

UMOWA

o świadczenie usług medycznych

zawarta w dniu 2024 r. w Warszawie pomiędzy:

ORLEN Spółką Akcyjną z siedzibą w Płocku przy ulicy Chemików 7, 09-411 Płock, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000028860, o kapitale zakładowym w wysokości 1.451.177.561,25 złotych wpłaconym w całości, NIP: 7740001454, REGON: 610188201, BDO: 000007103 - **Oddział Centralny Polskie Górnictwo Naftowe i Gazownictwo w Warszawie**, ul. M. Kasprzaka 25, 01-224 Warszawa, reprezentowaną przez:

.....
.....

zwaną dalej „**Zamawiającym**”,

a

..... z siedzibą w, przy, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS, posiadającą numer NIP:, REGON:, o kapitale zakładowym w wysokości złotych wpłaconym w całości, reprezentowaną przez:

.....

zwaną dalej „**Wykonawcą**”,

zwani są dalej łącznie „**Stronami**”, a każdy z nich indywidualnie „**Stroną**”.

Strony zawierają niniejszą umowę o następującej treści:

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Strony zgodnie postanawiają, iż użyte w niniejszej Umowie wyrazy lub zwroty (pisane z wielkich liter) stanowiące definicje zostały zastosowane w rozumieniu, jakie nadano im w Opisie przedmiotu zamówienia (dalej: „OPZ”), stanowiącym **Załącznik nr 1** do niniejszej Umowy.
2. Wprowadzone nagłówki służą wyłącznie wygodzie odniesienia i nie będą miały wpływu na interpretację Umowy, chyba że nagłówek jest terminem zdefiniowanym.
3. Wszelkie odniesienia do dat lub czasu będą interpretowane jako odnoszące się do czasu obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. W przypadku wątpliwości Umowę należy interpretować w ten sposób, iż odniesienia do jednego rodzaju gramatycznego obejmują odniesienia do wszystkich rodzajów gramatycznych, a odniesienia do liczby pojedynczej obejmują odniesienia do liczby mnogiej i odwrotnie.

§ 2. Oświadczenia stron

1. Wykonawca oświadcza, że:
 - a. jest uprawniony do udzielania świadczeń zdrowotnych (w tym Usług Medycznych, Usług Medycyny Pracy i Usług Stomatologicznych) na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej;
 - b. jest tzw. podmiotem leczniczym w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 799, dalej jako „Ustawa”) i zarobkowo prowadzi działalność leczniczą polegającą na udzielaniu świadczeń zdrowotnych w rozumieniu przepisów Ustawy w zakresie nie mniejszym niż opisany w Załączniku nr 1 do Umowy;
 - c. jest wpisany do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą, prowadzonego przez Wojewodę pod numerem księgi rejestrowej
2. Wykonawca, jako podstawowa jednostka organizacyjna służby medycyny pracy, wykonuje zadania określone ustawą z dnia 27 czerwca 1997 r. o służbie medycyny pracy (t.j. Dz.U. z 2022 r. poz. 437).
3. Wykonawca prowadzi działalność leczniczą zgodnie z przepisami prawa, a w szczególności zgodnie z dyspozycją przepisu art. 17 Ustawy.

§ 3. Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie na rzecz Zamawiającego Usług Medycyny Pracy wobec Pracowników lub innych osób wskazanych przez Zamawiającego w wystawianych przez niego skierowaniach oraz świadczenie Usług Medycznych, Usług Stomatologicznych na rzecz Pracowników oraz Członków Rodzin Pracowników. Usługi Medyczne oraz Usługi Stomatologiczne świadczone będą wyłącznie na rzecz Pracowników oraz Członków Rodzin Pracowników, którzy złożą stosowne oświadczenia o zamiarze skorzystania z tych usług.
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (w szczególności zakres Usług Medycznych, Usług Medycyny Pracy, Usług Stomatologicznych) oraz sposób realizacji zamówienia określa Załącznik nr 1 do Umowy – Opis przedmiotu zamówienia.
3. Przedmiot Umowy świadczony będzie dla wskazanych przez Zamawiającego osób, w tym w szczególności dla pracowników Zespołu Oddziałów Polskie Górnictwo Naftowe i Gazownictwo ORLEN Spółki Akcyjnej, tj. pracowników z następujących jednostek organizacyjnych Zamawiającego:
ORLEN S.A. - Oddział Centralny Polskie Górnictwo Naftowe i Gazownictwo w Warszawie,
ORLEN S.A. - Oddział PGNiG w Sanoku,
ORLEN S.A. - Oddział PGNiG w Zielonej Górze,
ORLEN S.A. - Oddział PGNiG w Odolanowie,
ORLEN S.A. - Oddział Laboratorium Pomiarowo-Badawcze PGNiG w Warszawie,
ORLEN S.A. - Oddział Ratownicza Stacja Górnictwa Otworowego PGNiG w Krakowie,
ORLEN S.A. - Oddział Geologii i Eksploatacji PGNiG w Warszawie,
ORLEN S.A. - Oddział Podziemnego Magazynowania Gazu PGNiG w Sanoku.

§ 4. Obowiązki Wykonawcy

1. W ramach Umowy Wykonawca zobowiązuje się do:
 - a. świadczenia na rzecz Zamawiającego Usług Medycyny Pracy wobec Pracowników lub innych osób wskazanych przez Zamawiającego w wystawionych przez niego skierowaniach;
 - b. świadczenia Usług Medycznych na rzecz Pracowników;

- c. świadczenia Usług Medycznych na rzecz Członków Rodzin Pracowników;
 - d. świadczenia Usług Stomatologicznych na rzecz Pracowników lub Członków ich Rodzin;
 - e. świadczenia innych Usług przewidzianych Umową, o których mowa w § 7 Umowy;
 - f. wykonywania innych czynności przewidzianych Umową.
2. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć Usługi z należytą starannością z uwzględnieniem aktualnej wiedzy medycznej, dostępnymi metodami, środkami zapobiegania, rozpoznawania i leczenia chorób przy wykorzystaniu specjalistycznej aparatury medycznej, przestrzegając etyki zawodowej oraz obowiązujących przepisów.
 3. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Usług z poszanowaniem godności osobistej Pacjenta, z dbałością o jego ogólny stan zdrowia (w szczególności poprzez zalecanie świadczeń zdrowotnych w przypadkach niezgłoszonych przez Pacjenta, a dostrzeżonych przez lekarzy lub inny personel medyczny), z poszanowaniem praw pacjenta wynikających z obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności Ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (tekst jednolity: Dz.U. z 2024 r. poz. 581).
 4. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania obowiązujących przepisów prawa dotyczących prowadzenia dokumentacji medycznej. Na każde żądanie Pacjenta, Wykonawca zobowiązany jest wydać mu niezwłocznie kopię pełnej dokumentacji medycznej.
 5. Wykonawca zapewni świadczenie Usług przez lekarzy uprawnionych do wystawiania recept na leki i wyroby medyczne refundowane ze środków publicznych. W przypadku kontynuacji leczenia Wykonawca umożliwi wystawianie recept przez lekarza prowadzącego, z możliwością zamawiania recept w Systemie Informatycznym lub telefonicznie, z tym zastrzeżeniem, że wykonaniu tej usługi nie będą sprzeciwiały się przepisy bezwzględnie obowiązującego prawa.
 6. Wykonawca zobowiązuje się wydawać zaświadczenia niezbędne do uzyskania refundacji kosztów zakupu okularów/soczewek korekcyjnych do pracy przy monitorach ekranowanych w zakładzie pracy. W zaświadczeniu tym zawarta będzie adnotacja o ważności badań okresowych z zakresu medycyny pracy zgodnie z informacją przekazaną przez Zamawiającego w odpowiednim zaświadczeniu lub skierowaniu. Zaświadczenie powyższe będzie podpisane przez lekarza okulistę i lekarza medycyny pracy.
 7. Wykonawca zobowiązuje się udzielać świadczeń zdrowotnych przez lekarzy specjalistów lub w zakresie innych świadczeń (w tym diagnostycznych lub rehabilitacyjnych) także na podstawie skierowań wydanych przez lekarzy z innych podmiotów leczniczych.
 8. Wykonawca zobowiązuje się, że świadczyć będzie Usługi bez jakichkolwiek ograniczeń czy dyskryminacji, w tym w stosunku do osób z wadami wrodzonymi, chorych na choroby przewlekłe, jak też choroby rozpoczęte przed zawarciem Umowy, a także w stosunku do kobiet w ciąży.
 9. Wykonawca zobowiązuje się, że wyniki badań diagnostycznych będą mogły być odbierane przez Pacjentów w Placówce Medycznej, w której były wykonywane, a także w formie elektronicznej – jeśli badania były wykonywane w Placówce Wykonawcy, jeśli taka forma dla określonych badań jest dostępna.
 10. Wykonawca zobowiązany jest w uzasadnionych przypadkach udzielać na rzecz Pracowników i posiadaczy abonamentów dla Członków Rodzin, o których mowa w § 18 Umowy, świadczeń zdrowotnych w ramach wizyt domowych.
Wykonawca zwolniony będzie z obowiązku udzielenia świadczenia zdrowotnego w ramach wizyty domowej, jeżeli:
 - a) jego udzielenie byłoby sprzeczne z przepisami,
 - b) w danym czasie Wykonawca na określonym obszarze – z wykorzystaniem Placówek Medycznych, Placówek Wykonawcy lub Placówek Współpracujących – nie udziela takich świadczeń zdrowotnych w ramach wizyt domowych, przy czym ciężar

wykazania okoliczności, o których mowa w punktach poprzedzających spoczywa na Wykonawcy.

11. Wykonawca zobowiązuje się do tego, że o wszelkich dalszych kierunkach czynności medycznych w stosunku do danego Pacjenta (np. ilość i rodzaj zabiegów rehabilitacyjnych) będzie decydował tylko i wyłącznie lekarz specjalista, który przeprowadzał określone badanie i dokonał określonych ustaleń.
12. Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia w Placówkach Wykonawcy kart Pacjentów w formie elektronicznej.
13. Wykonawca zobowiązuje się, że do wykonywania Usług deleguje lekarzy posiadających odpowiednią wiedzę, doświadczenie oraz specjalizację. W przypadku Usług Medycznych co najmniej połowa z nich będzie lekarzami specjalistami, o wyższym niż podstawowy stopień specjalizacji, a w przypadku Usług Stomatologicznych co najmniej połowa z nich będzie lekarzami specjalistami, legitymującymi się co najmniej I stopniem specjalizacji. Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie, na każde żądanie Zamawiającego, wydać mu pisemny, aktualny wykaz lekarzy, o których mowa wyżej.
14. Wykonawca zobowiązuje się, że na żądanie Pacjentów – po uprzednim badaniu przeprowadzonym przez lekarza i wykonaniu zaleconych badań diagnostycznych/analitycznych – umożliwi im w ramach świadczenia Usług Medycznych dokonanie dodatkowych konsultacji u innego lub innych lekarzy specjalistów z tytułem naukowym co najmniej doktora nauk medycznych (co nie uchyla możliwości korzystania z usług lekarzy specjalistów na zasadach ogólnych, opisanych wyżej).
15. W dniu zawarcia niniejszej Umowy, Wykonawca zobowiązuje się zawrzeć z Zamawiającym „Umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych”, o treści zgodnej z wzorem stanowiącym załącznik nr 2 do Umowy.

§ 5. Usługi Medycyny Pracy

1. Świadczenie na rzecz Zamawiającego Usług Medycyny Pracy wobec Pracowników lub innych osób wskazanych przez Zamawiającego w wystawionych przez niego skierowaniach będzie się odbywało na zasadach i w zakresie określonych odpowiednio w Opisie przedmiotu zamówienia (Załącznik nr 1 do Umowy) oraz niniejszej Umowie.
2. W razie jakiegokolwiek zmiany przepisów prawa powszechnie obowiązującego w zakresie dotyczącym Usług Medycyny Pracy, powodującej powstanie obowiązku wykonywania dodatkowych świadczeń medycznych, nie objętych uprzednio niniejszą Umową, Wykonawca zobowiązany jest zapewnić dostępność tych świadczeń, w zakresie i na zasadach, wynikających z tych przepisów, pod warunkiem, że będzie dysponował specjalistami posiadającymi odpowiednie uprawnienia. Jeżeli tego typu usługa będzie powodowała powstanie po stronie Wykonawcy dodatkowych i nieprzewidzianych kosztów, Strony dopuszczają możliwość zmiany wynagrodzenia w związku z taką okolicznością.

§ 6. Usługi Medyczne

Świadczenie na rzecz Pracowników lub Członków Rodzin Pracowników Usług Medycznych będzie się odbywało na zasadach i w zakresie określonych odpowiednio w Opisie przedmiotu zamówienia (Załącznik nr 1 do Umowy) oraz niniejszej Umowie.

§ 7. Inne Usługi przewidziane Umową

Świadczenie innych usług, dotyczących: wczasów profilaktyczno-leczniczych, usług medycznych nieobjętych zakresem Umowy oraz udzielania nie mniej niż 15% rabatu w przypadku udzielenia Pracownikom lub posiadaczom abonamentów dodatkowych świadczeń zdrowotnych innych niż Usługi Medycyny Pracy, Usługi Medyczne i Usługi Stomatologiczne, będzie się odbywało na zasadach i w zakresie określonych odpowiednio w Opisie przedmiotu zamówienia (Załącznik nr 1 do Umowy) oraz niniejszej Umowie.

§ 8. Inne czynności przewidziane Umową

1. W przypadku, gdy Pacjent skorzysta z Usług wymienionych w Zakresie Usług określonym w OPZ w placówkach niewspółpracujących z Wykonawcą lub Placówkach Wykonawcy własnych/Współpracujących, w których Pacjent nie może skorzystać z tych Usług w ramach pakietu objętego Umową, Wykonawca zrefunduje wartość udokumentowanych i poniesionych przez Pacjenta kosztów skorzystania z Usługi w ten sposób, że zwróci Pacjentowi 250,00 złotych (zgodnie z deklaracją Wykonawcy złożoną w ofercie) za każdą wizytę w ramach obowiązującego limitu refundacji. Limit refundacji nie może przekroczyć kwoty 1 250,00 zł liczonej na Pacjenta w okresie 6 miesięcy, poczynwszy od momentu przystąpienia do pakietu. Przy rozliczeniu pod uwagę brana będzie data faktury. Wykonawca zobowiązany jest do refundacji kosztów uzyskania Usługi w terminie do 10 Dni Roboczych od złożenia przez Pacjenta wniosku.
2. W przypadku, gdy z przyczyn zależnych od Wykonawcy: (i) Wykonawca nie udzieli, lub gdy (ii) udzielenie przez Wykonawcę w ramach Usług danego świadczenia zdrowotnego przez Wykonawcę na zasadach opisanych w Umowie nie będzie możliwe, Wykonawca zobowiązuje się do zwrotu na rzecz Pacjenta 100%, udokumentowanych i poniesionych przez Pacjenta kosztów uzyskania tego świadczenia zdrowotnego w innym podmiocie leczniczym:
 - a. wskazanym przez Wykonawcę (w tej samej miejscowości) albo
 - b. wybranym przez Pacjenta, jeśli Wykonawca niezwłocznie (w tym samym dniu) nie wskaże takiego innego podmiotu z terminem realizacji danego świadczenia zdrowotnego nie późniejszym niż określony w Umowie (lub wskaże podmiot w innej miejscowości niż w której świadczenie zdrowotne powinno być wykonane).

Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu kosztów uzyskania świadczenia medycznego Pacjentowi w terminie do 10 Dni Roboczych od dnia złożenia przez Pacjenta wniosku.

3. W przypadku gdy Wykonawca nie zapewni Usług Medycyny Pracy w miejscowościach w których zobowiązał się do świadczenia tych usług i skieruje Pracownika do innej miejscowości co spowoduje obowiązek Zamawiającego zwrotu kosztów dojazdu Pracownikowi, wówczas Wykonawca zobowiązuje się do zwrotu na rzecz Pracownika 100%, udokumentowanych i poniesionych przez Pracownika kosztów tego dojazdu własnym transportem, przy czym Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu tych kosztów Pracownikowi w terminie do 10 Dni Roboczych od dnia wystąpienia przez Pracownika z wnioskiem o zwrot.

§ 9. Pracownicy

1. Strony zgodnie postanawiają, że w toku wykonywania Umowy zmiana może ulegać liczba Pracowników, poprzez zwiększenie lub zmniejszenie ilości Pracowników +/- 30% (względem liczby Pracowników zgłoszonych w aktualnym na dzień zawarcia umowy Wykazie Pracowników, stanowiącym Załącznik nr 3 do Umowy).
2. Zmiana liczby Pracowników, o której mowa w ust.1:
 - a. nie stanowi zmiany Umowy,
 - b. nie może stanowić przesłanki rozwiązania lub wypowiedzenia Umowy,

- c. nie może mieć wpływu na zakres lub jakość Usług, świadczonych przez Wykonawcę,
 - d. nie może mieć wpływu na zmianę cen wynikających z Umowy,
 - e. nie może być podstawą do jakichkolwiek roszczeń w stosunku do Zamawiającego.
3. Wykaz Pracowników aktualny na dzień podpisania umowy zawiera **Załącznik nr 3** do Umowy, który zostanie sporządzony w formie elektronicznej i przesłany przez pełnomocnika Zamawiającego w dniu podpisania Umowy na adres email pełnomocnika Wykonawcy, wskazany w § 24 ust. 1 Umowy, o ile Strony zgodnie nie zdecydują o zastosowaniu odmiennego formatu i trybu przekazania Wykonawcy Wykazu Pracowników.
 4. Strony ustalają, że Zamawiający będzie w formie pisemnej albo w formie elektronicznej opatrzonej kwalifikowanymi podpisami elektronicznymi informował Wykonawcę o zmianach w kręgu osób będących Pracownikami, poprzez doręczenie Wykonawcy do 27. (dwudziestego siódmego) dnia każdego miesiąca kalendarzowego (jednak w lutym do 25. dnia tego miesiąca) zaktualizowanego wykazu Pracowników, zawierającego dane i informacje o Pracownikach w układzie identycznym jak w Załączniku nr 3 do Umowy – ze skutkiem na 1. dzień miesiąca kalendarzowego, następującego po dacie doręczenia Wykonawcy zaktualizowanego wykazu Pracowników. W uzasadnionych przypadkach Wykonawca umożliwi skorygowanie wykazu Pracowników, jeżeli korekta zostanie złożona Wykonawcy do 5. dnia tego miesiąca.
 5. Z pierwszym dniem miesiąca kalendarzowego następującego po dniu przekazania Wykonawcy wykazu Pracowników, osoby w nim umieszczone stają się uprawnionymi do otrzymania od Wykonawcy Usług Medycznych. Dany Pracownik traci powyższe uprawnienia z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, w którym Zamawiający przekazał Wykonawcy wykaz Pracowników niezawierający danych tego Pracownika, jednak nie wcześniej niż przed upływem 6 miesięcy od dnia przystąpienia tego Pracownika do pakietu, chyba że przed upływem tego sześciomiesięcznego okresu wygaśł stosunek pracy lub inny stosunek zobowiązaniowy z danym Pracownikiem. Utrata powyższych uprawnień przez daną osobę nie stanowi przeszkody do ich ponownego nabycia w okresie obowiązywania Umowy na zasadach przewidzianych powyżej.
 6. Wykonawca może wydawać Pracownikom kody identyfikacyjne. Niewydanie Pracownikowi takiego kodu nie może być przesłanką odmowy świadczenia Usług Medycznych.

§ 10. Terminy świadczenia usług

1. Wykonawca zobowiązuje się, że zapewni nieprzerwanie świadczenie Usług Medycyny Pracy i Usług Medycznych we wszystkie Dni Robocze, a w Warszawie również w soboty oraz niedziele, z zastrzeżeniem postanowień poniższych.
2. Przez nieprzerwane świadczenie Usług Medycyny Pracy i Usług Medycznych należy rozumieć zapewnienie przez Wykonawcę w godzinach wskazanych poniżej, również w przypadku świadczenia Telekonsultacji, takiej ilości wszystkich dostępnych specjalistów współpracujących z Wykonawcą, która zapewni należyte wykonywanie usług.
3. Wykonawca ma zapewnić świadczenie Usług w Warszawie w soboty i niedziele w zakresie, w jakim Placówki Medyczne świadczą usługi w te dni.
4. **W miejscowości Odolanów** Wykonawca zobowiązuje się 2 razy w okresie roku kalendarzowego do wykonania badań okresowych Pracowników w zakresie świadczenia Usług Medycyny Pracy (w tym lekarz medycyny pracy, pobranie materiału, badania laboratoryjne i wszyscy specjaliści, dla których nie jest wymagany specjalistyczny sprzęt), które zostaną przeprowadzone na terenie siedziby Oddziału w Odolanowie z wyłączeniem badań specjalistycznych, wymagających specjalistycznej

aparatury medycznej, które będą realizowane w Placówkach Medycznych. Zamawiający zapewnia na terenie siedziby Oddziału odpowiednie pomieszczenia do wykonania badań przez lekarzy specjalistów: okulisty, neurologa i laryngologa oraz lekarza medycyny pracy. Zamawiający przekaże Wykonawcy nie później niż z 3-tygodniowym wyprzedzeniem przed ustalonym z Wykonawcą terminem badań okresowych, które będą wykonywane na terenie siedziby Oddziału w Odolanowie (dalej: „Termin badań okresowych”), zbiorczą informację o grupie Pracowników, którym w tym samym miesiącu kończy się ważność badań okresowych, w tym ilości Pracowników i ich warunków pracy. Lekarz medycyny pracy wystawi na tej podstawie dla każdego Pracownika skierowania na badania laboratoryjne oraz badania specjalistyczne, wraz ze wskazaniem Placówek Medycznych, w których te badania specjalistyczne mogą być wykonane. Badania lekarzy specjalistów (okulisty, neurologa, laryngologa) muszą się odbyć w jednym dniu roboczym tj. w Terminie badań okresowych. Badania laboratoryjne i specjalistyczne wymagające specjalistycznej aparatury medycznej, realizowane w Placówkach Medycznych muszą być wykonane przed Terminem badań okresowych. Badania okresowe na terenie siedziby Oddziału w Odolanowie, mają być wykonane w sposób przewidziany powyżej i w jednym dniu roboczym dla grupy nie większej niż 80 Pracowników.

5. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Usług Medycyny Pracy w godzinach otwarcia Placówek Medycznych (jednak nie krócej niż przez 8 godzin dziennie w Dni Robocze).
6. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Usług Medycznych w godzinach otwarcia Placówek Medycznych (jednak nie krócej niż przez 8 godzin dziennie w Dni Robocze pomiędzy 7-22, w tym co najmniej 3 godziny po godzinie 16, a w Warszawie również w soboty i niedziele przez co najmniej 4 godziny dziennie pomiędzy godz. 7-16 w zakresie w jakim Placówki Medyczne świadczą usługi w soboty i niedziele. Wykonawca zobowiązuje się, że zapewni nieprzerwanie świadczenie Usług Medycznych:
 - a. przez lekarzy internistów i pediatrów we wszystkie Dni Robocze przez nie mniej niż 11 godzin dziennie pomiędzy godzinami 7-22, w tym co najmniej 3 godziny po godzinie 16, oraz w soboty przez nie mniej niż 4 godziny pomiędzy godzinami 7-16 (we wszystkich Placówkach Medycznych, w których ta usługa jest dostępna w sobotę, lub w najbliższej miejscowości, w której ta usługa jest dostępna w sobotę, a w Warszawie tylko przez lekarzy internistów/pediatrów również w soboty i niedziele przez co najmniej 4 godziny dziennie pomiędzy godz. 7-16).
 - b. przez lekarzy specjalistów, wymienionych w punkcie B.II. OPZ (Zakres Usług):
 - wymienionych w grupie I – w Dni Robocze,
 - wymienionych w II grupie – w Dni Robocze,
 - wymienionych w III grupie – przez co najmniej 2 Dni Robocze w tygodniu kalendarzowym,
 - wymienionych w IV grupie – przez co najmniej 1 Dzień Roboczy w tygodniu kalendarzowym.
7. Wykonawca zobowiązuje się, że:
 - a. Pacjent zostanie przyjęty przez lekarza internistę lub pediatrę w dniu zgłoszenia przez Pacjenta zamiaru skorzystania z Usługi Medycznej, pod warunkiem, że zgłoszenie zostało dokonane najpóźniej na 4 godziny przed zamknięciem danej Placówki Medycznej, w przypadku zaś zgłoszenia przez Pacjenta zamiaru skorzystania z Usługi Medycznej na mniej niż 4 godziny przed zamknięciem danej Placówki Medycznej, Pacjent winien być przyjęty najpóźniej w dniu następnym, a w Warszawie również w dniu następnym będącym dniem ustawowo wolnym od pracy lub sobotą.
 - b. czas oczekiwania na przyjęcie Pacjenta przez lekarzy specjalistów nie będzie dłuższy niż:

- 5 Dni Roboczych od chwili zgłoszenia przez Pacjenta zamiaru skorzystania z Usługi Medycznej – w przypadku lekarzy specjalistów zakwalifikowanych w punkcie B.II. Załącznika nr 1 do Umowy (OPZ) do grupy I, II i III;
 - 5 Dni Roboczych od chwili zgłoszenia przez Pacjenta zamiaru skorzystania z Usługi Medycznej – w przypadku lekarzy specjalistów zakwalifikowanych w punkcie B.II. Załącznika nr 1 do Umowy (OPZ) do grupy IV.
8. W przypadku gdy Pacjent zamierza skorzystać z usług imiennie wskazanego przez niego lekarza udzielającego świadczeń, czas oczekiwania na przyjęcie przez niego Pacjenta może być dłuższy od wskazanego w ustępie poprzedzającym, jednak w żadnym wypadku o nie więcej niż 15 Dni Roboczych, z zastrzeżeniem, że termin ten może ulec przesunięciu w przypadkach niezależnych od Wykonawcy (np. choroby, urlopu lekarza); w takich przypadkach Wykonawca zobowiązany jest umożliwić skorzystanie przez Pacjenta z usług danego lekarza niezwłocznie po ustaniu takiej przeszkody.
 9. Strony w celu rozwiania wszelkich wątpliwości wskazują, że czas oczekiwania wskazany w ust. 8 dotyczy tylko i wyłącznie sytuacji wskazanego imiennie lekarza świadczącego usługi, nie dotyczy natomiast wyboru przez Pacjenta Placówki Medycznej, Placówki Współpracującej lub Placówki Wykonawcy, jak również nie dotyczy preferencji Pacjenta co do pory dnia, w której ma się odbyć wizyta (tj. poranna/południowa/popołudniowa/wieczorna).
 10. Wykonawca zobowiązuje się, że w wypadkach nagłych, wymagających pilnego kontaktu z lekarzem, Pacjent przyjmowany będzie bezzwłocznie w tym samym dniu przez lekarza dyżurnego w każdej Placówce Medycznej lub innym miejscu, w którym Wykonawca udziela świadczeń zdrowotnych.
 11. Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania zgłoszeń (zapisywania) zamiaru skorzystania przez Pacjentów z Usługi Medycznej (w szczególności zapisów na wizyty i konsultacje lekarskie oraz Telekonsultacje) nieprzerwanie przez 24 godziny, 7 dni w tygodniu kalendarzowym w Systemie Informatycznym w Placówkach Wykonawcy oraz w Dni Robocze telefonicznie lub bezpośrednio w Placówkach Medycznych w dniach i godzinach otwarcia danej Placówki Medycznej, jak również telefonicznie poprzez infolinię przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu kalendarzowym, z tym zastrzeżeniem, że to Pacjent ma swobodę wyboru co do formy dokonania zgłoszenia, a Wykonawca poza ograniczeniami czasowymi wynikającymi z Umowy nie może narzucać Pacjentom formy zgłoszenia, przy czym podstawową formą zgłoszenia winna być forma telefoniczna polegająca na bezpośrednim kontakcie z daną Placówką Medyczną.
 12. Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania zgłoszeń i zapisywania Pacjentów na udzielenie świadczeń zdrowotnych przewidzianych Umową, w szczególności zapisywania na wizyty i konsultacje lekarskie oraz Telekonsultacje na konkretne godziny, przy czym zobowiązuje się, że ewentualny czas opóźnienia nie przekroczy 30 minut. Wykonawca zobowiązany jest informować Pacjentów – telefonicznie lub sms-em na dzień przed umówionym terminem – o umówionych terminach świadczenia Usług, a także wszelkich ewentualnych przeszkodach w ich świadczeniu (w szczególności przeszkodach w umówionych wizytach, konsultacjach lekarskich lub badaniach).
 13. Postanowienia ust. 7 lit. b, ust. 8 - 12 stosuje się do świadczenia Usług Medycyny Pracy.
 14. Czas oczekiwania na badania oraz rehabilitację: nie dłuższy niż 10 Dni Roboczych, przy czym w przypadku badań specjalistycznych typu tomografia, rezonans magnetyczny, usg doppler, endoskopia, gastroscopia termin ten wynosi do 15 Dni Roboczych.
 15. Termin wskazany w ust. 14 powyżej nie dotyczy badań zleconych na CITO.

§ 11. Miejsce świadczenia usług

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Usług Medycznych, Usług Medycyny Pracy i Usług Stomatologicznych w Placówkach Medycznych. Dodatkowo Usługi Medyczne mogą być świadczone za pośrednictwem systemów teleinformatycznych lub systemów łączności (zwane w Umowie: „Telekonsultacje”), ale wyłącznie gdy taki sposób świadczenia Usługi zapewni Pacjentowi należyte staranną opiekę, tak aby interes Pacjenta nie doznał uszczerbku. Zakres Usług Medycznych, Usług Medycyny Pracy i Usług Stomatologicznych świadczonych w poszczególnych Placówkach Medycznych, a także wykaz lekarzy specjalistów świadczących te Usługi w każdej z Placówek Medycznych, określony jest w **Załączniku nr 4** do Umowy.
2. W miejscowości Odolanów Wykonawca zobowiązuje się do wykonania corocznych badań okresowych w zakresie świadczenia Usług Medycyny Pracy w siedzibie Oddziału w Odolanowie.
3. Wykonawca jest zobowiązany do wykonywania przedmiotu Umowy w pomieszczeniach odpowiadających wymaganiom określonym w odpowiednich przepisach prawa, wyposażonych w aparaturę i sprzęt medyczny posiadający stosowne certyfikaty, atesty lub inne dokumenty potwierdzające dopuszczenie aparatury i sprzętu medycznego do użytku oraz dokumenty potwierdzające dokonanie aktualnych przeglądów wykonanych przez uprawnione podmioty.
4. W uzasadnionych przypadkach Wykonawca może wystąpić do Zamawiającego z wnioskiem o wyrażenie zgody na zmianę miejsca, w jakim świadczone będą dane Usługi Medyczne, Usługi Medycyny Pracy i Usługi Stomatologiczne. Zamawiający zobowiązuje się nie odmawiać takiej zgody bez ważnych powodów. Zmiana lub dodanie nowego miejsca, w jakim świadczone będą ww. Usługi, nie wymaga zmiany Umowy.
5. Strony zgodnie oświadczają, że podane przez Zamawiającego ilości Placówek Medycznych oraz ilości lekarzy są tylko ilościami minimalnymi, a obowiązkiem Wykonawcy jest takie zorganizowanie świadczenia Usług, aby zapewnić należyte wykonywanie Umowy i dotrzymywanie określonych w niej terminów.
6. W przypadku, gdy Wykonawca świadczy Usługi również w innych placówkach medycznych aniżeli Placówki Medyczne określone w wykazie (Załączniku nr 4 do Umowy), to w takim przypadku, Pacjent ma prawo skorzystać z Usług świadczonych przez tę placówkę medyczną na takich samych zasadach jak opisane w niniejszej Umowie, jakby to była Placówka Medyczna wskazana w wykazie (Załącznik nr 4).

§ 12. Portal pacjenta, Infolinia i System Informatyczny

1. Wykonawca winien posiadać, utrzymywać oraz obsługiwać portal pacjenta od 1 września 2024 r. (w wyjątkowych sytuacjach po ustaleniu z Zamawiającym ww. termin może ulec zmianie), w skład którego wchodzi co najmniej:
 - 1) Panel użytkownika indywidualnego w szczególności:
 - a) Przyjazny adres URL (łatwy do zapamiętania i wpisania);
 - b) Zawartość strony/dedykowana aplikacja sprofilowana do programu opieki medycznej, Indywidualne konto/aplikacja umożliwiające logowanie do portalu pacjenta (Informacje wymagane w panelu użytkownika: dane osobowe, PESEL/nr Paszportu (jeśli ktoś nie ma numeru PESEL) + numer SAP (8-cyfrowy Identyfikator pracownika) wybór Oddziału;
 - c) Spełnienie wymagań prawnych dla RODO;
 - d) Minimalne funkcjonalności panelu:
 - Deklaracja przystąpienia do opieki medycznej dla użytkownika (pracownika);
 - Dodawanie Członków Rodziny wraz z ich danymi zgodnie z wymaganiami RODO;

- Informacje o zakresie opieki medycznej;
- Informacje o konsekwencjach zmian w zakresie ilości osób zgłoszonych przez użytkownika do opieki medycznej, np. data rozpoczęcia pakietu, do kiedy ważny jest pakiet, nazwa pakietu w rozbiciu na poszczególne pakiety zgodnie z Umową, ceny poszczególnych pakietów;
- Oświadczenia RODO;
- Oświadczenie niezbędne do wyrażenia zgody na potrącanie łącznej kwoty z wynagrodzenia (ceny pakietu pracownika + rodziny);
- e) Wsparcie w przypadku problemów technicznych lub odzyskiwanie hasła do konta;
- f) Strona główna służąca do rejestracji (przystąpienia do opieki medycznej) musi być maksymalnie uproszczona. Ma zawierać wyłącznie dane potrzebne do zarejestrowania oraz niezbędne zgody. Nie może zawierać elementów dostępnych w ofercie dostawcy, ale niebędących w zakresie oferty dla pracownika. Strona powinna być przejrzysta i łatwa w nawigowaniu;
- g) Rezerwacja przez portal wizyty lub badania przewidzianych w Umowie. Prosimy, aby widoczne były tylko grafiki lekarzy przypisanych do obsługi Umowy. W przypadku braku takiej możliwości opisanej w zdaniu powyżej, prosimy, aby wyraźnie było wskazane/opisane, że dany lekarz przyjmuje Pacjentów pakietowych lub nie i w jakich godzinach przyjmuje Pacjentów pakietowych, a kiedy są to wizyty płatne;
- h) Widoczność historii wizyt po zmianie pakietu z Pracownika na Członka Rodziny oraz z Członka Rodziny na Pracownika.

2) Panel użytkownika Pracodawcy w szczególności:

- a) Możliwość dodawania do systemu pracownika na podstawie jego pisemnej deklaracji przekazanej do komórki Zamawiającego obsługującej portal (alternatywa dla rejestracji online);
 - b) Funkcjonalność pozwalająca na potwierdzenie statusu zatrudnienia u Pracodawcy w danym miesiącu:
 - masowe pobieranie danych (PESEL, nr SAP, Nazwa Oddziału, poziom opieki) csv dla wskazanego zakresu dat (miesiąca) – dotyczy nowo przystępujących w danym miesiącu oraz wcześniej potwierdzonych jako zatrudnieni;
 - masowe wczytanie potwierdzenia zatrudnienia dla danego miesiąca u Pracodawcy w oparciu o identyfikator PESEL;
 - c) Raporty w ramach dostępnych funkcjonalności do ustalenia z Zamawiającym;
 - d) Zarządzanie uprawnieniami do aplikacji po stronie Zamawiającego z możliwością profilowania dostępu do danych i raportów;
 - e) Rezygnacja z korzystania z opieki medycznej uwarunkowana czasem uczestnictwa, zakończenia pracy, zgonu lub innych zdarzeń losowych. Możliwość wskazania konkretnej daty rezygnacji bez żadnych ograniczeń oraz wskazania konkretnego pakietu i osoby, której dotyczy rezygnacja.
2. Wykonawca zobowiązuje się do telefonicznego udzielania Pacjentom informacji o świadczonych Usługach lub doraźnych porad medycznych w zakresie określonym w Załączniku Nr 5, a w tym o:
- a) zakresie Usług,
 - b) Placówkach Medycznych, Placówkach Wykonawcy i Placówkach Współpracujących, ich adresach i godzinach ich otwarcia, o świadczonych w nich Usługach,
 - c) specjalistach w danych placówkach wraz z podaniem imienia i nazwiska specjalisty,
 - d) rezerwacji wizyty lekarskiej lub badania.

2.1 Informacje, o których mowa powyżej powinny być udzielane nieprzerwanie (we wszystkie dni tygodnia przez 24 godziny na dobę) przez cały okres obowiązywania Umowy pod numerem telefonu (dla wszystkich abonentów) oraz pod numerem telefonu (dla abonentów sieci komórkowych).

2.2 Wykonawca zobowiązuje się do posiadania całodobowej infolinii zarządzającej dostępem do wszystkich placówek medycznych własnych Wykonawcy oraz placówek z nim współpracujących. Za pomocą infolinii uprawniony może umawiać wizyty z zakresu medycyny pracy oraz usług medycznych i stomatologicznych we wszystkich placówkach dedykowanych do Umowy na które wskazana zostanie mu data i godzina co dodatkowo potwierdzone zostanie informacją sms.

2.3 Wykonawca zobowiązuje się, że będzie wykorzystywał w zakresie organizacji działalności leczniczej, dostępny zdalnie (za pośrednictwem stron WWW i dowolnej przeglądarki internetowej) dla pacjentów Wykonawcy System Informatyczny, który posiadać będzie co najmniej poniższe funkcjonalności:

- a) informacje o Placówkach Medycznych, Placówkach Wykonawcy i Placówkach Współpracujących, ich adresach i godzinach ich otwarcia, o udzielanych w nich świadczeniach zdrowotnych, a także w miarę możliwości wykaz specjalizacji lekarzy przyjmujących w danej placówce;
- b) informacje o lekarzach udzielających świadczeń zdrowotnych w Placówkach Wykonawcy, ze wskazaniem ich specjalizacji zawodowej;
- c) umawianie terminów i miejsc wizyt, w Placówkach Wykonawcy;
- d) odbiór wyników badań w Placówkach Wykonawcy, o ile takie wyniki są dostępne w formie elektronicznej.

2.4 Wykonawca zobowiązuje się, że w okresie obowiązywania Umowy umożliwi Pacjentom nieodpłatny, nieprzerwany (24/7) dostęp zdalny (za pośrednictwem strony WWW i dowolnej przeglądarki internetowej) do Systemu Informatycznego i możliwość korzystania przez nich z funkcjonalności opisanych powyżej. Strony dopuszczają, że korzystanie z Systemu Informatycznego może być uzależnione od podania przez pacjenta przy logowaniu np. kodu dostępu. W przypadku, gdy dostęp do Systemu Informatycznego zabezpieczony będzie dodatkowymi środkami technicznymi lub informatycznymi, Wykonawca zobowiązuje się doręczyć Pacjentom takie środki bezpośrednio w danej Placówce Wykonawcy lub za pośrednictwem Zamawiającego.

2.5 Wykonawca zobowiązany jest do rejestrowania w Systemie Informatycznym rozmów telefonicznych z Pacjentami, chyba że nie wyrażą oni zgody na rejestrowanie rozmowy. Wykonawca umożliwi Zamawiającemu dokonanie weryfikacji w dowolnym momencie tego, czy wszystkie Placówki Wykonawcy są połączone Systemem Informatycznym.

§ 13. Podwykonawstwo i dopuszczenie osób do realizacji Umowy

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie poszczególnych czynności profesjonalnym podmiotom trzecim (Podwykonawcy) w Placówkach Współpracujących w rozumieniu definicji określonej w OPZ.
2. Za działania lub zaniechania Podwykonawców, Wykonawca odpowiada jak za swoje własne.
3. Do wykonywania czynności przez Podwykonawców stosuje się odpowiednio postanowienia Umowy.
4. Standard wykonywania Usług przez Podwykonawców nie może być gorszy, aniżeli standard Usług świadczonych przez Wykonawcę.
5. Wykonawca gwarantuje, że Podwykonawca samodzielnie spełnia warunki określone w OPZ oraz postanowieniach Umowy w stopniu nie mniejszym niż wymagany w OPZ oraz Umowie, w zakresie wymaganym do realizacji powierzonych mu przez Wykonawcę czynności. W przypadku gdyby Podwykonawca nie spełniał warunków o

których mowa w zdaniu poprzedzającym, Wykonawca zobowiązany jest do samodzielnego wykonywania czynności przewidzianych w Umowie.

§ 14. Okres obowiązywania umowy

1. Umowa zawarta zostaje na okres od r. do r. (4 lata), z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej.
2. Umowa ulega rozwiązaniu w dniu, w którym łączna wartość zapłaconych lub należnych Wykonawcy wynagrodzeń, o których mowa w § 15 i § 16 Umowy przekroczy kwotę wskazaną w § 17 ust. 4. Zamawiający zastrzega możliwość przedłużenia okresu obowiązywania umowy w przypadku, gdy łączna wartość zapłaconych lub należnych Wykonawcy wynagrodzeń, o których mowa w § 15 i § 16 Umowy nie przekroczy kwoty wskazanej w § 17 ust. 4 Umowy.
3. Strony nie mogą rozwiązać lub wypowiedzieć Umowy, z zastrzeżeniem postanowień ustępów poniższych, oraz w sytuacji, gdy pozwalają na to przepisy prawa.
4. Każda ze Stron może rozwiązać Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w razie niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania przez drugą ze Stron, pod warunkiem pisemnego wyznaczenia drugiej Stronie odpowiedniego terminu dodatkowego do wykonania takiego zobowiązania z zagrożeniem, że w razie jego niewykonania rozwiąże Umowę, z zastrzeżeniem że w razie niewykonania zobowiązania do świadczenia pieniężnego, termin dodatkowy nie może być krótszy niż 14 Dni Roboczych.
5. W razie gdy Wykonawca wykonuje swe zobowiązania (w tym świadczy Usługi) w sposób sprzeczny z Umową, Zamawiający może rozwiązać Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia, pod warunkiem uprzedniego pisemnego wezwania Wykonawcy do niezwłocznego zaprzestania **tj. nie później niż w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania.** wykonywania Umowy w sposób sprzeczny z jej postanowieniami, i w związku z tym do zmiany sposobu wykonywania zobowiązań z Umowy, z zagrożeniem, że w razie dalszego ich wykonywania w sposób sprzeczny z Umową, Zamawiający rozwiąże Umowę.
6. Zamawiający może rozwiązać Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w razie utraty przez Wykonawcę uprawnień do prowadzenia działalności leczniczej. Postanowienie powyższe stosuje się także w przypadku pogorszenia się stanu finansowego Wykonawcy w stopniu tak dalekim, że powstaną przesłanki do zgłoszenia wniosku o ogłoszenie upadłości lub otwarcia postępowania restrukturyzacyjnego. W przypadku rozwiązania Umowy, Wykonawcy przysługuje wyłącznie prawo do wynagrodzeń za czas, w jakim faktycznie była ona wykonywana. W razie rozwiązania lub wypowiedzenia Umowy Wykonawcy nie przysługuje prawo do odszkodowania z tego tytułu. Odstąpienie od Umowy może nastąpić w terminie 30 dni od zaistnienia przesłanek uprawniających do odstąpienia od Umowy.
7. Oświadczenie o rozwiązaniu, wypowiedzeniu oraz o odstąpieniu od Umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.
8. Prócz przypadków przewidzianych prawem, Zamawiający może odstąpić od niniejszej Umowy bądź jej w części w jakiej dotyczy świadczenia Usług na rzecz Pracowników przenoszonych do spółki zależnej Zamawiającego, w związku z wniesieniem zorganizowanej części przedsiębiorstwa Zamawiającego w postaci jednostki/jednostek organizacyjnej/organizacyjnych do spółki zależnej Zamawiającego i w związku z tym przeniesieniem Pracowników do tej spółki zależnej, ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca, w którym Zamawiający doręczył Wykonawcy oświadczenie o odstąpieniu od Umowy bądź jej części. W związku z odstąpieniem od Umowy we wskazanych okolicznościach, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za okres świadczenia Usług odpowiadające wykonanym Usługom zgodnie z postanowieniami Umowy, i nie przysługują żadne roszczenia odszkodowawcze. Z prawa do odstąpienia od Umowy w

okolicznościach wskazanych powyżej, Zamawiający może skorzystać w terminie określonym powyżej w ust. 8, jednak nie później niż 24 miesiące od dnia zawarcia Umowy.

9. ORLEN S.A. jest uprawniona do przeniesienia wszelkich praw lub obowiązków wynikających z niniejszej Umowy w całości lub w części na podmiot zależny, tj. PGNiG Upstream Polska sp. z o.o. albo inny podmiot zależny ORLEN S.A., na co Wykonawca niniejszym wyraża zgodę.

§ 15. Wynagrodzenie za świadczenie Usług Medycznych

1. Z tytułu wykonywania Usług Medycznych oraz czynności wynikających z niniejszej Umowy, Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Wykonawcy miesięcznego wynagrodzenia, stanowiącego iloczyn opłaty abonamentowej w wysokości wskazanej w ust. 2 poniżej i liczby Pracowników, na których rzecz Wykonawca zobowiązany był świadczyć te usługi w danym miesiącu kalendarzowym – bez względu na faktyczną liczbę lub wartość świadczeń medycznych udzielonych Pracownikom.
2. Wysokość miesięcznej opłaty abonamentowej wynosi (słownie:) złotych.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej będzie rozliczane i płatne z dołu w okresach miesięcznych na podstawie prawidłowo wystawionych faktur.
4. W przypadku, gdy Usługi Medyczne świadczone będą na rzecz Pracowników z różnych oddziałów (jednostek organizacyjnych) Zamawiającego, o których mowa w § 3 Umowy, płatności wynagrodzenia, o którym mowa powyżej mogą być dokonywane na podstawie faktur, wystawianych odrębnie na każdy z oddziałów (jednostek organizacyjnych) Zamawiającego, tj. ORLEN S.A. - Oddziału Centralnego PGNiG w Warszawie, ORLEN S.A. - Oddziału Laboratorium Pomiarowo-Badawcze PGNiG w Warszawie, ORLEN S.A. - Oddziału Ratownicza Stacja Górnictwa Otworowego PGNiG w Krakowie, ORLEN S.A. - Oddziału PGNiG w Sanoku, ORLEN S.A. - Oddziału PGNiG w Zielonej Górze, ORLEN S.A. - Oddziału PGNiG w Odolanowie, ORLEN S.A. - Oddziału Geologii i Eksploatacji PGNiG w Warszawie, ORLEN S.A. - Oddział Podziemnego Magazynowania Gazu PGNiG w Sanoku.

§ 16. Wynagrodzenie za świadczenie Usług Medycyny Pracy

1. Z tytułu wykonywania Usług Medycyny Pracy, Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Wykonawcy:
 - 1) miesięcznego wynagrodzenia, stanowiącego iloczyn łącznej liczby Pracowników w pierwszym dniu danego miesiąca kalendarzowego i kwoty (słownie:) złotych – bez względu na faktyczną liczbę lub wartość udzielonych świadczeń z zakresu medycyny pracy,
 - 2) dodatkowego wynagrodzenia za wykonane badania każdej osoby, skierowanej przez Zamawiającego i będącej kandydatem na pracownika Zamawiającego i niezatrudnionej przez Zamawiającego w okresie kwartału kalendarzowego, w jakim wykonano badanie tej osoby – obliczone według cen wykonania danych świadczeń wskazanych w aktualnym na dzień wykonania tych świadczeń ogólnie dostępnym cenniku Wykonawcy.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 pkt 1) płatne jest z dołu w okresach miesięcznych, na podstawie prawidłowo wystawionej faktury.
3. Zamawiający zobowiązuje się do przekazywania Wykonawcy pisemnej informacji o liczbie Pracowników w danym miesiącu, za który należne jest to wynagrodzenie (wg stanu na pierwszy dzień miesiąca) - do 25-ego dnia każdego miesiąca kalendarzowego. Jeżeli w powyższej informacji ujmowane są osoby zatrudnione w różnych oddziałach (jednostkach organizacyjnych) Zamawiającego, w informacji tej

Zamawiający może odrębnie wskazywać liczby osób, zatrudnione w każdym z tych oddziałów (jednostek organizacyjnych).

4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust.1 pkt 2) powyżej będzie rozliczane i płatne z dołu w okresach kwartalnych.
5. W przypadku, gdy Usługi Medycyny Pracy świadczone będą na rzecz osób z różnych oddziałów (jednostek organizacyjnych) Zamawiającego, płatności wynagrodzenia, o którym mowa powyżej mogą być dokonywane na podstawie faktur, wystawianych odrębnie na każdy z oddziałów (jednostek organizacyjnych) Zamawiającego, tj. ORLEN S.A. - Oddział Centralnego PGNiG w Warszawie, ORLEN S.A. - Oddział Laboratorium Pomiarowo-Badawcze PGNiG w Warszawie, ORLEN S.A. - Oddział Ratownicza Stacja Górniczo-Otworowego PGNiG w Krakowie, ORLEN S.A. - Oddział PGNiG w Sanoku, ORLEN S.A. - Oddział PGNiG w Zielonej Górze, ORLEN S.A. - Oddział PGNiG w Odolanowie, ORLEN S.A. - Oddział Geologii i Eksploatacji PGNiG w Warszawie, ORLEN S.A. - Oddział Podziemnego Magazynowania Gazu PGNiG w Sanoku.

§ 17. Postanowienia wspólne dotyczące wynagrodzeń

1. Podatek od towarów i usług (VAT), będzie doliczany w wysokości obowiązującej w trakcie okresu rozliczeniowego, o którym mowa w §16 ust. 2 umowy.
2. Wynagrodzenia, o których mowa w § 15 i § 16 Umowy będą udokumentowane odrębnymi wystawionymi na poszczególne jednostki organizacyjne fakturami, płatne w terminie do 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionych przez Wykonawcę faktur, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy nr, wskazany na fakturach (dane do faktur znajdują się w Załączniku nr 8 do Umowy). Wykonawca jest uprawniony i zobowiązany do wystawienia i doręczenia Zamawiającemu faktur za dany okres rozliczeniowy nie wcześniej niż 1. i nie później niż do 10. dnia miesiąca następującego po miesiącu, za który dokonana powinna być płatność. Wykonawca zobowiązuje się do umieszczania na fakturach nazwiska pełnomocnika Zamawiającego wskazanego w §24 ust. 2 Umowy oraz numeru sygnatury Umowy nadanego przez Zamawiającego, który zostanie przekazany Wykonawcy wraz z oryginałem Umowy. Za datę płatności uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
3. Wykonawca oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług (VAT) i posiada następujący Numer Identyfikacji Podatkowej NIP:
4. Strony przewidują, że łączna wartość wynagrodzeń, o których mowa w § 15 i § 16 Umowy nie przekroczy łącznie kwoty _____ złotych („Wartość Umowy”).
5. Faktury wystawione nieprawidłowo będą zgodnie z przepisami ustawy o podatku od towarów i usług skorygowane albo przez Wykonawcę fakturą korygującą wraz z załącznikami albo przez Zamawiającego notą korygującą. Okresy płatności rozpoczynają bieg od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury korygującej.
6. Jeżeli Wykonawca nie przedłoży któregośkolwiek z w/w dokumentów Zamawiający ma prawo wstrzymać płatności całości wymagalnej należności do czasu otrzymania kompletu prawidłowych dokumentów, co nie powoduje opóźnień ani zwłoki Zamawiającego w wykonaniu obowiązków wynikających z Umowy.
7. Wykonawca zobowiązuje się doręczać Zamawiającemu faktury w formacie pliku PDF drogą elektroniczną na adres e-mail:, a Zamawiający wyraża zgodę, o której mowa w art. 106n ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług, na stosowanie przez Wykonawcę faktur elektronicznych. Za datę doręczenia Zamawiającemu faktury drogą elektroniczną uznaje się dzień wysłania maila na adres wskazany w zdaniu poprzedzającym. Dopuszcza się wystawianie faktury przez Wykonawcę w formie tradycyjnej (papierowej), którą należy doręczyć na adres: ORLEN S.A. - Oddział Centralny PGNiG w Warszawie, ul, Kasprzaka 25, 01-

224 Warszawa, pełnomocnika Zamawiającego, wskazanego w § 24 ust. 2 Umowy. Za datę doręczenia Zamawiającemu faktury w formie tradycyjnej (papierowej) uznaje się dzień jej doręczenia Zamawiającemu na adres wskazany powyżej.

8. Wykonawca zapewnia i zobowiązuje się, że rachunek bankowy, wskazany na fakturze, jest i będzie w całym okresie trwania Umowy ujawniony w wykazie, o którym mowa w art. 96b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, zwanym dalej „białą listą”.
9. W razie rozbieżności pomiędzy numerem rachunku bankowego Wykonawcy wskazanego na fakturze wystawionej przez Wykonawcę a numerem rachunku bankowego (numerami rachunków bankowych) ujawnionego (ujawnionych) na „białej liście”, w tym jeżeli rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w ust. 7 nie będzie znajdował się na „białej liście”, wówczas termin zapłaty wynosi 60 dni od dnia otrzymania faktury.
10. Jeżeli w terminie, o którym mowa w ust. 8, numer rachunku bankowego nie zostanie ujawniony na „białej liście”, lub Wykonawca nie podpisze stosownego aneksu zmieniającego numer rachunku bankowego na taki, który widnieje na „białej liście”, wraz z wystawieniem i doręczeniem faktury korygującej, wówczas Zamawiający dokona płatności kierując stosowne zawiadomienie do właściwych organów skarbowych, o ile takie zawiadomienie będzie wymagane.
11. Wykonawca jest zobowiązany do umieszczania na fakturze właściwego obowiązującego w dacie wystawiania faktury, symbolu kwalifikacji statystycznej (odpowiednio Polskiej Klasyfikacji Wyrobów i Usług 2015).
12. Wykonawca nie może dokonać przeniesienia na osobę trzecią swoich praw lub obowiązków wynikających z Umowy ani żadnej ich części bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Wykonawca jest zobowiązany umieścić na fakturze sformułowanie: bez prawa cesji.
13. Wykonawca może wysłać ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną za pośrednictwem wybranego Brokera PEF (Platforma Elektronicznego Fakturowania) dostępnego na stronie www.efaktura.gov.pl.
14. Ustrukturyzowana faktura elektroniczna powinna zawierać dane wymagane przepisami o podatku od towarów i usług oraz dane zawierające:
 - a) informacje dotyczące odbiorcy płatności,
 - b) wskazanie Umowy.
15. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania statusu podatnika VAT czynnego przynajmniej do dnia wystawienia ostatniej faktury dla Zamawiającego. W przypadku gdy Wykonawca zostanie wykreślony z rejestru VAT na podstawie przesłanek wskazanych w ustawie o VAT, jest on zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia Zamawiającego o tym fakcie. W przypadku gdy Wykonawca nie powiadomi Zamawiającego o wykreśleniu z rejestru VAT, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, postanowienia ust.16 poniżej stosuje się odpowiednio, z wyjątkiem przypadku gdy Wykonawca w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia pozyskania informacji o wykreśleniu go z rejestru VAT przedstawi Zamawiającemu dokumenty, z których wynika, że rejestracja została przywrócona. Niezależnie od powyższych postanowień, Wykonawca najpóźniej przed podpisaniem Umowy, zobowiązuje się do przedstawienia aktualnego urzędowego zaświadczenia potwierdzającego zarejestrowanie Wykonawcy jako podatnika podatku VAT czynnego.
16. Wykonawca gwarantuje i ponosi odpowiedzialność za prawidłowość zastosowanych stawek podatku VAT, co oznacza, że w przypadku zakwestionowania przez organy podatkowe prawa Zamawiającego do odliczenia podatku z tego powodu, iż zgodnie z przepisami dana transakcja nie podlegała opodatkowaniu lub była zwolniona od podatku, Wykonawca – na pisemne żądanie Zamawiającego oraz w terminie w nim wskazanym – dokona odpowiedniej korekty faktury oraz zwróci Zamawiającemu powstałą różnicę w terminie 21 (dwudziestu jeden) dni od dnia wystawienia tego żądania. W przypadku odmowy wystawienia przez Wykonawcę faktury korygującej,

Wykonawca zgadza się na zwrot Zamawiającemu równowartości podatku VAT zakwestionowanego przez organy podatkowe, przy czym zwrot ten nastąpi na podstawie noty księgowej wystawionej przez Zamawiającego, w terminie 21 (dwudziestu jeden) dni od dnia jej wystawienia przez Zamawiającego. W każdym z powyższych przypadków Wykonawca zwróci Zamawiającemu także równowartość sankcji, odsetek, kar i innych obciążeń dodatkowo poniesionych przez Zamawiającego bądź nałożonych przez władze podatkowe, przy czym zwrot ten nastąpi w sposób opisany w zdaniu poprzednim. Powyższe postanowienia znajdą odpowiednio zastosowanie również w przypadku, gdy Zamawiający do świadczenia usług zastosuje stawkę podatku VAT wskazaną przez Wykonawcę na fakturach dokumentujących świadczenie usług dla Zamawiającego, a następnie będzie ona kwestionowana przez organy podatkowe. Strony zgodnie postanawiają, że zobowiązanie opisane w niniejszym ust. 16 obowiązuje niezależnie od rozwiązania, wygaśnięcia lub uchylecia bądź zniweczenia skutków prawnych Umowy.

§ 18. Usługi dodatkowe

1. Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia Pacjentowi pomocy w uzyskaniu przez niego – na jego koszt i ryzyko – świadczenia zdrowotnego, nieobjętego zakresem Usług Medycznych, Usług Medycyny Pracy lub Usług Stomatologicznych.
2. Wykonawca zobowiązuje się (wobec Zamawiającego i Pracowników), że na pisemny wniosek każdego z Pracowników świadczyć będzie – na koszt i ryzyko Pracownika – Usługi Medyczne na rzecz Członków ich Rodzin, tj.:
 - a) małżonka lub Partnera życiowego Pracownika,
 - b) dzieci Pracownika, małżonka lub Partnera życiowego Pracownika do ukończenia 25. roku życia,
 - c) dzieci Pracownika, małżonka lub Partnera życiowego Pracownika ze stałym orzeczeniem o niepełnosprawności pozostające na wyłącznym utrzymaniu rodziców/opiekunów prawnych – bez limitu wiekowego,
 - d) dzieci Pracownika, małżonka lub Partnera życiowego Pracownika po ukończeniu 25. roku życia,
 - e) rodziców Pracownika, małżonka lub Partnera życiowego Pracownika (do ukończenia 90. roku życia),

– na podstawie dodatkowego abonamentu dla Członków Rodziny.

Opłata miesięczna za abonament dla Członków Rodziny dla jednej osoby, o których mowa w pkt. **a**, wynosić będzie złotych;

Opłata miesięczna za abonament dla Członków Rodziny dla jednej osoby, o których mowa w pkt. **b**, wynosić będzie złotych;

Opłata miesięczna za abonament dla Członków Rodziny dla jednej osoby, o których mowa w pkt. **c**, wynosić będzie złotych;

Opłata miesięczna za abonament dla Członków Rodziny dla jednej osoby, o których mowa w pkt. **d**, wynosić będzie złotych;

Opłata miesięczna za abonament dla Członków Rodziny dla jednej osoby, o których mowa w pkt. **e**, wynosić będzie złotych.

- Członek Rodziny Pracownika może być objęty pakietem medycznym tylko w przypadku posiadania pakietu przez Pracownika.

- Pracownik i Członek Rodziny może być objęty pakietem stomatologicznym tylko w przypadku posiadania przez nich pakietu medycznego.

3. Wykonawca zobowiązuje się (wobec Zamawiającego i Pracowników), że na pisemny wniosek każdego z Pracowników, na ich koszt i ryzyko świadczyć będzie Usługi Stomatologiczne na rzecz Pracowników lub posiadaczy abonamentu dla Członka Rodziny – na podstawie dodatkowego abonamentu stomatologicznego. Opłata

miesięczna za abonament stomatologiczny dla jednej osoby wynosić będzie złotych.

4. Uprawnienia z tytułu abonamentu dla Członka Rodziny i abonamentu stomatologicznego powstają z pierwszym dniem miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu, w którym Pracownik zgłosił Wykonawcy odpowiedni wniosek. Uprawnienia z abonamentu dodatkowego, o którym mowa wyżej, wygasają z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, w którym Pracownik przekazał Wykonawcy rezygnację z danego abonamentu, jednak nie wcześniej niż przed upływem 6 miesięcy (zgodnie z deklaracją Wykonawcy w ofercie) od dnia złożenia przez Pracownika wniosku o korzystanie z tego abonamentu, chyba że przed upływem tych sześciu miesięcy wygaś stosunek pracy lub inny stosunek zobowiązaniowy z danym Pracownikiem. Utrata powyższych uprawnień przez daną osobę nie stanowi przeszkody do ich ponownego nabycia w okresie obowiązywania Umowy na zasadach przewidzianych powyżej.
5. Pracownik powinien składać wnioski, o których mowa wyżej w Portalu Pacjenta, udostępnionym przez Wykonawcę albo w formie pisemnej za pośrednictwem Zamawiającego, przy czym wówczas Zamawiający zobowiązany jest wprowadzić dane Pracownika do Portalu Pacjenta na podstawie jego wniosku złożonego w formie pisemnej. Powyższy wniosek powinien wskazywać imiona i nazwisko osoby uprawnionej z abonamentu dodatkowego, jej numer PESEL oraz adres zamieszkania i adres e-mail.
6. Opłaty miesięczne za abonamenty dodatkowe, o których mowa w ustępach poprzedzających płatne będą przez Pracowników za pośrednictwem Zamawiającego. Do płatności opłat miesięcznych za abonamenty dodatkowe stosuje się odpowiednio postanowienia o płatności za Usługi Medyczne dla Pracowników.
7. W zakresie nieuregulowanym w ustępach poprzedzających, do udzielania świadczeń zdrowotnych na podstawie abonamentów dodatkowych stosuje się odpowiednio postanowienia niniejszej Umowy.
8. Wykonawca zobowiązuje się, że w okresie obowiązywania Umowy udzielać będzie Pracownikom lub posiadaczom abonamentów dodatkowych, którym Wykonawca na ich odrębne zlecenie udziela świadczeń zdrowotnych innych niż Usługi Medycyny Pracy, Usługi Medyczne i Usługi Stomatologiczne, rabatu w wysokości nie mniejszej niż 15% od cen za udzielenie tych świadczeń w Placówkach Wykonawcy, określonych przez Wykonawcę w aktualnym cenniku Wykonawcy dla osób fizycznych.
9. Wykonawca zobowiązuje się, że zapewni nieprzerwanie świadczenie Usług Stomatologicznych przez lekarzy stomatologów we wszystkie Dni Robocze przez nie mniej niż 8 godzin dziennie (z zastrzeżeniem, że jeżeli w danej miejscowości nie ma takiej placówki, wtedy dopuszcza się świadczenie usługi w krótszym wymiarze czasu) w przedziale czasowym między 7.00 a 20.00 oraz w soboty w najbliższej Placówce, w której Usługi Stomatologiczne mogą być świadczone, przez nie mniej niż 4 godziny, z zastrzeżeniem, że czas oczekiwania na przyjęcie uprawnionego przez lekarza stomatologa nie będzie wynosił więcej niż 5 Dni Roboczych od chwili zgłoszenia przez Pacjenta zamiaru skorzystania z Usługi Stomatologicznej; w wypadkach nagłych, wymagających pilnego kontaktu z lekarzem, Pacjent przyjmowany będzie bezzwłocznie przez stomatologa w każdej Placówce Medycznej lub innym miejscu, w którym Wykonawca udziela takich świadczeń zdrowotnych. W przypadku gdy Pacjent zamierza skorzystać z usług imiennie wskazanego przez niego lekarza udzielającego świadczeń w Placówce Medycznej, czas oczekiwania na przyjęcie przez niego Pacjenta może być dłuższy od wskazanego w zdaniu poprzedzającym, jednak w żadnym wypadku o nie więcej niż 15 Dni Roboczych, z zastrzeżeniem, że termin ten może ulec przesunięciu w przypadkach niezależnych od Wykonawcy (np. choroby, urlopu lekarza); w takich przypadkach Wykonawca zobowiązany jest umożliwić skorzystanie przez Pacjenta z usług danego lekarza niezwłocznie po ustaniu takiej przeszkody. Czas oczekiwania dotyczy tylko i wyłącznie wskazania imiennego lekarza.

10. Wykonawca zobowiązuje się, że Usługi Stomatologiczne będą dostępne w Dni Robocze przez nie mniej niż 8 godzin dziennie oraz w soboty przez nie mniej niż 4 godziny, z wyjątkiem doraźnej pomocy w nagłych wypadkach, dostępnej 24h na dobę 7 dni w tygodniu (w Warszawie usługi świadczone w soboty i dni wolne od pracy mogą być świadczone poza wskazanymi przez Wykonawcę Placówkami Medycznymi – w najbliższej Placówce Medycznej, w której usługa ta może być świadczona).

§ 19. Raporty

1. Wykonawca zobowiązuje się do przygotowywania i wydawania Zamawiającemu:
 - 1) rocznych i kwartalnych raportów o udzielonych świadczeniach z zakresu Usług Medycyny Pracy (Raporty o Usługach Medycyny Pracy) oraz
 - 2) raportów o udzielonych świadczeniach z zakresu Usług Medycznych i Usług Stomatologicznych (Raporty o Usługach Medycznych i Usługach Stomatologicznych) – niezwłocznie (nie dłużej niż w terminie 14 dni), na żądanie Zamawiającego, z podziałem na poszczególne oddziały Zamawiającego (jeśli umowa dotyczy kilku oddziałów).
2. Wykonawca zobowiązuje się do wydawania Zamawiającemu Raportów o Usługach Medycyny Pracy do 15-go dnia miesiąca, następującego po zakończeniu danego kwartału kalendarzowego, w formie pisemnej oraz w formie elektronicznej (w odrębnie ustalonym przez Strony formacie edytowalnym).
3. Strony ustalają, że Raporty o Usługach Medycyny Pracy wskazywać będą liczbę osób, korzystających ze świadczeń zdrowotnych oraz wykaz udzielonych tym osobom świadczeń zdrowotnych w zakresie Usług Medycyny Pracy, jak również miejscowości, w których realizowane były Usługi Medycyny Pracy.
4. Strony ustalają, że Raporty o Usługach Medycznych i Usług Stomatologicznych wskazywać będą zbiorczo dla danego okresu:
 - a. liczbę Pacjentów, którym udzielono świadczeń zdrowotnych,
 - b. liczbę Pracowników, którym udzielono świadczeń zdrowotnych,
 - c. liczbę posiadaczy abonamentów dla Członków Rodzin, którym udzielono tych świadczeń zdrowotnych,
 - d. liczbę posiadaczy abonamentów stomatologicznych, którym udzielono tych świadczeń zdrowotnych,
 - e. wykaz udzielonych świadczeń (z wyszczególnieniem wizyt/konsultacji lekarskich oraz badań diagnostycznych),
 - f. liczbę udzielonych świadczeń z podziałem na poszczególne miejscowości w których były udzielone.
5. Wykonawca zapewnia, iż Raporty, o których mowa w niniejszym paragrafie nie zawierają danych osobowych w rozumieniu przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

§ 20. Ubezpieczenia

1. Wykonawca oświadcza, że jest ubezpieczony w zakresie określonym w art. 25 ust. 1 Ustawy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania w okresie obowiązywania Umowy ubezpieczenia, o którym mowa wyżej na zasadach, w zakresie i na sumy ubezpieczenia (sumy gwarancyjne) określone w Ustawie i aktach wykonawczych do niej, a także wydania na każde żądanie Zamawiającego poświadczonych notarialnie kopii polis ubezpieczeniowych.

§ 21. Procedura reklamacyjna

1. Wykonawca zapewnia w ramach Umowy każdemu korzystającemu z Usługi Pacjentowi, możliwość skorzystania z procedury reklamacyjnej, w razie zastrzeżeń do sposobu realizacji Umowy.
2. Zastrzeżenia, o których mowa w ust. 1, mogą w szczególności dotyczyć czasu oczekiwania na przyjęcie do lekarza internisty lub lekarza specjalisty lub na wykonanie badań diagnostycznych a także obowiązku wydania, na każde żądanie osób korzystających z Usług, kopii ich dokumentacji medycznej, czasu na wskazanie miejsca i terminu badania/konsultacji.
3. W ramach procedury reklamacyjnej, o której mowa w ust. 1, Pracownik lub Członek jego Rodziny ma prawo zgłosić Zamawiającemu swoje zastrzeżenia w stosunku do sposobu świadczenia usługi przez Wykonawcę w następujący sposób: telefonicznie, drogą elektroniczną, pisemnie lub osobiście wraz z podaniem okoliczności, wobec zaistnienia której/których wnosi reklamację.
4. Po weryfikacji zgłoszenia reklamacyjnego przez Zamawiającego jest ono przekazywane do Wykonawcy, pod udostępniony przez niego do tego celu adres e-mail: lub nr telefonu
5. Wykonawca wyznacza jako osobę do kontaktów z Zamawiającym w sprawie procedury reklamacyjnej, adres e-mail:, nr tel.:
6. Wykonawca rozpatrzy reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym niż 7 dni kalendarzowych od momentu przekazania jej przez Zamawiającego.
7. Nierozpatrzenie reklamacji lub przekroczenie terminu jej rozpatrzenia w stosunku do terminu, o którym mowa w ust. 6 niniejszego paragrafu, poczytuje się za uznanie reklamacji.
8. Strony zgodnie postanawiają, że dopuszczalny w skali pełnego roku kalendarzowego poziom wszystkich zweryfikowanych i zgłoszonych przez Zamawiającego do Wykonawcy zasadnych reklamacji, który nie powoduje sankcji wobec Wykonawcy w postaci kar umownych, to 10 reklamacji.

§ 22. Ochrona informacji i danych osobowych

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy informacji przekazanych bezpośrednio lub pośrednio przez Zamawiającego (w jakiegokolwiek formie tj. w szczególności ustnej, pisemnej, elektronicznej), a także informacji uzyskanych przez Wykonawcę w inny sposób w trakcie wzajemnej współpracy, w tym w związku z zawarciem i realizacją niniejszej umowy, które to informacje dotyczą bezpośrednio lub pośrednio Zamawiającego, spółek z Grupy Kapitałowej Zamawiającego lub ich kontrahentów, w tym treści niniejszej umowy. Strony przyjmują, że informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą, które jako całość lub w szczególnym zestawieniu i zbiorze ich elementów nie są powszechnie znane osobom zwykle zajmującym się tym rodzajem informacji albo nie są łatwo dostępne dla takich osób, co do których Zamawiający, jako podmiot uprawniony do korzystania z ww. informacji i rozporządzania nimi podjął, przy zachowaniu należytej staranności, działania w celu utrzymania ich w poufności, przekazane przez Zamawiającego lub w jego imieniu lub uzyskane przez Wykonawcę w inny sposób w trakcie negocjowania, zawarcia i wykonywania niniejszej umowy należy traktować jako tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (dalej: "Tajemnica Przedsiębiorstwa"), chyba że w chwili przekazania, osoba przekazująca określi na piśmie lub w formie elektronicznej odmienny, od określonego powyżej, charakter takich informacji.
2. Przez zobowiązanie do zachowania w tajemnicy informacji wskazanych w ust. 1 powyżej, Strony rozumieją zakaz wykorzystywania, ujawniania oraz przekazywania

tych informacji w jakikolwiek sposób oraz jakimkolwiek osobom trzecim, za wyjątkiem następujących sytuacji:

1/ ujawnienie lub wykorzystanie informacji jest konieczne do prawidłowego wykonania niniejszej umowy i zgodne z tą umową lub

2/. informacje w chwili ich ujawnienia są już publicznie dostępne, a ich ujawnienie zostało dokonane przez Zamawiającego lub za jego zgodą lub w sposób inny niż poprzez niezgodne z prawem lub jakąkolwiek umową działanie lub zaniechanie lub

3/ Wykonawca został zobowiązany do ujawnienia informacji przez sąd lub uprawniony organ lub w przypadku prawnego obowiązku takiego ujawnienia, z zastrzeżeniem, że Wykonawca, niezwłocznie pisemnie poinformuje Zamawiającego o obowiązku ujawniania informacji i ich zakresie, a także uwzględni, w miarę możliwości, rekomendacje Zamawiającego co do ujawniania informacji, w szczególności w zakresie złożenia wniosku o wyłączenie jawności, zasadności złożenia stosownego środka zaskarżenia, odwołania lub innego równoważnego środka prawnego oraz poinformuje sąd lub uprawniony organ o chronionym charakterze przekazanych informacji lub

4/ Zamawiający wyraził Wykonawcy pisemną zgodę na ujawnienie lub wykorzystanie informacji w określonym celu, we wskazany przez Zamawiającego sposób.

3. Wykonawca zobowiązany jest przedsięwziąć takie środki bezpieczeństwa i sposoby postępowania, jakie będą odpowiednie i wystarczające, dla zapewnienia bezpiecznego, w tym zgodnego z niniejszą umową i przepisami prawa, przetwarzania Tajemnicy Przedsiębiorstwa, aby zapobiec jakimkolwiek nieautoryzowanemu wykorzystaniu, przekazaniu, ujawnieniu, czy dostępowi do tych informacji. Wykonawca nie będzie, w szczególności kopiował lub utrzymywał Tajemnicy Przedsiębiorstwa, jeżeli nie będzie to uzasadnione należytym wykonaniem przez Wykonawcę niniejszej umowy. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Zamawiającego o zaistniałych naruszeniach zasad ochrony lub nieuprawnionym ujawnieniu lub wykorzystaniu Tajemnicy Przedsiębiorstwa przetwarzanej w związku z realizacją niniejszej umowy.
4. Obowiązek zachowania w tajemnicy informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej rozciąga się również na pracowników Wykonawcy i inne osoby, w tym w szczególności audytorów, doradców i podwykonawców, którym Wykonawca udostępni takie informacje. Wykonawca zobowiązany jest do zobowiązania na piśmie ww. osób do ochrony Tajemnicy Przedsiębiorstwa na warunkach, co najmniej takich jak określone w niniejszej umowie. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za działania lub zaniechania osób, które uzyskały dostęp do Tajemnicy Przedsiębiorstwa, w tym odpowiedzialność o której mowa w ust. 8.
5. Wykonawca zobowiązany jest na każde żądanie Zamawiającego, w terminie nie dłuższym niż 5 dni, przesłać Zamawiającego listę osób i podmiotów, które za pośrednictwem Wykonawcy uzyskały dostęp do Tajemnicy Przedsiębiorstwa. Niewywiązanie się z obowiązku, o którym mowa w niniejszym ustępie będzie traktowane jako nieuprawnione ujawnienie Tajemnicy Przedsiębiorstwa skutkujące odpowiedzialnością, o której mowa w ust. 8.
6. Zobowiązanie do zachowania w tajemnicy informacji wiąże w czasie obowiązywania niniejszej umowy, jak również w okresie 10 lat po jej rozwiązaniu, wygaśnięciu lub uchyleniu bądź zniweczeniu skutków prawnych. Jeżeli mimo upływu, wskazanego w zdaniu poprzednim, okresu ochrony Tajemnicy Przedsiębiorstwa, informacje te nadal podlegają ochronie w oparciu o wewnętrzne regulacje lub decyzje Zamawiającego lub w oparciu o szczególne przepisy prawa, Zamawiający powiadomi Wykonawcę na piśmie, o przedłużeniu okresu ochrony, o dodatkowy wskazany przez Zamawiającego okres (nie dłuższy jednak niż 10 lat), na co Wykonawca niniejszym wyraża zgodę. Powiadomienie, o którym mowa w zdaniu powyższym nastąpi przed wygaśnięciem 10-cio letniego okresu ochrony, o którym mowa w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu, nie później jednak niż na 10 dni roboczych przed zakończeniem obowiązywania powyższego zobowiązania. Strony zgodnie postanawiają, że zobowiązanie opisane w

niniejszym ustępie obowiązuje niezależnie od rozwiązania, wygaśnięcia lub uchylecia bądź zniweczenia skutków prawnych niniejszej umowy.

7. Nie później niż w terminie 3 dni roboczych po upływie okresu ochrony o, którym mowa w ust. 6 powyżej Wykonawca oraz wszelkie osoby, którym Wykonawca przekazał Tajemnicę Przedsiębiorstwa zobowiązane są zwrócić Zamawiającego lub zniszczyć wszelkie materiały ją zawierające.
8. W przypadku nieuprawnionego wykorzystania, przekazania lub ujawnienia przez Wykonawcę Tajemnicy Przedsiębiorstwa, Zamawiający uprawniony jest do żądania od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 100 000 zł (słownie: sto tysięcy złotych) za każdy przypadek nieuprawnionego wykorzystania, przekazania lub ujawnienia ww. informacji. Zapłata kary umownej wskazanej powyżej nie ogranicza prawa Zamawiającego do dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania na zasadach ogólnych, w przypadku gdy wysokość poniesionej szkody przewyższa zastrzeżoną w niniejszej umowie wysokość kary umownej. Powyższe nie wyłącza w żaden sposób innych sankcji i uprawnień Zamawiającego określonych w przepisach prawa, w tym w ustawie z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
9. W przypadku, gdy w związku z realizacją niniejszej umowy, zaistnieje konieczność dostępu lub przekazania do Wykonawcy danych osobowych w rozumieniu obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych, Wykonawca zobowiązany jest do zawarcia z Zamawiającym przed rozpoczęciem przetwarzania takich danych odpowiedniej, odrębnej umowy, której przedmiotem będą zasady i warunki ochrony oraz przetwarzania tych danych. Jednocześnie wskazać należy, że przetwarzanie danych osobowych w celu wykonania Umowy odbywa się zgodnie z umową powierzenia przetwarzania danych osobowych, stanowiącą załącznik nr 2 do Umowy.
10. W przypadku, gdy w trakcie realizacji niniejszej umowy, zaistnieje konieczności dostępu lub przekazania Wykonawcy, w jakiegokolwiek formie, informacji stanowiących Tajemnicę Spółki ORLEN S.A. rozumianej jako szczególnie chroniony rodzaj Tajemnicy Przedsiębiorstwa Zamawiającego, co do której podjęto szczególne działania określone w aktach wewnętrznych Zamawiającego, w celu zachowania jej w tajemnicy i której wykorzystanie, przekazanie lub ujawnienie osobie nieuprawnionej w znacznym stopniu zagraża lub narusza interesy Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zawarcia z Zamawiającym, przed otrzymaniem i rozpoczęciem przetwarzania takich informacji, aneksu do niniejszej umowy, zgodnego z wewnętrznymi aktami Zamawiającego, którego przedmiotem będą zasady i warunki ochrony Tajemnicy Spółki ORLEN S.A.
11. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Wykonawca, niezależnie od obowiązków określonych w niniejszej umowie, zobowiązany jest także do przestrzegania dodatkowych wymogów dotyczących ochrony określonych rodzajów informacji (np. danych osobowych, informacji poufnych) wynikających z obowiązujących przepisów prawa.
12. Wykonawca zobowiązany jest do wypełnienia, w imieniu Zamawiającego jako Administratora danych w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa o ochronie danych osobowych, niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie 30 (trzydzieści) dni od dnia zawarcia niniejszej umowy z Zamawiającym, obowiązku informacyjnego wobec osób fizycznych zatrudnionych przez Wykonawcę lub współpracujących z Wykonawcą przy zawarciu lub realizacji niniejszej umowy - bez względu na podstawę prawną tej współpracy, w tym także członków organów Wykonawcy, prokurentów lub pełnomocników reprezentujących Wykonawcę - których dane osobowe udostępnione zostały Zamawiającemu przez Wykonawcę w związku z zawarciem lub realizacją niniejszej umowy. Obowiązek, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym powinien zostać spełniony poprzez przekazanie tym osobom odpowiedniej klauzuli informacyjnej, zgodnie ze wzorami stanowiącymi Załączniki nr 6 i 7 do niniejszej umowy, przy jednoczesnym zachowaniu zasady rozliczalności.

§ 23. Kary umowne

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę zobowiązań, o których mowa w § 12 Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 450,00 (czterysta pięćdziesiąt) złotych za każdy dzień, w którym zobowiązania te były niewykonywane lub były wykonywane nienależycie. Dla usunięcia ewentualnych wątpliwości Strony ustalają, że kara umowna będzie należna w przypadku braku dostępu do Portalu Pacjenta, Infolinii i Systemu Informatycznego, o których mowa w § 12 Umowy, ich funkcjonalności lub ich błędnego działania przez czas dłuższy niż 8 godzin.
2. W przypadku przekroczenia maksymalnego poziomu reklamacji, o którym mowa w § 21 ust. 8, Wykonawca zapłaci karę umowną za każdą kolejną zweryfikowaną i uzasadnioną reklamację w wysokości 500,00 zł.
3. Wykonawca zwolniony będzie z obowiązku zapłaty kar umownych, o których mowa w ust. 1 powyżej, jeżeli wykaże, że nie ponosi winy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swych zobowiązań.
4. W wypadku rozwiązania Umowy przez Zamawiającego z powodu okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, lub nieuzasadnionego odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę, Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej w wysokości 10% łącznej wartości wynagrodzenia, o którym mowa w § 17 ust. 3 Umowy.
5. Kary umowne płatne są w terminie 14 dni o daty otrzymania przez Wykonawcę stosownego pisemnego wezwania Zamawiającego do ich zapłaty. Zapłata kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania zabezpieczonego karą umowną zobowiązania, a nadto Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia odszkodowań przenoszących wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych. Kary umowne będą należne Zamawiającemu niezależnie od faktu, czy poniósł on szkodę.
6. W razie naliczania przez Zamawiającego kar umownych i obciążenia nimi Wykonawcy, Zamawiający może potrącić je z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, pod warunkiem spełnienia przesłanek potrącenia, o których mowa w art. 498 Kodeksu cywilnego, bez konieczności doręczenia Wykonawcy oświadczenia o potrąceniu w formie pisemnej. O dokonany potrąceniu Zamawiający niezwłocznie powiadomi Wykonawcę.
Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których może dochodzić Zamawiający, nie może przekroczyć 15 % łącznej wartości wynagrodzenia, o którym mowa w § 17 ust. 3 Umowy, przy czym powyższe ograniczenie odpowiedzialności nie dotyczy kary umownej zastrzeżonej w § 22 ust 8.

§ 24. Koordynacja świadczenia usług

1. Ze strony Wykonawcy za koordynowanie i realizację umowy odpowiedzialny jest/są (pełnomocnik/cy Wykonawcy) nr tel., email:
2. Ze strony Zamawiającego za koordynowanie i realizację umowy odpowiedzialny jest/są (pełnomocnik/cy Zamawiającego) nr tel., email:
3. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1 i 2, ani ich danych teleadresowych nie stanowi zmiany Umowy w rozumieniu § 25 poniżej i nie wymaga podpisania aneksu do Umowy, ale muszą być one wskazane przez Strony.
4. Informacja o zmianie danych adresowych jednostek organizacyjnych lub danych teleadresowych osób koordynujących Umowę musi zostać przekazana drugiej stronie na piśmie albo elektronicznie poprzez przesłanie emailiem na adres pełnomocnika drugiej Strony, wskazanego odpowiednio w ust. 1 lub 2.

5. Wszelkie oświadczenia woli oraz zawiadomienia związane z niniejszą Umową będą składane na następujące adresy:
 - a) Dla Zamawiającego: ORLEN S.A. - Oddział Centralny PGNiG w Warszawie, Departament Personalny, ul. Kasprzaka 25, 01-224 Warszawa,
 - b) Dla Wykonawcy:
6. Strony zobowiązują się do wzajemnego powiadamiania w trybie niezwłocznym, w formie pisemnej, o każdej zmianie adresu siedziby. Zmiana danych adresowych, o których mowa w ust. 5, nie wymaga zmiany Umowy i podpisania aneksu, jednakże informacja o takiej zmianie musi zostać przekazana drugiej Stronie na piśmie albo elektronicznie poprzez przesłanie email'em na adres pełnomocnika drugiej Strony, wskazanego odpowiednio w ust. 1 lub 2.
7. Wszelkie powiadomienia oraz oświadczenia Stron wynikające z Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności, chyba że co innego wynika z postanowień Umowy.
8. Powiadomienia lub oświadczenia, o których mowa w ust. 7, będą uważane za prawidłowo doręczone drugiej Stronie w dniu dokonania osobistego doręczenia lub w dniu otrzymania potwierdzenia doręczenia w przypadku zawiadomienia listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru. W przypadku wysłania powiadomienia lub oświadczenia drugiej stronie listem poleconym na ostatni znany adres siedziby Strony (lub inny ostatni znany adres do korespondencji Strony), w przypadku braku odbioru przesyłki przez jej adresata powiadomienie lub oświadczenie uznaje się za skutecznie doręczone z upływem 14 dni od dnia pierwszego awizowania.

§ 25. Zmiany umowy

1. Strony przewidują możliwość istotnych zmian postanowień Umowy z zastrzeżeniem postanowień ustępów poniższych.
2. Zmiana istotnych postanowień Umowy możliwa jest w przypadku:
 - 1) otwarcia, połączenia, likwidacji lub zmiany siedziby jednostki organizacyjnej Zamawiającego, z zastrzeżeniem, że zmiana adresu jednostki organizacyjnej nie stanowi zmiany istotnej i nie wymaga aneksu do Umowy a jedynie pisemnego powiadomienia drugiej Strony na zasadach określonych w § 24 Umowy,
 - 2) istotnej zmiany liczby Pracowników (większej, aniżeli określona w § 9 ust. 1 Umowy), w związku ze zmianami u Zamawiającego polegającymi np. na reorganizacji, restrukturyzacji zatrudnienia, jak również połączenia, likwidacji lub otwarcia jednostek organizacyjnych Zamawiającego, jak też wniesienia zorganizowanej części przedsiębiorstwa Zamawiającego w postaci jednostki / jednostek organizacyjnej/organizacyjnych do spółki zależnej Zamawiającego i w związku z tym przeniesienia Pracowników do tej spółki, co w takiej sytuacji będzie też uprawniało Strony do ewentualnej zmiany wynagrodzenia w zależności od tego czy zmiana ta będzie powodowała wzrost czy też zmniejszenie liczby Pracowników,
 - 3) niewyczerpania kwoty, o której mowa w § 17 ust. 3 Umowy – w tym przypadku Umowa może ulec przedłużeniu o określony przez Strony okres w razie złożenia Wykonawcy przez Zamawiającego – najpóźniej w dniu, w którym umowa powinna ulec rozwiązaniu – pisemnego oświadczenia o przedłużeniu Umowy (zwanego aneksem o prolongacie),
 - 4) otwarcia przez Wykonawcę nowych zakładów, w których udzielane będą świadczenia zdrowotne, albo zawarcia przez niego umów z osobami trzecimi, na mocy których świadczenia takie będą mogły być udzielane Pacjentom,
 - 5) zmiany przepisów prawa, określających zasady prowadzenia działalności leczniczej (w szczególności w zakresie Usług Medycyny Pracy),
 - 6) zajścia zdarzeń losowych, mających wpływ na obiektywną możliwość świadczenia Usług przez Wykonawcę na rzecz Pracowników lub Zamawiającego.

3. Strony postanawiają, iż w formie pisemnego aneksu dokonają zmiany wynagrodzenia, o której mowa odpowiednio w § 15, § 16 Umowy oraz abonamentów objętych § 18 Umowy w wypadku zmiany:
 - a. stawki podatku od towarów i usług,
 - b. wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - c. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne,
 - d. zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 427)- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez wykonawcę.
4. Zmiana wysokości wynagrodzenia obowiązywać będzie od dnia wejścia w życie zmian, o których mowa w ust. 3 powyżej.
5. W wypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 lit. a powyżej, wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa odpowiednio w § 15, § 16 i abonamentów objętych § 18 Umowy nie zmieni się, a określona w aneksie wartość brutto wynagrodzenia bądź abonamentu zostanie wyliczona na podstawie stawki podatku od towarów i usług wynikającej z nowych przepisów.
6. W przypadku zmiany, o której mowa ust. 3 lit. b powyżej, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o udokumentowaną przez Wykonawcę wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy, wynikającą ze zwiększenia wynagrodzeń osób bezpośrednio wykonujących Umowę do wysokości zmienionego minimalnego wynagrodzenia albo wysokości minimalnej stawki godzinowej,
7. W przypadku zmiany, o której mowa ust. 3 lit. c i d powyżej, wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa odpowiednio w § 15, § 16 i abonamentów objętych § 18 Umowy, ulegnie zmianie o udokumentowaną przez Wykonawcę wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy, jaki będzie on zobowiązany dodatkowo ponieść w celu uwzględnienia tej zmiany, w zakresie jakim dotyczą osób bezpośrednio wykonujących Umowę, przy zachowaniu dotychczasowej kwoty netto wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących Umowę na rzecz Zamawiającego.
8. Za wyjątkiem przypadku, o którym mowa w ust. 3 lit. a powyżej, zawarcie aneksu i zmiana wysokości wynagrodzenia, wymaga uprzedniego złożenia przez Wykonawcę wniosku o dokonanie zmiany wynagrodzenia w tym oświadczenia o wysokości dodatkowych kosztów, wynikających z wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 3 powyżej i ich udokumentowania Zamawiającemu.
9. Zamawiający ma prawo do żądania przedstawienia przez Wykonawcę dokumentów potwierdzających zasadność wniosku, w szczególności Zamawiający może żądać odpowiednio:
 - a) pisemnego zestawienia wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników bezpośrednio wykonujących Umowę, wraz z określeniem zakresu (np. części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi (bez podawania danych osobowych tych pracowników, umożliwiających ich identyfikację),
 - b) pisemnego zestawienia wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników bezpośrednio wykonujących Umowę, wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego lub odpowiednio wraz z kwotami wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (np. części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio

związane z realizacją Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi (bez podawania danych osobowych tych pracowników, umożliwiających ich identyfikację).

10. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, o którym mowa odpowiednio w § 15, § 16 i abonamentów objętych § 18 Umowy, w przypadku zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją Umowy, przy zastosowaniu następujących zasad:
- a) zmiana będzie podlegać stawka opłaty abonamentowej wskazana w § 15, § 16 i § 18 po upływie 24 miesięcy od dnia zawarcia Umowy,
 - b) datą odniesienia dla zmian Umowy będzie zawsze dzień wyznaczony w postępowaniu o udzielenie zamówienia jako termin składania ofert,
 - c) minimalny poziom zmiany ceny materiałów lub kosztów, uprawniający Strony Umowy do żądania zmiany wynagrodzenia, wynosi 10% (w górę/w dół) w stosunku do cen lub kosztów z miesiąca, w którym złożono ofertę Wykonawcy,
 - d) W przypadku, gdy w ocenie Strony zaistnieją okoliczności uzasadniające zmianę Umowy, spowodowane zmianą cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją Umowy, Strona wystąpi o zmianę wynagrodzenia składając drugiej Stronie wniosek w tej sprawie. Wniosek powinien zawierać propozycję zmiany Umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia wraz z jej uzasadnieniem oraz dokumenty niezbędne do oceny, czy proponowane zmiany wynikają ze zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją Umowy względem ceny materiałów lub kosztów przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie, a w szczególności :
 - 1) szczegółową kalkulację proponowanej zmienionej wysokości wynagrodzenia Wykonawcy oraz wykazanie adekwatności propozycji do zmiany wysokości kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę, wraz z określeniem kategorii (rodzaju) i wartości kosztów/materiałów, przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie, których zmiana może uzasadniać wystąpienie z wnioskiem o jego zmianę oraz sposób obliczania ich zmiany i prezentacji obliczeń;
 - 2) dokumenty potwierdzające zasadność wystąpienia z wnioskiem (w szczególności, jego zgodność z zasadami zmiany wynagrodzenia określonymi w Umowie) oraz prawidłowość obliczeń w zakresie zmiany wysokości cen materiałów lub kosztów wykonania Umowy oraz wnioskowanej zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy,
 - e) zmiana wynagrodzenia może odbywać się przy zastosowaniu wskaźnika zmiany cen towarów i usług konsumpcyjnych w kategorii Zdrowie ogłoszonych w komunikacie prezesa Głównego Urzędu Statystycznego;
 - f) maksymalną wartość zmiany wynagrodzenia, jaką dopuszcza Zamawiający w efekcie zastosowania niniejszych postanowień o zasadach wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia, rozumiana jako zwiększenie albo obniżenie wynagrodzenia, nie może przekroczyć limitu 5% łącznej wartości wynagrodzenia, o której mowa w § 17 ust. 4 Umowy,
 - g) maksymalna wartość zmiany stawek opłaty abonamentowej wskazanych w § 15, § 16 i § 18 jaką dopuszcza Zamawiający w efekcie zastosowania niniejszych postanowień o zasadach wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia, rozumiana jako zwiększenie albo obniżenie wynagrodzenia, nie może przekroczyć limitu 10% dla każdej stawki opłaty abonamentowej dla całego okresu trwania umowy łącznie, niezależnie od ilości wprowadzonych zmian stawek,
 - h) Wykonawca obliczy wartość zmiany wynagrodzenia dla każdej faktury obejmującej zmienione wynagrodzenie. Kwota waloryzacji będzie wykazana w treści faktury, jako osobna pozycja,
 - i) Sposób określenia wpływu zmiany wskaźnika zmiany cen towarów i usług konsumpcyjnych w kategorii Zdrowie na koszt wykonania zamówienia nastąpi na

podstawie wniosku strony wnioskującej o zmianę i dokumentów dołączonych do tego wniosku potwierdzających m.in. rzeczywiste zastosowanie poszczególnych materiałów/poniesienie poszczególnych kosztów w ramach Umowy, a także na podstawie wskaźników cen w opublikowanych komunikatach Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, o których mowa powyżej w lit. f) powyżej.

- j) Zmiana wynagrodzenia może nastąpić na podstawie pisemnego aneksu podpisanego przez obie Strony Umowy.

§ 26. Postanowienia końcowe

1. Kwoty wynagrodzeń, o których mowa w § 15, § 16, § 17 i abonamentów objętych § 18 Umowy obejmują zwrot wszelkich kosztów związanych z wykonywaniem Usług przez Wykonawcę. Wykonawca zobowiązuje się nie podnosić i nie dochodzić w przyszłości od Zamawiającego lub Pacjentów jakichkolwiek roszczeń o zapłatę z tytułu świadczenia Usług, nieprzewidzianych niniejszą Umową lub z tytułu zwrotu kosztów wykonania Usług.
2. Niezwłocznie po zawarciu Umowy Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia Zamawiającemu materiału informacyjnego (przewodnika) w formie ulotek oraz w formie elektronicznej, opisującego między innymi zakres Usług Medycznych i Usług Stomatologicznych oraz zawierającego podstawowe informacje o Wykonawcy i jego placówkach medycznych. Strony odrębnie ustalą szczegółowe zasady wykonania powyższego zobowiązania.
3. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie Umowy zostanie uznane za nieważne lub bezskuteczne, pozostała część Umowy będzie nadal ważna i skuteczna, chyba, że z okoliczności będzie wynikać, iż bez postanowień dotkniętych nieważnością lub bezskutecznością Umowa nie zostałaby zawarta. W przypadku gdyby poszczególne zapisy Umowy uniemożliwiały wykonanie realizacji jej celu lub obowiązków i uprawnień Stron z niej wynikających, Strony podejmą w dobrej wierze negocjacje i działania w celu takiej zmiany Umowy, aby poszczególne prawa i obowiązki oraz cel Umowy były realizowalne.
4. Prawem Umowy jest prawo polskie. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym Kodeksu cywilnego, Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, ustawy o działalności leczniczej, ustawy o służbie medycyny pracy.
5. Wszelkie ewentualne spory rozstrzygać będzie sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
6. Wszelkie zmiany Umowy mogą być dokonane jedynie w formie pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem postanowień Umowy.
7. Poszczególne tytuły zastosowano w Umowie jedynie dla przejrzystości i nie mają one wpływu na interpretację Umowy.
8. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron/ w formie elektronicznej i podpisana przez każdą ze Stron kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
9. W razie sprzeczności postanowień § 1-26 z treścią Załączników, stosuje się postanowienia wskazanych paragrafów Umowy.

Integralną część Umowy stanowią następujące załączniki:

- Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia;

- Załącznik nr 2 – Umowa powierzenia danych osobowych
- Załącznik nr 3 - Wykaz Pracowników ;
- Załącznik nr 4 – Wykaz Placówek Medycznych i wykaz usług świadczonych w poszczególnych Placówkach Medycznych;
- Załącznik nr 5 – Dane teleinformatyczne do udzielania Pacjentom informacji o świadczonych Usługach;
- Załącznik nr 6 – Klauzula informacyjna dla osób uprawnionych do reprezentacji Wykonawcy;
- Załącznik nr 7 – Klauzula informacyjna dla pracowników Wykonawcy;
- Załącznik nr 8 do umowy – Dane do faktur.

Zamawiający:

Wykonawca: