

Ogłoszenie o zamówieniu
Usługi
ŚWIADCZENIE USŁUG PORADNICTWA PSYCHOLOGICZNEGO NA RZECZ
OFIAR PRZEMOCY, W TYM PRZEMOCY DOMOWEJ W RAMACH PROJEKTU „MIASTO DLA RODZINY” w okresie od
02.02.2026 r. do 31.12.2026 r.

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Tomaszowie Mazowieckim

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 004700728

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: Cekanowska 5

1.5.2.) Miejscowość: Tomaszów Mazowiecki

1.5.3.) Kod pocztowy: 97-200

1.5.4.) Województwo: łódzkie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL713 - Piotrkowski

1.5.7.) Numer telefonu: 44 7237353

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: sekretariat@mopstm.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: www.mopstomaszow.naszops.pl

1.6.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - jednostka samorządu terytorialnego

1.7.) Przedmiot działalności zamawiającego: Inna działalność

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Tomaszowie Maz.

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:

ŚWIADCZENIE USŁUG PORADNICTWA PSYCHOLOGICZNEGO NA RZECZ
OFIAR PRZEMOCY, W TYM PRZEMOCY DOMOWEJ W RAMACH PROJEKTU „MIASTO DLA RODZINY” w okresie od
02.02.2026 r. do 31.12.2026 r.

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-ed980536-f5f2-4c8e-b338-ed722bf18c69

2.5.) Numer ogłoszenia: 2026/BZP 00061083

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2026-01-22

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Tak

2.9.) Numer planu postępowań w BZP: 2025/BZP 00613537/01/P

2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:

1.3.5 Prowadzenie poradnictwa psychologicznego na rzecz ofiar przemocy, w tym przemocy domowej w ramach projektu „Miasto dla rodziny”

2.11.) O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wyłącznie wykonawcy, o których mowa w art. 94 ustawy: Nie

2.14.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Tak

2.15.) Nazwa projektu lub programu

Miasto dla rodziny

2.16.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną

Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy

SEKCJA III – UDOSTĘPNIANIE DOKUMENTÓW ZAMÓWIENIA I KOMUNIKACJA

3.1.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania

<https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-ed980536-f5f2-4c8e-b338-ed722bf18c69>

3.2.) Zamawiający zastrzega dostęp do dokumentów zamówienia: Nie

3.4.) Wykonawcy zobowiązani są do składania ofert, wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, oświadczeń oraz innych dokumentów wyłącznie przy użyciu środków komunikacji elektronicznej: Tak

3.5.) Informacje o środkach komunikacji elektronicznej, przy użyciu których zamawiający będzie komunikował się z wykonawcami - adres strony internetowej: 1) W postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami odbywać się będzie przy użyciu Platformy e-Zamówienia, która jest dostępna pod adresem: <https://ezamowienia.gov.pl>.
2) Korzystanie z Platformy e-Zamówienia jest bezpłatne.

3.6.) Wymagania techniczne i organizacyjne dotyczące korespondencji elektronicznej: Wykonawca zamierzający wziąć udział w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego musi posiadać konto podmiotu „Wykonawca” na Platformie e-Zamówienia. Szczegółowe informacje na temat zakładania kont podmiotów oraz zasady i warunki korzystania z Platformy e-Zamówienia określa Regulamin Platformy e-Zamówienia, dostępny na stronie internetowej <https://ezamowienia.gov.pl> oraz informacje zamieszczone w zakładce „Centrum Pomocy”.
Przeglądanie i pobieranie publicznej treści dokumentacji postępowania nie wymaga posiadania konta na Platformie e-Zamówienia ani logowania.

3.8.) Zamawiający wymaga sporządzenia i przedstawienia ofert przy użyciu narzędzi elektronicznego modelowania danych budowlanych lub innych podobnych narzędzi, które nie są ogólnie dostępne: Nie

3.12.) Oferta - katalog elektroniczny: Nie dotyczy

3.14.) Języki, w jakich mogą być sporządzane dokumenty składane w postępowaniu:

polski

3.15.) RODO (obowiązek informacyjny): W związku z realizacją wymogów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych „RODO”), informujemy o zasadach przetwarzania Pani/Pana danych osobowych oraz o przysługujących Pani/Panu prawach z tym związanych (Załącznik nr 4, 5 i 5a).

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Informacje ogólne odnoszące się do przedmiotu zamówienia.

4.1.1.) Przed wszczęciem postępowania przeprowadzono konsultacje rynkowe: Nie

4.1.2.) Numer referencyjny: ZP.3721.15.2026

4.1.3.) Rodzaj zamówienia: Usługi

4.1.4.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.1.5.) Wartość zamówienia: 25954,50 PLN

4.1.8.) Możliwe jest składanie ofert częściowych: Nie

4.1.13.) Zamawiający uwzględnia aspekty społeczne, środowiskowe lub etykiety w opisie przedmiotu zamówienia: Nie

4.2. Informacje szczegółowe odnoszące się do przedmiotu zamówienia:

4.2.2.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług poradnictwa psychologicznego na rzecz ofiar przemocy, w tym

przemocy domowej świadczona przez psychologa w ramach projektu „Miasto dla rodziny”, którego realizatorem jest Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Tomaszowie Mazowieckim.

2. Niniejsze Zamówienie ma na celu wybór podmiotu/ osoby fizycznej/osób, który/a/rzy będzie/dą świadczyć usługi poradnictwa psychologicznego na rzecz ofiar przemocy, w tym przemocy domowej w ramach projektu „Miasto dla rodziny” w wymiarze 165 godzin miesięcznie, w okresie od dnia 02.02.2026 r. do dnia 31.12.2026 r.

3. Łączny wymiar czasu świadczonej usługi w okresie realizacji umowy: 165 godzin (15 godz. x 11 m-cy = 165 godz.).

4. W przypadku podmiotu – świadczenia opieki zdrowotnej mogą być zlecane wyłącznie podmiotom wykonującym działalność leczniczą, uprawnionym do tego na mocy przepisów prawa powszechnie obowiązującego.

5. Zgodnie z wymogami świadczenie usług poradnictwa psychologicznego na rzecz ofiar przemocy, w tym przemocy domowej w ramach projektu „Miasto dla rodziny” w Placówce wsparcia dziennego dla dzieci i młodzieży może być realizowane bezpośrednio przez osobę posiadającą odpowiednie wykształcenie uprawniające do pracy na stanowisku objętym w niniejszym zamówieniu.

6. Zakres podstawowych obowiązków Wykonawcy obejmuje:

- a) rozpoznanie zasobów i potrzeb uczestników projektu w zakresie wsparcia psychologicznego;
- b) wspieranie uczestników projektu w rozwiązywaniu bieżących problemów o podłożu psychicznym i rzutujących na komfort ich funkcjonowania w życiu codziennym;
- c) prowadzenie wsparcia w szczególności uczestnikom placówki wsparcia dziennego dla dzieci i młodzieży w zakresie rozwoju umiejętności spędzania wolnego czasu, umiejętności interpersonalnych, których celem jest nauka rozwiązywania konfliktów i problemów osobistych;
- d) ćwiczenie i nauka zachowań w określonych sytuacjach;
- e) rozwój umiejętności społecznych, współpracy w grupie, rozwiązywania konfliktów, radzenia sobie z emocjami itp.

7. Spotkania indywidualne dla osób doświadczających przemocy domowej w zakresie: rozpoznania sytuacji ofiar przemocy domowej, pomocy im oraz wspierania w przezwyciężeniu sytuacji kryzysowej związanej z występowaniem przemocy domowej, a także nabycie umiejętności ochrony przed osobą stosującą przemoc. Z uwagi na to, iż przemoc to zwykle długi i powtarzający się proces zatem poradnictwo nie będzie jednorazowe, tylko będzie trwało do ustabilizowania sytuacji, minimum do 31.12.2026 r.

8. Świadczenie usług odbywać się będzie w dni robocze, od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:30 do 20:00 (w godzinach pracy asystentów rodziny).

Wsparcie psychologiczne może być realizowane w formie grupowej lub indywidualnie dla każdego z uczestników projektu zgodnie z opracowaną ścieżką wsparcia.

4.2.6.) Główny kod CPV: 85320000-8 - Usługi społeczne

4.2.7.) Dodatkowy kod CPV:

85121270-6 - Usługi psychiatryczne lub psychologiczne

4.2.8.) Zamówienie obejmuje opcje: Nie

4.2.10.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: do 2026-12-31

4.2.11.) Zamawiający przewiduje wznowienia: Tak

4.2.12.) Opis wznowienia

od stycznia 2027 r.

4.2.13.) Zamawiający przewiduje udzielenie dotychczasowemu wykonawcy zamówień na podobne usługi lub roboty budowlane: Nie

4.3.) Kryteria oceny ofert

4.3.1.) Sposób oceny ofert: a) Kryterium nr 1 – Cena ofertowa brutto za 1 godzinę świadczenia usługi poradnictwa psychologicznego – 70%,

b) Kryterium nr 2 – Doświadczenie zawodowe w świadczeniu poradnictwa psychologicznego w zakresie przeciwdziałania przemocy, w tym przemocy domowej – 10%,

c) Kryterium nr 3 - Klauzule pedagogiczne – 10%

d) Kryterium nr 4 - Klauzule społeczne – 10%

4.3.2.) Sposób określania wagi kryteriów oceny ofert: Punktowo

4.3.3.) Stosowane kryteria oceny ofert: Kryterium ceny oraz kryteria jakościowe

Kryterium 1

4.3.5.) Nazwa kryterium: Cena

4.3.6.) Waga: 70

Kryterium 2

4.3.4.) Rodzaj kryterium:

inne.

4.3.5.) Nazwa kryterium: doświadczenie zawodowe

4.3.6.) Waga: 10

Kryterium 3

4.3.4.) Rodzaj kryterium:
inne.

4.3.5.) Nazwa kryterium: klauzule pedagogiczne

4.3.6.) Waga: 10

Kryterium 4

4.3.4.) Rodzaj kryterium:
inne.

4.3.5.) Nazwa kryterium: klauzule społeczne

4.3.6.) Waga: 10

4.3.10.) Zamawiający określa aspekty społeczne, środowiskowe lub innowacyjne, żąda etykiet lub stosuje rachunek kosztów cyklu życia w odniesieniu do kryterium oceny ofert: Nie

SEKCJA V - KWALIFIKACJA WYKONAWCÓW

5.1.) Zamawiający przewiduje fakultatywne podstawy wykluczenia: Tak

5.2.) Fakultatywne podstawy wykluczenia:

Art. 109 ust. 1 pkt 1

Art. 109 ust. 1 pkt 4

Art. 109 ust. 1 pkt 5

Art. 109 ust. 1 pkt 7

Art. 109 ust. 1 pkt 8

5.3.) Warunki udziału w postępowaniu: Tak

5.4.) Nazwa i opis warunków udziału w postępowaniu.

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 112 ust. 2 ustawy Pzp dotyczące:

1.1 zdolności do występowania w obrocie gospodarczym:

Zamawiający odstępuje od określenia szczegółowych wymagań w tym zakresie.

1.2 uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów:

Zamawiający uzna powyższy warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca:

- a) dysponuje co najmniej jedną osobą lub sam jest osobą, która będzie świadczyć usługę wsparcia psychologicznego (psycholog), posiadającą kwalifikacje, kompetencje i doświadczenie uprawniające do wykonywania usługi - załącznik nr 6;
- b) przedłoży CV własne albo osoby, która będzie świadczyć usługi wsparcia psychologicznego zawierające wykaz doświadczenia w świadczeniu tego typu usług (minimum 3 lata pracy jako psycholog na rzecz ofiar przemocy, w tym przemocy domowej).

1.3 sytuacji ekonomicznej lub finansowej:

Zamawiający odstępuje od określenia szczegółowych wymagań w tym zakresie.

1.4 zdolności technicznej lub zawodowej:

Zamawiający uzna powyższy warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca:

- a) dysponuje co najmniej jedną osobą lub sama jest osobą, która będzie świadczyć usługę wsparcia psychologicznego, posiadającą co najmniej:

- wykształcenie wyższe magisterskie na kierunku psychologia, oraz
- przedłoży CV własne albo osoby, która będzie świadczyć usługi poradnictwa psychologicznego zawierające wykaz doświadczenia w świadczeniu tego typu usług (minimum 3 lata pracy jako psycholog świadczący usługi poradnictwa psychologicznego na rzecz ofiar przemocy, w tym ofiar przemocy domowej), oraz
- posiada prawo wykonywania zawodu psychologa, zgodnie z ustawą z dnia 8 czerwca 2001 r. o zawodzie psychologa i samorządzie zawodowym psychologów.
- przedłożyć informację z Rejestru Sprawców Przestępstw na Tle Seksualnym oraz informację z Krajowego Rejestru Karnego o niekaralności, w tym przestępstwa przeciwko wolności seksualnej i obyczajności – nie ujawnione w rejestrze Sprawców Przestępstw na Tle Seksualnym, oraz
- przedłożyć oświadczenie o państwie lub państwach, w których zamieszkiwał/a w ciągu 20 lat, innych niż Rzeczpospolita

Polska (co związane jest z weryfikacją przestępczości za granicą i ewentualnego popełnienia odpowiednika tych przestępstw w przepisach prawa obcego).

b) W wypadku wskazania więcej niż 1 osoby do wykonania przedmiotu zamówienia, każda ze wskazanych osób musi spełniać ww. Warunki.

5.5.) Zamawiający wymaga złożenia oświadczenia, o którym mowa w art.125 ust. 1 ustawy: Tak

5.7.) Wykaz podmiotowych środków dowodowych na potwierdzenie spełniania warunków udziału w postępowaniu: a) Oświadczenie Wykonawcy o aktualności informacji zawartych w oświadczeniu, o niepodleganiu wykluczeniu z postępowania, w zakresie podstaw wykluczenia z postępowania wskazanych przez Zamawiającego – wzór wykazu stanowi załącznik nr 12 do SWZ; b) Wykaz osób (y), wykonujących przedmiot zamówienia, którymi dysponuje Wykonawca/ Podwykonawca w trakcie realizacji zamówienia publicznego wraz z informacjami na temat zakresu wykonywanych przez nie czynności oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami - wzór wykazu stanowi załącznik nr 7 do SWZ, z uwzględnieniem warunku określonego SWZ; c) Wykaz świadczenia usług psychologicznych wykonanych lub wykonywanych - wzór wykazu stanowi załącznik nr 9 do SWZ, z uwzględnieniem warunku określonego SWZ, wraz z dowodami określającymi, czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego dostawy lub usługi były wykonywane, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie wykonawcy; w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wydane nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert; d) Oświadczenie Wykonawcy o udziale pojazdów elektrycznych lub pojazdów napędzanych gazem ziemnym – wzór oświadczenia stanowi załącznik nr 10 do SWZ. e) Oświadczenia Wykonawcy prowadzący działalność gospodarczą (w przypadku wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia – każdego z nich, a w przypadku polegania na udostępnionych zasobach – również podmiotu udostępniający zasoby), w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy, o braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (tj. Dz. U. z 2025 r. poz. 1714), z innym Wykonawcą, który złożył odrębną ofertę albo oświadczenia o przynależności do tej samej grupy kapitałowej wraz z dokumentami lub informacjami potwierdzającymi przygotowanie oferty niezależnie od innego wykonawcy należącego do tej samej grupy kapitałowej, który złożył odrębną ofertę - wzór stanowi załącznik nr 6 do SWZ;

5.9.) Zamawiający przewiduje uzupełnienie przedmiotowych środków dowodowych: Nie

5.11.) Wykaz innych wymaganych oświadczeń lub dokumentów:

Pełnomocnictwo oraz załączniki do SWZ

SEKCJA VI - WARUNKI ZAMÓWIENIA

6.1.) Zamawiający wymaga albo dopuszcza oferty wariantowe: Nie

6.3.) Zamawiający przewiduje aukcję elektroniczną: Nie

6.4.) Zamawiający wymaga wadium: Nie

6.5.) Zamawiający wymaga zabezpieczenia należytego wykonania umowy: Nie

6.6.) Wymagania dotyczące składania oferty przez wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia:

- 1) Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia.
- 2) W tym przypadku, Wykonawcy ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo do reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego. Wykonawcy, którzy ubiegają się wspólnie o udzielenie zamówienia dołączają do oferty oświadczenie, z którego wynika, które roboty, dostawy lub usługi wykonają poszczególni Wykonawcy (załącznik nr 1 do SWZ).
- 3) W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez Wykonawców, oświadczenie o spełnianiu warunków i braku podstaw do wykluczenia (art. 125 ust. 1 Pzp) oraz podmiotowe środki dowodowe składa każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie. Dokumenty te powinny potwierdzać brak podstaw wykluczenia oraz spełnianie warunków udziału w postępowaniu w zakresie, w którym każdy z Wykonawców wykazuje spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw wykluczenia.
- 4) W przypadku wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie, których oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą, przed podpisaniem umowy o realizację zamówienia, są zobowiązani do przedstawienia Zamawiającemu umowy cywilnoprawnej określającej rolę i zadania poszczególnych Wykonawców oraz zasady ich współdziałania podczas realizacji zamówienia. Zamawiający może żądać przedstawienia wyżej wskazanej umowy, o ile nie została załączona do oferty.

6.7.) Zamawiający przewiduje unieważnienie postępowania, jeśli środki publiczne, które zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia nie zostały przyznane: Nie

SEKCJA VII - PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY

7.1.) Zamawiający przewiduje udzielenia zaliczek: Nie

7.3.) Zamawiający przewiduje zmiany umowy: Tak

7.4.) Rodzaj i zakres zmian umowy oraz warunki ich wprowadzenia:

Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmiany umowy w niżej wymienionych przypadkach:

1) zmiany rzutujące na wynagrodzenie, w przypadku:

- a) zmiany stawki podatku od towarów i usług w zakresie przedmiotu umowy;
- b) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
- c) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;
- d) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych;
- e) jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania przedmiotu umowy przez Wykonawcę.

2) gdy z przyczyn organizacyjnych konieczna będzie zmiana danych teleadresowych i adresowych określonych w umowie.

7.5.) Zamawiający uwzględnił aspekty społeczne, środowiskowe, innowacyjne lub etykiety związane z realizacją zamówienia: Nie

SEKCJA VIII – PROCEDURA

8.1.) Termin składania ofert: 2026-01-30 08:00

8.2.) Miejsce składania ofert: platforma eZamówienia

8.3.) Termin otwarcia ofert: 2026-01-30 08:30

8.4.) Termin związania ofertą: 30 dni