UMOWA RAMOWA NR EITE/Z/29/DSO/2024  
(dalej: „Umowa”)

zawarta w Gdańsku, pomiędzy:

**ENERGA Informatyka i Technologie Sp. z o. o.** z siedzibą w Gdańsku, 80-309 Gdańsk, przy al. Grunwaldzkiej 472A, zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym Gdańsk-Północ, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000391862, NIP: 957-105-91-90, REGON: 221462531, z kapitałem zakładowym w wysokości 35 343 500 zł, posiadającą status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt. 6 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U. z 2019 r. poz. 118), reprezentowaną przez osoby będące uprawnionymi do reprezentowania Spółki zgodnie z zasadą reprezentacji Spółki ujawnioną w odpisie z rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego,

zwaną w dalszej części umowy „EITE” lub „Zamawiającym” lub „Stroną”

a **…………………………………….** z siedzibą w ………………, …………………………, przy ulicy ……………………………………., zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie ……………………………………….., …………. Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS ………………, NIP ……………………., REGON: ………………….., z kapitałem zakładowym w wysokości …………………………. zł, reprezentowaną przez:

1. ........................................................,
2. .........................................................

zwaną w dalszej części umowy „Sprzedającym” lub „Stroną”,

na podstawie oferty złożonej przez Sprzedającego w postępowaniu nr EITE/2/000095/24 prowadzonym w oparciu o Instrukcję zakupową obowiązująca w Grupie Energa zawarły umowę o następującej treści:

1. **DEFINICJE**

W Umowie wymienione poniżej terminy są używane w podanym poniżej znaczeniu, jeżeli pisane są z wielkiej litery:

1. „**Cena**” - cena określona w Załączniku nr 2 do Umowy;
2. **„Dzień Roboczy” –** oznacza każdy dzień od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-16.00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce.
3. **„Grupa ORLEN” –**oznacza ORLEN S.A. lub jej następcę prawnego oraz spółki zależne, dominujące i powiązane w rozumieniu ustawy z dnia 15 września 2000 r. – Kodeks spółek handlowych (Dz.U. z 2020 r., poz. 1526 z późn. zm.) oraz spółki, które zostaną włączone do Grupy ORLEN.
4. „**Produkty**” - określone w Zamówieniu usługi zapewnienia kwalifikowanej pieczęci elektronicznej w wariancie zdalnym, tj. niewymagającym zapewnienia przez Zamawiającego infrastruktury do obsługi rozwiązania oraz niewymagającym użycia przez Zamawiającego fizycznych urządzeń w celu złożenia pieczęci;
5. „**Protokół Odbioru**” - protokół potwierdzający dostarczenie Produktów Sprzedającego;
6. **„Umowa Ramowa”** lub „**Umowa**” **–** oznacza niniejszą umowę wraz z Załącznikami.
7. „**Zamówienie**” – oznacza umowę wykonawczą zawartą na podstawie Umowy, której przedmiotem jest sprzedaż i dostarczenia określonych Produktów. Wzór Zamówienia został wskazany w Załączniku nr 4 do Umowy.
8. **„Załącznik” –** oznacza każdy dokument tak nazwany stanowiący integralną część Umowy.

Wszystkie wymienione w niniejszym paragrafie terminy zachowują swoje znaczenie także w Zamówieniu, jeżeli są w nim pisane wielką literą.

1. **PRZEDMIOT UMOWY**
2. Na zasadach określonych w Umowie Sprzedający dostarcza Zamawiającemu Produkty szczegółowo opisane w Załączniku nr 1.
3. Przedmiotem Umowy jest:
4. ustalenie ramowych warunków współpracy Stron w zakresie sprzedaży i dostawy Produktów,
5. ustalenie ramowych warunków współpracy Stron w zakresie zapewnienia przez Sprzedawcę udzielenia Zamawiającemu licencji na korzystanie z Produktów,
6. ustalenie trybu składania Zamówień,
7. wykonane innych świadczeń Sprzedawcy opisanych w Umowie.
8. Łączna wartość zamówień składanych przez EITE na podstawie Umowy nie przekroczy kwoty 500 000,00 zł netto (słownie: pięćset tysięcy złotych 00/100).
9. Zamówienie będzie każdorazowo określać przedmiot sprzedaży.
10. Dla uniknięcia wątpliwości interpretacyjnych, Strony zgodnie potwierdzają, że Umowa Ramowa nie stanowi zobowiązania Zamawiającego do składania Zamówień.
11. Zamówienie nie może określać warunków mniej korzystnych dla Zamawiającego niż warunki Umowy. W przypadku rozbieżności warunki określone w Umowie mają pierwszeństwo przez warunkami określonymi w Zamówieniu, chyba że dane Zamówienie wyraźnie stanowi inaczej.
12. Sprzedawca zobowiązuje się do realizacji Umowy oraz Zamówień w sposób niepowodujący zaprzestania lub zakłócenia pracy systemów informatycznych Zamawiającego, oraz zobowiązuje się nie doprowadzić do zakłócenia lub zaprzestania bieżących procesów biznesowych Zamawiającego.
13. Sprzedawca jest zobowiązany do podpisania porozumienia o przystąpieniu do Umowy, które stanowi Załącznik nr 6 [**Porozumienie o przystąpieniu**], pozwalające na przyłączenie się podmiotowi z Grupy ORLEN do warunków współpracy opisanych Umową. Sprzedawca zobowiązuje się do każdorazowego powiadomienia Zamawiającego o przystąpieniu do Umowy nowego podmiotu z Grupy ORLEN.
14. Zamawiający oraz podmiot z Grupy ORLEN, który przystąpił do Umowy zgodnie z ust. 8 powyżej, będą ponosiły rozdzielną i wyłączną odpowiedzialność za wszystkie działania lub zaniechania na podstawie poszczególnych umów zawartych z Sprzedającym. Zamawiający w szczególności nie będzie ponosił odpowiedzialności za zapłatę jakichkolwiek kwot, do których zapłacenia na rzecz Sprzedawcy zobowiązane będą podmioty z Grupy ORLEN.
15. **Procedura zawierania Zamówień**
16. Zamówienia będą zawierane zgodnie z procedurą opisaną poniżej.
17. Zamawiający przekaże Sprzedawcy zapytanie w formie pisemnej lub w formie elektronicznej (tj. poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres\_\_\_\_\_\_\_) określające:
    1. rodzaj i ilość zamawianych Produktów,
    2. dane osoby składającej Zamówienie (imię, nazwisko, adres e-mail);
    3. dane osoby upoważnionej do odbioru Produktów,
    4. inne elementy uzgodnione przez Strony i wymagane do realizacji Zamówienia.
18. W terminie 14 Dni Roboczych od otrzymania zapytania, Sprzedawca zobowiązuje się złożyć Zamawiającemu ofertę. Oferta będzie nieodwołalna i ważna przez okres nie krótszy niż 14 dni od daty jej złożenia.
19. Oferta zawierać będzie w szczególności:
    1. proponowany harmonogram realizacji Zamówienia liczony od zawarcia Zamówienia;
    2. termin przedstawienia Zamówienia do odbioru;
    3. wysokość wynagrodzenia za Zamówienie, zgodnie z aktualnymi cenami Produktów,
20. Zamawiający, po otrzymaniu oferty od Sprzedawcy, może:
    * 1. potwierdzić warunki realizacji Zamówienia zgodnie z treścią zapytania i oferty Sprzedawcy, albo
      2. złożyć oświadczenie o rezygnacji z wykonania Zamówienia.
21. W przypadku uzgodnienia przez Strony warunków wykonania Zamówienia, Zamawiający przedłoży Sprzedawcy wypełniony projekt Zamówienia o treści odpowiadającej podjętym uzgodnieniom.
22. Zamówienie będzie każdorazowo wskazywało przynajmniej: (i) wysokość wynagrodzenia za Zamówienie (z wyszczególnieniem ceny) (ii) termin przedstawienia Zamówienia do odbioru (który w żadnym wypadku nie może być dłuższy niż 40 Dni Roboczych licząc od daty zawarcia Zamówienia), oraz (iii) dane osoby upoważnionej do odbioru Produktu (imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu osoby upoważnionej).
23. Oświadczenia woli w imieniu Stron w trakcie procedury zawierania Zamówień (w tym ich zawarcia) mogą być składane wyłącznie przez osoby działające w imieniu Strony zgodnie z zasadami jej reprezentacji albo działające na podstawie pełnomocnictwa.
24. Strony oświadczają, że wyłączają pomiędzy nimi, w zakresie dotyczącym Umowy, stosowanie art. 68, art. 681, art. 682 oraz art. 69 Kodeksu cywilnego.
25. Wszelkie oświadczenia przewidziane w postanowieniach powyższych, z zastrzeżeniem pkt. 5.11, mogą być składane w formie pisemnej lub elektronicznej (tj. poprzez wysłanie wiadomości na adres e-mail Koordynatora Umowy drugiej Strony) pod rygorem nieważności.
26. Zamówienie zostanie zawarte w formie pisemnej pod rygorem nieważności, w dniu jego podpisania przez umocowanych przedstawicieli obu Stron.
27. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że z Umowy nie wynika dla Sprzedawcy żadne roszczenie o zawarcie jakiegokolwiek Zamówienia (Zamawiający nie jest zobowiązany do zawierania Zamówień).
28. Wykonanie Zamówienia będzie potwierdzone poprzez dokonanie przez Zamawiającego odbioru Zamówienia poprzez podpisanie odpowiedniego Protokołu Odbioru bez uwag.
29. Odbiory są czynnościami jednostronnie dokonywanymi przez Zamawiającego. Protokoły odbioru Zamówień są podpisywane w imieniu Zamawiającego przez koordynatora Umowy Zamawiającego lub przez osobę upoważnioną do odbioru wskazaną w treści Zamówienia.
30. Za datę odbioru uważa się datę podpisania odpowiedniego Protokołu Odbioru, chyba że inna data została wskazana w samym Protokole Odbioru.
31. Sprzedający w terminie wskazanym z Zamówieniu, lecz nie później niż w dniu poprzedzającym dzień dostawy Produktów poinformuje koordynatora Zamawiającego o planowanej dacie i godzinie dostawy.
32. W razie wystąpienia niezgodności rezultatu Zamówienia z Umową lub treścią tego Zamówienia, Zamawiający odmówi dokonania odbioru oraz przedstawi uwagi Sprzedawcy, w tym wskaże niezgodności konieczne do usunięcia. Sprzedawca niezwłocznie doprowadzi dany rezultat Zamówienia do stanu zgodnego z Umową lub Zamówieniem i przedstawi takie Zamówienie do ponownego odbioru. Procedura ta będzie powtarzana aż do czasu dokonania odbioru.
33. Sporządza się każdorazowo dwa Protokoły Odbioru – po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.
34. **Warunki zapłaty, ceny**
35. Ceny za Produkty określone są w Załączniku nr 2 do Umowy Ceny wskazane w Załączniku nr 1 nie zawierają podatku VAT.
36. Wynagrodzenie za Zamówienie stanowi całość wynagrodzenia należnego Sprzedającemu z tytułu wykonywania Umowy, w tym Zamówienia. Sprzedającemu nie przysługują żadne inne roszczenia w stosunku do Zamawiającego o zwrot jakichkolwiek innych, dodatkowych kosztów ponoszonych przez Sprzedającego związanych z wykonywaniem Umowy, w tym Zamówień.
37. Zamawiający zobowiązany jest zapłacić pełną Cenę w terminie sześćdziesięciu (60) dni od daty doręczenia przez Sprzedającego faktury. Płatności będą dokonywane przelewem na rachunek bankowy Sprzedającego wskazany w treści faktury. Przez dzień zapłaty Strony uznają dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego kwotą należnej płatności. Kwota netto ustalona w oparciu o ceny wskazane w Załączniku nr 2 do Umowy będzie powiększona o podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami. Sprzedający może obciążyć Zamawiającego ustawowymi odsetkami za opóźnienie oraz dochodzić naprawienia szkody wynikającej z takiego opóźnienia.
38. Sprzedający gwarantuje utrzymanie ceny określonych w Załączniku nr 2 do Umowy przez okres 2 (dwóch) lat.
39. Sprzedający ma prawo do corocznej waloryzacji wszelkich przewidzianych Umową wynagrodzeń (w tym również stawek) według średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych (CPI) ogłaszanego przez Główny Urząd Statystyczny (GUS). Pierwsza waloryzacja może zostać dokonana po upływie 12 miesięcy obowiązywania Umowy, po publikacji wskaźnika przez Główny Urząd Statystyczny. Waloryzacji będzie podlegało wynagrodzenie od miesiąca następnego po upływie okresu wskazanego w zdaniu poprzedzającym. Wynagrodzenia z doliczonymi kwotami stają się nowymi wynagrodzeniami, zastępującymi wymienione w Umowie. Waloryzacja niniejsza nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga dla swojej ważności dodatkowego zawiadamiania EITE.
40. Faktury należy wystawiać i doręczyć Zamawiającemu elektronicznie na adres poczty elektronicznej, zgodnie z Oświadczeniem o akceptacji przesyłania faktur w formie elektronicznej, stanowiącym Załącznik nr 5 do Umowy.
41. Sprzedający będzie przesyłał faktury na adres Zamawiającego wskazany w Zamówieniu.
42. Sprzedający oświadcza i zapewnia, że rachunek bankowy wskazany przez niego do rozliczeń świadczeń pieniężnych wynikających z Umowy będzie zgodny z informacją ujawnioną w wykazie podmiotów, o którym mowa w art. 96b ust. 3 ustawy o podatku od towarów i usług (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 360), zaś w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego niezgodności w tym zakresie - według stanu na dzień zlecania płatności świadczenia pieniężnego wynikającego z Umowy –Zamawiający wstrzyma płatność do czasu wskazania przez Sprzedającego rachunku bankowego zgodnego z wykazem. Z tytułu powstałego opóźnienia w spełnieniu świadczenia pieniężnego przez Zamawiającego w sytuacji opisanej w zdaniu poprzedzającym, Sprzedającemu nie przysługuje prawo do żądania zapłaty odsetek za opóźnienie lub odszkodowania z tego tytułu od Zamawiającego.
43. Sprzedający oświadcza, że jest podatnikiem VAT, czynnym i posiada nr NIP: ………………….. niekorzystającym ze zwolnienia od podatku na podstawie art. 113 ust. 1 i 9 ustawy o VAT.
44. Zamawiający oświadcza, że jest podatnikiem VAT, czynnym i posiada nr NIP wskazany w komparycji, niekorzystającym ze zwolnienia od podatku na podstawie art. 113 ust. 1 i 9 ustawy o VAT.
45. W przypadku wystąpienia zmiany w statusie podatnika VAT, Strona u której zmienił się status, zobowiązuje się do poinformowania drugiej Strony w momencie wystąpienia zmiany. Niedopełnienie tego obowiązku skutkować będzie obciążeniem przez Stronę, która poniosła szkodę drugiej ze Stron kosztami faktycznie poniesionej szkody.
46. Sprzedający informuje, że wskazywany na fakturach rachunek VAT jest przeznaczony wyłącznie do zapłaty kwoty odpowiadającej całości kwoty podatku VAT wynikającej z otrzymanej faktury a zapłata całości kwoty odpowiadającej wartości sprzedaży netto wynikającej z otrzymanej faktury jest dokonywana na rachunek bankowy, dla którego jest prowadzony rachunek VAT.
47. W rozliczeniach pomiędzy Zamawiającym a Sprzedającym zastosowany zostanie mechanizm podzielonej płatności (split payment), polegający na rozdzieleniu kwoty płaconej przez Zamawiającego na dwie części:

* kwota netto trafiać będzie na rachunek Zleceniobiorcy,
* kwota podatku od towarów i usług (VAT) trafiać będzie na dedykowany rachunek bankowy Zleceniobiorcy – do rozliczeń podatku od towarów i usług (VAT)

1. Zamawiający ma prawo wstrzymania płatności Wynagrodzenia wynikającego z Umowy w przypadku, gdy rachunek Sprzedającego wskazany w ust. 3 nie będzie widoczny w wykazie, o którym mowa w ust. 8
2. Sprzedający oświadcza, że posiada/nie posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt. 6 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
3. Zamawiający oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt. 6 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
4. Sprzedający został poinformowany przez Zamawiającego o jego obowiązkach jako płatnika tzw. „podatku u źródła” wynikających w szczególności z art. 26 ust. 1 ustawy o podatku dochodowym od osób prawnych (t.j. Dz. U. z 2022 poz. 2587) i zobowiązuje się współpracować z Zamawiającym przy realizacji przez niego obowiązków wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
5. Sprzedający oświadcza, że [jest/nie jest] rezydentem w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. prawo dewizowe (t.j. Dz.U. z 2022 r. poz. 309).
6. Sprzedający posiadający status nierezydenta w rozumieniu ustawy, o której mowa w ust. 18 powyżej, oświadcza, że posiada/nie posiada na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przedsiębiorstwo, oddział lub przedstawicielstwo.
7. Sprzedający nie może bez zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności dokonać cesji wierzytelności przysługujących mu od Zamawiającego
8. **Czas obowiązywania Umowy, wypowiedzenie**
9. Z zastrzeżeniem § 3 ust. 4, Umowa zostaje zawarta na czas nieoznaczony. Każda ze Stron może rozwiązać Umowę z zachowaniem dwu miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Wypowiedzenia dokonuje się przez złożenie drugiej Stronie pisemnego oświadczenia o rozwiązaniu Umowy za wypowiedzeniem.
10. Każda ze Stron może rozwiązać Umowę bez wypowiedzenia, jeżeli:
    1. druga Strona narusza w sposób istotny postanowienia umowne i w terminie piętnastu (15) dni od otrzymania odpowiedniego oświadczenia drugiej Strony nie zaprzestanie naruszeń i/lub nie usunie skutków naruszenia, lub
    2. zostanie zgłoszony przez Stronę wniosek o wszczęcie postępowania upadłościowego.
11. Dla uniknięcia wątpliwości interpretacyjnych, Strony ustalają, iż jeżeli okres obowiązywania lub wykonania złożonego Zamówienia będzie dłuższy niż okres obowiązywania Umowy Ramowej, postanowienia Umowy Ramowej dotyczące wykonania danego Zamówienia będą obowiązywały do dnia należytego wykonania Zamówienia w całości.
12. Rozwiązanie Umowy Ramowej zgodnie z ust. 1 powyżej nie wpływa na ważność i konieczność zrealizowania Zamówień złożonych do dnia złożenia oświadczenia o jej wypowiedzeniu, chyba że Strony na piśmie – pod rygorem nieważności - postanowią inaczej.
13. Jeżeli Sprzedający będze realizował Umowę niezgodnie z jej treścią lub Zamówieniem, EITE będzie mogła wezwać Sprzedającego do zmiany sposobu wykonania i wyznaczyć mu w tym celu odpowiedni termin uzależniony od specyfiki przedmiotu Zamówienia, nie krótszy niż 5 (pięć) dni. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu, EITE będzie mogła rozwiązać Zamówienie bez zachowania okresu wypowiedzenia, tj. ze skutkiem na chwilę złożenia oświadczenia o rozwiązaniu Zamówienia.
14. W razie wypowiedzenia Umowy lub Zamówienia przez EITE, EITE zapłaci Sprzedającemu należne wynagrodzenie za część Zamówienia wykonaną do dnia odpowiednio wypowiedzenia albo odstąpienia, pod warunkiem wykonania przez Wykonawcę określonej części Zamówienia zgodnie z treścią Zamówienia i Umowy, na podstawie podpisanego przez Strony Protokołu Odbioru Zamówienia. Dla uniknięcia wątpliwości interpretacyjnych Strony zgodnie potwierdzają, że rozwiązanie Zamówienia lub Umowy Ramowej pozostaje bez skutku dla praw własności intelektualnej do Produktów nabytych przez EITE, oraz nie uchyla zobowiązań żadnej ze Stron w zakresie poufności, jak również odpowiedzialności, w tym kar umownych.
15. **Ochrona informacji**
16. Strona otrzymująca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy informacji przekazanych bezpośrednio lub pośrednio przez Stronę przekazującą (w jakiejkolwiek formie tj. w szczególności ustnej, pisemnej, elektronicznej), a także informacji uzyskanych przez Stronę otrzymującą w inny sposób w trakcie wzajemnej współpracy, w tym w związku z zawarciem i realizacją Umowy, które to informacje dotyczą bezpośrednio lub pośrednio Strony przekazującej, podmiotów z Grupy ORLEN lub ich kontrahentów, w tym treści Umowy. Strony przyjmują, że wszelkie informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą, które jako całość lub w szczególnym zestawieniu i zbiorze ich elementów nie są powszechnie znane osobom zwykle zajmującym się tym rodzajem informacji albo nie są łatwo dostępne dla takich osób, co do których Strona przekazująca, jako podmiot uprawniony do korzystania z ww. informacji i rozporządzania nimi podjął, przy zachowaniu należytej staranności, działania w celu utrzymania ich w poufności, przekazane przez Stronę przekazującą lub w jej imieniu lub uzyskane przez Stronę otrzymującą w inny sposób w trakcie negocjowania, zawarcia i wykonywania Umowy należy traktować jako tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (dalej: „Tajemnica Przedsiębiorstwa”), chyba że w chwili przekazania, osoba przekazująca określi na piśmie lub w formie elektronicznej odmienny, od określonego powyżej, charakter takich informacji.
17. Przez zobowiązanie do zachowania w tajemnicy informacji wskazanych w ust. 1 powyżej, Strony rozumieją zakaz wykorzystywania, ujawniania oraz przekazywania tych informacji w jakikolwiek sposób oraz jakimkolwiek osobom trzecim, za wyjątkiem następujących sytuacji:
    1. ujawnienie lub wykorzystanie informacji jest konieczne do prawidłowego wykonania Umowy i zgodne z tą Umową lub
    2. informacje w chwili ich ujawnienia są już publicznie dostępne, a ich ujawnienie zostało dokonane przez Stronę przekazującą lub za jej zgodą lub w sposób inny niż poprzez niezgodne z prawem lub jakąkolwiek umową działanie lub zaniechanie, lub
    3. Strona otrzymująca została zobowiązana do ujawnienia informacji przez sąd lub uprawniony organ lub w przypadku prawnego obowiązku takiego ujawnienia, z zastrzeżeniem, że Strona otrzymująca niezwłocznie pisemnie poinformuje Stronę przekazującą o obowiązku ujawniania informacji i ich zakresie, a także uwzględni, w miarę możliwości, rekomendacje Strony przekazującej co do ujawniania informacji, w szczególności w zakresie złożenia wniosku o wyłączenie jawności, zasadności złożenia stosownego środka zaskarżenia, odwołania lub innego równoważnego środka prawnego oraz poinformuje sąd lub uprawniony organ o chronionym charakterze przekazanych informacji, lub
    4. Strona przekazująca wyraziła Stronie otrzymującej pisemną zgodę na ujawnienie lub wykorzystanie informacji w określonym celu, we wskazany przez Stronę przekazującą sposób.
18. Strona otrzymująca zobowiązana jest przedsięwziąć takie środki bezpieczeństwa i sposoby postępowania, jakie będą odpowiednie i wystarczające, dla zapewnienia bezpiecznego, w tym zgodnego z Umową i przepisami prawa, przetwarzania Tajemnicy Przedsiębiorstwa, aby zapobiec jakiemukolwiek nieautoryzowanemu wykorzystaniu, przekazaniu, ujawnieniu, czy dostępowi do tych informacji. Strona otrzymująca nie będzie w szczególności kopiować lub utrwalać Tajemnicy Przedsiębiorstwa, jeżeli nie będzie to uzasadnione należytym wykonaniem przez tę Stronę Umowy. Strona otrzymująca zobowiązana jest do niezwłocznego powiadomienia Strony przekazującej o zaistniałych naruszeniach zasad ochrony lub nieuprawnionym ujawnieniu lub wykorzystaniu Tajemnicy Przedsiębiorstwa przetwarzanej w związku z realizacją Umowy.
19. Obowiązek zachowania w tajemnicy informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej, rozciąga się również na pracowników Strony otrzymującej i inne osoby, w tym w szczególności audytorów, doradców i podwykonawców, którym Strona otrzymująca udostępni takie informacje. Strona otrzymująca zobowiązana jest do zobowiązania na piśmie ww. osób do ochrony Tajemnicy Przedsiębiorstwa na warunkach, co najmniej takich jak określone w Umowie. Strona otrzymująca ponosi pełną odpowiedzialność za działania lub zaniechania osób, które uzyskały dostęp do Tajemnicy Przedsiębiorstwa, w tym odpowiedzialność o której mowa w ust. 8.
20. Strona otrzymująca zobowiązana jest na każde żądanie Strony przekazującej, w terminie nie dłuższym niż 5 dni, przesłać Stronie przekazującej listę osób i podmiotów, które za pośrednictwem Strony otrzymującej uzyskały dostęp do Tajemnicy Przedsiębiorstwa. Niewywiązanie się z obowiązku, o którym mowa w niniejszym punkcie będzie traktowane jako nieuprawnione ujawnienie Tajemnicy Przedsiębiorstwa skutkujące odpowiedzialnością, o której mowa w ust. 8.
21. Zobowiązanie do zachowania w tajemnicy informacji wiąże w czasie obowiązywania Umowy, jak również w okresie 10 lat po jej rozwiązaniu, wygaśnięciu lub uchyleniu bądź zniweczeniu skutków prawnych. Jeżeli mimo upływu, wskazanego w zdaniu poprzednim, okresu ochrony Tajemnicy Przedsiębiorstwa, informacje te nadal podlegają ochronie w oparciu o wewnętrzne regulacje lub decyzje Strony przekazującej lub w oparciu o szczególne przepisy prawa, Strona przekazująca powiadomi Stronę otrzymującą na piśmie, o przedłużeniu okresu ochrony, o dodatkowy wskazany przez Stronę przekazującą okres (nie dłuższy jednak niż 10 lat), na co każda Strona niniejszym wyraża zgodę. Powiadomienie, o którym mowa w zdaniu powyższym nastąpi przed wygaśnięciem 10-cio letniego okresu ochrony, o którym mowa w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu, nie później jednak niż na 10 dni roboczych przed zakończeniem obowiązywania powyższego zobowiązania. Strony zgodnie postanawiają, że zobowiązanie opisane w niniejszym ustępie obowiązuje niezależnie od rozwiązania, wygaśnięcia lub uchylenia bądź zniweczenia skutków prawnych Umowy.
22. Nie później niż w terminie 3 dni roboczych po upływie okresu ochrony, o którym mowa w ust. 6 powyżej Strona otrzymująca oraz wszelkie osoby, którym Strona otrzymująca przekazała Tajemnicę Przedsiębiorstwa zobowiązane są zwrócić Stronie przekazującej lub zniszczyć wszelkie materiały ją zawierające.
23. W przypadku nieuprawnionego wykorzystania, przekazania lub ujawnienia przez Stronę otrzymującą Tajemnicy Przedsiębiorstwa, Strona przekazująca uprawniona jest do dochodzenia odszkodowania od Strony otrzymującej na zasadach ogólnych.
24. W przypadku, gdy w trakcie realizacji Umowy, zaistnieje konieczność dostępu lub przekazania Stronie otrzymującej, w jakiejkolwiek formie, informacji stanowiących Tajemnicę Spółki Strony przekazującej (w tym znaczeniu również Tajemnica Spółki dotycząca innych podmiotów: kontrahentów, podwykonawców, odbiorców końcowych dla usług będących przedmiotem Umowy), rozumianej jako szczególnie chroniony rodzaj Tajemnicy Przedsiębiorstwa Strony przekazującej, co do której podjęto szczególne działania określone w aktach wewnętrznych Strony przekazującej, w celu zachowania jej w tajemnicy i której wykorzystanie, przekazanie lub ujawnienie osobie nieuprawnionej w znacznym stopniu zagraża lub narusza interesy Strony przekazującej, Strona otrzymująca zobowiązuje się do stosowania zasad i warunków ochrony Tajemnicy Spółki Strony przekazującej określonych w ustępach od 11 do 21.
25. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Strony, niezależnie od obowiązków określonych w Umowie, zobowiązane są także do przestrzegania dodatkowych wymogów dotyczących ochrony określonych rodzajów informacji (np. danych osobowych, informacji poufnych) wynikających z obowiązujących przepisów prawa.
26. Strona otrzymująca przyjmuje do wiadomości, że informacje oznaczone klauzulą „Tajemnica Spółki” lub „Tajemnica Spółki ......... (nazwa podmiotu)” stanowią szczególnie chroniony, kwalifikowany rodzaj Tajemnicy Przedsiębiorstwa, co do których podjęto szczególne działania określone w aktach wewnętrznych Strony przekazującej lub innych podmiotów opisanych w ust. 9, w celu zachowania ich w tajemnicy i których wykorzystanie, przekazanie lub ujawnienie, w całości lub choćby w części, osobie nieuprawnionej, w znacznym stopniu zagraża lub narusza istotne interesy Strony przekazującej (dalej: Tajemnica Spółki).
27. Za informacje stanowiące Tajemnicę Spółki, uważa się również nieoznaczone informacje przetwarzane w systemach informatycznych lub teleinformatycznych, o których Strona przekazująca poinformuje Stronę otrzymującą w formie pisemnej lub elektronicznej, że stanowią one Tajemnicę Spółki.
28. Strona otrzymująca będzie zobowiązana do stosowania do Tajemnicy Spółki oprócz postanowień ust. od 1 do 10 niniejszego rozdziału (Tajemnica Przedsiębiorstwa), także postanowień ust. od 11 do 21 niniejszego rozdziału (Tajemnica Spółki). W razie rozbieżności pomiędzy postanowieniami regulującymi zasady ochrony Tajemnicy Przedsiębiorstwa a postanowieniami dotyczącymi Tajemnicy Spółki, rozstrzygające znaczenie mają postanowienia przewidujące dalej idącą ochronę.
29. Strona otrzymująca zobowiązana jest do posiadania aktualnego wykazu osób, które mają dostęp do Tajemnicy Spółki przetwarzanej w związku z realizacją Umowy i jest zobowiązana udostępnić go na żądanie Strony przekazującej.
30. Strona otrzymująca zobowiązana jest do zapoznania osób, o których mowa w ust. 14, powyżej z zasadami ochrony Tajemnicy Spółki obowiązującymi u Strony przekazującej, w uzgodnionej pomiędzy Stronami formie i terminie, ale nie później niż przed rozpoczęciem przetwarzania Tajemnicy Spółki.
31. Strona otrzymująca zobowiązana jest uzyskać uprzednią pisemną zgodę Strony przekazującej na udostępnienie Tajemnicy Spółki osobom trzecim.
32. Strona otrzymująca nie jest uprawniona do kopiowania materiałów przekazanych przez Stronę przekazującą i zawierających Tajemnicę Spółki, bez uprzedniego uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Strony przekazującej.
33. Nie później niż w terminie 3 miesięcy po rozwiązaniu, wygaśnięciu lub uchyleniu bądź zniweczeniu skutków prawnych Umowy Strona otrzymująca oraz wszelkie osoby, którym Strona otrzymująca przekazała Tajemnicę Spółki zobowiązane są zwrócić Stronie przekazującej lub zniszczyć wszelkie dokumenty, nośniki i pliki ją zawierające oraz przedstawić stosowne oświadczenie o dokonaniu zniszczenia lub zwrotu wszystkich powyższych materiałów. Powyższy obowiązek nie będzie dotyczyć informacji, których przetwarzanie jest niezbędne do wykonywania obowiązków wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
34. Strona otrzymująca nie jest uprawniona do oznaczania materiałów zawierających Tajemnicę Spółki innymi niż "TAJEMNICA SPÓŁKI" lub „TAJEMNICA SPÓŁKI … (nazwa Strony przekazującej)” klauzulami lub oznaczeniami.
35. W przypadku nieuprawnionego wykorzystania, przekazania lub ujawnienia przez Stronę otrzymującą Tajemnicy Spółki, Strona przekazująca uprawniona jest do dochodzenia odszkodowania od Strony otrzymującej na zasadach ogólnych.
36. Nie stanowi ujawnienia informacji i dokumentów, ani nie narusza określonych w Umowie zasad poufności, ujawnienie przez EITE tych informacji lub dokumentów swoim doradcom, audytorom, inwestorom, a także innym podmiotom z Grupy ORLEN, jak również podmiotom, z którymi EITE współpracuje na jakiejkolwiek podstawie.
37. Po zakończeniu realizacji przedmiotu Umowy, niezależnie od powodu jej zakończenia, Sprzedający zwróci wszystkie otrzymane od Zamawiającego dokumenty zawierające informacje, o których mowa w niniejszym paragrafie, w terminie do 7 dni od dnia zakończenia realizacji Umowy, natomiast informacje takie przechowywane elektronicznie, w tym samym terminie usunie ze swoich zasobów elektronicznych oraz nośników informacji. Wykonawca dopilnuje również, ażeby taką czynność wykonały inne podmioty, którymi wykonawca posługuje się przy realizacji umowy. Strony mogą odstąpić od tej czynności w odniesieniu do informacji, które są niezbędne w celu ewidencji i rozliczenia działalności w zakresie uregulowanym obowiązującymi przepisami prawa lub gdy Strona, która jest właścicielem informacji, wyraża na to zgodę.
38. Strony zobowiązują się nie publikować w jakichkolwiek mediach oświadczeń na temat Umowy, niezależnie od formy i środka przekazu, bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony. Zakaz ten nie dotyczy sytuacji, w której obowiązek publikacji nakładają na Stronę obowiązujące przepisy prawa.
39. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez jedną ze Stron postanowień określonych w powyższych ustępach, druga Strona może żądać naprawienia wynikłej z tego tytułu szkody na zasadach ogólnych przewidzianych w przepisach prawa.
40. Dla uniknięcia wątpliwości interpretacyjnych Strony zgodnie potwierdzają, że Umowa Ramowa nie daje żadnej z nich prawa do posługiwania się oznaczeniami drugiej Strony, a w szczególności firmą, oznaczeniami graficznymi lub znakami towarowymi.
41. **Ochrona danych osobowych**
42. W związku z realizacja Umowy nie wystąpiła konieczność powierzenia do przetwarzania danych osobowych, których administratorem jest druga Strona.
43. Strony oświadczają, że wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe swoich reprezentantów, przedstawicieli, pracowników lub współpracowników zaangażowanych w realizację Umowy, w zakresie obejmującym ich służbowe dane kontaktowe jak np. imię i nazwisko, stanowisko służbowe, numer telefonu służbowego, adres służbowego e-mail, miejsce wykonywania pracy, a także dane dotyczące wykonywanego zawodu czy formy działalności gospodarczej.
44. Strony, ich pracownicy oraz wszystkie osoby związane w jakikolwiek sposób z wykonywaniem Umowy zobowiązani są do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w związku z dostępem do danych osobowych które są przetwarzane przez drugą ze Stron (w tym sposobu zabezpieczenia danych osobowych). Żadna ze Stron nie może bez pisemnej zgody drugiej ze Stron ujawnić danych, o których mowa w zdaniu poprzednim, osobom trzecim (tzn. osobom innym niż Strony umowy), chyba że obowiązek przekazania takich informacji wynika z przepisów prawa.
45. Każda ze Stron oświadcza, że osoby ją reprezentujące, pracownicy, współpracownicy oraz inne osoby, których dane osobowe zostały lub zostaną przekazane drugiej Stronie w celu zawarcia, realizacji i monitorowania wykonywania Umowy, odpowiednio zostały lub zostaną poinformowane, że inna Strona jest administratorem ich danych osobowych w rozumieniu RODO, oraz że odpowiednio zapoznały lub zapoznają się z informacją o zasadach ich przetwarzania.
46. Informacja o zasadach przetwarzania danych osobowych osób wskazanych w ust. 2 przez EITE znajduje się pod adresem <http://www.energa-ite.com.pl/obowiazek-informacyjny>

**§8. Odpowiedzialność**

1. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania Zamówienia przez Sprzedającego w terminie określonym w tymże Zamówieniu, Sprzedający zapłaci EITE kary umowne w wysokości 5% wartości netto Zamówienia za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w terminowej dostawie Produktów, o ile opóźnienie to wynika z przyczyn, za które Sprzedający ponosi odpowiedzialność.
2. Jeżeli opóźnienie w wykonaniu przez Sprzedającego Zamówienia przekroczy 30 dni, EITE wezwie Sprzedającego do wykonania Zamówienia w terminie 14 (czternastu) dni, po bezskutecznym upływie tego terminu EITE może, niezależnie od uprawnienia, o którym mowa w ust. 1, rozwiązać Zamówienie ze skutkiem natychmiastowym lub odstąpić od Zamówienia w terminie miesiąca od upływu terminu 14-dniowego lub żądać zapłaty kary umownej w wysokości 100% (słownie: sto procent) wartości netto Zamówienia.
3. W przypadku naruszenia przez Sprzedającego obowiązku zachowania poufności określonego w §5 Sprzedający zapłaci EITE karę umowną - za każdy przypadek naruszenia - w wysokości 100.000 zł (słownie: stu tysięcy zł 00/100). EITE ma prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.
4. EITE ma prawo potrącić wymagalne kary umowne z wynagrodzenia Sprzedającego należnego na podstawie Zamówień.
5. Jeżeli szkoda przewyższy kwoty ustalonych kar umownych lub ich limitu, EITE przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
6. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści (*lucrum cessans*), ograniczenie to nie dotyczy odpowiedzialności z tytułu naruszenia zasad poufności, praw osób trzecich oraz zasad ochrony danych osobowych.
7. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań z powodu siły wyższej.
8. Siła wyższa oznacza zdarzenie niezależne od Strony, zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i do zapobieżenia nawet przy dołożeniu najwyższej staranności, które wystąpiło po dniu wejścia w życie danego Zamówienia, albo przed tym dniem, lecz w okresie jego obowiązywania wywiera wpływ na możliwość jego wykonania przez jedną lub obie Strony Umowy w całości lub w części albo w stosunku do przyjętych w Umowie/ Zamówieniu terminów lub sposobu świadczenia.
9. Jeżeli siła wyższa spowoduje niemożliwość wykonania lub należytego wykonania Zamówienia:
10. Strona niezwłocznie zawiadomi drugą Stronę o powstaniu i ustaniu działania siły wyższej przedstawiając dokumentację w tym zakresie,
11. Strona niezwłocznie rozpocznie usuwanie skutków tego zdarzenia oraz
12. Strony uzgodnią sposób realizacji wzajemnych zobowiązań.
13. Każda ze Stron dołoży najwyższej staranności w celu należytego wykonania swoich zobowiązań pomimo wystąpienia siły wyższej.
14. Jeżeli siła wyższa spowoduje niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań przez Stronę przez okres trwający nieprzerwanie dłużej niż 1 (jeden) miesiąc Strony spotkają się i w dobrej wierze rozpatrzą celowość oraz warunki rozwiązania Zamówienia.

**§9. Licencja**

1. Sprzedający dostarczy Produkty na warunkach licencji wskazanej w Załączniku nr 7.
2. Sprzedający oświadcza i gwarantuje, że Produkty ani korzystanie z nich przez EITE lub inne osoby zgodnie z Umową Ramową, nie będą naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich.
3. Jeżeli EITE poinformuje Sprzedający o jakichkolwiek roszczeniach osób trzecich zgłaszanych wobec EITE w związku z Produktami lub korzystaniem z nich przez EITE lub inne osoby zgodnie z Umową Ramową, Sprzedający podejmie działania mające na celu zażegnanie sporu i poniesie w związku z tym wszelkie koszty, w tym koszty zastępstwa procesowego od chwili zgłoszenia roszczenia oraz koszty odszkodowań. W szczególności, w razie wytoczenia przeciwko EITE powództwa z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej, Sprzedający wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wstąpi do sprawy na swój koszt w charakterze interwenienta ubocznego po stronie EITE.
4. Ponadto, jeżeli wskutek orzeczenia sądu EITE nie będzie mogła korzystać z Produktów Sprzedający niezwłocznie – na swój koszt i ryzyko – zmodyfikuje Produkty albo wymieni je na nowe, w taki sposób, by nie naruszały praw osób trzecich.

**§10. Gwarancja**

1. Sprzedający zobowiązuje się zapewnić, w ramach wynagrodzenia opisanego Umową, że Produkty dostarczone przez Sprzedającego w ramach Zamówienia objęty będzie gwarancją producenta (na zasadach i na okres określony przez producenta Produktów). Aktualne warunki gwarancji Producenta Sprzętu będą każdorazowo dostarczane przez Sprzedającego łącznie z Produktami.
2. Niezależnie od gwarancji producenta Produktów, Sprzedający odpowiada za wady Produktów w ramach przysługującej Zamawiającemu na mocy obowiązujących przepisów rękojmi za wady. Strony ustalają, że Sprzedający będzie rozpatrywał każde zgłoszenie wady Produktu w terminie 30 dni od dnia otrzymania przez Sprzedającego zgłoszenia wady. Sprzedający poniesie wszelkie koszty związane z rozpatrzeniem zgłoszenia wady Produktu w ramach rękojmi, w tym związane z naprawą lub wymianą Produktu.
3. Wypowiedzenie lub rozwiązanie Umowy ani rozwiązanie lub odstąpienie od Zamówienia nie powoduje utraty przyznanych Zamawiającemu uprawnień gwarancyjnych i uprawnień z tytułu rękojmi.

**§11. Postanowienia końcowe**

1. Strony Umowy zgodnie postanawiają, że żadnej z nich nie wolno udzielać ani przyjmować korzyści majątkowych lub osobistych w związku z Umową. Udzielenie lub przyjęcie korzyści majątkowej lub osobistej w celu wpłynięcia na treść, zawarcie lub wykonanie Umowy stanowi naruszenie postanowień wyżej opisanego zobowiązania.
2. Strony oświadczają, że w prowadzonym biznesie stosują zasady etyki, przeciwdziałania korupcji, przestrzegania praw pracowniczych i praw człowieka, przestrzegania zasad bezpieczeństwa i higieny pracy oraz działania zgodnego z wymaganiami ochrony środowiska.
3. Strony oświadczają, że zachowują należytą staranność przy weryfikacji swoich dostawców, również pod kątem prawidłowości ich rozliczeń podatkowych ze szczególnym uwzględnieniem rozliczeń z tytułu podatku od towarów i usług.
4. Umowa jak również wszelkie dokumenty z nią związane podlegają wyłącznie prawu polskiemu. Do rozstrzygania sporów mogących powstać z lub w związku z Umową właściwe są sądy powszechne, właściwe miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
5. W celu realizacji Umowy, Strony wyznaczają Koordynatorów w osobach:
   1. EITE:…………………………………
   2. Sprzedający………………………..
6. Osoby wskazane w ust. 6 powyżej, nie są umocowane do zaciągania zobowiązań finansowych oraz składania oświadczeń woli w imieniu Stron, skutkujących zmianą postanowień Umowy, chyba że jest to wyraźnie wskazane w treści Umowy.
7. Zmiana Koordynatorów wskazanych w ust. 6 powyżej, nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga dla swej ważności aneksu, a jedynie skutecznego powiadomienia drugiej Strony w formie pisemnej lub elektronicznej.
8. Korespondencja Stron związana z wykonywaniem Umowy Ramowej oraz Zamówień będzie prowadzona pocztą elektroniczną na adresy Koordynatorów.
9. Każda ze Stron zobowiązuje się niezwłocznie zawiadomić drugą Stronę o każdej zmianie adresu, numeru telefonu lub numeru rachunku bankowego. Zmiana taka nie stanowi zmiany Umowy wymagającej sporządzenia aneksu i staje się skuteczna z chwilą powiadomienia drugiej Strony.
10. EITE może przenieść całość lub część praw lub obowiązków wynikających z Umowy Ramowej lub Zamówienia na jakikolwiek podmiot z Grupy Orlen bez potrzeby pozyskiwania uprzedniej zgody Sprzedającego.
11. Jeżeli którekolwiek z postanowień Umowy Ramowej zostanie uznane przez sąd za nieważne, nie wpłynie to na Strona ważność Umowy Ramowej, która – zgodnie z wolą Stron – winna pozostać w mocy. W takiej sytuacji Strony dokonają zmiany Umowy Ramowej, zastępując postanowienie nieważne innym, które będzie równoważne zpunktu widzenia ekonomicznych interesów Stron. W przypadku braku uzgodnienia takiego postanowienia Strony uzupełniając powstałą lukę będą się kierowały funkcjonalną interpretacją jej pozostałych postanowień.
12. Faktyczne niedochodzenie przez którąkolwiek ze Stron jakiegokolwiek roszczenia służącego tej Stronie z mocy Umowy Ramowej lub Zamówienia, nie będzie interpretowane jako domniemane zrzeczenie się tego roszczenia.
13. W sprawach nie uregulowanych w Umowie Ramowej lub Zamówieniach mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, a w szczególności kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
14. Strony będą dążyły do wyjaśnienia sporów związanych z Umową Ramową lub poszczególnymi Zamówieniami w drodze negocjacji. Jeżeli ta metoda nie doprowadzi do rozstrzygnięcia sporu w terminie 30 dni od powstania sporu, wówczas, każda ze Stron może skierować sprawę do sądu powszechnego właściwego dla siedziby EITE.
15. Zmiana Umowy może nastąpić tylko w formie pisemnej pod rygorem nieważności, chyba że Umowa wyraźnie wskazuje inaczej.
16. Załącznik nr 3 do Umowy z listą Klientów będzie podlegał zmianom poprzez przesłanie przez EITE pisma w formie listu poleconego lub dokumentu elektronicznego podpisanego kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez Koordynatora EITE. Zmiana tego Załącznika nie stanowi zmiany Umowy.
17. Załączniki stanowią integralną część Umowy.
18. Strony oświadczają, że Umowa zostaje zawarta z chwilą podpisania przez ostatnią ze Stron. W przypadku jeżeli Strony podpisują Umowę kwalifikowanym podpisem elektronicznym w rozumieniu art. 781 Kodeksu cywilnego, Strony przyjmują, że Umowa zostaje zawarta z chwilą złożenia oświadczenia woli w postaci elektronicznej przez ostatnią ze Stron i opatrzenia jej kwalifikowanym podpisem elektronicznym w rozumieniu art. 781 Kodeksu cywilnego.
19. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron chyba że została podpisana zgodnie ze zdaniem drugim w ust. 18 wówczas Umowa ma formę elektroniczną.

**EITE Sprzedający**

………

Załączniki:

Załącznik nr 1: Opis Produktu

Załącznik nr 2: Cennik Produktów

Załącznik nr 3: Lista Klientów

Załącznik nr 4: Wzór zamówienia.

Załącznik nr 5: Wzór Oświadczenia o przesyłaniu faktur drogą elektroniczną.

Załącznik nr 6: Wzór Porozumienia o przystąpieniu do Umowy.

Załączniku nr 7: Warunki Licencji

Załącznik nr 8: Wzór Umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych

Załącznik nr 1: Opis Produktu

Załącznik nr 2: Cennik Produktów

Załącznik nr 3: Lista Klientów.

Załącznik nr 4: Wzór zamówienia.

|  |  |
| --- | --- |
| Zamówienie nr |  |
| Zamawiający |  |
| Wykonawca |  |
| NIP Wykonawcy |  |
| Regon Wykonawcy |  |
| Przedmiot zamówienia |  |
| Termin realizacji zamówienia |  |
| Wartość netto zamówienia |  |
| Waluta zamówienia |  |
| Termin płatności |  |
| Koordynator zamówienia EITE/Zamawiający |  |
| Osoba odpowiedzialna za odbiór przedmiotu zamówienia ze strony EITE |  |
| Koordynator Wykonawcy (dane teleadresowe) odpowiedzialny również za odbiór |  |
| Miejsce dostawy/wykonania usługi |  |
| Dodatkowe warunki zamówienia |  |
| Dane do faktury |  |
| Adres na jaki musi być przesłana faktura VAT |  |
| Podpis upoważnionej osoby zamawiającej ze strony Zamawiającego: | |
| Podpis upoważnionej osoby do przyjęcia zamówienia ze strony Wykonawcy: | |

Załącznik nr 5: Wzór Oświadczenia o przesyłaniu faktur drogą elektroniczną.

**Oświadczenie dostawcy/odbiorcy o akceptacji przesyłania faktur w formie elektronicznej**

Na podstawie art. 106m-106n ustawy z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług (t.j. Dz.U. z 2021 r. poz. 685) dotyczących stosowania procedur gwarantujących autentyczność pochodzenia faktury i integralność jej danych oraz wymaganej akceptacji, niżej wskazany **Odbiorca faktury**:

ENERGA Informatyka i Technologie Sp. z o.o.

Al. Grunwaldzka 472A

80-309 Gdańsk

NIP 957-105-91-90

Akceptuje przesyłanie, w tym udostępnianie faktur, ich korekt oraz duplikatów w formie PDF   
za pośrednictwem poczty elektronicznej dla niżej wskazanego:

………………..

NIP: …………..

Adresem właściwym do przesyłania faktur przez ……………… jest adres e-mail: […………..](mailto:faktury_eite@energa.pl)

Tytuł wiadomości e-mail winien zawierać wyrażenia: faktura nr …. dla faktur, korekta nr… dla faktur korygujących.

Załącznik nr 6: Wzór Porozumienia o przystąpieniu do Umowy.

**POROZUMIENIE O PRZYSTĄPIENIU DO UMOWY**

Numer …………………….

Nazwa spółki: ………………………..

Siedziba spółki: ………………………..

NIP spółki: ………………………..

Działając w imieniu ……………………….. z siedzibą w ……………………….. zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy ………………………..pod numerem KRS ……………………….. (dalej zwaną „**PODMIOTEM PRZYSTĘPUJĄCYM**” lub „**Spółką**”), będąc uprawnionym/nymi do reprezentowania Spółki zgodnie z zasadą reprezentacji Spółki ujawnioną w odpisie z rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, stanowiącym załącznik do niniejszego porozumienia, oświadczam/my, że:

Przystępujemy do Umowy ramowej o numerze **……………………..** zawartej w dniu ……………… r. w ……………………….. (dalej zwanej „**Umową**”) pomiędzy ………………….. z siedzibą w ……………. przy ul. …………………, ….-….. ………….., wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: ………….., której dokumentacja rejestrowa jest przechowywana przez Sąd Rejonowy dla m.st. ……………. w ……………, ……….. Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego NIP: ……………., REGON: ……………, (zwany dalej Dostawcą ) a **ENERGA Informatyka i Technologie Sp. z o.o.** al. Grunwaldzka 472A, 80-309 Gdańsk, wpisanym do KRS pod numerem: 0000391862 (dalej zwanym „**Zamawiającym**” lub „**EITE”)** ze skutkiem prawnym od dnia otrzymania przez Dostawcę niniejszego porozumienia.

Dalej oświadczam/my, że zapoznałem/łam/liśmy się z treścią i warunkami Umowy, nie zgłaszam/my do treści żadnych zastrzeżeń i akceptujemy ją w całości.

Integralną częścią porozumienia jest aktualny odpis z rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego PODMIOTU PRZYSTĘPUJĄCEGO.

Jednocześnie udzielamy pełnomocnictwa spółce:

**ENERGA Informatyka i Technologie Sp. z o.o.** z siedzibą w Gdańsku, al. Grunwaldzka 472A, 80-309 Gdańsk, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego Sąd Rejonowy Gdańsk - Północ, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000391862, numer NIP: 957-105-91-90, REGON: 221462531, o kapitale zakładowym w całości wpłaconym w wysokości:   
35 343 500,00 PLN, (dalej zwaną„EITE”) do dokonywania zmian (aneksowania) w naszym imieniu Umowy na warunkach według uznania ENERGA Informatyka i Technologie Sp. z o.o.

ENERGA Informatyka i Technologie Sp. z o.o. może ustanawiać innych pełnomocników (substytutów).

Dostawca oraz PODMIOT PRZYSTĘPUJĄCY ustalają następujące zasady realizacji zleceń/zamówień i dokonywania rozliczeń na podstawie zawartego porozumienia o przystąpieniu do Umowy:

* Obowiązujący maksymalny limit realizacji zleceń/zamówień przez PODMIOT PRZYSTĘPUJĄCY: **……………….. netto PLN**
* Forma wystawiania zleceń/zamówień w ramach zawartego porozumienia o nr: ……………………….. forma elektroniczna/podpisany skan zamówienia/wysyłka e-mail/Platforma internetowa
* Fakturowanie i płatności:

PODMIOT PRZYSTĘPUJĄCY oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku VAT, posiada NIP **…………** i jest uprawniony do otrzymywania faktur.

Faktury za realizację zleceń/zamówień wystawiane będą na adres PODMIOTU PRZYSTĘPUJĄCEGO:

**Nazwa spółki: ………………………..**

**Siedziba spółki: ………………………..**

**NIP spółki: ………………………..**

Faktury za realizację zleceń/zamówień będą zawierały dodatkowe informacje:

* numer porozumienia;
* numer zlecenia/zamówienia;
* imię i nazwisko osoby zlecającej zlecenie/zamówienie.

Wynagrodzenie za realizację przedmiotu Umowy będzie płatne na rachunek bankowy Dostawcy każdorazowo wskazany na fakturze, na podstawie wystawionej właściwej, pod względem merytorycznym i formalnym, faktury.

Termin płatności wynosi 60 dni od daty wpływu prawidłowo wystawionej faktury (w tym faktury korygującej) do siedziby PODMIOTU PRZYSTĘPUJĄCEGO.

Płatność wynikająca z faktur będzie realizowana w mechanizmie podzielonej płatności zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2021 r., poz. 685 z późn. zm.).

ENERGA Informatyka i Technologie Sp. z o.o. oraz PODMIOT PRZYSTĘPUJĄCY będą ponosiły odrębnie od siebie odpowiedzialność za wszystkie działania lub zaniechania na podstawie zawartych przez nie umów ze Dostawcą, w szczególności ENERGA Informatyka i Technologie Sp. z o.o. nie będzie ponosił odpowiedzialności za zapłatę jakichkolwiek kwot, do których zapłacenia na rzecz Dostawcy zobowiązany jest PODMIOT PRZYSTĘPUJĄCY.

Załącznik nr 1 Aktualny odpis z rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego

Załącznik nr 2 Klauzula informacyjna Podmiotu Przystępującego

Załącznik nr 3 Oświadczenie do wysyłania faktur w formie elektronicznej

------------------------------------------------------- --------------------------------------------------------

Podpis i pieczęć Podpis i pieczęć

Dostawcy PODMIOTU PRZYSTĘPUJĄCEGO

Załączniku nr 7: Warunki Licencji.

**Załącznik nr 8**

**Umowa o powierzenie przetwarzania danych osobowych**

|  |
| --- |
| **umowa**  **powierzenia przetwarzania danych osobowych** |

zawarta pomiędzy:

**Energa Informatyka i Technologie Sp. z o.o.** z siedzibą w Gdańsku (kod pocztowy: 80-309), przy Al. Grunwaldzkiej 472 A, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000391862, posiadającą NIP: 957-105-91-90, REGON: 221462531, zwaną dalej „**Administratorem**”

reprezentowaną przez osoby będące uprawnionymi do reprezentowania Spółki zgodnie z zasadą reprezentacji Spółki ujawnioną w odpisie z rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego,

a

**…………………………**z siedzibą w …………… (kod pocztowy……..), przy…………., wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy ……………… ……Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem………….., NIP:………….,REGON nr………, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym w wysokości …………….reprezentowaną przez:

1………………………………………-………………….

2……………………………………...-………………….

mogą być dalej również zwani jako „**Strona**”, a łącznie jako „**Strony**”.

1. **DEFINICJE**

Dla potrzeb niniejszej Umowy, Administrator i Przetwarzający ustalają następujące znaczenie niżej wymienionych pojęć:

1. **Dane Osobowe** – dane w rozumieniu art. 4 pkt 1) RODO, tj. wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej;
2. **ODO** – Ochrona Danych Osobowych, czyli zapewnienie przez Administratora poufności, dostępności, integralności i kompletności informacji dotyczących osoby fizycznej, wsparte analizą ryzyka;
3. **Przetwarzanie Danych Osobowych** – wszelkie operacje lub zestaw operacji wykonywanych na powierzonych do przetwarzania Danych Osobowych lub zestawach Danych Osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, takie jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie w rozumieniu art. 4 pkt 2) RODO;
4. **Umowa** Powierzenia – niniejsza umowa powierzenia;
5. **Umowa Główna** – umowa EITE/Z/29/DSO/2024 której przedmiotem jest Zawarcie umowy ramowej;
6. **RODO** - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
7. **Naruszenie Ochrony Danych Osobowych** - oznacza naruszenie bezpieczeństwa prowadzące do przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utracenia, zmodyfikowania, nieuprawnionego ujawnienia lub nieuprawnionego dostępu do danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych;
8. **Zdarzenie Mogące Skutkować Naruszeniem Ochrony Danych Osobowych / Zdarzenie** – oznacza każde zdarzenie, o charakterze wewnętrznym lub zewnętrznym, mające wpływ na bezpieczeństwo ochrony danych osobowych, w wyniku którego zaistniały przesłanki wskazujące na możliwość wystąpienia Naruszenia Ochrony Danych Osobowych.
9. **OŚWIADCZENIA STRON**

Strony oświadczają, co następuje:

1. Strony oświadczają, że niniejsza Umowa Powierzenia, dalej Umowa, została zawarta w celu wykonania obowiązków, o których mowa w art. 28 RODO w związku z zawarciem Umowy Głównej,
2. Administrator oświadcza, iż jest Administratorem Danych Osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7) RODO, tj. podmiotem który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby Przetwarzania Danych Osobowych oraz jest podmiotem przetwarzającym dane osobowe, na podstawie umów zawartych z podmiotami Grupy Energa (Administratorami danych osobowych). Na podstawie wskazanych umów Administrator występuje w takim przypadku w imieniu podmiotów Grupy Energa,
3. Przetwarzający oświadcza, iż dysponuje środkami, doświadczeniem, wiedzą i wykwalifikowanym personelem, co umożliwia mu prawidłowe wykonanie niniejszej Umowy, w tym zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane będzie przetwarzał na podstawie Umowy.
4. Przetwarzający oświadcza, że jest podmiotem przetwarzającym w rozumieniu art. 4 pkt 8) RODO w ramach Umowy, co oznacza że będzie Przetwarzał Dane Osobowe w imieniu Administratora.
5. **PRZEDMIOT I CZAS TRWANIA PRZETWARZANIA** 
   1. Administrator powierza Przetwarzającemu do Przetwarzania Dane Osobowe, a Przetwarzający zobowiązuje się do ich przetwarzania na udokumentowane polecenie Administratora, zgodnie z prawem i postanowieniami niniejszej Umowy.
   2. Umowa zostaje zawarta na czas obowiązywania Umowy Głównej oraz wykonania wszystkich zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy.
6. **CEL I PODSTAWOWE ZASADY PRZETWARZANIA**
   1. Przetwarzający może Przetwarzać Dane Osobowe wyłącznie w celu przewidzianym w Umowie.
   2. Celem Przetwarzania Danych Osobowych przez Przetwarzającego jest:………………
   3. Kategorie Danych Osobowych przetwarzanych przez Przetwarzającego na podstawie niniejszej Umowy obejmuje:

…………………….

4.4. Przetwarzający zobowiązuje się do Przetwarzania Danych Osobowych w sposób stały. Przetwarzający będzie w szczególności wykonywał następujące czynności dotyczące powierzonych Danych Osobowych: zbieranie, utrwalanie, porządkowanie, przechowywanie, wykorzystywanie (do celów wskazanych w pkt 4.2. powyżej), ujawnianie innym podmiotom zgodnie z przepisami prawa, postanowieniami Umowy lub na polecenie Administratora.

4.5. Dane Osobowe będą przetwarzane przez Przetwarzającego w formie elektronicznej w systemach informatycznych oraz w formie papierowej

* 1. Przy Przetwarzaniu Danych Osobowych, Przetwarzający powinien przestrzegać zasad wskazanych w niniejszej Umowie oraz w RODO, a także innych przepisów prawa powszechnie obowiązującego regulujących ochronę Danych Osobowych.
  2. Przetwarzający przyjmuje do wiadomości, że przetwarzanie przez niego powierzonych Danych Osobowych w szerszym zakresie lub dla realizacji innych celów niż wskazane w pkt 4.2 – 4.5 Umowy, przy braku dysponowania odpowiednią podstawą prawną, będzie stanowiło naruszenie przepisów RODO oraz postanowień Umowy, oraz może stanowić podstawę do jej wypowiedzenia w trybie natychmiastowym oraz wyciągnięcia konsekwencji z niej wynikających lub przewidzianych przepisami prawa.

1. **SZCZEGÓŁOWE ZASADY POWIERZENIA PRZETWARZANIA**
   1. Przed rozpoczęciem Przetwarzania Danych Osobowych Przetwarzający musi podjąć środki zabezpieczające Dane Osobowe, o których mowa w art. 32 RODO, zgodnych z Załącznikiem nr 2 do niniejszej Umowy, a w szczególności:
2. uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia, zastosować środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo Przetwarzanych Danych Osobowych, o których mowa w art. 32 RODO. Przetwarzający powinien odpowiednio udokumentować zastosowanie tych środków;
3. umożliwiać Administratorowi, na każde żądanie, dokonania przeglądu stosowanych środków technicznych i organizacyjnych i dokumentacji dotyczącej tych środków, aby przetwarzanie toczyło się zgodnie z prawem, a także uaktualniać te środki, o ile w opinii Administratora są one niewystarczające do tego, aby zapewnić zgodne z prawem Przetwarzanie Danych Osobowych powierzonych Przetwarzającemu;
4. zapewnić by każda osoba fizyczna działająca z upoważnienia Przetwarzającego, która ma dostęp do Danych Osobowych, przetwarzała je wyłącznie na polecenie Administratora; niniejszym Administrator upoważnia Przetwarzającego do udzielenia ww. poleceń;
5. prowadzić ewidencję osób upoważnionych do Przetwarzania Danych Osobowych przetwarzanych w związku z wykonywaniem Umowy Głównej.
   1. Przetwarzający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy Danych Osobowych oraz sposobów ich zabezpieczenia, w tym także po rozwiązaniu Umowy, oraz zobowiązuje się zapewnić, aby osoby mające dostęp do Przetwarzania Danych Osobowych zachowały je oraz sposoby zabezpieczeń w tajemnicy, w tym także po rozwiązaniu Umowy lub ustaniu zatrudnienia u Przetwarzającego. W tym celu Przetwarzający dopuści do przetwarzania danych tylko osoby, które podpisały zobowiązanie do zachowania w tajemnicy Danych Osobowych oraz sposobów ich zabezpieczenia.
   2. Przetwarzający nie będzie kopiować, powielać lub w jakikolwiek sposób rozpowszechniać Danych Osobowych, z wyjątkiem sytuacji, gdy wykorzystanie tych danych następuje w celu wykonania niniejszej Umowy lub Umowy Głównej.
   3. Przetwarzający zobowiązuje się niezwłocznie informować Administratora, jeżeli zdaniem Przetwarzającego wydane mu polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów o ochronie Danych Osobowych.
6. **DALSZE OBOWIĄZKI PRZETWARZAJĄCEGO**
   1. Przetwarzający zobowiązuje się pomagać Administratorowi w wywiązywaniu się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO. W szczególności, Przetwarzający zobowiązuje się przekazywać Administratorowi informacje oraz wykonywać jego polecenia dotyczące stosowanych środków zabezpieczania Danych Osobowych oraz przypadków naruszenia ochrony Danych Osobowych. Przetwarzający ma ponadto obowiązek:
7. przekazania Administratorowi informacji dotyczących naruszenia ochrony Danych Osobowych w ciągu 24 godzin od wykrycia zdarzenia stanowiącego Naruszenie Ochrony Danych Osobowych powierzonych Przetwarzającemu lub Zdarzenia Mogącego Skutkować Naruszeniem Ochrony Danych Osobowych. Formularz zgłoszenia zdarzenia/naruszenia stanowi załącznik nr 1 do niniejszej Umowy;
8. przygotowania w ciągu 24 godzin od wykrycia zdarzenia stanowiącego Naruszenie Ochrony Danych Osobowych informacji wymaganych w zgłoszeniu Naruszenia Ochrony Danych Osobowych do organu nadzorczego, o których mowa w art. 33 ust. 3 RODO;
9. prowadzenia rejestru naruszeń ochrony danych, w którym dokumentowane są wszelkie Naruszenia Ochrony Danych Osobowych, w tym okoliczności Naruszenia Ochrony Danych Osobowych, jego skutki oraz podjęte działania zaradcze;
10. przeprowadzenia wstępnej analizy ryzyka naruszenia praw i wolności podmiotów danych i przekazania wyników tej analizy do Administratora w ciągu 36 godzin od wykrycia zdarzenia stanowiącego Naruszenie Ochrony Danych Osobowych;
11. podania wszystkich informacji niezbędnych do zawiadomienia osoby, której dane dotyczą, o których mowa w art. 33 ust. 3 RODO w ciągu 24 godzin od wykrycia zdarzenia stanowiącego Naruszenie Ochrony Danych Osobowych lub Zdarzenia Mogącego Skutkować Naruszeniem Ochrony Danych Osobowych;
12. wyznaczenia osób odpowiedzialnych za podjęcie kroków w celu zaradzenia naruszeniu i podjęcia działań naprawczych w uzgodnieniu z Administratorem;
13. prowadzenia rejestru czynności wszystkich kategorii czynności przetwarzania Danych Osobowych, zgodnie z art. 30 ust. 2 RODO oraz udostępniania go na żądanie organu nadzorczego;
14. szacowania ryzyka naruszenia praw lub wolności pomiotów danych/ oceny analizy ryzyka przeprowadzonej przez Administratora;
15. dokonanie analizy, czy zachodzi obowiązek przeprowadzenia oceny skutków planowanych operacji przetwarzania dla ochrony Danych Osobowych,
16. udzielania Administratorowi informacji potrzebnych do przeprowadzenia oceny skutków planowanych operacji przetwarzania dla ochrony Danych Osobowych, o których mowa w art. 35 RODO;
17. udzielania Administratorowi informacji potrzebnych do konsultacji z organem nadzorczym w zakresie oceny skutków dla ochrony danych, o których mowa w art. 35 ust. 2 oraz art. 36 RODO;
    1. Przetwarzający zobowiązuje się pomagać Administratorowi, poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, w wywiązywaniu się z obowiązku odpowiadania na żądania osób, których dane dotyczą, w zakresie wykonywania ich praw określonych w art. 15 – 22 RODO. W szczególności, Przetwarzający zobowiązuje się:
18. w razie zgłoszenia przez osobę, której dane dotyczą żądania prawa dostępu, o którym mowa w art. 15 RODO, do przygotowania raportu dla Administratora umożliwiającego przedstawienie osobie, której dane dotyczą przez Administratora informacji, o których mowa w art. 15 ust. 1 RODO.
19. w razie zgłoszenia przez osobę, której dane dotyczą prawa do sprostowania danych, o którym mowa w art. 16 RODO, do odnotowania żądania osoby, której dane dotyczą poprzez nadpisanie Danych Osobowych tej osoby w systemach Przetwarzającego,
20. w razie zgłoszenia przez osobę, której dane dotyczą prawa do bycia zapomnianym, o którym mowa w art. 17 RODO, do usunięcia danych osobowych ze wszystkich systemów Przetwarzającego, w których mogą się znaleźć Dane Osobowe tej osoby, w szczególności z systemów źródłowych agregujących dane. Po upływie 90 dni od zgłoszenia żądania Przetwarzający przeprowadza szczegółową analizę czy dane osoby, która zgłosiła żądanie zostały usunięte ze wszystkich systemów Przetwarzającego oraz przedstawia wyniki tej analizy Administratorowi w formie raportu,
21. w razie zgłoszenia przez osobę, której dane dotyczą prawa do ograniczenia przetwarzania, o którym mowa w art. 18 RODO, do czasowego zablokowania możliwości edycji rekordów związanych z osobą, której dane dotyczą niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od przedstawienia takiego polecenia przez Administratora,
22. w razie zgłoszenia przez osobę, której dane dotyczą prawa do przenoszenia danych, o którym mowa w art. 20 RODO, do wyeksportowania do Administratora wszystkich Danych Osobowych dotyczących tej osoby przetwarzanych elektronicznie;
23. w razie zgłoszenia przez osobę, której dane dotyczą prawa do sprzeciwu, o którym mowa w art. 21 RODO, do przekazania informacji Administratorowi,
    1. W celu wywiązywania się z obowiązków, o których mowa w pkt 6.2. poprzedzającym, Przetwarzający zobowiązuje się wprowadzić do swojego systemu informatycznego funkcjonalności umożliwiające co najmniej: sporządzenie kopii danych, usuwanie danych, sprostowanie danych, ograniczenie przetwarzania danych, sporządzenie pliku umożliwiającego przenoszalność danych, odnotowywanie zgłoszenia sprzeciwu.
    2. Przetwarzający zobowiązuje się udostępnić Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków przez Administratora oraz Przetwarzającego, o których mowa w art. 28 RODO.
    3. Przetwarzający zobowiązany jest do stosowania się do ewentualnych wskazówek lub zaleceń, wydanych przez organ nadzoru lub unijny organ doradczy zajmujący się ochroną danych osobowych, dotyczących Przetwarzania Danych Osobowych, w szczególności w zakresie stosowania RODO.
    4. Przetwarzający zobowiązuje się do poinformowania Administratora w terminie nie później niż 24 godzin od dokładnej godziny wystąpienia każdego z poniższych zdarzeń, o:

a) jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym Przetwarzania Danych Osobowych przez Przetwarzającego,

b) jakiejkolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym Przetwarzania Danych Osobowych, skierowanej do Przetwarzającego,

c) wszelkich audytach, kontrolach i inspekcjach dotyczących Przetwarzania Danych Osobowych przez Przetwarzającego, w szczególności prowadzonych przez organ nadzorczy,

d) jakimkolwiek wiążącym żądaniu sądów, organów ścigania lub innych urzędów państwowych polskich lub międzynarodowych dotyczących ujawnienia lub udostępnienia Danych Osobowych, chyba, że poinformowanie Administratora nie jest dozwolone na podstawie przepisów obowiązującego prawa.

1. **ZASADY ZABEZPIECZENIA DANYCH OSOBOWYCH PRZEKAZYWANYCH W FORMIE ELEKTRONICZNEJ**
   1. W przypadku konieczności wymiany Danych Osobowych w postaci elektronicznej, Przetwarzający dopuszcza możliwość przekazywania ich za pośrednictwem poczty elektronicznej, wyłącznie w formie załączników, z uwzględnieniem poniższych zasad:
      1. przetwarzane załączniki zawierające Dane Osobowe podlegają zabezpieczeniu kryptograficznemu z użyciem algorytmu AES256 lub silniejszego, uzgodnionego pomiędzy Stronami (np. oprogramowanie archiwizujące z wbudowanym algorytmem szyfrującym);
      2. hasło zabezpieczające (klucz szyfrujący), zapewniające ochronę przed nieuprawnionym odszyfrowaniem załącznika, składa się z co najmniej 12 znaków (z jednoczesnym użyciem po dwa znaki z każdej grupy, tj. małych liter, dużych liter, cyfr i znaków specjalnych);
      3. nadawca, po uzyskaniu od odbiorcy potwierdzenia otrzymania zabezpieczonych załączników, przekazuje odbiorcy hasło zabezpieczające (klucz szyfrujący) poprzez przesłanie go innym kanałem niż poczta elektroniczna (email), w szczególności w drodze połączenia telefonicznego, z zachowaniem zasad i środków zabezpieczających przed ujawnieniem hasła podmiotom nieuprawnionym;
      4. przesyłanie zaszyfrowanego załącznika odbywa się pomiędzy kontami pocztowymi Administratora, a kontami pocztowymi Przetwarzającego udostępnionymi w związku z realizacją niniejszej Umowy.
2. **TRANSFER DANYCH OSOBOWYCH**
   * 1. Przetwarzający nie może przekazywać (transferować) Danych Osobowych do państwa trzeciego, które znajduje się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, chyba że Administrator udzieli mu uprzedniej, pisemnej pod rygorem bezskuteczności, zgody zezwalającej na taki transfer.
     2. Jeśli Administrator udzieli Przetwarzającemu uprzedniej zgody na przekazanie Danych Osobowych do państwa trzeciego, które znajduje się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, Przetwarzający może dokonać transferu tych danych osobowych tylko wtedy, gdy:
   * państwo docelowe zapewnia adekwatny poziom ochrony Danych Osobowych do tego, który obowiązuje w Unii Europejskiej; lub
   * Administrator i Przetwarzający lub podwykonawca Przetwarzającego zawarli umowę na podstawie standardowych klauzul umownych lub wdrożyli inny mechanizm, który zgodnie z przepisami prawa legalizuje transfer danych do państwa trzeciego
3. **PODPOWIERZENIE PRZETWARZANIA**
   1. Przetwarzający oświadcza, że nie będzie korzystał z usług innego podmiotu przetwarzającego przy realizacji niniejszej Umowy bez uprzedniej, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności, zgody Administratora.
   2. W przypadku konieczności dalszego podpowierzania Danych Osobowych przez Przetwarzającego, przed podpowierzeniem Przetwarzania Danych Osobowych, Przetwarzający jest zobowiązany uzyskać uprzednią zgodę Administratora na podpowierzenie przetwarzania. Przetwarzający przekazuje Administratorowi informacje na temat podwykonawcy, któremu zamierza podpowierzyć przetwarzanie (firmę oraz dane kontaktowe podwykonawcy), a także informacje o charakterze i czasie trwania podpowierzenia, zakresie i celu Przetwarzania Danych Osobowych przez podwykonawcę, rodzaju (kategoriach) Danych Osobowych i kategoriach osób, których dane miałyby być podpowierzone.
   3. Podpowierzenie Przetwarzania Danych Osobowych przez Przetwarzającego jest dopuszczalne tylko na podstawie umowy podpowierzenia. Na podstawie umowy podpowierzenia podwykonawca zobowiąże się do spełniania tych samych obowiązków i wymogów, które na mocy Umowy nałożone są na Przetwarzającego. Umowa będzie podpisana w tej samej formie co niniejsza Umowa.
   4. W zawartej umowie podpowierzenia pomiędzy Przetwarzającym, a każdym z podwykonawców Przetwarzającego, Przetwarzający zapewni, niezależnie od wymagań w pkt 9.7 zd. drugie, w szczególności, iż:
      1. Administratorowi będą przysługiwały uprawnienia wynikające z umowy podpowierzenia bezpośrednio wobec podwykonawcy,
      2. podwykonawca, któremu podpowierzono Przetwarzanie Danych Osobowych będzie stosować co najmniej równorzędny poziom ochrony Danych Osobowych co Przetwarzający,
      3. podwykonawca w żadnym przypadku nie będzie uprawniony do dalszego powierzania Przetwarzania Danych Osobowych,
      4. podwykonawca w żadnym przypadku nie będzie uprawniony do decydowania o celach i środkach Przetwarzania Danych Osobowych objętych umową podpowierzenia zawartą pomiędzy Przetwarzającym a podwykonawcą,
      5. w sytuacji gdy podmiot danych, którego dane dotyczą wykonuje swoje prawa wynikające z RODO w odniesieniu do Danych Osobowych przetwarzanych w imieniu Administratora przez Przetwarzającego lub podwykonawcę, bądź w sytuacji, gdy Administrator jest zobowiązany do ustosunkowania się do jakiegokolwiek wezwania, zgłoszenia kontroli lub audytu ze strony organu nadzorczego lub innego organu ochrony prawnej odnoszących się do Danych Osobowych przetwarzanych w imieniu Administratora przez Przetwarzającego lub podwykonawcę, wówczas Przetwarzający oraz podwykonawca zobowiązują się do wszelkiej współpracy wymaganej przez Administratora w celu umożliwienia mu zapewnienia zgodności z wszelkimi obowiązkami jakie wynikają z realizacji w/w praw lub wezwania, zgłoszenia kontroli lub audytu, w szczególności poprzez niezwłoczne udzielenie Administratorowi wszelkich informacji i wyjaśnień oraz przekazanie Administratorowi wszelkich dokumentów wymaganych przez Administratora, związanych z Przetwarzaniem Danych Osobowych przez podwykonawcę.
   5. Jeżeli podwykonawcy, którym podpowierzono Przetwarzanie Danych Osobowych nie wywiążą się ze spoczywających na nich obowiązków ochrony Danych Osobowych, pełna odpowiedzialność wobec Administratora za wypełnienie obowiązków tych podwykonawców spoczywa na Przetwarzającym.
   6. Przetwarzający poinformuje Administratora o każdym przypadku i przyczynie rozwiązania umowy podpowierzenia nie później niż w terminie 3 dni od rozwiązania takiej umowy.
   7. Przetwarzający zobowiązany jest prowadzić aktualną listę podwykonawców, którym podpowierzył Przetwarzanie Danych Osobowych. Przetwarzający zobowiązany jest przekazać taką listę Administratorowi na jego każde żądanie.
4. **AUDYT I INSPEKCJA PRZETWARZAJĄCEGO**
5. .Administrator jest uprawniony do weryfikacji przestrzegania zasad Przetwarzania Danych Osobowych wynikających z RODO oraz niniejszej Umowy przez Przetwarzającego, poprzez prawo żądania w każdym czasie obowiązywania Umowy, udzielenia wszelkich informacji lub udostępnienia wszelkich dokumentów, procedur i rejestrów dotyczących powierzonych Danych Osobowych, w tym informacji o lokalizacji Przetwarzania Danych Osobowych przez Przetwarzającego.
6. Administrator ma także prawo przeprowadzania audytów lub inspekcji Przetwarzającego w zakresie zgodności operacji przetwarzania z prawem i z Umową, za pośrednictwem upoważnionych pracowników Administratora lub zewnętrznego podmiotu profesjonalnie zajmującego się oceną i kontrolą procesów bezpieczeństwa Danych Osobowych i informacji („Audytorzy Administratora”).
7. Administrator poinformuje Przetwarzającego o planowanym audycie lub inspekcji, w formie pisemnej lub korespondencji elektronicznej e-mail co najmniej na 7 (siedem) dni przed planowanym terminem rozpoczęcia audytu lub inspekcji, ze wskazaniem w formie pisemnej lub korespondencji elektronicznej e-mail osób wyznaczonych przez Administratora do przeprowadzenia audytu lub inspekcji.
8. Audyt lub inspekcja przeprowadzana jest w siedzibie Przetwarzającego oraz wszelkich innych lokalizacjach, gdzie Przetwarzający Przetwarza Dane Osobowe na podstawie Umowy, przez upoważnionych Audytorów Administratora. Lokalizacje, o których mowa w zdaniu poprzednim, dotyczą również lokalizacji Przetwarzania Danych Osobowych przez podwykonawców Przetwarzającego.
9. W trakcie audytu lub inspekcji, Audytorzy Administratora mają prawo do:
   1. wglądu do wszelkich dokumentów i wszelkich informacji mających bezpośredni związek z powierzeniem przetwarzania na podstawie niniejszej Umowy,
   2. przeprowadzania oględzin urządzeń, nośników oraz systemów informatycznych lub teleinformatycznych służących do przetwarzania danych,
   3. żądania złożenia pisemnych lub ustnych wyjaśnień przez Przetwarzającego oraz pracowników Przetwarzającego w zakresie niezbędnym do ustalenia stanu faktycznego.W przypadku uzyskania przez Administratora uzasadnionych informacji odnośnie zagrożenia bezpieczeństwa Przetwarzania Danych Osobowych przez Przetwarzającego lub któregokolwiek z podwykonawców Przetwarzającego, Administrator jest uprawniony do przeprowadzenia niezapowiedzianego audytu lub inspekcji w dniach roboczych, w godzinach od 08.00 do 18.00 w lokalizacjach, o których mowa w powyżej w celu weryfikacji bezpieczeństwa Przetwarzania Danych Osobowych.
10. Przetwarzający zapewnia Audytorom Administratora warunki i środki niezbędne do sprawnego przeprowadzenia audytu lub inspekcji, a w szczególności sporządza we własnym zakresie kopie lub wydruki dokumentów oraz informacji zgromadzonych na nośnikach, w urządzeniach lub w systemach służących do Przetwarzania Danych Osobowych.
11. Po zakończeniu audytu lub inspekcji Audytor Administratora przedstawia Przetwarzającemu raport z audytu, lub w przypadku inspekcji, informację w formie pisemnej.
12. W przypadku ujawnienia jakichkolwiek nieprawidłowości, naruszeń lub innych okoliczności, które zostaną uznane przez Administratora za niezgodne z warunkami Umowy lub przepisami prawa obowiązującego w okresie obowiązywania Umowy („Niezgodność/Niezgodności”), Przetwarzający oraz każdy z podwykonawców, których dotyczy taka Niezgodność, są zobowiązani do jej/ich usunięcia na własny koszt w terminie wskazanym w formie ustnej lub pisemnej rekomendacji przez Administratora, w zależności od decyzji Audytora Administratora. Przetwarzający zobowiązuje się niezwłocznie informować Administratora, jeżeli zdaniem Przetwarzającego wydane mu polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów o ODO.
13. Dla uniknięcia jakichkolwiek wątpliwości, Przetwarzający oraz każdy z podwykonawców Przetwarzającego, wyrażają nieodwołalną zgodę na przeprowadzenie audytu i/lub inspekcji, o której mowa w niniejszym punkcie oraz zobowiązują się do pełnej współpracy z Administratorem oraz Audytorami Administratora w trakcie audytów oraz inspekcji. Jakiekolwiek uniemożliwianie, utrudnianie lub inne podobne działania podejmowane przez Przetwarzającego i któregokolwiek z podwykonawców Przetwarzającego, wobec Administratora lub Audytorów Administratora mogą być podstawą do rozwiązania Umowy lub Umowy Głównej.
14. **ODPOWIEDZIALNOŚĆ PRZETWARZAJĄCEGO**
15. Przetwarzający odpowiada za szkody, jakie powstaną u Administratora lub osób trzecich w wyniku niezgodnego z przepisami prawa lub niniejszą umową Przetwarzania przez Przetwarzającego Danych Osobowych, a w szczególności w związku z udostępnianiem Danych Osobowych osobom nieupoważnionym.
16. Z zastrzeżeniem poniższych zapisów, Przetwarzający ponosi względem Administratora odpowiedzialność za zasadach ogólnych. (w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Przetwarzającego niniejszej Umowy, Przetwarzający zobowiązuje się do zapłaty odszkodowania na zasadach ogólnych).
17. Administrator jest uprawniony do naliczenia Przetwarzającemu następujących kar umownych:
    * 1. z tytułu opóźnienia w zgłoszeniu naruszenia w terminie określonym w Art. 2 pkt. 3 Umowy w wysokości 5 % wartości wynagrodzenia netto Zamówienia, o którym mowa w Umowie Głównej za każdą godzinę opóźnienia;
      2. z tytułu niezastosowania któregokolwiek z zabezpieczeń wymienionych w Umowie, w wysokości 5 % wartości wynagrodzenia netto Zamówienia, o którym mowa w Umowie Głównej za każdy stwierdzony przypadek;
      3. z tytułu naruszenia obowiązku uzyskania zgody Administratora na podpowierzenie Przetwarzania Danych Osobowych podwykonawcy Przetwarzającego – w wysokości 5% łącznej wartości Zamówień, o której mowa w Art. 2 ust. 3 Umowy Głównej za każdy stwierdzony przypadek;
      4. z tytułu nie zawarcia w umowie podpowierzenia z podwykonawcą postanowień, o których mowa w pkt. 9 Umowy – w wysokości 5 % wartości wynagrodzenia netto Zamówienia, o którym mowa w Umowie Głównej za każdy stwierdzony przypadek;
      5. z tytułu uniemożliwienia Administratorowi przeprowadzenia audytu lub inspekcji, o których mowa w pkt 10 Umowy, w wysokości 5% łącznej wartości Zamówień, o której mowa w Art. 2.ust 3 Umowy Głównej za każdy przypadek;
      6. z tytułu naruszenia obowiązku uzyskania zgody Administratora na transfer danych poza obszar EOG, w wysokości 5% łącznej wartości zamówień, o której mowa w Art. 2 ust 3 Umowy Głównej za każdy stwierdzony przypadek;
      7. z tytułu niewykonania przez Przetwarzającego i/lub któregokolwiek z podwykonawców zobowiązania, o którym mowa w pkt 13.3 i 13.4, Administrator jest uprawniony do naliczenia Przetwarzającemu kary umownej w wysokości do wysokości 5% łącznej wartości zamówień, o której mowa w Art. 2 ust 3 Umowy Głównej za każdy przypadek naruszenia.

Niezależnie od zobowiązań wskazanych powyżej, w przypadku wszczęcia przeciwko Administratorowi przez osobę trzecią jakiegokolwiek postępowania (w tym sądowego) dotyczącego naruszenia przepisów RODO lub innych przepisów prawa w związku z Przetwarzaniem Danych Osobowych przez Przetwarzającego lub któregokolwiek z podwykonawców Przetwarzającego, Przetwarzający zobowiązuje się do zapewnienia Administratorowi na swój koszt ochrony sądowej na zasadach wskazanych przez Administratora, a także do poniesienia wszelkich konsekwencji takiego postępowania, w tym w szczególności kosztów wszelkich decyzji administracyjnych, wyroków sądowych, orzeczeń oraz ugód („Regres”).

1. **WYNAGRODZENIE**

Wynagrodzenie z tytułu wykonania przedmiotu niniejszej Umowy należne Przetwarzającemu zawarte jest w Wynagrodzeniu, o którym mowa w Umowie Głównej.

1. **OBOWIĄZYWANIE I ROZWIĄZANIE UMOWY**
2. Umowa jest zawarta na czas trwania Umowy Głównej i wygasa w terminie 14 dni od dnia wykonania, rozwiązania, wygaśnięcia, unieważnienia lub odstąpienia od Umowy Głównej.
3. Administrator jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy bez terminów wypowiedzenia w przypadku istotnego naruszenia przepisów prawa lub zapisów Umowy przez Przetwarzającego, w szczególności:
   * 1. organ nadzorczy stwierdzi, iż Przetwarzający lub którykolwiek z podwykonawców Przetwarzającego nie przestrzegają zasad Przetwarzania Danych Osobowych,
     2. prawomocne orzeczenie sądu powszechnego wykaże, że Przetwarzający lub którykolwiek z jego podwykonawców nie przestrzegają zasad Przetwarzania Danych Osobowych,
     3. przetwarzania przez Przetwarzającego oraz któregokolwiek z podwykonawców jakichkolwiek Danych Osobowych niezgodnie z celem i zakresem Umowy lub którejkolwiek umowy podpowierzenia zawartej pomiędzy Przetwarzającym a podwykonawcą;
     4. przetwarzania przez Przetwarzającego oraz każdego z jego podwykonawców jakichkolwiek Danych Osobowych niezgodnie z RODO lub poleceniami Administratora;
     5. utrudniania lub uniemożliwiania Administratorowi prowadzenia jakichkolwiek czynności kontrolnych, o których mowa w pkt. 10 Umowy;
     6. dopuszczenia do Przetwarzania Danych Osobowych osób nieupoważnionych przez Przetwarzającego lub któregokolwiek z podwykonawców Przetwarzającego;
     7. zawarcia jakiejkolwiek umowy podpowierzenia pomiędzy Przetwarzającym a jakimkolwiek podwykonawcą bez zgody Administratora, o którym mowa w pkt.9 Umowy;
     8. naruszenia obowiązków, o których mowa w pkt 6 Umowy (dalsze obowiązki przetwarzającego).
4. W przypadku wystąpienia okoliczności, o których mowa w pkt 13.1 lub 13.2 powyżej, Przetwarzający zobowiązuje się niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 kalendarzowych od wystąpienia takiej okoliczności, zwrócić Administratorowi powierzone do Przetwarzania Dane Osobowe aktualne na dzień wykonania, rozwiązania, wygaśnięcia, unieważnienia lub odstąpienia od Umowy Głównej lub po uzyskaniu zgody Administratora trwale usunąć wszelkie powierzone mu na podstawie Umowy Dane Osobowe, w tym skutecznie usunąć je z wszelkich nośników informacji pozostających w dyspozycji Przetwarzającego a także zapewnić, iż każdy z jego podwykonawców trwale usunie wszelkie Dane Osobowe przetwarzane na podstawie umowy podpowierzenia, w tym skutecznie usunie je z wszelkich nośników informacji pozostających w dyspozycji podwykonawcy. Zwrot lub usunięcie Danych Osobowych przez Przetwarzającego oraz każdego z podwykonawców zostanie potwierdzone odpowiednio Protokołem Przekazania lub Zniszczenia Danych Osobowych, którego wzór stanowi Załącznik 2 do Umowy. Skan Protokołów Przekazania lub Zniszczenia Danych Osobowych zostanie przesłany przez Przetwarzającego drogą elektroniczną na adres ……………………. Zleceniodawcy~~,~~ w terminie 3 dni roboczych od dnia usunięcia Danych Osobowych.
5. Jeżeli niszczenie Danych Osobowych jest dokonywane w niszczarniach lub za pośrednictwem firm profesjonalnie zajmujących się niszczeniem dokumentów („Niszczarnia”), Przetwarzający lub każdy z podwykonawców, sporządzą protokół zawierający zbiorczą listę Danych Osobowych przesłanych do Niszczarni. Skan takiego protokołu, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do Umowy, wraz z protokołem lub certyfikatem zniszczenia Danych Osobowych sporządzonym przez Niszczarnię, zostanie przesłany przez Przetwarzającego drogą elektroniczną na adres wskazany w Załączniku nr 4 do niniejszej Umowy w terminie 3 dni roboczych od dnia usunięcia Danych Osobowych.
6. Administratorowi przysługuje prawo kontroli i nadzoru wykonywania zobowiązań Przetwarzającego, o których mowa w pkt 13.3 i 13.4 powyżej poprzez przeprowadzenie audytu lub inspekcji na zasadach wskazanych w pkt 9 (podpowierzenie przetwarzania) Umowy.
7. Strony ustalają, iż pomimo wygaśnięcia Umowy bez względu na okoliczności, o których mowa w pkt 13.1 i 13.2 powyżej, pozostają w mocy postanowienia Umowy nakładające lub mogące nałożyć jakiekolwiek zobowiązanie na Przetwarzającego, po terminie wygaśnięcia Umowy Powierzenia, w tym w szczególności postanowienia (dotyczące współpracy oraz regresu).
8. **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**
9. Niniejsza Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania.
10. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
11. W sprawach nie uregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny oraz przepisy RODO.
12. Spory związane z wykonywaniem niniejszej Umowy rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Administratora.
13. Strony w zakresie niniejszej Umowy będą się kontaktowały na zasadach określonych w Załączniku nr 4 do Umowy.
14. Zmiana treści Załączników do niniejszej Umowy nie wymaga jej aneksowania. Wymagane jest skuteczne dostarczenie informacji o zmianie treści załącznika na adres wskazany w danych kontaktowych drugiej Strony.
15. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Załączniki:

* + - 1. Załącznik nr 1 – Wzór zgłoszenia zdarzenia/naruszenia
      2. Załącznik nr 2 – Protokół zwrotu/zniszczenia
      3. Załącznik nr 3 – Protokoły zniszczenia
      4. Załącznik nr 4 - Dane kontaktowe Stron w zakresie realizacji niniejszej Umowy.
      5. Załącznik nr 5 – Wykaz środków technicznych i organizacyjnych stosowanych przez Przetwarzającego lub podmioty, który Przetwarzający zleci dalsze Przetwarzanie Danych Osobowych.

**W imieniu Administratora W imieniu Przetwarzającego**

**Załącznik nr 1 do umowy PPDO**

**Wzór zgłoszenia zdarzenia mogącego skutkować naruszeniem ochrony danych osobowych lub naruszenia ochrony danych osobowych**[[1]](#footnote-1) **– Przetwarzający**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Dane Przetwarzającego:** | |
| *Nazwa, dane kontaktowe Przetwarzającego* | |
| *Inspektor ochrony danych osobowych Przetwarzającego/osoba wyznaczona przez przetwarzającego* | |
| *Numer telefonu* | |
| *Adres email* | |
| 1. **Godzina i data wystąpienia zdarzenia mogącego skutkować naruszeniem ochrony danych osobowych lub naruszenia ochrony danych osobowych.** | |
|  | |
| 1. **Miejsce wystąpienia zdarzenia/naruszenia.** | |
|  | |
| 1. **Opis zdarzenia/naruszenia.** | |
|  | |
| 1. **Opis zakresu danych osobowych, których dotyczy zdarzenie mogące skutkować naruszeniem ochrony danych osobowych lub lub naruszenia ochrony danych osobowych.** | |
| *Kategorie osób, których dane dotyczą* | *Zakres danych osobowych* |
| 1. |  |
| *Przybliżona liczba osób, których dotyczyć może zdarzenie* | |
| *Przybliżona liczba wpisów danych osobowych, których dotyczyć może zdarzenie* | |
| 1. **Podmioty, które mogły uzyskać nieuprawniony dostęp do danych osobowych.** | |
|  | |
| 1. **Konsekwencje zgłaszanego zdarzenia/naruszenia** (w tym możliwe konsekwencje dla osób, których dane dotyczą). | |
|  | |
| 1. **Opis zastosowanych środków podjętych w celu zminimalizowania ewentualnych negatywnych skutków zdarzenia/naruszenia.** | |
|  | |
| 1. **Wnioski lub inne uwagi Przetwarzającego.** | |
|  | |
| 1. **Przyczyny opóźnienia zgłoszenia.**[[2]](#footnote-2) | |
|  | |

**Załącznik nr 2 do umowy PPDO**

**Protokół zwrotu/zniszczenia danych przez Przetwarzającego/Podwykonawcę.**

1. Data operacji:…………………………………………………………………………………….
2. Zwrócono Administratorowi / zniszczono dane osobowe powierzone umową ………………. z dnia……………. w całości/w części dotyczącej………………………………………….…………………………
3. Rodzaj nośnika danych………………………………………………………………………….
4. Sposób zwrotu / zniszczenia:………………………………………
5. Protokół sporządził:

Prawdziwość powyższych informacji potwierdzam własnym podpisem

…………………………………………………………….

Data i podpis Przetwarzającego/Podwykonawcy

**Załącznik nr 3 do umowy PPDO**

**Protokół przekazania Danych Osobowych do Niszczarni przez Przetwarzającego/Podwykonawcę.**

1. Dane podmiotu…………………………………………………………………………………
2. Data przekazania……………………………………………………………………………….
3. Dane osobowe powierzone umową ………………. z dnia……………. w całości/w części dotyczącej………………………………………….…………………………
4. Rodzaj nośnika danych………………………………………………………………………….
5. Sposób zniszczenia:………………………………………
6. Protokół sporządził:

Prawdziwość powyższych informacji potwierdzam własnym podpisem

Data i podpis przyjmującego (przedstawiciela Niszczarni)

…………………………….

Data i podpis przekazującego (przedstawiciela Procesora)

**Załącznik nr 4 do umowy PPDO**

**Dane kontaktowe Stron**

Wszelka korespondencja w sprawach związanych z Umową będzie kierowana do Administratora na następujące dane kontaktowe:

Telefon:

Email:

Wszelka korespondencja w sprawach związanych z Umową będzie kierowana do Procesora na następujące dane kontaktowe:

**………………….**(nazwa Spółki)

**………………….**(adres Spółki)

### tel: …………..

### email: ……………………

Strony ustalają, że preferowaną formą kontaktu w sprawach bieżącej obsługi jest forma kontaktu przy użyciu email.

1. Dane przedstawicieli Stron:

**Procesora w kontaktach z Administratorem w zakresie ustaleń Umowy reprezentować będą następujące osoby:**

…………………………

email: ……………………….

**Administratora w kontaktach z Procesorem w zakresie ustaleń Umowy reprezentować będą następujące osoby:**

…………………………

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Email:

1. Dane do zgłaszania naruszeń do Administratora:

Adres email: [nodo@energa.pl](mailto:nodo@energa.pl)

**Załącznik nr 5 do umowy PPDO**

Środki techniczne i organizacyjne

Zgodnie z art. 32 RODO, biorąc pod uwagę aktualny stan techniki, koszt wdrożenia oraz charakter, skalę, okoliczności i cele przetwarzania, jak również różne prawdopodobieństwo i stopień zagrożenia praw i wolności osób fizycznych, Przetwarzający podejmuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia poziomu ochrony Danych Osobowych adekwatnych do ryzyka, tj.:

# Gwarancja poufności

## Środki mające na celu uniemożliwienie osobom nieupoważnionym dostępu do sprzętu do przetwarzania danych, na którym przetwarza lub wykorzystuje Dane Osobowe.

Środki:

* …………………………………………………;

## Środki mające na celu zapobieganie używania systemów przetwarzania danych (komputerów) przez osoby nieupoważnione.

Środki:

* …………………………………………………;

## Środki gwarantujące, że osoby upoważnione do korzystania z systemu przetwarzania danych mają dostęp wyłącznie do danych, niezbędnych do realizacji przedmiotu umowy, oraz że Dane Osobowe nie mogą być odczytywane, kopiowane, zmieniane lub usuwane bez zezwolenia podczas przetwarzania, wykorzystywania i przechowywania.

Środki:

* …………………………………………………;

## Środki gwarantujące, że dane zebrane do różnych celów mogą być przetwarzane oddzielnie. Można to zapewnić na przykład poprzez logiczne i fizyczne oddzielenie danych.

Środki:

* …………………………………………………;

# Zapewnienie integralności

## Środki zapewniające, że Dane Osobowe nie mogą być odczytywane, kopiowane, zmieniane lub usuwane bez zezwolenia w trakcie ich elektronicznego przesyłania, transportu lub przechowywania na nośnikach danych oraz że możliwe jest sprawdzenie i ustalenie punktów, do których Dane Osobowe mają być przekazywane przez urządzenia do przesyłania danych.

Środki:

* …………………………………………………;

## Środki zapewniające możliwość późniejszej weryfikacji i ustalenia, czy i przez kogo Dane Osobowe zostały wprowadzone, zmienione lub usunięte w systemach przetwarzania danych.

Środki:

* …………………………………………………;

## Środki gwarantujące pseudonimizację danych.

Środki:

* …………………………………………………;

## Środki gwarantujące szyfrowanie danych.

Środki:

* …………………………………………………;

# Zapewnienie dostępności, odporności i odzyskania

## środki zapewniające ochronę Danych Osobowych przed przypadkowym zniszczeniem lub utratą - zapewnienie dostępności danych.

Środki:

* …………………………………………………;

## Środki zapewniające ochronę Danych Osobowych przed przypadkowym zniszczeniem lub utratą - zapewnienie odporności systemów.

Środki:

* …………………………………………………;

## Środki zapewniające ochronę Danych Osobowych przed przypadkowym zniszczeniem lub utratą - zapewnienie możliwości odzyskania danych i systemów.

Środki:

* …………………………………………………;

# Zapewnienie dostępności, odporności i odzyskania

## Środki zapewniające, że Dane Osobowe przetwarzane w imieniu Administratora mogą być przetwarzane wyłącznie zgodnie z instrukcjami Administratora.

Środki:

* …………………………………………………;

## Środki zapewniające, że metody zostały ocenione w celu systematycznego planowania, organizowania, zarządzania i kontroli prawnych i operacyjnych wymogów ochrony danych.

Środki:

* …………………………………………………;

## Środki zapewniające możliwość zapobiegania incydentom zagrażającym bezpieczeństwu lub, w przypadku incydentów zagrażających bezpieczeństwu, które już miały miejsce, możliwość ochrony danych i systemów oraz możliwość przeprowadzenia szybkiej analizy i rozwiązania incydentu zagrażającego bezpieczeństwu.

Środki:

* …………………………………………………;

## Środki zapewniające, że poziom ochrony danych istnieje dzięki odpowiedniej technologii projektowania (domyślna ochrona prywatności) i ustawień fabrycznych (domyślna ochrona prywatności) oprogramowania.

Środki:

* …………………………………………………;

1. Niewłaściwe skreślić [↑](#footnote-ref-1)
2. 7 Uzupełnić, jeżeli zgłoszenie przekazuje się Administratorowi po upływie 24 godzin od stwierdzenia naruszenia. [↑](#footnote-ref-2)