

**OGÓLNE WARUNKI ZAKUPU TOWARÓW**  
**ORAZ**  
**ZAKUPU TOWARÓW I ŚWIADCZENIA USŁUG**  
**ORLEN Centrum Usług Korporacyjnych Sp. z o.o.**

Niniejsze Ogólne Warunki Zakupu Towarów lub Zakupu Towarów i Świadczenia Usług ORLEN Centrum Usług Korporacyjnych Sp. z o.o. (dalej: „Ogólne Warunki”) wraz z Zamówieniem i ze wszystkimi załącznikami, stanowią jednolitą Umowę pomiędzy Stronami. Wszelkie nawiązania do ofert lub propozycji Sprzedawcy, zarówno wiążących jak i niewiążących, nie oznaczają przyjęcia żadnych warunków i zastrzeżeń zawartych w tych dokumentach, jeśli ich akceptacja nie została jasno wyrażona w Umowie. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią Zamówienia a Ogólnymi Warunkami, wiążącą dla Stron jest treść Zamówienia.

Definicje:

**„Zleceniodawca”** – oznacza ORLEN Centrum Usług Korporacyjnych Sp. z o.o. z siedzibą w Płocku, ul. Łukasiewicza 39, wpisaną do Krajowego Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000262301, NIP: 774-293-72-08, REGON: 140594258, o kapitale zakładowym wynoszącym 6.000.000,00 PLN.

**„Zleceniobiorca”** – oznacza podmiot, z którym Zleceniodawca zawarł Umowę.

**„Zamówienie”** – oznacza Zamówienie Zleceniodawcy na Towar lub na Towar i Usługę, co do którego Ogólne Warunki są załączone. Akceptacja Zamówienia wraz z Ogólnymi Warunkami przez Zleceniobiorcę skutkuje zawarciem Umowy.

**„Umowa”** – Umowa zawarta pomiędzy Zleceniodawcą a Zleceniobiorcą, wraz z Zamówieniem i załącznikami oraz Ogólnymi Warunkami.

**„Towar”** – dobra materialne (w tym konieczne wyposażenia, materiały dodatkowe, dokumentacja i inne), których sprzedaż i dostarczenie stanowi przedmiot Umowy.

**„Usługa”** – usługi świadczone akcesoryjnie do sprzedaży i dostarczenia Towarów, w związku z koniecznością ich montażu, zainstalowania, szkolenia z zakresu obsługi lub bieżącego serwisu lub przygotowania do używania przez Kupującego.

**Artykuł I: WARUNKI ZAWARCIA UMOWY**

1. Zleceniodawca i Zleceniobiorca mogą zawrzeć Umowę w dowolnym trybie, w tym poprzez akceptację przez Zleceniobiorcę przesłanego przez Zleceniodawcę Zamówienia. O ile Zamówienie nie stanowi inaczej, przyjęcie Zamówienia następuje poprzez przesłanie w terminie 2 dni roboczych od daty otrzymania Zamówienia potwierdzenia przyjęcia Zamówienia do realizacji pocztą elektroniczną (email) przez osoby upoważnione do działania w imieniu Zleceniobiorcy. Przyjęcie Zamówienia oznacza akceptację wszystkich zmian i uzupełnień do oferty Zleceniobiorcy wprowadzonych przez Zleceniodawcę oraz oznacza zawarcie Umowy na warunkach zawartych w

Zamówieniu i Ogólnych Warunkach. Zleceniobiorca oświadcza, iż osoba przesyłająca potwierdzenie pocztą elektroniczną (email) jest upoważniona do działania w imieniu Zleceniobiorcy.

2. Jeżeli bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią odmiennie i Zamówienie nie stanowi inaczej, Zamówienie może być przyjęte przez Zleceniobiorcę poprzez oświadczenie złożone bezpośrednio na piśmie za powiadomieniem o tym Zleceniodawcy, przed jego odesłaniem pocztą elektroniczną (email).

## **Artykuł II: WARUNKI REALIZACJI UMOWY**

1. Zleceniobiorca będzie informować niezwłocznie Zleceniodawcę o jakiegokolwiek sytuacji mogącej mieć wpływ na terminowość dostawy Towaru lub Towaru i Usług. Powyższa informacja nie zwolni jednak Zleceniobiorcy z zobowiązań określonych w Umowie. Zleceniodawca ma prawo do przeprowadzenia na swój koszt kontroli celem sprawdzenia postępu realizacji Umowy przez Zleceniobiorcę, informując go o powyższym fakcie z 3-dniowym wyprzedzeniem.
2. Najpóźniej w terminie 7 dni przed ustaloną datą wysyłki, Zleceniobiorca powinien wysłać Zleceniodawcy awizo wysyłkowe, podając następujące dane: numer Umowy (Zamówienia), sposób i spodziewaną datę wysyłki, specyfikację wysyłkową wraz z liczbą, wagą, wymiarami i zawartością opakowań oraz z wszelkimi instrukcjami niezbędnymi dla prawidłowego transportu oraz rozładunku Towaru.
3. Wraz z Towarem powinny być dostarczone następujące dokumenty (niezależnie od dokumentów do celów rozliczeń między Stronami, wysłanych przez Zleceniobiorcę pocztą):
  - specyfikacja wysyłkowa wraz z liczbą, wagą, wymiarami i zawartością opakowań, wymaganiami transportowymi,
  - kompletna dokumentacja techniczna niezbędna do właściwego montażu Towaru na miejscu użytkowania i poprawnego rozruchu, działania i obsługi, zawierająca m. in. rysunki konstrukcyjne oraz rysunki montażowe wraz z niezbędnymi szczegółami dotyczącymi części mechanicznej, kontrolno – pomiarowej, elektrycznej itd.,
  - atesty materiałowe, certyfikaty analiz, prób i dopuszczeń wymagane przez przepisy prawne obowiązujące w RP oraz w Unii Europejskiej,
  - instrukcje prawidłowego magazynowania Towaru.
4. Data dostawy jest rozumiana jako data przekazania Towaru Zleceniodawcy w miejscu określonym w Umowie lub Ogólnych Warunkach i stwierdzenia tego faktu przez Zleceniodawcę protokołem zdawczo – odbiorczym lub dokumentem potwierdzającym faktyczne wydanie Towaru.
5. Zmiana terminu dostawy uzgodnionego w Umowie wymaga dla swej ważności zgody Zleceniodawcy pisemnej lub w formie dokumentowej.
6. Dostawy częściowe, o ile nie postanowiono inaczej w Umowie, wymagają pisemnej zgody Zleceniodawcy. W przypadku dostaw częściowych, jeśli inaczej nie postanowiono w Umowie, datą dostawy będzie data realizacji (przekazania Zleceniodawcy) ostatniej dostawy częściowej.
7. Towar nie będzie uważany za dostarczony, jeśli wszystkie dokumenty niezbędne do realizacji wysyłki, jak również wymagana dokumentacja i certyfikaty nie zostaną dostarczone do

Kupującego w sposób uzgodniony w Zamówieniu w taki sposób, aby mógł zapoznać się z ich treścią.

8. O ile z Zamówienia nie wynika inaczej, w przypadku Towaru importowanego, Zleceniobiorca odpowiada za dopuszczenie Towaru do obrotu na obszarze celnym Unii Europejskiej, zgodnie z obowiązującymi przepisami i przedstawienie Zleceniodawcy dokumentów potwierdzających odprawę celną, zapłacenie cła i podatku VAT od importu. Dopuszcza się zamieszczenie oświadczenia Zleceniobiorcy o dokonaniu odprawy celnej i że Towar jest w wolnym obrocie na terytorium UE, zapłaceniu cła i podatku VAT od importu na fakturze dokumentującej dostawę Towaru importowanego lub na fakturze dokumentującej wewnątrzwspólnotową dostawę Towaru.
9. O ile z Zamówienia nie wynika inaczej, w przypadku dostawy Towaru z obszaru Unii Europejskiej, Zleceniobiorca zobowiązany jest do wypełnienia wszelkich wymogów wynikających z przepisów prawa Unii Europejskiej, w szczególności w zakresie INTRASTAT oraz VAT i podatku akcyzowego.
10. W przypadku dostawy Towaru w ramach wewnątrzwspólnotowych dostaw trójstronnych, Zleceniobiorca, przed dniem pierwszej dostawy Towaru, jest zobowiązany przesłać Zleceniodawcy informację (w formie pisemnej lub elektronicznej) o zamiarze skorzystania z uproszczonej procedury rozliczenia podatku VAT.
11. W przypadku, kiedy okoliczności wskazują, że Zleceniobiorca nie wykona Umowy w uzgodnionym terminie, Zleceniodawca ma prawo do odstąpienia od Umowy ze skutkiem natychmiastowym. Prawo to może zostać wykonane do upływu 90 dni od terminu dostawy, wskazanego w Zamówieniu.

### **Artykuł III: PŁATNOŚĆ**

1. Jeśli nie stwierdzono inaczej w Zamówieniu, to:

- cena w Zamówieniu jest ceną ryczałtową i stałą,
- cena w Zamówieniu jest ceną netto za Towar i Usługę,
- należna płatność winna być zrealizowana w formie przelewu bankowego w ciągu 30 dni od daty otrzymania przez Zleceniodawcę prawidłowo wystawionej faktury, wraz z obustronnie podpisanym protokołem zdawczo – odbiorczym lub dokumentem potwierdzającym dostarczenie Towaru, na rachunek Zleceniobiorcy wskazany na fakturze,
- datę dokonania płatności należy rozumieć jako datę obciążenia rachunku bankowego Zleceniodawcy kwotą należnej płatności. Zleceniobiorca oświadcza, że wskazany rachunek zgłoszony jest do właściwego urzędu skarbowego,
- jeśli dostawa Towaru lub Towaru i Usługi nie zostanie zrealizowana kompletnie w myśl Artykułu II niniejszych Ogólnych Warunków, Zleceniodawca będzie uprawniony do wstrzymania dokonania płatności do dnia, w którym Zleceniobiorca w pełni wykona wszystkie obowiązki składające się na przedmiot Umowy. Od tej daty będzie liczony 30-dniowy termin płatności, chyba że Strony ustalą inaczej w treści Umowy. Nie ogranicza to prawa Zleceniodawcy do egzekwowania postanowień Artykułu II i VIII niniejszych Ogólnych Warunków. Jeśli dostarczony Towar po jego przyjęciu i rozpakowaniu okaże się uszkodzony, niekompletny lub w inny sposób wadliwy, Zleceniodawca będzie uprawniony do wstrzymania płatności do momentu wymiany Towaru na wolny od wad. W takim przypadku termin płatności faktury liczony będzie od momentu dostawy Towaru wolnego od wad,

- w przypadku Zamówień składanych do Zleceniobiorców krajowych w walucie innej niż PLN, wartość do zapłaty stanowić będzie równowartość kwoty waluty przeliczonej na PLN według kursu średniego NBP tej waluty obowiązującego dla ostatniego dnia poprzedzającego dzień wystawienia faktury, powiększonej o podatek VAT, o ile w Zamówieniu nie stwierdzono inaczej,
- w przypadku, gdy kontrahent jest podmiotem krajowym lub zarejestrowanym na potrzeby VAT w Polsce i rozliczenie następuje w PLN, wynagrodzenie zostanie zapłacone w mechanizmie podzielonej płatności.

#### **Artykuł IV: PODATEK VAT I FAKTURA**

1. Prawidłowa faktura, oprócz wymogów ustawowych, powinna zawierać następujące dane:
  - ilość Towaru (rodzaj Usługi) i ceny jednostkowe netto i brutto poszczególnych pozycji. Każda pozycja z Zamówienia powinna być specyfikowana na fakturze w taki sposób jak w Zamówieniu,
  - nazwę, opis Towaru (Towaru i Usługi) lub odniesienie do odpowiednich pozycji specyfikacji będącej załącznikiem do faktury,
  - numer Zamówienia Zleceniodawcy,
  - warunki i 30-dniowy termin płatności liczony od daty wpłynięcia faktury do ORLEN Centrum Usług Korporacyjnych Sp. z o.o., chyba że Strony postanowią inaczej w treści Umowy,
  - informację o zakazie cesji wierzytelności wynagrodzenia z tytułu przedmiotowej Umowy,
  - właściwy i ważny numer identyfikacyjny VAT Zleceniobiorcy (numer VAT-UE jeśli posiada),
  - oświadczenie, o którym mowa w Artykule II ust.8 niniejszych Ogólnych Warunków, chyba że oświadczenie stanowi oddzielny dokument,
  - dodatkowe dane wynikające z treści Zamówienia.
2. Faktura będzie przesłana na adres: ORLEN Centrum Usług Korporacyjnych Sp. z o.o., ul. Łukasiewicza 39, 09-400 Płock.
3. Na mocy odrębnego porozumienia Zleceniodawca dopuszcza możliwość otrzymywania faktur w formie elektronicznej. Podpisanie porozumienia będzie równoznaczne z zaakceptowaniem przez Zleceniobiorcę wysyłania do Zleceniodawcy faktur drogą elektroniczną.
4. Zleceniodawca oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług (VAT) i posiada Numer Identyfikacji Podatkowej NIP 774-293-72-08. Dla transakcji wewnątrzwspólnotowych Europejski Numer NIP Kupującego PL-7742937208.
5. Zleceniobiorca oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług (VAT) i posiada Numer Identyfikacji Podatkowej NIP, który wskaże do Zamówienia / lub jest zwolnionym podatnikiem podatku od towarów i usług (VAT), co potwierdzi przed złożeniem Zamówienia. Dla transakcji wewnątrzwspólnotowych Zleceniobiorca ma obowiązek każdorazowo wskazać do Zamówienia Europejski Numer NIP.
6. Zleceniodawca upoważnia Zleceniobiorcę do wystawiania faktur bez podpisu osoby przez niego upoważnionej.

7. Zleceniobiorcy nie wolno dokonać przeniesienia (cesji) wierzytelności dotyczących wynagrodzenia z tytułu przedmiotowej Umowy na osobę trzecią bez zgody Zleceniodawcy – wyrażonej pod rygorem nieważności w formie pisemnej.
8. Wystawiając fakturę Zleceniobiorca oświadcza, że jest uprawniony zgodnie z przepisami prawa podatkowego do wystawiania faktur. W przypadku, gdy Zleceniobiorca jest podmiotem krajowym, Zleceniobiorca gwarantuje i ponosi odpowiedzialność za prawidłowość zastosowanych stawek podatku VAT, co oznacza, że w przypadku zakwestionowania przez organy podatkowe prawa Zleceniodawcy do odliczenia podatku z tego powodu, iż zgodnie z przepisami dana transakcja nie podlega opodatkowaniu albo była zwolniona od podatku, Zleceniobiorca na pisemne żądanie Zleceniodawcy oraz w terminie w nim wskazanym dokona odpowiedniej korekty faktury oraz zwróci Zleceniodawcy powstałą różnicę w terminie 30 dni od dnia doręczenia tego żądania. W przypadku odmowy wystawienia przez Zleceniobiorcę faktury korygującej, Zleceniobiorca zgadza się na zwrot Zleceniodawcy równowartości podatku VAT zakwestionowanego przez organy podatkowe, przy czym zwrot ten nastąpi na podstawie noty księgowej wystawionej przez Zleceniodawcę, w terminie 30 dni od dnia doręczenia jej Zleceniobiorcy. W każdym z powyższych przypadków Zleceniobiorca zwróci Zleceniodawcy także równowartość sankcji, odsetek, kar i innych obciążeń dodatkowo poniesionych przez Zleceniodawcę bądź nałożonych przez władze podatkowe, przy czym zwrot ten nastąpi w sposób opisany w zdaniu poprzednim.
9. W przypadku, gdy Zleceniobiorca zostanie wykreślony z rejestru VAT na podstawie przesłanek wskazanych w ustawie o VAT jest on zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia Zleceniodawcy o tym fakcie. W przypadku, gdy Zleceniobiorca nie powiadomi Zleceniodawcy o wykreśleniu z rejestru VAT, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, postanowienia ust. 8 powyżej stosuje się odpowiednio, z wyjątkiem przypadku gdy Zleceniobiorca w terminie 30 dni od dnia pozyskania informacji o wykreśleniu z rejestru VAT przedstawi Zleceniodawcy dokumenty, z których wynika, że rejestracja została przywrócona.
10. Zleceniobiorca jest zobowiązany do archiwizowania, w okresach przechowywania dokumentów określonych w Ustawie o rachunkowości (Dz.U.2018.395 t.j.: z dnia 2018.02.20), w szczególności w art. 74 tej ustawy, kopii faktur potwierdzających dostawę towarów lub wykonanie usług stanowiących dla Zleceniodawcy podstawę do obniżenia podatku VAT należnego o kwotę podatku od towarów i usług naliczonego przy zakupie towarów i usług.
11. W razie niedopełnienia wymogu określonego w ust. 11, lub w razie, gdyby archiwizowana przez Zleceniobiorcę kopia faktury była nieprawidłowa ze względów formalnych, prawnych lub rzeczowych, Zleceniobiorca zobowiązany jest do wyrównania Zleceniodawcy szkody powstałej w wyniku ustalenia zobowiązania podatkowego wraz z sankcjami i odsetkami nałożonymi na Zleceniodawcę przez organ podatkowy lub organ kontroli skarbowej w kwotach wynikających z decyzji organu podatkowego lub organu kontroli skarbowej.

#### **Artykuł V: NARUSZENIE PATENTU I INNYCH PRAW OSOBY TRZECIEJ**

1. Zleceniobiorca gwarantuje, że nie istnieją żadne zobowiązujące patenty, prawa autorskie, zastrzeżenia praw czy know-how osób trzecich, które byłyby naruszone przez Zleceniodawcę przez korzystanie z Usługi będącej Przedmiotem Umowy. Zleceniobiorca zapłaci wszystkie koszty i odszkodowania zasądzone na niekorzyść Zleceniodawcy na podstawie stwierdzonego naruszenia patentu, know-how, praw autorskich i innych praw osoby trzeciej poprzez korzystanie z Usługi dostarczonej przez Zleceniobiorcę.
2. W razie wystąpienia z powództwem opartym na ww. naruszeniach na wezwanie Zleceniodawcy, Zleceniobiorca wstąpi niezwłocznie za zgodą powoda, w miejsce Zleceniodawcy, do toczącego się postępowania i zwolni Zleceniodawcę z udziału w sprawie.

## **Artykuł VI: ODBIÓR**

1. Towar powinien być sprawdzony przez Zleceniodawcę niezwłocznie po jego otrzymaniu, chyba że z uwagi na przeznaczenie Towaru i konieczność jego przechowywania w opakowaniu odbiór zostanie przeprowadzony w późniejszym terminie ustalonym w Zamówieniu. Z odbioru Towaru sporządzony zostanie protokół zdawczo – odbiorczy lub dokument potwierdzający dostarczenie Towaru. Zleceniobiorca ma prawo uczestniczyć w takim odbiorze na swój koszt, po uprzednim poinformowaniu Zleceniodawcy o swoim zamiarze, nie później niż w dniu wysyłki, o ile Zamówienie nie stanowi inaczej.
2. Zleceniobiorca jest odpowiedzialny za kompletność dostawy Towaru zgodnie ze specyfikacją wysyłki załączoną do Towaru. W przypadku braku jakichkolwiek pozycji, będą one dostarczone przez Zleceniobiorcę na podstawie reguły DDP „magazyn Kupującego lub inne wskazane przez Kupującego miejsce” zgodnie z INCOTERMS®2010, o ile Zleceniodawca nie zdecyduje inaczej. Zleceniobiorca zobowiązuje się ponieść wszystkie koszty wynikające z dostawy powyższych pozycji.
3. Niezgłoszenie roszczeń z tytułu wad Towaru w protokole zdawczo – odbiorczym lub dokumencie potwierdzającym dostarczenie Towaru nie będzie uniemożliwiać ich późniejszego zgłoszenia, jeżeli wady te ujawniły się dopiero po przeprowadzeniu odbioru lub Zleceniobiorca nie poinformował o nich Zleceniodawcy, pomimo że istnienie wad było Zleceniobiorcy wiadome.

## **Artykuł VII: SIŁA WYŻSZA**

1. Żadna ze Stron nie będzie ponosiła odpowiedzialności wobec drugiej Strony za niewykonanie lub niedotrzymanie jakiegokolwiek postanowienia lub warunku obowiązującego na podstawie Umowy, jeżeli zostało spowodowane działaniem Siły Wyższej.
2. Za Siłę Wyższą uważane będą wszystkie zdarzenia zewnętrzne, jakich nie da się przewidzieć w chwili zawarcia Umowy ani im zapobiec, i na które żadna ze Stron nie będzie miała wpływu, w szczególności: wojna, zamieszki wewnętrzne, powódź, pożar, trzęsienie ziemi i inne klęski żywiołowe, ograniczenia lub zarządzenia rządowe lub inne akty władzy i administracji państwowej, strajki powszechne i branżowe oficjalnie uznane przez ogólnopolskie związki zawodowe. Ta ze Stron, która nie jest w stanie wywiązać się ze swoich zobowiązań z powodu działania Siły Wyższej jest zobowiązana niezwłocznie powiadomić drugą Stronę o tym fakcie, nie później niż w ciągu 7 dni od chwili, w której stało się to możliwe.
3. Gdy działanie Siły Wyższej ustaje, druga ze Stron powinna zostać powiadomiona o tym bez zwłoki. Niedopełnienie powyższego wymogu powoduje utratę praw do powoływania się na zaistnienie Siły Wyższej.
4. Jeżeli oddziaływanie Siły Wyższej uniemożliwi realizację Zamówienia przez okres dłuższy niż 1 miesiąc, Strony przystąpią niezwłocznie do negocjacji w zakresie dalszego obowiązywania Umowy. W przypadku braku osiągnięcia konsensusu w terminie 14 dni od dnia rozpoczęcia negocjacji, Zleceniodawca jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy w trybie natychmiastowym, co nie wiąże się z jakimikolwiek kosztami po stronie Zleceniodawcy i nie uprawnia Zleceniobiorcy do żądania wynagrodzenia.

## **Artykuł VIII: KARY UMOWNE I ODSZTĄPIENIE OD UMOWY**

1. W przypadku opóźnienia w dostawie Towarów lub wykonaniu Usług z przyczyn innych niż Siła Wyższa, zastosowanie będzie miał jeden z poniższych punktów:
  - Zleceniobiorca będzie zobowiązany zapłacić Zleceniodawcy kary umowne w wysokości 0,2% wartości (ceny) netto Towaru dostarczonego po ustalonym terminie za każdy dzień opóźnienia. Jeżeli Strony nie ustalą inaczej, całkowita wysokość kar umownych za nieterminową dostawę nie może przekroczyć kwoty 20% wartości (ceny) netto Towaru dostarczonego z opóźnieniem. W przypadku Towar lub Usługa dostarczony / wykonana z opóźnieniem stanowią integralną część przedmiotu Umowy, którego brak uniemożliwia Zleceniodawcy zastosowanie dostarczonego już Towaru, podstawą do naliczenia kar umownych jest całkowita łączna wartość (cena) netto Towaru lub Usługi,
  - Zleceniodawca ma prawo uznać Umowę za niewykonaną i zastosować ust.2 Artykułu VIII.
2. W przypadku niewykonania Umowy przez Zleceniobiorcę, Zleceniodawca ma prawo do odstąpienia od Umowy ze skutkiem natychmiastowym oraz do zastosowania łącznie lub osobno poniższych środków prawnych:
  - naliczenia kary umownej w wysokości 20% wartości niedostarczonego Towaru lub niewykonanej Usługi,
  - obciążenia Zleceniobiorcy kosztami realizacji tzw. umowy zastępczej, wykonanej przez osobę trzecią. Umowa zastępcza będzie realizowana, o ile przedmiotem świadczenia będzie zakup określonych rzeczy oznaczonych co do gatunku lub wykonanie Usług, które może wykonać osoba trzecia. W takim przypadku Zleceniodawca, według swojego całkowitego uznania, zawrze odpowiednią umowę z osobą trzecią, zachowując roszczenie o zapłatę kary umownej oraz o naprawienie szkody wynikłej ze zwłoki. Zleceniobiorca niniejszym zobowiązuje się zwrócić Zleceniodawcy koszty realizacji tzw. umowy zastępczej. Zleceniobiorca będzie zobowiązany do zapłaty tych kosztów na podstawie wystawionej przez Zleceniodawcę noty obciążeniowej. Podstawą do wystawienia noty księgowej przez Zleceniodawcę będzie otrzymana przez Zleceniodawcę faktura wystawiona przez osobę trzecią.
3. Ponadto Zleceniodawca może naliczyć Zleceniobiorcy i żądać zapłaty przez niego kar umownych w przypadku opóźnienia w usunięciu przez Zleceniobiorcę wad stwierdzonych przy odbiorze Towaru/Usługi lub w okresie trwania gwarancji – w wysokości 0,2% wartości (ceny) netto za każdy dzień opóźnienia, liczony od dnia wyznaczonego na usunięcie wad. Całkowita wysokość kar umownych za opóźnienia w usunięciu przez Zleceniobiorcę wad stwierdzonych przy odbiorze Towaru/Usługi, nie może przekroczyć kwoty 20% wartości (ceny) netto Towaru.
4. Zleceniodawca zastrzega sobie prawo do odstąpienia od Umowy w przypadku złożenia przez Zleceniobiorcę lub osobę trzecią wniosku do sądu o ogłoszenie upadłości Zleceniobiorcy lub w przypadku wydania przeciwko Zleceniobiorcy chociażby nieprawomocnego orzeczenia sądu lub innego właściwego organu mogącego stanowić podstawę zajęcia majątku Zleceniobiorcy, celem zaspokojenia lub zabezpieczenia roszczeń osób trzecich wobec Zleceniobiorcy.
5. Zleceniodawca zastrzega sobie prawo do odstąpienia od Umowy z winy Zleceniobiorcy ze skutkiem natychmiastowym w szczególności w przypadkach:
  - nienależytego wykonania przez Zleceniobiorcę zobowiązań umownych,
  - utracenia przez Zleceniobiorcę zdolności do wykonania przedmiotu Umowy,

- nieuzasadnionych opóźnień w realizacji przedmiotu Umowy spowodowanych przez Zleceniobiorcę,
  - nieprzestrzegania przez Zleceniobiorcę przepisów bhp i p.poż obowiązujących na terenie ORLEN Centrum Usług Korporacyjnych Sp. z o.o. (dotyczy przypadków wykonywania przedmiotu Umowy na terenie przedsiębiorstwa Zleceniodawcy).
6. Uprawnienia wskazane powyżej nie wyłączają prawa Zleceniodawcy do odstąpienia od Umowy na zasadach przewidzianych w Kodeksie Cywilnym.

#### **Artykuł IX: GWARANCJE**

1. Zleceniobiorca gwarantuje, że Towar dostarczony w ramach realizacji Umowy będzie zgodny ze specyfikacją, rysunkami i wszelkimi innymi wymogami Umowy oraz, że będzie nowy, nie używany, dobrej jakości, odpowiedni i nadający się do jego przewidywanego w Umowie zastosowania, właściwie zaprojektowany, wykonany odpowiednio i z właściwego materiału, wolny od wad oraz, że zadowalająco spełni wymagania technologiczne określone w Umowie.
2. Zleceniobiorca gwarantuje, że Towar zostanie wykonany oraz, jeżeli wynika to z Umowy, zostanie zamontowany/zainstalowany zgodnie z obowiązującymi w Rzeczypospolitej Polskiej przepisami prawa, przepisami BHP i p.poż, Polskimi Normami i przepisami UDT oraz normami obowiązującymi w Unii Europejskiej.
3. Jeśli nie stwierdzono inaczej w Umowie, gwarancja będzie ważna przez okres 24 miesięcy od daty podpisania przez Strony protokołu zdawczo – odbiorczego lub dokumentu potwierdzającego dostarczenie Towaru lub w przypadku dostawy Towaru i Usługi – protokołu uruchomienia / zainstalowania Towaru.
4. Zleceniodawca dokona reklamacji Towaru niezwłocznie po stwierdzeniu zaistnienia wady Towaru. W terminie 2 dni od otrzymania informacji o wadach, Zleceniobiorca jest zobowiązany poinformować Zleceniodawcę o środkach podjętych lub środkach, które mają być podjęte, jak również o czasie potrzebnym na usunięcie wady.
5. Zgodnie z postanowieniami niniejszego Artykułu, Zleceniobiorca na własny koszt, wliczając koszty demontażu i ponownego montażu, koszty podróży i zakwaterowania specjalistów Zleceniobiorcy, jest zobowiązany dokonać niezwłocznej naprawy lub wymiany Towaru lub jego uszkodzonych części. Pozycje, które były wymienione, lub które mają być wymienione przez Zleceniobiorcę, będą postawione do jego dyspozycji Ex Works „magazyn Zleceniodawcy” lub inne wskazane przez Zleceniodawcę miejsce (INCOTERMS®2010). Nowe pozycje mają być dostarczone na podstawie reguły DDP „zakład Zleceniodawcy lub inne wskazane przez Zleceniodawcę miejsce” (INCOTERMS®2010).
6. Jeśli przed podjęciem przez Zleceniobiorcę działania celem naprawy lub wymiany konieczna jest inspekcja Zleceniobiorcy, Zleceniobiorca jest zobowiązany przeprowadzić ją na własny koszt w najkrótszym możliwym czasie, nie później jednak niż w ciągu 3 dni roboczych (z wyłączeniem sobót) od otrzymania reklamacji i po poinformowaniu Zleceniodawcy.
7. Jeśli reklamacja jakościowa Towaru złożona przez Zleceniodawcę nie zostanie uznana przez Zleceniobiorcę, wówczas rezultaty analiz Towaru przeprowadzonych przez niezależne laboratorium, wybrane przez obie Strony, będą obowiązujące i ostateczne. Zleceniodawca poniesie koszty takich analiz tylko wówczas, gdy analiza niezależnego laboratorium wykaże, że wada Towaru nie powstała z przyczyn tkwiących w sprzedanym Towarze ani z innych przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Zleceniobiorca. W przypadku, gdy analiza niezależnego



laboratorium nie wykaże z jakich przyczyn powstała wada Towaru, koszty analizy Strony poniosą po połowie. W pozostałych przypadkach koszty analizy poniesie Zleceniobiorca.

8. Zleceniodawca ma także prawo do przeprowadzenia naprawy i wymiany części we własnym zakresie lub przy pomocy innego podmiotu, jeśli naprawy są drobne lub konieczne w celu uniknięcia dalszych szkód lub też muszą być przeprowadzone niezwłocznie z innego ważnego powodu. Warunkiem zastosowania postanowienia zdania poprzedniego jest uprzednie powiadomienie Zleceniobiorcy.
9. Jeśli Zleceniobiorca, będąc poinformowanym o zaistnieniu wady, nie podejmie niezwłocznych kroków celem jej usunięcia w terminie wyznaczonym przez Zleceniodawcę, Zleceniodawca ma prawo przedsięwziąć wszelkie konieczne działania celem usunięcia uszkodzenia na koszt i ryzyko Zleceniobiorcy. Nie zwolni to jednak Zleceniobiorcy z jego kontraktowych zobowiązań.
10. Gwarancja Zleceniobiorcy na Towar lub jego część, która została naprawiona lub wymieniona zgodnie z niniejszym artykułem, ulega przedłużeniu o dalsze 24 miesiące liczone od daty naprawy / wymiany.
11. Gwarancja nie wyłącza uprawnień Zleceniodawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne lub prawne Towaru i Usługi.

#### **Artykuł X: USŁUGI**

1. Umowa na dostawę Towaru może obejmować również zobowiązanie do wykonania Usług, które w szczególności są świadczone przez Zleceniobiorcę na terenie przedsiębiorstwa Zleceniodawcy. Jeśli w Zamówieniu nie stwierdzono inaczej, przyjmuje się że:

- wartość (cena) Usług zawarta będzie w cenie Towaru wynikającej z Zamówienia,
- wszystkie koszty dodatkowe związane ze świadczonymi przez Zleceniobiorcę Usługami, takie jak: koszty zakwaterowania, podróży, ubezpieczenia personelu Zleceniobiorcy itp., ponosić będzie Zleceniobiorca.

Zasady odbioru oraz płatności za Usługi, których wartość nie będzie zawarta w cenie Towaru każdorazowo zostaną odrębnie wskazane w treści Zamówienia.

2. W przypadku Zleceniobiorców zagranicznych, Zleceniodawca ma prawo potrącić z kwoty płatności za Usługi uiszczanej na rzecz Zleceniobiorcy kwotę polskiego podatku dochodowego (dalej: „podatku u źródła”), jeśli będzie zobowiązany do jej pobrania na podstawie przepisów prawa polskiego. W celu zastosowania zwolnienia lub obniżonej stawki podatku u źródła przewidzianych w odpowiedniej i obowiązującej umowie o unikaniu podwójnego opodatkowania zawartej pomiędzy Polską a krajem siedziby (rezydencji podatkowej) Zleceniobiorcy, Zleceniobiorca, razem z pierwszą fakturą, nie później jednak niż na 5 dni roboczych przed upływem terminu płatności pierwszej należności, zobowiązany jest dostarczyć Zleceniodawcy oryginał lub notarialnie poświadczoną kopię swojego ważnego certyfikatu rezydencji (tj. zaświadczenia o miejscu siedziby Zleceniobiorcy dla celów podatku dochodowego, wydanego przez właściwy organ administracji podatkowej). Niedostarczenie przez Zleceniobiorcę certyfikatu rezydencji w terminie określonym w zdaniu poprzednim uprawniać będzie Zleceniodawcę do potrącenia z kwoty płatności realizowanej na rzecz Zleceniobiorcy kwoty podatku u źródła w wysokości określonej przepisami prawa podatkowego.
3. W przypadku Zleceniobiorców zagranicznych niebędących podatnikami podatku dochodowego (w szczególności spółek osobowych) w celu zastosowania zwolnienia lub obniżonej stawki podatku u źródła przewidzianych w odpowiedniej i obowiązującej umowie o unikaniu podwójnego

opodatkowania, Zleceniobiorca zagraniczny razem z pierwszą fakturą, nie później jednak niż na 5 dni roboczych przed upływem terminu płatności pierwszej należności ma obowiązek przedstawić oryginał lub notarialnie poświadczoną kopię ważnego certyfikatu rezydencji każdego z partnerów/wspólników. Niedostarczenie przez Zleceniobiorcę certyfikatu/certyfikatów rezydencji w terminie określonym w zdaniu poprzednim uprawniać będzie Zleceniodawcę do potrącenia z kwoty płatności realizowanej na rzecz Zleceniobiorcy kwoty podatku u źródła w wysokości określonej przepisami polskiego prawa podatkowego. Zleceniobiorca zagraniczny, niebędący podatnikiem podatku dochodowego ma też w tym samym terminie przedstawić listę wszystkich partnerów uprawnionych do w/w płatności ze wskazaniem klucza alokacji w/w płatności do poszczególnych partnerów/wspólników.

4. W przypadku każdej kolejnej płatności na rzecz Zleceniobiorcy, Zleceniodawca zastosuje zwolnienie lub obniżoną stawkę podatku u źródła przewidziane w odpowiedniej i obowiązującej umowie o unikaniu podwójnego opodatkowania tylko, jeśli będzie posiadał oryginał ważnego certyfikatu rezydencji Zleceniobiorcy (w przypadku wskazanym w ust.2 powyżej) lub oryginały ważnych certyfikatów rezydencji jego partnerów/wspólników (w przypadku wskazanym w ust.3 powyżej).
5. Przez „ważny certyfikat rezydencji”, o którym mowa w ust.2, ust.3, ust.4 powyżej należy rozumieć (w zależności od typu certyfikatów wydawanych przez kraj siedziby Zleceniobiorcy lub jego partnerów/wspólników):
  - certyfikat wydany na rok kalendarzowy, w którym upływa termin płatności, albo
  - certyfikat, którego termin ważności obejmuje termin płatności, albo
  - certyfikat wydany nie wcześniej niż 12 miesięcy przed terminem płatności, jeśli nie został wydany na konkretny rok kalendarzowy ani nie zawiera w swojej treści terminu ważności.
6. W przypadku zmiany danych wskazanych w posiadanym przez Zleceniodawcę certyfikacie/certyfikatach rezydencji dostarczonym/dostarczonych przez Zleceniobiorcę (np. zmiana nazwy Zleceniobiorcy, adresu jego siedziby, itp.), Zleceniobiorca niezwłocznie (nie później jednak niż przed terminem kolejnej płatności) dostarczy Zleceniodawcy ważny/ważne certyfikat/certyfikaty rezydencji z uaktualnionymi danymi.
7. Zleceniodawca przyjmuje, że dane przedstawione w certyfikacie rezydencji dostarczonym przez Zleceniobiorcę zagranicznego są poprawne, aktualne i zgodne z prawdą, a sam certyfikat został wydany zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa oraz przez organ do tego uprawniony. W przypadku, gdy na skutek jakichkolwiek wad, błędów, uchybień lub nieścisłości danych przedstawionych w certyfikacie Zleceniodawca zobowiązany będzie do opodatkowania podatkiem u źródła w/w płatności lub zapłaty podatku u źródła w wysokości wyższej od pobranej od Zleceniobiorcy zagranicznego, bądź też na Zleceniodawcę nałożone zostaną jakiekolwiek kary, odsetki, sankcje, itp., wynikające z pobrania podatku u źródła w wysokości niższej od należnej lub nie pobrania podatku mimo takiego obowiązku, Zleceniobiorca zagraniczny zwróci Zleceniodawcy równowartość tego podatku oraz równowartość wszelkich kar, odsetek, sankcji, itp. nałożonych na Zleceniodawcę przez organy administracji podatkowej.
8. W przypadku, jeśli przepisy prawa wskazują Zleceniodawcę jako podmiot zobowiązany do rozliczenia podatku VAT, wówczas Zleceniobiorca zagraniczny, posiadający siedzibę poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na fakturze dokumentującej wykonanie Usługi musi zawrzeć adnotację o następującej treści: „odwrotne obciążenie” / „reverse charge procedure”. Zleceniodawca rozliczy podatek VAT zgodnie z w/w procedurą.
9. Zleceniodawca oświadcza, że Usługi wykonane przez Zleceniobiorcę posiadającego siedzibę poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej nie są nabywane na cele osobiste pracowników

Zleceniodawcy oraz, że Usługi te są nabywane na rzecz siedziby (stałego miejsca prowadzenia działalności gospodarczej) Zleceniodawcy położonej na terytorium Polski.

10. Potwierdzeniem wykonania przez Zleceniobiorcę Usługi jest protokół zdawczo-odbiorczy. Postanowienia Artykułu VI „Odbiór” stosuje się odpowiednio.
11. Zleceniobiorca zobowiązany jest zapewnić personel o kwalifikacjach odpowiednich do właściwego i terminowego wykonania Usługi.
12. Na powierzenie wykonania Usług podwykonawcy Zleceniobiorca zobowiązany jest uzyskać pisemną zgodę Zleceniodawcy. Naruszenie przez Zleceniobiorcę tego obowiązku i powierzenie wykonania Usług podwykonawcy, na którego Zleceniodawca nie wyraził zgody będzie stanowiło poważne naruszenie postanowień Umowy i będzie upoważniało Zleceniodawcę do:
  - odstąpienia od Umowy z winy Zleceniobiorcy. Prawo to może zostać wykonane do upływu terminu dostawy, wskazanego w Zamówieniu,
  - skorzystanie z uprawnienia wskazanego w Art. VIII ust.2, ust.4, ust.5 Ogólnych Warunków.
13. W przypadku, gdy realizacja Usługi wymaga współdziałania personelu Zleceniobiorcy i Zleceniodawcy, Zleceniobiorca odpowiada za poprawność wskazówek i instrukcji wydawanych przez swój personel. Ważniejsze instrukcje dotyczące montażu/usług powinny być przekazywane przez personel Zleceniobiorcy w formie pisemnej.
14. Zleceniobiorca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody i straty powstałe wskutek działań personelu świadczącego Usługi, jak również powstałe wskutek niewłaściwych instrukcji i wskazówek przekazanych przez personel Zleceniobiorcy.
15. Zleceniobiorca zapewnia, że świadczone przez niego Usługi są wykonane właściwie i zgodnie z treścią Umowy. Jeśli w okresie 24 miesięcy od wykonania Usługi stwierdzone zostaną jakieś wady, Zleceniobiorca jest zobowiązany do niezwłocznego ich usunięcia na własny koszt. Za wady Usługi, której wynikiem ma być konkretny rezultat, Zleceniobiorca ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi jak przyjmujący zamówienie w umowie o dzieło.
16. Zleceniobiorca jest zobowiązany do pełnego ubezpieczenia swoich pracowników na czas wykonania Usługi na terenie przedsiębiorstwa Zleceniodawcy. Zleceniobiorca przejmuje także ryzyko, wszelkie ewentualne konsekwencje i roszczenia związane z:
  - wypadkami personelu Zleceniobiorcy zaistniałymi podczas wykonania Usługi,
  - szkodami i stratami spowodowanymi przez personel Zleceniobiorcy, poniesionymi przez osoby trzecie,
  - uszkodzeniem lub zniszczeniem narzędzi i innego wyposażenia będącego własnością lub w dyspozycji Zleceniobiorcy lub jego personelu.
17. Zleceniobiorca jest zobowiązany i ponosi odpowiedzialność za dopełnienie wszelkich formalności, powiadomienie właściwych organów administracji, uzyskanie wszelkich niezbędnych pozwoleń oraz uiszczenie wszelkich należności podatkowych oraz należności z tytułu ubezpieczenia społecznego, związanych z zatrudnieniem personelu Zleceniobiorcy do wykonywania Usług na terenie przedsiębiorstwa Zleceniodawcy.
18. Personel Zleceniobiorcy jest zobowiązany do przestrzegania przepisów obowiązujących na terenie przedsiębiorstwa Zleceniodawcy.

19. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Artykułem, do Usług stosuje się odpowiednio przepisy niniejszych Ogólnych Warunków dotyczących dostawy Towarów.

#### **Artykuł XI: ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

1. Zleceniobiorca zobowiązuje się zwolnić Zleceniodawcę z obowiązku jakiegokolwiek świadczenia na rzecz osób trzecich z tytułu jakichkolwiek szkód na osobie lub szkód dla środowiska naturalnego wyrządzonych przez Towar lub w związku z jego użytkowaniem wskutek wad tkwiących w Towarze lub wykonanych Usługach.
2. W przypadku, gdy szkoda wyrządzona Zleceniodawcy w wyniku naruszenia Umowy przez Zleceniobiorcę jest wyższa niż kwota zastrzeżonych kar umownych za to naruszenie, Zleceniodawca ma prawo dochodzić odszkodowania z tego tytułu na zasadach ogólnych określonych w polskim prawie powszechnym.
3. W przypadku nałożenia na Zleceniobiorcę zastrzeżonych w Umowie kar umownych lub wyrządzenia Zleceniodawcy szkody, Zleceniobiorca zobowiązany będzie do ich zapłaty przelewem bankowym w terminie 14 dni od daty wystawienia przez Zleceniodawcę noty księgowej (obciążeniowej). Zleceniodawca ma także prawo do potrącenia z kwoty płatności wynikającej z Umowy kwotę odpowiadającą wysokości należnych kar umownych lub wysokości odszkodowania. Zleceniodawca wystawi notę obciążeniową opiewającą na wysokość kar umownych, stanowiącą podstawę potrącenia.

#### **Artykuł XII: OCHRONA INFORMACJI (Tajemnica Przedsiębiorstwa)**

1. Zleceniobiorca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy informacji przekazanych bezpośrednio lub pośrednio przez Zleceniodawcę (w jakiegokolwiek formie tj. w szczególności ustnej, pisemnej, elektronicznej), a także informacji uzyskanych przez Zleceniobiorcę w inny sposób w trakcie wzajemnej współpracy, w tym w związku z zawarciem i realizacją zawartej Umowy, które to informacje dotyczą bezpośrednio lub pośrednio Zleceniodawcy, spółek z Grupy Kapitałowej ORLEN lub ich kontrahentów, w tym treści zawartej Umowy. Strony przyjmują, że wszelkie informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą, nieujawnione do publicznej wiadomości, przekazane przez Zleceniobiorcę lub w jego imieniu lub uzyskane przez Zleceniobiorcę w inny sposób w trakcie negocjowania, zawarcia i wykonywania zawartej Umowy należy traktować jako tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 2 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tekst jednolity: Dz. U. z 2018r. poz. 419, 1637) (dalej: „Tajemnica Przedsiębiorstwa”), chyba że w chwili przekazania, osoba przekazująca określi na piśmie lub w formie elektronicznej odmienny, od określonego powyżej, charakter takich informacji.
2. Przez zobowiązanie do zachowania w tajemnicy informacji wskazanych w ust. 1 powyżej, Strony rozumieją zakaz wykorzystywania, ujawniania oraz przekazywania tych informacji w jakiegokolwiek sposób oraz jakimkolwiek osobom trzecim, za wyjątkiem następujących sytuacji:
  - a. ujawnienie lub wykorzystanie informacji jest konieczne do prawidłowego wykonania niniejszej Umowy i zgodne z tą Umową lub
  - b. informacje w chwili ich ujawnienia są już publicznie dostępne, a ich ujawnienie zostało dokonane przez Zleceniodawcę lub za jego zgodą lub w sposób inny niż poprzez niezgodne z prawem lub jakąkolwiek umową działanie lub zaniechanie lub
  - c. Zleceniobiorca został zobowiązany do ujawnienia informacji przez sąd lub uprawniony organ lub w przypadku prawnego obowiązku takiego ujawnienia, z zastrzeżeniem, że

- Zleceniobiorca, niezwłocznie pisemnie poinformuje Zleceniodawcę o obowiązku ujawniania informacji i ich zakresie, a także uwzględni, w miarę możliwości, rekomendacje Zleceniodawcy, co do ujawniania informacji, w szczególności w zakresie złożenia wniosku o wyłączenie jawności, zasadności złożenia stosownego środka zaskarżenia, odwołania lub innego równoważnego środka prawnego oraz poinformuje sąd lub uprawniony organ chronionym charakterze przekazanych informacji lub
- d. Zleceniodawca wyraził Zleceniobiorcy pisemną zgodę na ujawnienie lub wykorzystanie informacji w określonym celu, we wskazany przez Zleceniodawcę sposób.
3. Zleceniobiorca zobowiązany jest przedsięwziąć takie środki bezpieczeństwa i sposoby postępowania, jakie będą odpowiednie i wystarczające, dla zapewnienia bezpiecznego, w tym zgodnego z zawartą Umową i przepisami prawa, przetwarzania Tajemnicy Przedsiębiorstwa, aby zapobiec jakimkolwiek nieautoryzowanemu wykorzystaniu, przekazaniu, ujawnieniu, czy dostępowi do tych informacji. Zleceniobiorca nie będzie, w szczególności kopiował lub utrwał Tajemnicy Przedsiębiorstwa, jeżeli nie będzie to uzasadnione należytym wykonaniem przez Zleceniobiorcę Umowy. Zleceniobiorca zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Zleceniodawcy o zaistniałych naruszeniach zasad ochrony lub nieuprawnionym ujawnieniu lub wykorzystaniu Tajemnicy Przedsiębiorstwa przetwarzanej w związku z realizacją Umowy.
4. Obowiązek zachowania w tajemnicy informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej rozciąga się również na pracowników Zleceniobiorcy i inne osoby, w tym w szczególności audytorów, doradców i podwykonawców, którym Zleceniobiorca udostępni takie informacje. Zleceniobiorca zobowiązany jest do zobowiązania na piśmie ww. osób do ochrony Tajemnicy Przedsiębiorstwa na warunkach, co najmniej takich jak określone w Umowie. Zleceniobiorca ponosi pełną odpowiedzialność za działania lub zaniechania osób, które uzyskały dostęp do Tajemnicy Przedsiębiorstwa, w tym odpowiedzialność, o której mowa w ust. 8.
5. Zleceniobiorca zobowiązany jest na każde żądanie Zleceniodawcy, w terminie nie dłuższym niż 5 dni, przesłać do Zleceniodawcy listę osób i podmiotów, które za pośrednictwem Zleceniobiorcy uzyskały dostęp do Tajemnicy Przedsiębiorstwa. Niewywiązanie się z obowiązku, o którym mowa w niniejszym ustępie będzie traktowane jako nieuprawnione ujawnienie Tajemnicy Przedsiębiorstwa skutkujące odpowiedzialnością, o której mowa w ust. 8.
6. Zobowiązanie do zachowania w tajemnicy informacji wiąże w czasie obowiązywania Umowy, jak również w okresie 10 lat po jej rozwiązaniu, wygaśnięciu lub uchyleniu bądź zniweczeniu skutków prawnych. Jeżeli mimo upływu, wskazanego w zdaniu poprzednim, okresu ochrony Tajemnicy Przedsiębiorstwa, informacje te nadal podlegają ochronie w oparciu o wewnętrzne regulacje lub decyzje Zleceniodawcy lub w oparciu o szczególne przepisy prawa, Zleceniodawca powiadomi Zleceniobiorcę na piśmie, o przedłużeniu okresu ochrony, o dodatkowy wskazany przez Zleceniobiorcę okres (nie dłuższy jednak niż 10 lat), na co Zleceniobiorca niniejszym wyraża zgodę. Powiadomienie, o którym mowa w zdaniu powyższym nastąpi przed wygaśnięciem 10-cio letniego okresu ochrony, o którym mowa w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu, nie później jednak niż na 10 dni roboczych przed zakończeniem obowiązywania powyższego zobowiązania. Strony zgodnie postanawiają, że zobowiązanie opisane w niniejszym ustępie obowiązuje niezależnie od rozwiązania, wygaśnięcia lub uchylecia bądź zniweczenia skutków prawnych Umowy.
7. Nie później niż w terminie 3 dni roboczych po upływie okresu ochrony o, którym mowa w ust. 6 powyżej, Zleceniobiorca oraz wszelkie osoby, którym Zleceniobiorca przekazał Tajemnicę Przedsiębiorstwa zobowiązane są zwrócić Zleceniodawcy lub zniszczyć wszelkie materiały ją zawierające.

8. W przypadku nieuprawnionego wykorzystania, przekazania lub ujawnienia przez Zleceniobiorcę Tajemnicy Przedsiębiorstwa, Zleceniodawca uprawniony jest do żądania od Zleceniobiorcy zapłaty kary umownej w wysokości 100.000,00 PLN (słownie: sto tysięcy złotych) za każdy przypadek nieuprawnionego wykorzystania, przekazania lub ujawnienia ww. informacji. Zapłata kary umownej wskazanej powyżej nie ogranicza prawa Zleceniodawcy do dochodzenia od Zleceniobiorcy odszkodowania na zasadach ogólnych, w przypadku, gdy wysokość poniesionej szkody przewyższa zastrzeżoną w Umowie wysokość kary umownej. Powyższe nie wyłącza w żaden sposób innych sankcji i uprawnień Zleceniodawcy określonych w przepisach prawa, w tym w ustawie z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tekst jednolity: Dz. U. z 2018r. poz. 419, 1637).
9. W przypadku, gdy w trakcie realizacji Umowy, zaistnieje konieczność dostępu lub przekazania Zleceniobiorcy, w jakiegokolwiek formie, informacji stanowiących Tajemnicę Spółki ORLEN Centrum Usług Korporacyjnych Sp. z o.o. rozumianej jako szczególnie chroniony rodzaj Tajemnicy Przedsiębiorstwa Zleceniodawcy, co do której podjęto szczególne działania określone w aktach wewnętrznych Zleceniodawcy, w celu zachowania jej w tajemnicy i której wykorzystanie, przekazanie lub ujawnienie osobie nieuprawnionej w znacznym stopniu zagraża lub narusza interesy Zleceniodawcy, Zleceniobiorca zobowiązuje się do niezwłocznego zawarcia ze Zleceniodawcą, przed otrzymaniem i rozpoczęciem przetwarzania takich informacji, aneksu do Umowy, zgodnego z wewnętrznymi aktami Zleceniodawcy, którego przedmiotem będą zasady i warunki ochrony Tajemnicy Spółki ORLEN Centrum Usług Korporacyjnych Sp. z o.o.
10. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Zleceniobiorca, niezależnie od obowiązków określonych w Umowie, zobowiązany jest także do przestrzegania dodatkowych wymogów dotyczących ochrony określonych rodzajów informacji (np. danych osobowych, informacji poufnych) wynikających z obowiązujących przepisów prawa.
11. Zleceniobiorca wyraża zgodę na ujawnienie przez ORLEN Centrum Usług Korporacyjnych Sp. z o.o. treści Umowy oraz informacji i danych związanych z jej realizacją spółkom należącym do Grupy Kapitałowej ORLEN.
12. Zleceniobiorca zobowiązany jest do wypełnienia, w imieniu Zleceniodawcy jako administratora danych w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa o ochronie danych osobowych, niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie 30 (trzydzieści) dni od dnia zawarcia Umowy ze Zleceniodawcą, obowiązku informacyjnego wobec osób fizycznych zatrudnionych przez Zleceniobiorcę lub współpracujących ze Zleceniobiorcą przy zawarciu lub realizacji Umowy - bez względu na podstawę prawną tej współpracy - których dane osobowe udostępnione zostały Zleceniodawcy przez Zleceniobiorcę w związku z zawarciem lub realizacją Umowy. Obowiązek, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym powinien zostać spełniony poprzez przekazanie tym osobom klauzuli informacyjnej wg wzoru stanowiącego Załącznik nr 1 do niniejszych OWZ (uzupełnionej o nazwę Zleceniobiorcy).
13. Kategorie osób i danych, których dane będą przekazywane pomiędzy Stronami na podstawie Umowy stanowią pracownicy dedykowani przez Zleceniobiorcę i Zleceniodawcę do realizacji Usługi - służbowe dane kontaktowe (imię, nazwisko, służbowy numer telefonu, służbowy adres email).
14. W przypadku, gdy w związku z realizacją Umowy, zaistnieje konieczność dostępu lub przekazania do Zleceniobiorcy danych osobowych, wykraczających poza opisane powyżej, Zleceniodawca zobowiązany jest do zawarcia ze Zleceniobiorcą, przed rozpoczęciem przetwarzania takich danych,

odpowiedniej, odrębnej umowy, której przedmiotem będą zasady i warunki ochrony oraz przetwarzania tych danych.

### **Artykuł XIII: KOMUNIKACJA ZEWNĘTRZNA**

1. Zleceniobiorca zobowiązuje się uzyskać uprzednią pisemną, pod rygorem nieważności, zgodę Zleceniodawcy na zamieszczenie firmy Zleceniodawcy, znaku towarowego lub logo Zleceniodawcy na swojej stronie internetowej, liście kontrahentów, w broszurach, reklamie oraz wszelkich innych materiałach reklamowych i marketingowych. W takim przypadku, Zleceniobiorca zobowiązuje się do przedłożenia do Zleceniodawcy, wraz z wnioskiem o wyrażenie zgody, projektu materiałów, w których takie dane miałyby zostać zamieszczone.
2. Zleceniobiorca zobowiązuje się również do uzyskania uprzedniej pisemnej, pod rygorem nieważności, zgody Zleceniodawcy na przekazanie środkom masowego przekazu takim jak prasa, radio, TV, Internet jakichkolwiek informacji dotyczących Umowy. W takim przypadku, Zleceniobiorca zobowiązuje się do przedłożenia do Zleceniodawcy, wraz z wnioskiem o wyrażenie zgody, treści informacji jaka miałaby zostać wykorzystana w środkach masowego przekazu.
3. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań określonych w niniejszym paragrafie, Zleceniodawca jest uprawniony do naliczenia kary umownej w wysokości 100.000 PLN (słownie: sto tysięcy złotych) za każdy przypadek naruszenia. Zapłata kary umownej, o której mowa powyżej, nie ogranicza prawa Zleceniodawcy do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, w przypadku, gdy wysokość poniesionej szkody przewyższa zastrzeżoną wysokość kary umownej.

### **Artykuł XIII: KLAUZULA ANTYKORUPCYJNA**

1. Każda ze Stron zaświadcza, że w związku z wykonywaniem Umowy zachowa należyłą staranność i stosować się będzie do wszystkich obowiązujących Strony przepisów prawa w zakresie przeciwdziałania korupcji wydanych przez uprawnione organy w Polsce i na terenie Unii Europejskiej, zarówno bezpośrednio, jak i działając poprzez kontrolowane lub powiązane podmioty gospodarcze Stron.
2. Każda ze Stron dodatkowo zaświadcza, że w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy stosować się będzie do wszystkich obowiązujących Strony wymagań i regulacji wewnętrznych odnośnie standardów etycznego postępowania, przeciwdziałania korupcji, zgodnego z prawem rozliczania transakcji, kosztów i wydatków, konfliktu interesów, wręczania i przyjmowania upominków oraz anonimowego zgłaszania i wyjaśniania nieprawidłowości, zarówno bezpośrednio, jak i działając poprzez kontrolowane lub powiązane podmioty gospodarcze Stron.
3. Strony zapewniają, że w związku z zawarciem i realizacją niniejszej Umowy żadna ze Stron, ani żaden z ich właścicieli, udziałowców, akcjonariuszy, członków zarządu, dyrektorów, pracowników, podwykonawców, ani też żadna inna osoba działająca w ich imieniu, nie dokonywała, nie proponowała, ani nie obiecywała, że dokona, ani nie upoważniała, a także nie dokona, nie zaproponuje, ani też nie obieca, że dokona, ani nie upoważni do dokonania żadnej płatności lub innego przekazu stanowiącego korzyść finansową lub inną, ani też żadnej innej korzyści bezpośrednio lub pośrednio żadnemu z niżej wymienionych:

- (i) żadnemu członkowi zarządu, dyrektorowi, pracownikowi, ani agentowi danej Strony lub któregokolwiek kontrolowanego lub powiązanego podmiotu gospodarczego Stron,
  - (ii) żadnemu funkcjonariuszowi państwowemu rozumianemu jako osobie fizycznej pełniącej funkcję publiczną w znaczeniu nadanym temu pojęciu w systemie prawnym kraju, w którym dochodzi do realizacji niniejszej Umowy, lub w którym znajdują się zarejestrowane siedziby Stron lub któregokolwiek kontrolowanego lub powiązanego podmiotu gospodarczego Stron;
  - (iii) żadnej partii politycznej, członkowi partii politycznej, ani kandydatowi na urząd państwowy;
  - (iv) żadnemu agentowi ani pośrednikowi w zamian za opłacenie kogokolwiek z wyżej wymienionych; ani też
  - (v) żadnej innej osobie lub podmiotowi – w celu uzyskania ich decyzji, wpływu lub działań mogących skutkować jakimkolwiek niezgodnym z prawem uprzywilejowaniem lub też w dowolnym innym niewłaściwym celu, jeżeli działanie takie narusza lub naruszałoby przepisy prawa w zakresie przeciwdziałania korupcji wydanych przez uprawnione organy w Polsce i na terenie Unii Europejskiej, zarówno bezpośrednio jak i działając poprzez kontrolowane lub powiązane podmioty gospodarcze Stron.
4. Strony są zobowiązane do natychmiastowego informowania się wzajemnie o każdym przypadku naruszenia postanowień niniejszego paragrafu. Na pisemny wniosek jednej ze Stron, druga Strona dostarczy informacje i udzieli odpowiedzi na uzasadnione pytania drugiej Strony, które dotyczyć będą wykonywania Umowy zgodnie z postanowieniami tego paragrafu.
5. W celu należytego wykonania zobowiązania, o którym mowa powyżej, każda ze Stron zaświadcza, iż w okresie realizacji niniejszej Umowy zapewnia każdej osobie działającej w dobrej wierze możliwość anonimowego zgłaszania nieprawidłowości za pośrednictwem skrzynki Anonimowego Systemu Zgłaszania Nieprawidłowości zlokalizowanej w siedzibie Zleceniodawcy.
6. W przypadkach stwierdzenia podejrzenia działań korupcyjnych dokonanych w związku lub w celu wykonania umowy przez jakichkolwiek przedstawicieli każdej ze Stron, ORLEN Centrum Usług Korporacyjnych Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo przeprowadzenia audytu antykorupcyjnego Zleceniobiorcy, w celu weryfikacji przestrzegania przez Zleceniobiorcę postanowień niniejszego paragrafu, w tym w szczególności w celu wyjaśnienia wszystkich kwestii dotyczących działania lub działań korupcyjnych.

#### **Artykuł XIV: KLAUZULA O OCHRONIE INFORMACJI GIEŁDOWYCH**

Na PKN ORLEN S.A., będącym podmiotem dominującym wobec ORLEN Centrum Usług Korporacyjnych Sp. z o.o., ciąży obowiązek informacyjny wobec rynku kapitałowego, które uregulowane są w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) NR 596/2014 z dnia 16 kwietnia 2014 r. w sprawie nadużyć na rynku (rozporządzenie w sprawie nadużyć na rynku) oraz uchylającego dyrektywę 2003/6/WE Parlamentu Europejskiego i Rady i dyrektywy Komisji 2003/124/WE, 2003/125/WE i 2004/72/WE (dalej „Rozporządzenie MAR”).

W związku z tym, stosując przepisy powyższego rozporządzenia:

1. ORLEN Centrum Usług Korporacyjnych Sp. z o.o. poinformuje Zleceniobiorcę o zamiarze przekazania przez PKN ORLEN S.A. do publicznej wiadomości informacji dotyczącej niniejszej Umowy, jeśli PKN ORLEN S.A. uzna ją za informację poufną w rozumieniu Rozporządzenia MAR i przedłoży do konsultacji Zleceniobiorcy treść tej informacji.
2. Informacja uznana przez PKN ORLEN S.A. za informację poufną w rozumieniu Rozporządzenia MAR nie może być przez Zleceniobiorcę i osoby pracujące na jego rzecz wykorzystywana lub



bezprawnie ujawniana. W razie wykorzystywania informacji poufnych i ich bezprawnego ujawnienia mają zastosowanie sankcje przewidziane w Rozporządzeniu MAR.

#### **Artykuł XV: POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W sprawach nienormowanych Umową mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, a w szczególności polskiego Kodeksu Cywilnego, natomiast w Umowach z przedsiębiorcami mającymi siedzibę poza terytorium Polski, na terenie państw sygnatariuszy Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży Towarów sporządzonej w Wiedniu dnia 11 kwietnia 1980r. – w zakresie nie wyłączonym postanowieniami Umowy, dodatkowo zastosowanie mają postanowienia tej konwencji.
2. Wszelkie spory wynikające z Umowy związane w szczególności z jej zawarciem, naruszeniem, wygaśnięciem, rozwiązaniem i unieważnieniem, będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo według siedziby Zleceniodawcy.
3. O ile bezwzględnie obowiązujące przepisy nie stanowią inaczej, wszystkie warunki, zmiany i uzupełnienia do Umowy będą ważne jedynie po ich potwierdzeniu na piśmie przez obydwie Strony, pod rygorem nieważności.
4. Zleceniobiorca\* zapoznał się z informacjami wynikającymi z art. 13 RODO, zawartymi w klauzuli informacyjnej stanowiącej Załącznik nr 2 do niniejszych OWZ.

\*dotyczy Zleceniobiorców będących osobami fizycznymi, w tym prowadzącymi działalność gospodarczą podlegającą wpisowi do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, także jako wspólnicy spółki cywilnej.

**Klauzula informacyjna dla pracowników / osób współpracujących z [nazwa Zleceniobiorcy]  
w zakresie realizacji Umowy**

1. ORLEN Centrum Usług Korporacyjnych Sp. z o.o. z siedzibą przy ulicy Łukasiewicza 39 09-400 Płock informuje, że jest administratorem Pani/Pana danych osobowych.
2. Do kontaktu z Inspektorem ochrony danych w ORLEN Centrum Usług Korporacyjnych Sp. z o.o. służy następujący adres email: daneosobowe@orlencuk.pl.
3. Pani/Pana dane osobowe, które zostały przekazane do ORLEN Centrum Usług Korporacyjnych Sp. z o.o. przez [nazwa Zleceniobiorcy], stanowią Pana/Pani dane kontaktowe (*imię, nazwisko, służbowy numer telefonu, służbowy adres email, służbowe stanowisko*).
4. Pani/Pana dane osobowe mogą być przetwarzane przez ORLEN Centrum Usług Korporacyjnych Sp. z o.o. w następujących celach:
  - wykonanie obowiązków wynikających z umowy z ORLEN Centrum Usług Korporacyjnych Sp. z o.o., której stroną jest [nazwa Zleceniobiorcy];
  - obsługa, dochodzenie i obrona w razie zaistnienia roszczeń, w tym roszczeń pomiędzy ORLEN Centrum Usług Korporacyjnych Sp. z o.o. a Panią/Panem lub pomiędzy ORLEN Centrum Usług Korporacyjnych Sp. z o.o. a [nazwa Zleceniobiorcy].
5. Podstawą prawną przetwarzania przez ORLEN Centrum Usług Korporacyjnych Sp. z o.o. Pani/Pana danych osobowych w celach wskazanych w ust. 4 powyżej jest prawnie usprawiedliwiony interes ORLEN Centrum Usług Korporacyjnych Sp. z o.o. (zgodnie z art. 6. ust. 1 lit. f RODO).
6. Pani/Pana dane osobowe mogą być ujawniane przez ORLEN Centrum Usług Korporacyjnych Sp. z o.o. podmiotom z nim współpracującym (odbiorcom), w szczególności podmiotom świadczącym usługi doręczania korespondencji i przesyłek, prawne, archiwizacji.
7. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są przez okres zatrzeżony przepisami prawa, nie krócej niż do czasu wygaśnięcia roszczeń wynikających z umowy pomiędzy ORLEN Centrum Usług Korporacyjnych Sp. z o.o. a [nazwa Zleceniobiorcy] lub przedawnienia terminów roszczeń z tytułu zobowiązań podatkowych związanych z ww. umową.
8. Przysługują Pani/Pan prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:
  - prawo dostępu do treści swoich danych;
  - prawo do sprostowania danych osobowych;
  - prawo do usunięcia danych osobowych lub ograniczenia przetwarzania;
  - prawo wniesienia sprzeciwu - w przypadkach, kiedy ORLEN Centrum Usług Korporacyjnych Sp. z o.o. przetwarza Pani/Pana dane osobowe na podstawie swojego prawnie uzasadnionego interesu; sprzeciw można wyrazić ze względu na szczególną sytuację na adres poczty elektronicznej: daneosobowe@orlencuk.pl lub adres siedziby ORLEN Centrum Usług Korporacyjnych Sp. z o.o. z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.
9. Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

**Klauzula informacyjna dla kontrahentów ORLEN Centrum Usług Korporacyjnych Sp. z o.o.  
(osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą)**

1. ORLEN Centrum Usług Korporacyjnych Sp. z o.o. z siedzibą przy ulicy Łukasiewicza 39 09-400 Płock informuje, że jest administratorem Pani/Pana danych osobowych.
2. Do kontaktu z Inspektorem ochrony danych w ORLEN Centrum Usług Korporacyjnych Sp. z o.o. służy następujący adres email: [daneosobowe@orlencuk.pl](mailto:daneosobowe@orlencuk.pl)
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są w następujących celach:
  - podjęcie działań w celu zawarcia i wykonania umowy, której Pani/Pan jest stroną,
  - obsługa, dochodzenie i obrona w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń,
  - wypełnienie obowiązków prawnych ciążących na ORLEN Centrum Usług Korporacyjnych Sp. z o.o., w tym w szczególności obowiązków instytucji obowiązanej, wynikających z ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu („ustawa AML”).
4. Podstawą prawną przetwarzania przez ORLEN Centrum Usług Korporacyjnych Sp. z o.o. Pani/Pana danych osobowych w celach wskazanych w ust. 3 powyżej jest:
  - podjęcie działań w celu zawarcia i wykonania umowy (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO), której Pani/Pan jest stroną,
  - wypełnianie obowiązków prawnych (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO) związanych z płaceniem podatków, w tym prowadzenie i przechowywanie ksiąg podatkowych i dokumentów związanych z prowadzeniem ksiąg podatkowych oraz przechowywaniem dowodów księgowych. Podstawą prawną przetwarzania danych są obowiązki prawne wynikające z przepisów podatkowych (Ordynacja podatkowa, ustawa o podatku od towarów i usług, ustawa o podatku dochodowym od osób prawnych), przepisów o rachunkowości (ustawa o rachunkowości) oraz wypełnienie obowiązku jako instytucji obowiązanej, wynikającego z ustawy AML,
  - prawnie usprawiedliwiony interes ORLEN Centrum Usług Korporacyjnych Sp. z o.o. (zgodnie z art. 6. ust. 1 lit. f RODO) - obsługa, dochodzenie i obrona w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń.
5. Pani/Pana dane osobowe mogą być ujawniane przez ORLEN Centrum Usług Korporacyjnych Sp. z o.o. podmiotom z nim współpracującym (odbiorcom), w szczególności podmiotom świadczącym usługi doręczania korespondencji i przesyłek, prawne, windykacyjne, archiwizacji.
6. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są przez okres obowiązywania umowy, a także do czasu wygaśnięcia wzajemnych roszczeń wynikających z tej umowy.
7. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do zawarcia i wykonania umowy.
8. Przysługują Pani/Panu prawa związane z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych:
  - prawo dostępu do treści danych osobowych,
  - prawo do sprostowania danych osobowych,
  - prawo do żądania usunięcia danych osobowych lub ograniczenia przetwarzania,
  - prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. prawo otrzymania od ORLEN Centrum Usług Korporacyjnych Sp. z o.o. danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym nadającym się do odczytu maszynowego. Może Pan/Pani przesłać te dane innemu administratorowi danych lub zażądać, aby ORLEN Centrum Usług Korporacyjnych Sp. z o.o. przesłał dane do innego administratora. Jednakże ORLEN Centrum Usług Korporacyjnych Sp. z o.o. robi to, tylko jeśli takie przesłanie jest technicznie możliwe. Prawo do przenoszenia danych osobowych przysługuje tylko co do tych danych przetwarzanych na podstawie umowy z Panią/Panem,
  - prawo wniesienia sprzeciwu - w przypadkach, kiedy ORLEN Centrum Usług Korporacyjnych Sp. z o.o. przetwarza Pani/Pana dane osobowe na podstawie swojego prawnie uzasadnionego interesu; sprzeciw można wyrazić ze względu na szczególną

- sytuację na adres poczty elektronicznej: daneosobowe@orlencuk.pl lub adres siedziby ORLEN Centrum Usług Korporacyjnych Sp. z o.o. z dopiskiem „Inspektor ochrony danych”.
9. Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.