

Opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiot zakupu:

Zawarcie umowy ramowej na Świadczenie usług rozwoju systemu klasy WFM (WORK FORCE MANAGEMENT), który wspiera zarządzanie pracami zespołów technicznych ENERGA OPERATOR SA w terenie.

2. Umowa na czas określony: 24 msc

3. Zakres i formuła:

Usługi będą świadczone, jako Usługi typu „Time&Materials” (usługi, za które wynagrodzenie będzie kalkulowane według faktycznie przepracowanego przez Personel dostawcy czasu) lub Usługi typu „ Fixed Price” (usługi, za które wynagrodzenie zostanie ustalone w odpowiedzi na zapytanie ofertowe Zamawiającego – wynagrodzenie ryczałtowe) i mogą obejmować:

- Wykonanie analizy i wdrożenie rozwiązań wraz z wykonaniem projektów,
- programowanie,
- testy,
- transfer wiedzy,
- dokumentowanie wykonanych prac.

Procedura zgłaszania i realizacji zmian rozwojowych:

Zamawiający przed rozpoczęciem jakichkolwiek prac przez Wykonawcę prześle Wykonawcy Zapytanie ofertowe.

Zapytania ofertowe przesyłane będą pocztą elektroniczną lub za pomocą uzgodnionego przez Strony narzędzia/portalu Wykonawcy.

W ciągu maksymalnie 5 Dni Roboczych od otrzymania Zapytania ofertowego na wykonanie Prac Rozwojowych w Systemie, Wykonawca przedstawi Zamawiającemu Ofertę, w tym szacowaną pracochłonność wykonania prac, będących przedmiotem Zapytania ofertowego oraz szacowany harmonogram ich realizacji, a także analizę wpływu wykonania prac na inne elementy Systemu.

Oczekiwany termin związania z ofertą nie będzie krótszy niż 60 dni kalendarzowych.

Zamawiający, po weryfikacji przedstawionych przez Wykonawcę warunków realizacji, prześle Wykonawcy informację o:

- akceptacji warunków i prześle Zamówienie na realizację prac, lub
- rezygnacji z realizacji, lub

- przekaże zmianę do ponownej analizy, gdzie w takim przypadku procedurę opisaną powyżej powtarza się.

W przypadku akceptacji przez Zamawiającego warunków realizacji wykonania prac Rozwojowych, Wykonawca w uzgodnionych z Zamawiającym terminach, przeprowadzi prace zgodnie z zakresem określonym w Zamówieniu, w szczególności wykona prace dotyczące Rozwoju Systemu oraz opracuje dokumentację (wg. Standardów EITE) powykonawczą dla zrealizowanych zmian.

W ramach realizacji prac Rozwojowych w Systemie, Wykonawca zobowiązany będzie do okresowego informowania Zamawiającego o postępach prac oraz o wszelkich okolicznościach mających istotny wpływ na uzgodnione pomiędzy Stronami warunki realizacji Zamówienia, w szczególności dot. zmian w zakresie prac i wymaganiach funkcjonalnych, zmian w szacowanej pracochłonności wykonania i zmian w uzgodnionym harmonogramie realizacji. W przypadku wystąpienia tego rodzaju okoliczności, Strony, działając w dobrej wierze, uzgodnią zmianę warunków realizacji Zamówienia.

Zamawiający będzie prowadzić działania związane z weryfikacją poprawności wykonania prac, w szczególności zweryfikuje poprawność odpowiedniej dokumentacji i zweryfikuje zgodność wykonania Zlecenia w Systemie z wymogami zawartymi w Zamówieniu skierowanym do Wykonawcy. Jeśli Zamawiający uzna za konieczne, przekaże do Wykonawcy wyniki ww. analizy zgodności.

W przypadku potwierdzenia przez Zamawiającego poprawnego wykonania prac, zgodnie z Zamówieniem, Wykonawca przekaże całość dokumentacji związanej z wykonanym Zamówieniem. Odbiory wykonanych prac odbywały się będą na podstawie obustronnie podpisanych Protokołów. Osoby upoważnione do kontaktu zostaną wskazane na etapie zawierania Umowy Ramowej.

Prace zgłaszane przez Zamawiającego w ramach usług Rozwoju będą realizowane w ramach określonego przez strony limitu wartościowego, który będzie obowiązywał w okresie 24 msc od dnia zawarcia Umowy Ramowej.

Jeśli w okresie obowiązywania Umowy Ramowej limit nie zostanie wykorzystany, Wykonawca nie będzie miał prawa żądać wypłaty różnicy pozostałego limitu.

Do wyceny:

- **Stawka (uśredniona) netto za roboczogodzinę pracy specjalisty dostawcy netto:**
..... zł

Wykonawca przedstawi:

- minimum 2 referencje z wdrożenia systemu klasy WFM w ostatnich 5 latach,
- złoży co najmniej 3 CV zespołu specjalistów (oczekiwane profile: Developer, Project Manager, Tester).