

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

USŁUGA W ZAKRESIE CAŁODOBOWEJ OCHRONY FIZYCZNEJ OSÓB I MIENIA W SIEDZIBIE KOMENDY GŁÓWNEJ OCHOTNICZYCH HUFCÓW PRACY W WARSZAWIE PRZY UL. TAMKA 1

INFORMACJE O SIEDZIBIE KOMENDY GŁÓWNEJ OHP

1. Lokalizacja: obiekt położony jest w obrębie ulic: Tamka, Smulikowskiego i Wybrzeże Kościuszkowskie w Warszawie.
2. Przeznaczenie obiektu: cele biurowe.
3. Obiekt składa się z trzech budynków oraz podwórza wewnętrznego:
 - a) budynek A - 4 kondygnacje, podpiwniczony, powierzchnia użytkowa 1 540 m²,
 - b) budynek B – 5 kondygnacji podpiwniczony, powierzchnia użytkowa 800 m²,
 - c) budynek C – pawilon naziemny – przybudówka, przyległy do budynku A, powierzchnia użytkowa 120 m².Łączna powierzchnia użytkowa budynków wynosi: **2 460 m²**.
Podwórze wewnętrzne: stanowiska postojowe dla samochodów, schody do pomieszczeń piwnicznych budynku „A” i „C” oraz pojemniki na śmieci, powierzchnia podwórza wynosi **450 m²**.
Usługa ochrony będzie realizowana w budynkach, które nie mają wind i nie są w pełni dostosowane do przemieszczania się osób niepełnosprawnych (wąskie korytarze i schody).
4. Wejście i brama wjazdowa:
 - a) wejście główne do obiektu znajduje się od frontu budynku przy ul. Tamka,
 - b) wjazd na podwórze wewnętrzne znajduje się od frontu budynku przy ul. Tamka,
 - c) brama wjazdowa otwierana jest automatycznie.
5. Instalacje techniczne w budynkach: elektryczna, wodnokanalizacyjna, ogrzewcza c.o., odgromowa oraz system kamer telewizji przemysłowej i ochrony przeciwpożarowej.
Podwórze wewnętrzne otoczone budynkami i ogrodzeniem, posiada oświetlenie nocne.
6. System sygnalizacji pożarowej zainstalowany w budynkach Komendy Głównej Ochotniczych Hufców Pracy przy ul. Tamka 1 w Warszawie nie jest podłączony z Państwową Strażą Pożarną i nie wymaga monitorowania sygnałów do PSP. W przypadku zaistnienia okoliczności mogących wskazywać na zaistnienie pożaru, Zamawiający wymaga od pracownika Wykonawcy znajdującego się na obiekcie chronionym weryfikacji zdarzenia, czy na terenie obiektu pojawił się pożar, a w przypadku potwierdzenia – powiadomienie w pierwszej kolejności Państwową Straż Pożarną, a następnie wskazanych przedstawicieli Zamawiającego.
7. Zamawiający nie wymaga podłączenia systemów alarmowych sygnalizacji włamania i napadu do stacji monitorowania alarmów Wykonawcy.
8. **Zamawiający zastrzega obowiązek osobistego wykonywania przedmiotu zamówienia w zakresie pełnienia bezpośredniego dozoru w siedzibie Zamawiającego oraz grupy interwencyjnej.**

LICZBA POSTERUNKÓW, GODZINY DOZOROWANIA I OBSADA OSOBOWA

Zamawiający wymaga obsadzenia jednego posterunku w budynku A.

Obsada posterunku: ochrona pełniona przez 1 osobę, ochrona całodobowa, również w soboty i dni ustawowo wolne od pracy.

Zamawiający informuje, że w budynku A i B znajduje się system monitoringu obejmujący kamery oraz system alarmowy. Pracownik posterunku zobowiązany jest do monitorowania wszystkich budynków i terenu za pomocą wykazanego sprzętu.

Liczba kamer : 16 szt.

Liczba czujek na ruch:

1. wewnątrz budynków: 11 szt.,
 2. podwórze wewnętrzne: 2 szt.
- Godziny pracy osób zatrudnionych w Komendzie Głównej OHP: 7⁰⁰ – 17⁰⁰

TERMIN WYKONANIA PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Od dnia **1 września 2026 roku od godz. 00⁰⁰ do dnia 31 sierpnia 2028 roku do godz. 24⁰⁰ tj. 731 dni, do 17 544 roboczogodzin** (wskazana liczba godzin zakłada rozpoczęcie realizacji od tej daty).
2. Jeżeli w wyniku przedłużającej się procedury udzielania zamówienia publicznego nie będzie możliwe zawarcie umowy od dnia 1 września 2026 r., rozpoczęcie realizacji usług ochrony nastąpi od dnia następnego po dniu zawarcia umowy i potrwa do dnia 31 sierpnia 2028 r.

PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest:

1. Zapewnienie całodobowej ochrony fizycznej osób i mienia w siedzibie Komendy Głównej Ochotniczych Hufców Pracy wraz z przyległym do niej terenem zlokalizowanym w Warszawie przy ul. Tamka 1 w szczególności:
 - a) dozorowanie wszystkich pomieszczeń w obiekcie, sprawdzanie prawidłowości zamknięć pomieszczeń i zabezpieczeń budynków,
 - b) bieżąca ochrona i obserwacja obiektu w tym z wykorzystaniem systemu dozoru wizyjnego (CCTV),
 - c) dozorowanie i obsługiwanie systemów kontroli dostępu, dozoru wizyjnego, alarmowych i pożarowych oraz podejmowanie natychmiastowych działań w przypadku uaktywnienia sygnałów alarmowych lub zaobserwowania wszelkich niebezpiecznych sytuacji,
 - d) umożliwianie wejścia (wjazdu) na teren obiektu upoważnionych osób,
 - e) informowanie pracowników Zamawiającego o zgłaszających się do nich interesantach.
 - f) podejmowanie działań zmierzających do zapewnienia bezpieczeństwa życia, zdrowia i nietykalności osobistej, pracowników Zamawiającego oraz innych osób, przebywających na terenie obiektu Zamawiającego przed ewentualnym negatywnym oddziaływaniem osób trzecich, a także w przypadku zaistnienia sytuacji kryzysowych,
 - g) podejmowanie działań polegających na zapobieganiu przestępstwom i wykroczeniom przeciwko powierzonemu mieniu, napadom rabunkowym, włamaniom, kradzieżom, dewastacjom, aktom wandalizmu i chuligaństwa, ekscesom ze strony osób będących pod działaniem alkoholu i narkotyków, wypadkom losowym i awariom (np. pożar, zalanie itp.) oraz innymi przypadkami naruszenia prawa i spokoju na terenie Zamawiającego,
 - h) podejmowanie działań mających na celu zapewnienie ochrony danych osobowych, informacji niejawnych, a także niedopuszczanie wtargnięcia osób nieuprawnionych na teren obiektu Zamawiającego,
 - i) zapewnienie całodobowego stanu gotowości grupy interwencyjnej do podjęcia czynnych działań w przypadku napaści lub włamania, w czasie obowiązywania umowy,
 - j) obserwacja osób, których zachowanie może wskazywać na zamiar dokonania przestępstwa lub wykroczenia,
 - k) zgłaszanie sprawców czynów przestępczych zgodnie z przepisami prawa,
 - l) w przypadku usiłowania lub popełnienia przestępstwa przeciwko mieniu bądź pracownikom Zamawiającego, pracownik ochrony jest zobowiązany postępować zgodnie z zasadami określonymi w Ustawie z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (Dz.U. z 2025 r., poz. 532),
 - m) pracownik ochrony zobowiązany jest do podejmowania działań zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 19 grudnia 2013 r. w sprawie szczegółowego trybu działań pracowników ochrony (Dz.U. 2013 poz. 1681).

2. Przeciwdziałanie:
 - a) zakłóceniom obowiązującego ładu i porządku,
 - b) dokonaniom szkody majątkowej (włamania, kradzieży, dewastacji itp.) na terenie obiektu i wewnątrz budynków.
3. Wykonywanie czynności portiersko-recepcyjnych:
 - a) kontrola ruchu osobowego i ruchu kołowego, w tym sprawdzanie tożsamości, przepustek na wejście do budynków i zezwoleń na wjazd na parking Zamawiającego,
 - b) ochrona depozytora kluczy przed dostępem osób nieuprawnionych,
 - c) właściwe zabezpieczenie kluczy do samochodów służbowych przed kradzieżą, zgubieniem lub kopiowaniem po ich zdaniu przez użytkowników,
 - d) otwieranie i zamykanie bramy wjazdowej umożliwiającej wjazd i wyjazd samochodem z podwórza wewnętrznego,
 - e) podejmowanie skutecznych działań i wzywanie odpowiednich służb publicznych (pogotowia ratunkowego, gazowego, wodociągowego, ciepłowniczego, policji, straży pożarnej itp.) w razie wystąpienia zagrożenia bezpieczeństwa dla Zamawiającego, osób i mienia, jak również informowanie służb administracyjnych Zamawiającego o występujących zagrożeniach,
 - f) dokumentowanie w książce służby: zmian osobowych na posterunku, daty i godziny dokonania zmiany oraz zaistniałych istotnych zdarzeń odbiegających od normy, mających wpływ na bezpieczeństwo osób, obiektu i mienia,
4. Kontrolowanie stanu bezpieczeństwa budynków i mienia, w szczególności:
 - a) patrolowanie budynków i ich bezpośredniego otoczenia: co najmniej jeden raz na 2 godziny w porze nocnej,
 - b) sprawdzanie prawidłowości zamknięć pomieszczeń i zabezpieczeń budynków po zakończeniu pracy przez pracowników Zamawiającego,
 - c) kontrolowanie punktów infrastruktury technicznej budynków, głównie miejsc zagrożenia awaryjnego instalacji wodnych, centralnego ogrzewania, elektrycznych, sygnalizacyjnych oraz wykonywanie innych prac i czynności istotnych dla ochrony obiektu i mienia wynikających z regulaminów wewnętrznych Zamawiającego i zasad ogólnych ochrony obiektów użyteczności publicznej,
 - d) w przypadku napadu lub pożaru albo innych zagrożeń dla chronionego życia i mienia – powiadomienie odpowiednich służb i wyznaczonych pracowników Zamawiającego,
 - e) powiadomienie wyznaczonych osób przez Zamawiającego oraz odpowiednich służb o zauważonych awariach instalacji wodociągowej, c.o., kanalizacyjnej, elektrycznej, itp.,
5. W przypadku stwierdzenia zakłóceń porządku, wzywanie za pomocą systemu antynapadowego grupy interwencyjnej, wyposażonej zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami.
6. Pracownicy grupy interwencyjnej muszą być wpisani na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej prowadzonej przez Komendanta Głównego Policji w systemie teleinformatycznym oraz posiadać ważną legitymację kwalifikowanego pracownika ochrony fizycznej.
7. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność materialną za szkody wynikłe w następstwie niewłaściwego wypełniania obowiązków określonych umową.

WARUNKI KONIECZNE DO SPEŁNIENIA PRZEZ WYKONAWCĘ

1. Wykonawca zobowiązany jest realizować zamówienie zgodnie z wymogami **ustawy o ochronie osób i mienia z dnia 22 sierpnia 1997 r.** (tj.: Dz. U z 2025 r., poz. 532) i odpowiednich aktów wykonawczych do ustawy.
2. Wykonawca powinien skierować do realizacji zamówienia w zakresie czynności związanych z wykonywaniem bezpośredniej ochrony fizycznej osób i mienia na terenie Komendy Głównej OHP pracowników zatrudnionych na podstawie umowy o pracę, zgodnie z **ustawą Kodeks Pracy z dnia 26 czerwca 1974 r.**, (tj.: Dz. U. z 2025 r., poz. 277).
3. Wykonawca powinien realizować zamówienie zatrudniając do jego wykonania kwalifikowanych pracowników ochrony, którzy posiadają, zdolność fizyczną i psychiczną do wykonywania zadań

- potwierdzoną aktualnymi badaniami lekarskimi, nie byli skazani prawomocnym wyrokiem za przestępstwo umyślne i nie toczy się przeciwko nim postępowanie karne o takie przestępstwo, gotowych do podjęcia działań interwencyjnych o charakterze ochronnym w przypadku zaistnienia stanu bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia albo uszkodzenia mienia.
4. Wykonawca musi posiadać, w całym okresie realizacji zamówienia, koncesję na wykonywanie działalności gospodarczej w zakresie ochrony osób i mienia,
 5. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca był ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia o wartości **nie niższej** niż wartość umowy, przez cały okres realizacji umowy. Kopia polisy ubezpieczenia OC stanowić będzie załącznik do umowy. Zakres ubezpieczenia musi spełniać wymogi **Rozporządzenia Ministra finansów z dnia 9 grudnia 2013 r. w sprawie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej przedsiębiorcy wykonującego działalność gospodarczą w zakresie usług ochrony osób i mienia** (Dz.U. 2013 poz. 1550).
 6. Wykonawca, na żądanie przedstawiciela Zamawiającego, powinien zapewnić niezwłoczne badanie odpowiedniego stanu w szczególności stanu trzeźwości swoich pracowników (do 30 minut od momentu zgłoszenia podejrzenia, że pracownik może być w stanie po użyciu alkoholu, środków działających podobnie do alkoholu albo innych substancji psychoaktywnych) przez uprawniony organ powołany do ochrony porządku publicznego.
 7. Wykonawca w terminie **2 dni roboczych** przed rozpoczęciem świadczenia usługi ochrony przekaże Zamawiającemu **wykaz wszystkich pracowników** ochrony przewidzianych do realizacji zadań związanych z ochroną osób i mienia w siedzibie Zamawiającego. Wykaz pracowników musi zawierać: nazwiska i imienia pracownika ochrony, numeru zaświadczenia na liście kwalifikowanych pracowników ochrony i organu wydającego zaświadczenie oraz przedstawienia do wglądu Zamawiającemu poświadczonych za zgodność z oryginałem kserokopii zaświadczeń o wpisie tych osób na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej.
 8. Podczas wykonywania czynności objętych umową Wykonawca zobowiązany jest przestrzegać wewnętrznych przepisów porządkowych, zasad ruchu osobowego oraz przepisów ppoż. i BHP.
 9. Zamawiający zastrzega sobie prawo odsunąć pracownika ochrony od realizacji zadań ochronnych na terenie Zamawiającego w przypadku stwierdzenia przez uprawnionych przedstawicieli Zamawiającego, że jego działania są wykonywane niezgodnie z zapisami umowy lub zagrażają interesowi Zamawiającego;
 10. Niedopuszczalne jest zatrudnianie pracowników realizujących zadania ochronne w siedzibie Zamawiającego na podstawie umów cywilnoprawnych, co oznacza, że każda roboczogodzina w ramach realizowanej umowy, musi być wypracowana przez pracownika ochrony wyłącznie w ramach stosunku pracy.
 11. Zmiana pracowników ochrony wymaga powiadomienia Zamawiającego, z co najmniej dwudniowym wyprzedzeniem. W przypadku konieczności nagłej zmiany pracownika ochrony Wykonawca, powiadomi o tym Zamawiającego telefonicznie i mailowo na adres: kgohp@ohp.pl i skieruje do ochrony obiektu osoby o kwalifikacjach co najmniej takich jakie posiadał zmieniony pracownik oraz zgodnych z wymaganiami Zamawiającego – wskazując ich personalnie.
 12. W przypadku nieprzybycia na służbę pracownika ochrony lub przybycia w stanie uniemożliwiającym wykonywanie obowiązków, Wykonawca ma obowiązek niezwłocznie, jednak nie później niż w dwie godziny licząc od powiadomienia przez Zamawiającego o powyższym, zapewnić do ochrony obiektu innego pracownika o kwalifikacjach zgodnych z wymaganiami Zamawiającego.
 13. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca zagwarantował **zmotoryzowaną grupę interwencyjną**, która niezwłocznie przyjedzie do obiektu na wezwanie pracownika ochrony lub Zamawiającego, a także w przypadkach wzbudzenia się systemu alarmowego – **ZAKAZ PODWYKONASTWA**;
 - a) Zamawiający pod pojęciem „grupa interwencyjna” rozumie patrol interwencyjny składający się z dwóch kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej w rozumieniu **ustawy o ochronie osób i mienia**, wyposażony w środki przymusu bezpośredniego zgodnie z **ustawą z dnia 24 maja 2013 roku o środkach przymusu bezpośredniego i broni palnej** (Dz.U. z 2026 r. poz. 244.)
 - b) Zamawiający wymaga, aby grupa interwencyjna była wyposażona w środki przymusu bezpośredniego w postaci – kajdanek, kasków zabezpieczających, pałek służbowych,

- chemicznych środków obezwładniających oraz przedmiotów przeznaczonych do obezwładniania osób za pomocą energii elektrycznej,
- c) Wykonawca gwarantuje przyjazd do obiektu grupy interwencyjnej i podjęcie interwencji w czasie do 15 minut od wysłania sygnału alarmu, (o ile nie wystąpią przeszkody wydłużające, np. blokada drogi w związku z wypadkiem, pożarem, wybuchem, itd.),
 - d) w przypadku, gdy czas przyjazdu grupy interwencyjnej będzie dłuższy niż 15 min., Zamawiający będzie miał prawo do naliczenia kar umownych,
 - e) Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia dwa razy w miesiącu bezpłatnego testowego alarmu celem sprawdzenia czasu przyjazdu grupy interwencyjnej.
- 14. Zamawiający upoważniony jest do kontrolowania pracowników ochrony w czasie trwania umowy.
 - 15. Dokumentację z przebiegu służby każdej zmiany pracowników ochrony stanowić będzie „Dziennik zmiany”, w którym odnotowane zostaną istotne zdarzenia. „Dziennik zmiany” stanowi własność Zamawiającego.
 - 16. Zamawiający udzieli wskazówek pracownikom ochrony dotyczących obsługi zainstalowanych systemów bezpieczeństwa i zabezpieczeń.
 - 17. Pracownicy ochrony przed przystąpieniem do wykonywania obowiązków na stanowisku pracy zostaną przeszkoleni w zakresie ochrony przeciwpożarowej budynków i zapoznani przez Zamawiającego w zakresie znajomości budynków i terenu, rozmieszczenia i obsługi podręcznego sprzętu gaśniczego, z obsługą centrali przeciwpożarowej, lokalizacją istotnych węzłów instalacyjnych (prąd, woda, energia cieplna, zbiornik wody przeciwpożarowej, itp.).
 - 18. Pracownicy ochrony muszą być jednolicie umundurowani w sposób umożliwiający identyfikację podmiotu zatrudniającego oraz posiadać identyfikator imienny ze zdjęciem i informacją „Ochrona” przypięty do umundurowania w widocznym miejscu.
 - 19. Wykonawca wyposaży pracowników ochrony w apteczkę pierwszej pomocy.

WYMAGANIA WOBEC PRACOWNIKÓW OCHRONY

Pracownik ochrony ma spełniać następujące warunki:

- 1. Posiadać uprawnienia kwalifikowanego pracownika ochrony fizycznej i być przeszkolonym w zakresie:
 - a) pełnienia funkcji recepcyjnych,
 - b) korzystania z łączności bezprzewodowej,
 - c) znajomości przepisów BHP, ppoż. i ochrony środowiska,
 - d) obsługi systemów zabezpieczeń technicznych budynków (instalacji sygnalizacji pożaru, włamania, monitoringu, itp.).
- 2. Posiadać zdolność fizyczną i psychiczną do wykonywania zadań potwierdzoną aktualnymi badaniami lekarskimi, w tym :
 - a) brak uzależnień, w tym od alkoholu i środków odurzających,
 - b) komunikatywność, dyscyplinowanie, kultura osobista i schludny wygląd,
 - c) stanowczość i rzetelność w wypełnianiu swoich obowiązków, z zachowaniem taktu wobec interesantów i pracowników Zamawiającego.
- 3. Pracownik na służbie ma być wyposażony przez Wykonawcę w:
 - a) środki łączności bezprzewodowej, środki przymusu bezpośredniego, podręczne środki obezwładniające,
 - b) identyfikator osobisty ze zdjęciem i informacją – „Ochrona” przypięty do umundurowania w widocznym miejscu,
 - c) jednolite ubranie umożliwiające identyfikację pracownika ochrony oraz identyfikację podmiotu go zatrudniającego.
- 4. W trakcie pełnienia dyżuru pracownik ochrony nie może opuszczać chronionego obiektu samowolnie, bez powiadomienia i zgody upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego. Opuszczenie miejsca pracy następuje wyłącznie po przekazaniu służby i kluczy zmiennikowi.
- 5. Pracownik ochrony udziela informacji z zakresu posiadanych uprawnień uwzględniając przestrzeganie tajemnicy państwowej i służbowej, przepisów o ochronie danych osobowych. Nie udziela informacji na temat Zamawiającego i jego pracowników.

6. Pracownikom ochrony zabrania się w czasie pełnienia dyżuru korzystania z telefonu Zamawiającego poza okolicznościami wynikającymi z potrzeby powiadomienia Zamawiającego.
7. Pracownicy ochrony, w przypadku awarii mediów, powinni wykazać się umiejętnością ich wyłączenia.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ AGENCJI OCHRONY

1. Agencja ochrony ponosi odpowiedzialność materialną za szkody wyrządzone przez pracowników ochrony, którym będą powierzone obowiązki w zakresie ochrony u Zamawiającego.
2. Pracownicy ochrony zobowiązani są do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji powziętych w czasie wykonywania obowiązków służbowych, związanych z ochroną u Zamawiającego, w szczególności zaś informacji dotyczących rozkładu pomieszczeń, systemu zabezpieczeń, danych osobowych itp.