycia na podstawie faktur VAT skorygowane o marżę Wykonawcy. Wszelkie koszty materiałów niewliczonych w cenę usług będą musiały być akceptowane przez Zamawiającego lub będą ujęte w ramach zaakceptowanego przez Zamawiającego katalogu standardowych materiałów eksploatacyjnych.		
Wymagany standard materiałów	Nie dotyczy		
Uwagi dodatkowe	Nie dotyczy		

UD03	Czyszczenie i pranie żaluzji/rolet/firan/zasłon wewnętrznych		
Opis usługi	Czyszczenie lub pranie żaluzji, rolet, firan, zasłon wewnętrznych.		
Typ usługi	Zamawiana indywidualnie	Częstość świadczenia usługi	Nie dotyczy
Czas reakcji	5 dni roboczych	Czas reakcji w trybie pilnym	Nie dotyczy
Czas realizacji usługi	Do ustalenia między Wykonawcą i Zamawiającym	Czas realizacji usługi w trybie pilnym	Nie dotyczy
Materiały i narzędzia zapewniane przez Wykonawcę wliczone w cenę usługi	Środki czyszczące i piorące niezbędne do usunięcia zabrudzeń i kurzy z żaluzji, firan, zasłon, rolet wewnętrznych. Narzędzia, sprzęt i maszyny niezbędne do świadczenia usługi, odzież robocza, oraz pozostałe narzędzia niezbędne do wykonania usługi.		
Materiały i narzędzia zapewniane przez Wykonawcę niewliczone w cenę usługi	Pozostałe materiały wymagane do wykonania usługi, niewymienione powyżej, rozliczane według rzeczywistego zużycia na podstawie faktur VAT skorygowane o marżę Wykonawcy. Wszelkie koszty materiałów niewliczonych w cenę usług będą musiały być akceptowane przez Zamawiającego lub będą ujęte w ramach zaakceptowanego przez Zamawiającego katalogu standardowych materiałów eksploatacyjnych.		
Wymagany standard materiałów	Nie dotyczy		
Uwagi dodatkowe	Nie dotyczy		

UD04	Czyszczenie rolet zewnętrznych		
Opis usługi	Czyszczenie rolet zewnętrznych		
Typ usługi	Zamawiane indywidualnie	Częstość świadczenia usługi	Nie dotyczy
Czas reakcji	5 dni roboczych	Czas reakcji w trybie pilnym	Nie dotyczy
Czas realizacji usługi	Do ustalenia między Wykonawcą i Zamawiającym	Czas realizacji usługi w trybie pilnym	Nie dotyczy
Materiały i narzędzia zapewniane przez Wykonawcę wliczone w cenę usługi	Preparaty niezbędne do czyszczenia powierzchni rolet zewnętrznych, zgodnie z jej typem. Narzędzia, sprzęt i maszyny niezbędne do świadczenia usługi, odzież robocza, oraz pozostałe narzędzia niezbędne do wykonania usługi.		
Materiały i narzędzia zapewniane przez Wykonawcę niewliczone w cenę usługi	Nie dotyczy		
Wymagany standard materiałów	Nie dotyczy		
Uwagi dodatkowe	Nie dotyczy		

UD05	Pranie mebli tapicerowanych		
Opis usługi	Usuwanie plam, kurzu i innych nieczystości z mebli tapicerowanych		
Typ usługi	Zamawiane indywidualnie	Częstość świadczenia usługi	Nie dotyczy
Czas reakcji	5 dni roboczych	Czas reakcji w trybie pilnym	Nie dotyczy
Czas realizacji usługi	Do ustalenia między Wykonawcą i Zamawiającym	Czas realizacji usługi w trybie pilnym	Nie dotyczy
Materiały i narzędzia zapewniane przez Wykonawcę wliczone w cenę usługi	Środki piorące do mebli tapicerowanych zgodne z ich powierzchnią, preparaty do konserwacji powierzchni mebli, środki niezbędne do usunięcia kurzu, preparaty pielęgnujące, myjki ciśnieniowe, szczotki, szmatki, gąbki i inne materiały i narzędzia niezbędne do wykonania usługi		
Materiały i narzędzia zapewniane przez Wykonawcę niewliczone w cenę usługi	Nie dotyczy		
Wymagany standard materiałów	Nie dotyczy		
Uwagi dodatkowe	Nie dotyczy		

UD06	Pranie wykładziny dywanowej		
Opis usługi	Pranie wykładziny dywanowej (z zastosowaniem specjalistycznego sprzętu myjąco – piorącego)		
Typ usługi	Zamawiane indywidualnie	Częstość świadczenia usługi	Nie dotyczy
Czas reakcji	5 dni roboczych	Czas reakcji w trybie pilnym	Nie dotyczy
Czas realizacji usługi	Do ustalenia między Wykonawcą i Zamawiającym	Czas realizacji usługi w trybie pilnym	Nie dotyczy
Materiały i narzędzia zapewniane przez Wykonawcę wliczone w cenę usługi	Środki do prania wykładzin podłogowych, środki do mechanicznego prania dywanów, środki do ręcznego prania dywanów, środki piorące, sprzęt mechaniczny do prania dywanów i wykładzin, narzędzia do ręcznego prania wykładzin (gąbki, szczotki i inne), inne narzędzia i materiały niezbędne do wykonania usługi		
Materiały i narzędzia zapewniane przez Wykonawcę niewliczone w cenę usługi	Nie dotyczy		
Wymagany standard materiałów	Nie dotyczy		
Uwagi dodatkowe	Nie dotyczy		

UD07	Sprzątanie po remontach		
Opis usługi	Sprzątanie po remontach. Mycie różnego rodzaju powierzchni i odkurzanie.		
Typ usługi	Zamawiane indywidualnie	Częstość świadczenia usługi	Nie dotyczy
Czas reakcji	2 dni robocze	Czas reakcji w trybie pilnym	Nie dotyczy
Czas realizacji usługi	Do ustalenia między Wykonawcą i Zamawiającym	Czas realizacji usługi w trybie pilnym	Nie dotyczy
Materiały i narzędzia zapewniane przez Wykonawcę wliczone w cenę usługi	Środki czyszczące niezbędne do usunięcia zabrudzeń, takie same jak w przypadku usług sprzątania wewnątrz i na zewnątrz budynków. Narzędzia i sprzęt niezbędne do realizacji usługi, odzież robocza oraz pozostałe narzędzia niezbędne do wykonania usługi.		
Materiały i narzędzia zapewniane przez Wykonawcę niewliczone w cenę usługi	Nie dotyczy		
Wymagany standard materiałów	Nie dotyczy		
Uwagi dodatkowe	Nie dotyczy		

UD08	Wywóz odpadów nietypowych		
Opis usługi	<p>Wywóz odpadów nietypowych, np. gruzu, starych mebli, pozostałości po remontach, ewentualnie innych odpadów na wysypiska, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.</p> <p>Po wykonaniu usługi przekazanie Zamawiającemu Karty Odpadów.</p> <p>Wykonawca będzie odpowiedzialny za gospodarowanie odpadami, które są przedmiotem wywozu, zgodnie z regulacjami Zamawiającego i obowiązującymi przepisami prawa.</p>		
Typ usługi	Zamawiane indywidualnie	Częstość świadczenia usługi	Nie dotyczy
Czas reakcji	2 dni robocze	Czas reakcji w trybie pilnym	Nie dotyczy
Czas realizacji usługi	Do ustalenia między Wykonawcą i Zamawiającym	Czas realizacji usługi w trybie pilnym	Nie dotyczy
Materiały i narzędzia zapewniane przez Wykonawcę wliczone w cenę usługi	Narzędzia oraz środki transportu i materiały eksploatacyjne do nich niezbędne do wykonania usługi zapewniane przez Wykonawcę.		
Materiały i narzędzia zapewniane przez Wykonawcę niewliczone w cenę usługi	Nie dotyczy		
Wymagany standard materiałów	Nie dotyczy		
Uwagi dodatkowe	Nie dotyczy		

UD09	Mechaniczne doczyszczanie powierzchni		
Opis usługi	<p>- Mechaniczne doczyszczanie powierzchni kamiennych (granit, marmur, piaskowiec, wapień, klinkier, konglomerat i pozostałe) i betonowych, zarówno polerowanych, jak i surowych oraz z zastosowaniem specjalistycznego sprzętu i środków: usuwanie plam i innych stałych zabrudzeń</p> <p>- Mechaniczne doczyszczanie powierzchni typu terakota, PCV i inne tworzywa sztuczne, z zastosowaniem specjalistycznego sprzętu i środków: usuwanie plam i innych stałych zabrudzeń</p>		
Typ usługi	Zamawiane indywidualnie	Częstość świadczenia usługi	Nie dotyczy
Czas reakcji	2 dni robocze	Czas reakcji w trybie pilnym	Nie dotyczy
Czas realizacji usługi	Do ustalenia między Wykonawcą i Zamawiającym	Czas realizacji usługi w trybie pilnym	Nie dotyczy
Materiały i narzędzia zapewniane przez Wykonawcę wliczone w cenę usługi	Środki chemiczne niezbędne do czyszczenia powierzchni kamiennych, terakotowych, PCV i innych tworzyw sztucznych, preparaty zabezpieczające i impregnujące powierzchnie, maszyny myjące, pozostałe narzędzia i materiały niezbędne o wykonania usługi.		
Materiały i narzędzia zapewniane przez Wykonawcę niewliczone w cenę usługi	Nie dotyczy		
Wymagany standard materiałów	Nie dotyczy		
Uwagi dodatkowe	Nie dotyczy		

UD10	Zabezpieczenie podłóg metodą polimeryzacji		
Opis usługi	Oczyszczenie powierzchni podłogi, nałożenie powłoki polimerowej w celu zabezpieczenia powierzchni podłogi oraz uzyskanie efektu antypoślizgowego.		
Typ usługi	Zamawiane indywidualnie	Częstość świadczenia usługi	Nie dotyczy
Czas reakcji	5 dni roboczych	Czas reakcji w trybie pilnym	Nie dotyczy
Czas realizacji usługi	Do ustalenia między Wykonawcą i Zamawiającym	Czas realizacji usługi w trybie pilnym	Nie dotyczy
Materiały i narzędzia zapewniane przez Wykonawcę wliczone w cenę usługi	Preparaty chemiczne do usuwania starych warstw impregnatu, stripery, pady, maszyny polerujące i czyszczące, preparaty niezbędne do impregnacji podłogi, pozostałe materiały i narzędzia niezbędne do wykonania usługi		
Materiały i narzędzia zapewniane przez Wykonawcę niewliczone w cenę usługi	Nie dotyczy		
Wymagany standard materiałów	Nie dotyczy		
Uwagi dodatkowe	Nie dotyczy		

UD11	Pranie mat wejściowych		
Opis usługi	Pranie i doczyszczanie mat wejściowych		
Typ usługi	Usługa zamawiana indywidualnie	Częstość świadczenia usługi	Do ustalenia
Czas reakcji	2 dni robocze	Czas reakcji w trybie pilnym	Nie dotyczy
Czas realizacji usługi	Do ustalenia między Wykonawcą i Zamawiającym	Czas realizacji usługi w trybie pilnym	Nie dotyczy
Materiały i narzędzia zapewniane przez Wykonawcę wliczone w cenę usługi	Środki piorące i impregnujące do mat wejściowych, wszystkie narzędzia niezbędne do wykonania usługi.		
Materiały i narzędzia zapewniane przez Wykonawcę niewliczone w cenę usługi	Nie dotyczy		
Wymagany standard materiałów	Nie dotyczy		
Uwagi dodatkowe	Nie dotyczy		

UD12	Strącanie sopli i usuwanie nawisów śnieżnych		
Opis usługi	Strącanie sopli i usuwanie nawisów śnieżnych z dachów i wiatrolapów, wiat, itd. Odśnieżanie dachów. Odpowiedzialność za monitorowanie konieczności świadczenia usługi ponosi w całości Wykonawca.		
Typ usługi	Usługa świadczona ciągle	Częstość świadczenia usługi	Codziennie, w miarę zaistnienia sytuacji, w sezonie zimowym, co do zasady od listopada do marca
Czas reakcji	Nie dotyczy	Czas reakcji w trybie pilnym	Nie dotyczy
Czas realizacji usługi	Nie dotyczy	Czas realizacji usługi w trybie pilnym	Nie dotyczy
Materiały i narzędzia zapewniane przez Wykonawcę wliczone w cenę usługi	Wszystkie narzędzia niezbędne do wykonania usługi zapewniane przez Wykonawcę.		
Materiały i narzędzia zapewniane przez Wykonawcę niewliczone w cenę usługi	Nie dotyczy		
Wymagany standard materiałów	Nie dotyczy		
Uwagi dodatkowe	Nie dotyczy		

UD13	Odśnieżanie wraz z usuwaniem gołoledzi		
Opis usługi	<p>Odśnieżanie ciągów pieszych, placów i parkingów wraz z utrzymaniem powierzchni zewnętrznej (sypanie solą/innymi środkami chemicznymi lub piaskiem za zgodą zlecającego), w tym usuwanie gołoledzi nawet w przypadku braku opadu śniegu oraz przymywanie śniegu na terenie obiektu lub jego bezpośrednim sąsiedztwie w miejscu uzgodnionym z Zamawiającym.</p> <p>Odpowiedzialność za monitorowanie stanu powierzchni wymagających odśnieżania i usuwania gołoledzi ponosi w całości Wykonawca.</p> <p>W przypadku braku opadów śniegu w ramach zryczałtowanej opłaty za usługę, wykonawca będzie sprzątał teren zewnętrzny zgodnie z kartą usług US06.</p>		
Typ usługi	Usługa świadczona ciągle	Częstość świadczenia usługi	Codziennie, w miarę zaistnienia sytuacji, w sezonie zimowym, co do zasady od listopada do marca, na terenie wskazanym przez Zamawiającego
Czas reakcji	w trakcie opadu, gołoledzi	Czas reakcji w trybie pilnym	Nie dotyczy
Czas realizacji usługi	Nie dłużej niż w 2 h	Czas realizacji usługi w trybie pilnym	Nie dotyczy
Materiały i narzędzia zapewniane przez Wykonawcę wliczone w cenę usługi	Sól, ewentualnie środki chemiczne zapobiegające zamarzaniu powierzchni, piasek, łopaty, skuwaczki do lodu, odśnieżarki, pozostałe materiały i narzędzia niezbędne do wykonania usługi.		
Materiały i narzędzia zapewniane przez Wykonawcę niewliczone w cenę usługi	Nie dotyczy		
Wymagany standard materiałów	Nie dotyczy		

Uwagi dodatkowe	<p>W przypadku opadów śniegu/gołoledzi w porze nocnej, dni wolne od pracy oraz weekendy, obiekty posiadające system ochrony technicznej muszą być odśnieżone najpóźniej do godz. 06.30 w dniu pracy obiektów, w obiektach nieposiadających systemu ochrony technicznej ta kwestia pozostaje do ustalenia z Zamawiającym. Ciągi komunikacyjne co do zasady będą odśnieżane przez personel zatrudniony na stanowisku tzw. „placowego” chyba, że Wykonawca w porozumieniu z Zamawiającym ustali inaczej. Place, parkingi oraz drogi wewnętrzne i dojazdowe będą odśnieżane przez pojazdy do tego przeznaczone chyba, że Wykonawca w porozumieniu z Zamawiającym ustali inaczej. Wykonawca zapewni adekwatną do sytuacji liczbę pracowników do należytego zabezpieczenia obiektów również w porze nocnej, dni wolne od pracy oraz weekendy jeżeli zajdzie taka potrzeba</p> <p>W okresie zimowego utrzymania terenów zewnętrznych Wykonawca zobowiązany jest do zabezpieczenia niezbędnej ilości soli/innych środków chemicznych lub piasku potrzebnych do posypywania oblodzonych nawierzchni i likwidacji gołoledzi.</p> <p>Wykonawca, jeżeli zachodzi taka potrzeba zobowiązany jest na własny koszt do użycia odśnieżarek i innego sprzętu mechanicznego niezbędnego do usunięcia zalegającego śniegu na parkingach, placach oraz chodnikach zewnętrznych i wewnętrznych w ramach Umowy, bez ponoszenia dodatkowych kosztów ze strony Zamawiającego</p> <p>Czynności związane z odgarnianiem śniegu i lodu oraz posypywaniem gołoledzi będą wykonywane w wielokrotności wymuszonej przez warunki pogodowe. Wykonawca będzie je wykonywał w każdym uzasadnionym przypadku</p>
----------------------------	--

UD14	Wywóz śniegu		
Opis usługi	Ładowanie i wywóz śniegu oraz lodu poza teren posesji		
Typ usługi	Zamawiane indywidualnie	Częstość świadczenia usługi	Według potrzeb
Czas reakcji	1 dzień roboczy	Czas reakcji w trybie pilnym	Nie dotyczy
Czas realizacji usługi	Po wykonaniu usługi odśnieżania/likwidacji gołoledzi w przypadku dostatecznej ilości śniegu/lodu do wywozu. W innych przypadkach czas realizacji 1 dzień roboczy	Czas realizacji usługi w trybie pilnym	Nie dotyczy
Materiały i narzędzia zapewniane przez Wykonawcę wliczone w cenę usługi	Wszystkie narzędzia i środki transportu oraz materiały eksploatacyjne do nich niezbędne do wykonania usługi zapewnianie przez Wykonawcę.		
Materiały i narzędzia zapewniane przez Wykonawcę niewliczone w cenę usługi	Nie dotyczy		
Wymagany standard materiałów	Nie dotyczy		
Uwagi dodatkowe	Nie dotyczy		

UD15	Pielęgnacja zieleni wewnątrz budynków		
Opis usługi	<ul style="list-style-type: none"> - Nawadnianie i nawożenie roślin - Dbanie o prawidłowe funkcjonowanie systemów nawadniających w donicach - Usuwanie obumarłych części roślin - Zabiegi pielęgnacyjne łodyg i liści (czyszczenie, odkurzanie, nabłyszczanie) - Zabiegi ochronne (opryski prewencyjne) - Czyszczenie i uzupełnianie podłoża - Wymiana obumarłych małych roślin stanowiących uzupełnienie donic 		
Typ usługi	Usługa indywidualna	Częstość świadczenia usługi	Nie dotyczy
Czas reakcji	Nie dotyczy	Czas reakcji w trybie pilnym	Nie dotyczy
Czas realizacji usługi	Nie dotyczy	Czas realizacji usługi w trybie pilnym	Nie dotyczy
Materiały i narzędzia zapewniane przez Wykonawcę wliczone w cenę usługi	<p>Nawozy, środki ochrony roślin, środki grzybobójcze, repelenty, pozostałe środki niezbędne do wykonania usługi</p> <p>Narzędzia niezbędne do wykonania usługi zapewniane przez dostawcę.</p>		
Materiały i narzędzia zapewniane przez Wykonawcę niewliczone w cenę usługi	<p>Rośliny dostarczane są przez Wykonawcy na koszt Zamawiającego.</p>		
Wymagany standard materiałów	Nie dotyczy		
Uwagi dodatkowe	Nie dotyczy		

UD16	Wywóz odpadów zielonych		
Opis usługi	Ładowanie i wywóz odpadów zielonych np. trawy, liści, gałęzi itp. Do utylizacji		
Typ usługi	Zamawiane indywidualnie	Częstość świadczenia usługi	Według potrzeb
Czas reakcji	1 dzień roboczy	Czas reakcji w trybie pilnym	Nie dotyczy
Czas realizacji usługi	Po wykonaniu usługi ogrodniczej lub utrzymania terenów zielonych. W innych przypadkach czas realizacji 1 dzień roboczy	Czas realizacji usługi w trybie pilnym	Nie dotyczy
Materiały i narzędzia zapewniane przez Wykonawcę wliczone w cenę usługi	Wszystkie narzędzia i środki transportu oraz materiały eksploatacyjne niezbędne do wykonania usługi zapewniane są przez Wykonawcę.		
Materiały i narzędzia zapewniane przez Wykonawcę niewliczone w cenę usługi	Nie dotyczy		
Wymagany standard materiałów	Nie dotyczy		
Uwagi dodatkowe	Nie dotyczy		