

UMOWA RAMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG [***] NR [***]

zawarta w Poznaniu, w dniu podpisania przez ostatnią ze Stron, pomiędzy:

Polską Spółką Gazownictwa sp. z o.o. z siedzibą w Tarnowie, ul. Wojciecha Bandrowskiego 16, 33-100 Tarnów, Oddział Zakład Gazowniczy w Poznaniu, adres: ul. Za Groblą 8, 61-860 Poznań, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000374001, NIP 525 24 96 411, REGON 142739519, o kapitale zakładowym 10.488.917.050,00 zł

zwaną dalej „**Zamawiającym**”

a

_____ z siedzibą w _____, ul. _____, _____, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy _____, _____ Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS _____, NIP _____, REGON _____, o kapitale zakładowym _____, którą reprezentuje:

1. _____ – _____,
2. _____ – _____,

[Lub wariantowo w przypadku gdy umowę podpisują nie osoby ujawnione w KRS, a pełnomocnik:]

_____ – Pełnomocnik, na podstawie załączonego do umowy pełnomocnictwa,

zwaną dalej „**Wykonawcą**”.

[Lub wariantowo w przypadku zawarcia umowy z osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą:]

_____ prowadzącą/cym działalność gospodarczą pod firmą: _____ z siedzibą w _____, ul. _____, _____, NIP _____, REGON _____, działając-ą/ym osobiście/któr-ą/ego reprezentuje _____ jako pełnomocnik na podstawie załączonego do umowy pełnomocnictwa,

zwan-ą/ym dalej „**Wykonawcą**”.

Zamawiający i Wykonawca są również w dalszej części umowy zwani łącznie „**Stronami**”, a każdy z osobna „**Stroną**”.

Niniejsza umowa ramowa jest w dalszej jej części zwana „**Umową**”.

Umowa została zawarta w wyniku przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia niepublicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego znak **2024/W300/WNP-046648**.

§ 1. PRZEDMIOT UMOWY

1. Zamawiający zamawia, a Wykonawca zobowiązuje się świadczyć na rzecz Zamawiającego usługi konserwacji, wykonywania przeglądów oraz wykonywania napraw w trybie pilnym i normalnym składników majątku Zamawiającego, wskazanych w **Załączniku Nr 1 i 2**, w budynku biurowym nr 45 usytuowanym w Poznaniu przy ul. Za Groblą 8 (**Usługi**), na podstawie jednostkowych zamówień (**Zamówienia**) oraz zgodnie z Harmonogramem stanowiącym **Załącznik Nr 4**, jak również bez Zamówienia, jeśli Wykonawca działa w interesie Zamawiającego w celu zminimalizowania skutków wystąpienia awarii (**Przedmiot Umowy**).
2. Wykonawca zobowiązany jest do zapoznania się z „Ogólnymi Warunkami Umów Realizowanych dla Polskiej Spółki Gazownictwa sp. z o.o.” z dnia 29.12.2023 r. (**OWU**), dostępnymi na stronie internetowej Zamawiającego pod adresem www.psgaz.pl, w zakładce: **Dla kontrahenta / Pliki do pobrania**. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z OWU przed zawarciem Umowy, nie wnosi do nich zastrzeżeń oraz akceptuje je w całości. Strony potwierdzają, iż OWU stanowią integralną

część Umowy. W przypadku rozbieżności pomiędzy zapisami Umowy a OWU lub innych załączników, pierwszeństwo mają zapisy Umowy, z zastrzeżeniem § 12 OWU.

3. Szczegółowy opis i zakres Usług świadczonych w ramach Przedmiotu Umowy, zawiera **Załącznik Nr 1, 2 i 3**.
4. W zakresie realizacji Przedmiotu Umowy Wykonawca zobowiązany jest do:
 - 1) wykonywania prac eksploatacyjnych,
 - 2) wykonywania napraw podejmowanych na podstawie Zgłoszeń Awarii,
 - 3) wykonywania napraw podejmowanych na podstawie Zgłoszeń Niesprawności urządzeń i instalacji,
 - 4) wykonywania napraw bez odrębnego Zgłoszenia ze strony Zamawiającego, uszkodzeń urządzeń i instalacji wykrytych podczas wykonywania Przedmiotu Umowy w celu zminimalizowania skutków wystąpienia Awarii (informując o tym Zamawiającego w formie elektronicznej na adres mailowy awarie.poznan@poznan.psgaz.pl lub w formie telefonicznej),
 - 5) wykonywania przeglądów okresowych zgodnie z: art. 62 ustawy z dnia 07.07.1994r. Prawo budowlane (t.j. Dz.U. z 2023r. poz. 682.) w zakresie art. 62 ust. 1 pkt. 1) lit c) – instalacje gazowe oraz art. 62 ust. 1 pkt 2) – badanie instalacji elektrycznej i piorunochronnej w zakresie stanu sprawności połączeń osprzętu, zabezpieczeń i środków ochrony od porażeń, odporności izolacyjnej przewodów oraz uziemień instalacji i aparatów, aktami wykonawczymi do ustawy prawo budowlane w szczególności Rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 7 czerwca 2010 r. (Dz.U.2010.109.719) w sprawie ochrony przeciwpożarowej budynków, innych obiektów budowlanych i terenów,
 - 6) wykonywania prac konserwacyjnych i przeglądów urządzeń/systemów/instalacji określonych w **Załączniku Nr 1, Nr 2**.

Przed realizacją czynności określonych powyżej Wykonawca przedstawi wycenę i uzyska wszystkie wymagane akceptacje kosztów.

Wykonanie powyższych czynności przez Wykonawcę zostanie potwierdzone każdorazowo w formie protokołu sporządzonego według wzoru stanowiącego **Załącznik Nr 6**. Wykonawca dostarczy protokół z wykonanych prac w dniu realizacji Usługi, w przypadku usunięcia Awarii najpóźniej w następnym dniu roboczym (dzień roboczy – od poniedziałku do piątku z wyłączeniem świąt i dni wolnych od pracy – dalej Dni robocze).

5. Umowa nie zobowiązuje Zamawiającego do zamówienia wszystkich Usług, które określa **Załącznik Nr 1, 2 i 3**. Zamawiający zamawia Usługi według własnych potrzeb.
6. Zamawiający zastrzega sobie możliwość skorzystania z prawa opcji, polegającego na wyłączeniu z eksploatacji wybranego systemu/urządzenia/instalacji lub jej elementów, w czasie trwania Umowy. Wyłączenie systemu/urządzenia/instalacji lub jej elementów z eksploatacji nastąpi po mailowym poinformowaniu Wykonawcy. Zamawiający zastrzega prawo do zmniejszenia ilości systemów/urządzeń/instalacji lub jej elementów wymienionych w **Załączniku Nr 1** o nie więcej niż o 20% systemów/urządzeń/instalacji lub jej elementów i nie będzie stanowiło to zmiany Przedmiotu Umowy.
7. Zamawiający zastrzega możliwość ponownego włączenia do eksploatacji systemu/urządzenia/instalacji lub jej elementów, o którym mowa w ust. 6 powyżej lub analogicznego odpowiadającego funkcjonalnością wcześniej wyłączonego. Ponowne włączenie systemu/urządzenia/instalacji lub jej elementów do eksploatacji nastąpi po mailowym poinformowaniu Wykonawcy.
8. Ilekroć w Umowie jest mowa o:
 - 1) **Naprawach w trybie pilnym zdefiniowanej przez Zamawiającego jako Awarii** – należy przez to rozumieć funkcjonowanie, choćby jednorazowe Infrastruktury lub jej poszczególnego elementu niezgodnie z jej przeznaczeniem w taki sposób, że

- uniemożliwia to lub utrudnia korzystanie z podstawowych funkcji Infrastruktury lub jej poszczególnych elementów.
- 2) **Naprawie w trybie normalnym zdefiniowanej przez Zamawiającego jako Niesprawności** – należy przez to rozumieć zdarzenie, którego usunięcie jest konieczne w celu przywrócenia poprawnego działania infrastruktury.
 - 3) **Infrastrukturze** – należy przez to rozumieć zespół składników majątku Zamawiającego obejmujących urządzenia/systemy wskazane w **Załącznikach Nr 1, 2**.
 - 4) **Protokole z wykonania robót/odbioru** – należy przez to rozumieć, sporządzony przez Wykonawcę zgodnie z wzorem stanowiącym **Załącznik Nr 6**, szczegółowy opis czynności wykonanych przez Wykonawcę w ramach świadczenia usług naprawy i usuwania Awarii lub Niesprawności poszczególnych elementów Infrastruktury Zamawiającego.
 - 5) **Raportcie miesięcznym** – należy przez to rozumieć, sporządzony przez Wykonawcę zgodnie z wzorem stanowiącym **Załącznik Nr 7** wykaz wszystkich wykonanych usług naprawy i usuwania Awarii oraz przeglądów zrealizowanych w danym miesiącu obowiązywania Umowy.
9. Zakres prac eksploatacyjnych obejmuje całość instalacji w budynku nr 45 w Poznaniu ul. Za Groblą 8 wraz z obsługą instalacji na terenie w bezpośrednim sąsiedztwie budynku i stanowiących integralną część (tj. np. oświetlenie placu parkingowego, oświetlenie zewnętrzne elektryczne i gazowe, instalacja podlewania zieleni, podłączenie agregatu wody lodowej lub innych urządzeń zewnętrznych wspierających prace budynku).
10. Prace eksploatacyjne w obiekcie, jak również wokół obiektu, wykonywane będą w godzinach pracy Zamawiającego, tj. od 6:30 do 16:30 od poniedziałku do piątku. W razie potrzeby oraz w sytuacjach awaryjnych w każdym innym terminie uzgodnionym z Zamawiającym.

§ 2. OŚWIADCZENIA STRON

1. Wykonawca oświadcza, iż posiada niezbędne możliwości techniczne oraz wiedzę, potrzebne do prawidłowej realizacji Umowy oraz zobowiązuje się wykonać Umowę dochowując najwyższej staranności. Wykonawca jest zobowiązany przy wykonywaniu Umowy stosować się do wytycznych Zamawiającego.
2. Wykonawca zapewni przez cały okres trwania Umowy odpowiedni nadzór nad wykonywanymi pracami oraz cały niezbędny do wykonania Przedmiotu Umowy personel oraz nadzór nad nim.
3. Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania „Wymagań w zakresie BHP, Ppoż. i OŚ oraz klauzuli etycznej dla Wykonawców świadczących usługi na rzecz i terenie PSG sp. z o.o.” z dnia 23.10.2020 r. Aktualizacja z dnia 29.09.2022 r. (**Wymagania**), dostępnych na stronie internetowej Zamawiającego pod adresem www.psgaz.pl, w zakładce: *Dla Kontrahenta / Pliki do pobrania*. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z Wymaganiami przed zawarciem Umowy, nie wnosi do nich zastrzeżeń oraz akceptuje je w całości, jak również zobowiązuje się do zapoznania z Wymaganiami swoich pracowników oraz inne osoby, przy pomocy których będzie realizował Przedmiot Umowy.
4. Wykonawca zapewni, że jego pracownicy wykonujący Usługi będą przez cały okres trwania Umowy posiadali i aktualizowali wiedzę i kompetencje oraz wszelkie wymagane bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa uprawnienia, potwierdzone wymaganymi dokumentami, których okazania Zamawiający może zażądać w każdym czasie.
5. Wykonawca zapewni koordynację swoich działań ze służbami Zamawiającego.
6. Zamawiający oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6) Ustawy z dnia 8 marca 2013 roku o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

[Zapis opcjonalny:]

7. Wykonawca oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6 ustawy z dnia 8 marca 2013 roku o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
8. Wykonawca oświadcza, że przed przystąpieniem do wykonywania Przedmiotu Umowy zapoznał się z treścią obowiązującego Programu Zgodności Polskiej Spółki Gazownictwa sp. z o.o. (**Program zgodności**), którego celem jest zapewnienie równego i niedyskryminującego traktowania użytkowników systemu dystrybucyjnego oraz ochrona sensytywnych informacji handlowych. Program Zgodności oraz lista użytkowników systemu dystrybucyjnego są dostępne na stronie internetowej Zamawiającego pod adresem www.psgaz.pl, w zakładce: Dla kontrahenta / Pliki do pobrania. Wykonawca w ramach wykonywania Umowy zobowiązuje się do równego i niedyskryminującego traktowania użytkowników systemu dystrybucyjnego Zamawiającego oraz ochrony sensytywnych informacji handlowych, jak również wykorzystywania przedmiotowych danych jedynie w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy.
9. Jeżeli w związku z wykonaniem Przedmiotu Zamówienia Zamawiającego miałyby obciążać obowiązki wytwórcy odpadów w rozumieniu ustawy z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach (Dz.U. 2023 poz. 1597) obowiązki te obciążać będą Wykonawcę bez prawa do dodatkowego wynagrodzenia. Dodatkowo Wykonawca oświadcza, iż znane mu są obowiązki Wytwórcy odpadów, dotyczące właściwego ich zagospodarowania, a wynikające z w/w Ustawy.
10. W celu prawidłowego wykonania całego Przedmiotu Umowy Wykonawca zobowiązuje się do:
- 1) zrealizowania Usług zgodnie z postanowieniami Umowy, przepisami powszechnie obowiązującymi i właściwymi normami, zasadami aktualnej wiedzy technicznej oraz sztuką budowlaną, a także zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi bezpieczeństwa i higieny pracy oraz przeciwpożarowymi,
 - 2) bezwzględnego poinformowania Zamawiającego o napotkanych trudnościach oraz o wszelkich zagrożeniach dla realizacji Umowy w terminie lub zakresie w niej wskazanym, nie później niż w ciągu 1 Dnia roboczego od daty powzięcia stosownej wiadomości przez Wykonawcę, ponadto Wykonawca na własny koszt niezwłocznie podejmie działania mające na celu usunięcie wszelkich trudności i zagrożeń, w szczególności doprowadzi własnym staraniem do uzyskania stosownych zgód, pozwoleń i zawarcia stosownych umów,
 - 3) niezwłocznego, nie później niż następnego Dnia roboczego, poinformowania Zamawiającego o fakcie otrzymania przez Wykonawcę decyzji lub uzgodnień, które uniemożliwiają wykonanie Przedmiotu Umowy lub nakładają na Zamawiającego obowiązki,
 - 4) posiadania ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z Przedmiotem Umowy w wysokości określonej w § 10,
 - 5) zachowania zasad bezpieczeństwa i ochrony informacji zgodnie z wymogami określonymi w § 7 OWU,
 - 6) przestrzegania przy realizacji Usług wszelkich obowiązujących przepisów w szczególności w zakresie BHP, Ppoż., ochrony środowiska, wewnętrznych regulacji organizacyjno-porządkowych wprowadzanych przez Zamawiającego oraz procedur i instrukcji obowiązujących w Obiekcie, a także stosowania się pracowników Wykonawcy do zasad bezpieczeństwa fizycznego w zakresie ochrony osób, mienia i informacji obowiązujących u Zamawiającego.

§ 3. ZAMÓWIENIA

1. Wykonywanie Usług będzie świadczone przez Wykonawcę na podstawie załączonego przez Zamawiającego harmonogramu, stanowiącego **Załącznik Nr 4** i Zamówień. Wykonawca w terminie 7 dni od daty podpisania Umowy przedłoży Zamawiającemu termin wykonania prac eksploatacyjnych urządzeń i systemów wyszczególnionych w harmonogramie. Zmiana uzgodnionego harmonogramu wymaga zgody i akceptacji Koordynatora Umowy i nie wymaga podpisania aneksu do Umowy.

Ilość czynności określona w **Załączniku Nr 4** to ilość zgodna z instrukcjami eksploatacji, dokumentami DTR oraz potrzebami Zamawiającego. Zamawiający zastrzega, że istnieje możliwość zmodyfikowania ilości Usług w odniesieniu do stanu technicznego urządzeń/systemów/ instalacji lub elementów instalacji, zgodnie z zastrzeżeniem określonym w § 1.6 i 1.7.

Harmonogram, o którym mowa powyżej Wykonawca dostarczy po zatwierdzeniu w wersji elektronicznej w formie pliku XLS oraz jednej podpisanej przez obie Strony kopii w wersji papierowej. Akceptacja harmonogramu przez Zamawiającego jest podstawą do wykonywania Przedmiotu Umowy w tym zakresie.

2. Realizacja Usług nieobjętych harmonogramem prac będzie przebiegała na podstawie sukcesywnie składanych Zgłoszeń (dalej Zgłoszeń, Zgłoszenie Awarii, Zgłoszenie Niesprawności), według bieżących potrzeb drogą mailową lub telefoniczną. Wykonawca będzie zobowiązany do potwierdzenia otrzymanego Zgłoszenia złożonego w formie mailowej w terminie 1 Dnia roboczego od daty jego zgłoszenia. W przypadku braku jakiegokolwiek oświadczenia Wykonawcy w tym terminie Zgłoszenie uznaje się za przyjęte do realizacji.
3. Usuwanie Awarii, będzie świadczone na podstawie Zgłoszenia Awarii przekazanego Wykonawcy telefonicznie, mailowo lub pisemnie przez Koordynatora Umowy (lub inne wyznaczone osoby).
4. Usuwanie Niesprawności będzie świadczone na podstawie Zgłoszenia Niesprawności przekazanego Wykonawcy mailowo lub pisemnie przez Koordynatora Umowy (lub inne wyznaczone osoby).
5. Zamawiający wymaga, aby czas reakcji na zgłoszoną Awarię wynosił maksymalnie 45 minut od chwili otrzymania Zgłoszenia (czas usunięcia Awarii bez zbędnej zwłoki po poinformowaniu o kosztach Zamawiającego, jednak nie dłużej niż 3 dni - tylko w uzasadnionych przypadkach może ulec wydłużeniu po pisemnym wyjaśnieniu zaistniałego opóźnienia i uzyskaniu akceptacji przez Zamawiającego).
6. Zamawiający wymaga, aby czas reakcji na zgłoszoną Niesprawność wyniósł do 2 Dni roboczych. Po weryfikacji Zgłoszenia Wykonawca dostarczy Zamawiającemu w ciągu 2 Dni roboczych wycenę kosztów na formularzu stanowiącym **Załącznik Nr 5** i po zaakceptowaniu przez Zamawiającego przystąpi do realizacji Zamówienia. Zamówienie należy zrealizować do 10 Dni roboczych od daty otrzymania Zamówienia. Czas usunięcia Niesprawności może ulec wydłużeniu tylko w uzasadnionych przypadkach, po pisemnym wyjaśnieniu zaistniałego opóźnienia i uzyskaniu akceptacji Zamawiającego.
7. Po stronie Wykonawcy będzie dostarczanie wszelkich materiałów niezbędnych do wykonywania prac objętych Umową.
8. Wszelkie prace wymagające użycia materiałów objętych Umową wymagają akceptacji Zamawiającego:
 - 1) Prace awaryjne wymagające użycia materiałów zgodnie z **Załącznikiem Nr 3** wymagają minimum akceptacji telefonicznej ze strony upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego przed rozpoczęciem prac i pisemnej akceptacji po ich wykonaniu.
 - 2) Niesprawności wymagające użycia materiałów zgodnie z **Załącznikiem Nr 3** wymagają akceptacji pisemnej przed rozpoczęciem realizacji Zamówienia.
 - 3) Wykonawca przedłoży do akceptacji wycenę kosztów materiałowych (**Załącznik Nr 5**) Zamawiającemu:
 - a) w przypadku Awarii niezwłocznie, z zastrzeżeniem ust. 8.1),
 - b) w przypadku Niesprawności w terminie do 5 Dni roboczych od daty zgłoszenia.
9. Po akceptacji kosztów, o których mowa w ust. 8.1), 8.2), 8.3) Wykonawca przystąpi niezwłocznie do naprawy uszkodzonej Infrastruktury.
10. Wykonawca wskazuje minimum 1 numer telefonu oraz minimum 1 adres mailowy przeznaczony do zgłaszania Awarii/Niesprawności. W przypadku kiedy Wykonawca nie odbierze połączeń pod podanymi numerami telefonów (lub telefony są niedostępne) Awaria/Niesprawność zostanie zgłoszona drogą mailową i zgłoszenie zostanie uznane za skuteczne w momencie wysłania.

11. Osoby upoważnione przez Zamawiającego do składania Zamówień zostaną wskazane przez Koordynatora w formie listy przesłanej do Wykonawcy drogą mailową. Zmiana osób upoważnionych do składania Zamówień nie stanowi zmiany Umowy.
12. Zmiany numerów oraz adresów mailowych o których mowa w ust. 10 powinny zostać dokonane na piśmie lub drogą mailową i nie wymagają zgody drugiej Strony.
13. Wykonawca jest zobowiązany do sporządzenia i przedłożenia Zamawiającemu do dnia 30 czerwca każdego roku trwania Umowy lub za zgodą Zamawiającego w innym terminie, oceny stanu technicznego eksploatowanych obiektów i instalacji. Ocena powinna zawierać szczegóły techniczne i kosztowe umożliwiające przygotowanie Zamawiającemu wytycznych do planu remontów i modernizacji w/w obiektów i instalacji. Kosztorys zostanie przedstawiony w formie kosztorysu inwestorskiego ze szczególnym wskazaniem nakładów rzeczowo- kosztowych.
14. W przypadku nieprzystąpienia przez Wykonawcę do wykonania Zamówienia w terminach przewidzianych Umową, Zamawiający ma prawo do powierzenia wykonania Usługi przez podmiot trzeci na koszt i ryzyko Wykonawcy.
15. W przypadku, gdy Wykonawca przedstawi Zamawiającemu wycenę za materiały niezbędne do realizacji Usługi, które w znaczący sposób będą odbiegały od cen rynkowych lub Wykonawca odmówi dostarczenia materiałów niezbędnych do realizacji Usługi, Zamawiający zastrzega sobie prawo dostarczenia materiałów celem zrealizowania zleconych prac.

§ 4. OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY

1. Wykonawca zobowiązuje się realizować Przedmiot Umowy w okresie od dnia zawarcia Umowy przez okres 24 miesięcy.
2. Umowa ulega rozwiązaniu z chwilą osiągnięcia maksymalnej kwoty wynagrodzenia, o której mowa w § 6.1, o ile maksymalna kwota wynagrodzenia zostanie osiągnięta przed upływem terminu realizacji Umowy określonym w ust. 1.
3. Każda ze Stron ma prawo wypowiedzieć Umowę z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
4. W przypadku wystąpienia nieprzewidzianych zdarzeń w tym związanych z wystąpieniem siły wyższej (np. stan pandemii i brak możliwości wstępu na obiekt) lub będących wynikiem kolizji z planowanymi i prowadzonymi równolegle pracami przez inne podmioty uniemożliwiającymi częściowo lub w całości wykonanie Przedmiotu Umowy, Zamawiający zastrzega sobie prawo czasowego zawieszenia świadczonych Usług bądź rozwiązania umowy i w związku z tym wstrzymania płatności i proporcjonalnego obniżenia wynagrodzenia za czas nierealizowanych Usług, a Wykonawcy nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia.

§ 5. POTWIERDZENIE ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Realizacja Przedmiotu Umowy zostanie potwierdzona pisemnym protokołem odbioru, podpisanym przez obie Strony bez zastrzeżeń, którego wzór stanowi **Załącznik Nr 6**.
2. Na potwierdzenie realizacji Przedmiotu Umowy w danym miesiącu Wykonawca przedstawi Zamawiającemu w terminie do 5 Dnia roboczego kolejnego miesiąca, kompletny Raport miesięczny stanowiący **Załącznik Nr 7**, w którym Wykonawca wskaże wszystkie czynności realizowane w danym miesiącu (na podstawie Zamówień oraz harmonogramu). W raporcie należy wskazać tylko i wyłącznie protokoły, które zostały zaakceptowane bez uwag. Całość Wykonawca przekaże drogą mailową.
3. Potwierdzeniem realizacji Usług w zakresie dokonywania okresowych przeglądów realizowanych zgodnie z harmonogramem stanowiącym **Załącznik Nr 4** będzie obustronnie podpisany protokół bez uwag stanowiący **Załącznik Nr 6**. Protokół z wykonanych prac należy dostarczyć w terminie do 2 Dni roboczych od dnia zakończenia wykonywania przeglądu.
4. Protokoły z przeglądów wskazanych w **Załączniku Nr 2** Wykonawca dostarczy w terminie 10 Dni roboczych od ich wykonania wraz z dokumentacją techniczną zawierającą szczegóły przeglądów oraz Protokół z kontroli kotłów według wzoru stanowiącego **Załączniki Nr 6.1. i 6.2.** Zamawiający

- ma 10 dni na zaakceptowanie/wniesienie uwag. Podstawą wystawienia faktury za przegląd będzie podpisany obustronnie (bez zastrzeżeń) protokół odbioru dokumentacji stanowiący **Załącznik Nr 6**.
5. Zamawiający uprawniony jest do zgłoszenia uwag drogą mailową co do prawidłowości realizacji Przedmiotu Umowy w terminie 10 Dni roboczych. Wykonawca w terminie 5 Dni roboczych od dnia ich zgłoszenia zobligowany jest do usunięcia nieprawidłowości lub innym uzgodnionym przez Strony terminie. Usunięcie wad zostanie potwierdzone obustronnie podpisanym protokołem bez uwag stanowiącym **Załącznik Nr 6**.
 6. Przed przystąpieniem do realizacji Umowy Wykonawca w terminie 3 dni od zawarcia Umowy jest zobowiązany do dokonania przeglądu stanu Przedmiotu Umowy i sporządzenia z tej czynności protokołu przejęcia do obsługi technicznej nieruchomości stanowiący **Załącznik Nr 8**. Protokół, o którym mowa powyżej wymaga podpisania przez obie strony Umowy.
 7. Po zakończeniu realizacji niniejszej Umowy Wykonawca w terminie 3 dni sporządzi protokół zdawczy nieruchomości stanowiący **Załącznik Nr 9**. Przedmiotowy protokół wymaga podpisania przez obie strony Umowy.
 8. Wykonawca oświadcza, że z chwilą protokolarnego odbioru prac dotyczących Usług w zakresie prac związanych z programowaniem przenosi na rzecz Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do oprogramowania sterowników i systemu BMS (dalej zwany jako „Utwór”). Z tą chwilą Zamawiający nabywa także własność przedmiotów, na których te w/w Utwory utrwalono i przekazano.
 9. Powyższe nabycie przez Zamawiającego autorskich praw majątkowych obejmuje w szczególności:
 - 1) przeniesienie autorskich praw majątkowych do opracowania Utworu oraz do jego poszczególnych elementów na rzecz Zamawiającego,
 - 2) korzystanie przez Zamawiającego ze wszystkich pól eksploatacji wymienionych w niniejszej Umowie,
 - 3) udzielenie zezwolenia na wykonywanie zależnego prawa autorskiego, to jest na rozporządzanie i korzystanie z opracowań Utworu oraz jej poszczególnych elementów w ramach realizacji Umowy,
 - 4) wyrażenie zgody, a na wypadek nieskuteczności tego oświadczenia – każdorazowe wyrażenie zgody na wprowadzenie przez Zamawiającego zmian, uzupełnień lub poprawek do Utworu oraz jej poszczególnych elementów.
 10. Przeniesienie autorskich praw majątkowych obejmuje następujące pola eksploatacji:
 - 1) utrwalanie Utworu oraz jej poszczególnych elementów na wszystkich znanych w chwili zawarcia Umowy nośnikach, zwielokrotnianie Utworu oraz jej poszczególnych elementów dowolną techniką znaną w chwili zawarcia Umowy, wprowadzenie Utworu oraz jej poszczególnych elementów do pamięci komputera i jej cyfrowej obróbki,
 - 2) wprowadzanie do obrotu oryginałów albo egzemplarzy projektów i opracowań wchodzących w skład Utworu,
 - 3) oddawanie do używania oryginałów albo egzemplarzy projektów i opracowań wchodzących w skład Utworu, na podstawie Umowy najmu lub na innej podstawie prawnej.
 11. W wynagrodzeniu przewidzianym za wykonanie usług mieści się również wynagrodzenie za przeniesienie autorskich praw majątkowych na wskazanych polach eksploatacji.
 12. Wykonawca oświadcza, że przeniesienie autorskich praw majątkowych, o których mowa powyżej, nie jest ograniczone pod względem celu rozpowszechniania, ani też pod względem czasowym, czy terytorialnym, a prawa te mogą być przenoszone na inne podmioty bez żadnych ograniczeń.
 13. Wykonawca oświadcza, że powyższe postanowienia niniejszego ust. 8 nie naruszają i nie naruszają praw osób trzecich będących twórcami lub współtwórcami opracowania. W przypadku, gdy osoba trzecia zwróci się do Zamawiającego z roszczeniem związanym z Utworem lub jego poszczególnymi elementami, Wykonawca zwolni Zamawiającego z obowiązku zaspokojenia tych

roszczeń oraz pokryje wszelkie uzasadnione, niezbędne i udokumentowane koszty ochrony Zamawiającego przed roszczeniem osób trzecich. W takim przypadku Wykonawca ponosi odpowiedzialność względem Zamawiającego za to, że osoby trzecie nie będą dochodziły zaspokojenia roszczeń bezpośrednio od Zamawiającego.

14. W trakcie realizowania Usługi związanej z konserwacją systemu zakazane jest jakiekolwiek zablokowanie przez Wykonawcę dostępu Zamawiającemu do systemu BMS poprzez wprowadzenie przez Wykonawcę własnych haseł, kodów dostępu i innych zabezpieczeń.
15. Wykonawca jest zobowiązany do przywrócenia stanu pierwotnego miejsca (wykonania wszelkich niezbędnych prac również budowlanych i wykończeniowych z zachowaniem estetyki obiektów), w którym wystąpiła Awaria lub Niesprawność i miała miejsce naprawa.
16. Wykonawca jest zobligowany do aktualizowania schematów i instrukcji w szczególności, jeśli zmiany zostały wprowadzone przez Wykonawcę.
17. Wykonawca będzie uczestniczył w odbiorach robót z głosem doradczym w zakresie eksploatowanej infrastruktury oraz rewizjach urządzeń wykonywanych przez UDT.
18. Wykonawca jest zobowiązany do wykonywania przeglądów, napraw i usuwania Awarii ilości zgodnej z rzeczywistym zapotrzebowaniem Zamawiającego bez dodatkowego wynagrodzenia.
19. Wykonawca zobowiązany jest do uczestnictwa w okresowych przeglądach obiektów budowlanych zgodnie z ustawą z dnia 7 lipca 1994 r. Prawo budowlane.

§ 6. WYNAGRODZENIE I ZASADY ROZLICZEŃ

1. Wykonawca za realizację Przedmiotu Umowy otrzyma łączne wynagrodzenie nieprzekraczające kwoty [***] (słownie: [***] złotych). Wynagrodzenie jest ustalone ryczałtowo i obejmuje całość prac i wszelkich kosztów związanych z wykonaniem Umowy.

Na kwotę łączną, składają się:

- 1) wynagrodzenie za wykonanie prac konserwacyjnych i przeglądów urządzeń/systemów/instalacji w kwocie nieprzekraczającej zł (słownie: złotych),
- 2) wynagrodzenie za przeglądy instalacji w kwocie nieprzekraczającej zł (słownie: złotych),
- 3) szacowana kwota w wysokości **125 000,00 zł** (słownie: sto dwadzieścia pięć tysięcy złotych 00/100) na zakup materiałów niezbędnych do realizacji Przedmiotu Umowy,

Zamawiający zastrzega sobie prawo do zwiększenia kwoty przeznaczonej na materiały, o której mowa w ust. 1.3) kosztem zmniejszenia wynagrodzenia za wykonanie Usług, o którym mowa w ust. 1.1) i 1.2) powyżej. Powyższa zmiana nie może spowodować przekroczenia wynagrodzenia łącznego, o którym mowa w ust. 1.

2. Rozliczenie Usług za wykonane prace konserwacyjne i przeglądy urządzeń/systemów/instalacji wskazane w **Załączniku Nr 1** następować będzie miesięcznie wg stawki miesięcznej zł (słownie: złotych). Wynagrodzenie ustalone jest ryczałtowo i obejmuje całość prac i wszelkich kosztów związanych z realizacją usług w danym miesiącu.
3. Rozliczenie Usług za wykonanie czynności przeglądowych wskazanych w **Załączniku Nr 2** następować będzie po obustronnym podpisaniu protokołu stanowiącego **Załącznik Nr 6** bez uwag wg wynagrodzenia określonego w ust. 1.2) w odniesieniu do danego przeglądu zgodnie z formularzem ofertowym.
4. W przypadku jeśli Zamawiający skorzysta z prawa opcji, o którym mowa w § 1.6, wynagrodzenie zostanie umniejszone o wartość wskazaną w formularzu ofertowym dla tego systemu (zgodnie z **Załącznikiem Nr 10**). Wyłączenie systemu/urządzenia/instalacji lub jej elementów z eksploatacji nastąpi po mailowym poinformowaniu Wykonawcy ze skutkiem finansowym od następnego miesiąca.

5. W przypadku, kiedy Zamawiający skorzysta z możliwości ponownego włączenia do eksploatacji systemu/urządzenia, o którym mowa w § 1.7 w takiej sytuacji wynagrodzenie obejmować będzie wartość wskazaną dla tego systemu/urządzenia w formularzu cenowym, który stanowi **Załącznik Nr 10**. Ponowne włączenie systemu/urządzenia do eksploatacji nastąpi po mailowym poinformowaniu Wykonawcy ze skutkiem finansowym od następnego miesiąca.
6. Wynagrodzenie za materiały niezbędne do prawidłowej realizacji Przedmiotu Umowy, o którym mowa w ust. 1.3) powyżej rozliczane będzie w następujący sposób:

Faktury VAT za materiały będą wystawiane na bieżąco po zaakceptowaniu i obustronnym podpisaniu protokołu bez uwag z realizacji prac w odniesieniu do poszczególnych Zamówień.

Dla każdego Zamówienia zostanie wystawiona odrębna faktura VAT za materiały i dostarczona wraz z kserokopią: faktury VAT za materiały dostarczone przez Wykonawcę, podpisanego Zamówienia oraz z obustronnie podpisanym protokołem odbioru.

Na każdej fakturze za materiały Wykonawca musi wpisać w komentarzu nr protokołu odbioru, jedynie taki sposób opisu usługi będzie podstawą rozliczenia.

Marża, którą Wykonawca może doliczyć do wartości faktury zakupowej, nie może być wyższa niż 2%. Marża wyliczana będzie w następujący sposób:

M= Cmb / 0,98- Cmb gdzie: M- marża Cmb- cena materiału w złotych netto

Koszty zakupu niezbędnych materiałów stanowią koszty Wykonawcy.

7. Wynagrodzenie wyrażone jest w kwocie netto i zostanie powiększone o podatek VAT według stawki obowiązującej w dniu wykonania Zamówienia zgodnie z postanowieniami § 5.1. Umowy.
8. Wynagrodzenie płatne będzie w terminie 21 dni od dnia doręczenia, na adres wskazany w ust. 14.2) lub ust. 15 albo od dnia przesłania na platformę o elektronicznym fakturowaniu, prawidłowo wystawionej faktury. Podstawą do wystawienia faktury zaakceptowanie przez Zamawiającego Raportu miesięcznego oraz protokołów z wykonania robót zgodnie z zapisami § 5 Umowy. Wykonawca wystawi fakturę w terminie 7 dni od dnia wykonania, o którym mowa w zdaniu poprzednim.
9. Płatność wynagrodzenia nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy prowadzony przez bank [***] o numerze [***], wskazany na fakturze. Za dzień płatności Strony przyjmują dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego. Zmiana rachunku bankowego Wykonawcy jest skuteczna dla Zamawiającego z chwilą powiadomienia go przez Wykonawcę poprzez pisemne oświadczenie i nie stanowi zmiany Umowy. Wykonawca oświadcza, że numer rachunku bankowego, który zostanie wskazany na fakturze jest numerem rachunku bankowego Wykonawcy, otwartym w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą oraz znajduje się w wykazie, o którym mowa w art. 96b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
10. Na fakturze Wykonawca wskaże:

Dane nabywcy: Polska Spółka Gazownictwa sp. z o.o., ul. Wojciecha Bandrowskiego 16, 33-100 Tarnów, NIP 5252496411,

Dane odbiorcy: Polska Spółka Gazownictwa sp. z o.o., Oddział Zakład Gazowniczy w Poznaniu, adres ul. Za Groblą 8, 61-860 Poznań,

oraz następujące informacje: nr Umowy, nr Zamówienia, dane osoby składającej Zamówienie (tj.: imię i nazwisko oraz nazwa komórki organizacyjnej tej osoby), termin płatności 21 dni.
11. Strony postanawiają stosować faktury elektroniczne, z zastrzeżeniem ust. 15 oraz możliwości skorzystania przez Wykonawcę z uprawnienia przewidzianego w § 12 OWU.
12. Faktury będą wystawiane i przesyłane zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy o podatku od towarów i usług, przy zagwarantowaniu ich autentyczności pochodzenia, integralności treści i czytelności, w postaci zabezpieczonego przed edycją pliku (preferowanym formatem jest PDF). Pliki z fakturami skompresowane, zaszyfrowane lub w formacie innym niż spełniający wymogi

przewidziane w zdaniu pierwszym albo pliki zamieszczone pośrednio w wiadomości będącej załącznikiem innej wiadomości, nie będą uważane za skutecznie doręczone faktury elektroniczne. Dopuszcza się przesłanie przez Wykonawcę protokołu odbioru w formie oryginału z kwalifikowanymi podpisami elektronicznymi lub skanu.

13. Wiadomości e-mail powinny zawierać w temacie zapisy świadczące o załączeniu faktur elektronicznych np.: faktura / korekta faktury, zaś w treści wiadomości e-mail winien znajdować się wykaz wszystkich faktur załączonych w formie elektronicznej.
14. Strony zastrzegają, że faktury elektroniczne uznaje się za skutecznie wysłane i doręczone, tylko jeżeli zostały wysłane i odebrane przy użyciu niżej wskazanych adresów e-mail:
 - 1) dla wysyłki przez Wykonawcę - e-mail: [***],
 - 2) dla przyjęcia przez Zamawiającego - e-mail: faktury_elektroniczne@psgaz.pl
15. W przypadku, gdy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub Zamawiającego nie jest możliwe wystawienie lub przesłanie faktury elektronicznej, Strona, u której przyczyny te wystąpią, niezwłocznie poinformuje drugą Stronę. W takiej sytuacji Wykonawca zobowiązany jest do doręczenia faktury na adres: ul. Leona Kruczkowskiego 2, 00-412 Warszawa.
16. Zmiana adresu, o którym mowa w ust. 14 oraz ust. 15, jest skuteczna dla drugiej Strony z chwilą jej powiadomienia i nie stanowi zmiany Umowy.
17. W przypadku nieterminowej zapłaty Wykonawca może naliczyć Zamawiającemu odsetki za opóźnienie w wysokości zgodnej z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.

§ 7. GWARANCJA JAKOŚCI

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na Usługi na okres 24 miesięcy od dnia ich wykonania lub zgodnie z gwarancją producenta (jeżeli dotyczy), w zależności, która jest dłuższa. Bieg gwarancji zaczyna się od dnia, o którym mowa w § 5.1. Wykonawca zapewnia, że w okresie obowiązywania gwarancji, Usługi, które zostaną zrealizowane na rzecz Zamawiającego, będą zrealizowane prawidłowo.
2. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na wymieniane materiały eksploatacyjne i urządzenia na okres 24 miesięcy lub zgodnie z gwarancją producenta (jeżeli dotyczy), w zależności, która jest dłuższa. Bieg gwarancji zaczyna się od dnia, o którym mowa w § 5.1. Wykonawca zapewnia, że w okresie obowiązywania gwarancji, Usługi, które zostaną zrealizowane na rzecz Zamawiającego, będą zrealizowane prawidłowo.
3. W ramach udzielonej gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania zgłoszeń o nieprawidłowościach w zrealizowanej Usłudze oraz niezwłocznej nieodpłatnej naprawy lub ponownego wykonania Usługi w sposób prawidłowy. Termin gwarancji biegnie na nowo od momentu ponownego wykonania Usługi, o którym mowa w zdaniu pierwszym.
4. Wykonawca zapewnia, iż nieprawidłowości ujawnione w okresie obowiązywania gwarancji zostaną usunięte w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty zgłoszenia Wykonawcy ujawnionych nieprawidłowości, chyba, że Zamawiający zgodzi się na wydłużenie terminu, uzasadnione względami technicznymi lub organizacyjnymi, na które powoła się Wykonawca. Wykonawca nie ma prawa odmówić spełnienia świadczenia gwarancyjnego.
5. W przypadku nieprzystąpienia przez Wykonawcę do wykonania Usługi w sposób prawidłowy zgodnie z udzieloną gwarancją jakości, Zamawiający ma prawo do powierzenia wykonania Usługi przez podmiot trzeci na koszt i ryzyko Wykonawcy.
6. Zamawiający ma prawo zgłaszać reklamacje drogą mailową na adresy [***].
7. Reklamacja powinna zawierać wstępny opis nieprawidłowości, braków, uszkodzeń.

§ 8. ZAKOŃCZENIE UMOWY I KARY UMOWNE

1. Każda ze Stron ma prawo wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym na zasadach określonych w § 5 OWU.

2. Zamawiający jest uprawniony do obciążenia Wykonawcy następującymi karami umownymi:
 - 1) za niewykonanie Przedmiotu Umowy w terminie wskazanym w Umowie w wysokości 0,05 % wynagrodzenia netto określonego w § 6.1,
 - 2) za opóźnienie w przystąpieniu do usuwania Awarii Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 200,00 zł (słownie: dwieście złotych 00/100) za każdą rozpoczętą godzinę przekroczenia czasu wskazanego w § 3.5,
 - 3) za opóźnienie w czasie usunięcia Awarii (powyżej 3 dni) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych 00/100) za każdy rozpoczęty dzień przekroczenia czasu wskazanego w § 3.5,
 - 4) za opóźnienie w przystąpieniu do usuwania Niesprawności, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości: 200,00 zł (słownie: dwieście złotych 00/100), za każdy rozpoczęty dzień przekroczenia czasu reakcji wskazanego w § 3.6,
 - 5) za każde inne naruszenie postanowień Umowy w odniesieniu do terminu realizacji poszczególnych czynności, przemnożone w razie konieczności przez liczbę dni, w których naruszenie miało miejsce w wysokości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych 00/100),
 - 6) za naruszenie postanowień § 7 OWU dotyczących bezpieczeństwa i ochrony informacji – w wysokości 200,00 zł (słownie: dwieście złotych 00/100), za każde naruszenie,
 - 7) w razie wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy (niezależnie od podstawy prawnej) – w wysokości 10 % wynagrodzenia netto określonego w § 6.1,
 - 8) w przypadku powierzenia realizacji Przedmiotu Umowy osobie, która nie posiada kwalifikacji wskazanych w dokumentacji określającej warunki udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w wyniku którego zawarto Umowę, z naruszeniem postanowień § 11.2 - w wysokości 0,05 % wynagrodzenia netto określonego w § 6.1, za każde naruszenie.
3. Łączna wysokość kar umownych przysługujących Zamawiającemu na podstawie Umowy nie może przekroczyć 30 % wynagrodzenia netto określonego w § 6.1.
4. Kary umowne wskazane w ust. 2 podlegają sumowaniu, a naliczenie kary umownej z któregokolwiek tytułu nie wyłącza możliwości naliczenia pozostałych kar umownych.
5. Zamawiający może żądać odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonych kar umownych określonych w umowie na zasadach ogólnych.

§ 9. ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA PRZEDMIOTU UMOWY

1. Wykonawca zobowiązany jest do wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania Przedmiotu Umowy zgodnie z zasadami określonymi w § 10 OWU.
2. Strony oświadczają, że Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Przedmiotu Umowy przed zawarciem Umowy.
3. Wysokość zabezpieczenia należytego wykonania Przedmiotu Umowy stanowi kwotę [***] zł (słownie: [***] złotych).
4. Wykonawca może wnieść zabezpieczenie w jednej lub kilku formach, o których mowa w § 10.4 OWU.

§ 10. UBEZPIECZENIE

1. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania ogólnego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej przez cały okres realizacji Umowy, zgodnie z zasadami określonymi w § 11 OWU.

2. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania w całym okresie trwania Umowy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z Przedmiotem Zamówienia na kwotę przynajmniej 1 000 000,00 zł (słownie: jeden milion złotych 00/100).
3. Wykonawca jest zobowiązany do przedstawienia dowodu opłacenia powyższej polisy na każdą prośbę Zamawiającego.

§ 11. OSOBY ODPOWIEDZIALNE ZA REALIZACJĘ UMOWY I DORĘCZENIA

1. Każda ze Stron powołuje swojego przedstawiciela do bieżących kontaktów, który będzie nadzorować sprawną realizację Umowy, zwanego dalej Koordynatorem:
 - 1) Koordynatorem ze strony Zamawiającego jest [***], tel. [***], e-mail: [***],
 - 2) Koordynatorem ze strony Wykonawcy jest [***], tel. [***], e-mail: [***].
2. Wykonawca zobowiązuje się, że powierzy realizację Przedmiotu Umowy wyłącznie osobom, które posiadają kwalifikacje wskazane w dokumentacji określającej warunki udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w wyniku którego zawarto Umowę. W przypadku, gdy Wykonawca zamierza powierzyć realizację Przedmiotu Umowy osobom, które posiadają odpowiednie kwalifikacje zgodne z SWZ, a które nie zostały określone w wykazie osób stanowiącym załącznik do Oferty Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia (**Załącznik Nr 13**), Wykonawca przekaze Zamawiającemu w terminie 5 dni od dnia zawarcia Umowy, wykaz osób, którym ma zostać powierzona realizacja Przedmiotu Umowy wraz ze wskazaniem posiadanych przez te osoby kwalifikacji.

Zamawiający w terminie 5 dni od dnia przekazania wykazu osób, dokona w formie pisemnej lub drogą mailową akceptacji wskazanych osób lub zgłosi względem nich sprzeciw. W przypadku wniesienia sprzeciwu, Wykonawca zobowiązany jest, w terminie 5 dni od dnia otrzymania sprzeciwu, do przedstawienia innych osób posiadających wymagane kwalifikacje. Powierzenie realizacji Przedmiotu Umowy osobom innym niż określone w zaakceptowanym przez Zamawiającego wykazie osób wymaga uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, przy czym jest dopuszczalne pod warunkiem posiadania przez nowo wskazane osoby wymaganych kwalifikacji i nie stanowi zmiany Umowy.
3. Koordynatorzy są umocowni do dokonywania następujących czynności:
 - 1) Do dokonywania wszelkich czynności związanych z realizacją Umowy, w tym do podpisywania protokołu odbioru, akceptacji miesięcznego sprawozdania potwierdzającego realizację Przedmiotu Umowy, dokonywania zgłoszeń w zakresie realizacji Umowy, zmiany terminu realizacji Usług w ramach zgłoszeń jednostkowych oraz przeglądów.
4. Strony ustalają następujące adresy do doręczeń:
 - 1) dla Zamawiającego – adres: [***],
 - 2) dla Wykonawcy – adres: [***].
5. Wykonawca przekaze Zamawiającemu w terminie 5 dni od dnia zawarcia Umowy, wykaz nr telefonów i adresów mailowych, na które przekazywane będą Zgłoszenia Awarii, Zgłoszenia Niesprawności oraz Zamówienia.
6. Zmiana osoby Koordynatora jest skuteczna dla drugiej Strony z chwilą jej powiadomienia. W przypadku zmiany adresu, o którym mowa w ust. 4, Strony zobowiązują się do niezwłocznego pisemnego powiadomienia drugiej Strony o nowym adresie do doręczeń, pod rygorem uznania za skutecznie doręczoną korespondencję wysłaną na dotychczasowy adres. Zmiana osoby Koordynatora lub adresu do doręczeń nie stanowi zmiany Umowy.
7. W przypadku gdy Strona składa oświadczenie w formie pisemnej powinno ono zostać doręczone za potwierdzeniem odbioru, osobiście lub na adres Strony wskazany w ust. 4. Za dzień doręczenia korespondencji uważa się dzień odbioru korespondencji przez adresata. W razie niemożności doręczenia pisma wysłanego przesyłką poleconą lub kurierską z przyczyn dotyczących Strony będącej adresatem, w szczególności w przypadku odmowy odbioru pisma przez Stronę lub zmiany adresu, pismo uważa się za skutecznie doręczone w dniu, w którym

zostało nadane w polskiej placówce pocztowej operatora publicznego albo złożono zlecenie jego doręczenia podmiotowi wykonującemu działalność pocztową (świadczącemu usługi kurierskie).

§ 12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie zmiany Umowy, jak również jej rozwiązanie, wypowiedzenie i odstąpienie, wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W kwestiach nieuregulowanych postanowieniami Umowy zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w tym przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Wszelkie spory mogące wynikać na tle wykonywania postanowień Umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla miejsca siedziby Oddziału Zamawiającego tj.: Oddziału Zakład Gazowniczy w Poznaniu.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

[Lub wariantowo jeżeli Umowa jest podpisywana elektronicznym podpisem kwalifikowanym przez każdą ze Stron:]

Umowa sporządzona została w jednym egzemplarzu, podpisanym elektronicznymi podpisami kwalifikowanymi, który został udostępniony każdej ze Stron.

5. **Załącznik Nr 11** stanowi podpisana przez Wykonawcę klauzula antykorupcyjna.

§ 13. ZAŁĄCZNIKI

Integralną część Umowy stanowią następujące załączniki:

Załącznik Nr 1	Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia w zakresie konserwacji i przeglądów.
Załącznik Nr 2	Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia w zakresie przeglądów instalacji.
Załącznik Nr 3	Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia w zakresie wykazu materiałów.
Załącznik Nr 4	Harmonogram konserwacji i przeglądów.
Załącznik Nr 5	Formularz wyceny realizowanego zamówienia.
Załącznik Nr 6	Załącznik Nr 6 Protokół z wykonania robót. Załącznik Nr 6.1. Protokół z kontroli kotłowni przed sezonem. Załącznik Nr 6.2. Protokół z kontroli kotłowni po sezonie.
Załącznik Nr 7	Raport miesięczny.
Załącznik Nr 8	Protokół przejęcia do obsługi technicznej obiektu.
Załącznik Nr 9	Protokół zdawczy nieruchomości.
Załącznik Nr 10	Kopia oferty Wykonawcy.
Załącznik Nr 11	Klauzula antykorupcyjna.
Załącznik Nr 12	Kopia polisy ubezpieczeniowej.
Załącznik Nr 13	Wykaz osób – kopia z oferty Wykonawcy.
Załącznik Nr 14	Pytania i odpowiedzi z postępowania (jeżeli dotyczy).

PODPISY:

Zamawiający:

Wykonawca:

WZÓR