

**UMOWA NR .....**  
**NA WYKONANIE USŁUGI POLEGAJĄCEJ NA PRZEPROWADZENIU**  
**BADANIA SATYSFAKCJI KLIENTÓW ORLEN CENTRUM USŁUG KORPORACYJNYCH SP. Z**  
**O.O.**

zawarta w dniu ..... 2025 r. pomiędzy:

**ORLEN Centrum Usług Korporacyjnych Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Płocku przy ul. Łukasiewicza 39, 09-400 Płock, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi – Śródmieście w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000262301, NIP: 7742937208, REGON: 140594258, wysokość kapitału zakładowego 6.000.000,00 PLN, BDO: 0000111786, reprezentowaną przez:

..... – **Prezesa Zarządu;**

..... – **Członka Zarządu;**

uprawnionych do reprezentacji na podstawie Informacji odpowiadającej aktualnemu odpisowi z Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, który stanowi Załącznik nr 1 do Umowy,

zwaną dalej „**Zleceniodawcą**”

a

....., reprezentowaną przez:

.....

uprawnionych do reprezentacji na podstawie Informacji odpowiadającej aktualnemu odpisowi z Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, który stanowi Załącznik nr 2 do Umowy,

zwaną dalej „**Zleceniobiorcą**”.

Zleceniodawca i Zleceniobiorca będą określani dalej indywidualnie jako „Strona” lub łącznie jako „Strony” w treści niniejszej Umowy („Umowa”).

**§ 1**  
**PRZEDMIOT I ZAKRES UMOWY**

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest wykonanie przez Zleceniobiorcę na rzecz Zleceniodawcy usługi polegającej na przeprowadzeniu badania satysfakcji klientów ORLEN Centrum Usług Korporacyjnych Sp. Z o.o.(dalej: ORLEN CUK), w zakresie i na warunkach określonych w Umowie oraz dodatkowo określanych przez Strony w ramach bieżących kontaktów, na piśmie lub w przypadku, gdy Umowa tak stanowi, również drogą e-mailową (dalej: „Usługa”).
2. Strony wspólnie postanawiają, że zakres prac składający się na obowiązki Zleceniobiorcy, wchodzące w zakres Umowy stanowi:

- 1) .....
- 2) .....
3. Strony wspólnie postanawiają, że zakres prac, wskazany w ust.2 zostanie zrealizowany przez Zleceniobiorcę w następujący sposób:
  - 1) .....
4. Strony wspólnie postanawiają, że zakres prac, wskazany w ust.2 zostanie zrealizowany przez Zleceniobiorcę w formie szczegółowego raportu („Raport”) z przeprowadzonych działań dla poszczególnych punktów, zawierającego w szczególności:
  - 1) .....
  - 2) ....
5. Zleceniobiorca, w ramach realizacji Przedmiotu Umowy, zobowiązany będzie do:
  - 1) przeprowadzenia warsztatów z kluczową kadrą ORLEN CUK w celu omówienia wyników każdego z badań i opracowaniu skutecznych rozwiązań, które będą odpowiadały na kluczowe potrzeby klientów/grupy klientów oraz wspierały poprawę komunikacji – w formie stacjonarnej, w siedzibie Zamawiającego.
  - 2) sporządzenia Raportu w formie: pliku PDF oraz prezentacji Power Point, zawierającego pełną zebraną dokumentację otrzymaną z ORLEN CUK, szczegółowe materiały z analizy i wnioski(m.in. podsumowanie warsztatów z kluczową kadrą ORLEN CUK).
  - 3) sporządzenia Raportu z podsumowaniem badania, wynikami i wnioskami dla klientów ORLEN CUK w formie prezentacji PowerPoint – w języku polskim i angielskim.
  - 4) bieżącej raportyzacji z postępu prac oraz informacją o wskaźniku odpowiedzi w cyklach dwutygodniowych w formie e-mail.
  - 5) umożliwienia Zlecającemu po przeprowadzonym badaniu dowolnego wykorzystania opracowanego zestawu pytań badawczych.
6. Zleceniobiorca nie podlega bieżącemu kierownictwu Zleceniodawcy w trakcie wykonywania prac składających się na Przedmiot Umowy, jednakże Zleceniodawca może udzielać Zleceniobiorcy wskazówek albo instrukcji w ramach współdziałania, a Zleceniobiorca jest zobowiązany do udzielania Zleceniodawcy informacji o postępach w realizacji Przedmiotu Umowy na każde jego żądanie.
7. Po zakończeniu procedury odbioru („Procedury Odbioru”) usługi będącej Przedmiotem Umowy, określonej w §8 Umowy, Zleceniobiorca zobowiązany jest do przedłożenia Zleceniodawcy protokołu odbioru prac wraz z Raportem („Protokół Odbioru”). Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że zakończenie Procedury Odbioru następuje w wyniku podpisanego jednego Protokołu Odbioru przez obie Strony bez zastrzeżeń.

## **§ 2**

### **Termin**

1. O ile Strony nie wskażą inaczej, maksymalny czas realizacji Przedmiotu Umowy, o którym mowa w §1 Umowy wynosi:
  - 1) Pierwsze badanie satysfakcji w terminie do dnia .....2025r.
  - 2) Drugie badanie satysfakcji w terminie do dnia ....2022 r.

## **§ 3**

### **OBOWIĄZKI ZLECENIOBIORCY**

1. Do obowiązków Zleceniobiorcy związanych z przedmiotem niniejszej Umowy, o którym mowa w §1 Umowy należy w szczególności:

- 1) Zleceniobiorca będzie świadczyć Usługę zgodnie z warunkami i ustaleniami zawartymi w Umowie, zgodnie ze swoją najlepszą wiedzą oraz ze standardami zawodowymi obowiązującymi w jego branży i dziedzinie wiedzy specjalistycznej oraz przy zachowaniu takiego stopnia precyzji, jaki miałby zastosowanie w branży specjalistycznej, której dotyczy doradztwo objęte Umową, jak również zgodnie z instrukcjami Zleceniodawcy. Wyniki pracy wykonanej przez Zleceniobiorcę w ramach Umowy będą stanowić najlepsze możliwe rozwiązania lub rekomendacje, dostosowane do wymogów i preferencji Zleceniodawcy oraz zgodne z zasadami najlepszej praktyki w dziedzinie, w której doradcą jest Zleceniobiorca. Zleceniobiorca odpowiada wobec Zleceniodawcy za niezachowanie należytej staranności przyjętej w obrocie profesjonalnym w wykonaniu przedmiotu Umowy.
- 2) Zleceniobiorca jest zobowiązany do przestrzegania terminów realizacji usługi określonych w §2 . Zleceniobiorca zobowiązuje się informować Zleceniodawcę na każde zgłoszone żądanie, o stanie zaawansowania prac związanych z realizacją Przedmiotu Umowy.
- 3) Zleceniobiorca zobowiązuje się świadczyć Usługę samodzielnie, wyłącznie za pośrednictwem zatrudnianych przez siebie pracowników, dysponujących wiedzą oraz doświadczeniem adekwatnym do charakteru Usługi. Przez zatrudnionych pracowników Strony rozumieją osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę oraz osoby współpracujące na podstawie innej umowy cywilnoprawnej.
- 4) Zleceniobiorca zobowiązuje się współdziałać ze Zleceniodawcą przy tworzeniu szczegółowego roboczego planu działania i harmonogramu warunkującego realizację Przedmiotu Umowy.
- 5) Zleceniobiorca zobowiązuje się na bieżąco informować Zleceniodawcę o przebiegu realizacji Przedmiotu Umowy w cyklach dwutygodniowych omawianych w formie e-mail po realizacji każdego etapu harmonogramu, co umożliwi Zleceniodawcy rozeznanie się co do przebiegu realizowanych prac.
- 6) W każdym przypadku Zleceniobiorca, na życzenie Zleceniodawcy, przedstawi wnioski będące wynikiem prac wykonanych w ramach Usługi w formie specjalnie w tym celu przygotowanej prezentacji przeznaczonej dla Zleceniodawcy. Formę, zakres prezentacji oraz czas jej przeprowadzenia ustalą upoważnieni przedstawiciele Stron.
- 7) Zleceniobiorcę obowiązuje całkowity zakaz nagrywania, fotografowania, rejestrowania dźwięku lub obrazu oraz utrwalania w jakikolwiek inny sposób przebiegu realizacji Umowy, który obejmować będzie udział Zleceniodawcy, jego pracowników i przedstawicieli, a także treść dokumentacji udostępnionej Zleceniobiorcy przez Zleceniodawcę.
- 8) posiadanie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności, z sumą ubezpieczenia nie niższą niż 100.000,00 (słownie: sto tysięcy) złotych, zgodnie z dokumentem potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, stanowiącym Załącznik nr 4 do Umowy i utrzymywanie ochrony ubezpieczeniowej na co najmniej takim samym poziomie przez cały okres obowiązywania Umowy,

### **§ 3**

#### **OBOWIĄZKI ZLECENIODAWCY**

Do obowiązków Zleceniodawcy należy w szczególności:

1. Zleceniodawca zobowiązuje się do współdziałania ze Zleceniobiorcą w zakresie i terminach umożliwiających Zleceniobiorcy wywiązanie się ze zobowiązań określonych w Umowie.
2. W zamian za realizację Usługi, Zleceniodawca zobowiązuje się do zapłaty Zleceniobiorcy wynagrodzenia, którego wysokość oraz warunki płatności są określone w § 7 niniejszej Umowy.
3. Zleceniodawca jest zobowiązany do udostępnienia w odpowiednim czasie i w odpowiedni sposób dokumentacji, informacji i danych koniecznych do wykonania Usług świadczonych w ramach Umowy. Zleceniobiorca będzie działać, w zaufaniu do powyższych materiałów i informacji otrzymanych od Zleceniodawcy i nie będzie ponosił odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usług, jeśli niemożliwość realizacji niniejszej Umowy wynika z faktu, że Zleceniodawca przekazał nieprawdziwe bądź niekompletne informacje lub materiały bądź nie przekazał uzgodnionej informacji i dokumentacji prawidłowo i we właściwym terminie lub też zataił przed Zleceniobiorcą fakt istnienia informacji lub dokumentacji koniecznej do wykonania Usług świadczonych przez

Zleceniobiorcę w ramach Umowy. Strony w dobrej wierze będą współpracować w celu skompletowania wszystkich koniecznych materiałów i informacji.

#### **§ 4 ZESPÓŁ**

1. Osobą bezpośrednio odpowiedzialną po stronie Zleceniobiorcy za realizację Przedmiotu Umowy będzie: .....
2. Zleceniobiorca zobowiązuje się zapewnić Zespół (dalej: „Zespół”) pozwalający na pełne oraz terminowe świadczenie Usługi, składający się z osób posiadających specjalistyczną wiedzę i doświadczenie w obszarach w zakresie określonym niniejszą Umową.
3. Zleceniobiorca wskazuje następujący Zespół konsultantów, którym powierza wykonanie Usługi:
  - 1) ....
  - 2) ....
  - 3) ....
4. Zmiana składu Zespołu przez Zleceniobiorcę wymaga uzyskania pisemnej zgody Zleceniodawcy. Poprzez pisemną zgodę rozumie się także zgodę wyrażoną za pośrednictwem poczty elektronicznej. Zleceniodawca nie odmówi Zleceniobiorcy dokonania powyższej zmiany bez ważnego powodu.
5. W przypadku, gdy Zleceniodawca zwróci się do Zleceniobiorcy z pisemnym wezwaniem o zmianę składu Zespołu, podając jednocześnie przyczyny takiej zmiany, Zleceniobiorca jest zobowiązany uzasadniony wniosek Zleceniodawcy uwzględnić poprzez zaproponowanie innych pracowników Zleceniodawcy o porównywalnych kwalifikacjach i doświadczeniu zawodowym, którzy byliby gotowi przejąć obowiązki osób, które zostały wskazane przez Zleceniodawcę w wezwaniu.
6. Zmiana danych osób wchodzących w skład Zespołu nie wymaga zawarcia aneksu do niniejszej Umowy, a jedynie uzgodnienia drogą elektroniczną (e-mail) przez osoby wskazane do kontaktu w § 17 Umowy.

#### **§ 5 ODBIÓR PRAC**

1. Potwierdzeniem wykonania Przedmiotu Umowy będzie Protokół odbioru usługi (Załącznik nr 3) dostarczony przez Zleceniodawcę i podpisany przez obie Strony.
2. Zleceniodawcy przysługuje prawo wniesienia zastrzeżeń do Raportu, o którym mowa w §1 ust.4 Umowy w terminie 10 dni roboczych od dnia jego dostarczenia. Zastrzeżenia mogą być zgłoszone na piśmie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.
3. Zleceniobiorca zobowiązuje się do usunięcia zgłoszonych zastrzeżeń w ciągu 3 dni roboczych od dnia ich wniesienia, przy czym Strony dopuszczają możliwość wydłużenia terminu, jeżeli będzie tego wymagał rodzaj zgłoszonego zastrzeżenia lub inne uzasadnione okoliczności. Wydłużenie terminu usunięcia zastrzeżeń wymaga uzgodnienia osób wskazanych w §17 Umowy, dokonanego za pośrednictwem poczty elektronicznej.
4. Uprawnionym do podpisania Protokołu odbioru usługi są osoby wskazane przez Strony w § 17 Umowy.
5. Po uzyskaniu akceptacji na Protokole Odbioru Usługi, Zleceniobiorca uprawniony jest do wystawienia faktury.
6. Zleceniodawca zobowiązuje się do powstrzymania od używania, stosowania lub wykorzystania Raportu i produktów prac przed ich akceptacją w sposób przekraczający zakres niezbędnych konsultacji prawnych i podatkowych związanych z odbiorem Raportu i produktów prac.
7. W razie wątpliwości uznaje się, że Zleceniobiorca dotrzymał określonego w § 2 niniejszej Umowy terminu wykonania prac i oddania Zleceniodawcy wykonanych prac, jeżeli przed upływem tego terminu zgłosił ich gotowość do odbioru, zaś w wyznaczonym terminie odbioru, prace te zostały odebrane przez Zleceniodawcę bez jakichkolwiek zastrzeżeń.

**§ 6**  
**WYNAGRODZENIE ZLECENIOBIORCY**

1. Wynagrodzenie Zleceniobiorcy za realizację Usługi, o której mowa w § 1 Umowy, ustalone zostało pomiędzy Stronami na łączną kwotę: ..... PLN netto (słownie: ..... złotych netto). Płatność nastąpi na podstawie wystawionej Faktury.
2. Płatność wynikająca z realizacji niniejszej Umowy będzie dokonana przez Zleceniodawcę na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT, w terminie 30 dni od daty jej dostarczenia do Zleceniodawcy, przelewem na rachunek bankowy Zleceniobiorcy, prowadzony przez ..... o numerze: PL....., który będzie zamieszczony w treści faktury VAT. Zmiana rachunku bankowego Zleceniobiorcy nie wymaga formy aneksu, a jedynie pisemnego oświadczenia osób zgodnie z reprezentacją Zleceniobiorcy, przesłanego do Zleceniodawcy na dane kontaktowe wskazane w komparycji niniejszej Umowy. Zleceniobiorca oświadcza, że wskazany rachunek bankowy do płatności jest zgłoszony do Urzędu Skarbowego w.....
3. Za dzień zapłaty Strony uznają dzień obciążenia rachunku bankowego Zleceniodawcy kwotą należnej płatności.
4. Na fakturze Zleceniobiorca zobowiązany jest podać numer zamówienia i Umowy oraz osobę prowadzącą sprawę. Wyżej wymienione informacje są bezwzględnie wymagane przez Zleceniodawcę. Dodatkowo Zleceniobiorca zobowiązuje się, aby faktury były wystawiane jednostronnie, na papierze w kolorze jednostajnym najlepiej białym.
5. Zleceniobiorca zobowiązuje się do zachowania statusu podatnika VAT czynnego przynajmniej do dnia wystawienia ostatniej faktury dla Zamawiającego. W przypadku, gdy Wykonawca zostanie wykreślony z rejestru VAT na podstawie przesłanek wskazanych w ustawie o VAT, jest on zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia Zamawiającego o tym fakcie. W przypadku, gdy Wykonawca nie powiadomi Zamawiającego o wykreśleniu z rejestru VAT, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, postanowienia ust. 13 stosuje się odpowiednio, z wyjątkiem przypadku gdy Wykonawca w terminie 30 dni od dnia pozyskania informacji o wykreśleniu go z rejestru VAT przedstawi Zamawiającemu dokumenty, z których wynika, że rejestracja została przywrócona.
6. Stawka określona w ust.1 jest kwotą netto, do której zostanie doliczony podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z przepisami prawa obowiązującymi w dniu wystawienia faktury. Zleceniobiorca ponosi odpowiedzialność za prawidłowość zastosowanych stawek podatku VAT, co oznacza, że w przypadku zakwestionowania przez organy podatkowe prawa Zleceniodawcy do odliczenia podatku z tego powodu, iż zgodnie z przepisami dana transakcja nie podlega opodatkowaniu albo była zwolniona od podatku, albo podlegała opodatkowaniu przez Zleceniodawcę na zasadzie odwrotnego obciążenia, Zleceniobiorca na pisemne żądanie Zleceniodawcy oraz w terminie w nim wskazanym dokona odpowiedniej korekty faktury oraz zwróci Zleceniodawcy powstałą różnicę w terminie 30 dni od dnia doręczenia tego żądania. W przypadku odmowy wystawienia przez Zleceniobiorcę faktury VAT korygującej, Zleceniobiorca zgadza się na zwrot Zleceniodawcy równowartości podatku VAT zakwestionowanego przez organy podatkowe wraz z odsetkami, przy czym zwrot ten nastąpi na podstawie noty księgowej wystawionej przez Zleceniodawcę, w terminie 30 dni od dnia jej doręczenia Zleceniobiorcy. W każdym z powyższych przypadków Zleceniobiorca zwróci Zleceniodawcy także równowartość sankcji, odsetek, kar i innych obciążeń dodatkowo poniesionych przez Zleceniodawcę bądź nałożonych przez organy podatkowe, przy czym zwrot ten nastąpi w sposób opisany w zdaniu poprzednim. Powyższe znajduje zastosowanie wyłącznie w przypadku uprzedniego poinformowania Zleceniobiorcy przez Zleceniodawcę o toczącym się przed organami podatkowymi postępowaniu w sprawie prawa do odliczenia podatku VAT z faktury wystawionej przez Zleceniobiorcę w terminie umożliwiającym Zleceniobiorcy współdziałanie ze Zleceniodawcą podczas postępowania przed tymi organami w przedmiotowej sprawie. Odszkodowanie, o którym mowa w niniejszym ustępie nie obejmuje ewentualnych sankcji wynikających z odpowiedzialności karnej lub karnoskarbowej osób fizycznych po stronie Zleceniodawcy.

7. Płatność wynikająca z faktury będzie realizowana w mechanizmie podzielonej płatności, o którym mowa w ustawie z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, wyłącznie na wskazany przez Zleceniobiorcę rachunek bankowy, figurujący w wykazie podatników VAT prowadzonym przez właściwy organ administracji (tzw. Białej Liście).
8. W przypadku niemożności dokonania płatności w sposób wskazany w ust. 7 z uwagi na brak na Białej Liście wskazanego przez Zleceniobiorcę numeru rachunku bankowego, Zleceniodawca będzie uprawniony do wstrzymania płatności wynagrodzenia na rzecz Zleceniobiorcy.
9. W sytuacji wskazanej w ust. 8 płatność nastąpi nie później niż w terminie 7 dni roboczych od dnia następnego po przekazaniu Zleceniodawcy przez Zleceniobiorcę informacji o pojawieniu się jego numeru rachunku bankowego na Białej Liście.
10. Strony zgodnie przyjmują, że wystąpienie okoliczności, o których mowa w ust. 8, zwalnia Zleceniodawcę z obowiązku zapłaty odsetek za zwłokę za okres pomiędzy ustalonym w Umowie terminem płatności a dniem zrealizowania przez Zleceniodawcę na rzecz Zleceniobiorcy płatności, o której mowa w ust. 9.
11. Zleceniodawca oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług (VAT) i posługuje się Numerem Identyfikacji Podatkowej NIP: 7742937208. Właściwym Urzędem Skarbowym jest Trzeci Mazowiecki Urząd Skarbowy w Radomiu.
12. Zleceniobiorca oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług (VAT) i posługuje się Numerem Identyfikacji Podatkowej NIP: ..... Właściwym Urzędem Skarbowym jest .....
13. W przypadku, gdy Zleceniobiorca zostanie wykreślony z rejestru VAT na podstawie przesłanek wskazanych w ustawie o VAT jest zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia Zleceniodawcy o tym fakcie. W przypadku, gdy Zleceniobiorca nie powiadomi Zleceniodawcy o wykreśleniu z rejestru VAT, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, postanowienia ust. 2 stosuje się odpowiednio z wyjątkiem przypadku, gdy Zleceniobiorca w terminie 30 dni od dnia pozyskania informacji o wykreśleniu z rejestru VAT przedstawi Zleceniodawcy dokumenty, z których wynika, że rejestracja została przywrócona.
14. Zleceniodawca jest upoważniony do otrzymywania faktur i upoważnia Zleceniobiorcę do wystawiania faktur bez jego (Zleceniodawcy) podpisu.
15. Zleceniobiorca jest zobowiązany do archiwizowania kopii faktur potwierdzających dostawę towarów lub wykonanie usług, stanowiących dla Zleceniodawcy podstawę do obniżenia podatku VAT należnego o kwotę podatku od towarów i usług naliczonego przy zakupie towarów i usług do czasu upływu okresu przedawnienia zobowiązania podatkowego.
16. W razie niedopełnienia wymogu z ust. 15 lub w razie gdyby archiwizowana przez Zleceniobiorcę kopia faktury była nieprawidłowa ze względów formalnych, prawnych lub rzeczowych, Zleceniobiorca zobowiązany jest do wyrównania Zleceniodawcy szkody powstałej w wyniku ustalenia zobowiązania podatkowego wraz z sankcjami i odsetkami nałożonymi na Zleceniodawcę przez organ podatkowy lub organ kontroli skarbowej w kwotach wynikających z decyzji organu podatkowego lub organu kontroli skarbowej.
17. Zleceniobiorca nie może bez pisemnej zgody Zleceniodawcy przenieść na osobę trzecią (dokonać przelewu) wierzytelności obejmującej zobowiązanie do zapłaty wynagrodzenia za realizację przedmiotu Umowy.
18. W przypadku powstania na rzecz Zleceniodawcy nadpłaty wynikającej ze wzajemnych rozrachunków, bądź naliczenia kar umownych wynikających z zapisów niniejszej Umowy, Zleceniodawca ma prawo do wystawienia względem Zleceniobiorcy noty księgowej (obciążeniowej) z terminem płatności 14 dni od daty wystawienia, w kwocie równej powstałej nadpłacie/naliczonej karze.
19. Zleceniobiorca zobowiązuje się do zapoznania z Instrukcją przesyłania faktur w formie elektronicznej oraz do podpisania i przesłania do Zleceniodawcy Porozumienia w sprawie przesyłania faktur w formie elektronicznej, które stanowią Załącznik nr 4 do Umowy.
20. W przypadku nieterminowej płatności faktury VAT Zleceniobiorca ma prawo naliczyć odsetki ustawowe zgodnie z obowiązującymi przepisami.

## **§ 7**

### **KARY UMOWNE**

1. Zleceniobiorca zobowiązany jest zapłacić Zleceniodawcy następujące kary umowne:
  - 1) w razie opóźnienia w dotrzymaniu terminu oddania kompletnych i prawidłowo wykonanych prac, o których mowa w § 1 ust. 1 Umowy – w wysokości 0,6% wynagrodzenia netto określonego w § 6 ust. 1 niniejszej umowy za każdy dzień opóźnienia, w stosunku do terminu wskazanego w § 1 ust. 4 Umowy,
  - 2) w razie opóźnienia w usunięciu wady fizycznej wykonanych prac, o których mowa w § 1 ust. 1 umowy, ujawnionej w okresie rękojmi lub gwarancji – w wysokości 0,6% wynagrodzenia netto określonego w § 6 ust. 1 niniejszej Umowy za każdy dzień opóźnienia,
  - 3) w razie odstąpienia Zleceniodawcy od niniejszej Umowy z przyczyn dotyczących Zleceniobiorcy – w wysokości 20% wynagrodzenia netto określonego w § 6 ust. 1 niniejszej Umowy.
2. Zleceniodawca może dochodzić odszkodowania przenoszącego wysokość kar umownych, o których mowa w ust. 1 na zasadach ogólnych.
3. Strony ustalają limit kar umownych na poziomie 50% wynagrodzenia netto wskazanego w § 6 ust. 1 Umowy.
4. Zapłata kar umownych zastrzeżonych na wypadek opóźnienia nastąpi w terminie 7 dni od dnia wezwania przez Zleceniodawcę. Zapłata kar umownych zastrzeżonych na wypadek odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Zleceniobiorcy nastąpi bez dodatkowego wezwania przez Zleceniodawcę, w terminie 7 dni od dnia doręczenia Zleceniobiorcy oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
5. Zleceniodawcy przysługuje prawo do dokonania umownego potrącenia kar umownych z należności przysługujących Zleceniobiorcy. Kary umowne wskazane w ust. 1 są niezależne od siebie i Zleceniodawca może dochodzić tych kar bez względu na fakt odstąpienia od Umowy.

## **§ 8**

### **ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

1. Zleceniodawca może odstąpić od niniejszej Umowy w razie opóźnienia się Zleceniobiorcy z rozpoczęciem lub zakończeniem prac, przekraczającym 14 dni, a także w przypadku osiągnięcia przez Zleceniobiorcę limitu kar umownych wskazanych w § 10 ust. 3 Umowy. Uprawnienie do odstąpienia od Umowy Zleceniodawca powinien zrealizować w terminie 30 dni od upływu wskazanego terminu opóźnienia Zleceniobiorcy/osiągnięcia limitu kar umownych.
2. Zleceniobiorca może odstąpić od niniejszej Umowy w razie opóźnienia się Zleceniodawcy w zapłacie należnego mu wynagrodzenia, przekraczającego 30 dni, jak również – gdy bez uzasadnionego powodu uchyła się od dokonania odbioru prac.
3. Prawo do odstąpienia wykonuje się poprzez pisemne, pod rygorem nieważności, oświadczenie złożone drugiej Stronie.
4. W razie skorzystania przez którąkolwiek ze Stron z prawa do odstąpienia od Umowy, Zleceniodawca zachowa wykonane prace lub części tych prac, ukończone do chwili wykonania prawa odstąpienia, zaś Wykonawca ma prawo żądać zapłacenia mu wynagrodzenia w części proporcjonalnej do już wykonanych prac.
5. W terminie 7 dni od daty złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, Zleceniobiorca sporządzi protokół inwentaryzacji prac w toku według stanu na dzień odstąpienia i poinformuje niezwłocznie o jego sporządzeniu Zleceniodawcę. W razie niewykonania w/w obowiązku Zleceniodawca dokona czynności spisu inwentaryzacyjnego skutecznie jednostronnie bez wyznaczania dodatkowego terminu. Spis taki będzie wiążący dla Zleceniobiorcy.
6. Zleceniobiorca zabezpieczy na swój koszt teren prac i przekaże go Zleceniodawcy wraz z pełną dokumentacją. W przypadku niewykonania w/w obowiązku Zleceniodawca dokona zabezpieczenia terenu prac na koszt i ryzyko Zleceniobiorcy bez konieczności uzyskiwania odrębnego zezwolenia sądowego.

## **§ 9**

### **OBOWIĄZEK WSPÓŁDZIAŁANIA**

Zleceniodawca zobowiązuje się współdziałać ze Zleceniobiorcą w zakresie, w jakim jest to niezbędne dla wywiązania się przez Zleceniobiorcę ze zobowiązań określonych w niniejszej Umowie.

## **§ 10**

### **ZAPISY DOTYCZĄCE SPOŁECZNEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI PRZEDSIĘBIORSTW**

1. Zleceniobiorca oświadcza, że w prowadzonym biznesie stosuje zasady etyki, przeciwdziałania korupcji, przestrzegania praw pracowniczych i praw człowieka, przestrzegania zasad bezpieczeństwa i higieny pracy oraz działania zgodnego z wymaganiami ochrony środowiska.
2. Zleceniobiorca oświadcza, że zachowuje należyłą staranność przy weryfikacji swoich dostawców, również pod kątem prawidłowości ich rozliczeń podatkowych ze szczególnym uwzględnieniem rozliczeń z tytułu podatku od towarów i usług.

## **§ 11**

### **NARUSZENIE PATENTU I INNYCH PRAW OSOBY TRZECIEJ**

1. Zleceniobiorca oświadcza, że wedle jego najlepszej wiedzy nie istnieją żadne zobowiązujące patenty, prawa autorskie, zastrzeżenia praw czy know-how osób trzecich, które byłyby naruszone przez Zleceniodawcę przez korzystanie z Usługi będącej Przedmiotem Umowy. Zleceniobiorca zapłaci wszystkie koszty i odszkodowania zasądzone na niekorzyść Zleceniodawcy na podstawie stwierdzonego naruszenia patentu, know-how, praw autorskich i innych praw osoby trzeciej poprzez korzystanie z Usługi dostarczonej przez Zleceniobiorcę.
2. Ponadto, jeżeli Zleceniodawca poinformuje Zleceniobiorcę o jakichkolwiek roszczeniach osób trzecich opartych na ww. naruszeniach zgłaszanych wobec Zleceniodawcy, w szczególności zarzucających naruszenie praw własności intelektualnej, Zleceniobiorca zobowiązuje się udzielić Zleceniodawcy wszelkiej niezbędnej i żądanej przez Zleceniodawcę pomocy zmierzającej do wykazania bezzasadności tychże roszczeń lub podjąć działanie mające na celu zażegnanie sporu. W razie wytoczenia przeciwko Zleceniodawcy powództwa z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej, Zleceniobiorca wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie Zleceniodawcy. Zleceniodawca zobowiązuje się do bezzwłocznego poinformowania Zleceniobiorcy o takich roszczeniach i umożliwi Zleceniobiorcy pełny i aktywny udział w postępowaniu dotyczącym tych roszczeń. W razie niewykazania bezzasadności takich roszczeń mimo pomocy Zleceniobiorcy, Zleceniobiorca zaspokoi roszczenia orzeczone wobec Zleceniodawcy prawomocnym orzeczeniem sądu.

## **§ 12**

### **SIŁA WYŻSZA**

1. Żadna ze Stron nie będzie ponosiła odpowiedzialności wobec drugiej Strony za niewykonanie lub niedotrzymanie jakiegokolwiek postanowienia lub warunku obowiązującego na podstawie niniejszej Umowy, jeżeli zostało spowodowane działaniem Siły Wyższej.
2. Za Siłę Wyższą uważane będą wszystkie zdarzenia zewnętrzne, jakich nie da się przewidzieć w chwili zawarcia Umowy ani im zapobiec, i na które żadna ze Stron nie będzie miała wpływu, w szczególności: wojna, zamieszki wewnętrzne, powódź, pożar, trzęsienie ziemi i inne klęski żywiołowe, ograniczenia lub zarządzenia rządowe lub inne akty władzy i administracji państwowej, strajki powszechne i



branżowe oficjalnie uznane przez ogólnopolskie związki zawodowe. Ta ze Stron, która nie jest w stanie wywiązać się ze swoich zobowiązań z powodu działania Siły Wyższej jest zobowiązana niezwłocznie powiadomić drugą Stronę o tym fakcie, nie później niż w ciągu 7 dni od chwili, w której stało się to możliwe.

3. Gdy działanie Siły Wyższej ustaje, druga ze Stron powinna zostać powiadomiona o tym bez zwłoki. Niedopełnienie powyższego wymogu powoduje utratę praw do powoływania się na zaistnienie Siły Wyższej.
4. Jeżeli oddziaływanie Siły Wyższej uniemożliwi realizację Umowy przez okres dłuższy niż 1 miesiąc, Strony przystąpią niezwłocznie do negocjacji w zakresie dalszego obowiązywania Umowy. W przypadku braku osiągnięcia konsensusu w terminie 14 dni od dnia rozpoczęcia negocjacji, Zleceniodawca jest uprawniony do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym, co nie wiąże się z jakimikolwiek kosztami po stronie Zleceniodawcy i nie uprawnia Zleceniobiorcy do żądania wynagrodzenia za niezrealizowane do tego czasu części Umowy.

### **§ 13**

#### **KLAUZULA ANTYKORUPCYJNA**

1. Każda ze Stron zaświadcza, że w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy zachowa należyta staranność i stosować się będzie do wszystkich obowiązujących Strony przepisów prawa w zakresie przeciwdziałania korupcji wydanych przez uprawnione organy w Polsce i na terenie Unii Europejskiej, zarówno bezpośrednio, jak i działając poprzez kontrolowane lub powiązane podmioty gospodarcze Stron.
2. Każda ze Stron zaświadcza, że wdrożyła procedury przeciwdziałania korupcji i konfliktowi interesów.
3. Każda ze Stron dodatkowo zaświadcza, że w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy stosować się będzie do wszystkich obowiązujących Strony wymagań i regulacji wewnętrznych odnośnie standardów etycznego postępowania, przeciwdziałania korupcji, zgodnego z prawem rozliczania transakcji, kosztów i wydatków, konfliktu interesów, wręczania i przyjmowania upominków oraz anonimowego zgłaszania i wyjaśniania nieprawidłowości, zarówno bezpośrednio, jak i działając poprzez kontrolowane lub powiązane podmioty gospodarcze Stron.
4. Strony zapewniają, że w związku z zawarciem i realizacją niniejszej Umowy żadna ze Stron, ani żaden z ich właścicieli, udziałowców, akcjonariuszy, członków zarządu, dyrektorów, pracowników, podwykonawców, ani też żadna inna osoba działająca w ich imieniu, nie dokonywała, nie proponowała, ani nie obiecywała, że dokona, nie zaproponuje, ani też nie obieca, że dokona, ani nie upoważni do dokonania żadnej płatności lub innego przekazu stanowiącego korzyść finansową, ani też żadnej innej korzyści bezpośrednio lub pośrednio żadnemu z niżej wymienionych:
  - 1) członkowi zarządu, dyrektorowi, pracownikowi, ani agentowi Strony lub któregokolwiek kontrolowanego lub powiązanego podmiotu gospodarczego Stron;
  - 2) funkcjonariuszowi publicznemu, rozumianemu jako osobie fizycznej pełniącej funkcję publiczną w znaczeniu nadanym temu pojęciu w systemie prawnym kraju, w którym dochodzi do realizacji niniejszej Umowy, lub w którym znajdują się zarejestrowane siedziby Stron lub któregokolwiek kontrolowanego lub powiązanego podmiotu gospodarczego Stron;
  - 3) partii politycznej, członkowi partii politycznej, ani kandydatowi na urząd państwowy;
  - 4) agentowi ani pośrednikowi w zamian za opłacenie kogokolwiek z wyżej wymienionych, ani też
  - 5) innej osobie lub podmiotowi – w celu uzyskania ich decyzji, wpływu lub działań mogących skutkować jakimkolwiek niezgodnym z prawem uprzywilejowaniem lub też w dowolnym innym niewłaściwym celu, jeżeli działanie takie narusza lub naruszałoby przepisy prawa w zakresie przeciwdziałania korupcji wydane przez uprawnione organy w Polsce i na terenie Unii Europejskiej, zarówno bezpośrednio, jak i działając poprzez kontrolowane lub powiązane podmioty gospodarcze Stron.
5. Strony są zobowiązane do niezwłocznego wzajemnego informowania się o każdym przypadku naruszenia postanowień niniejszego paragrafu. Na pisemny wniosek każdej ze Stron, druga Strona niezwłocznie dostarczy informacje i udzieli odpowiedzi na uzasadnione pytania, które dotyczyć będą wykonywania niniejszej Umowy w zakresie zgodności z postanowieniami tego paragrafu.

6. Każda ze Stron zaświadcza, iż w okresie realizacji niniejszej Umowy zapewnia każdej osobie działającej w dobrej wierze możliwość zgłaszania naruszeń prawa za pośrednictwem:
- (i) korespondencja tradycyjna – przesyłanie przesyłek listowych pod gwarantujący anonimowość adres: Prezes Zarządu ORLEN Centrum Usług Korporacyjnych Sp. z o.o., ul. Łukasiewicza 39, 09-400 Płock, z dopiskiem „DO RĄK WŁASNYCH”;
  - (ii) skrzynki na korespondencję – skrzynki pocztowe wrzutowe oznaczone „ASZN CUK”, umieszczone w budynku administracyjnym Spółki przy ul. Chemików 7 oraz przy ul. Łukasiewicza 39;
  - (iii) bezpośrednio do Koordynatora ds. antykorupcyjnych. Kontakt do koordynatora ds. antykorupcyjnych w Spółce znajduje się na stronie: <http://www.orldencuk.pl/PL/Kontakt/Strony/default.aspx>.
7. W przypadkach stwierdzenia podejrzenia działań korupcyjnych dokonanych w związku lub w celu wykonania niniejszej Umowy przez jakichkolwiek przedstawicieli każdej ze Stron, Strony zobowiązują się do współpracy w dobrej wierze w celu wyjaśnienia okoliczności dotyczących możliwych działań korupcyjnych.

## **§ 14**

### **KOMUNIKACJA ZEWNĘTRZNA**

1. Zleceniobiorca zobowiązuje się uzyskać uprzednią pisemną, pod rygorem nieważności, zgodę Zleceniodawcy na zamieszczenie firmy Zleceniodawcy, znaku towarowego lub logo Zleceniodawcy na swojej stronie internetowej, liście kontrahentów, w broszurach, reklamie oraz wszelkich innych materiałach reklamowych i marketingowych. W takim przypadku, Zleceniobiorca zobowiązuje się do przedłożenia do Zleceniodawcy, wraz z wnioskiem o wyrażenie zgody, projektu materiałów, w których takie dane miałyby zostać zamieszczone.
2. Zleceniobiorca zobowiązuje się również do uzyskania uprzedniej pisemnej, pod rygorem nieważności, zgody Zleceniodawcy na przekazanie środkom masowego przekazu takim jak prasa, radio, TV, Internet jakichkolwiek informacji dotyczących Umowy. W takim przypadku, Zleceniobiorca zobowiązuje się do przedłożenia do Zleceniodawcy, wraz z wnioskiem o wyrażenie zgody, treści informacji jaka miałaby zostać wykorzystana w środkach masowego przekazu.
3. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań określonych w niniejszym paragrafie, Zleceniodawca jest uprawniony do naliczenia kary umownej w wysokości 100.000,00 PLN (słownie: sto tysięcy złotych) za każdy przypadek naruszenia. Zapłata kary umownej, o której mowa powyżej, nie ogranicza praw Zleceniodawcy do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, w przypadku, gdy wysokość poniesionej szkody przewyższa zastrzeżoną wysokość kary umownej.

## **§ 15**

### **OCHRONA INFORMACJI**

1. Zleceniobiorca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy informacji przekazanych bezpośrednio lub pośrednio przez Zleceniodawcę (w jakiegokolwiek formie tj. w szczególności ustnej, pisemnej, elektronicznej), a także informacji uzyskanych przez Zleceniobiorcę w inny sposób w trakcie wzajemnej współpracy, w tym w związku z zawarciem i realizacją niniejszej Umowy, które to informacje dotyczą bezpośrednio lub pośrednio Zleceniodawcy, Spółek z Grupy Kapitałowej ORLEN, treści niniejszej Umowy. Strony przyjmują, że wszelkie informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą, nieujawnione do publicznej wiadomości, przekazane przez Zleceniodawcę lub w jego imieniu lub uzyskane przez Zleceniobiorcę w inny sposób w trakcie negocjowania, zawarcia i wykonywania niniejszej Umowy należy traktować jako tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 2 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. Dz. U. z 2020r. poz.1913) (dalej: „Tajemnica Przedsiębiorstwa”), chyba że w chwili przekazania, osoba przekazująca określi na piśmie lub w formie elektronicznej odmienny, od określonego powyżej, charakter takich informacji.

2. Przez zobowiązanie do zachowania w tajemnicy informacji wskazanych w ust. 1, Strony rozumieją zakaz wykorzystywania, ujawniania oraz przekazywania tych informacji w jakikolwiek sposób oraz jakimkolwiek osobom trzecim, za wyjątkiem następujących sytuacji:
  - 1) ujawnienie lub wykorzystanie informacji jest konieczne do prawidłowego wykonania niniejszej Umowy i zgodne z tą Umową lub;
  - 2) informacje w chwili ich ujawnienia są już publicznie dostępne, a ich ujawnienie zostało dokonane przez Zleceniodawcę lub za jego zgodą lub w sposób inny niż poprzez niezgodne z prawem lub jakkolwiek umową działanie lub zaniechanie lub;
  - 3) Zleceniobiorca został zobowiązany do ujawnienia informacji przez sąd lub uprawniony organ lub w przypadku prawnego obowiązku takiego ujawnienia, z zastrzeżeniem, że Zleceniobiorca, niezwłocznie pisemnie poinformuje Zleceniodawcę o obowiązku ujawniania informacji i ich zakresie, a także uwzględni, w miarę możliwości, rekomendacje Zleceniodawcy, co do ujawniania informacji, w szczególności w zakresie złożenia wniosku o wyłączenie jawności, zasadności złożenia stosownego środka zaskarżenia, odwołania lub innego równoważnego środka prawnego oraz poinformuje sąd lub uprawniony organ o chronionym charakterze przekazanych informacji lub;
  - 4) Zleceniodawca wyraził Zleceniobiorcy pisemną zgodę na ujawnienie lub wykorzystanie informacji w określonym celu, we wskazany przez Zleceniodawcę sposób.
3. Zleceniobiorca zobowiązany jest przedsięwziąć takie środki bezpieczeństwa i sposoby postępowania, jakie będą odpowiednie i wystarczające, dla zapewnienia bezpiecznego, w tym zgodnego z niniejszą umową, i przepisami prawa, przetwarzania Tajemnicy Przedsiębiorstwa, aby zapobiec jakimkolwiek nieautoryzowanemu wykorzystaniu, przekazaniu, ujawnieniu, czy dostępowi do tych informacji. Zleceniobiorca nie będzie, w szczególności kopiował lub utrwał Tajemnicy Przedsiębiorstwa, jeżeli nie będzie to uzasadnione należytym wykonaniem przez Zleceniobiorcę niniejszej Umowy. Zleceniobiorca zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Zleceniodawcy o zaistniałych naruszeniach zasad ochrony lub nieuprawnionym ujawnieniu lub wykorzystaniu Tajemnicy Przedsiębiorstwa przetwarzanej w związku z realizacją niniejszej Umowy.
4. Obowiązek zachowania w tajemnicy informacji, o których mowa w ust. 1 rozciąga się również na pracowników Zleceniobiorcy i inne osoby, w tym w szczególności audytorów, doradców i podwykonawców, którym Zleceniobiorca udostępni takie informacje. Zleceniobiorca zobowiązany jest do zobowiązania na piśmie ww. osób do ochrony Tajemnicy Przedsiębiorstwa na warunkach, co najmniej takich jak określone w niniejszej Umowie. Zleceniobiorca ponosi pełną odpowiedzialność za działania lub zaniechania osób, które uzyskały dostęp do Tajemnicy Przedsiębiorstwa, w tym odpowiedzialność, o której mowa w ust. 8.
5. Zleceniobiorca zobowiązany jest na każde żądanie Zleceniodawcy, w terminie nie dłuższym niż 5 dni, przesłać Zleceniodawcy listę osób i podmiotów, które za pośrednictwem Zleceniobiorcy uzyskały dostęp do Tajemnicy Przedsiębiorstwa. Niewywiązanie się z obowiązku, o którym mowa w niniejszym ustępie będzie traktowane jako nieuprawnione ujawnienie Tajemnicy Przedsiębiorstwa skutkujące odpowiedzialnością, o której mowa w ust. 8.
6. Zobowiązanie do zachowania w tajemnicy informacji wiąże w czasie obowiązywania niniejszej Umowy, jak również w okresie 10 lat po jej rozwiązaniu, wygaśnięciu lub uchyleniu bądź zniweczeniu skutków prawnych. Jeżeli mimo upływu, wskazanego w zdaniu poprzednim, okresu ochrony Tajemnicy Przedsiębiorstwa, informacje te nadal podlegają ochronie w oparciu o wewnętrzne regulacje lub decyzje Zleceniodawcy lub w oparciu o szczególne przepisy prawa, Zleceniodawca powiadomi Zleceniobiorcę na piśmie, o przedłużeniu okresu ochrony, o dodatkowy wskazany przez Zleceniodawcę okres (nie dłuższy jednak niż 10 lat), na co Zleceniobiorca niniejszym wyraża zgodę. Powiadomienie, o którym mowa w zdaniu powyższym nastąpi przed wygaśnięciem 10-cio letniego okresu ochrony, o którym mowa w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu, nie później jednak niż na 10 dni roboczych przed zakończeniem obowiązywania powyższego zobowiązania. Strony zgodnie postanawiają, że zobowiązanie opisane w niniejszym ustępie obowiązuje niezależnie od rozwiązania, wygaśnięcia lub uchylenia bądź zniweczenia skutków prawnych niniejszej Umowy.

7. Nie później niż w terminie 3 dni roboczych po upływie okresu ochrony, o którym mowa w ust. 6, Zleceniobiorca oraz wszelkie osoby, którym Zleceniobiorca przekazał Tajemnicę Przedsiębiorstwa zobowiązane są zwrócić Zleceniodawcy lub zniszczyć wszelkie materiały ją zawierające.
8. W przypadku nieuprawnionego wykorzystania, przekazania lub ujawnienia przez Zleceniobiorcę Tajemnicy Przedsiębiorstwa, Zleceniodawca uprawniony jest do żądania od Zleceniobiorcy zapłaty kary umownej w wysokości 100.000,00 PLN (słownie: sto tysięcy złotych) za każdy przypadek nieuprawnionego wykorzystania, przekazania lub ujawnienia ww. informacji. Zapłata kary umownej wskazanej powyżej nie ogranicza prawa Zleceniodawcy do dochodzenia od Zleceniobiorcy odszkodowania na zasadach ogólnych, w przypadku, gdy wysokość poniesionej szkody przewyższa zastrzeżoną w niniejszej Umowie wysokość kary umownej. Powyższe nie wyłącza w żaden sposób innych sankcji i uprawnień Zleceniodawcy określonych w przepisach prawa, w tym w ustawie z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
9. W przypadku, gdy w trakcie realizacji niniejszej Umowy, zaistnieje konieczność dostępu lub przekazania do Zleceniobiorcy, w jakiegokolwiek formie, informacji stanowiących Tajemnicę Spółki (ORLEN Centrum Usług Korporacyjnych Sp. z o.o. lub Spółek z Grupy Kapitałowej ORLEN) rozumianej jako szczególnie chroniony rodzaj Tajemnicy Przedsiębiorstwa Zleceniodawcy, co do której podjęto szczególne działania określone w aktach wewnętrznych Zleceniodawcy, w celu zachowania jej w tajemnicy i której wykorzystanie, przekazanie lub ujawnienie osobie nieuprawnionej w znacznym stopniu zagraża lub narusza interesy Zleceniodawcy lub Spółek z Grupy Kapitałowej ORLEN, Zleceniobiorca zobowiązuje się do niezwłocznego zawarcia ze Zleceniodawcą, przed otrzymaniem i rozpoczęciem przetwarzania takich informacji, aneksu do niniejszej Umowy o uprzednio ustalonej i obustronnie zaakceptowanej treści, zgodnego z wewnętrznymi aktami Zleceniodawcy, którego przedmiotem będą zasady i warunki ochrony Tajemnicy Spółki ORLEN Centrum Usług Korporacyjnych Sp. z o.o.
10. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Zleceniobiorca, niezależnie od obowiązków określonych w niniejszej Umowie, zobowiązany jest także do przestrzegania dodatkowych wymogów dotyczących ochrony określonych rodzajów informacji (np. danych osobowych, informacji poufnych) wynikających z obowiązujących przepisów prawa.

## **§ 16**

### **Przekazywanie informacji drogą elektroniczną**

1. Przesyłanie drogą elektroniczną dowolnych fragmentów lub całych dokumentów przetwarzanych w ramach zawartej Umowy do osób uczestniczących w jej realizacji odbywa się przy zastosowaniu kryptograficznych metod szyfrowania dokumentów (np. oprogramowania Winzip z algorytmem szyfrującym) z potwierdzeniem ich odbioru, zapewniających ich zabezpieczenie przed nieautoryzowanym otwarciem. Hasło, w postaci co najmniej ośmioznakowego kodu, z jednoczesnym użyciem małych i wielkich liter oraz cyfr i znaków specjalnych, ustalane jest pomiędzy osobami wysyłającymi i odbierającymi informację i podawane innym kanałem transmisji. Przesyłu informacji należy dokonywać pomiędzy portalami wyłącznie administrowanymi przez obie Strony, z wyłączeniem ogólnodostępnych portali internetowych (np. [...@onet.pl](mailto:...@onet.pl), [...@wp.pl](mailto:...@wp.pl)) oraz serwerów pocztowych obcych firm. Zleceniobiorca zobowiązuje się nie przysyłać dokumentów, o których mowa w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu sposób jawnie podany w treści samej wiadomości e-mail.
2. Zleceniobiorca oświadcza, że posiada zabezpieczenia fizyczne, organizacyjne i technologiczne (w tym zabezpieczenia chroniące przed działaniem szkodliwego oprogramowania) zapewniające ochronę tych spośród własnych zasobów teleinformatycznych, które uczestniczą bezpośrednio lub pośrednio w procesie dostępu do sieci teleinformatycznej Zleceniodawcy oraz procesie przetwarzania informacji udostępnionych przez Zleceniodawcę.
3. Stosowane przez Zleceniobiorcę zabezpieczenia muszą być adekwatne do występujących zagrożeń, w tym uniemożliwiać dostęp osobom nieuprawnionym do zasobów teleinformatycznych Zleceniodawcy lub zasobów własnych Zleceniobiorcy, o których mowa w ust.2, a także zapobiegać obniżaniu istniejącego u

Zlecniodawcy poziomu bezpieczeństwa teleinformatycznego.

4. W sytuacji uzasadnionej potrzeby rozszerzenia zakresu wymiany Informacji Chronionych w formie elektronicznej albo potrzeby uzyskania fizycznego lub logicznego dostępu do krytycznych zasobów teleinformatycznych Zlecniodawcy, Strony zobowiązują się zawrzeć aneks do Umowy określający szczegółową odpowiedzialność i zasady bezpieczeństwa związane z taką wymianą lub dostępem.

## **§ 17**

### **OSOBY WYZNACZONE DO KONTAKTU**

1. Osobą upoważnioną ze strony Zlecniodawcy do współpracy w zakresie realizacji niniejszej Umowy w sprawach organizacyjnych i w zakresie merytorycznym jest:  
..... tel. (24) .....,  
kom. .... e-mail: .....
2. Osobą upoważnioną ze strony Zleceniobiorcy do współpracy w zakresie realizacji niniejszej Umowy jest:  
..... tel. (24) .....,  
kom. .... e-mail: .....
3. Powyższe osoby oraz ich służbowe dane kontaktowe mogą być przez każdą ze Stron zmienione poprzez pisemne oświadczenie skierowane do drugiej Strony. Zmiana powyższych danych nie wymaga zawarcia aneksu do niniejszej Umowy, niemniej jednak wymaga formy pisemnej/e-mail.
4. Strony ustalają poniższe adresy do korespondencji oraz oświadczają, że wysłanie korespondencji listem poleconym na adres korespondencyjny będą traktowały jako korespondencję doręczoną, a o każdej zmianie adresu korespondencji zobowiązują się niezwłocznie powiadomić drugą Stronę.

Adres korespondencyjny Zleceniobiorcy:

Firma: .....

Ulica: .....

Miasto: .....

e-mail: .....

Adres korespondencyjny Zlecniodawcy:

Firma: ORLEN Centrum Usług Korporacyjnych Sp. z o.o.

Ulica: Łukasiewicza 39

Miasto: 09-400 Płock

e-mail: .....

## **§ 18**

### **OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

1. Zleceniobiorca oświadcza, że osoby ją reprezentujące, pełnomocnicy, pracownicy, współpracownicy, oraz inne osoby których dane osobowe zostały lub zostaną przekazane do ORLEN Centrum Usług Korporacyjnych Sp. z o.o. w celu zawarcia, realizacji i monitorowania wykonywania niniejszej Umowy, odpowiednio zostały lub zostaną przez Zleceniobiorcę poinformowane w terminie nie dłuższym niż miesiąc od dnia zawarcia niniejszej Umowy o tym, że ORLEN Centrum Usług Korporacyjnych Sp. z o.o. w związku z zawarciem i realizacją Umowy jest administratorem ich danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z Przetwarzaniem Danych Osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. Szczegółowa informacja o zasadach przetwarzania danych

osobowych, o których mowa powyżej, zawarta jest w klauzuli dla kontrahenta na stronie internetowej: [www.orlencuk.pl](http://www.orlencuk.pl) w zakładce o firmie/nasze standardy/dokumenty i certyfikaty/ współpraca z kontrahentami.

2. Strony ustalają, że realizacja Usługi wiąże się z przetwarzaniem danych osobowych klientów ORLEN CUK.. Zleceniobiorca w przypadku rozesłania ankiet do klientów, przeprowadzenia wywiadów telefonicznych pełni rolę podmiotu przetwarzającego, zgodnie z postanowieniami określonymi w umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych, stanowiącej Załącznik nr 5 do niniejszej Umowy.

## § 19

### KLAUZULA SANKCYJNA

1. Zleceniobiorca oświadcza, że zgodnie z jego najlepszą wiedzą, na dzień zawarcia Umowy zarówno on, jak i jego podmioty zależne, dominujące oraz członkowie jego organów oraz osoby działające w jego imieniu i na jego rzecz:
  - 1) pozostają w zgodności z przepisami sankcyjnymi wprowadzonymi przez Organizację Narodów Zjednoczonych, Unię Europejską, państwa członkowskie Unii Europejskiej i Europejskiego Obszaru Gospodarczego, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej, Zjednoczone Królestwo Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej (dalej: „**Przepisy Sankcyjne**”);
  - 2) nie są objęte jakimikolwiek sankcjami, w tym ekonomicznymi, embargami handlowymi lub innymi środkami restrykcyjnymi nałożonymi na podstawie Przepisów Sankcyjnych oraz nie są osobami prawnymi lub fizycznymi, z którymi Przepisy Sankcyjne zabraniają przeprowadzenia transakcji (dalej: „**Podmiot Objęty Sankcjami**”);
  - 3) nie są bezpośrednio lub pośrednio własnością lub nie są kontrolowane przez osoby prawne lub fizyczne spełniające kryteria opisane w pkt. (ii) powyżej;
  - 4) nie zamieszkują lub nie posiadają siedziby lub głównego miejsca działalności w państwie objętym Przepisami Sankcyjnymi lub nie są utworzone pod prawem państwa objętego Przepisami Sankcyjnymi;
  - 5) nie uczestniczą w żadnym postępowaniu lub dochodzeniu prowadzonym przeciwko nim w związku z naruszeniem jakichkolwiek Przepisów Sankcyjnych.
2. Zleceniobiorca zobowiązuje się, że w okresie obowiązywania Umowy:
  - 1) zarówno on, jak i jego podmioty zależne oraz członkowie jego organów oraz osoby działające w jego imieniu i na jego rzecz będą prowadzić działalność zgodnie z Przepisami Sankcyjnymi;
  - 2) jakiegokolwiek przysługujące mu na podstawie Umowy wynagrodzenie nie będzie bezpośrednio lub pośrednio dostępne dla Podmiotu Objętego Sankcjami lub nie zostanie użyte do osiągnięcia korzyści przez Podmiot Objęty Sankcjami, w zakresie, w jakim takie działanie jest niedozwolone na mocy Przepisów Sankcyjnych;
  - 3) wszelkie oświadczenia złożone w pkt. 1 pozostaną prawdziwe.
3. W przypadku, gdy którekolwiek oświadczenie złożone w pkt. 1 stanie się nieprawdziwe, niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od powzięcia o takim przypadku informacji Zleceniobiorca poinformuje, o ile nie będzie to prawnie zakazane, Zleceniodawcę o każdym takim przypadku oraz o podjętych działaniach zmierzających do przywrócenia prawdziwości takich oświadczeń.
4. W przypadku naruszenia zobowiązań określonych w pkt. 2 Zleceniodawca uprawniony będzie do rozwiązania Umowy z winy Zleceniobiorcy oraz do odszkodowania pokrywającego wszelkie szkody z tym związane.
5. Ponadto, jeżeli wskutek naruszenia zobowiązań określonych w pkt. 2 lub pkt. 3 Zleceniodawca zostanie poddany jakimkolwiek restrykcjom, sankcjom czy ograniczeniom ze strony podmiotów wymienionych w pkt. 1 (1)), Zleceniodawca uprawniony będzie do odszkodowania pokrywającego wszelkie szkody związane z

takimi restrykcjami, sankcjami czy ograniczeniami.

## **§ 20**

### **KLAUZULA O OCHRONIE INFORMACJI GIEŁDOWYCH**

Na ORLEN S.A., będącym podmiotem dominującym wobec Zleceniodawcy, ciąży obowiązek informacyjny wobec rynku kapitałowego, które uregulowane są w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) NR 596/2014 z dnia 16 kwietnia 2014 r. w sprawie nadużyć na rynku (rozporządzenie w sprawie nadużyć na rynku) oraz uchylającego dyrektywę 2003/6/WE Parlamentu Europejskiego i Rady i dyrektywy Komisji 2003/124/WE, 2003/125/WE i 2004/72/WE (dalej „Rozporządzenie MAR”).

W związku z tym, stosując przepisy powyższego rozporządzenia:

- 1) Zleceniodawca poinformuje drugą stronę Umowy o zamiarze przekazania przez ORLEN S.A. do publicznej wiadomości informacji dotyczącej niniejszej Umowy, jeśli ORLEN S.A. uzna ją za informację poufną w rozumieniu Rozporządzenia MAR i przedłoży do konsultacji drugiej stronie treść tej informacji.
- 2) Informacja uznana przez ORLEN S.A. za informację poufną w rozumieniu Rozporządzenia MAR nie może być przez drugą stronę Umowy i osoby pracujące na jej rzecz wykorzystywana lub bezprawnie ujawniana. W razie wykorzystywania informacji poufnych i ich bezprawnego ujawnienia mają zastosowanie sankcje przewidziane w Rozporządzeniu MAR.

## **§ 21**

### **INNE POSTANOWIENIA**

1. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania. Datą zawarcia niniejszej Umowy jest data złożenia podpisów elektronicznych przez ostatnią ze Stron.
2. Umowa zostaje zawarta w formie dokumentowej opatrzonej podpisami elektronicznymi obu Stron stanowiącymi kwalifikowane podpisy elektroniczne, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) NR 910/2014 z dnia 23 lipca 2014r. w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylającym dyrektywę 1999/93/WE.
3. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej pod rygorem nieważności, chyba że w treści Umowy zastrzeżono inaczej.
4. Na podstawie art. 4c Ustawy z dnia 08 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.j. Dz.U. z 2022 r. poz. 893), Zleceniodawca i Zleceniobiorca oświadczają, że posiadają status dużego przedsiębiorcy.
5. Wszelkie spory, jakie mogą wyniknąć z realizacji warunków Umowy, Strony deklarują rozstrzygnąć między sobą polubownie, a gdy nie będzie możliwe osiągnięcie porozumienia, wszelkie spory strony poddają rozstrzygnięciu sądu właściwemu dla siedziby Zleceniodawcy. Powyższe nie stanowi zapisu na sąd polubowny.
6. Prawa i obowiązki wynikające z niniejszej Umowy nie mogą być przeniesione na osoby trzecie bez uzyskania uprzedniej pisemnej, pod rygorem nieważności, zgody drugiej Strony.
7. Zleceniobiorca wyraża zgodę na ujawnienie przez Zleceniodawcę treści niniejszej Umowy oraz informacji i danych związanych z jej realizacją ORLEN S.A. i Spółkom należącym do Grupy Kapitałowej ORLEN, na zasadach powyżej przewidzianych.
8. W kwestiach nieregulowanych w Umowie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu Cywilnego oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
9. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
10. Następujące Załączniki stanowią integralną część Umowy:
  - 1) Załącznik nr 1 KRS Zleceniodawcy;

- 2) Załącznik nr 2 KRS lub CEIDG Zleceniobiorcy;
- 3) Załącznik nr 3 Protokół odbioru usługi;
- 4) Załącznik nr 4 Porozumienie dotyczące przesyłania faktur w formie elektronicznej;
- 5) Załącznik nr 5 Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.

.....  
Zleceniodawca

.....  
Zleceniobiorca