

UMOWA Nr CJ...../...

zawarta w dniu w Gdańsku pomiędzy:

ENERGA – OPERATOR SPÓŁKĄ AKCYJNĄ z siedzibą w Gdańsku, przy ulicy Marynarki Polskiej 130, 80-557 Gdańsk, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego - Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000033455, NIP 583-000-11-90, kapitałem zakładowym w wysokości 1 356 110 400 zł wpłaconym w całości, REGON 190275904, reprezentowaną przez:

1.

2.

będącą Operatorem Systemu Dystrybucyjnego Elektroenergetycznego, tj. przedsiębiorstwem energetycznym zajmującym się dystrybucją energii elektrycznej, odpowiedzialnym za ruch sieciowy w systemie dystrybucyjnym elektroenergetycznym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi; szczegółowe obowiązki Operatora Systemu Dystrybucyjnego Elektroenergetycznego określa art. 9c ust. 3 Ustawy z dnia 10 kwietnia 1997r. Prawo energetyczne.

zwaną dalej **Zamawiającym** lub **Stroną**,

a

..... z siedzibą w,, przy ul., wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS w Sądzie Rejonowym w, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP, REGON, z kapitałem zakładowym w wysokości złotych, wpłaconym w całości, reprezentowaną przez,

1.,

2.

zwaną dalej **Wykonawcą** lub **Stroną**.

Na podstawie oferty złożonej w przetargu nieograniczonym (numer postępowania EITE/2/000236/24) przeprowadzonym w oparciu o Instrukcję Zakupową obowiązującą w Grupie Energa, zawarto umowę o treści:

SPIS TREŚCI

§1.	PRZEDMIOT UMOWY.....	3
§2.	OŚWIADCZENIE WYKONAWCY	3
§3.	WARTOŚĆ UMOWY.....	3
§4.	ZASADY REALIZACJI UMOWY	4
§5.	ZAPŁATA WYNAGRODZENIA	6
§6.	ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA NIEWYKONANIE LUB NIENALEŻYTE WYKONANIE UMOWY.....	6
§7.	POUFNOŚĆ.....	7
§8.	CIĄGŁOŚĆ DZIAŁANIA	7
§9.	OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH	9
§10.	ZASADY KORZYSTANIA Z ZASOBÓW ZAMAWIAJĄCEGO	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
§11.	POSTANOWIENIA KOŃCOWE	9
	Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia.....	13
	Załącznik nr 2 – Formularz oferty	14
	Załącznik nr 3 – Oświadczenie o akceptacji przesyłania faktur drogą elektroniczną.....	15
	Załącznik nr 4 – Wzór protokołu obmiaru wykonanych prac.....	17
	Załącznik nr 5 – Wzór protokołu nakładów wykonanych prac.....	19
	Załącznik nr 6 – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.....	20

§1. PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem umowy jest modernizacja sieci TAN obejmująca dostawę i instalację urządzeń Siemens na 60 obiektach, szczegółowo określona w Załączniku nr 1 do niniejszej umowy.
2. Dostawa i instalacja musi spełniać wymagania określone w Załączniku nr 1 do umowy, a także w Zapytaniu ofertowym oraz w ofercie Wykonawcy, wraz z załącznikami.
3. Umowa obowiązuje do czasu wykonania wszystkich obowiązków wynikających z jej postanowień. Ustala się termin końcowy realizacji prac wynikających z treści umowy na 30.07.2025 r.

§2. OŚWIADCZENIE WYKONAWCY

1. Wykonawca zapewnia, iż dostarczane urządzenia są fabrycznie nowe (nieużywane i nieregenerowane) wyprodukowane nie wcześniej niż 12 miesięcy przed datą dostarczenia zamawiającemu oraz pochodzące z oficjalnego kanału dystrybucji.
2. Wykonawca oświadcza, iż posiada kompetencje oraz doświadczenie niezbędne do należytego wykonania niniejszej umowy w zakresie całości przedmiotu umowy wskazanego w **Błąd! Nie można odnaleźć źródła odwołania..**
3. Wykonawca oświadcza, iż przedmiot umowy spełnia wymagania zawarte w załączniku nr 1) do niniejszej umowy.

§3. WARTOŚĆ UMOWY

1. Wynagrodzenie netto Wykonawcy za wykonanie pełnego zakresu przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 wynosi netto: zł (słownie złotych:).
2. Wynagrodzenie z tytułu realizacji przedmiotu Umowy jest podzielone na Transze.
3. Transza jest to wynagrodzenie należne Wykonawcy za należyte zrealizowanie wszystkich prac w odniesieniu do pojedynczego obiektu objętego Umową.
4. Wartość każdej z Transz jest uzależniona od składników dotyczących poszczególnego obiektu, wskazanych w protokole obmiaru wykonanych prac (załącznik nr 4 do Umowy). Obliczenie wartości Transzy odbywać się będzie w oparciu o cennik wskazany w poniższej tabeli:

L.p.	Składnik wynagrodzenia	Cena jednostkowa netto zł.	Ilość	Wartość netto zł.
<i>a</i>	<i>b</i>	<i>c</i>	<i>d</i>	<i>e</i>
1.	Przełącznik SCALANCE XC206-2-MS-Z		368	
2.	Przełącznik SCALANCE XC206-2G-MS-Z POE		60	
3.	Zasilacz SITOP PSU100C 24V/1.3A		702	
4.	Zasilacz SITOP PSU3400 48VDC/24DC - 5A		42	
5.	Zasilacz SCALANCE PS9230 PoE		120	
6.	Wkładka SFP992-1+, multimode, do 2 km		606	
7.	C-plug		428	
8.	Instalacja, konfiguracja i zasilanie dostarczonych urządzeń, montaż zestawu przybiurkowego oraz wykonanie dokumentacji powykonawczej (komplet na jeden obiekt)		60	

5. Wynagrodzenie określone w niniejszym paragrafie, jest wynagrodzeniem ryczałtowym i obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu Umowy.
6. Wynagrodzenie określone w niniejszym paragrafie, jest wynagrodzeniem netto i powiększone zostanie o należny podatek od towarów i usług, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami właściwymi na dzień wystawienia faktury.

7. Określenie nakładów na realizację każdego obiektu, należy dokonać na podstawie obmiaru elementów składnika wynagrodzenia określonego w tablicy cennika. Obmiar zostanie wykonany przez Przedstawiciela Zamawiającego oraz Przedstawiciela Wykonawcy, co zostanie potwierdzone „Protokołem obmiaru wykonanych prac”, wg wzoru zamieszczonego w załączniku nr 4. Po podpisaniu „Protokołu obmiaru wykonanych prac”, należy go przekazać do Koordynatora Umowy Zamawiającego.
8. Koordynator Umowy po stronie Zamawiającego oraz po stronie Wykonawcy, na podstawie otrzymanego „Protokołu obmiaru wykonanych prac” protokolarnie potwierdzają (zaakceptują) nakłady na realizację poszczególnego obiektu, co zostanie potwierdzone „Protokołem nakładów wykonanych prac”, wg wzoru zamieszczonego w załączniku nr 5.
9. Zamawiający dopuszcza odbiór częściowy związany z dostawą urządzeń, na podstawie pisemnego wniosku złożonego przez Wykonawcę zawierającego zestawienie dostarczonych urządzeń na poszczególne obiekty. Decyzję o realizacji odbioru częściowego podejmuje Koordynator Umowy. Dokumentami potwierdzającymi odbiór częściowy są „Protokół obmiaru wykonanych prac” oraz „Protokół nakładów wykonanych prac” zatwierdzone zgodnie z procedurą określoną w §3 ust. 7 oraz 8 Umowy.

§4. ZASADY REALIZACJI UMOWY

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot niniejszej umowy z zachowaniem najwyższej profesjonalnej staranności, przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia zgodności wszystkich świadczonych usług oraz dostarczanych produktów i oprogramowania, z przepisami prawa obowiązującymi w Polsce, normami oraz wszelkimi wytycznymi, zaleceniami oraz aktami (decyzjami/zarządzeniami itp.) wydanymi przez podmioty uprawnione do nadzoru lub kontroli działalności zamawiającego lub pracy urządzeń. Ocena zgodności z prawem będzie dokonywana wg stanu na dzień dostawy danego produktu lub udostępnienia oprogramowania.
3. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić wszelkie narzędzia, środki łączności, oprogramowanie i inne zasoby potrzebne mu do realizacji niniejszej umowy.
4. Zamawiający zapewni wykonawcy dostęp do infrastruktury zamawiającego, w zakresie niezbędnym do realizacji niniejszej umowy, tj. w szczególności dostęp do pomieszczeń, w których będą realizowane prace instalacyjne oraz dostęp do wydzielonej części sieci teleinformatycznej zamawiającego. Wykonawca jest obowiązany zgłaszać z odpowiednim wyprzedzeniem potrzebę udostępnienia przez zamawiającego jego infrastruktury. Zamawiający nie ma obowiązku udostępniać żadnej dodatkowej infrastruktury sprzętowej ani oprogramowania, ani żadnych innych zasobów, chyba że obowiązek do zapewnienia takich zasobów wynika z niniejszej umowy.
5. W celu zapewnienia właściwej współpracy i koordynacji działań stron w zakresie wykonywania niniejszej umowy, każda ze stron powołuje koordynatorów:
 - 5.1. po stronie wykonawcy -
 - 5.2. po stronie zamawiającego –
6. Koordynatorzy są uprawnieni odpowiednio do:
 - 6.1. realizowania czynności związanych z odbiorami przedmiotu umowy, w tym w szczególności do podpisywania protokołów odbioru;
 - 6.2. reprezentowania danej strony w przypadkach wskazanych w niniejszej umowie;
 - 6.3. dokonywania w imieniu danej strony bieżących ustaleń realizacyjnych, w zakresie nie powodującym konieczności zmiany umowy;
 - 6.4. zgłaszania nieprawidłowości, niewykonywania lub nieprawidłowego wykonywania umowy.
 - 6.5. zmiany osób o których mowa w **Błąd! Nie można odnaleźć źródła odwołania.** ust.7.
7. Zamawiający wyznacza ponadto osoby do kontaktu, w zakresie realizacji przedmiotu umowy, na wskazanym obszarze działania zamawiającego:
 - 7.1. teren Oddziału Gdańsk - Bogdan Wołoszczakiewicz, tel. 605 420 246, bogdan.woloszczakiewicz@energa-operator.pl
 - 7.2. teren Oddziału Kalisz - Marcin Jeżewski, tel. 667 528 818, marcin.jezewski@energa-operator.pl
 - 7.3. teren Oddziału Koszalin - Andrzej Skrzeczyna, tel. 609 535 584, andrzej.skrzeczyna@energa-operator.pl
 - 7.4. teren Oddziału Olsztyn - Andrzej Skórzyński, tel. 609 061 398, andrzej.skorzynski2@energa-operator.pl
 - 7.5. teren Oddziału Płock - Robert Bedyk, tel. 691 914 077, robert.bedyk@energa-operator.pl

- 7.6. teren Oddziału Toruń - Rafał Gnatowski, tel. 693 562 123, rafal.gnatowski@energa-operator.pl
8. Osoby o których mowa w ust.7 realizują zadania zlecone przez koordynatora zamawiającego i są w szczególności uprawnione do:
- 8.1. prowadzenia testów odbiorowych urządzeń instalowanych w obiektach zamawiającego;
 - 8.2. podpisywania Protokołu obmiaru wykonanych prac;
 - 8.3. prowadzenia bieżących ustaleń z osobami po stronie wykonawcy wykonujących prace na obiektach zamawiającego, w zakresie dotyczącym terminów i warunków prowadzenia prac;
 - 8.4. w uzasadnionych okolicznościach, czasowego wstrzymania prac wykonywanych przez wykonawcę w obiektach zamawiającego;
 - 8.5. realizowania czynności związanych z odbiorami poszczególnych transz przedmiotu umowy, w tym w szczególności do podpisywania protokołów odbioru dotyczących wykonania modernizacji poszczególnych węzłów sieciowych, w oparciu o dostarczone, zainstalowane i uruchomione komplety urządzenia.
9. Każda ze stron uprawniona jest do zmiany wyznaczonego przez siebie koordynatora lub osób wskazanych w ust.7. Taka zmiana jest skuteczna względem drugiej strony z chwilą doręczenia drugiej stronie drogą elektroniczną (mailową) informacji o niej. Jednocześnie strona dokonująca zmiany zobowiązana jest do przekazania drugiej stronie informacji o nowej osobie powołanej do pełnienia danej funkcji wraz z danymi teleadresowymi jej przydzielonej. Takie zmiany nie wymagają aneksu do niniejszej umowy.
10. Zamawiający zastrzega sobie prawo korzystania w trakcie wykonywania umowy z usług osób trzecich celem kontroli jakości i sposobu prowadzenia całości lub poszczególnych prac objętych Umową, jak również do przeprowadzenia takiej kontroli samodzielnie, poprzez pracę członków personelu zamawiającego (kontrola jakości). Koszty związane z powyższymi usługami oraz pracami członków personelu zamawiającego ponosi zamawiający. Osobom takim, posiadającym upoważnienie ze strony zamawiającego, wykonawca zobowiązany będzie udzielić niezwłocznie wszelkich informacji, danych i wyjaśnień w żądanym zakresie niezbędnym do przeprowadzenia kontroli sposobu wykonywania niniejszej umowy, o ile ich przekazanie nie będzie naruszało obowiązujących przepisów prawa. Powyższe ograniczenie nie dotyczy informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa wykonawcy, jeżeli osoby takie podpiszą oświadczenia o zachowaniu tajemnicy tych informacji.
11. Wykonawca obowiązany jest na bieżąco informować zamawiającego o wszelkich problemach i ryzykach związanych z wykonywaniem umowy. Powyższe zobowiązanie wykonawcy dotyczy również informowania o okolicznościach leżących po stronie zamawiającego. Informacje te powinny być niezwłocznie przekazywane koordynatorowi zamawiającego wraz z propozycjami działań zaradczych.
12. Wszelka komunikacja w ramach umowy prowadzona będzie w języku polskim. W języku polskim winny być przekazywane wszelkie dokumenty (w tym dokumentacja), chyba że koordynatorzy stron postanowią inaczej.
13. Wszelkie zawiadomienia lub inne informacje będą przekazywane drogą elektroniczną pomiędzy koordynatorami stron lub innymi wskazanymi i upoważnionymi osobami, chyba że postanowienia niniejszej umowy wyraźnie wskazują inną formę ich przekazania.
14. Ilekroć na podstawie niniejszej umowy wykonawca ma obowiązek dostarczyć zamawiającemu dokumentację, ma on także obowiązek zapewnić zamawiającemu, bez dodatkowego wynagrodzenia, prawo do korzystania z takiej dokumentacji tj. udzielić licencji lub zapewnić udzielenie zamawiającemu licencji przez osobę trzecią, albo uzyskać prawa autorskie, w szczególności uprawniające do zwielokrotniania dokumentacji, w zakresie niezbędnym dla realizacji uprawnień zamawiającego wynikających z umowy.
15. Wykonawca potwierdza także, że zamawiający będzie miał możliwość przekazania całości lub części kompletów wyposażenia węzłów sieciowych lub dokumentacji osobom trzecim, w tym również podmiotom nienależącym do Grupy Energa, w celu obsługi (w tym w modelu outsourcingu).
16. Strony zobowiązują się do każdorazowego powiadamiania o zmianie adresu. Zmiana adresu danej strony jest skuteczna od daty doręczenia drugiej stronie powiadomienia o takiej zmianie i nie wymaga zmiany niniejszej umowy. Brak powiadomienia o zmianie adresu skutkuje uznaniem pisma za doręczone w przypadku nadania go na dotychczasowy adres.

§5. ZAPŁATA WYNAGRODZENIA

1. Zapłata wynagrodzenia w ramach danej Transzy, nastąpi po protokolarnym zakończeniu i dokonaniu bez uwag odbioru częściowego lub końcowego poszczególnego obiektu, którego dotyczy przedmiot Umowy.
2. Faktura VAT zostanie wystawiona przez Wykonawcę w terminie 7 dni od daty wskazanej w dokumentach będących podstawą do wystawienia faktury, o których mowa w ust.1 powyżej. W zależności od lokalizacji obiektu, Wykonawca będzie wystawiał faktury VAT odpowiednio, na adresy Oddziałów Zamawiającego wskazane poniżej:
 - a. ENERGA-OPERATOR SA, 80-557 Gdańsk, ul. Marynarki Polskiej 130, NIP 583-000-11-90
ENERGA-OPERATOR SA Oddział w Gdańsku, 80-557 Gdańsk, ul. Marynarki Polskiej 130,
 - b. ENERGA-OPERATOR SA, 80-557 Gdańsk, ul. Marynarki Polskiej 130, NIP 583-000-11-90
ENERGA-OPERATOR SA Oddział w Kaliszu, 62-800 Kalisz, Al. Wolności 8,
 - c. ENERGA-OPERATOR SA, 80-557 Gdańsk, ul. Marynarki Polskiej 130, NIP 583-000-11-90
ENERGA-OPERATOR SA Oddział w Koszalinie, 75-950 Koszalin, ul. Morska 10,
 - d. ENERGA-OPERATOR SA, 80-557 Gdańsk, ul. Marynarki Polskiej 130, NIP 583-000-11-90
ENERGA-OPERATOR SA Oddział w Olsztynie, 10-950 Olsztyn, ul. Tuwima 6,
 - e. ENERGA-OPERATOR SA, 80-557 Gdańsk, ul. Marynarki Polskiej 130, NIP 583-000-11-90
ENERGA-OPERATOR SA Oddział w Płocku, 09-400 Płock, ul. Wyszogrodzka 106,
 - f. ENERGA-OPERATOR SA, 80-557 Gdańsk, ul. Marynarki Polskiej 130, NIP 583-000-11-90
ENERGA-OPERATOR SA Oddział w Toruniu, 87-100 Toruń, ul. Gen. Bema 128.
3. Faktura VAT powinna zawierać, oprócz danych wymaganych obowiązującymi w tym zakresie przepisami, numer zamówienia podany przez Zamawiającego lub dane osoby ze strony Zamawiającego, wyznaczonej do współpracy w ramach realizacji Umowy.
4. W rozliczeniach pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą zastosowany zostanie mechanizm podzielonej płatności (split payment), polegający na rozdzieleniu kwoty płatnej przez Zamawiającego na dwie części:
 - a. Kwota netto trafiać będzie na rachunek Wykonawcy,
 - b. Kwota podatku od towarów i usług (VAT) trafiać będzie na dedykowany rachunek bankowy Wykonawcy – do rozliczeń podatku od towarów i usług (VAT).
5. Faktura winna być dostarczona Zamawiającemu w następujący sposób:
 - a. na adres Orlen Centrum Usług Korporacyjnych Sp. z o.o. Zespół Obsługi Zobowiązań Północ ul. Częstochowska 4, 62-800 Kalisz, lub
 - b. na adres faktury@energa.pl o ile Strony złożą oświadczenie zgodne z Załącznikiem nr 3 do Umowy, lub
 - c. przy użyciu Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF).
6. O zmianie adresu do wysyłki faktury Zamawiający powiadomi Wykonawcę na piśmie. Zmiana taka nie wymaga zmiany Umowy.
7. Wykonawca łącznie z fakturą dostarczy kopię podpisanego protokołu odbioru elementów i/lub odbioru końcowego bez uwag wraz z zestawieniem podziału kosztów do faktury.
8. Zapłata nastąpi w terminie 30 dni od daty doręczenia i przyjęcia przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT.
9. Zapłata należności dokonywana będzie przez Zamawiającego przelewem bankowym na konto Wykonawcy wskazane każdorazowo na fakturze. Za termin zapłaty uważa się dzień obciążenia przez bank rachunku Zamawiającego.
10. Należności określone w fakturze VAT pokrywają wszelkie koszty Wykonawcy związane z wykonywaniem Umowy.
11. Strony oświadczają, że na dzień zawarcia Umowy są podatnikami czynnymi VAT o numerach NIP jak na wstępie Umowy.
12. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawienia faktury VAT bez podpisu Zamawiającego.

§6. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA NIEWYKONANIE LUB NIENALEŻYTE WYKONANIE UMOWY

1. W przypadku zwłoki w wykonaniu umowy lub jej części przez Wykonawcę, Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 0,1% wartości wynagrodzenia netto określonego w § 3 ust. 1 za każdy dzień zwłoki, przy czym łączna wysokość kar umownych naliczonych z tego tytułu nie może przekroczyć 20% wartości łącznego wynagrodzenia o którym mowa w § 3 ust.1

2. W przypadku, gdy zwłoka w wykonaniu umowy lub jej części przekroczy 30 dni, Zamawiający będzie uprawniony do wypowiedzenia umowy w całości.
3. W przypadku, gdy Zamawiający wypowie umowę na podstawie ust. 2, to będzie uprawniony do żądania od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 10% całkowitego wynagrodzenia netto określonego w § 3 ust. 1.
4. Zapłata kar umownych nastąpi w terminie 30 dni od daty wystawienia dokumentu obciążającego.
5. Roszczenia o zapłatę należnych kar umownych nie będą pozbawiać Zamawiającego prawa żądania zapłaty odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, jeżeli wysokość szkody przekroczy wysokość zastrzeżonej kary umownej.

§7. POUFNOŚĆ

1. Jako informacje poufne rozumie się wszelkie dane i informacje przekazywane przez Stronę niniejszej Umowy drugiej Stronie lub uzyskane w inny sposób przy okazji lub w związku z prowadzeniem negocjacji, realizacją umowy, lub wykonywaniem usług, w jakiegokolwiek formie, a w szczególności:
 - a) informacje organizacyjno-prawne, ekonomiczne, techniczne, informatyczne, technologiczne, handlowe, finansowe, rynkowe i inne podobne informacje związane z prowadzeniem działalności przez Zamawiającego lub przez Spółki Powiązane z Zamawiającym;
 - b) informacje dotyczące przebiegu, treści i rezultatu prowadzonych pertraktacji ugodowych, negocjacji, spotkań, konferencji, włączając rozmowy telefoniczne i korespondencję mailową, pozostających w związku ze współpracą pomiędzy Stronami;
 - c) wszelkiego rodzaju dokumenty, notatki, akta, materiały utrwalone za pomocą elektronicznych nośników informacji lub innych środków technicznych; uzyskane w dowolny sposób przy okazji lub w związku z wykonywaniem niniejszej umowy.
2. Każda ze Stron może wykorzystać wszelkie posiadane przez siebie Informacje Poufne wyłącznie dla celów związanych z przygotowaniem i realizacją niniejszej umowy.
3. Zabronione jest korzystanie z Informacji Poufnych w innym celu niż realizacja niniejszej umowy.
4. Wykorzystanie Informacji Poufnych do jakichkolwiek innych celów niż określone w ust. 1 stanowi naruszenie postanowień niniejszego paragrafu.
5. Strony postanawiają, że Informacje Poufne będą przekazywane pomiędzy nimi w formie zapewniającej brak dostępu osób trzecich.
6. Strony zobowiązane są w sposób należyty zabezpieczyć przed udostępnieniem osobom trzecim wszelkiego rodzaju dokumenty zawierające Informacje Poufne posiadane przez siebie, w tym również dokumenty utrwalone za pomocą elektronicznych nośników informacji lub innych środków technicznych, które zawierają Informacje Poufne.
7. Każda ze Stron nie może przekazywać ani ujawniać Informacji Poufnych osobom trzecim i jest zobowiązana dołożyć w swoim zakresie wszelkich starań, aby takiemu przekazaniu lub ujawnieniu zapobiec. Za osoby trzecie uważane są wszystkie osoby, włączając pracowników Stron, nie biorące udziału w realizacji niniejszej umowy.
8. Wykonawca w przypadku zlecenia wykonania niniejszej umowy osobom trzecim (podwykonawcom) w dalszym ciągu utrzymuje odpowiedzialność za powierzone Informacje Poufne. W tym przypadku Wykonawca zobowiązany jest zapewnić przestrzeganie obowiązku zachowania poufności określonego w niniejszej Umowie na zasadach odpowiadających jego własnym zobowiązaniom w tym zakresie. Za realizację obowiązku, o którym mowa w zdaniu poprzednim, przez osoby trzecie Wykonawca odpowiada jak za własne działania lub zaniechania.
9. W razie zakończenia obowiązywania Umowy z jakiegokolwiek przyczyny, postanowienia niniejszego rozdziału będą obowiązywać także 5 lat po zakończeniu jej obowiązywania.
10. Obowiązek zachowania w tajemnicy Informacji Poufnych nie dotyczy informacji:
 - a) które są powszechnie dostępne, jeżeli zostały podane do publicznej wiadomości w inny sposób niż przez naruszenie postanowień niniejszej Umowy;
 - b) ujawnionych przez Stronę na żądanie osoby trzeciej, jeżeli osoba trzecia jest podmiotem uprawnionym zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa do żądania ujawnienia takich informacji;
 - c) które są zatwierdzone do rozpowszechnienia na podstawie uprzedniej pisemnej zgody ze strony uprawnionego przedstawiciela Zamawiającego;

- d) ujawnienie przez Zmawiającego tych informacji lub dokumentów swoim doradcom, audytorom, inwestorom, a także innym podmiotom z Grupy Kapitałowej ENERGA oraz ORLEN, jak również podmiotom, z którymi Zamawiający współpracuje na jakiejkolwiek podstawie;
 - e) ujawnienie przez Wykonawcę tych informacji lub dokumentów swoim doradcom, audytorom, inwestorom, a także innym podmiotom z Grupy Kapitałowej APATOR, jak również podmiotom, z którymi Wykonawca współpracuje na jakiejkolwiek podstawie.
11. Po zakończeniu obowiązywania umowy, niezależnie od powodu jej zakończenia, każda ze Stron zwróci wszystkie otrzymane od drugiej Strony Informacje Poufne w terminie do 7 dni licząc od dnia zakończenia realizacji niniejszej umowy. Natomiast Informacje Poufne przechowywane elektronicznie usunie ze swoich zasobów komputerowych oraz nośników informacji. Wykonawca dopilnuje, ażeby taką czynność wykonały również podmioty trzecie wynajęte przez Wykonawcę w celu realizacji niniejszej umowy.
 12. Niezależnie od pozostałych postanowień niniejszego paragrafu, jedna Strona może w każdym przypadku żądać od drugiej Strony wydania lub zniszczenia wszelkich dokumentów i ich kopii, o ile dokumenty te lub kopie zawierają Informacje Poufne.
 13. Jakiegokolwiek postanowienia niniejszego paragrafu nie wyłączają dalej idących zobowiązań dotyczących ochrony informacji przewidzianych w bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności ustawie z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. Dz.U. z 2018, poz. 419 z późniejszymi zmianami). Informacje, o których mowa w definicji Informacji Poufnych, należy traktować jako tajemnicę przedsiębiorstwa chronioną w myśl ustawy wymienionej w zdaniu poprzednim.
 14. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za naruszenie niniejszej Umowy oraz za niezachowanie należytej staranności przy wykonywaniu zobowiązań nałożonych na niego niniejszym paragrafem.
 15. Odpowiedzialność, o której mowa ust. 13, obejmuje działania i zaniechania innych osób, które, na podstawie jakiegokolwiek stosunku prawnego ze Stroną niniejszej umowy lub nawet bez takiego tytułu prawnego, weszły w posiadanie Informacji Poufnych drugiej Strony będących w posiadaniu odpowiednio Wykonawcy lub Zamawiającego.
 16. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązku określonego w niniejszym paragrafie przez którąkolwiek ze Stron, Strona, która naruszyła ten obowiązek wypłaci karę umowną w kwocie 100 000 zł.
 17. Każdej ze Stron przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania wyższego niż kwota kary określona w ust. 16.

§8. CIĄGŁOŚĆ DZIAŁANIA

1. Wykonawca oświadcza, iż ma pełną wiedzę, że Zamawiający, będący Operatorem Systemu Dystrybucyjnego Elektroenergetycznego, świadczy usługę o powszechnym charakterze, której przerwanie zagraża życiu i zdrowiu ludzkiemu lub bezpieczeństwu państwa, w związku z czym ich dostępność nie może być zakłócona ani ograniczona w żaden sposób, chyba że takie zakłócenie wynika z okoliczności nie leżących po żadnej ze Stron albo następuje wskutek decyzji Zamawiającego.
2. Mając na uwadze oświadczenie zawarte w ust. 1 Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania swoich pracowników lub innych osób, którymi się posługuje oraz za świadczenie usługi poniżej poziomu SLA, które mogłyby doprowadzić do zakłóceń lub ograniczeń w świadczeniu przez Zamawiającego usługi lub niezrealizowaniu obowiązków wynikających z przepisów prawa nałożonych na Operatora Systemu Dystrybucyjnego Elektroenergetycznego.
3. Mając na uwadze oświadczenie zawarte w ust. 1 Wykonawca oświadcza, iż dołoży wszelkiej staranności i wdroży regulacje wewnętrzne i rozwiązania techniczno-organizacyjne, które zapewnią ciągłość świadczenia usług Wykonawcy na rzecz Zamawiającego, aby Zamawiający mógł świadczyć niezakłóconą usługę, o której mowa w ust. 1.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzania okresowych audytów wdrożonych regulacji i rozwiązań techniczno-organizacyjnych określonych w ust. 3 w terminie uzgodnionym przez Strony.
5. W związku z zapisami ust. 2, Strony dopuszczają możliwość dochodzenia kar przez Zamawiającego na zasadach ogólnych w przypadku kar nałożonych przez regulatora w części zawinionej przez Wykonawcę. Przez kary nałożone przez regulatora Strony rozumieją prawomocne lub ostateczne wezwanie do zapłaty kary lub grzywny, w tym o charakterze administracyjnym oraz inne podobne opłaty nałożone przez stosowne organy publiczne.
6. Zamawiający oświadcza, iż w przypadku wystąpienia awarii lub wadliwego działania produktu/usługi Wykonawcy, który ma wpływ na przerwanie lub zakłócenie świadczenia usługi o powszechnym charakterze, o której mowa

w ust. 1, dołoży staranności w celu zminimalizowania prawdopodobieństwa i wysokość potencjalnej kary, jaką może nałożyć regulator na Zamawiającego.

7. Zamawiający oświadcza, iż każdy przypadek, o którym mowa w ust. 5, będzie poprzedzony analizą przyczyn w celu określenia wpływu awarii lub wadliwego działania produktu/usługi Wykonawcy oraz winy Wykonawcy na przerwanie lub zakłócenie świadczenia usługi o powszechnym charakterze, o której mowa w ust. 1.

§9. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Strony oświadczają, że wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe swoich reprezentantów, pracowników lub współpracowników zaangażowanych w realizację Umowy, w zakresie obejmującym ich służbowe dane kontaktowe jak np. imię i nazwisko, stanowisko służbowe, numer telefonu służbowego, adres służbowego e-mail, miejsce wykonywania pracy, a także dane dotyczące wykonywanego zawodu, czy formy działalności gospodarczej.
2. Strony, ich pracownicy oraz wszystkie osoby związane w jakikolwiek sposób z wykonywaniem Umowy zobowiązani są do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w związku z dostępem do danych osobowych które są przetwarzane przez drugą Stronę (w tym sposobu zabezpieczenia danych osobowych).
3. W przypadku powstania szkody związanej z niewykonaniem postanowień niniejszego paragrafu, każda ze Stron może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych, bez względu na inne roszczenia służące Stronie na podstawie Umowy lub przepisów prawa. Ponadto każda ze Stron ma prawo zażądać i dochodzić od drugiej Strony zwrotu wszelkich kosztów sądowych i kosztów zastępstwa procesowego, bez względu na inne roszczenia służące Stronie na podstawie Umowy lub przepisów prawa.
4. Każda ze Stron oświadcza, że osoby ją reprezentujące, pracownicy, współpracownicy oraz inne osoby, których dane osobowe zostały lub zostaną przekazane drugiej Stronie w celu zawarcia, realizacji i monitorowania wykonywania Umowy, odpowiednio zostały lub zostaną poinformowane, że druga Strona jest administratorem ich danych osobowych w rozumieniu RODO, oraz że odpowiednio zapoznały lub zapoznają się z informacją o zasadach ich przetwarzania.
5. Informacja o zasadach przetwarzania przez Strony danych osobowych osób, o których mowa powyżej oraz o przysługujących tym osobom prawach w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych, dostępne są odpowiednio:
 - 5.1. ENERGA-OPERATOR SA: na stronie internetowej <https://energa-operator.pl/dane-osobowe/wspolpracownicy-kontrahenci>,
 - 5.2.: na stronie internetowej <https://.....> / w załączniku nr ... do niniejszej umowy.¹
6. Udostępnienie przez Strony danych osobowych osób, o których mowa powyżej, nie następuje w celu ich powierzenia do przetwarzania drugiej Stronie. Strony przyjmują do wiadomości, że jeśli będą dokonywać dalszego przetwarzania udostępnionych przez drugą Stronę danych osobowych lub będą zbierać od ww. osób inne dane osobowe lub je przetwarzać, będą w tym zakresie administratorem danych i zobowiązane będą wypełnić wszystkie obowiązki administratora danych wynikające z przepisów o ochronie danych osobowych. Strony nie będą ponosić odpowiedzialności za niezgodne z przepisami działania i zaniechania drugiej Strony.
7. Wykonawca będzie przetwarzał w imieniu Zamawiającego i na jego polecenie dane osobowe na warunkach określonych w umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych, która wzór stanowi załącznik nr 4 do Umowy. Niniejsza umowa oraz umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowi udokumentowane polecenie przetwarzania danych osobowych, o którym mowa w art. 28 ust. 3 lit. a w zw. z art.28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – RODO).
8. W celu weryfikacji wiarygodności Wykonawcy w zakresie powierzenia przetwarzania danych osobowych, Wykonawca potwierdza swoją gotowość na przetwarzanie danych osobowych oświadczeniem według załącznika nr 1 do umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.

§10. BEZPIECZEŃSTWO TELEINFORMATYCZNE (CYBERBEZPIECZEŃSTWO)

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu Umowy przestrzegając niniejszych zasad bezpieczeństwa teleinformatycznego.

¹ Treść postanowienia zostanie dostosowana przed zawarciem umowy, odpowiednio do danych przekazanych przez Wykonawcę.

2. Wykonawca zobowiązuje się do posiadania polityki bezpieczeństwa teleinformatycznego, która ma zastosowanie do usług świadczonych w ramach niniejszej Umowy.
3. Zamawiający ma prawo do przeprowadzenia audytu u Wykonawcy w zakresie posiadania polityki bezpieczeństwa teleinformatycznego w zakresie świadczonej usługi.
4. Wykonawca zobowiązuje się do stosowania procedur bezpieczeństwa oraz zasad polityki bezpieczeństwa obowiązującej u Zamawiającego w szczególności w zakresie opisanym w niniejszym paragrafie (Bezpieczeństwo teleinformatyczne).
5. Dostęp do jakichkolwiek zasobów Zamawiającego jest przyznawany zgodnie z obowiązującą polityką i procedurami za pośrednictwem Koordynatora Zamawiającego, który ma prawo domagać się potwierdzenia przez Wykonawcę spełnienia warunków w tym zakresie.
6. W uzasadnionych przypadkach dopuszczalne jest wskazanym osobom ze strony Wykonawcy umożliwienie zdalnego dostępu poprzez VPN. Warunkiem koniecznym do udzielenia zdalnego dostępu jest postępowanie zgodne z procedurą obowiązującą u Zamawiającego oraz podpisanie Porozumienia stanowiącego załącznik nr 7.
7. W uzasadnionych przypadkach, po wcześniejszym ustaleniu z Koordynatorem umowy po stronie Zamawiającego (Koordynator konsultuje takie podłączenie z Biurem Bezpieczeństwa), Zamawiający dopuszcza wykorzystywanie własnego sprzętu teleinformatycznego, z możliwością podłączenia do sieci Zamawiającego, pod warunkiem spełnienia poniższych zasad:
 - a) Urządzenie jest wolne od oprogramowania szkodliwego, szpiegującego i elementów, które mogą negatywnie wpłynąć na inne urządzenia działające w sieci Zamawiającego.
 - b) Na urządzeniu jest zainstalowana aplikacja zabezpieczająca posiadająca co najmniej funkcjonalność ochrony antywirusowej z ochroną w czasie rzeczywistym i firewall. Aplikacja musi posiadać aktualne sygnatury.
 - c) Zainstalowane na urządzeniu oprogramowanie musi spełniać kryteria oprogramowania legalnego.
 - d) Wszelkie oprogramowanie służące do monitorowania sieci lub jej skanowania na czas podłączenia do sieci Zamawiającego musi być wyłączone.
 - e) Przed podłączeniem urządzenia należy uzgodnić z Zamawiającym konfigurację sieciową urządzenia (TCP/IP, nazwa netbios).
8. Zamawiający dopełni wszelkich starań, żeby zapewnić odpowiedni poziom bezpieczeństwa dla urządzeń działających w infrastrukturze Zamawiającego (zarówno z dostępem fizycznym jak i za pośrednictwem VPN), jednocześnie nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody wynikające z użytkowania w ten sposób urządzenia własnego Wykonawcy.
9. Zabronione jest podłączanie do sieci teleinformatycznej Zamawiającego urządzeń sieciowych (router, access point, repeater wifi, itp.) mających na celu wygenerowanie ruchu sieciowego poza bezpośredni obszar tej sieci. Podłączenie takich urządzeń zostanie potraktowane jako świadome działanie godzące w bezpieczeństwo teleinformatyczne Zamawiającego.
10. Wykonawca świadomy jest, że sieć teleinformatyczna Zamawiającego jest monitorowana, w związku z czym zgadza się na kontrolę ruchu wygenerowanego przez jego urządzenia wpięte do tej sieci, bezpośrednio lub za pośrednictwem dostępu zdalnego. Monitorowanie nie obejmuje skanowania zawartości i ingerencji w urządzenie oraz nie obejmuje wglądu w treść korespondencji.
11. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odłączenia danego urządzenia od sieci Zamawiającego bez uprzedniego powiadomienia w przypadku, gdy zaistnienie podejrzenia, że takie urządzenie stanowi jakiegokolwiek zagrożenie dla infrastruktury Zamawiającego. Blokada następuje do czasu wyjaśnienia incydentu. Działanie takie nie powoduje przedłużenia terminów realizacji przedmiotu umowy.
12. Wykonawca odpowiada za dotrzymanie warunków dopuszczenia sprzętu do pracy w sieci Zamawiającego i może zostać poproszony o udowodnienie ich spełnienia.
13. Wykonawca w przypadku dostarczania narzędzi, systemów teleinformatycznych lub aplikacji zobowiązany jest do weryfikacji podatności w nich występujących i usunięcia tych, które stanowią duże lub krytyczne zagrożenie dla bezpieczeństwa.
14. Zamawiający ma prawo do weryfikacji dostarczonych przez Wykonawcę narzędzi, systemów teleinformatycznych lub aplikacji pod względem występowania podatności zarówno w czasie obowiązywania Umowy, jak również w okresie gwarancyjnym. W przypadku wykrycia podatności stwarzających duże ryzyko naruszenia bezpieczeństwa Wykonawca zobowiązany jest do ich usunięcia w czasie do 10 dni roboczych lub w przypadku krytycznych podatności w czasie do 5 dni roboczych, w całym okresie obowiązywania Umowy oraz okresie gwarancyjnym bez dodatkowych kosztów.

15. Zamawiający ma prawo do przeprowadzenia weryfikacji bezpieczeństwa poprzez żądanie dokumentacji opisującej zastosowane mechanizmy zabezpieczające przedmiot Umowy lub stosowane procedury awaryjne na wypadek przełamania zabezpieczeń.
16. Zamawiający ma prawo także do przeprowadzenia w każdym momencie trwania Umowy (po uprzednim poinformowaniu Wykonawcy o realizacji takich działań) testów potwierdzających prawidłowe działanie mechanizmów zabezpieczających, włączając w to także testy penetracyjne, badanie aplikacji lub systemów służących do realizacji przedmiotu Umowy.
17. Wykonawca odpowiada za świadome lub nieświadome działania związane z naruszeniem zasad bezpieczeństwa Zamawiającego spowodowane złym stanem własnego urządzenia lub oprogramowania na nim zainstalowanego w tym także oprogramowania szkodliwego.
18. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego informowania Zamawiającego o naruszeniach i incydentach dotyczących Wykonawcy i jego infrastruktury, które mogą mieć pośredni lub bezpośredni wpływ na realizację przedmiotu Umowy w szczególności ciągłość świadczonej usługi lub stwarzające ryzyko szkodliwej eskalacji na infrastrukturę Zamawiającego. Zgłoszenia należy przysyłać na adres incydenty@energa-operator.pl
19. Zamawiający, w przypadku powstania szkody, związanej z niewykonaniem postanowień określonych w niniejszych zasadach, może dochodzić od Wykonawcy odszkodowania na zasadach ogólnych.
20. W przypadku zaistnienia sytuacji naruszenia bezpieczeństwa teleinformatycznego w szczególności wynikających z naruszenia powyższych zasad lub przepisów prawa, za które odpowiedzialny jest Wykonawca lub osoba przez niego zatrudniona lub z nim współpracująca, Wykonawca jest zobowiązany do zwrotu Zamawiającemu wszelkich kosztów związanych z usunięciem powstałej szkody oraz wypłacenia kary umownej w wysokości 100 000,00 zł (słownie: sto tysięcy złotych zł) za każdy przypadek naruszenia.

§11. KLAUZULA ANTYKORUPCYJNA

1. Każda ze Stron zaświadcza, że w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy zachowa należyta staranność i stosować się będzie do wszystkich obowiązujących Strony przepisów prawa w zakresie przeciwdziałania korupcji wydanych przez uprawnione organy w Polsce i na terenie Unii Europejskiej, zarówno bezpośrednio, jak i działając poprzez kontrolowane lub powiązane podmioty gospodarcze Stron.
2. Każda ze Stron zaświadcza, że wdrożyła procedury przeciwdziałania korupcji i konfliktowi interesów.
3. Każda ze Stron dodatkowo zaświadcza, że w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy stosować się będzie do wszystkich obowiązujących Strony wymagań i regulacji wewnętrznych odnośnie standardów etycznego postępowania, przeciwdziałania korupcji, zgodnego z prawem rozliczania transakcji, kosztów i wydatków, konfliktu interesów, wręczania i przyjmowania upominków oraz anonimowego zgłaszania i wyjaśniania nieprawidłowości, zarówno bezpośrednio, jak i działając poprzez kontrolowane lub powiązane podmioty gospodarcze Stron.
4. Strony zapewniają, że w związku z zawarciem i realizacją niniejszej Umowy żadna ze Stron, ani żaden z ich właścicieli, udziałowców, akcjonariuszy, członków zarządu, dyrektorów, pracowników, podwykonawców, ani też żadna inna osoba działająca w ich imieniu, nie dokonywała, nie proponowała, ani nie obiecywała, że dokona, nie zaproponuje, ani też nie obieca, że dokona, ani nie upoważni do dokonania żadnej płatności lub innego przekazu stanowiącego korzyść finansową, ani też żadnej innej korzyści bezpośrednio lub pośrednio żadnemu z niżej wymienionych:
 - a) członkowi zarządu, dyrektorowi, pracownikowi, ani agentowi Strony lub któregokolwiek kontrolowanego lub powiązanego podmiotu gospodarczego Stron;
 - b) funkcjonariuszowi publicznemu, rozumianemu jako osobie fizycznej pełniącej funkcję publiczną w znaczeniu nadanym temu pojęciu w systemie prawnym kraju, w którym dochodzi do realizacji niniejszej Umowy, lub w którym znajdują się zarejestrowane siedziby Stron lub któregokolwiek kontrolowanego lub powiązanego podmiotu gospodarczego Stron;
 - c) partii politycznej, członkowi partii politycznej, ani kandydatowi na urząd państwowy;
 - d) agentowi ani pośrednikowi w zamian za opłacenie kogokolwiek z wyżej wymienionych; ani też innej osobie lub podmiotowi – w celu uzyskania ich decyzji, wpływu lub działań mogących skutkować jakimkolwiek niezgodnym z prawem uprzywilejowaniem lub też w dowolnym innym niewłaściwym celu, jeżeli działanie takie narusza lub naruszałoby przepisy prawa w zakresie przeciwdziałania korupcji wydane przez uprawnione organy w Polsce i na terenie Unii Europejskiej, zarówno bezpośrednio, jak i działając poprzez kontrolowane lub powiązane podmioty gospodarcze Stron.

5. Strony są zobowiązane do niezwłocznego wzajemnego informowania się o każdym przypadku naruszenia postanowień niniejszej klauzuli antykorupcyjnej. Na pisemny wniosek każdej ze Stron, druga Strona niezwłocznie dostarczy informacje i udzieli odpowiedzi na uzasadnione pytania, które dotyczyć będą wykonywania niniejszej Umowy w zakresie zgodności z postanowieniami niniejszej klauzuli antykorupcyjnej.
6. Każda ze Stron zaświadcza, iż w okresie realizacji niniejszej Umowy zapewnia każdej osobie działającej w dobrej wierze możliwość zgłaszania naruszeń prawa za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: sygnal@energa.pl lub pod numerem telefonu: +48 88 55 09 002 (dyżury telefoniczne realizowane są w dniach roboczych, w godzinach 09:00–15:00).
7. W przypadkach stwierdzenia podejrzenia działań korupcyjnych dokonanych w związku lub w celu wykonania niniejszej Umowy przez jakichkolwiek przedstawicieli każdej ze Stron, Strony zobowiązują się do współpracy w dobrej wierze w celu wyjaśnienia okoliczności dotyczących możliwych działań korupcyjnych.

§12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. W trakcie trwania umowy Wykonawca wyraża zgodę na wykonanie cesji całości umowy bądź jej dowolnej części na inne spółki Grupy Kapitałowej ENERGA. Cesja taka, pod rygorem nieważności, musi być zrealizowana w formie pisemnej.
3. W przypadku powstania sporu na tle realizacji niniejszej umowy, strony będą dążyły do polubownego uregulowania sporu, wyznaczając w tym celu termin 30 dni licząc od dnia zaistnienia sporu, a po bezskutecznym wyczerpaniu tego sposobu poddadzą się pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
5. Wszelkie zmiany niniejszej umowy mogą nastąpić tylko w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem § 3 ust. 2.
6. Integralną część umowy stanowią załączniki:
 - 1) Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia.
 - 2) Załącznik nr 2 – Formularz oferty.
 - 3) Załącznik nr 3 – Oświadczenie o akceptacji przesyłania faktur drogą elektroniczną.
 - 4) Załącznik nr 4 – Protokół obmiaru wykonanych prac.
 - 5) Załącznik nr 5 – Protokół nakładów wykonanych prac.
 - 6) Załącznik nr 6 – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.
 - 7) Załącznik nr 7 – Porozumienie – Zdalny Dostęp VPN.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest:

(treść dokumentu wydzielono do osobnego pliku – załącznik nr 1 do ZO)

Załącznik nr 2 – Formularz oferty

(treść dokumentu wydzielono do osobnego pliku – załącznik nr 2 do ZO)

Załącznik nr 3 – Oświadczenie o akceptacji przesyłania faktur drogą elektroniczną

Na podstawie art.106n Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług **ENERGA-OPERATOR SA w Gdańsku**; ul. Marynarki Polskiej 130; 80-557 Gdańsk; NIP 5830001190 akceptuje przesyłanie, w tym udostępnianie faktur, ich korekt oraz duplikatów w formacie PDF za pośrednictwem poczty elektronicznej.

ENERGA-OPERATOR SA oświadcza, że:

Faktury VAT i korekty faktur należy przysłać na adres email: **faktury@energa.pl**

Tytuł wiadomości email winien zawierać wyrażenie: **faktura/faktury lub korekta/korygująca**

Faktury VAT i korekty faktur ENERGA-OPERATOR SA wysyła z adresu: **cuw.e-faktury@energa.pl**

.....
Dyrektor Zarządu
ENERGA-OPERATOR SA
.....
Karolina Winiarska
.....
PODPIS Przedstawiciela Energa-Operator SA

.....
Prokurent
.....
Karolina Błaszak-Lasota
.....
PODPIS Przedstawiciela Energa-Operator SA

Oświadczenie Dostawcy/Odbiorcy o akceptacji przesyłania faktur w formie elektronicznej

Na podstawie art. 106n Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług akceptuję przesyłanie w tym udostępnianie faktur, ich korekt oraz duplikatów w formacie PDF za pośrednictwem poczty elektronicznej:

.....
NAZWA FIRMY/Imię i Nazwisko

.....
ADRES

.....
Numer NIP/PESEL

.....
Telefon

Oświadczam, że (WYPEŁNIĆ CZYTELNIIE DRUKOWANYMI LITERAMI) :

Faktury będę przysłać do ENERGA-OPERATOR SA z adresu email:

.....
Adres skrzynki nadawczej Wystawcy/Dostawcy faktury VAT

Faktury wystawione przez ENERGA-OPERATOR SA należy wysłać na adres email:

.....
Adres skrzynki odbiorczej Nabywcy/Odbiorcy faktury VAT

.....
PODPISY osób upoważnionych do reprezentowania
Dostawcy/Odbiorcy

INFORMACJE DODATKOWE:

1. Jeżeli oświadczenie zostało podpisane przez osoby, których upoważnienie do reprezentowania Dostawcy/Odbiorcy nie wynika z odpisu aktualnego z rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego to należy dołączyć stosowne pełnomocnictwo z upoważnieniem do reprezentowania danego podmiotu.
2. Faktury wraz ze wszystkimi załącznikami winny być zapisane w formacie PDF oraz załączone bezpośrednio do wiadomości e-mail.
3. Faktury i załączniki nie mogą być kompresowane i zaszyfrowane.
4. Skrzynka odbiorcza Energa-Operator SA faktury@energa.pl jest obsługiwana automatycznie i służy jedynie do obsługi e-faktur. Fakturę uważa się za doręczoną w momencie wpływu na skrzynkę odbiorczą Energa-Operator SA., z adresu e-mail wskazanego w niniejszym oświadczeniu.
5. Oświadczenie należy złożyć minimum trzy dni robocze przed pierwszą wysyłką faktur.
6. Wskazane powyżej adresy skrzynek pocztowych dostawcy i odbiorcy są jedynymi właściwymi adresami stanowiącymi gwarancję autentyczności pochodzenia faktury i warunkującymi skuteczność doręczenia faktury drugiej stronie.
7. Podpisane oświadczenia należy wysłać na adres: centrala@energa-operator.pl

Załącznik nr 4 – Wzór protokołu obmiaru wykonanych prac

PROTOKÓŁ Obmiaru Wykonanych Prac

Miejscowość:, data:.....

Nazwa zadania:

.....

Umowa nr:

.....

Zamawiający:

ENERGA-OPERATOR SA

Wykonawca:

.....

Obiekt:

.....

Element PSP:

.....

L.p.	Składnik wynagrodzenia	Cena jednostkowa netto zł.	Ilość	Wartość netto zł.
<i>a</i>	<i>b</i>	<i>c</i>	<i>d</i>	<i>e</i>
1.	Przełącznik SCALANCE XC206-2-MS-Z			
2.	Przełącznik SCALANCE XC206-2G-MS-Z POE			
3.	Zasilacz SITOP PSU100C 24V/1.3A			
4.	Zasilacz SITOP PSU3400 48VDC/24DC - 5A			
5.	Zasilacz SCALANCE PS9230 PoE			
6.	Wkładka SFP992-1+, multimode, do 2 km			
7.	C-plug			

L.p.	Składnik wynagrodzenia	Cena jednostkowa netto zł.	Ilość	Wartość netto zł.
<i>a</i>	<i>b</i>	<i>c</i>	<i>d</i>	<i>e</i>
8.	Instalacja, konfiguracja i zasilanie dostarczonych urządzeń, montaż zestawu przybiurkowego oraz wykonanie dokumentacji powykonawczej (komplet na jeden obiekt)			
Razem				

Przedstawiciel Zamawiającego	
Przedstawiciel Wykonawcy	
Koordynator Umowy Zamawiającego	

Załącznik nr 5 – Wzór protokołu nakładów wykonanych prac

**PROTOKÓŁ
Nakładów Wykonanych Prac**

Miejscowość:, data:.....

Nazwa zadania:

.....

Umowa nr:

.....

Zamawiający:**ENERGA-OPERATOR SA**Wykonawca:

.....

Obiekt:

.....

Element PSP:

.....

Na podstawie Protokołu „Obmiaru Wykonanych Prac” z dnia, będącego załącznikiem do niniejszego protokołu, zaakceptowano / nie zaakceptowano nakłady na realizację zadania w wysokości: zł (netto), słownie złotych (netto):

.....

Koordynator Umowy Przedstawiciel Zamawiającego	
Koordynator Umowy Przedstawiciel Wykonawcy	

Załącznik nr 6 – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych**UMOWA
POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

zawarta pomiędzy:

ENERGA–OPERATOR SA z siedzibą w Gdańsku, 80-557 Gdańsk, ul. Marynarki Polskiej 130, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym Gdańsk–Północ w Gdańsku VII Wydział Gospodarczy KRS: 0000033455, NIP: 583-000-11-90, REGON: 190275904, o kapitale zakładowym w wysokości 1 356 110 400 zł w całości wpłaconym, zwaną dalej „**Administratorem**” reprezentowaną przez

1. _____ – _____

2. _____ – _____

a

_____ z siedzibą w _____, przy ulicy _____, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego – Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla _____, Wydział Gospodarczy, nr KRS _____, NIP _____, REGON _____, o kapitale zakładowym w wysokości _____ zł w całości wpłaconym, zwaną dalej „**Przetwarzającym**”, reprezentowaną przez

1. _____ – _____

2. _____ – _____

mogą być dalej również zwani jako „**Strona**”, a łącznie jako „**Strony**”.

1. DEFINICJE

Dla potrzeb niniejszej Umowy, Administrator i Przetwarzający ustalają następujące znaczenie niżej wymienionych pojęć:

- 1) **Dane Osobowe** – dane w rozumieniu art. 4 pkt 1) RODO, tj. wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej;
- 2) **ODO** – Ochrona Danych Osobowych, czyli zapewnienie przez Administratora poufności, dostępności, integralności i kompletności informacji dotyczących osoby fizycznej, wsparte analizą ryzyka;
- 3) **Przetwarzanie Danych Osobowych** – wszelkie operacje lub zestaw operacji wykonywanych na powierzonych do przetwarzania Danych Osobowych lub zestawach Danych Osobowych w sposób zautomatyzowany lub nieautomatyzowany, takie jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie w rozumieniu art. 4 pkt 2) RODO;
- 4) **Umowa Powierzenia** – niniejsza umowa powierzenia;
- 5) **Umowa Główna** – umowa nr CJ...../24²;
- 6) **RODO** – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z Przetwarzaniem Danych Osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
- 7) **Naruszenie Ochrony Danych Osobowych** – oznacza naruszenie bezpieczeństwa prowadzące do przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utracenia, zmodyfikowania, nieuprawnionego ujawnienia lub nieuprawnionego dostępu do Danych Osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych;

² Należy wskazać umowę biznesową do której jest zawierana niniejsza umowa

- 8) **Zdarzenie Mogące Skutkować Naruszeniem Ochrony Danych Osobowych / Zdarzenie** – oznacza każde zdarzenie, o charakterze wewnętrznym lub zewnętrznym mające wpływ na bezpieczeństwo Ochrony Danych Osobowych, w wyniku którego zaistniały przesłanki wskazujące na możliwość wystąpienia Naruszenia Ochrony Danych Osobowych.

2. OŚWIADCZENIA STRON

Strony oświadczają, co następuje:

- 1) Strony oświadczają, że niniejsza Umowa Powierzenia, dalej Umowa, została zawarta w celu wykonania obowiązków, o których mowa w art. 28 RODO w związku z zawarciem Umowy Głównej,
- 2) Administrator oświadcza, iż jest administratorem Danych Osobowych³ w rozumieniu art. 4 pkt 7) RODO, tj. podmiotem który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby Przetwarzania Danych Osobowych,
- 3) Przetwarzający oświadcza, iż dysponuje środkami, doświadczeniem, wiedzą i wykwalifikowanym personelem, co umożliwia mu prawidłowe wykonanie niniejszej Umowy, w tym zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO.
- 4) Przetwarzający oświadcza, że jest podmiotem przetwarzającym w rozumieniu art. 4 pkt 8) RODO w ramach Umowy, co oznacza że będzie przetwarzał Dane Osobowe w imieniu Administratora.

3. PRZEDMIOT I CZAS TRWANIA PRZETWARZANIA

- 3.1. Administrator powierza Przetwarzającemu do przetwarzania Dane Osobowe, a Przetwarzający zobowiązuje się do ich przetwarzania na udokumentowane polecenie Administratora, zgodnie z prawem i postanowieniami niniejszej Umowy.
- 3.2. Umowa zostaje zawarta na czas obowiązywania Umowy Głównej oraz wykonania wszystkich zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy.

4. CEL I PODSTAWOWE ZASADY PRZETWARZANIA

- 4.1. Przetwarzający może przetwarzać Dane Osobowe wyłącznie w celu przewidzianym w Umowie.
- 4.2. Celem przetwarzania Danych Osobowych przez Przetwarzającego są prace dotyczące instalacji nowego sprzętu na potrzeby platformy wirtualnej oraz realizacja zgłoszeń serwisowych dotyczących dostarczanych elementów określonych w Umowie Głównej.
- 4.3. Kategorie osób, których Dane Osobowe będą przetwarzane przez Przetwarzającego na podstawie niniejszej Umowy obejmują:
 - a) Dane osobowe pracowników Administratora,
 - b) Dane klientów Administratora.
- 4.4. Kategorie Danych Osobowych przetwarzanych przez Przetwarzającego na podstawie niniejszej Umowy obejmuje:
 - a) imię, nazwisko, adres, telefon, email.
- 4.5. Przetwarzający zobowiązuje się do Przetwarzania Danych Osobowych w sposób stały. Przetwarzający będzie w szczególności wykonywał następujące czynności dotyczące powierzonych Danych Osobowych:⁴ w ramach serwisu jedynie wgląd do danych lub inne nadzwyczajne okoliczności, jeśli będą miały miejsce. Dane Osobowe będą przez Przetwarzającego przetwarzane w formie elektronicznej w systemach informatycznych.
- 4.6. Przetwarzający przyjmuje do wiadomości, że przetwarzanie przez niego powierzonych danych osobowych w szerszym zakresie lub dla realizacji innych celów niż wskazane w pkt 4.2. – 4.5. Umowy, przy braku dysponowania odpowiednią podstawą prawną, będzie stanowiło naruszenie przepisów RODO oraz postanowień Umowy, oraz może stanowić podstawę do jej wypowiedzenia w trybie natychmiastowym oraz wyciągnięcia konsekwencji z niej wynikających lub przewidzianych przepisami prawa.

5. SZCZEGÓŁOWE ZASADY PRZETWARZANIA ORAZ OBOWIĄZKI PRZETWARZAJĄCEGO

- 5.1. Przy Przetwarzaniu Danych Osobowych, Przetwarzający przestrzega zasad wskazanych w niniejszej Umowie oraz w RODO, w szczególności zobowiązuje się:

³ Jeżeli dla danych powierzanych Administrator jest także Procesorem na podstawie innej umowy, fakt ten należy uwzględnić w ramach tego punktu

⁴ zbieranie, utrwalanie, porządkowanie, przechowywanie, wykorzystywanie (do celów wskazanych w pkt 4.2. powyżej), ujawnianie innym podmiotom zgodnie z przepisami prawa, postanowieniami Umowy lub na polecenie Administratora, usuwanie.

- a) wdrożyć odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, by Przetwarzanie Danych Osobowych spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą, w tym środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo przetwarzania, o których mowa w art. 32 RODO, zgodnych z Załącznikiem nr 2 do niniejszej Umowy;
 - b) umożliwiać Administratorowi, na każde żądanie, dokonania przeglądu stosowanych środków technicznych i organizacyjnych i dokumentacji dotyczącej tych środków, aby przetwarzanie toczyło się zgodnie z prawem, a także uaktualniać te środki, o ile w opinii Administratora są one niewystarczające do tego, aby zapewnić zgodne z prawem Przetwarzanie Danych Osobowych powierzonych Przetwarzającemu;
 - c) pomagać Administratorowi w wywiązywaniu się z obowiązków określonych w art. 32 – 36 RODO, w szczególności Przetwarzający zobowiązuje się przekazywać Administratorowi informacje oraz wykonywać jego polecenia dotyczące stosowanych środków zabezpieczania danych osobowych, przypadków Naruszenia Ochrony Danych Osobowych oraz zawiadamiania o tym organu nadzorczego lub osób, których Dane Osobowe dotyczą, przeprowadzenia oceny skutków dla ochrony danych, oraz przeprowadzania uprzednich konsultacji z organem nadzorczym i wdrożenia zaleceń organu;
 - d) przekazywać Administratorowi, w ciągu 24 godzin od wykrycia zdarzenia, informacje o Naruszeniu Ochrony Danych Osobowych powierzonych Przetwarzającemu lub informacje dotyczące Zdarzenia Mogącego Skutkować Naruszeniem Ochrony Danych Osobowych, w tym informacje niezbędne Administratorowi do zgłoszenia Naruszenia Ochrony Danych Osobowych organowi nadzorczemu, o którym mowa w art. 33 ust. 3 RODO;
 - e) pomagać Administratorowi, poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne oraz na podstawie odrębnych ustaleń, w wywiązywaniu się z obowiązku odpowiadania na żądania osób, których dane dotyczą, w zakresie wykonywania ich praw określonych w rozdziale III RODO;
 - f) zapewnić by każda osoba fizyczna działająca z upoważnienia Przetwarzającego, która ma dostęp do Danych Osobowych, przetwarzała je wyłącznie na polecenie Administratora; niniejszym Administrator upoważnia Przetwarzającego do udzielenia ww. poleceń;
 - g) prowadzić ewidencję osób upoważnionych do Przetwarzania Danych Osobowych przetwarzanych w związku z wykonywaniem Umowy Głównej;
 - h) udostępnić Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków przez Administratora oraz Przetwarzającego, o których mowa w art. 28 RODO;
 - i) stosować się do ewentualnych wskazówek lub zaleceń, wydanych przez organ nadzoru lub unijny organ doradczy zajmujący się ochroną danych osobowych, dotyczących Przetwarzania Danych Osobowych, w szczególności w zakresie stosowania RODO.
- 5.2. Przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym Przetwarzania Danych Osobowych przez Przetwarzającego, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym Przetwarzania Danych Osobowych, skierowanej do Przetwarzającego, a także o wszelkich audytach i inspekcjach dotyczących Przetwarzania Danych Osobowych przez Przetwarzającego, w szczególności prowadzonych przez organ nadzorczy.
- 5.3. Przetwarzający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy Danych Osobowych oraz sposobów ich zabezpieczenia, w tym także po rozwiązaniu Umowy, oraz zobowiązuje się zapewnić, aby osoby mające dostęp do Przetwarzania Danych Osobowych zachowały je oraz sposoby zabezpieczeń w tajemnicy, w tym także po rozwiązaniu Umowy lub ustaniu zatrudnienia u Przetwarzającego.
- 5.4. Przetwarzający nie będzie kopiować, powielać lub w jakikolwiek sposób rozpowszechniać Danych Osobowych, z wyjątkiem sytuacji, gdy wykorzystanie tych danych następuje w celu wykonania niniejszej Umowy lub Umowy Głównej.
- 5.5. Przetwarzający zobowiązuje się niezwłocznie informować Administratora, jeżeli zdaniem Przetwarzającego wydane mu polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów o ochronie danych.

6. PODPOWIERZENIE PRZETWARZANIA

- 6.1. Przetwarzający oświadcza, że nie będzie korzystał z usług innego podmiotu przetwarzającego przy realizacji niniejszej Umowy bez uprzedniej, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności, zgody Administratora. Przetwarzający zobowiązany jest poinformować Administratora o wszelkich zamierzonych zmianach dotyczących dodania nowych lub zastąpienia podmiotów przetwarzających dane, a Administratora ma prawo wyrażenia sprzeciwu

wobec zmian proponowanych przez Przetwarzającego, o czym Administrator niezwłocznie, w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności, poinformuje Przetwarzającego.

- 6.2. Podpowierzenie Przetwarzania Danych Osobowych przez Przetwarzającego jest możliwe wyłącznie na podstawie pisemnej umowy powierzenia zawartej przez podwykonawcę z Przetwarzającym, przy czym w zakresie gwarancji wdrożenia środków organizacyjnych i technicznych umowa, o której mowa w zdaniu poprzednim, nie może odbiegać od niniejszej Umowy oraz postanowień RODO.
- 6.3. W przypadku podpowierzenia Przetwarzania Danych Osobowych przez Przetwarzającego, zgodnie z pkt 6.1 powyżej, Przetwarzający odpowiada za wszelkie szkody powstałe w wyniku działań lub zaniechań osób trzecich, którym powierzył wykonanie czynności na rzecz Administratora, tak jak za czynności i zaniechania własne, nie będąc jednocześnie uprawnionym do zwolnienia się z przyjętej w ten sposób odpowiedzialności z powołaniem się na jakąkolwiek okoliczność, w tym w szczególności na brak winy w wyborze lub poprzez wskazywanie na powierzenie określonych prac podmiotowi, który w zakresie prowadzonej przez siebie działalności zajmuje się wykonywaniem tego rodzaju prac lub poprzez brak winy w działaniu podwykonawcy, któremu powierzył wykonanie czynności na rzecz Administratora lub jakąkolwiek inną okoliczność, w tym zewnętrzną.
- 6.4. Podpowierzenie Przetwarzania Danych Osobowych przez Przetwarzającego jest dopuszczalne tylko na podstawie umowy podpowierzenia, w celu i zakresie nie szerszym niż Umowa Powierzenia. Na podstawie umowy podpowierzenia podwykonawca zobowiąże się do spełniania tych samych obowiązków i wymogów, które na mocy Umowy nałożone są na Przetwarzającego. Umowa zostanie zawarta w tej samej formie co niniejsza Umowa.
- 6.5. Administratorowi będą przysługiwały uprawnienia wynikające z umowy podpowierzenia bezpośrednio wobec podwykonawcy. Przetwarzający poinformuje Administratora o każdym przypadku rozwiązania umowy podpowierzenia nie później niż w terminie 3 dni od rozwiązania takiej umowy.
- 6.6. Przetwarzający zapewni, aby podwykonawcy, którym podpowierzono przetwarzanie danych stosowali co najmniej równorzędny poziom ochrony Danych Osobowych co Przetwarzający.
- 6.7. Jeżeli podwykonawcy, którym podpowierzono Przetwarzanie Danych Osobowych nie wywiążą się ze spoczywających na nich obowiązków ochrony danych, pełna odpowiedzialność wobec Administratora za wypełnienie obowiązków tych podwykonawców spoczywa na Przetwarzającym.
- 6.8. Przetwarzający zobowiązany jest prowadzić aktualną listę podwykonawców, którym podpowierzył Przetwarzanie Danych Osobowych. Przetwarzający zobowiązany jest przekazać taką listę Administratorowi na jego każde żądanie.

7. AUDYT I INSPEKCJA PRZETWARZAJĄCEGO

- 7.1. Administrator jest uprawniony do weryfikacji przestrzegania zasad Przetwarzania Danych Osobowych wynikających z RODO oraz niniejszej Umowy przez Przetwarzającego, poprzez prawo żądania udzielenia wszelkich informacji dotyczących powierzonych Danych Osobowych. O zamiarze przeprowadzenia audytu lub inspekcji, Administrator zawiadomi Przetwarzającego, co najmniej na 7 (siedem) dni przed planowanym terminem rozpoczęcia audytu, ze wskazaniem w formie pisemnej lub korespondencji elektronicznej e-mail osób wyznaczonych przez Administratora do przeprowadzenia audytu.
- 7.2. W przypadku uzyskania przez Administratora uzasadnionych informacji odnośnie zagrożenia bezpieczeństwa Przetwarzania Danych Osobowych przez Przetwarzającego lub któregośkolwiek z podwykonawców Przetwarzającego, Administrator jest uprawniony do przeprowadzenia niezapowiedzianej inspekcji w dniach roboczych, w godzinach od 08.00 do 18.00 w lokalizacjach, o których mowa w powyżej w celu weryfikacji bezpieczeństwa Przetwarzania Danych Osobowych.
- 7.3. Administrator ma prawo przeprowadzania audytów lub inspekcji Przetwarzającego w zakresie zgodności operacji przetwarzania z prawem i z Umową. Audyty lub inspekcje, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, mogą być przeprowadzane przez wyznaczonych pracowników Administratora lub audytorów zewnętrznych upoważnionych przez Administratora.
- 7.4. Administrator lub upoważniony przez niego audytor zewnętrzny, podczas prowadzonego audytu lub inspekcji, uprawniony jest do weryfikacji sposobu przestrzegania zasad Przetwarzania Danych Osobowych w szczególności poprzez żądanie udzielenia informacji dotyczących przetwarzania przez Przetwarzającego Danych Osobowych oraz dokonywanie oględzin miejsc, w których są przetwarzane powierzone Dane Osobowe.
- 7.5. Przetwarzający jest zobowiązany do zastosowania się do zaleceń Administratora dotyczących zasad przetwarzania powierzonych Danych Osobowych oraz dotyczących poprawy zabezpieczenia Danych Osobowych, sporządzonych w

wyniku audytu lub inspekcji przeprowadzonych przez upoważnionych pracowników Administratora lub audytora zewnętrznego upoważnionego przez Administratora.

8. ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON

- 8.1. Przetwarzający odpowiada za szkody, jakie powstaną u Administratora lub osób trzecich w wyniku niezgodnego z niniejszą Umową Przetwarzania przez Przetwarzającego Danych Osobowych.
- 8.2. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Przetwarzającego niniejszej Umowy, Przetwarzający zobowiązuje się do zapłaty odszkodowania na zasadach ogólnych.

9. WYNAGRODZENIE

Wynagrodzenie z tytułu wykonania przedmiotu niniejszej Umowy należne Przetwarzającemu zawarte jest w Wynagrodzeniu, o którym mowa w Umowie Głównej.

10. TRANSFER DANYCH OSOBOWYCH

- 10.1. Przetwarzający nie może przekazywać (transferować) Danych Osobowych do państwa trzeciego, które znajduje się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, chyba że Administrator udzieli mu uprzedniej, pisemnej pod rygorem bezskuteczności, zgody zezwalającej na taki transfer.
- 10.2. Jeśli Administrator udzieli Przetwarzającemu uprzedniej zgody na przekazanie Danych Osobowych do państwa trzeciego, które znajduje się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, Przetwarzający może dokonać transferu tych danych osobowych tylko wtedy, gdy:
 - państwo docelowe zapewnia adekwatny poziom ochrony Danych Osobowych do tego, który obowiązuje w Unii Europejskiej; lub
 - Administrator i Przetwarzający lub podwykonawca Przetwarzającego zawarli umowę na podstawie standardowych klauzul umownych lub wdrożyli inny mechanizm, który zgodnie z przepisami prawa legalizuje transfer danych do państwa trzeciego.

11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 11.1. Niniejsza Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania.
- 11.2. Po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem Przetwarzający zależnie od decyzji Administratora usuwa lub zwraca mu wszelkie Dane Osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 30⁵ dni od zakończenia świadczenia usług, o których mowa w Umowie Głównej.
- 11.3. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- 11.4. W sprawach nie uregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny oraz przepisy RODO, a także inne przepisy prawa powszechnie obowiązującego regulujące ochronę danych osobowych.
- 11.5. Spory związane z wykonywaniem niniejszej Umowy rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Administratora.
- 11.6. Strony w zakresie niniejszej Umowy będą się kontaktowały na zasadach określonych w Załączniku nr 1 do Umowy.
- 11.7. Zmiana treści Załączników do niniejszej Umowy nie wymaga jej aneksowania. Wymagane jest skuteczne dostarczenie informacji o zmianie treści załącznika na adres wskazany w danych kontaktowych drugiej Strony.
- 11.8. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Załączniki:

1. Załącznik nr 1 – Dane kontaktowe Stron w zakresie realizacji niniejszej Umowy.
2. Załącznik nr 2 – Wykaz środków technicznych i organizacyjnych stosowanych przez Przetwarzającego lub podmioty, którym Przetwarzający zleci dalsze Przetwarzanie Danych Osobowych.

⁵ Należy ustalić z Przetwarzającym liczbę dni, np.: 7/14/30.

W imieniu Administratora

W imieniu Przetwarzającego

Dane kontaktowe Stron

Wszelka korespondencja w sprawach związanych z Umową będzie kierowana do Administratora na następujące dane kontaktowe:

Energa-Operator SA, ul. Marynarki Polskiej 130, 80-557 Gdańsk,

telefon: +48 (58) 778 82 00, fax. +48 (58) 760 20 22,

email: centrala@energa-operator.pl

w zakresie dotyczącym ochrony danych osobowych: IOD iod@energa-operator.pl

Wszelka korespondencja w sprawach związanych z Umową będzie kierowana do Przetwarzającego na następujące dane kontaktowe:

.....

tel: +48, fax. +48

email:

w zakresie dotyczącym ochrony danych osobowych: IOD

Strony ustalają, że preferowaną formą kontaktu w sprawach bieżącej obsługi jest forma kontaktu przy użyciu email.

1) Dane przedstawicieli Stron:

Przetwarzającego w kontaktach z Administratorem w zakresie ustaleń Umowy reprezentować będą następujące osoby:

Osoby wskazane w § 3 ust. 1 pkt b w Umowie Głównej.

Administradora w kontaktach z Procesorem w zakresie ustaleń Umowy reprezentować będą następujące osoby:

Osoby wskazane w § 3 ust. 1 pkt a w Umowie Głównej.

2) Dane do zgłaszania naruszeń do Administratora:

Adres email: iod@energa-operator.pl

Środki techniczne i organizacyjne

Zgodnie z art. 32 RODO, biorąc pod uwagę aktualny stan techniki, koszt wdrożenia oraz charakter, skalę, okoliczności i cele przetwarzania, jak również różne prawdopodobieństwo i stopień zagrożenia praw i wolności osób fizycznych, Przetwarzający podejmuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia poziomu ochrony Danych Osobowych adekwatnych do ryzyka, tj.:

1 Gwarancja poufności

1.1 Środki mające na celu uniemożliwienie osobom nieupoważnionym dostępu do sprzętu do przetwarzania danych, na którym przetwarza lub wykorzystuje Dane Osobowe.

Środki:

-

1.2 Środki mające na celu zapobieganie używaniu systemów przetwarzania danych (komputerów) przez osoby nieupoważnione.

Środki:

-

1.3 Środki gwarantujące, że osoby upoważnione do korzystania z systemu przetwarzania danych mają dostęp wyłącznie do danych, niezbędnych do realizacji przedmiotu umowy, oraz że Dane Osobowe nie mogą być odczytywane, kopiowane, zmieniane lub usuwane bez zezwolenia podczas przetwarzania, wykorzystywania i przechowywania.

Środki:

-

1.4 Środki gwarantujące, że dane zebrane do różnych celów mogą być przetwarzane oddzielnie. Można to zapewnić na przykład poprzez logiczne i fizyczne oddzielenie danych.

Środki:

-

2 Zapewnienie integralności

2.1 Środki zapewniające, że Dane Osobowe nie mogą być odczytywane, kopiowane, zmieniane lub usuwane bez zezwolenia w trakcie ich elektronicznego przesyłania, transportu lub przechowywania na nośnikach danych oraz że możliwe jest sprawdzenie i ustalenie punktów, do których Dane Osobowe mają być przekazywane przez urządzenia do przesyłania danych.

Środki:

-

2.2 Środki zapewniające możliwość późniejszej weryfikacji i ustalenia, czy i przez kogo Dane Osobowe zostały wprowadzone, zmienione lub usunięte w systemach przetwarzania danych.

Środki:

-

2.3 Środki gwarantujące pseudonimizację danych.

Środki:

-

2.4 Środki gwarantujące szyfrowanie danych.

Środki:

-

Zapewnienie dostępności, odporności i odzyskania

- 2.5 środki zapewniające ochronę Danych Osobowych przed przypadkowym zniszczeniem lub utratą -
zapewnienie dostępności danych.

Środki:

-

- 2.6 Środki zapewniające ochronę Danych Osobowych przed przypadkowym zniszczeniem lub utratą -
zapewnienie odporności systemów.

Środki:

-

- 2.7 Środki zapewniające ochronę Danych Osobowych przed przypadkowym zniszczeniem lub utratą -
zapewnienie możliwości odzyskania danych i systemów.

Środki:

-

3 Zapewnienie dostępności, odporności i odzyskania

- 3.1 Środki zapewniające, że Dane Osobowe przetwarzane w imieniu Administratora mogą być przetwarzane
wyłącznie zgodnie z instrukcjami Administratora.

Środki:

-

- 3.2 Środki zapewniające, że metody zostały ocenione w celu systematycznego planowania, organizowania,
zarządzania i kontroli prawnych i operacyjnych wymogów ochrony danych.

Środki:

-

- 3.3 Środki zapewniające możliwość zapobiegania Zdarzeniom zagrażającym bezpieczeństwu lub, w przypadku
Zdarzeń zagrażających bezpieczeństwu, które już miały miejsce, możliwość ochrony danych i systemów oraz
możliwość przeprowadzenia szybkiej analizy i rozwiązania Zdarzenia zagrażającego bezpieczeństwu.

Środki:

-

- 3.4 Środki zapewniające, że poziom ochrony danych istnieje dzięki odpowiedniej technologii projektowania
(domyślna ochrona prywatności) i ustawień fabrycznych (domyślna ochrona prywatności) oprogramowania.

Środki:

-

W imieniu Przetwarzającego

Załącznik nr 7 – Porozumienie – Zdalny Dostęp VPN

Wniosek (dalej zwany Porozumieniem) do umowy nr _____ (dalej zwaną Umową) o zdalny dostęp wraz z zobowiązaniem Wykonawcy do przestrzegania wynikających z tego tytułu warunków i obowiązków

§ 1 Przedmiot Porozumienia

1. Przedmiotem niniejszego porozumienia jest określenie zasad i warunków zdalnego dostępu Wykonawcy do zasobów teleinformatycznych (zwanego dalej „Zdalnym Dostępem”) Zamawiającego.
2. Niniejsze Porozumienie ma również zastosowanie do każdego podmiotu, któremu Wykonawca zleci, po uzyskaniu pisemnej zgody od Zamawiającego, wykonanie Umowy (w tym jej części) z wykorzystaniem Zdalnego Dostępu. W takiej sytuacji Wykonawca odpowiada za skutki działań osób trzecich, którym powierzył wykonanie Umowy, tak jak za czynności własne.

§ 2 Udostępnienie

1. Zamawiający udostępni Wykonawcy zdalny dostęp do zasobów teleinformatycznych na zasadach określonych w niniejszym Porozumieniu.
2. Zdalny Dostęp możliwy jest wyłącznie po podpisaniu Porozumienia oraz po spełnieniu przez Wykonawcę wymagań dotyczących Zdalnego Dostępu i ochrony informacji określonych w Umowie i Porozumieniu w § 5.
3. Zakres Zdalnego Dostępu oraz lista osób uprawnionych po stronie Wykonawcy do Zdalnego Dostępu została określona w Załączniku nr 1 do Porozumienia.
4. Warunkiem udostępnienia Zdalnego Dostępu jest podpisanie przez Wykonawcę niniejszego Porozumienia co jest jednoznaczne ze spełnieniem przez Wykonawcę zasad określonych w § 5 opisującym zasady bezpieczeństwa teleinformatycznego stosowane przy Zdalnym Dostępie.
5. Zdalny Dostęp zostanie udostępniony wyłącznie osobom uprawnionym po stronie Wykonawcy w terminie do 10 dni roboczych liczonych od dnia przekazania podpisanego przez Wykonawcę Porozumienia

§ 3 Okres udzielenia Zdalnego Dostępu

1. Zdalny Dostęp udostępniony zostanie na okres wskazany w Załączniku nr 1 do Porozumienia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2 poniżej.
2. Jeżeli w ocenie Zamawiającego doszło do naruszenia zasad bezpieczeństwa dostęp zdalny może zostać zablokowany,.
3. Porozumienie może zostać rozwiązane po złożeniu drugiej stronie stosownego oświadczenia, w szczególności w przypadku:
 - a. naruszenia postanowień § 4, § 6, bądź § 7 Porozumienia;
 - b. niespełnienia wymogów § 5;
 - c. wniosku o zablokowanie Zdalnego Dostępu złożonego przez właściciela biznesowego zasobu teleinformatycznego (po stronie Zamawiającego), do którego realizowany jest dostęp;
 - d. rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, a także uchylecia bądź zniweczenia skutków prawnych Umowy;
 - e. wykrycia szkodliwego oprogramowania na komputerze korzystającym ze Zdalnego Dostępu lub innego oprogramowania zagrażającego bezpieczeństwu zasobów teleinformatycznych Zamawiającego;
 - f. spowodowania incydentu związanego z bezpieczeństwem teleinformatycznym zasobów Zamawiającego lub bezpieczeństwem informacji Zamawiającego.

§ 4 Zasady korzystania

1. Zasoby teleinformatyczne Zamawiającego udostępnione poprzez Zdalny Dostęp mogą być wykorzystywane przez Wykonawcę, w tym przez osoby uprawnione do korzystania ze Zdalnego Dostępu wyłącznie zgodnie z ich przeznaczeniem.
2. Wykonawca oraz osoby uprawnione po jego stronie do korzystania ze Zdalnego Dostępu zobowiązani są do:
 - a. korzystania ze Zdalnego Dostępu wyłącznie w celu realizacji Umowy, w zakresie posiadanych, zatwierdzonych uprawnień i z zachowaniem należytej staranności przy ich używaniu;
 - b. pozyskiwania i przetwarzania wyłącznie informacji niezbędnych do realizacji Umowy;
 - c. nie wykorzystywania nieautoryzowanych przez Zamawiającego mechanizmów służących do uzyskiwania Zdalnego Dostępu;
 - d. korzystania ze Zdalnego Dostępu wyłącznie w miejscach i w taki sposób aby zapewnić ochronę informacji Zamawiającego, wyświetlanych na ekranie lub do których dostęp możliwy jest z wykorzystaniem urządzenia, z którego realizowany jest Zdalny Dostęp;
 - e. zapewnienia ochrony dla informacji dotyczących parametrów technicznych i technologicznych Zdalnego Dostępu, w szczególności nie przekazywania tych informacji osobom nieuprawnionym;
 - f. stosowania się do obowiązujących u Zamawiającego procedur i zasad bezpieczeństwa teleinformatycznego, w zakresie wynikającym z Umowy, realizacji przedmiotu Umowy oraz niniejszego Porozumienia.
3. Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego za zapewnienie dostępu do środków uwierzytelniających wyłącznie osobom uprawnionym oraz właściwej ochrony przed dostępem do tych środków osób nieuprawnionych.
4. Wykonawca bez zbędnej zwłoki powiadomi przedstawiciela Zamawiającego, określonego w § 6 ust. 4, o każdym zauważonym przez niego zakresie dostępu, który jest nieadekwatny do zakresu uprawnień określonych w Porozumieniu oraz nieadekwatny do realizacji przedmiotu Umowy.

§ 5 Zasady bezpieczeństwa teleinformatycznego stosowane przy Zdalnym Dostępie

1. Zdalny Dostęp, realizowany poprzez połączenie typu VPN do określonych w Porozumieniu zasobów teleinformatycznych jest przyznawany po podpisaniu Porozumienia oraz po spełnieniu przez Wykonawcę wymagań określonych w Umowie i Porozumieniu (w tym niniejszym Załączniku do Porozumienia).
2. W celu uzyskania Zdalnego Dostępu wymagane jest korzystanie przez każdego z użytkowników z dostarczonych przez Zamawiającego środków uwierzytelniających.
3. Wykonawca jest zobowiązany posiadać politykę bezpieczeństwa teleinformatycznego, która ma wyraźne zastosowanie do prac realizowanych w ramach Umowy, zdalnych zasobów i wykorzystywanej infrastruktury teleinformatycznej.
4. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić, że zarządzanie infrastrukturą teleinformatyczną wykorzystywaną do realizacji Zdalnego Dostępu jest prowadzone zgodnie z dobrymi, uznanymi praktykami bezpieczeństwa teleinformatycznego.
5. Stosowane przez Wykonawcę procedury i zabezpieczenia muszą być adekwatne do występujących zagrożeń dla utraty bezpieczeństwa teleinformatycznego udostępnianych zasobów, w tym uniemożliwiać osobom nieuprawnionym dostęp do zasobów Zamawiającego i Wykonawcy oraz przetwarzanych w nich informacji.
6. Wykonawca jest zobowiązany, aby przez cały okres korzystania ze Zdalnego Dostępu, komputery osób uprawnionych do korzystania ze Zdalnego Dostępu:
 - a. posiadały zabezpieczony hasłem dostęp do BIOS;
 - b. posiadały system operacyjny wraz z zainstalowanymi dla niego wszystkimi dostępnymi aktualizacjami, zabezpieczony hasłem konstruowanym z wykorzystaniem co najmniej 3 spośród 4 grup znaków (małe litery, duże litery, cyfry lub znaki specjalne), składającym się przynajmniej z 8 znaków;

- c. posiadały zabezpieczenia uniemożliwiające uruchomienie systemu operacyjnego z wymiennych nośników elektronicznych;
 - d. posiadały aktualne i aktywne oprogramowanie antywirusowe;
 - e. posiadały włączone zabezpieczenia typu firewall;
 - f. posiadały aktywny wygaszacz ekranu blokowany hasłem o parametrach określonych w ppkt. b powyżej, uruchamiany automatycznie po upływie najwyżej 10 minut bezczynności użytkownika;
 - g. w przypadku komputerów przenośnych, posiadały środki zapewniające szyfrowanie zawartości całego dysku twardego;
 - h. nie były wykorzystywane do udostępniania Zdalnego Dostępu dalej na inne komputery lub urządzenia Wykonawcy lub osób nieuprawnionych.
7. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić, że wszelka komunikacja w ramach Zdalnego Dostępu z udostępnionymi zasobami teleinformatycznymi będzie się odbywała wyłącznie za pomocą bezpiecznych, tj. szyfrowanych protokołów komunikacyjnych.
8. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić, że wszystkie informacje związane ze Zdalnym Dostępem i bezpieczeństwem Zdalnego Dostępu są utrzymywane w poufności oraz, że żaden sprzęt wykorzystywany w celach związanych ze Zdalnym Dostępem (łącznie ze środkami uwierzytelniającymi) - zarówno ewentualny sprzęt dostarczony przez Zamawiającego jak i ten będący własnością Wykonawcy - nie jest przekazywany stronom trzecim, innym niż te, którym Wykonawca zleca, po uzyskaniu pisemnej zgody Zamawiającego, wykonywanie Umowy (w tym jej części) łącznie ze Zdalnym Dostępem do obsługiwanych systemów.
9. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić, że urządzenia i zasoby teleinformatyczne wykorzystywane przez niego przy Zdalnym Dostępie są chronione odpowiednimi zabezpieczeniami fizycznymi, które zapewniają, że wyłącznie uprawniony personel Wykonawcy, wymieniony w Załączniku nr 1 do Porozumienia, może uzyskać fizyczny dostęp do nich.
10. Wykonawca jest zobowiązany bezzwłocznie informować przedstawiciela Zamawiającego, określonego w § 6 ust. 4 Porozumienia, o wszelkich kwestiach związanych z bezpieczeństwem Zdalnego Dostępu do zasobów teleinformatycznych Zamawiającego.
11. Wykonawca poinformuje osoby uprawnione do korzystania ze Zdalnego Dostępu o wymaganiach technicznych i organizacyjnych oraz o zasadach bezpieczeństwa przy korzystaniu ze Zdalnego Dostępu.
12. Wykonawca uzyska od osób uprawnionych do korzystania ze Zdalnego Dostępu podpisane oświadczenia o przestrzeganiu zasad bezpieczeństwa teleinformatycznego określonych w Porozumieniu.

§ 6 Współdziałanie Stron

- 1. Strony są zobowiązane do współpracy w zakresie nadzoru nad realizacją niniejszego Porozumienia.
- 2. Osoby uprawnione do korzystania ze Zdalnego Dostępu zobowiązane są do bezzwłocznego informowania przedstawiciela Zamawiającego o każdym:
 - a. zauważonym przypadku naruszenia bezpieczeństwa zasobów teleinformatycznych Zamawiającego, bezpieczeństwa informacji Zamawiającego lub bezpieczeństwa zasobów teleinformatycznych Wykonawcy wykorzystywanych do Zdalnego Dostępu;
 - b. stwierdzonym przypadku naruszenia integralności sprzętu, oprogramowania bądź podejrzeniu próby takiego naruszenia;
 - c. podejrzeniu ujawnienia indywidualnych środków uwierzytelniających wykorzystywanych do Zdalnego Dostępu.
- 3. Każdorazowa zmiana informacji w Załączniku nr 1 do Porozumienia musi być potwierdzona pisemnym wnioskiem z podpisem przedstawiciela Wykonawcy i przesłana do przedstawiciela Zamawiającego (określonych w § 6 ust. 4) w terminie do 2 dni roboczych od dnia dokonania zmiany, w celu uzyskania jego pisemnej akceptacji. Taka zmiana nie wymaga aneksowania Porozumienia.

4. Strony będą dokonywały bieżących uzgodnień dotyczących Zdalnego Dostępu poprzez swoich przedstawicieli odpowiedzialnych za realizację Porozumienia:

Przedstawiciel Zamawiającego (Koordynator Umowy):

...

Tel. : ...

Adres e-mail : ...

Przedstawiciel Wykonawcy:

...

Tel. : ...

Adres e-mail : ...

5. Zmiana przedstawiciela, numeru telefonu, numeru faksu i adresu e-mail, o których mowa w ust. 4 powyżej, nie stanowi zmiany Porozumienia i jest skuteczna z chwilą powiadomienia drugiej Strony o dokonanej zmianie w formie pisemnej lub za pomocą poczty elektronicznej. Uzgodnienia i decyzje przedstawicieli będą wiążące dla Stron, tak długo jak nie zmieniają postanowień Porozumienia.
6. Wszelkie incydenty związane z bezpieczeństwem teleinformatycznym dotyczące Zdalnego Dostępu oraz ewentualne problemy ze Zdalnym Dostępem należy zgłaszać do przedstawiciela Zamawiającego, określonego w ust. 4 powyżej.

§ 7 Prawo kontroli

1. Zamawiający ma prawo do kontroli sposobów wykorzystywania Zdalnego Dostępu przez Wykonawcę odnośnie zobowiązań, o których mowa w niniejszym Porozumieniu, w formie kontroli przeprowadzanej przez przedstawicieli Zamawiającego lub przeprowadzanej przez podmiot zewnętrzny działający na jego koszt i zlecenie oraz do żądania złożenia pisemnych wyjaśnień przez Wykonawcę, w terminie 5 dni roboczych od dnia doręczenia Wykonawcy żądania złożenia wyjaśnień przez Zamawiającego.
2. Po kontroli, o której mowa w ust. 1 powyżej, Zamawiający może zrehabilitować zalecenia pokontrolne i żądać ich wykonania oraz określić termin ich realizacji.
3. Zamawiający realizować będzie prawo kontroli w godzinach pracy Wykonawcy i po uprzednim powiadomieniu Wykonawcy.
4. Wykonawca zobowiązany jest do umożliwienia przeprowadzenia kontroli, o której mowa w ust. 1 powyżej.
5. Wykonawca gwarantuje, że na żądanie Zamawiającego udostępni obowiązującą dokumentację bezpieczeństwa teleinformatycznego oraz urządzenia i systemy informatyczne wykorzystywane przy Zdalnym Dostępie do kontroli pod kątem zastosowania w nich wymaganych zabezpieczeń technicznych i organizacyjnych.
6. Kontrola, o której mowa w ust. 1 powyżej zostanie przeprowadzona wyłącznie pod względem oceny zgodności z wymaganiami określonymi w Porozumieniu.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do monitorowania i rejestrowania działań osób uprawnionych do korzystania ze Zdalnego Dostępu w zakresie spełniania przez nie obowiązujących zasad bezpieczeństwa teleinformatycznego, jakie powinny być stosowane przy Zdalnym Dostępie oraz natychmiastowego zablokowania dostępu takiej osoby w przypadku stwierdzenia naruszenia przez nią tych zasad, w tym m.in.:
 - a. ujawnienia powierzonych lub stosowanych haseł oraz środków służących do uwierzytelnienia w zasobach teleinformatycznych;
 - b. wykorzystywania przydzielonych uprawnień do zasobów teleinformatycznych do celów innych, niż związane z realizacją Umowy;
 - c. niedopełnienia obowiązku odpowiedniego zabezpieczenia urządzeń oraz środków technicznych i organizacyjnych służących do realizacji Zdalnego Dostępu;
 - d. samowolnego instalowania oprogramowania lub zmiany konfiguracji udostępnionych zasobów teleinformatycznych, chyba że czynności te są objęte zakresem Umowy i zostały uzgodnione przez Strony;

- e. niestosowania się do zasad bezpieczeństwa określonych w Porozumieniu.

§ 8 Odpowiedzialność

1. Wykonawca jest odpowiedzialny za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań określonych w Porozumieniu, w tym za udostępnienie lub wykorzystanie Zdalnego Dostępu niezgodnie z niniejszym Porozumieniem, a w szczególności za naruszenie postanowień § 4, § 6 i § 7 oraz za naruszenie zasad bezpieczeństwa teleinformatycznego określonych w § 5 do niniejszego Porozumienia.
2. W sytuacjach, o których mowa w ust. 1 powyżej, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100.000 zł (słownie: sto tysięcy złotych) za każde naruszenie.
3. Uprawnienie do otrzymania kary umownej nie ogranicza prawa Zamawiającego do dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania na zasadach ogólnych, w przypadku gdy wysokość poniesionej szkody przewyższa zastrzeżoną wysokość kary umownej.
4. W przypadku naruszenia postanowień niniejszego Porozumienia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w następstwie czego Zamawiający zostanie zobowiązany do wypłaty odszkodowania lub zostanie ukarany karą grzywny, Wykonawca zobowiązuje się zrekompensować Zamawiającemu wszelkie poniesione z tego tytułu szkody, w tym straty.
5. W przypadku braku możliwości skorzystania przez Wykonawcę ze Zdalnego Dostępu odpowiedzialność odszkodowawcza Zamawiającego, bez względu na jej podstawę, jest wyłączona.
6. Odpowiedzialność Wykonawcy wynikająca z Porozumienia lub z nim związana nie podlega jakimkolwiek ograniczeniom.

§ 9 Dostępność

1. Zamawiający doloży wszelkich starań, aby zapewnić dostępność Zdalnego Dostępu do zasobów teleinformatycznych, jednak nie gwarantuje ciągłości takiego dostępu.
2. Zamawiający może ograniczyć lub czasowo zawiesić Zdalny Dostęp w dowolnym momencie, gdy uzna to za konieczne.
3. Brak możliwości skorzystania przez Wykonawcę ze Zdalnego Dostępu nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy.

§ 10 Rozwiązanie Porozumienia

1. Niniejsze Porozumienie może zostać rozwiązane w każdym czasie w drodze porozumienia Stron, zawartego na piśmie pod rygorem nieważności.
2. Niniejsze Porozumienie może zostać rozwiązane w drodze pisemnego (pod rygorem nieważności) oświadczenia o wypowiedzeniu Porozumienia, z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia.
3. Niniejsze Porozumienie może zostać rozwiązane przez Zamawiającego bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadkach zagrożenia bezpieczeństwa zasobów teleinformatycznych Zamawiającego, a także w przypadkach wskazanych w § 3 ust. 2 Porozumienia.

§ 11 Postanowienia końcowe

1. Niniejsze Porozumienie wchodzi w życie z dniem jego podpisania przez Strony. Od dnia wejścia w życie Porozumienie stanowi integralną część Umowy.
2. Strony postanawiają, iż wszelkie spory związane z wykonaniem niniejszego Porozumienia rozwiązywane będą polubownie. W przypadku braku polubownego zakończenia sporu sądem właściwym dla jego rozstrzygnięcia będzie sąd właściwy ze względu na siedzibę Zamawiającego.
3. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszego Porozumienia, z wyłączeniem wyjątków wskazanych powyżej, będą sporządzone w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Załączniki do niniejszego Porozumienia stanowią jego integralną część.
5. Porozumienie sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z treścią porozumienia, spełnia jego warunki i zobowiązuje się do stosowania powyższych zasad na warunkach Zamawiającego celem uzyskania dostępu VPN do zasobów niezbędnych do realizacji postanowień Umowy.

WYKONAWCA

.....
Data, czytelny podpis

Załączniki:

Załącznik nr 1 – Zakres Zdalnego Dostępu i Lista Osób Uprawnionych

Załącznik nr 1 do Porozumienia
Zakres Zdalnego Dostępu i Lista Osób Uprawnionych

1. Zakres Zdalnego Dostępu:

Lp.	Imię i nazwisko	Nazwa zasobu, usługi / PORTY	Adres IP	Środowisko	Nazwa konta	Poziom uprawnień	Okres ważności uprawnień

- Nazwa zasobu / usługi: dokładna nazwa systemu, aplikacji lub usługi do którego ma zostać przydzielony Zdalny Dostęp oraz zakres udostępnianych usług,
- Adres IP: adres IP urządzenia, które wchodzi w skład danego systemu, np. adres IP serwera testowego
- Środowisko: p – produkcja, t – test, r – rozwój,
- Nazwa konta: nazwa indywidualnego konta w udostępnianych zasobach,
- Poziom uprawnień: U – użytkownik, A – administrator, P – programista, T – tester
- Okres ważności uprawnień: od dnia ... do dnia ...

2. Lista osób uprawnionych

Lp.	Imię i nazwisko	Numer telefonu komórkowego	Adres e-mail	Model oraz nr seryjny komputera

ZAMAWIAJĄCY (Koordynator Umowy)

WYKONAWCA

.....
Imię i Nazwisko (czytelnie), data, podpis

.....
Imię i Nazwisko (czytelnie), data, podpis