

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

„Zakup usługi zapewnienia i utrzymania kwalifikowanej pieczęci elektronicznej z kwalifikowanym znacznikiem czasu w trybie zdalnym oraz zakup usługi asysty technicznej/wsparcia w procesie jej integracji z systemem teleinformatycznym Zamawianego”

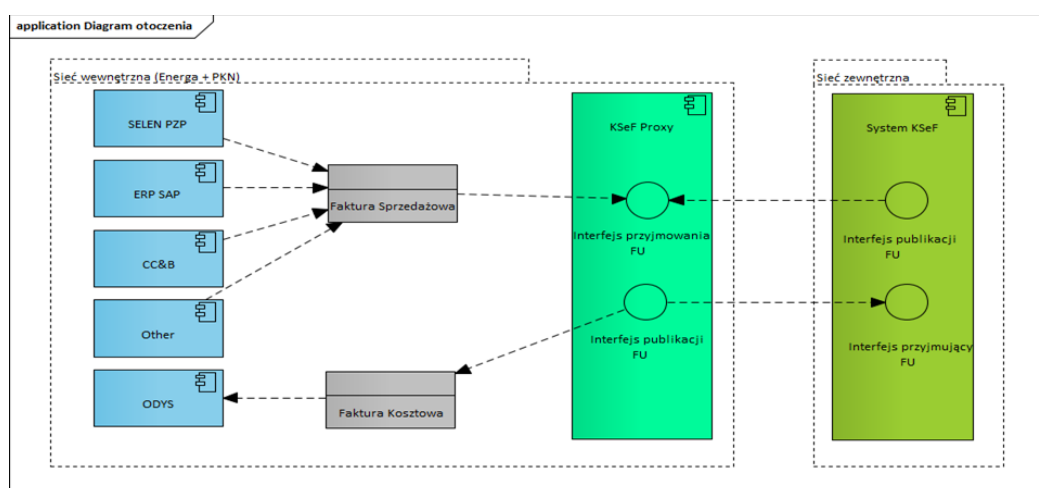
I. Przedmiot zamówienia obejmuje:

1. Zakup usługi zapewnienia i utrzymania kwalifikowanej pieczęci elektronicznej z kwalifikowanym znacznikiem czasu w trybie zdalnym na okres 24 miesięcy.
2. Zakup usługi asysty technicznej/wsparcia w procesie integracji kwalifikowanej pieczęci elektronicznej z systemem teleinformatycznym Zamawiającego.

II. Wymagania ogólne.

1. Energa Informatyka i Technologie Sp. z o.o. (w skrócie Zamawiający) pełni rolę integratora usług IT dla Spółek z Grupy Orlen dawniej Grupy Energa.

EITE otrzymało do realizacji zadanie zapewnienie rozwiązań IT umożliwiających spełnienie obowiązku wystawiania i udostępniania faktur ustrukturyzowanych w systemie KSEF Krajowy System e-Faktur MS Ministerstwa Finansów (w skrócie KSEF MF). Celem utworzenia interfejsu jest stworzenie centralnego mechanizmu umożliwiającego zbieranie danych do faktur (sprzedażowych i kosztowych) wystawianych i otrzymywanych przez systemy dziedziczne. Do zrealizowania wysyłki i odbioru faktur z KSEF MF potrzebne jest użycie uwierzytelniania opartego o mechanizm pieczęci kwalifikowanej.



2. KSeF MF wymaga uwierzytelnienia zgodnie ze zdefiniowanymi wektorami uwierzytelnienia oraz opiera się o autoryzację zgodną z wewnętrznym modelem poświadczeń. Mechanizm uwierzytelnienia

pozwala na weryfikację tożsamości podmiotu próbującego uzyskać dostęp do systemu teleinformatycznego. Tożsamość jest oparta o kwalifikowane źródła tożsamości: kwalifikowany certyfikat np. pieczęć kwalifikowaną. Uwierzytelnienie nastąpi dopiero po prawidłowej weryfikacji kwalifikacji certyfikatu, a opóźnienie jest bezpośrednio powiązane z mechanizmami CRL oraz OCSP.

Pieczęć kwalifikowana: Certyfikat potwierdzony przez kwalifikowane centrum certyfikacyjne (<https://www.nccert.pl/>). Wymagane atrybuty podmiotu OID.2.5.4.97. Opcjonalne atrybuty podmiotu OID.2.5.4.3. Niedopuszczalne atrybuty podmiotu OID.2.5.4.5 OID.2.5.4.42 OID.2.5.4.4. Dopuszczalne wzorce OID.2.5.4.97 (VATPL).*(?(<number>\d{10})

3. Kwalifikowana pieczęć elektroniczna ze znacznikiem czasu w trybie zdalnym (tzw. e-pieczęć, bez konieczności posiadania własnych urządzeń typu HSM przez klienta) ma umożliwiać podpisywanie dokumentów elektronicznych a w szczególności faktur przez pracowników Grupy Energa, na potrzeby procesu uwierzytelnienia w Krajowym Systemie e-Faktur Ministerstwa Finansów (w skrócie KSeF MF).

Oznaczanie kwalifikowaną pieczęcią elektroniczną dokumentów elektronicznych w tym faktur odbywać się będzie w systemie teleinformatycznym Zamawiającego – Energa KSEF Proxy.

4. Podstawą prawną realizacji obowiązku wystawiania i udostępniania faktur ustrukturyzowanych jest:
 - a) Ustawa z dnia 29 października 2021 roku o zmianie ustawy o podatku od towarów i usług oraz niektórych innych ustaw (Dz.U. z 2021 roku po. 2076). Podstawą funkcjonowania platformy są przepisy zawarte w ustawie o VAT – w art. 106na-106nd.
 - b) Decyzja wykonawcza Rady (UE) 2022/1003 z dnia 17 czerwca 2022 roku upoważniająca Rzeczpospolitą Polską do stosowania szczególnego środka stanowiącego odstępstwo od art. 218 i 232 dyrektywy 2006/112/WE w sprawie wspólnego systemu podatku od wartości dodanej (Dz. Urz. UE L 168, 27.6.2022, s. 81-83).
 - c) Ustawa z dnia 16 czerwca 2023 roku o zmianie ustawy o podatku od towarów i usług oraz niektórych innych ustaw (Dz.U. 2023 r. poz.1598).

5. Usługa kwalifikowanej pieczęci elektronicznej powinna być zgodna z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE)nr 910/2014 z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylającym dyrektywę 1999/93/WE (eIDAS) oraz ustawą z dnia 5 września 2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1797, z 2023 r. poz. 1234).

6. Przez cały okres trwania umowy usługa musi spełniać wymagania aktualnych przepisów prawnych obowiązujących w Polsce, w tym zapisy ustawy z dnia 5 września 2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej (t.j. Dz. U. 2019, poz. 162, 1590).

7. Zastosowane Centrum Certyfikacji musi podlegać krajowemu organowi nadzoru, którym jest minister właściwy do spraw informatyzacji i cyklicznie przechodzić tzw. audyty zgodności wg eIDAS.

8. Zamawiający wymaga posiadania przez Wykonawcę wpisu do rejestru dostawców kwalifikowanych usług zaufania prowadzonego przez Narodowe Centrum Certyfikacji (NCCERT).
9. Zamawiający wymaga, aby:
 - a. usługa umożliwiała w pełni automatyczne oznaczanie kwalifikowaną pieczęcią elektroniczną dokumentów generowanych z systemu teleinformatycznego Zamawiającego poprzez integrację za pomocą API;
 - b. dokument elektroniczny mógł być podpisany za pomocą oprogramowania dostępnego w domenie i sieci grupy Energa
 - c. usługa zapewniała poufność pieczętowanych dokumentów w ten sposób, aby treść dokumentu nie opuszczała infrastruktury informatycznej Zamawiającego, a do usługi był przesyłany skrót dokumentu.
 - d. usługa umożliwiała automatyczne podpisywanie i pieczętowanie dokumentów generowanych z systemów teleinformatycznych Zamawiającego w formacie podpisu XAdES i PAdES zgodnym dla interfejsu KSeF;
 - e. opatrywane kwalifikowaną pieczęcią elektroniczną mogłyby dokumenty elektroniczne w formatach PDF, XML oraz plików binarnych (w szczególności JPG, PNG, TIFF, DOC/DOCX, XLS/XLSX, PPT;
 - f. każde użycie pieczęci elektronicznej było opatrzone kwalifikowanym znacznikiem czasu;
 - g. usługa posiadała możliwość rozbudowy i zwiększenia parametrów wydajnościowych w przyszłości.
 - h. zapewniona została dokumentacja użytkownika, administratora, w tym ewentualne procedury dla administratorów.
 - i. oprogramowanie wspierające zapewniało interfejs w języku polskim. Wszelka dokumentacja (specyfikacja techniczna interfejsów) niezbędna Zamawiającemu oraz wsparcie również powinno być w języku polskim.
 - j. Przed podpisaniem umowy, dostawca przekaże opis zabezpieczeń interfejsu na potrzeby analizy przez Biuro Bezpieczeństwa Klienta.
 - a. Proponowane rozwiązanie umożliwia wykonanie podpisu zakupioną przez klienta pieczęcią, wyłącznie
 - b. poprzez dedykowany VPN;
 - c.
 - d. lub
 - e.
 - f. poprzez komunikację z uzgodnionej listy adresów IP.
 - k. Dane uwierzytelniające (identyfikator użytkownika, hasło, ziarno dla generatora OTP, i inne) użycie kwalifikowanej usługi powinny być przechowywane i używane w sposób bezpieczny, w szczególności nie jest dozwolone przechowywanie tych danych w plikach konfiguracyjnych przechowywanych na serwerze, w postaci jawnej.
10. Wykonawca jest zobowiązany do:
 - a. monitorowania wykorzystania pieczęci i znaczników czasu i na każde żądanie Zamawiającego udostępniać informacje o wykorzystaniu usługi;
 - b. sporządzania co 1 miesiąc raportu dla Zamawiającego z wykorzystania pieczęci i znaczników czasu, w którym wskaże ilościowe wykorzystanie usługi;

- c. obsługi zgłoszeń serwisowych (incydentów i zleceń standardowych) dot. świadczonej usługi dla zgłoszeń o priorytecie niskim i średnim w dni robocze w godzinach 8:00 – 16:00 oraz dla zgłoszeń o priorytecie krytycznych – 24 x 7 x 365;
- d. potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia serwisowego i usunięcia błędu/usterki lub realizacji zlecenia standardowego zgodnie z czasami przedstawionymi w poniższej tabeli:

Priorytet	Czas reakcji [rbh]	Czas rozwiązania [rbh]
Niski	8	32
Średni	6	24
Krytyczny	2	8

- przyjęcie zgłoszenia należy potwierdzić drogą elektroniczną zgodnie z czasem reakcji właściwym dla priorytetu zgłoszenia i opisanym w powyższej tabeli.
- w przypadku zgłoszeń o priorytecie „krytyczne” należy:
 - Potwierdzić rozpoczęcia przez Wykonawcę prac diagnostycznych w ciągu 2 godzin od otrzymania zgłoszenia;
 - przedstawić informację o wynikach diagnostyki oraz planie dalszej pracy zmierzającej do usunięcia usterki w terminie nie dłuższym niż 4 godziny od momentu otrzymania zgłoszenia, w przypadku braku możliwości trwałego i szybkiego usunięcia błędu/usterki.
- Usunięcie krytycznego błędu/usterki musi nastąpić w ciągu 8 godzin od momentu otrzymania zgłoszenia. W szczególnych przypadkach czas na rozwiązanie takiego zgłoszenia może zostać wydłużony do 24 godzin. Wydłużenie czasu realizacji zgłoszenia wymaga dwustronnego pisemnego (lub mailowego) uzgodnienia terminu usunięcia usterki. Przedłużenie terminu usunięcia usterki może nastąpić po zastosowaniu rozwiązania tymczasowego (obejścia);
- Zgłoszenie uznaje się za zamknięte w momencie potwierdzenia przez Zamawiającego drogą elektroniczną prawidłowego usunięcia błędu/ usterki.

III. Wymagania szczegółowe:

- Zakup usługi zapewnienia i utrzymania kwalifikowanej pieczęci elektronicznej ze znacznikiem w trybie zdalnym w ilości minimum 7 sztuk, na okres 24 miesięcy:

Średnia cena **netto** trzech wariantów :
Rozwiązanie: 2 Cloud

	Kolumna 1	Kolumna 2	Kolumna 3
	5 000 podpisów	10 000 podpisów	25 000 podpisów
wiersz 1			

Średnia cena netto wariantów Oferenta w polskich złotych netto (suma kwot z kolumny 1-3, wiersze 1, podzielone przez 3)

2. Usługa ma być świadczona 24 x 7 x 365 z wyłączeniem okien serwisowych z gwarantowanym współczynnikiem dostępności równym lub większym 99,00 % i wyliczanym ze wzoru:

$$\text{Dostępność} = \frac{\text{nominalny czas działania usługi w raportowanym okresie} - \sum \text{czasy przerw w dostępności usługi}}{\text{nominalny czas działania usługi w raportowanym okresie}} \%$$

3. Zakup usługi asysty technicznej/wsparcia w procesie integracji kwalifikowanej pieczęci elektronicznej z systemem teleinformatycznym Zamawianego.
- a. W dni robocze w godzinach 8.00 – 16.00
 - b. W dni robocze po godz. 16.00 oraz w dni ustawowo wolne od pracy.
 - c. Zakłada się zdalną formę świadczenia usługi asysty technicznej/wsparcia.
4. Czas na zaimplementowanie pieczęci: do 4 tygodni, liczone od daty podpisania umowy.

