

Poznań, dnia 02.10.2024r.

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Nazwa zamówienia: **Całodobowe wsparcie techniczne zestawów komputerowych z systemem SERWO**

Zamawiający: **PKP Polskie Linie Kolejowe S.A. Zakład Linii Kolejowych w Poznaniu**

Rodzaj zamówienia: **usługa**

ZAAKCEPTOWAŁ

Data, podpis kierującego Organizacją merytoryczną

Opracował:

Kamil Wysokiński

tel. +48 61 633 11 22

Data, podpis

Spis treści

| | |
|---|---|
| 1. Wykaz użytych pojęć | 3 |
| 2. Ogólne informacje o przedmiocie zamówienia | 3 |
| 3. Miejsce realizacji zamówienia | 3 |
| 4. Harmonogram realizacji zamówienia | 3 |
| 5. Parametry świadczonych usług..... | 3 |
| 6. Specyfikacja techniczna..... | 4 |
| 7. Wymagania prawne | 4 |
| 8. Termin i warunki gwarancji | 4 |
| 9. Sposób płatności | 4 |
| 10. Kary umowne | 4 |
| 11. Prawo opcji | 4 |
| 12. Podwykonawcy | 4 |
| 13. Zamówienia dodatkowe..... | 4 |
| 14. Uwagi końcowe | 4 |
| 15. Załączniki | 4 |

1. Wykaz użytych pojęć

OPZ – Opis Przedmiotu Zamówienia.

Wykonawca - osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która ubiega się o udzielenie Zamówienia, złożyła ofertę lub zawarła Umowę zakupową lub Umowę centralną.

Zamawiający – PKP Polskie Linie Kolejowe S.A. Zakład Linii Kolejowych w Poznaniu.

2. Ogólne informacje o przedmiocie zamówienia

Usługa obejmuje całodobowe wsparcie techniczne 15 sztuk zestawów komputerowych. Nadzór dotyczy odpłatnego świadczenia utrzymania sprzętu i oprogramowania, zgodnie z ich funkcjonalnością techniczną

3. Miejsce realizacji zamówienia

- 1) IZDD – Poznań, al. Niepodległości 8, pok.233
- 2) SERWO – ISE Poznań Główny, ul. Jakuba Wujka 35
- 3) POSEOR – ISE Poznań Główny, ul. Jakuba Wujka 35
- 4) SERWO – stacja Poznań Główny, pomieszczenie ZUZ
- 5) SERWO – stacja Poznań Franowo, PFA „matka”
- 6) SERWO – stacja Poznań Franowo, PFA „satelita”
- 7) SERWO – stacja Poznań Franowo, PFB
- 8) SERWO – stacja Poznań Franowo, PFC
- 9) SERWO – stacja Poznań Franowo, PFD
- 10) SERWO – stacja Gniezno GNA, „matka”
- 11) SERWO – stacja Gniezno GNA, „satelita”
- 12) SERWO – stacja Gniezno GN11
- 13) SERWO – stacja Konin KNA
- 14) BAZKART – stacja Poznań Franowo, PF3
- 15) MEGAFON – stacja Poznań Główny, POA

4. Harmonogram realizacji zamówienia

Umowa na okres od 01.01.2025r. do 31.12.2026r.

5. Parametry świadczonych usług

W ramach Umowy Wykonawca zobowiąże się dokonać raz na kwartał konserwacji technicznej oraz na każde zgłoszenie naprawy usunąć usterkę/awarię.

Zlecenie naprawy może być dokonane przez Zamawiającego 24 (dwadzieścia cztery) godziny na dobę, 365 (trzysta sześćdziesiąt pięć) dni w roku. Czas na całkowite przywrócenie zestawu

komputerowego do stanu sprzed awarii wynosi 2 (dwie) godziny, liczone od telefonicznego zgłoszenia.

Zleceniodawca podejmuje się zapewnienia wszystkich części zamiennych w postaci co najmniej jednego, kompletnego i sprawnego zestawu komputerowego, przekazanego Wykonawcy.

6. Specyfikacja techniczna

Nie dotyczy.

7. Wymagania prawne

Nie dotyczy

8. Termin i warunki gwarancji

Nie dotyczy

9. Sposób płatności

Wykonawca będzie wystawiał fakturę za miesięczną kwotę obejmującą 15 zestawów komputerowych, za świadczenie usługi utrzymania sprzętu i oprogramowania (płatne po każdym miesiącu rozliczeniowym), obejmującą również roboczogodziny i koszty dojazdu.

10. Kary umowne

Zgodnie z warunkami Umowy.

11. Prawo opcji

Nie dotyczy.

12. Podwykonawcy

Nie dopuszcza się.

13. Zamówienia dodatkowe

Nie przewiduje się.

14. Uwagi końcowe

Brak.

15. Załączniki

Brak.