

Załącznik nr 3- Opis przedmiotu zamówienia

dla zadania, pn.: „Świadczenie usługi dostępu do Internetu dla obiektów terenowych
Oddziału PGNiG w Zielonej Górze”

A) Część 1 - Grodzisk

1. Usługa dostępu do Internetu realizowana będzie w lokalizacji terenowej Orlen S.A. – Oddział PGNiG w Zielonej Górze, w miejscowości Snowidowo - możliwość przyłącza w 2 wariantach:
 - Bezpośrednio na obiekcie (52.241606,16.429286) [52°14'29.8"N 16°25'45.4"E – Mapy Google](#)
 - Wykorzystanie infrastruktury światłowodowej zamawiającego i wpięcie do światłowodu Wykonawcy w zasobniku [52°13'28.3"N 16°28'23.2"E – Mapy Google](#)
2. Łącze do Internetu powinno być zakończone fizycznym portem na dedykowanym urządzeniu dla tej usługi w miejscu wskazanym przez Zamawiającego.
3. Usługa musi być dostarczona łączem światłowodowym.
4. Ze względu na posiadaną aktualnie architekturę sprzętową Zamawiający nie przewiduje dodatkowych inwestycji związanych z zakupem interfejsów na styku Wykonawca usługi – router brzegowy Zamawiającego.
5. Na styku do sieci Internet Zamawiający posiada router z interfejsem ethernetowym 1000.
6. Zamawiający wymaga zestawienie symetrycznego łącza do sieci Internet o przepustowości z gwarantowaną przepływnością na poziomie zestawionego łącza z wykorzystaniem pojedynczego portu dostępowego: 150 Mb/s
7. 1 stały zewnętrzny adres IP dla urządzenia Zamawiającego
8. Wykonawca musi zapewnić gwarantowany czas dostępności łącza (SLA) na poziomie co najmniej 99,9% w okresie rocznym i zapewnić gwarantowany czas reakcji 1h, gwarantowany czas naprawy uszkodzenia wynoszący maksymalnie 8 h.
9. Wykonawca zapewni możliwość zgłaszania przez Zamawiającego wadliwego działania usług w trybie 24/7/365.
10. Czas opóźnienia pakietów – maksymalne średnie miesięczne czasy przesłania pakietów:
 - 30 ms – pomiędzy węzłami szkieletowymi sieci;
 - 50 ms – do wybranych węzłów szkieletowych innych operatorów ISP w Polsce;
11. Wszelkie koszty związane z instalacją łącza, urządzeń Wykonawcy leżą po stronie Wykonawcy (także projektowe).
12. Umowa z wybranym Wykonawcą będzie zawarta na czas określony 60 miesięcy z minimalnym czasem obowiązywania 36 miesięcy (po tym czasie jest możliwość rozwiązania umowy bez kar z 3-miesięcznym okresem wypowiedzenia). Czas trwania umowy jest liczony od dnia uruchomienia usługi. Uruchomienie usługi nastąpi nie później niż w terminie do 60 dni od daty podpisania Umowy.

B) Część 2 – Wierzchowice

1. Usługa dostępu do Internetu realizowana będzie w lokalizacji terenowej Orlen S.A. – Oddział PGNiG w Zielonej Górze, w miejscowości Czarnogoździe - możliwość przyłącza w 2 wariantach
 - a. Bezpośrednio na obiekcie [51°28'27.0"N 17°18'25.9"E – Mapy Google](#)
 - b. Wykorzystanie infrastruktury światłowodowej zamawiającego i wpięcie do światłowodu Wykonawcy do mufoprzełącznicy zamawiającego [51°29'03.7"N 17°19'14.2"E – Mapy Google](#)
2. Łącze do Internetu powinno być zakończone fizycznym portem na dedykowanym urządzeniu dla tej usługi w miejscu wskazanym przez Zamawiającego.
3. Usługa musi być dostarczona łączem światłowodowym.
4. Ze względu na posiadaną aktualnie architekturę sprzętową Zamawiający nie przewiduje dodatkowych inwestycji związanych z zakupem interfejsów na styku Wykonawca usługi – router brzegowy Zamawiającego.
5. Na styku do sieci Internet Zamawiający posiada router z interfejsem ethernetowym 1000.
6. Zamawiający wymaga zestawienie symetrycznego łącza do sieci Internet o przepustowości z gwarantowaną przepływnością na poziomie zestawionego łącza z wykorzystaniem pojedynczego portu dostępowego: 100 Mb/s
7. 1 stały zewnętrzny adres IP dla urządzenia Zamawiającego
8. Wykonawca musi zapewnić gwarantowany czas dostępności łącza (SLA) na poziomie co najmniej 99,9% w okresie rocznym i zapewnić gwarantowany czas reakcji 1h, gwarantowany czas naprawy uszkodzenia wynoszący maksymalnie 8 h.
9. Wykonawca zapewni możliwość zgłaszania przez Zamawiającego wadliwego działania usług w trybie 24/7/365.
10. Czas opóźnienia pakietów – maksymalne średnie miesięczne czasy przesłania pakietów:
 - a. 30 ms – pomiędzy węzłami szkieletowymi sieci;
 - b. 50 ms – do wybranych węzłów szkieletowych innych operatorów ISP w Polsce;
11. Wszelkie koszty związane z instalacją łącza, urządzeń Wykonawcy leżą po stronie Wykonawcy (także projektowe).
12. Umowa z wybranym Wykonawcą będzie zawarta na czas określony 60 miesięcy z minimalnym czasem obowiązywania 36 miesięcy (po tym czasie jest możliwość rozwiązania umowy bez kar z 3-miesięcznym okresem wypowiedzenia). Czas trwania umowy jest liczony od dnia uruchomienia usługi. Uruchomienie usługi nastąpi nie później niż w terminie do 120 dni od daty podpisania Umowy.

.....
data, podpis osoby opisującej przedmiot zamówienia