

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG

(dalej: „Umowa”)

zawarta dnia roku w Gdańsku, pomiędzy:

(Nazwa i adres siedziby) reprezentowaną przez:

- **(imię i nazwisko reprezentanta)** ,

zwaną dalej: „**(nazwa agencji)**” lub „**Agencją**”,

a

ENERGA-OBROT Spółka Akcyjna z siedzibą w Gdańsku przy al. Grunwaldzkiej 472, 80-309 Gdańsk, wpisaną do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000280916, NIP: 957-096-83-70, REGON: 220418835, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym w wysokości 372.533.800,00 złotych, reprezentowaną przez:

[.....] – [.....]

[.....] – [.....]

zwaną dalej: „**Klientem**” lub „**ENERGA-OBROT**”,

zwane dalej łącznie: „**Stronami**” lub każda z osobna także „**Stroną**”.

Preambuła

Zważywszy, że:

1. **(Nazwa Agencji)** jest podmiotem profesjonalnie zajmującym się w ramach prowadzonej działalności gospodarczej świadczeniem kompleksowych usług z zakresu obsługi kampanii reklamowych swoich klientów;
2. Po przeprowadzonym postępowaniu ofertowym, w ramach którego oferta złożona przez **(Nazwa Agencji)** została najwyżej oceniona, ENERGA-OBROT zamierza powierzyć **(Nazwa Agencji)** świadczenie usług polegających na wysyłce mailingu oraz przygotowywaniu materiałów reklamowych na rzecz ENERGA-OBROT, na zasadach określonych szczegółowo w Umowie oraz każdorazowo w odrębnych zleceniach.

Strony postanowiły, co następuje:

§ 1. Przedmiot Umowy

1. **(Nazwa Agencji)** zobowiązuje się do świadczenia, za wynagrodzeniem, na rzecz ENERGA-OBROT, usług w zakresie wskazanym w ust. 2-3 poniżej (dalej łącznie: „**Usługi**”), na warunkach określonych w Umowie oraz wskazanych w odrębnych zleceniach, których wzór stanowi **Załącznik nr 5** do Umowy (dalej: „**Zlecenia**”).

2. **(Nazwa Agencji)** zobowiązana jest do świadczenia na rzecz ENERGA-OBRÓT Usług obejmujących w szczególności choć niewyłącznie:
 - 1) przygotowanie (kreacja, produkcja) materiałów reklamowych (dalej: „**Usługi Reklamowe**”);
 - 2) prowadzenie działań z zakresu przygotowania i wysyłki mailingu, do uzgadnianych z ENERGA-OBRÓT grup odbiorców końcowych (dalej: „**Usługi Mailingu**”).
3. Strony zgodnie potwierdzają, że Umowa ma charakter ramowy, a Usługi są zlecane każdorazowo przez ENERGA-OBRÓT w formie odrębnych Zleceń. Zlecenia w zależności od rodzaju Usług obejmują: określenie zlecanych do wykonania działań, określenie wynagrodzenia Octopus oraz termin świadczenia Usług. Zlecenia są zawierane zgodnie z procedurą opisaną w ust. 4 i 5 poniżej.
4. W przypadku woli zlecenia Usług Mailingu dla bazy użytkowników opisanej w cenniku Usług Mailingu stanowiącym **Załącznik nr 1** do Umowy, ENERGA-OBRÓT przesyła **(Nazwa Agencji)** podpisany dokument Zlecenia. Zlecenie uważa się za złożone i przyjęte do realizacji z chwilą potwierdzenia przez Agencję terminów realizacji Usług zawartych w Zleceniu, w terminie 3 dni roboczych od momentu otrzymania Zlecenia. Wysokość wynagrodzenia zostanie obliczona z uwzględnieniem stawek określonych w **Załączniku nr 1** do Umowy. Powyższa procedura będzie przeprowadzana przez Strony w formie dokumentowej pod rygorem nieważności rozumianej jako skan podpisanego przez odpowiednio umocowane osoby dokumentu.
5. W przypadku woli zlecenia przez ENERGA-OBRÓT Usług Reklamowych lub Usług Mailingu w zakresie wykraczającym poza cennik stanowiący **Załącznik nr 1** do Umowy, ENERGA-OBRÓT przesyła Agencji zapytanie, wskazujące zakres, charakter oraz termin planowanych do wykonania Usług. W terminie do 3 dni roboczych od otrzymania od ENERGA-OBRÓT zapytania Agencja określa wysokość wynagrodzenia oraz potwierdza termin wykonania Usług bądź proponuje inny termin. Zlecenie uważa się za złożone i przyjęte do realizacji po uzgodnieniu przez Strony jego treści, w tym potwierdzenie przez ENERGA-OBRÓT zaproponowanego wynagrodzenia i przesłanie Agencji podpisanego dokumentu Zlecenia. Octopus nie jest zobowiązana do rozpoczęcia realizacji Usługi do czasu otrzymania od ENERGA-OBRÓT podpisanego dokumentu Zlecenia. Powyższa procedura będzie przeprowadzana przez Strony w formie dokumentowej pod rygorem nieważności rozumianej jako skan podpisanego przez odpowiednio umocowane osoby dokumentu.
6. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że brak potwierdzenia Zlecenia lub brak odpowiedzi na zapytanie, o których mowa w ust. 4 i 5 powyżej nie oznacza przyjęcia Usług do realizacji. Strony wyłączają obowiązywanie art. 68¹ oraz 68² Kodeksu cywilnego.
7. Usługi będą wykonywane przez zespół składający się z pracowników Agencji zatrudnionych na umowę o pracę bądź na podstawie innego stosunku cywilnoprawnego i wyznaczonych przez Agencję do świadczenia Usług.
8. Niezależnie od powyższego ENERGA-OBRÓT wyraża zgodę na powierzenie przez Agencję wykonywania Umowy w zakresie Usług Reklamowych następującym podwykonawcom: **(Nazwa Podwykonawcy)** (tj. pracownikom i stałym współpracownikom tej spółki, wykonującym dzieła lub świadczącym usługi na podstawie umowy cywilnoprawnej). Agencja jest uprawniona do posługiwania się podwykonawcami innymi niż podmioty wskazane powyżej wyłącznie po uprzednim uzyskaniu wyraźnej zgody ENERGA-OBRÓT, wyrażonej w formie dokumentowej pod rygorem nieważności rozumianej jako skan podpisanego przez odpowiednio umocowane osoby dokumentu. Zgoda może być również wyrażona przez ENERGA-OBRÓT w stosownym oświadczeniu złożonym w Zleceniu, określającym podwykonawców. Agencja ponosi

odpowiedzialność za działania i zaniechania osób, którymi posługuje się przy realizacji Umowy oraz odpowiada za działania lub zaniechania tych osób jak za własne działania lub zaniechania. W celu uniknięcia wątpliwości Strony ustalają, że dostawcy Usług Mailingu tj. **(Nazwa dostawcy)**, nie są podwykonawcami w rozumieniu Umowy.

9. ENERGA-OBRÓT nie zapewnia przekazywania Agencji w trakcie obowiązywania Umowy Zleceń w jakiegokolwiek ilości, częstotliwości ani wysokości.

§ 2. Zasady współpracy

1. Strony ustalają, że podczas wykonywania Umowy będą ze sobą ściśle współpracować, informując się wzajemnie o wszystkich okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie Usług.
2. ENERGA-OBRÓT zobowiązana jest do zajmowania stanowiska we wszelkich kwestiach, które zgodnie z Umową lub na prośbę Agencji wymagają akceptacji, zgody, odbioru lub ustalenia z ENERGA-OBRÓT, bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 3 (trzech) dni roboczych od dnia ich przedłożenia przez Agencję, chyba że w danym przypadku Strony ustalą inny termin. W przypadku braku stanowiska ENERGA-OBRÓT w terminie uznaje się, że Agencja ma prawo wstrzymać się z wykonaniem określonego działania do czasu dokonania ustaleń z ENERGA-OBRÓT.
3. ENERGA-OBRÓT zobowiązana jest do dostarczania Agencji materiałów, danych i informacji niezbędnych do świadczenia Usług, w terminach uzgodnionych przez Strony. ENERGA-OBRÓT ponosi wyłączną odpowiedzialność za dokładność, rzetelność, prawdziwość oraz zgodność z prawem informacji, materiałów i danych przekazywanych Agencji. ENERGA-OBRÓT wyraża zgodę na wykorzystanie przy wykonywaniu Umowy przez Agencję i jej podwykonawców, na których ENERGA-OBRÓT wyrazi lub wyraziła zgodę, na podstawie § 1 ust. 8 Umowy, a także przez dostawcę Usług Mailingu, informacji, materiałów, danych i innego wkładu, udostępnionych lub dostarczonych przez ENERGA-OBRÓT dla potrzeb świadczenia Usług, w tym znaków towarowych i innych oznaczeń ENERGA-OBRÓT. ENERGA-OBRÓT oświadcza, że takie wykorzystanie informacji, materiałów, danych i innego wkładu nie będzie stanowić naruszenia przepisów prawa lub praw osób trzecich – w przeciwnym razie, ENERGA-OBRÓT zobowiązuje się zwolnić Agencję z odpowiedzialności za naruszenie przepisów prawa lub praw osób trzecich, jeżeli roszczenia z tego tytułu są kierowane do Octopus.
4. ENERGA-OBRÓT jest uprawniona do zgłaszania Agencji żądania wprowadzenia zmian w zleconych Usługach, w każdym czasie. Agencja jest zobowiązana do niezwłocznego wprowadzenia wskazanych zmian w terminie uzgodnionym przez Strony. Jeżeli z wprowadzeniem danej zmiany wiąże się konieczność poniesienia przez Agencję dodatkowych kosztów lub konieczność zmiany terminów świadczenia Usług objętych danym Zleceniem, Agencja niezwłocznie poinformuje o tym ENERGA-OBRÓT. Agencja uwzględni żądanie ENERGA-OBRÓT w zakresie zmiany opisanej w zdaniu trzecim pod warunkiem dokonania przez ENERGA-OBRÓT akceptacji kosztów wynikających z takiej zmiany, w tym wynagrodzenia Agencji oraz terminów realizacji Usług. Potwierdzenie zmian przez ENERGA-OBRÓT może nastąpić w formie dokumentowej rozumianej jako przesłanie wiadomości mailowej przez umocowane osoby, wskazane w § 3 ust. 1 Umowy.
5. W celu uniknięcia wątpliwości Strony niniejszym oświadczają, że w każdym przypadku, kiedy w ramach Umowy Agencja zobowiązana jest do świadczenia na rzecz ENERGA-OBRÓT Usług Mailingu to przedmiot tych Usług stanowi tylko i wyłącznie samo przygotowanie i przekazanie wysyłki mailingu do realizacji dostawcy Usług Mailingu, zgodnie z ustaleniami Stron określonymi

w Zleceniu. Zasady i warunki odpowiedzialności za działania lub zaniechania dostawcy Usług Mailingu określają postanowienia § 8 ust. 14 Umowy. W związku z powyższym, Strony postanawiają, że w zakresie nieuregulowanym odmiennie w Umowie lub odrębnym Zleceniu, odpowiednie zastosowanie między Stronami w wykonaniu Umowy mają postanowienia obowiązujących Agencję lub jej podwykonawcę u dostawcy Usług Mailingu warunków i zasad dotyczących nabywania usług. Powyższe oznacza w szczególności, że ENERGA-OBRÓT nie przysługuje wobec Agencji więcej praw, niż Agencji przysługuje w danym przypadku od dostawcy Usług Mailingu, a także Agencja nie ma wobec ENERGA-OBRÓT więcej obowiązków niż dostawca Usług Mailingu wobec Agencji. Strony potwierdzają jednocześnie, że dostawcą Usług Mailingu w ramach Umowy jest **(Nazwa dostawcy)**, właściciel systemu **(Nazwa systemu)**, a warunki i zasady obowiązujące u tego dostawcy Usług Mailingu określa regulamin oraz wzorzec umowny stosowany przez dostawcę (dalej: „**Regulamin**”). Regulamin w brzmieniu obowiązującym na dzień zawarcia Umowy określa **Załącznik nr 2** do Umowy. ENERGA-OBRÓT zobowiązana jest stosować się do postanowień Regulaminu w ramach Umowy, w szczególności w zakresie dostarczanych Agencji materiałów do realizacji Usługi Mailingu.

6. W przypadku, w którym okaże się, że nabycie od dostawcy Usług Mailingu Usługi Mailingu zgodnie z ustaleniami Stron określonymi w Zleceniu nie jest możliwe z przyczyn leżących po stronie dostawcy Usług Mailingu lub jest utrudnione, Agencja zobowiązuje się do nabycia takiej usługi w uzgodnionym z ENERGA-OBRÓT najbliższym możliwym terminie lub u innego uzgodnionego z ENERGA-OBRÓT dostawcy. Ponadto Strony niniejszym potwierdzają, że nie stanowi niewykonania ani nienależytego wykonania Umowy wysyłka mailingu zrealizowana w sposób zmieniony w stosunku do ustaleń Stron określonych w Zleceniu, powstała bez winy Agencji, a w szczególności z przyczyn leżących po stronie dostawcy Usług Mailingu, w tym dopuszczalna zgodnie z umowami lub warunkami stosowanymi przez dostawcę Usług Mailingu.
7. Agencja zobowiązuje się każdorazowo i o ile to możliwe z odpowiednim wyprzedzeniem informować ENERGA-OBRÓT o zarówno planowanych działaniach dostawcy Usług Mailingu jak i nagłych i nieprzewidzianych okolicznościach wpływających lub mogących wpływać na prawidłowe działanie systemu **(Nazwa systemu)**, o których powyżmie wiadomość. W każdym z przypadków opisanych powyżej Agencja zobowiązuje się poinformować ENERGA-OBRÓT o przerwach w prawidłowym funkcjonowaniu systemu **(Nazwa systemu)** nie później niż w terminie 3 dni od otrzymania wiadomości informującej o powyższym od dostawcy Usług Mailingu lub od powzięcia wiedzy w inny sposób.
8. Strony zgodnie potwierdzają, że Usługi Mailingu są świadczone przez Agencję z wykorzystaniem profesjonalnego narzędzia **(Nazwa systemu)** służącego do e-mail marketingu. W ramach narzędzia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym ENERGA-OBRÓT ma również dostęp do archiwum zrealizowanych wysyłek, z zastrzeżeniem, że w ramach Umowy Agencja zapewnia dostęp do bazy nieprzekraczającej liczby **(ilość)** użytkowników, zgodnie z postanowieniami Regulaminu. Po osiągnięciu w bazie wartości wskazanej powyżej Agencja zobowiązana jest do poinformowania o tym ENERGA-OBRÓT i Strony uzgodnią wspólnie dalsze działania (np. wyczyszczenie informacji przechowywanych w bazie, ustalenie dodatkowego wynagrodzenia z tytułu przechowywania w bazie większej liczby użytkowników).

§ 3. Komunikacja Stron

1. Każda ze Stron wyznacza następujące osoby do bieżącej komunikacji przy wykonywaniu Umowy, które są upoważnione do wysyłania zapytań, dokonywania w imieniu reprezentowanej Strony akceptacji, odbiorów oraz składania i przyjmowania Zleceń:

a) ze strony Agencji:

Imię i nazwisko, e-mail:, tel.

Imię i nazwisko, e-mail:, tel.

b) ze strony ENERGA-OBRÓT:

Imię i nazwisko, e-mail:, tel.

Imię i nazwisko, e-mail:, tel.

Każdej ze Stron przysługuje prawo do zmiany upoważnionej przez nią osoby. Zmiana danych osób upoważnionych nie stanowi zmiany Umowy i jest skuteczna z chwilą doręczenia drugiej Stronie pisemnego lub w formie e-mail oświadczenia w tym przedmiocie.

2. W przypadku, kiedy Umowa nie przewiduje wprost określonej formy komunikacji pomiędzy Stronami, Strony za skuteczną uznają bieżącą komunikację w formie dokumentowej. W przypadku, kiedy Umowa wymaga składania określonych oświadczeń lub zawiadomień na piśmie, powinny być przesyłane listem poleconym za potwierdzeniem odbioru, przesyłką kurierską lub doręczane bezpośrednio za pokwitowaniem odbioru, na adresy Stron wskazane w komparycji Umowy. Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia związane z Umową przesłane na wskazane powyżej adresy są uznane za doręczone skutecznie, chyba że Strona powiadomi drugą Stronę na piśmie o zmianie adresu, przed wysłaniem przez Stronę danego zawiadomienia lub oświadczenia.

§ 4. Wynagrodzenie

1. ENERGA-OBRÓT zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Agencji wynagrodzenia z tytułu świadczenia Usług, na zasadach i warunkach określonych poniżej.
2. Wynagrodzenie Agencji z tytułu świadczenia Usług (dalej: „**Wynagrodzenie**”) jest określane każdorazowo w podpisanym Zleceniu, z zastrzeżeniem, że z tytułu świadczenia Usług Mailingu wysokość Wynagrodzenia określana jest na podstawie cennika, stanowiącego **Załącznik nr 1** do Umowy.
3. Wynagrodzenie Agencji z tytułu świadczenia Usług, które zostaje każdorazowo określone w Zleceniu obejmuje:
 - 1) wynagrodzenie z tytułu realizacji Usług objętych danym Zleceniem;
 - 2) koszty zewnętrzne ponoszone przez Agencję na rzecz podmiotów trzecich, np. koszty produkcji, koszty nabycia praw własności intelektualnej, wynagrodzenia podwykonawców, koszty przesyłek kurierskich, itp. (dalej: „**Koszty**”).
4. Wynagrodzenie Agencji, każdorazowo powiększone o należny podatek od towarów i usług, jest ostateczne i obejmuje całość przedmiotu Zlecenia oraz wszystkie koszty, jakie powstaną w związku z jego realizacją. Agencji nie przysługuje zwrot od ENERGA-OBRÓT jakichkolwiek niezaakceptowanych przez ENERGA-OBRÓT dodatkowych kosztów, opłat i podatków poniesionych przez Agencję, w związku z realizacją przedmiotu Umowy. Wynagrodzenie jest płatne:

- 1) na podstawie prawidłowo wystawionej przez Octopus faktury VAT;
 - 2) w terminie 14 dni, licząc od daty dostarczenia przez Agencję prawidłowo wystawionej faktury VAT,
 - 3) przelewem, na rachunek bankowy Agencji z zastrzeżeniem, że datą dokonania zapłaty będzie dzień obciążenia rachunku bankowego ENERGA-OBRÓT.
5. Do każdej faktury VAT Agencja dołącza protokół odbioru podpisany przez ENERGA-OBRÓT, obejmujący Usługi zrealizowane w ramach danego Zlecenia, którego faktura VAT dotyczy. Agencja wystawia faktury VAT na kwoty Wynagrodzenia oraz w terminach określonych przez Strony w Zleceniu, a w przypadku braku takiego określenia - po wykonaniu danego Zlecenia. W przypadku Usług płatnych zgodnie z treścią Zlecenia w okresach miesięcznych, są one należne i fakturowane na koniec każdego miesiąca świadczenia Usług.
6. Agencja jest czynnym i zarejestrowanym podatnikiem podatku VAT i oświadcza, że rachunek bankowy, na który będą dokonywane płatności zgodnie z Umową widnieje w wykazie, o którym mowa w art. 96b ust. 1 ustawy o podatku od towarów i usług (tzw. biała lista VAT, wykaz podatników VAT). Agencja zobowiązuje się do naprawienia wszelkich szkód powstałych w majątku ENERGA-OBRÓT w przypadku, gdyby powyższe okazało się nieprawdą.
7. Agencja oświadcza, że nie korzysta ze zwolnienia od podatku na podstawie art. 113 ust. 1 i 9 Ustawy o VAT i posiada numer identyfikacyjny NIP wskazany w komparycji Umowy. W sytuacji, gdyby Agencja przestała być czynnym podatnikiem podatku VAT ma ona obowiązek poinformowania o tym ENERGA-OBRÓT. Niedopełnienie tego obowiązku skutkować będzie obciążeniem Agencji, kosztami faktycznie poniesionej szkody przez ENERGA-OBRÓT.
8. W przypadku, gdy rachunek bankowy Agencji nie spełnia warunków określonych powyżej, ewentualne opóźnienie płatności powstałe wskutek braku możliwości realizacji płatności wynagrodzenia z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności bądź dokonania płatności na rachunek objęty wykazem Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, nie stanowi podstawy do żądania jakichkolwiek odsetek, jak również innych rekompensat, odszkodowań, roszczeń z tytułu dokonania nieterminowej płatności.
9. Agencja zobowiązuje się do poinformowania ENERGA-OBRÓT o wykreśleniu z rejestru jako podatnika podatku VAT niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 3 dni od daty wykreślenia oraz zobowiązuje się do naprawienia wszelkich szkód powstałych na majątku ENERGA-OBRÓT w przypadku, gdyby powyższe okazało się nieprawdą lub gdyby nie dopełniła powyższego zobowiązania.
10. ENERGA-OBRÓT oświadcza, że w oparciu o art. 108a ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług dokonuje wyboru płatności należności wynikających z faktur wystawionych w wykonaniu Umowy z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności, co oznacza w szczególności, że zapłata kwoty odpowiadającej całości kwoty podatku VAT wynikającej z otrzymanej faktury będzie dokonywana na rachunek VAT drugiej Strony.
11. Strony ustalają, że całkowite Wynagrodzenie z tytułu wykonania przez Agencję Umowy i obejmujące łączną wartość wszystkich Zleceń udzielanych w jej ramach, nie przekroczy kwoty netto **100.000 złotych** (słownie złotych: sto tysięcy 00/100).
12. W związku z treścią ust. 11 powyżej, każda ze Stron dołoży starań w celu monitorowania wartości dotychczas zleconych przez ENERGA-OBRÓT Usług oraz zobowiązana jest do poinformowania drugiej Strony o wykorzystaniu 85% limitu Wynagrodzenia wskazanego w ust. 11 powyżej.

13. Agencja oświadcza, że nie dokonywała w obecnym roku kalendarzowym żadnych transakcji ani rozliczeń finansowych z podmiotami mającymi siedzibę, miejsce zamieszkania albo rezydencję lub zarząd w kraju stosującą szkodliwą konkurencję podatkową („Raje podatkowe”) w rozumieniu rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 28 marca 2019 r. w sprawie określenia krajów i terytoriów stosujących szkodliwą konkurencję podatkową w zakresie podatku dochodowego od osób prawnych. W przypadku wystąpienia zmiany w powyższym zakresie, zobowiązuje się do poinformowania o takiej okoliczności niezwłocznie w momencie wystąpienia zmiany.

§ 5. Tajemnica Przedsiębiorstwa

1. -Agencja i Klient zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy informacji przekazanych bezpośrednio lub pośrednio przez ENERGA-OBRÓT (w jakiegokolwiek formie tj. w szczególności ustnej, pisemnej, elektronicznej), a także informacji uzyskanych przez Agencję i Klienta w inny sposób w trakcie wzajemnej współpracy, w tym w związku z zawarciem i realizacją niniejszej umowy, które to informacje dotyczą bezpośrednio lub pośrednio ENERGA-OBRÓT, spółek z Grupy Kapitałowej, do której należy ENERGA-OBRÓT lub ich kontrahentów, w tym treści niniejszej umowy. Strony przyjmują, że informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą, które jako całość lub w szczególnym zestawieniu i zbiorze ich elementów nie są powszechnie znane osobom zwykle zajmującym się tym rodzajem informacji albo nie są łatwo dostępne dla takich osób, co do których ENERGA-OBRÓT, jako podmiot uprawniony do korzystania z ww. informacji i rozporządzania nimi podjął, przy zachowaniu należytej staranności, działania w celu utrzymania ich w poufności, przekazane przez ENERGA-OBRÓT lub w jego imieniu lub uzyskane przez [Oznaczenie Strony] w inny sposób w trakcie negocjowania, zawarcia i wykonywania niniejszej umowy należy traktować jako tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (dalej: „Tajemnica Przedsiębiorstwa”), chyba że w chwili przekazania, osoba przekazująca określi na piśmie lub w formie elektronicznej odmienny, od określonego powyżej, charakter takich informacji.
2. Przez zobowiązanie do zachowania w tajemnicy informacji wskazanych w ust. 1 powyżej, Agencja i Klient rozumieją zakaz wykorzystywania, ujawniania oraz przekazywania tych informacji w jakiegokolwiek sposób oraz jakimkolwiek osobom trzecim, z wyjątkiem następujących sytuacji:
 - 1) ujawnienie lub wykorzystanie informacji jest konieczne do prawidłowego wykonania niniejszej Umowy i zgodne z tą Umową lub
 - 2) informacje w chwili ich ujawnienia są już publicznie dostępne, a ich ujawnienie zostało dokonane przez Stronę, której informacje dotyczą lub za jej zgodą lub w sposób inny niż poprzez niezgodne z prawem lub jakąkolwiek umową działanie lub zaniechanie drugiej Strony lub
 - 3) Strona została zobowiązana do ujawnienia informacji dotyczących drugiej Strony przez sąd lub uprawniony organ lub w przypadku prawnego obowiązku takiego ujawnienia, z zastrzeżeniem, że Strona zobowiązana do ujawnienia informacji niezwłocznie pisemnie lub w formie dokumentowej poinformuje drugą Stronę o obowiązku ujawniania informacji i ich zakresie (chyba że sprzeciwia się temu przepis prawa, decyzja uprawnionego organu lub charakter postępowania), a także uwzględni, w miarę możliwości, rekomendacje Strony, której informacje dotyczą co do ujawniania informacji, w szczególności w zakresie złożenia wniosku o wyłączenie jawności, zasadności złożenia stosownego środka zaskarżenia,

odwołania lub innego równoważnego środka prawnego oraz poinformuje sąd lub uprawniony organ o chronionym charakterze przekazanych informacji lub

- 4) Strona, której informacje dotyczą wyraziła pisemną lub w formie dokumentowej pod rygorem nieważności (rozumianą przez Strony jako skan dokumentu podpisanego przez odpowiednio umocowane osoby) zgodę na ujawnienie lub wykorzystanie informacji w określonym celu, we wskazany sposób.
3. Agencja i Klient zobowiązane są przedsięwziąć takie środki bezpieczeństwa i sposoby postępowania, jakie będą odpowiednie i wystarczające, dla zapewnienia bezpiecznego, w tym zgodnego z niniejszą Umową i przepisami prawa, przetwarzania Tajemnicy Przedsiębiorstwa, aby zapobiec jakimkolwiek nieautoryzowanemu wykorzystaniu, przekazaniu, ujawnieniu, czy dostępowi do tych informacji. Żadna ze Stron nie będzie, w szczególności kopiowała lub utrzymywała Tajemnicy Przedsiębiorstwa drugiej Strony, jeżeli nie będzie to uzasadnione należytym wykonaniem niniejszej Umowy. Agencja i Klient zobowiązani są do niezwłocznego powiadomienia drugiej Strony o zaistniałych naruszeniach zasad ochrony lub nieuprawnionym ujawnieniu lub wykorzystaniu Tajemnicy Przedsiębiorstwa przetwarzanej w związku z realizacją niniejszej Umowy.
4. Obowiązek zachowania w tajemnicy informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej rozciąga się również na pracowników i inne osoby, w tym w szczególności audytorów, doradców i podwykonawców, którym Strona udostępnia takie informacje. Agencja i Klient zobowiązane są do zobowiązania na piśmie ww. osób do ochrony Tajemnicy Przedsiębiorstwa, chyba że osoby takie podlegają ustawowemu obowiązkowi zachowania poufności. Każda ze Stron ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania osób, o których mowa w zdaniu pierwszym powyżej, jak za działania lub zaniechania własne. W odniesieniu do dostawcy Usług Mailingu Octopus jest zobowiązana do zapoznania tego dostawcy z zasadami wynikającymi z niniejszego paragrafu, przy czym Strony potwierdzają, że obowiązek zachowania przez dostawcę Usług Mailingu poufności i tajemnicy przedsiębiorstwa wynika z treści Regulaminu oraz z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
5. Agencja i Klient zobowiązani są na każde żądanie drugiej Strony, w terminie nie dłuższym niż 5 dni, przestać listę osób i podmiotów, które za jej pośrednictwem uzyskały dostęp do Tajemnicy Przedsiębiorstwa. Niewywiązanie się z obowiązku, o którym mowa w niniejszym ustępie będzie traktowane jako nieuprawnione ujawnienie Tajemnicy Przedsiębiorstwa skutkujące odpowiedzialnością, o której mowa w ust. 8.
6. Zobowiązanie do zachowania w tajemnicy informacji wiąże w czasie obowiązywania niniejszej Umowy, jak również w okresie 10 lat po jej rozwiązaniu, wygaśnięciu lub uchyleniu bądź zniweczeniu skutków prawnych. Jeżeli mimo upływu, wskazanego w zdaniu poprzednim, okresu ochrony Tajemnicy Przedsiębiorstwa informacje te nadal podlegają ochronie w oparciu o wewnętrzne regulacje lub decyzje danej Strony lub w oparciu o szczególne przepisy prawa, Strona ta powiadomi drugą Stronę na piśmie, o przedłużeniu okresu ochrony, o dodatkowy wskazany okres (nie dłuższy jednak niż 10 lat), na co każda ze Stron niniejszym wyraża zgodę. Powiadomienie, o którym mowa w zdaniu powyższym nastąpi przed wygaśnięciem 5-cio letniego okresu ochrony, o którym mowa w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu, nie później jednak niż na 10 dni roboczych przed zakończeniem obowiązywania powyższego zobowiązania. Strony zgodnie postanawiają, że zobowiązanie opisane w niniejszym ustępie obowiązuje niezależnie od rozwiązania, wygaśnięcia lub uchylenia bądź zniweczenia skutków prawnych niniejszej Umowy.
7. Nie później niż w terminie 3 dni roboczych po upływie okresu ochrony, o którym mowa w ust. 6 powyżej każda ze Stron oraz wszelkie osoby, którym Strony przekazały Tajemnicę Przedsiębiorstwa

zobowiązane są zwrócić drugiej Stronie lub zniszczyć wszelkie materiały ją zawierające. Powyższy obowiązek nie będzie dotyczyć informacji, których przetwarzanie jest niezbędne do wykonywania obowiązków wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa lub w celu dochodzenia roszczeń.

8. W przypadku nieuprawnionego wykorzystania, przekazania lub ujawnienia przez którąkolwiek ze Stron Tajemnicy Przedsiębiorstwa, druga Strona uprawniona jest do żądania od Strony naruszającej zapłaty kary umownej w wysokości 50.000,00 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych) za każdy przypadek nieuprawnionego wykorzystania, przekazania lub ujawnienia ww. informacji. Zapłata kary umownej wskazanej powyżej nie ogranicza prawa każdej ze Stron do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych, w przypadku gdy wysokość poniesionej szkody przewyższa zastrzeżoną w niniejszej Umowie wysokość kary umownej. Powyższe nie wyłącza w żaden sposób innych sankcji i uprawnień Stron określonych w przepisach prawa, w tym w ustawie z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
9. W przypadku, gdy w trakcie realizacji niniejszej Umowy, zaistnieje konieczności dostępu lub przekazania Agencji, w jakiegokolwiek formie, informacji ENERGA OBRÓT stanowiących Tajemnicę Spółki Energa Obrót rozumianej jako szczególnie chroniony rodzaj Tajemnicy Przedsiębiorstwa, co do której podjęto szczególne działania określone w aktach wewnętrznych ENERGA OBRÓT, w celu zachowania jej w tajemnicy i której wykorzystanie, przekazanie lub ujawnienie osobie nieuprawnionej w znacznym stopniu zagraża lub narusza interesy ENERGA OBRÓT, Agencja zobowiązuje się do niezwłocznego zawarcia z ENERGA OBRÓT, przed otrzymaniem i rozpoczęciem przetwarzania takich informacji, aneksu do niniejszej Umowy lub zawrzeć odrębną umowę o ochronie informacji określające zasady i warunki Ochrony informacji stanowiących Tajemnicę Spółki ENERGA OBRÓT, zgodnego z wewnętrznymi aktami ENERGA OBRÓT, którego przedmiotem będą zasady i warunki ochrony Tajemnicy Spółki Energa Obrót.
10. Dla uniknięcia wątpliwości Agencja i Klient potwierdzają, że każda ze Stron, niezależnie od obowiązków określonych w niniejszej Umowie, zobowiązana jest także do przestrzegania dodatkowych wymogów dotyczących ochrony określonych rodzajów informacji (np. danych osobowych, informacji poufnych) wynikających z obowiązujących przepisów prawa.

§ 6. Pozostałe postanowienia dotyczące poufności

1. Strony zobowiązują się nie publikować w jakichkolwiek mediach oświadczeń na temat Umowy, niezależnie od formy i środka przekazu, bez uprzedniej pisemnej lub dokumentowej pod rygorem nieważności (rozumianej przez Strony, jako skan dokumentu podpisanego przez odpowiednio umocowane osoby) zgody drugiej Strony. Zakaz ten nie dotyczy sytuacji, w której obowiązek publikacji nakładają na Stronę obowiązujące przepisy prawa, decyzja uprawnionego organu lub niniejsza Umowa.
2. Żadna ze Stron nie jest uprawniona do używania nazwy (firmy) drugiej Strony we własnych materiałach reklamowych bez uprzedniej zgody drugiej Strony, chyba że co innego wynika z pozostałych postanowień niniejszej Umowy.
3. W celu uniknięcia wątpliwości Strony wskazują, że w zakresie obowiązków każdej ze stron względem drugiej Strony, wynikających z art. 11 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji:

- 1) obowiązki Stron nie dotyczą informacji lub dokumentów drugiej strony, które są powszechnie dostępne, jeżeli zostały podane do publicznej wiadomości lub informacji i dokumentów, które są zatwierdzone do rozpowszechnienia na podstawie uprzedniej pisemnej lub dokumentowej zgody drugiej Strony.
- 2) nie stanowi ujawnienia informacji i dokumentów, ani nie narusza określonych w ustawie zasad ochrony tajemnicy przedsiębiorstwa, ujawnienie przez daną stronę tych informacji lub dokumentów drugiej strony swoim doradcom, audytorom, inwestorom, a także innym podmiotom z grupy, jak również podmiotom, z którymi dana strona współpracuje na jakiegokolwiek podstawie.
4. Jeżeli niniejsza Umowa będzie uznana za umowę znaczącą w rozumieniu przepisów prawa regulujących funkcjonowanie rynku kapitałowego, to ENERGA-OBRÓT jest uprawniona do przekazania faktu zawarcia Umowy i jej istotnych postanowień do wiadomości publicznej.
5. Poza przypadkami wskazanymi w niniejszej Umowie, ujawnienie przez ENERGA-OBRÓT informacji lub dokumentów może nastąpić, gdy obowiązek ujawnienia wynika z obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności: ustawy z dnia 29 lipca 2005 roku o obrocie instrumentami finansowymi, ustawy z dnia 29 lipca 2005 roku o ofercie publicznej i warunkach wprowadzania instrumentów finansowych do zorganizowanego systemu obrotu oraz o spółkach publicznych oraz rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 29 marca 2018 roku w sprawie informacji bieżących i okresowych przekazywanych przez emitentów papierów wartościowych oraz warunków uznawania za równoważne informacji wymaganych przepisami prawa państwa niebędącego państwem członkowskim lub Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 596/2014 z dnia 16 kwietnia 2014 r. w sprawie nadużyć na rynku oraz uchylające dyrektywę 2003/6/WE Parlamentu Europejskiego i Rady i dyrektywy Komisji 2003/124/WE, 2003/125/WE i 2004/72/WE z dnia 16 kwietnia 2014 r. w sprawie nadużyć na rynku oraz uchylające dyrektywę 2003/6/WE Parlamentu Europejskiego i Rady i dyrektywy Komisji 2003/124/WE, 2003/125/WE i 2004/72/WE z dnia 16 kwietnia 2014 r. oraz gdy Strona, której informacje lub dokumenty dotyczą, wyrazi w formie pisemnej lub dokumentowej uprzednią zgodę na ujawnienie.

§ 7. Obowiązki Umowy

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony **(2)** lat od daty wskazanej na wstępie lub do wyczerpania kwoty wskazanej w **§ 4 pkt 11**, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi jako pierwsze.
2. Każda ze Stron jest uprawniona do wypowiedzenia Umowy z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Oświadczenie o wypowiedzeniu składane jest w formie dokumentowej pod rygorem nieważności rozumianej jako skan podpisanego przez odpowiednio umocowane osoby dokumentu.
3. ENERGA-OBRÓT jest uprawniona do rezygnacji lub zawieszenia realizacji Zlecenia w trybie natychmiastowym (dalej: „**Rezygnacja**”), w każdym czasie. Rezygnacja ze Zlecenia nie stanowi wypowiedzenia Umowy, zaś wypowiedzenie Umowy nie stanowi Rezygnacji z realizacji odrębnego Zlecenia złożonego przed rozwiązaniem Umowy. Wypowiedzenie lub wygaśnięcie Umowy nie ma wpływu na czas trwania i realizacji poszczególnych Zleceń. Postanowienia Umowy mają zastosowanie pomimo jej wypowiedzenia lub wygaśnięcia do czasu zakończenia obowiązywania poszczególnych Zleceń.

4. W przypadku, kiedy ENERGA-OBRÓT dokona Rezygnacji, Agencja zobowiązuje się do podjęcia działań mających na celu uwzględnienie także przez podwykonawców lub inne podmioty wykonujące prace w ramach Usług takiej Rezygnacji. Bez względu na powód Rezygnacji ENERGA-OBRÓT jest zobowiązana do zapłaty na rzecz Agencji Wynagrodzenia w części obejmującej wykonane dotychczas prace. W przypadku, gdy z Rezygnacją wiązać się będą dodatkowe koszty, do których poniesienia zobowiązana byłaby Agencja (np. kary umowne na rzecz podwykonawców), Agencja zobowiązana jest do uprzedniego poinformowania o tym ENERGA-OBRÓT i uzyskania potwierdzenia Rezygnacji. W razie potwierdzenia przez ENERGA-OBRÓT decyzji dotyczącej Rezygnacji, ENERGA-OBRÓT zobowiązana jest do pokrycia takich dodatkowych kosztów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
5. W przypadku rozwiązania Umowy Agencja, zgodnie ze wskazaniem ENERGA-OBRÓT, zwróci lub usunie dane, informacje oraz materiały ENERGA-OBRÓT, znajdujące się w posiadaniu Agencji, z zastrzeżeniem zdania następnego. W odniesieniu do Usług Mailingu realizowanych za pośrednictwem narzędzia (**nazwa narzędzia**) wszelkie dane i informacje, w tym historia Usług Mailingu zrealizowanych za pośrednictwem tego narzędzia oraz raporty są usuwane po zakończeniu obowiązywania Umowy.

§ 8. Odpowiedzialność Stron

1. Agencja zobowiązuje się świadczyć Usługi z należytą starannością, terminowo, według swojej najlepszej wiedzy, zgodnie z prawem, w szczególności zgodnie z normami i standardami obowiązującymi dla tego rodzaju Usług, a także zgodnie ze standardami zwyczajowo przyjętymi przez osoby zajmujące się zawodowo usługami w zakresie przedmiotu Umowy oraz z poszanowaniem charakteru i zakresu działalności ENERGA-OBRÓT.
2. Agencja jest zobowiązana do naprawienia szkody wyrządzonej ENERGA-OBRÓT na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań wynikających z Umowy, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Agencja nie ponosi odpowiedzialności oraz z zastrzeżeniem odmiennych postanowień Umowy.
3. Strony postanawiają, że obowiązującą je formą odszkodowania są kary umowne, które Agencja zapłaci ENERGA-OBRÓT każdorazowo w następujących przypadkach:
 - 1) zawinionego przez Agencję, innego niż wskazane w pkt 2) poniżej, niewykonania Usług zgodnie z ustaleniami Stron zawartymi w treści Zlecenia (tj. niewykonania Zlecenia w całości bądź w części jak i jego nieprawidłowe wykonanie w całości bądź w części) – w wysokości równoważności 10 % Wynagrodzenia określonego w Zleceniu dla tej części Usług, której niewykonanie lub nieprawidłowe wykonanie dotyczy, za każdy przypadek odrębnie,
 - 2) zwłoki w wykonaniu Usług objętych Zleceniem – w wysokości równoważności 2% Wynagrodzenia określonego w Zleceniu dla tej części Usług, których zwłoka dotyczy, za każdy dzień,
 - 3) zawinionego przez Agencję nienaniesienia zmian w Usługach albo zawinionego opóźnienia w ich wprowadzeniu w odniesieniu do terminów uzgodnionych przez Strony, w przypadkach określonych w § 2 ust. 4 Umowy – w wysokości równoważności 10 % Wynagrodzenia określonego dla tej części Usług, których niewykonanie dotyczy albo, odpowiednio, 2% Wynagrodzenia określonego dla tej części Usług, których zwłoka dotyczy, za każdy dzień zwłoki,

- 4) naruszenia postanowień § 10 przez Agencję – w wysokości 5.000,00 złotych (słownie: pięć tysięcy złotych), za każdy przypadek odrębnie,
 - 5) zawnionego niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązku określonego w § 2 ust. 7 Umowy – w wysokości 500 złotych (słownie: pięćset złotych), za każdy dzień.
4. ENERGA-OBRÓT uprawniona będzie do dochodzenia naprawienia szkody na podstawie obowiązujących przepisów prawa w wysokości przekraczającej wysokość kar umownych zastrzeżonych w ust. 3 i 5.
 5. W przypadku korzystania przez Agencję ze świadczeń podwykonawców, z naruszeniem określonych Umową zasad dopuszczania takich podmiotów do realizacji Umowy, ENERGA-OBRÓT będzie uprawniona do domagania się od Agencji kary umownej w wysokości 10.000 zł (słownie złotych: dziesięć tysięcy) za każdy przypadek naruszenia.
 6. Kary umowne są od siebie niezależne. W przypadku zaistnienia zdarzeń skutkujących uprawnieniem do naliczenia kary umownej, ENERGA-OBRÓT może żądać od Agencji zapłaty kar umownych w pełnej wysokości, nawet w przypadku, gdy z powodu jednego zdarzenia ENERGA-OBRÓT byłaby uprawniona do naliczenia więcej niż jednej kary umownej.
 7. Kary, o których mowa w ust. 3 i 5 powyżej, będą płatne w terminie wskazanym w wezwaniu do zapłaty kary umownej.
 8. W przypadku, jeżeli w wyniku naruszenia przez ENERGA-OBRÓT przepisów prawa lub postanowień niniejszej Umowy osoby trzecie zwrócą się do Agencji z roszczeniami (np. z roszczeniem o zapłatę kary umownej z tytułu korzystania z systemu (**nazwa systemu**) niezgodnie z postanowieniami Regulaminu), to ENERGA-OBRÓT zobowiązana jest do zwolnienia Agencji z odpowiedzialności z tego tytułu, w szczególności do zaspokojenia takich roszczeń bezpośrednio na rzecz tych osób trzecich (np. zapłata kar umownych, odszkodowań bezpośrednio na rzecz osób trzecich).
 9. Agencja nie ponosi wobec Klienta odpowiedzialności za utracone korzyści (*lucrum cessans*), a całkowita odpowiedzialność Agencji z tytułu Umowy nie może przekraczać równowartości 100 % kwoty Wynagrodzenia określonej w danym Zleceniu.
 10. Agencja nie odpowiada za efekt artystyczny (tj. odbiór dostarczonych w ramach Usług materiałów przez osoby trzecie) ani marketingowy (np. polegający na wzroście sprzedaży) realizowanych kampanii reklamowych i innych Usług.
 11. ENERGA-OBRÓT odpowiada za treść i formę wszystkich przekazanych Agencji materiałów, danych oraz informacji związanych z realizacją Umowy.
 12. W przypadku, gdy świadczenie określonych Usług mogłoby stanowić naruszenie przepisów prawa lub praw osób trzecich, a pomimo takiej informacji ze strony Agencji ENERGA-OBRÓT wyrazi wolę realizacji takich Usług przez Agencję, Agencja nie ponosi wobec ENERGA-OBRÓT odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług, a dodatkowo ENERGA-OBRÓT zobowiązuje się zwolnić Agencję z odpowiedzialności za naruszenie przepisów prawa lub praw osób trzecich w wyniku świadczenia takich Usług oraz zrzeka się wobec Agencji wszelkich roszczeń wynikających ze świadczenia przez Agencję takich Usług. Zobowiązanie ENERGA-OBRÓT, o którym mowa w zdaniu poprzednim pozostaje w mocy niezależnie od wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy. Niezależnie od powyższego, Agencja jest uprawniona do odmowy realizacji takich Usług, o których mowa w zdaniu pierwszym powyżej i nie ponosi w takim wypadku odpowiedzialności wobec Klienta z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.

13. W przypadku, gdy świadczenie określonych Usług mogłoby z wysokim prawdopodobieństwem oraz opartym na wiedzy i dotychczasowym doświadczeniu Agencji być odbierane jako kontrowersyjne, Agencja przedstawi swoje stanowisko ENERGA-OBRÓT, która może niniejszego stanowiska nie uwzględnić. W takim przypadku jednak Agencja nie ponosi wobec ENERGA-OBRÓT odpowiedzialności za nienależyte wykonanie Usług w powyższym zakresie, a ENERGA-OBRÓT zrzeka się wobec Agencji roszczeń w powyższym zakresie, wynikających ze świadczenia przez Agencję takich Usług. Zobowiązanie ENERGA-OBRÓT, o którym mowa w zdaniu poprzednim pozostaje w mocy niezależnie od wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy.
14. Strony ustalają, że w zakresie świadczenia Usług Mailingu Agencja zobowiązana jest wyłącznie do przygotowania i realizacji wysyłki mailingu zgodnie z ustaleniami Stron określonymi w Zleceniu i nie ponosi odpowiedzialności za dostarczenie treści objętych Usługą Mailingu do danego odbiorcy końcowego na wskazane przez ENERGA-OBRÓT adresy mailowe. Strony niniejszym oświadczają i potwierdzają, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez Dostawcę Mailingu danej usługi, nie stanowi niewykonania ani nienależytego wykonania Umowy przez Agencję. W takim przypadku, Agencja składa odpowiednią reklamację do Dostawcy Mailingu. Jeżeli rozstrzygnięcie reklamacji przez Dostawcę Mailingu nie jest w tym zakresie satysfakcjonujące dla ENERGA-OBRÓT, to na jej żądanie Agencja przenosi na ENERGA-OBRÓT roszczenia z tego tytułu przysługujące Agencji wobec tego Dostawcy Mailingu, w celu ich samodzielnego dochodzenia przez ENERGA-OBRÓT albo Agencja dochodzi tych roszczeń od Dostawcy Mailingu, a ENERGA-OBRÓT pokrywa na bieżąco koszty dochodzenia tych roszczeń ponoszone przez Agencję, w szczególności koszty zastępstwa procesowego przez profesjonalnego pełnomocnika, a także wszelkie zasądzone od Agencji świadczenia na rzecz Dostawcy Mediów.

§ 9. Autorskie prawa majątkowe do Utworów

1. Z zastrzeżeniem ust. 5 i 6 poniżej, Agencja zobowiązuje się przenieść na ENERGA-OBRÓT ogół majątkowych praw autorskich do utworów, powstałych w wyniku świadczenia Usług przez Agencję tj. pracowników lub osoby zaangażowane przez Agencję jako współpracownicy na podstawie innej niż umowa o pracę (np. koncepcja kreatywna, scenariusz, itp.), stanowiących utwory (w rozumieniu przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych (dalej: „**Utwory**”), wraz z uprawnieniem do wykonywania praw zależnych do opracowań Utworów w zakresie następujących pól eksploatacji:
 - 1) utrwalanie i zwielokrotnianie Utworu poprzez wytwarzanie, za pomocą dowolnej techniki, egzemplarzy Utworu lub jakiegokolwiek jego części, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
 - 2) wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy Utworu lub jakiegokolwiek jego części,
 - 3) rozpowszechnianie Utworu poprzez publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie Utworu lub jakiegokolwiek jego części, a także publiczne udostępnianie Utworu lub jakiegokolwiek jego części w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym,
 - 4) wprowadzanie do pamięci komputera, Intranetu, baz wiedzy;
 - 5) tłumaczenie, przystosowywanie, zmianę układu lub jakiegokolwiek inne zmiany, z zachowaniem praw osoby, która tych zmian dokonała.

2. Przeniesienie na ENERGA-OBRÓT autorskich praw majątkowych do poszczególnych Utworów wraz z uprawnieniem do wykonywania praw zależnych do opracowań tych Utworów nastąpi w ramach procedury odbioru, poprzez złożenie przez ENERGA-OBRÓT oświadczenia o przyjęciu tych Utworów, najpóźniej jednak z chwilą zapłaty całości Wynagrodzenia.
3. Wraz z przeniesieniem majątkowych praw autorskich do Utworów, Agencja przenosi na ENERGA-OBRÓT prawo własności wszystkich nośników i egzemplarzy Utworów.
4. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do Utworów uprawnia ENERGA-OBRÓT do nieograniczonego w czasie korzystania i rozporządzania Utworami w dowolnej liczbie egzemplarzy na terytorium Polski (z uwzględnieniem transgranicznego charakteru sieci Internet).
5. Z zastrzeżeniem ust. 6 poniżej, w przypadku:
 - 1) powstania w wyniku świadczenia Usług oraz zgodnie ze Zleceniem Utworów, których twórcami nie są osoby określone w ust. 1 powyżej (np. filmy reklamowe, fotografie powstałe podczas sesji zdjęciowej) lub
 - 2) wykorzystania w tworzonych dla ENERGA-OBRÓT Utworach istniejących już wcześniej utworów (np. fotografii ze stocku) lub
 - 3) konieczności uzyskania odpowiednich zgód lub zezwoleń na korzystanie z innych praw własności intelektualnej lub wizerunku lub dóbr osobistych osób trzecich (np. zgoda modela, którego wizerunek przedstawiono na fotografii),(dalej łącznie: „**Utwory zewnętrzne**”), z chwilą zapłaty przez ENERGA-OBRÓT na rzecz Agencji Wynagrodzenia w części dotyczącej nabycia takich praw, zgód lub zezwoleń, Agencja zobowiązuje się je nabyć, zapewnić bezpośrednio na rzecz ENERGA-OBRÓT, przenieść je na ENERGA-OBRÓT, udzielić sublicencji albo w inny sposób zapewnić ENERGA-OBRÓT możliwość korzystania z takich Utworów zewnętrznych (w tym w ramach Utworów), w zakresie uzgodnionym uprzednio przez Stronę (np. w Zleceniu), z uwzględnieniem planowanej długości i sposobu korzystania oraz ograniczeń kosztowych (np. poprzez określenie mediów, w których mają być emitowane/udostępniane poszczególne materiały reklamowe oraz okresu ich wykorzystywania). W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że w przypadkach określonych powyżej, ENERGA-OBRÓT może korzystać z danego Utworu jako całości (np. z filmu reklamowego) wyłącznie w zakresie uwzględniającym nabyte od osób trzecich prawa do Utworów zewnętrznych, a więc z uwzględnieniem wszelkich ograniczeń, np. czasowych, terytorialnych lub pól eksploatacji. Powyższe oznacza, między innymi, że po wygaśnięciu praw, o których mowa w ust. 1 powyżej, ENERGA-OBRÓT nie jest uprawniona do korzystania z Utworu, chyba że uzyska w danym konkretnym przypadku odrębną zgodę uprawnionego podmiotu na określone korzystanie w stosunku do danego przedmiotu, z określeniem sposobu, terminu i zakresu korzystania oraz za odrębnym wynagrodzeniem.
6. W przypadku konieczności wykorzystania przez Agencję, w ramach i w celu należytego wykonania Umowy, Utworów zewnętrznych pochodzących ze stocków, Agencja zobowiązuje się nabyć od osób, którym przysługują prawa do takich Utworów zewnętrznych odpowiednie uprawnienia (np. licencje), w zakresie umożliwiającym ENERGA-OBRÓT korzystanie z Utworu zawierającego takie Utwory zewnętrzne, zgodnie z ustaleniami Stron określonymi w Umowie oraz w Zleceniu. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że z uwagi na specyfikę Utworów zewnętrznych, o których mowa powyżej, Agencja nie przenosi na ENERGA-OBRÓT praw autorskich do takich Utworów zewnętrznych, nie udziela ENERGA-OBRÓT licencji, sublicencji ani w żaden inny sposób

nie upoważnia ENERGA-OBRÓT do korzystania z takich Utworów zewnętrznych poza Utworem, w którym ten Utwór zewnętrzny został wykorzystany.

7. Z zastrzeżeniem ust. 5 i 6 powyżej, Agencja zapewnia ENERGA-OBRÓT, że w chwili odbioru Utworu, Agencja będzie dysponowała prawami autorskimi do Utworów oraz uprawnieniem do wykonywania praw zależnych do opracowań Utworów oraz że korzystanie i rozporządzanie Utworem przez ENERGA-OBRÓT zgodnie z Umową nie naruszy żadnych praw własności intelektualnej osób trzecich i nie jest przedmiotem roszczeń osób trzecich. Odpowiedzialność Agencji za to, że prawa, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, rzeczywiście mu przysługują, oparta jest na zasadzie ryzyka.
8. W przypadku wystąpienia przez osoby trzecie z roszczeniami wobec ENERGA-OBRÓT w związku z naruszeniem praw, o których mowa w poprzednim ustępie, Agencja zobowiązuje się podjąć wszelkie działania mające na celu zażegnanie sporu i ponieść w związku z tym wszelkie koszty.
9. W przypadku, jeżeli w wyniku sprzecznego z Umową oraz Zleceniem korzystania przez ENERGA-OBRÓT z Utworów lub Utworów zewnętrznych, w szczególności naruszenia przez ENERGA-OBRÓT postanowień ust. 5-6 powyżej, osoby trzecie zwrócą się do Agencji z roszczeniami dotyczącymi naruszenia ich praw lub przepisów prawa, ENERGA-OBRÓT zobowiązuje się zwolnić Agencję z odpowiedzialności z tego tytułu.
10. W razie wątpliwości uznaje się, że:
 - 1) utwory, powstałe w wyniku świadczenia Usług przez członków zespołu Agencji stanowią Utwory w rozumieniu przepisów prawa autorskiego,
 - 2) wynagrodzenie Agencji za przeniesienie na ENERGA-OBRÓT autorskich praw majątkowych do Utworów wraz z uprawnieniem do wykonywania praw zależnych do opracowań tych Utworów (ust. 1), jak również własności wszystkich nośników zawiera się w Wynagrodzeniu,
 - 3) celem Umowy jest takie ukształtowanie praw ENERGA-OBRÓT do Utworów, w zamian za ustalone w Umowie wynagrodzenie, aby miały one możliwie najszerszy wymiar, z zastrzeżeniem odmiennego wskazania w Zleceniu.
11. W razie pojawienia się odrębnych pól eksploatacji niż wymienione w Umowie, Agencja przyznaje ENERGA-OBRÓT prawo pierwszeństwa do zawarcia umowy upoważniającej do eksploatacji Utworu na tych nowych polach. Opisane wyżej prawo będzie realizowane na zasadach określonych dla prawa pierwokupu w Kodeksie cywilnym.
12. Agencja jest uprawniona do informowania o fakcie współpracy z ENERGA-OBRÓT pod warunkiem uzyskania uprzedniej zgody ENERGA-OBRÓT, wyrażonej na piśmie lub w formie dokumentowej (rozumianej przez Strony jako skan podpisanego przez odpowiednio umocowane osoby dokumentu) pod rygorem nieważności.
13. W przypadku wystąpienia przez osoby trzecie z roszczeniami wobec ENERGA-OBRÓT w związku z naruszeniem przez Agencję praw, o których mowa w poprzednim ustępie, Agencja zobowiązuje się zwolnić ENERGA-OBRÓT z odpowiedzialności wobec tych osób trzecich.

§ 10. Oznaczenia i komunikacja

1. W celu umożliwienia Agencji wykonania Usług, o których mowa w Umowie i poszczególnych Zleceniach, Klient upoważnia Agencję (oraz podwykonawcę Agencji realizującego dane Zlecenie) do korzystania z logo oraz innych zarejestrowanych znaków towarowych ENERGA-OBRÓT (dalej:

„Oznaczenia”), wyłącznie w zakresie przewidzianym w Umowie i Zleceniu, w czasie obowiązywania Umowy, i w celu jej należytego wykonania, w każdym przypadku w sposób zaakceptowany uprzednio przez Klienta (w treści Zlecenia lub w toku bieżącej komunikacji - pisemnie lub mailowo - za pośrednictwem osób wskazanych w § 3 Umowy). W celu uniknięcia wszelkich wątpliwości, Klient oświadcza, iż Agencja nie jest upoważniona do używania Oznaczeń do jakichkolwiek innych celów niż określone w Umowie, w tym w Zleceniu. Klient przekaze Agencji w ciągu 7 (siedmiu) dni od podpisania Umowy zasady korzystania z Oznaczeń.

2. Agencja zobowiązuje się uzyskać uprzednią pisemną lub w formie dokumentowej (rozumianej przez Strony jako skan podpisanego przez odpowiednio umocowane osoby dokumentu) – pod rygorem nieważności – zgodę Klienta na zamieszczenie jego Oznaczeń (lub jakiegokolwiek innej informacji odnoszącej się do Klienta) na swojej stronie internetowej, liście kontrahentów, w broszurach, reklamie oraz wszelkich innych materiałach reklamowych i marketingowych. W takim przypadku, Agencja zobowiązuje się do przedłożenia Klientowi, wraz z wnioskiem o wyrażenie zgody, projektu materiałów, w których takie dane miałyby zostać zamieszczone.
3. Agencja zobowiązuje się do uzyskania uprzedniej pisemnej lub dokumentowej zgody Klienta na przekazanie środkom masowego przekazu takim jak prasa, radio, TV, Internet jakichkolwiek informacji dotyczących Umowy lub Zleceń, w trakcie jej obowiązywania jak i w trakcie zakazu konkurencji (w tym zwłaszcza faktu jej zawarcia i wykonywania). W takim przypadku, Agencja zobowiązuje się do przedłożenia Klientowi, wraz z wnioskiem o wyrażenie zgody, treści informacji jaka miałaby zostać wykorzystana w środkach masowego przekazu. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że powyższe postanowienie nie dotyczy realizacji zobowiązań Agencji w ramach wykonywania Zleceń

§ 11. Dane osobowe

1. Strony wzajemnie ustalają, iż podstawą prawną przetwarzania danych osobowych osób wskazanych w komparycji Umowy oraz osób wyznaczonych do kontaktów i odpowiedzialnych za koordynację i realizację Umowy określonych w § 3 ust. 1 Umowy lub w odrębnych Zleceniach jest art. 6 ust. 1 lit. f rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
2. Każda ze Stron jest administratorem danych osobowych osób wymienionych w ust. 1 powyżej, wskazanych przez drugą Stronę.
3. Każda ze Stron zobowiązuje się do dostarczenia osobom wskazanym w ust. 1 powyżej, informacji dotyczących przetwarzania jej danych osobowych przez drugą Stronę, określonych odpowiednio w **Załączniku nr 3 i 4** do Umowy.
4. Strony zawrą na piśmie odrębną umowę powierzenia przetwarzania takich danych osobowych przez Agencję, regulującą szczegółowo zasady i warunki takiego przetwarzania, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.

§ 12. Postanowienia dotyczące społecznej odpowiedzialności przedsiębiorstw

Strony oświadczają, że w prowadzonym biznesie stosują zasady etyki, przeciwdziałania korupcji, przestrzegania praw pracowniczych oraz przestrzegania zasad bezpieczeństwa i higieny pracy oraz działania zgodnego z wymaganiami ochrony środowiska.

§ 13. Klauzula antykorupcyjna

1. Każda ze Stron zaświadcza, że w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy zachowa należyłą staranność i stosować się będzie do wszystkich obowiązujących Strony przepisów prawa w zakresie przeciwdziałania korupcji wydanych przez uprawnione organy w Polsce i na terenie Unii Europejskiej, zarówno bezpośrednio, jak i działając poprzez kontrolowane lub powiązane podmioty gospodarcze Stron.
2. Każda ze Stron zaświadcza, że wdrożyła procedury przeciwdziałania korupcji i konfliktowi interesów.
3. Każda ze Stron dodatkowo zaświadcza, że w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy stosować się będzie do wszystkich obowiązujących Strony, wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa standardów etycznego postępowania, przeciwdziałania korupcji, zgodnego z prawem rozliczania transakcji, kosztów i wydatków, konfliktu interesów, wręczania i przyjmowania upominków oraz anonimowego zgłaszania i wyjaśniania nieprawidłowości, zarówno bezpośrednio, jak i działając poprzez kontrolowane lub powiązane podmioty gospodarcze Stron.
4. Strony zapewniają, że w związku z zawarciem i realizacją niniejszej Umowy żadna ze Stron, ani żaden z ich właścicieli, udziałowców, akcjonariuszy, członków zarządu, dyrektorów, pracowników, podwykonawców, ani też żadna inna osoba działająca w ich imieniu, nie dokonywała, nie proponowała, ani nie obiecywała, że dokona, nie zaproponuje, ani też nie obieca, że dokona, ani nie upoważni do dokonania żadnej płatności lub innego przekazu stanowiącego korzyść finansową, ani też żadnej innej korzyści bezpośrednio lub pośrednio żadnemu z niżej wymienionych:
 - (i) członkowi zarządu, dyrektorowi, pracownikowi, ani agentowi Strony lub któregokolwiek kontrolowanego lub powiązanego podmiotu gospodarczego Stron,
 - (ii) funkcjonariuszowi publicznemu, rozumianemu jako osobie fizycznej pełniącej funkcję publiczną w znaczeniu nadanym temu pojęciu w systemie prawnym kraju, w którym dochodzi do realizacji niniejszej Umowy, lub w którym znajdują się zarejestrowane siedziby Stron lub któregokolwiek kontrolowanego lub powiązanego podmiotu gospodarczego Stron;
 - (iii) partii politycznej, członkowi partii politycznej, ani kandydatowi na urząd państwowy;
 - (iv) agentowi ani pośrednikowi w zamian za opłacenie kogokolwiek z wyżej wymienionych; ani też
 - (v) innej osobie lub podmiotowi – w celu uzyskania ich decyzji, wpływu lub działań mogących skutkować jakimkolwiek niezgodnym z prawem uprzywilejowaniem lub też w dowolnym innym niewłaściwym celu, jeżeli działanie takie narusza lub naruszałoby przepisy prawa w zakresie przeciwdziałania korupcji wydane przez uprawnione organy w Polsce i na terenie Unii Europejskiej, zarówno bezpośrednio, jak i działając poprzez kontrolowane lub powiązane podmioty gospodarcze Stron.

5. Strony są zobowiązane do niezwłocznego wzajemnego informowania się o każdym przypadku naruszenia postanowień niniejszej klauzuli antykorupcyjnej. Na pisemny wniosek każdej ze Stron, druga Strona niezwłocznie dostarczy informacje i udzieli odpowiedzi na uzasadnione pytania, które dotyczyć będą wykonywania niniejszej Umowy w zakresie zgodności z postanowieniami niniejszej klauzuli antykorupcyjnej.
6. Agencja i Klient zaświadcza, iż w okresie realizacji niniejszej Umowy zapewnia każdej osobie działającej w dobrej wierze możliwość zgłaszania naruszeń prawa za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: sygnal@energa.pl lub pod numerem telefonu: +48 88 55 09 002 (dyżury telefoniczne realizowane są w dniach roboczych, w godzinach 09:00–15:00).
7. W przypadkach stwierdzenia podejrzenia działań korupcyjnych dokonanych w związku lub w celu wykonania niniejszej Umowy przez jakichkolwiek przedstawicieli każdej ze Stron, Strony zobowiązują się do współpracy w dobrej wierze w celu wyjaśnienia okoliczności dotyczących możliwych działań korupcyjnych.

§ 14. Klauzula sankcyjna

1. Każda ze Stron oświadcza, że na dzień zawarcia Umowy, zarówno ona – jak i jej podmioty zależne, dominujące lub w inny sposób powiązane osobowo, kapitałowo lub organizacyjnie, a także ich przedsięwzięcia, niezależnie od formy prawnej lub faktycznych powiązań, członkowie ich organów, prokurenci, pełnomocnicy lub członkowie kadry kierowniczej – nie spełniają kryteriów umieszczenia na liście prowadzonej przez Ministra do spraw Wewnętrznych i Administracji (dalej: „**Lista sankcyjna**”) na podstawie art. 2 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.
2. Z uwagi na przedmiot Umowy i określone w nim świadczenia Stron, w przypadku, gdy w okresie jej obowiązywania którakolwiek ze Stron zostanie objęta Listą sankcyjną, druga Strona może być, z mocy prawa, zobowiązana do zastosowania środków ograniczających, ujętych w Liście sankcyjnej wobec danej Strony, jak również stwierdzić wygaśnięcie Umowy bez konieczności składania odrębnego oświadczenia.

§15. Siła wyższa

1. Przez siłę wyższą rozumie się wszelkie okoliczności i zdarzenia, jakich nie da się przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, ani im zapobiec i na które żadna ze Stron nie ma wpływu, a w szczególności: następstwa konfliktów zbrojnych, akty terroru, rozruchy, demonstracje, klęski żywiołowe, katastrofy naturalne, sabotaże.
2. Strona, która nie jest w stanie wywiązać się ze swoich zobowiązań z powodu działania siły wyższej jest zobowiązana, o ile będzie to możliwe, powiadomić niezwłocznie o tym drugą Stronę. Gdy działanie siły wyższej ustanie, Strona powołująca się na działanie siły wyższej zobowiązana jest niezwłocznie, o ile będzie to możliwe, powiadomić o tym drugą Stronę.
3. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wynikającą z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, jeżeli spowodowane jest to siłą wyższą.
4. Strona, którą dotknęła siła wyższa, zobowiązuje się podejmować niezbędne czynności w celu minimalizowania skutków powstałych w wyniku działania siły wyższej.

5. Pomimo wystąpienia siły wyższej, Strony będą dążyć do prawidłowego wykonania Umowy oraz dołożą wszelkiej możliwej staranności w celu zapewnienia realizacji ciężących na nich obowiązków i zminimalizowania ewentualnych szkód powstałych w majątku drugiej Strony.
6. Jeżeli oddziaływanie Siły Wyższej uniemożliwi wypełnienie obowiązków Strony dłużej niż 1 miesiąc, Strony przystąpią niezwłocznie do negocjacji na temat dalszej realizacji Umowy.
7. Jeżeli w wyniku wystąpienia siły wyższej uniemożliwiającej wykonanie Usług objętych danym Zleceniem w całości lub w części, Strony podejmą w dobrej wierze działania w celu uzgodnienia nowego terminu oraz innych koniecznych warunków realizacji Usług, umożliwiających ich należyte wykonanie przez Agencję i nie dojdą do porozumienia w powyższym zakresie w terminie kolejnych 30 (trzydziestu) dni od daty rozpoczęcia rozmów, każda ze Stron jest uprawniona do odstąpienia od danego Zlecenia. W takim przypadku ENERGA-OBRÓT jest zobowiązana do zapłaty na rzecz Agencji Wynagrodzenia w części obejmującej wykonane dotychczas prace w ramach Zlecenia.

§ 16. Postanowienia końcowe

1. Umowa wraz z Załącznikami stanowi całość porozumienia i w sposób wyczerpujący reguluje sprawy stanowiące przedmiot Umowy oraz zastępuje wszelkie wcześniejsze porozumienia pomiędzy Stronami dotyczące tych spraw.
2. Przeniesienie całości praw i obowiązków wynikających z Umowy przez którąkolwiek ze Stron na osoby trzecie wymaga uzyskania uprzedniej, pisemnej zgody drugiej Strony.
3. Tytuły paragrafów w Umowie zostały umieszczone wyłącznie dla ułatwienia odniesień lub jej lektury i nie mają wpływu na jej interpretację.
4. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia Umowy mogą być dokonane pod rygorem nieważności w formie pisemnej lub dokumentowej rozumianej jako skan podpisanego przez odpowiednio umocowane osoby dokumentu.
5. W przypadku jakichkolwiek sporów wynikających z Umowy, Strony podejmą próbę ich polubownego rozstrzygnięcia w drodze rokowań.
6. W przypadku braku możliwości polubownego załatwienia sporu w trybie ust. 5 w terminie 1 (jednego) miesiąca od dnia jego podniesienia na piśmie, spory wynikające z Umowy lub związane z jej wykonywaniem, będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby powoda.
7. ENERGA-OBRÓT oświadcza, że jest dużym przedsiębiorcą w rozumieniu Ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
8. Umowa podlega prawu polskiemu.
9. Umowa została sporządzona w 2 (dwóch) jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
10. Załączniki stanowią integralną część Umowy.

KLIENT

OCTOPUS

Załączniki:

Załącznik nr 1 – Cennik Usług Mailingu

Załącznik nr 2 – Regulamin korzystania z systemu (nazwa systemu do mejlingu)

Załącznik nr 3 – Klauzula informacyjna Klienta

Załącznik nr 4 – Klauzula informacyjna Agencji

Załącznik nr 5 – Wzór Zlecenia

Załącznik nr 6 – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

Załącznik nr 1 Cennik Usług Mailingu

Załącznik nr 2 Regulamin korzystania z systemu (**nazwa systemu**)

Załącznik nr 3 Klauzula informacyjna Klienta

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych (zwany dalej ADO) jest: **Energa – Obrót SA** z siedzibą al. Grunwaldzka 472, 80-309 Gdańsk;
2. Z inspektorem ochrony danych (IOD) można skontaktować się pod adresem e-mail: **iod.energa-obrot@energa.pl** lub korespondencyjnie na adres ADO wskazany w pkt 1. Dane dotyczące IOD dostępne są również na www.energa.pl;
3. ADO otrzymał Pani/Pana dane osobowe od (**Nazwa Agencji**). Przekazane dane stanowią, w zależności od rodzaju współpracy, informacje niezbędne do reprezentacji osoby prawnej, kontaktu, potwierdzenia uprawnienia lub doświadczenia;
4. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w związku z realizacją podpisanej Umowy lub innych kontaktów biznesowych w następujących celach:
 - 1) ustalenia uprawnień do wykonywania Umowy,
 - 2) kontroli wykonania Umowy i jej rozliczenia,
 - 3) potwierdzenia posiadanych uprawnień osób wskazanych do reprezentacji,
 - 4) utrzymywania kontaktów służbowych i wymiany korespondencji,
 - 5) związanych z ustaleniem, dochodzeniem lub obroną ewentualnych roszczeń, odszkodowań,
 - 6) raportowania oraz archiwizacji dokumentacji;
5. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest:
 - 1) niezbędność do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez ADO (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – dla pracowników kontrahenta,
 - 2) służbowe dane osobowe są niezbędne do podjęcia działań przed zawarciem Umowy, jej wykonania, utrzymania kontaktu służbowego w związku z realizacją tej Umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) – dla członków organów statutowych, właścicieli lub pełnomocników,
 - 3) wypełnianie obowiązków prawnych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) ciężących na ADO na podstawie przepisów prawa wynikających, z ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu - dla członków organów statutowych, lub pełnomocników
6. Zakres danych osobowych przetwarzanych przez ADO:
 - 1) imię i nazwisko, stanowisko lub pełniona funkcja, nr telefonu służbowego, służbowy adres poczty elektronicznej, nr PESEL (*PESEL dot. członków organów statutowych, pełnomocników reprezentujących*);
7. Odbiorcami danych osobowych mogą zostać:
 - 1) podmioty Grupy Orlen;
 - 2) podmioty Grupy Energa,
 - 3) podmioty świadczące usługi obsługi prawnej,

- 4) podmioty dostarczające korespondencję,
- 5) podmioty świadczące usługi informatyczne w zakresie utrzymania systemów wykorzystywanych przez ADO, w tym poczty elektronicznej,
- 6) podmioty świadczące usługi serwisu i obsługi technicznej urządzeń wykorzystywanych przez ADO,
- 7) podmioty wykonujące usługi niszczenia dokumentacji,
- 8) organy lub podmioty publiczne uprawnione do uzyskania danych na podstawie obowiązujących przepisów prawa, np. sądy, organy ścigania lub instytucje państwowe, gdy wystąpią z żądaniem, w oparciu o stosowną podstawę prawną.

ADO może powierzyć dane osobowe dostawcom usług lub produktów działającym na jego rzecz na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, wymagając od takich podmiotów wykonywania czynności na udokumentowane polecenia ADO, pod warunkiem zachowania poufności i zapewnienia ochrony prywatności oraz bezpieczeństwa danych osobowych.

8. Dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich.
9. Dane osobowe przetwarzane będą przez okres niezbędny do realizacji celów określonych w pkt. 4 lub do chwili pozytywnego rozpatrzenia wniesionego przez Ciebie sprzeciwu wobec przetwarzania danych.
10. Okres, przez który dane osobowe będą przetwarzane wyznaczany będzie także w oparciu o następujące kryteria:
 - 1) czas niezbędny do utrzymywania z Panią/Panem kontaktów służbowych związanych z realizacją Umowy,
 - 2) termin obowiązywania Umowy,
 - 3) okres archiwizacji dokumentacji dotyczącej realizacji Umowy,
 - 4) czas niezbędny do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń wynikających z przepisów prawa.
11. Informujemy o przysługującym prawie do:
 - 1) dostępu do danych osobowych i żądania ich kopii,
 - 2) sprostowania (poprawienia) danych osobowych,
 - 3) żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
 - 4) usunięcia danych osobowych, jeżeli nie następują przesłanki wyłączające, wskazane w art. 17 ust. 3 RODO,
 - 5) złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych,
 - 6) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Z uprawnień można skorzystać kontaktując się pisemnie z ADO lub IOD (pkt 1 lub pkt 2).

Załącznik nr 5 Wzór Zlecenia



ENERGA - OBRÓT SA z siedzibą w Gdańsku 80-309 Gdańsk, Al. Grunwaldzka 472, www.energa.pl Sąd Rejonowy Gdańsk - Północ, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000280916, NIP: 957-096-83-70, Regon 220418835, Kapitał zakładowy/wpłacony 371 352 000,00 zł

NAZWA FIRMY:	
Do:	ADRES: REGON:, NIP:
Od:	ENERGA OBRÓT SA Tel.
Nr zamówienia:	
Data:	
Temat:	

ZAMÓWIENIE

Zgodnie z przedstawioną ofertą ENERGA OBRÓT SA zleca:

Przedmiot zlecenia	Koszt

Razem:	
---------------	--

Łączny koszt realizacji zamówienia:

Termin wykonania:

Forma płatności: przelew

Termin płatności: 14 dni od daty doręczenia faktury

Ustalenia dodatkowe:

Z dniem odbioru przedmiotu zamówienia staje się on własnością Zamawiającego. Jeżeli przedmiot zamówienia jest utworem w rozumieniu Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawach autorskich i prawach pokrewnych (Dz. U. Nr 24, poz. 83), z dniem o którym mowa w zdaniu pierwszym Wykonawca przenosi na Zamawiającego wszelkie autorskie prawa majątkowe do przedmiotu zamówienia z prawem do wykorzystywania na następujących polach eksploatacji: utrwalanie, zwielokrotnianie dowolną techniką, wprowadzanie do pamięci komputera, wprowadzanie do obrotu. Wykonawca oświadcza, że nie będzie zgłaszał z tego tytułu żadnych roszczeń ani teraz, ani w przyszłości. Zamawiający ma prawo do swobodnego dokonywania opracowań przekazywanych przez Wykonawcę utworów (prawa zależne) oraz prawo do korzystania z opracowań i ich rozpowszechnia.

Załącznik nr 6 Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

zawarta w dniu roku, zwana dalej „Umową” pomiędzy:

Spółką: **Energa Obrót SA** z siedzibą w **Gdańsku, al. Grunwaldzka 472**, kod pocztowy **80-309**, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem **KRS: 0000280916**, **NIP: 9570968370**, **REGON: 220418835**, kapitał zakładowy/wpłacony w wysokości 372 533 800,00 złotych, zwaną dalej „Zleceniodawcą”, reprezentowaną przez:

.....

a

Spółką: **(Nazwa Agencji)**, zwaną dalej „Zleceniobiorcą”, reprezentowaną przez:

(Imię i Nazwisko)

zwanymi dalej łącznie „Stronami”, zaś osobno – „Stroną”, postanawiają co następuje:

PREAMBUŁA

MAJĄC NA WZGLĘDZIE, IŻ:

- W dniu Zleceniodawca złożył zamówienie na realizację usługi wysyłki mailingu do klientów.
- W celu wykonania ww. zlecenia realizowane będą procesy przetwarzania danych osobowych przez Zleceniobiorcę, których administratorem lub podmiotem przetwarzającym na zlecenie administratora jest Zleceniodawca.

STRONY POSTANOWIŁY, CO NASTĘPUJE:

§ 1

Definicje

Dla potrzeb niniejszej Umowy, Strony przyjmują następujące znaczenie dla poniżej wymienionych terminów:

1. **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;
2. **Ustawa** – Ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2018 r., poz. 1000)

3. **Dane osobowe** – dane osobowe w rozumieniu art. 4 pkt 1) RODO;
4. **Przetwarzanie danych** – przetwarzanie w rozumieniu art. 4 pkt 2) RODO;
5. **Zbiór Danych** – zbiór danych w rozumieniu art. 4 pkt 6) RODO;
6. **Administrator Danych** – administrator danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7) RODO;
7. **Naruszenia ochrony danych osobowych** - naruszenie bezpieczeństwa, skutkujące przypadkowym lub bezprawnym zniszczeniem, utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem lub dostępem do danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 12) RODO;
8. **Pseudonimizacja** – przetworzenie danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 5) RODO;
9. **Profilowanie** - zautomatyzowane przetwarzanie danych osobowych w sposób, o którym mowa w art. 4 pkt 4) RODO;
10. **Zlecenie** – jednostkowe zamówienie udzielone przez Zamawiającego roku, o którym mowa w pkt1) Preambuły;
11. **Dzień Roboczy** - dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce.

Wszystkie inne pojęcia i zwroty użyte w Umowie, nie zdefiniowane powyżej, posiadają znaczenie określone w innych właściwych przepisach prawnych bezwzględnie obowiązujących.

§ 2

Wykonanie Umowy – przedmiot, charakter, rodzaj, kategoria osób

1. Zleceniodawca niniejszym powierza przetwarzanie, a Zleceniobiorca przyjmuje do przetwarzania dane osobowe, o których mowa w niniejszym punkcie. Strony ustalają następujący zakres powierzenia danych osobowych:
 - a. Przedmiot umowy – przetwarzanie danych osobowych przez Zleceniobiorcę w związku z realizacją zlecenia;
 - b. Charakter i cel przetwarzania – przetwarzanie w sposób wynikający ze zlecenia tj. Realizacja wysyłki komunikatów do klientów;
 - c. Rodzaj danych osobowych – dane osób fizycznych przetwarzanych w związku z wykonaniem zlecenia, w tym dane następujące – adresowe mailowe klientów.
 - d. Kategorie osób których dane dotyczą – klienci.
2. Zakres powierzenia, wskazany powyżej w pkt 1 pkt c) i d) może zostać w każdym momencie rozszerzony lub ograniczony przez Zleceniodawcę. Ograniczenie lub rozszerzenie może być dokonane poprzez przesłanie przez Zleceniodawcę do Zleceniobiorcy zawiadomienia o takiej zmianie, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub w formie pisemnej. W przypadku braku takiego poinformowania, Zleceniobiorca odpowiada za szkodę poniesioną przez Zleceniodawcę w związku z brakiem możliwości wykonania zlecenia.
3. Strony postanawiają, że celem przetwarzania w/w danych jest wyłącznie realizacji zlecenia. Dane będą przetwarzane wyłącznie w czasie obowiązywania zlecenia, chyba że Strony ustalą inaczej na piśmie lub w formie e-mail.

4. Zleceniobiorca może powierzyć przetwarzania danych osobowych, objętych niniejszą Umową innej osobie lub podmiotowi („dalszy podmiot przetwarzający”), na co Zleceniodawca wyraża niniejszym ogólną zgodę. Zleceniobiorca zobowiązuje się do poinformowania Zleceniodawcy o zamiarze powierzenia danych osobowych do przetwarzania dalszemu podmiotowi przetwarzającemu, na piśmie lub w formie e-mail, przed dokonaniem takiego powierzenia, w celu umożliwienia Zleceniodawcy zgłoszenia sprzeciwu. Niezależnie od powyższego Strony ustalają, że w ramach niniejszej Umowy Zleceniobiorca jest uprawniony do dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych objętych Umową, następującym podmiotom: Digitree Group S.A., ul. Raciborska 35a, 44-200 Rybnik, NIP: 6422884378, KRS: 0000369700, REGON: 240018741.

Podmioty którym dane zostaną powierzone zostały zweryfikowane i Zleceniobiorca gwarantuje, że spełniają wymagania określone w przepisach RODO.

5. Za działania i zaniechania osób trzecich w razie powierzenia wykonania czynności, o których mowa w ust. 4, Zleceniobiorca ponosi taką samą odpowiedzialność jak za swoje własne działania i zaniechania.
6. Bez uszczerbku dla ust. 4 powyżej, jeżeli do wykonania w imieniu Zleceniodawcy konkretnych czynności przetwarzania Zleceniobiorca korzysta z usług dalszego podmiotu przetwarzającego, na dalszy podmiot przetwarzający nałożone zostają te same obowiązki ochrony danych jak w niniejszej umowie między Zleceniodawcą a Zleceniobiorcą. W celu uniknięcia wątpliwości Strony postanawiają, że zobowiązanie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym polega na zapewnieniu przez Zleceniobiorcę spełniania przez dalszy podmiot przetwarzający obowiązków w zakresie przetwarzania Danych na poziomie adekwatnym do sposobu, celu i zakresu przetwarzanych Danych, z uwzględnieniem wymagań RODO, postanowień niniejszej Umowy oraz szczegółowych ustaleń Stron, jednak przy zachowaniu swobody tego podmiotu w zakresie doboru konkretnych rozwiązań, środków i sposobów ochrony Danych, w tym również w ramach wypełniania obowiązków wynikających z przepisów RODO oraz postanowień niniejszej Umowy. Jeżeli ta inna osoba lub podmiot przetwarzający nie wywiąże się ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych, pełna odpowiedzialność wobec Zleceniodawcy za wypełnienie obowiązków tej innej osoby lub podmiotu przetwarzającego spoczywa na Zleceniobiorcy.
7. Dalsze podmioty przetwarzające muszą spełniać przynajmniej taki sam poziom ochrony danych osobowych jak ten określony w niniejszej Umowie przez Zleceniobiorcę. Zleceniodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Zleceniobiorcę lub dalszy podmiot przetwarzający, wynikające z wygaśnięcia umowy z dalszym podmiotem przetwarzającym.

§ 3

Zobowiązania Stron

1. Zleceniobiorca zobowiązuje się do przestrzegania przepisów RODO oraz innych bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących ochrony danych osobowych, w okresie ich obowiązywania oraz do ich wdrożenia przed rozpoczęciem przetwarzania powierzonych danych osobowych.
2. Zleceniobiorca zobowiązuje się do przetwarzania powierzonych danych osobowych wyłącznie na udokumentowane polecenie Zleceniodawcy, co dotyczy też przekazywania danych osobowych poza granice Europejskiego Obszaru Gospodarczego lub do organizacji międzynarodowej – chyba, że obowiązek taki nakłada na niego prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Zleceniobiorca. W takim przypadku, Zleceniobiorca informuje Zleceniodawcę o tym obowiązku prawnym przed rozpoczęciem przetwarzania, o ile prawo to nie zabrania

udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny. Zleceniodawca może przekazywać Zleceniobiorcy instrukcje (polecenia) dotyczące przetwarzania danych osobowych drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany w § 7 ust. 2. Zleceniobiorca powinien wdrożyć instrukcje niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 Dni Roboczych. Jeśli wdrożenie instrukcji w tym terminie nie jest możliwe, Strony wspólnie ustalą późniejszy termin ich wdrożenia.

3. Zleceniobiorca zapewnia, by osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy lub by podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy.
4. Zleceniobiorca zapewnia, by każda osoba fizyczna działająca z jego upoważnienia, która ma dostęp do danych osobowych, przetwarzała je wyłącznie w celu i zakresie określonym w Umowie i wyłącznie na polecenie Zleceniodawcy, chyba że przetwarzanie jest wymagane przez właściwe przepisy krajowe lub unijne. Zleceniobiorca jest uprawniony do upoważnienia osób działających na jego rzecz, w tym dalszych podmiotów przetwarzających, do przetwarzania Danych osobowych w imieniu Zleceniodawcy, w tym do wydawania tym podmiotom w imieniu Zleceniodawcy poleceń dotyczących przetwarzania danych osobowych, będących przedmiotem Umowy, w granicach poleceń wydanych przez Zleceniodawcę.
5. Obowiązkiem Zleceniobiorcy jest zapewnienie, aby osoby, które będą przetwarzały dane w jego imieniu zostały odpowiednio przeszkolone w zakresie i celu przetwarzania danych osobowych. Poziom, zakres oraz częstotliwość szkolenia winny być odpowiednie do funkcji, jaką pełnią poszczególne osoby, ponoszonej przez nich odpowiedzialności oraz częstotliwości, z jaką będą oni przetwarzali dane osobowe.
6. Uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia, Zleceniobiorca wdraża wszelkie odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający temu ryzyku, w tym między innymi w stosownym przypadku:
 - a. pseudonimizację i szyfrowanie danych osobowych;
 - b. zdolność do ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania;
 - c. zdolność do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego;
 - d. regularne testowanie, monitorowanie i ocenianie skuteczności środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania.
7. Zleceniobiorca ponosi odpowiedzialność za dobór i wdrożenie środków bezpieczeństwa, o których mowa w art. 32 RODO, adekwatnych do zidentyfikowanych przez siebie ryzyk związanych z przetwarzaniem danych osobowych. Oceniając stopień bezpieczeństwa, Zleceniobiorca uwzględnia ryzyko wiążące się z przetwarzaniem, w szczególności wynikające z przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utraty, modyfikacji, nieuprawnionego ujawnienia lub nieuprawnionego dostępu do danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych.
8. Zleceniobiorca pomaga Zleceniodawcy poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO a w szczególności żądań w zakresie bycia

informowanym, dostępu do danych, poprawiania danych, usuwania danych, ograniczenia przetwarzania danych, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu a także żądania związanego z zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji i profilowaniem. W ramach obowiązku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym:

- a) Zleceniobiorca zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić Zleceniodawcę, jednak nie później niż w terminie 48 godzin od otrzymania zgłoszenia przez osobę, której dane dotyczą.
 - b) Zleceniobiorca udziela Zleceniodawcy wszelkich informacji niezbędnych do zrealizowania żądania osoby, której dane dotyczą lub ujawnia powierzone dane osobowe (lub w stosownych przypadkach – ich kopie) w terminie 5 Dni Roboczych od daty zażądania informacji przez Zleceniodawcę;
 - c) Zleceniobiorca nie udziela osobom, których dane dotyczą, odpowiedzi na złożone przez nie wnioski, z wyjątkiem przypadków, gdy Strony zgodnie ustalą, że Zleceniobiorca jest zobowiązany do udzielenia takiej odpowiedzi w danym przypadku.
9. Zleceniobiorca pomaga Zleceniodawcy wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO, w tym w szczególności:
- a) w zakresie informowania o naruszeniach ochrony danych osobowych zgodnie z § 5 ust. 1 Umowy;
 - b) w zakresie stosowania adekwatnych środków technicznych i organizacyjnych, stosownie do zidentyfikowanych ryzyk związanych z przetwarzanymi danymi osobowymi, zgodnie z ust 6 i 7 niniejszego paragrafu;
 - c) w zakresie dokonywania przez Zleceniodawcę oceny skutków dla ochrony danych oraz konsultacji z organem nadzorczym w związku z dokonywaną oceną.
10. Zleceniobiorca prowadzi rejestr kategorii czynności przetwarzania, zgodnie z art. 30 pkt 2 RODO, zawierający:
- imię i nazwisko lub nazwę oraz dane kontaktowe Zleceniobiorcy i dalszych podmiotów przetwarzających oraz każdego administratora, w imieniu którego działa Zleceniobiorca, a gdy ma to zastosowanie – przedstawiciela administratora lub podmiotu przetwarzającego oraz inspektora ochrony danych;
 - kategorie przetwarzanych dokonywanych w imieniu Zleceniodawcy;
 - gdy ma to zastosowanie – informację o przekazaniu danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, w tym nazwie tego państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, a w przypadku przekazania, o których mowa w art. 49 ust. 1 akapit drugi RODO, dokumentację odpowiednich zabezpieczeń;
 - jeżeli jest to możliwe, ogólny opis technicznych i organizacyjnych środków bezpieczeństwa, o których mowa w art. 32 ust. 1 RODO.
11. Zleceniobiorca udostępnia rejestr, o którym mowa powyżej, na żądanie organu nadzorczego i współpracuje z organem nadzorczym w ramach wykonywania przez niego swoich zadań. Wszelkie ustalenia dotyczące przetwarzania danych osobowych, odbiegające od ustaleń zawartych w niniejszej Umowie, powinny być uzgadniane pomiędzy Stronami w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności.

12. Zleceniobiorca, po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem danych osobowych, w zależności od decyzji Zleceniodawcy, usuwa lub zwraca w terminie ustalonym przez Strony, nie krótszym niż 3 a nie dłuższym niż 5 Dni Robocze wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych lub Strony postanowią inaczej, na piśmie lub w formie e-mail. W przypadku ograniczenia zakresu powierzenia przetwarzania przez Zleceniodawcę, postanowienia o rozwiązaniu Umowy stosuje się odpowiednio do danych, które wskutek ograniczenia zakresu nie mogą już być przetwarzane przez Zleceniobiorcę. Na żądanie Zleceniodawcy, Zleceniobiorca złoży oświadczenie potwierdzające wykonanie obowiązku, o którym mowa w niniejszym punkcie, w terminie 3 Dni Roboczych od dnia złożenia takiego żądania.
13. Zwrot danych, o którym mowa w ust. 12 powyżej, odbywa się w trybie uzgodnionym przez Strony. Po zwróceniu danych Zleceniobiorca zobowiązuje się do niezwłocznego usunięcia danych osobowych objętych niniejszą Umową z własnych Systemów informatycznych oraz nośników, w sposób uniemożliwiający ich odczytanie i nakazanie powyższych czynności u osób lub podmiotów, którym dane zostały podpowierzone oraz poświadczenie powyższych czynności stosownym protokołem zniszczenia. Zleceniodawca ma prawo do jednorazowej kontroli czy obowiązek ten został prawidłowo wykonany przez Zleceniobiorcę, na zasadach opisanych w § 4 Umowy.
14. W terminie zwrotu danych osobowych określonym powyżej, Zleceniobiorca obowiązany jest przekazać Zleceniodawcy wszystkie kopie zapasowe danych objętych zleceniem.

§ 4

Prawo audytu

1. Zleceniobiorca współpracuje z instytucjami kontrolującymi i Zleceniodawcą na żądanie.
2. Zleceniobiorca udostępnia Zleceniodawcy wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w Umowie oraz RODO, w terminie 5 Dni Roboczych od dnia zgłoszenia przez Zleceniodawcę żądania w tym zakresie oraz umożliwia Zleceniodawcy lub audytorowi upoważnionemu przez Zleceniodawcę przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji i przyczynia się do ich wykonania. W związku z tym obowiązkiem Zleceniobiorca niezwłocznie informuje Zleceniodawcę, jeżeli jego zdaniem wydane mu polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów Unii lub państwa członkowskiego o ochronie danych.
3. Zleceniobiorcy przysługuje prawo kierowania zapytań do Zleceniodawcy w zakresie prawidłowości wykonania przez Zleceniobiorcę obowiązków dotyczących zabezpieczenia powierzonych mu na podstawie niniejszej Umowy danych osobowych.
4. Zleceniodawca ma prawo wglądu do sprawozdań ze sprawdzenia zgodności przetwarzania danych osobowych z przepisami o ochronie danych osobowych, opracowanych przez Zleceniobiorcę.
5. Zleceniodawca lub upoważniony przez niego audytor jest uprawniony do audytu w siedzibie Zleceniobiorcy, z zastrzeżeniem, że audyt ten może być przeprowadzony w trakcie trwania niniejszej Umowy, z zastrzeżeniem przypadków, kiedy Zleceniodawca powziął uzasadnione podejrzenie naruszenia przez Zleceniobiorcę postanowień niniejszej Umowy. Zleceniodawca będzie realizować prawo audytu w godzinach 8.00 – 18.00 i po uprzednim pisemnym powiadomieniu Zleceniobiorcy z wyprzedzeniem co najmniej 3 Dni Roboczych przed planowanym terminem kontroli. W przypadku wystąpienia incydentu lub innego zdarzenia, które może świadczyć o naruszeniu przestrzegania przepisów ochrony danych osobowych a także w przypadku

uzasadnionego podejrzenia, że przetwarzanie danych osobowych przez Zleceniobiorcę rodzi ryzyko naruszenia praw lub wolności osób, których dane dotyczą, Zleceniodawca lub jego upoważniony audytor będzie realizować prawo audytu niezwłocznie, informując Zleceniobiorcę o audycie z co najmniej 24-godzinnym wyprzedzeniem. Zleceniobiorca ma obowiązek zapewnić Zleceniodawcy lub wskazanemu przez niego audytorowi dostęp do pomieszczeń i dokumentów obejmujących dane osobowe oraz informacje o sposobie przetwarzania danych osobowych, infrastruktury teleinformatycznej oraz systemów IT, a także do osób mających wiedzę na temat procesów przetwarzania danych osobowych realizowanych przez Zleceniobiorcę. Zleceniodawca będzie prowadzić audyt z poszanowaniem tajemnic przedsiębiorstwa Zleceniobiorcy.

6. Po przeprowadzeniu audytu, Zleceniodawca może przekazać Zleceniobiorcy w formie pisemnej zalecenia pokontrolne. Zleceniobiorca zobowiązany będzie do ich wdrożenia w terminie określonym przez Zleceniodawcę, nie krótszym niż 10 Dni Roboczych. W przypadku, gdyby wdrożenie tych zaleceń wiązało się z dodatkowymi kosztami, Strony uzgodnią sposób ich ponoszenia.
7. Koszty audytu ponosi każda ze Stron we własnym zakresie.
8. Zleceniobiorca zobowiązany jest zapewnić w umowie z dalszym podmiotem przetwarzającym możliwość przeprowadzania przez Zleceniodawcę audytu przetwarzania danych osobowych przez ten dalszy podmiot przetwarzający na zasadach określonych w niniejszym paragrafie 4.

§ 5

Odpowiedzialność

1. Zleceniobiorca po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w ciągu 24 godzin od momentu uzyskania informacji o wystąpieniu zdarzenia, zgłasza je Zleceniodawcy. W zgłoszeniu tym ujmuje:
 - charakter naruszenia ochrony danych osobowych, w tym w miarę możliwości wskazuje kategorie i przybliżoną liczbę osób, których dane dotyczą, oraz kategorie i przybliżoną liczbę wpisów danych osobowych, których dotyczy naruszenie;
 - imię i nazwisko oraz dane kontaktowe inspektora ochrony danych lub oznaczenie innego punktu kontaktowego, od którego można uzyskać więcej informacji;
 - możliwe konsekwencje naruszenia ochrony danych osobowych;
 - środki zastosowane lub proponowane w celu zaradzenia naruszeniu ochrony danych osobowych, w tym w stosownych przypadkach środki w celu zminimalizowania jego ewentualnych negatywnych skutków.

Jeżeli – i w zakresie, w jakim – informacji nie da się udzielić w tym samym czasie, Zleceniobiorca może ich udzielać sukcesywnie, bez zbędnej zwłoki. W terminie do wyjaśnienia naruszenia ochrony danych osobowych Zleceniobiorca zabezpiecza współpracę i bieżące informowanie Zleceniodawcy bez przerwy.
2. Zleceniobiorca zobowiązany jest do wdrożenia i stosowania procedur służących wykrywaniu naruszeń ochrony danych osobowych oraz wdrażaniu właściwych środków naprawczych.
3. Zleceniobiorca zobowiązuje się do informowania Zleceniodawcy, niezwłocznie od chwili powzięcia informacji, lecz nie później niż w terminie 3 Dni Roboczych, o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzanych w związku z niniejszą Umową, danych osobowych. Zleceniobiorca informuje również Zleceniodawcę o jakiegokolwiek

decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania danych, skierowanej do Zleceniobiorcy, a także o wszelkich planowanych, o ile Zleceniobiorcy są wiadome lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania danych osobowych u Zleceniobiorcy. Obowiązek Zleceniobiorcy przekazania Zleceniodawcy informacji, o których mowa w niniejszym ustępie powyżej nie dotyczy przypadków, w których udzielenie takiej informacji stanowiłoby naruszenie przepisów prawa lub decyzji uprawnionego organu.

4. W przypadku, gdy Zleceniodawca zamierza uczestniczyć w postępowaniach, kontrolach i inspekcjach, o których mowa powyżej, Zleceniobiorca zobowiązany jest umożliwić uczestnictwo w takich działaniach, z zastrzeżeniem ust. 3 zdanie trzecie, stosowanego odpowiednio.
5. Jakiegokolwiek ograniczenia odpowiedzialności Zleceniobiorcy, w szczególności jakiegokolwiek ograniczenia odpowiedzialności nie dotyczą przypadków, w których Zleceniodawca zostanie zobowiązany prawomocną decyzją lub prawomocnym wyrokiem właściwego sądu do zapłaty kary pieniężnej, odszkodowania, zadośćuczynienia lub jakiegokolwiek innej kwoty z tytułu naruszenia przepisów dotyczących ochrony danych osobowych lub w związku ze szkodą lub krzywdą wyrządzoną w związku z naruszeniem przepisów dotyczących ochrony danych osobowych, jeśli takie naruszenie lub szkoda (krzywda) wynikać będą z naruszenia przez Zleceniobiorcę postanowień Umowy. W takim przypadku Zleceniobiorca odpowiada względem Zleceniodawcy w pełnej wysokości i zobowiązany jest zwrócić Zleceniodawcy wszelkie koszty, wynikłe z tego dla Zleceniodawcy, w tym w szczególności zwrócić kwotę wypłaconego odszkodowania, zadośćuczynienia lub kary pieniężnej.
6. W zakresie nieuregulowanym w ust. 5 powyżej, Zleceniobiorca ponosi względem Zleceniodawcy odpowiedzialność na zasadach ogólnych.
7. W przypadku, jeżeli z przyczyn leżących po stronie Zleceniodawcy (np. przetwarzanie przez Zleceniodawcę danych osobowych powierzonych Zleceniobiorcy do przetwarzania na mocy niniejszej Umowy bez podstawy prawnej, takiej jak w szczególności zgoda uprawnionego podmiotu na przetwarzanie jego danych, jeśli zgoda taka jest wymagana w świetle przepisów RODO), powstanie odpowiedzialność Zleceniobiorcy za naruszenie przepisów prawa lub praw osób trzecich, związana z przetwarzaniem Danych osobowych zgodnie z niniejszą Umową, w tym także odpowiedzialność kontraktowa Zleceniobiorcy wobec podmiotów, którym zgodnie z niniejszą Umową powierza lub które upoważnia do przetwarzania Danych osobowych, to Zleceniodawca zobowiązuje się w takiej sytuacji zwolnić Zleceniobiorcę z odpowiedzialności z tego tytułu.

§ 6

Obowiązywanie Umowy – czas powierzenia

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony i wygasa z upływem 30 (trzydziestu) dni od dnia realizacji usług Zleceniobiorcy wskazanych w zleceniu.
2. Bez uszczerbku dla postanowień § 4, Zleceniodawca dokonuje oceny należytego wykonywania Umowy przez Zleceniobiorcę. W sytuacji negatywnego wyniku przedmiotowej weryfikacji ze strony Zleceniobiorcy, jest on zobowiązany do podjęcia działań eliminujących wykryte niezgodności w terminie określonym przez Zleceniodawcę, nie krótszym niż 14 Dni Roboczych.
3. Zleceniodawca uprawniony jest do anulowania zlecenia w przypadku naruszenia przez Zleceniobiorcę lub dalszy podmiot przetwarzający przepisów RODO, innych obowiązujących przepisów prawa lub niniejszej Umowy, a w szczególności, gdy:

- a) Organ nadzoru nad przestrzeganiem zasad przetwarzania danych osobowych stwierdzi, że Zleceniobiorca lub dalszy podmiot przetwarzający nie przestrzega zasad przetwarzania danych osobowych;
- b) Prawomocne orzeczenie sądu powszechnego wykaże, że Zleceniobiorca nie przestrzega zasad przetwarzania danych osobowych;

Zleceniodawca, w wyniku przeprowadzenia audytu, o którym mowa w § 4 Umowy stwierdzi, w oparciu o uzasadnione przesłanki, że Zleceniobiorca nie przestrzega zasad przetwarzania danych osobowych wynikających z Umowy lub obowiązujących przepisów prawa lub Zleceniobiorca nie zastosuje się do uzasadnionych zaleceń pokontrolnych, o których mowa w § 4 ust. 5

§ 7

Współpraca Stron

- 1. Strony są zobowiązane do współpracy w zakresie nadzoru nad wykonaniem niniejszej Umowy.
- 2. Wszelkie oświadczenia lub zawiadomienia mające związek z Umową mogą być składane za pośrednictwem poczty elektronicznej, chyba że Umowa lub bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa wymaga formy pisemnej pod rygorem bezskuteczności lub nieważności. Strony wyznaczają następujących przedstawicieli odpowiedzialnych za realizację Umowy, uprawniony do podejmowania decyzji operacyjnych i dokonywania wzajemnych uzgodnień:

Przedstawiciel Zleceniodawcy:

- A. Imię i nazwisko
- B. Telefon:
- C. Email:

Przedstawiciel Zleceniobiorcy:

- D. Imię i nazwisko
- E. Telefon:
- F. Email:

- 3. Zmiana przedstawiciela, numer telefonu i adresu e-mail nie stanowi zmiany Umowy i jest skuteczna z chwilą powiadomienia drugiej Strony o dokonanej zmianie. Uzgodnienia i decyzje przedstawicieli, o których mowa w ust. 2 powyżej będą wiążące dla Stron, tak długo jak nie zmieniają postanowień Umowy. Dla uniknięcia wątpliwości, Strony potwierdzają, że przedstawiciele wskazani w ust. 2 nie są uprawnieni do wypowiedzenia Umowy, chyba że z ich pełnomocnictw wyraźnie wynika takie uprawnienie.

§ 8

Postanowienia końcowe

- 1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Umowie zastosowanie mają przepisy RODO oraz polskiego prawa w szczególności Kodeksu cywilnego oraz Ustawy.

2. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej Umowy wymagają dla swojej ważności formy pisemnego aneksu, pod rygorem nieważności.
3. Wszelkie spory wynikłe w związku z wykonaniem niniejszej Umowy, Strony poddają pod rozstrzygnięcie Sądu właściwego zgodnie z Umową główną.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
5. Umowa wchodzi w życie z dniem zawarcia

Zleceniodawca

Zleceniobiorca