

**ROZDZIAŁ III – PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA
PUBLICZNEGO****UMOWA NR COI/U/PZP/262/...../2025 (COI-ZAK.262.100.2025)****na dostawę i montaż urządzeń UPS wraz z gwarancją producenta oraz ze wsparciem
technicznym na okres 36 miesięcy oraz demontażem starych urządzeń**

zawarta z dniem złożenia podpisu przez ostatnią ze Stron w Warszawie pomiędzy:

Centralnym Ośrodkiem Informatyki z siedzibą w Warszawie przy Al. Jerozolimskich 132-136, 02 – 305 Warszawa, wpisanym do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000372110, NIP 7252036863, REGON 100999489, BDO 000592087, zwanym dalej „**Zamawiającym**”, zgodnie z informacją odpowiadającą odpisowi aktualnemu/pełnemu z rejestru przedsiębiorców, pobraną na podstawie art. 4 ust. 4aa ustawy z dnia 20 sierpnia 1997 r. o Krajowym Rejestrze Sądowym (t. j. Dz. U. z 2025 r. poz. 869 ze zm.), stanowiącą **Załącznik nr 1** do Umowy, reprezentowanym przez:

[...]

a

[...] z siedzibą w [...], przy ul. [...] wpisanym/ą do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd [...], [...] Wydział Gospodarczy pod numerem KRS [...], BDO [...], NIP [...], REGON [...], kapitał zakładowy w wysokości [...], zwanym/ą dalej „**Wykonawcą**”, zgodnie z informacją odpowiadającą odpisowi aktualnemu/pełnemu z rejestru przedsiębiorców, pobraną na podstawie art. 4 ust. 4aa ustawy z dnia 20 sierpnia 1997 r. o Krajowym Rejestrze Sądowym (t. j. Dz. U. z 2025 r. poz. 869 ze zm.), stanowiącą **Załącznik nr 2** do Umowy, reprezentowanym/ą przez:

[...]

określanymi w dalszej treści Umowy łącznie jako „**Strony**” lub każde z osobna jako „**Strona**”.

W związku z rozstrzygnięciem postępowania o udzielenie zamówienia publicznego dotyczącego dostawy i montażu urządzeń UPS wraz z gwarancją producenta oraz ze wsparciem technicznym na okres 36 miesięcy oraz demontażem starych urządzeń o wartości nieprzekraczającej równowartości kwoty 143 000 euro, przeprowadzonego w trybie podstawowym bez przeprowadzenia negocjacji na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 z późn. zm.), Strony zgodnie postanowiły zawrzeć Umowę o następującej treści:

§ 1**Definicje**

Poniższym zwrotom lub skrótom użytym w Umowie, odpowiednio w liczbie pojedynczej lub mnogiej, Strony nadają znaczenie w definicjach zawartych poniżej:

1) Aktualizacja	Uaktualnienia Oprogramowania, w tym nowe wersje Oprogramowania (upgrade), niższe wersje Oprogramowania (downgrade), wydania uzupełniające, poprawki programistyczne (patche), aktualne wersje Oprogramowania, nowe wydania Oprogramowania będące kontynuacją linii produktowej.
2) Awaria	Nieprawidłowe działanie Urządzeń, w tym Oprogramowania, w szczególności brak możliwości używania Urządzeń w sposób zgodny z ich przeznaczeniem, Umową, w tym OPZ, dokumentacją producenta lub Dokumentacją powykonawczą.
3) Czas naprawy	Okres od dokonania Zgłoszenia do momentu, w jakim zostanie przywrócona pierwotna funkcjonalność i efektywność działania Urządzeń UPS.
4) Dni Robocze	Dni od poniedziałku do piątku od 08:00 do 16:00, oprócz dni ustawowo wolnych od pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej
5) Dokumentacja	Wszelka dokumentacja dotycząca przedmiotu zamówienia, dostarczona lub wykonana w ramach Umowy, w szczególności lecz nie wyłącznie dokumentacja producenta, standardowa dokumentacja dla użytkowników przedmiotu zamówienia w języku polskim lub angielskim, certyfikaty wymagane przez przepisy prawa oraz wskazane w OPZ, dokumentacja niezbędna do korzystania z przedmiotu zamówienia, w tym techniczna oraz użytkowa.
6) Dokumentacja powykonawcza	Dokumentacja wykonana z dostawy i uruchomienia Urządzeń UPS, obejmująca w szczególności wykaz wszystkich Urządzeń UPS i modułów, połączeń, wykonanych prac w zakresie wdrożenia Urządzeń UPS oraz zawierająca techniczny opis konfiguracji wszystkich jej elementów sprzętowych oraz procedury administracyjne, utrzymaniowe.
7) Lokalizacja	Miejsca na terenie miasta stołecznego Warszawy (1), miasta Katowice (1) oraz miasta Łodzi (1), do których ma nastąpić dostawa przedmiotu zamówienia. Dokładne adresy zostaną podane do wiadomości Wykonawcy niezwłocznie po podpisaniu Umowy.
8) MC	Skarb Państwa - Minister Cyfryzacji lub inny organ pełniący funkcję organu założycielskiego lub nadzorującego wobec Zamawiającego.
9) Oferta	Oferta Wykonawcy, złożona w Postępowaniu, której Formularz Ofertowy wraz z dokumentami wymaganymi przez przepisy prawa oraz wskazanymi w OPZ (z

	wyłączaniem informacji objętych tajemnicą przedsiębiorstwa), stanowi Załącznik nr 4 do Umowy.
10) Oprogramowanie	Oprogramowanie pozwalające na korzystanie z Urządzeń UPS, w szczególności oprogramowanie wbudowane w Urządzenia UPS oraz Oprogramowanie niezbędne do prawidłowego działania Urządzeń UPS, zgodnie z opisami zawartymi w OPZ. Pojęcie to obejmuje wszystkie Aktualizacje i elementy przewidziane przez producenta Oprogramowania dla prawidłowego korzystania z Oprogramowania wraz z odpowiednimi licencjami uprawniającymi do korzystania z Oprogramowania.
11) OPZ	Opis przedmiotu zamówienia stanowiący Załącznik nr 3 do Umowy wraz z wyjaśnieniami SWZ opublikowanymi na stronie internetowej prowadzonego Postępowania.
12) Postępowanie	Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego poprzedzające zawarcie Umowy.
13) Protokół Odbioru Ilościowego	Protokół potwierdzający prawidłowe wykonanie Umowy w zakresie dostawy Urządzeń UPS wraz z Dokumentacją, w zakresie odbioru ilościowego, o którym mowa w postanowieniu § 5 ust. 10 Umowy, sporządzony zgodnie ze wzorem, stanowiącym Załącznik nr 5 do Umowy.
14) Protokół Odbioru Końcowego	Protokół potwierdzający prawidłowe wykonanie przedmiotu Umowy w zakresie montażu Urządzeń UPS w Lokalizacji, demontażu dotychczas używanych urządzeń UPS, dostarczenia Dokumentacji powykonawczej, przeprowadzenia testów oraz szkolenia, o których mowa w postanowieniu § 5 ust. 12 Umowy, sporządzony zgodnie ze wzorem, stanowiącym Załącznik nr 6 do Umowy.
15) Protokół Usunięcia Awarii	Protokół potwierdzający prawidłowe usunięcie Awarii. Protokół Usunięcia Awarii. Wzór Protokołu Usunięcia Awarii stanowi Załącznik nr 7 do Umowy.
16) Siła Wyższa	Zdarzenie nadzwyczajne, zewnętrzne, pozostające poza kontrolą Strony powołującej się na wypadek Siły Wyższej, niemożliwe do przewidzenia i niemożliwe do zapobieżenia. Pojęcie Siły Wyższej nie obejmuje żadnych zdarzeń, które wynikają z niedołożenia przez Stronę należytej staranności, ani zdarzeń, które były publicznie znane w dniu zawarcia Umowy, oraz ich skutków.
17) Umowa	Niniejsza umowa wraz z załącznikami.
18) Urządzenia UPS	Wszystkie elementy składające się na kompletne, działające urządzenia UPS, w tym akumulatory, przyłącza i elementy dodatkowe wraz z Oprogramowaniem wbudowanym, będące przedmiotem dostawy wymagane

	do poprawnego działania urządzeń UPS, zgodnie z opisem i minimalną konfiguracją opisaną w pkt 9 OPZ.
19) Ustawa PZP	Ustawa z dnia 11 września 2019 r. prawo zamówień publicznych (t. j. Dz.U. z 2024 poz. 1320 z późn. zm.).
20) Wsparcie Techniczne	Usługi lub inne świadczenia, oferowane wraz z dostawą Urządzeń UPS, obejmujące co najmniej świadczenia opisane w pkt 7 OPZ.
21) Zgłoszenie	Poinformowanie Wykonawcy przez Zamawiającego o wystąpieniu Awarii, na zasadach opisanych w OPZ. Za chwilę dokonania Zgłoszenia Strony uznają datę i godzinę poinformowania przez Zamawiającego o wystąpieniu Awarii. W przypadku dokonania Zgłoszenia przez więcej niż jeden kanał, chwilą dokonania Zgłoszenia będzie wcześniejsza data i godzina.

§ 2

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest:

- 1) dostawa do Lokalizacji i przeniesienie na Zamawiającego własności Urządzeń UPS typu A i B wraz z gwarancją producenta, udzieleniem licencji na Oprogramowanie oraz dostawą Dokumentacji;
- 2) demontaż obecnie zamontowanych urządzeń UPS w Lokalizacjach i ich zeskładowanie we wskazanym przez Zamawiającego miejscu na terenie danej Lokalizacji;
- 3) montaż Urządzeń UPS w miejscu wskazanym przez Zamawiającego, tj.:
 - a) instalacja Urządzeń UPS we wskazanych przez Zamawiającego miejscach na terenie danej Lokalizacji;
 - b) podłączenie zasilania oraz właściwych sieci LAN;
 - c) wykonanie niezbędnych instalacji przyłączeniowych niezbędnych do prawidłowego działania Urządzeń UPS;
 - d) Aktualizacja Oprogramowania Urządzeń UPS;
- 4) wykonanie i dostarczenie Dokumentacji powykonawczej zgodnie z OPZ;
- 5) przeprowadzenie testów:
 - a) testy przełączania z zasilania sieciowego na zasilanie z Urządzeń UPS,
 - b) testy działania Bypass,
 - c) testy czasu podtrzymania na zasilaniu z Urządzeń UPS,
- 6) przeprowadzenie szkolenia z obsługi Urządzeń UPS dla administratorów;
- 7) zapewnienie Wsparcia Technicznego dla Urządzeń UPS, w tym Oprogramowania.

2. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot Umowy zgodnie z Umową, w szczególności OPZ i Ofertą, a Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy należne wynagrodzenie. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera OPZ oraz Oferta.

3. W celu uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że jeżeli Strony nie zdefiniowały danego działania niezbędnego do prawidłowej realizacji Umowy jako obowiązku Zamawiającego, a zobowiązanie takie nie wynika z obowiązujących przepisów prawa lub nie jest w sposób oczywisty zobowiązaniem Zamawiającego, stroną zobowiązaną do wykonania takiego działania w zakresie zgodnym z przepisami prawa powszechnie obowiązującego jest Wykonawca.

§ 3

Termin realizacji Umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot Umowy w zakresie czynności wskazanych w § 2 ust. 1 pkt 1-6 Umowy w terminie do 25 Dni Roboczych od dnia zawarcia Umowy.
2. Zamawiający zastrzega sukcesywne dostawy Urządzeń UPS, tj. pojedynczo do każdej Lokalizacji z założeniem przerwy maksymalnie do 3 Dni Roboczych pomiędzy dostawami.
3. Wykonawca zapewni gwarancję producenta oraz Wsparcie Techniczne dla Urządzeń UPS, w tym Oprogramowania, na okres 36 miesięcy od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego.

§ 4

Oświadczenia Stron

1. Wykonawca oświadcza, że:
 - 1) nie są mu znane przeszkody prawne ani faktyczne do terminowej i należytej realizacji przedmiotu Umowy;
 - 2) posiada zasoby, kwalifikacje, uprawnienia, doświadczenie, urządzenia i narzędzia, niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy oraz będzie nimi dysponował przez cały okres obowiązywania Umowy;
 - 3) osoby realizujące Umowę posiadają niezbędną wiedzę i umiejętności konieczne do właściwego wykonania Umowy;
 - 4) dostarczone Urządzenia UPS będą fabrycznie nowe i wolne od wad fizycznych oraz prawnych, nieobciążone prawami na rzecz osób trzecich oraz w pełni zgodne z OPZ i Ofertą. Urządzenia UPS muszą być dostarczone w oryginalnych, nieuszkodzonych opakowaniach oraz pochodzić z oficjalnego kanału dystrybucyjnego producenta Urządzeń UPS;
 - 5) wszelkie Oprogramowanie dostarczone w ramach wykonywania Umowy będzie zgodne z prawem oraz że licencje przekazane Zamawiającemu w ramach Umowy będą wystarczające do zgodnego z prawem korzystania z tego Oprogramowania, zgodnie z celem Umowy, który jest znany Wykonawcy i nie będzie naruszał praw osób trzecich, w tym praw autorskich;
 - 6) Oprogramowanie, w tym Aktualizacje, będą wolne od mechanizmów blokujących jego funkcje i wolne od wirusów, koni trojańskich, robaków i innych szkodliwych programów;
 - 7) wraz z dostarczonymi Urządzeniami UPS i Oprogramowaniem przekazuje Zamawiającemu wszelkie prawa do nieograniczonego i bezwarunkowego korzystania z Urządzeń UPS i

Oprogramowania w dowolny sposób, w ramach udzielonych licencji, zgodnych z warunkami Umowy;

- 8) będzie przestrzegał regulacji wewnętrznych obowiązujących na terenie Lokalizacji;
 - 9) korzystanie przez Zamawiającego z Oprogramowania wraz z Dokumentacją w zakresie opisanym w Umowie, nie będzie naruszać żadnych praw osób trzecich;
 - 10) jest świadomy, że ze względu na wymogi bezpieczeństwa obowiązujące w Lokalizacjach osoby wyznaczone przez Wykonawcę do realizacji przedmiotu Umowy mogą być zobowiązane do okazania służbom ochrony obiektów, przed wykonaniem dostawy lub rozpoczęciem świadczenia prac, usług w Lokalizacji poświadczenia bezpieczeństwa dostępu do informacji niejawnych o klauzuli co najmniej „POUFNE” lub innego dokumentu, np. aktualnego zaświadczenia o niekaralności (informacja z Krajowego Rejestru Karnego). W przypadku odmowy wstępu do Lokalizacji przez służby ochrony obiektu z powodu nieokazania przez daną osobę ww. dokumentów, opóźnienie w realizacji przedmiotu Umowy z tego wynikające będzie stanowiło zwłokę Wykonawcy;
 - 11) zapoznał się z wymaganiami Zamawiającego określonymi w Umowie i potwierdza techniczną możliwość i organizacyjną gotowość do wykonania przedmiotu Umowy;
 - 12) dostarczone przez niego licencje będą pozwalać na korzystanie z funkcjonalności Urządzeń UPS i Oprogramowania w sposób i w okresie wpierania tych rozwiązań przez producenta Urządzeń UPS i Oprogramowania;
 - 13) wykona przedmiot Umowy z najwyższą starannością wynikającą z zawodowego charakteru prowadzonej działalności, przy zachowaniu zasad współczesnej wiedzy technicznej, najlepszymi praktykami i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, zasadami uczciwej konkurencji i poszanowaniem dobrych obyczajów oraz słuszych interesów Zamawiającego;
 - 14) osoby odpowiedzialne za realizację obowiązków wynikających z Umowy będą przestrzegać wewnętrznych regulaminów i zasad dotyczących pracy na terenie budynków oraz pomieszczeń, w których wykonywane są prace określone w Umowie;
 - 15) licencje oraz jakiegokolwiek dostarczone Zamawiającemu utwory, w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, nie będą naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich, patentów, ani praw do baz danych ani nie będą ograniczać korzystania z nich oraz będą zgodne z Umową i będą umożliwiały korzystanie z wszystkich funkcjonalności Urządzeń UPS opisanych w Umowie, w tym OPZ.
2. Niezależnie od innych obowiązków określonych w Umowie, Wykonawca zobowiązuje się do:
- 1) wykonania Umowy przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, treścią i celem Umowy, przy zachowaniu najwyższej staranności, uwzględniając zawodowy charakter prowadzonej działalności, zgodnie z zasadami współczesnej wiedzy technicznej i stosowanymi normami technicznymi;
 - 2) zrealizowania dostawy w sposób niepowodujący zaprzestania lub zakłócenia pracy urządzeń wchodzących w skład infrastruktury informatycznej Zamawiającego;

- 3) bieżącego informowania Zamawiającego o okolicznościach mających istotny wpływ na wykonywanie Umowy i zidentyfikowanych ryzykach związanych z realizacją Umowy;
 - 4) zapewnienia we własnym zakresie i na swój koszt wszelkich uprawnień, w szczególności licencji, certyfikatów, wymaganych przez obowiązujące przepisy prawa niezbędnych do prawidłowej realizacji przedmiotu Umowy, w tym umożliwienia Zamawiającemu niezakłóconego korzystania z przedmiotu Umowy;
 - 5) przestrzegania wytycznych Zamawiającego związanych z realizacją przedmiotu Umowy, w tym w szczególności, lecz nie wyłącznie, w zakresie ochrony informacji niejawnych, Informacji chronionych oraz bezpieczeństwa;
 - 6) przestrzegania odpowiedniej organizacji prac związanych z realizacją Umowy tak, aby zapewnić terminowe i prawidłowe wykonanie Umowy oraz delegowania do prac objętych Umową osób posiadających niezbędne uprawnienia i kwalifikacje;
 - 7) wykonywania Umowy w sposób, który nie będzie prowadził do powstania roszczeń osób trzecich z tytułu naruszenia ich praw, w szczególności praw własności intelektualnej. W przypadku zgłoszenia wobec Zamawiającego roszczeń o naruszenie praw osób trzecich objętych powyższym zapewnieniem, Wykonawca podejmie na swój koszt wszelkie środki obrony Zamawiającego przed takimi roszczeniami lub zarzutami i spowoduje, że Zamawiający będzie z nich zwolniony, a także pokryje wszelkie koszty i straty, jakie poniesie Zamawiający z tego tytułu. W przypadku zapłaty przez Zamawiającego jakiegokolwiek kwoty tytułem zaspokojenia roszczenia osoby trzeciej, Zamawiającemu przysługuje roszczenie regresowe względem Wykonawcy.
 - 8) dostarczenia Urządzeń UPS do Lokalizacji, w tym do załadunku, rozładunku, wniesienia do miejsca wskazanego przez Zamawiającego, odpowiedniego opakowania i zabezpieczenia przed uszkodzeniami podczas transportu tak, aby zapewnić ich nienaruszalność i wydanie Zamawiającemu w należytym stanie;
 - 9) działania jedynie w zakresie swoich uprawnień i przestrzegania wskazówek Zamawiającego;
 - 10) udostępniania na każde żądanie Zamawiającego Dokumentacji związanej z realizacją przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca poniesie wszelkie koszty, które będzie musiał zapłacić Zamawiający oraz pokryje wszelkie straty, jakie poniesie Zamawiający, jeżeli powyższe zapewnienia oraz pozostałe określone w Umowie nie okażą się prawdziwe – w zakresie zgodnym z przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
 3. Strony zobowiązują się do rzetelnej współpracy w dobrej wierze oraz z poszanowaniem praw i interesów drugiej Strony, mając na uwadze konieczność należytego i terminowego wykonania przedmiotu Umowy.
 4. Każda ze Stron zobowiązuje się dołożyć należytej staranności w celu zapewnienia drugiej Stronie informacji oraz danych niezbędnych do wykonania Umowy. W szczególności Strony będą się wzajemnie na bieżąco informować o wszelkich okolicznościach, które mogłyby spowodować nienależyte wykonanie lub niewykonanie Umowy.

5. Wykonawca ma obowiązek przedstawienia Zamawiającemu szczegółowych informacji i wyjaśnień dotyczących realizacji Umowy na każde jego żądanie, w szczególności w razie uzasadnionego przypuszczenia, że doszło do nienależytego wykonania Umowy lub że takie nienależyte wykonanie Umowy może nastąpić.
6. W wypadku, gdy Zamawiający poweźmie wątpliwość co do należytego wykonywania przez Wykonawcę Umowy, może wezwać Wykonawcę do udzielenia wyjaśnień lub do usunięcia uchybień, wyznaczając stosowny termin, z zastrzeżeniem ust. 7 poniżej.
7. Wykonawca jest zobowiązany w możliwie najkrótszym czasie, nie później jednak niż w terminie 3 Dni Roboczych od powzięcia wiedzy o możliwości wystąpienia okoliczności, które mogłyby spowodować nienależyte wykonanie lub niewykonanie Umowy, do poinformowania o tym Zamawiającego pod rygorem utraty możliwości powołania się na te okoliczności w celu wyłączenia lub ograniczenia swojej odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy oraz tego skutków.

§ 5

Odbiór

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać dostawę Urządzeń UPS wraz z Dokumentacją do Lokalizacji wskazanych przez Zamawiającego. Wykonawca zawiadomi Zamawiającego o terminie każdej dostawy na 3 Dni Robocze przed proponowanym terminem dostawy przesyłając stosowną informację pocztą elektroniczną na adres e-mail wskazany w § 16 ust. 1 Umowy.
2. Wykonawca najpóźniej w dniu podpisania Protokołu Odbioru Końcowego dostarczy Zamawiającemu do Lokalizacji w Warszawie lub prześle na adres e-mail Zamawiającego: _____ wszelkie wymagane dane i dokumenty, tj.:
 - 1) pełną Dokumentację, z zastrzeżeniem, że kompletność Dokumentacji zostanie potwierdzona w Protokole Odbioru Końcowego, zgodnie z ust. 12;
 - 2) wersje instalacyjne Oprogramowania, licencje (umowy licencyjne oraz wszystkie wymagane klucze licencyjne i aktywacyjne dotyczące Oprogramowania, w tym niezbędne do uruchomienia Urządzeń UPS), o ile dotyczy;
 - 3) zestawienie wszystkich numerów telefonicznych na infolinie/linie techniczne producentów Urządzeń UPS, umożliwiających po podaniu numeru seryjnego Urządzeń UPS weryfikację konfiguracji fabrycznej wraz z wersją fabrycznie dostarczonego Oprogramowania (system operacyjny, szczegółowa konfiguracja sprzętowa);
 - 4) zestawienie dostarczanych licencji w formacie .xlsx lub .pdf, obejmujące numer umowy z producentem, numer klienta, nazwę produktów, numery produktów, liczbę licencji oraz daty obowiązywania Wsparcia Technicznego, o ile dotyczy;
 - 5) oświadczenie, certyfikat lub inny dokument potwierdzający objęcie licencją i Wsparciem Technicznym, zawierające co najmniej numer umowy z producentem, numer klienta, pełną nazwę produktów, numery P/N produktów, liczbę licencji oraz daty obowiązywania Wsparcia Technicznego;

- 6) oświadczenie producenta Urządzeń UPS, certyfikat lub inny dokument potwierdzający objęcie Urządzeń UPS gwarancją producenta wraz z jej szczegółowymi warunkami;
 - 7) klucze licencyjne i aktywacyjne dotyczące Oprogramowania, o ile dotyczy;
 - 8) adresy poczty elektronicznej, numery telefonów oraz dane dostępne do portalu klienckiego, umożliwiające Zamawiającemu korzystanie ze Wsparcia Technicznego oraz gwarancji producenta;
 - 9) aktualne zestawienie w formie elektronicznej w formacie *.xls 2016 (lub nowszego) wszystkich dostarczonych pozycji w zakresie Oprogramowania, zawierające informacje dotyczące m.in. oznaczenie producenta (tzw. part numer), pełna nazwa produktu, metryka licencyjna, wersja i edycja Oprogramowania, rodzaj licencji, okres obowiązywania licencji/Wsparcia Technicznego, ceny jednostkowej netto, kwoty VAT oraz ceny jednostkowej brutto – o ile dotyczy;
 - 10) aktualne zestawienie w formie elektronicznej w formacie *.xlsx 2016 (lub nowszego) wszystkich dostarczonych pozycji w zakresie Urządzeń UPS, zawierające informacje dotyczące m.in. miejsca dostawy, daty dostawy, typu i modelu Urządzenia UPS, konfiguracji, numeru seryjnego, poboru mocy Urządzenia UPS, okresu obowiązywania gwarancji producenta, okresu obowiązywania Wsparcia Technicznego, poziomu Wsparcia Technicznego, ceny jednostkowej netto, kwoty VAT oraz ceny jednostkowej brutto, MAC adres karty sieciowej, MAC adres karty WiFi, numer seryjny dysku (jeśli dotyczy).
3. Dostawy Urządzeń UPS muszą być realizowane w Dniach Roboczych w godzinach 8:00-16:00, demontaż, montaż i instalacja Urządzeń UPS muszą być realizowane po godzinie 18:00 w Dni Robocze, chyba że Zamawiający postanowi inaczej.
 4. Urządzenia UPS wchodzące w zakres dostawy muszą zostać dostarczone Zamawiającemu w opakowaniu zabezpieczającym przed uszkodzeniem w czasie transportu. Za szkody powstałe wskutek nienależytego opakowania lub transportu odpowiedzialność ponosi Wykonawca. Wykonawca zobowiązuje się do utylizacji wszelkich powstałych odpadów związanych z realizacją przedmiotu Umowy i opakowań, chyba że Zamawiający postanowi inaczej.
 5. Urządzenia UPS zostaną dostarczone do pomieszczenia wskazanego przez Zamawiającego. Masa całkowita jednostkowa pojazdów, które będą użyte do dostarczenia Urządzeń UPS, nie może przekraczać 6 ton. Urządzenia UPS zostaną dostarczone na piętro, na którym znajduje się pomieszczenie wskazane przez Zamawiającego. Do transportu Urządzeń UPS zostanie udostępniona jedna winda.
 6. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie uszkodzenia, w szczególności powstałe w Lokalizacji, związane z transportem i dostarczeniem Urządzeń UPS.
 7. Jeśli dostawa będzie realizowana przez Wykonawcę przez operatora pocztowego/firmę kurierską, odbędzie się to na koszt i ryzyko Wykonawcy, a Urządzenia UPS zostaną odebrany od operatora pocztowego/firmy kurierskiej przez Zamawiającego, w obecności przedstawiciela Wykonawcy, z zastrzeżeniem ust. 16 poniżej.
 8. Urządzenia UPS muszą być oznakowane przez producenta w taki sposób, aby możliwa była identyfikacja zarówno produktu jak i producenta.

9. Zamawiający dokona w każdej z Lokalizacji sprawdzenia ilościowego Urządzeń UPS oraz sprawdzenia kompletności dostarczonych danych i dokumentów, o których mowa w ust. 2.
10. Wydanie i odbiór ilościowy przedmiotu Umowy nastąpi po przeprowadzeniu przez Zamawiającego sprawdzenia ilościowego Urządzeń UPS w dniu ich dostarczenia przez Wykonawcę, co zostanie potwierdzone podpisaniem przez Strony bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru Ilościowego dla każdej Lokalizacji. W ramach odbioru ilościowego Zamawiający weryfikuje w szczególności ilość przedmiotów dostarczanych jako Urządzenia UPS i Oprogramowanie, ich kompletność lub brak uszkodzeń mechanicznych, jak również zgodność dostawy z terminem realizacji Umowy oraz przekazuje swoje ustalenia w zakresie wad przedmiotu odbioru osobie wskazanej w postanowieniach § 16 ust. 2 Umowy. W przypadku stwierdzenia braków ilościowych w dostawie, Wykonawca jest zobowiązany do ich uzupełnienia niezwłocznie, w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, co nie wyłącza naliczenia przez Zamawiającego kary umownej, o której mowa w § 11 ust. 1 pkt 1 Umowy. Wykonawca nie jest uprawniony do wystawienia jednostronnego Protokołu Odbioru Ilościowego.
11. Po wykonaniu odbiorów ilościowych Urządzeń UPS i Oprogramowania Wykonawca zobowiązuje się zdemontować i zeskładować w miejscu wskazanych przez Zamawiającego obecnie użytkowanie urządzenia UPS, a następnie dokonać montażu Urządzeń UPS, przeprowadzić testy i szkolenie z obsługi Urządzeń UPS dla administratorów oraz przygotować Dokumentację powykonawczą, po czym Zamawiający przystąpi do odbioru jakościowego, którego potwierdzeniem będzie podpisanie przez Strony bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru Końcowego.
12. Protokół Odbioru Końcowego zostanie podpisany po dokonaniu sprawdzenia jakościowego Urządzeń UPS, o którym mowa w ust. 13 poniżej oraz sprawdzeniu kompletności dostarczonej Dokumentacji i Dokumentacji powykonawczej oraz prawidłowości wykonanych czynności, o których mowa w ust. 11. W ramach odbioru jakościowego Zamawiający weryfikuje w szczególności zgodność Urządzeń UPS, Oprogramowania, Dokumentacji, Dokumentacji powykonawczej oraz dokumentów i danych dostępowych, o których mowa w ust. 2 z Umową, w tym z OPZ, poprawność działania Urządzeń UPS, a następnie przekazuje swoje ustalenia w zakresie ewentualnych wad przedmiotu odbioru osobie wskazanej w § 16 ust. 2 Umowy.
13. Jeżeli w trakcie sprawdzenia jakościowego stwierdzona zostanie jakakolwiek wada przedmiotu odbioru, w szczególności wada Urządzeń UPS lub braki w Dokumentacji, Dokumentacji powykonawczej, dokumentach i danych dostępowych, o których mowa w ust. 2, Zamawiający może odmówić odbioru w tym zakresie, a Wykonawca zobowiązany będzie do niezwłocznej, w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, wymiany wadliwych Urządzeń UPS na wolne od wad lub uzupełnienia brakującej Dokumentacji, Dokumentacji powykonawczej, dokumentów i danych dostępowych, o których mowa w ust. 2, co nie wyłącza naliczenia przez Zamawiającego kary umownej, o której mowa w § 11 ust. 1 pkt 1 Umowy. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego, że Urządzenia UPS działają, są wolne od wad fizycznych i zgodne z OPZ oraz Ofertą, a dostawa kompletna (także w zakresie wskazanym w ust. 2 powyżej), Strony podpiszą Protokół Odbioru Końcowego. Strony uznają Protokół Odbioru Końcowego za sporządzony z dniem podpisania przez obie Strony, a Umowę za wykonaną w zakresie wskazanym w § 2 ust. 1 Umowy w dacie wskazanej w takim protokole, pod warunkiem potwierdzenia przez Zamawiającego w takim protokole prawidłowości odbioru.
14. Przez wadę rozumie się w szczególności jakąkolwiek niezgodność Urządzeń z OPZ lub Ofertą.

15. Wykonawca nie jest uprawniony do wystawienia jednostronnego Protokołu Odbioru Końcowego. W przypadku odmowy podpisania przez Zamawiającego Protokołu Odbioru Końcowego procedura odbioru zostanie powtórzona zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu.
16. Wykonawca jest uprawniony do obecności w czasie procedur odbiorowych na warunkach ustalonych z Zamawiającym. Nieobecność Wykonawcy, również w sytuacji opisanej w ust. 7 powyżej, nie wstrzymuje odbioru i upoważnia Zamawiającego do dokonania odbioru jednostronnego z mocą wiążącą dla Wykonawcy.
17. Dokonanie odbioru przez Zamawiającego nie zwalnia Wykonawcy od odpowiedzialności za wady lub niezgodności przedmiotu Umowy w stosunku do treści Umowy, w tym OPZ, jeżeli były one ukryte lub Wykonawca o nich wiedział lub jako profesjonalista powinien był o nich wiedzieć. Dokonanie odbioru nie wpływa na możliwość skorzystania przez Zamawiającego z uprawnień przysługujących mu na mocy powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz postanowień Umowy w wypadku nienależytego wykonania Umowy, w tym również na prawo Zamawiającego do naliczenia kar umownych, dochodzenia odszkodowań oraz odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia.
18. Informacje dotyczące wykonywania poszczególnych czynności związanych z odbiorem, w tym ustalenia w zakresie wad oraz projekty protokołów odbioru, Strony zobowiązują się wymieniać za pośrednictwem osób wskazanych w postanowieniach § 16 Umowy, w miarę możliwości z wykorzystaniem podpisów elektronicznych. Protokoły odbioru mogą być podpisane z wykorzystaniem kwalifikowanego podpisu elektronicznego przez osoby wskazane w postanowieniach § 16 Umowy.

§ 6

Gwarancja i Wsparcie Techniczne

1. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić, że Urządzenia UPS będą objęte gwarancją na warunkach określonych przez producenta Urządzeń UPS oraz Wsparciem Technicznym Wykonawcy przez okres wskazany w § 3 ust. 3 Umowy.
2. W przypadku odmowy przez producenta lub podmiot autoryzowany przez producenta świadczenia usług w ramach gwarancji, bezpośrednio zobowiązanym z tytułu gwarancji jest Wykonawca. O odmowie świadczenia usług w ramach gwarancji przez producenta Urządzeń UPS, Zamawiający poinformuje Wykonawcę, przy czym nie wyłącza to odpowiedzialności za zapewnienie przez Wykonawcę czasu usunięcia Awarii określonych w Umowie i OPZ.
3. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji producenta obejmuje zarówno wady powstałe z przyczyn tkwiących w Urządzeniach UPS w chwili dokonania jego odbioru przez Zamawiającego, jak i wszystkie inne wady fizyczne powstałe z przyczyn, za które gwarant ponosi odpowiedzialność, jeśli wady te ujawnią się w okresie obowiązywania gwarancji producenta.
4. Umowa stanowi dokument gwarancyjny bez konieczności składania dodatkowego dokumentu na okoliczność udzielenia gwarancji.
5. Wykonawca będzie pośredniczył, w realizacji uprawnień w ramach gwarancji producenta, pomiędzy Zamawiającym a producentem lub autoryzowanym partnerem serwisowym producenta Urządzeń UPS – w tym celu przekaze Zamawiającemu zgodnie z § 5 ust. 2 Umowy, dane umożliwiające mu takie pośredniczenie. Wykonawca ma obowiązek monitorowania Zgłoszeń dokonanych przez Zamawiającego, a przekazany kanał komunikacji musi to umożliwiać.

6. Wykonawca udziela Zamawiającemu rękojmi za wady rzeczy sprzedanej na Urządzenia UPS i Oprogramowanie na okres tożsamy z okresem, o którym mowa w § 3 ust. 3 Umowy.
7. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego wynikających z przepisów prawa o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej. Zamawiający uprawniony jest do wykonywania uprawnień z tytułu rękojmi za wady, niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.

[Wsparcie Techniczne]

8. Wsparcie Techniczne na dostarczone Urządzenia UPS realizowana będzie przez Wykonawcę na następujących zasadach:
 - 1) realizowana każdorazowo w miejscu zamontowania Urządzenia UPS;
 - 2) Zamawiający jest uprawniony do dokonywania Zgłoszeń w trybie 24 godzin na dobę, 7 dni w tygodniu za pośrednictwem dedykowanej aplikacji lub poczty elektronicznej oraz telefonicznie;
 - 3) czas usunięcia Awarii – do końca dnia następującego po dniu zgłoszenia Awarii;
 - 4) Wykonawca usunie Awarię poprzez naprawę Urządzenia UPS lub wymianę uszkodzonego Urządzenia UPS na nowe, wolne od wad, objęte gwarancją producenta i Wsparciem Technicznym do końca okresu wskazanego odpowiednio w § 3 ust. 3 Umowy, o parametrach nie gorszych od Urządzenia UPS podlegającego wymianie oraz zapewniającego nie gorszy poziom bezpieczeństwa, przenosząc jego własność na Zamawiającego, oraz dostarczy go do Lokalizacji w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 10 ust. 1 Umowy, w terminie, o którym mowa w pkt 3 powyżej;
 - 5) fakt usunięcia Awarii potwierdzony zostanie Protokołem Usunięcia Awarii;
 - 6) w przypadku braku możliwości dotrzymania czasu usunięcia Awarii, o którym mowa w pkt 3 powyżej, Wykonawca dostarczy w tym terminie do Lokalizacji, na czas usuwania Awarii, w pełni sprawne urządzenie zastępcze, objęte gwarancją producenta i Wsparciem Technicznym do końca okresu wskazanego odpowiednio w § 3 ust. 3 Umowy, o nie gorszych parametrach niż Urządzenie UPS naprawiane, oraz przygotuje i dostarczy Zamawiającemu dokumenty informujące o wykonanej zamianie. W takim przypadku czas usunięcia Awarii to 10 Dni Roboczych od dnia Zgłoszenia Awarii. Wykonawca ponosi koszty napraw gwarancyjnych, włączając w to koszt części i transportu i instalacji. Dostarczenie urządzenia zastępczego w terminie wskazanym w pkt 3 powyżej wyłącza naliczanie kary umownej, o której mowa odpowiednio w § 11 ust. 1 pkt 4 Umowy przez okres wskazany w pkt 3 powyżej, a po upływie tego okresu Zamawiający naliczy karę umowną, o której mowa odpowiednio w § 11 ust. 1 pkt 5 Umowy;
 - 7) W przypadku braku możliwości naprawy Urządzenia UPS, w miejsce Urządzenia UPS, które nie może być przez Wykonawcę naprawione, Wykonawca w ramach wynagrodzenia, maksymalnie do końca terminu, o którym mowa w pkt 3 powyżej (chyba że zostało dostarczone urządzenie zastępcze, zgodnie z pkt 6 powyżej) dostarczy, wyda i przeniesie na Zamawiającego własność nowego, sprawnego i wolnego

od wad urządzenia o parametrach technicznych nie gorszych od parametrów technicznych Urządzenia UPS wymienianego oraz zapewniającego nie gorszy poziom bezpieczeństwa, z zastrzeżeniem, że dostarczone urządzenia muszą pochodzić z oficjalnego kanału dystrybucji i posiadać wymagane prawem certyfikaty (m.in. dopuszczające je do sprzedaży i użytkowania na terenie Unii Europejskiej), a następnie będzie świadczył gwarancję producenta i Wsparcie Techniczne w stosunku do tego urządzenia do końca okresu wskazanego odpowiednio w § 3 ust. 3 Umowy w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 10 ust. 1 Umowy. Nowe urządzenie UPS zostanie dostarczone i zainstalowane przez Wykonawcę, w miejsce Urządzenia UPS, które uległo Awarii, na jego własny koszt i ryzyko.

9. W przypadku, gdy dane Urządzenie UPS ulegnie Awarii po raz trzeci, Wykonawca dokona usunięcia Awarii poprzez wymianę uszkodzonego Urządzenia UPS na nowe, wolne od wad, objęte gwarancją producenta i Wsparciem Technicznym do dnia upływu okresu wskazanego w § 3 ust. 3 Umowy, o parametrach nie gorszych od Urządzenia UPS podlegającego wymianie, przenosząc jego własność na Zamawiającego, oraz dostarczy nowe Urządzenie UPS do Lokalizacji na własny koszt i ryzyko, w terminie 10 Dni Roboczych liczonych od dnia Zgłoszenia trzeciej Awarii.
10. Wykonawca zobowiązany jest do Wsparcia Technicznego w taki sposób, aby nie zostały utracone posiadane przez Zamawiającego gwarancje na wszelkie urządzenia, w tym jego podzespoły lub oprogramowanie, które pozostają na gwarancji w trakcie świadczenia Wsparcia Technicznego pod rygorem obciążenia Wykonawcy kosztami utraty gwarancji.
11. Wykonawca zobowiązuje się do Wsparcia Technicznego w sposób zapobiegający utracie danych. W przypadku, gdy Wsparcie Techniczne wiązać się będzie z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do prac oraz umożliwić podjęcie stosownych środków zaradczych, w tym wykonanie kopii zapasowych danych, pod rygorem obciążenia Wykonawcy kosztami utraty danych.
12. Wszelkie koszty i ryzyko związane z realizacją Wsparcia Technicznego zawierają się w wynagrodzeniu wskazanym w § 10 ust. 1 Umowy.
13. Warunki świadczenia Wsparcia Technicznego nie mogą ograniczać praw Zamawiającego do:
 - 1) rozporządzania zakupionymi Urządzeniami UPS;
 - 2) w razie sprzedaży lub innej formy przekazania Urządzeń UPS, gwarancja zostaje przeniesiona na nowego właściciela Urządzenia UPS.
14. W razie niedotrzymania przez Wykonawcę terminu usunięcia Awarii Urządzeń UPS zgodnie z powyższym punktem, Zamawiający ma prawo zlecić jej usunięcie stronie trzeciej, przy czym będzie ona realizowana w całości na koszt Wykonawcy. W takiej sytuacji Zamawiający wezwie Wykonawcę do zaprzestania dalszych działań związanych z obsługą Zgłoszenia oraz przekaze informację o przekierowaniu Zgłoszenia do strony trzeciej.
15. W ramach Wsparcia Technicznego Zamawiający ma w szczególności prawo do:
 - 1) nieograniczonego dostępu i pobierania wszystkich udostępnionych przez producenta Aktualizacji, komunikatów, baz sygnatur, Dokumentacji, baz wiedzy, instrumentów zgłaszania

błędów w sposób nieograniczający praw Zamawiającego do korzystania z tego Oprogramowania;

- 2) Aktualizacji wolnych od mechanizmów blokujących funkcje Oprogramowania, wirusów, koni trojańskich robaków i innych szkodliwych programów, wszelkich serwisów elektronicznych udostępnianych przez producenta Oprogramowania, w tym do repozytoriów, forów dyskusyjnych i bazy wiedzy zawierających wykazy znanych symptomów nieprawidłowego działania oraz sposobów naprawy.

§ 7

Poufność informacji

1. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania w poufności Informacji chronionych Zamawiającego, co do których powziął on wiadomość w związku z wykonaniem bądź podpisaniem Umowy, które nie są ujęte w rejestrach publicznych ani nie są powszechnie znane, a fakt ich publicznej znajomości nie jest następstwem naruszenia zasad poufności lub przepisów prawa. Informacjami chronionymi (dalej „Informacje chronione”) Zamawiającego w szczególności są tajemnice prawnie chronione, wszelkie dane, i wiedza dotycząca systemów informatycznych, ich wykorzystywania oraz sposobów zabezpieczenia, konfiguracji infrastruktury techniczno-systemowej (ITS), w tym informacji związanych z konfiguracją i architekturą posiadanego przez Zamawiającego środowiska wirtualnego oraz stosowanych zabezpieczeń i ochrony, a także informacji pozyskanych w wyniku analizy lub przetworzenia dostarczonych informacji, których ujawnienie mogłoby narazić Zamawiającego na szkodę, pozyskanych w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej (w szczególności informacje ujawnione podczas rozmów oraz w treści przekazywanych dokumentów) i sposób ich przechowywania, okoliczności uzyskania do nich dostępu.
2. Wykonawca zobowiązany jest zgodnie z analizą ryzyka do podjęcia rozsądnych i odpowiednich środków bezpieczeństwa i działań dla zachowania w poufności informacji, o których mowa w ust. 1.
3. Wykonawca zobowiązany jest do nieograniczonego w czasie zachowania w tajemnicy po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy, wszelkich informacji, o których mowa w ust. 1, związanych z wykonywaniem zadań na rzecz Zamawiającego oraz odpowiada w tym zakresie za pracowników, współpracowników, pracowników podwykonawców, którzy w jego imieniu wykonują te zadania.
4. Wykonawca zobowiązuje pracowników wykonujących zadania na rzecz Zamawiającego do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych podczas realizacji Umowy, stosując klauzule dotyczące zachowania poufności w umowach o pracę, umowach cywilnoprawnych, oświadczeniach pracowników o zachowaniu poufności lub innych dokumentach podpisanych przez pracownika.
5. Klauzule dotyczące zachowania poufności, o których mowa w ust. 4, powinny:
 - 1) zobowiązywać pracownika do bezterminowego zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, uzyskanych podczas wykonywania powierzonych mu zadań przy realizacji Umowy na rzecz Zamawiającego;
 - 2) obejmować swoim zakresem także informacje podlegające ochronie u Zamawiającego, co do których powziął wiadomość w związku z realizacją Umowy;

- 3) zawierać informację zezwalającą na ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie informacji podlegających ochronie u Zamawiającego wyłącznie za zgodą osoby nadzorującej Umowę ze strony Zamawiającego udzieloną w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
6. W trakcie realizacji Umowy osoba nadzorująca Umowę ze strony Zamawiającego uprawniona jest do żądania od Wykonawcy umożliwienia weryfikacji realizacji obowiązku, o którym mowa w ust. 4.
7. Realizując uprawnienie, o którym mowa w ust. 6, Zamawiający uprawniony jest w szczególności do żądania przedstawienia wzorów umów, oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełnienia wymogów, o których mowa w ust. 5, dokonania ich oceny oraz żądania wyjaśnień.
8. Na wezwanie Zamawiającego, w wyznaczonym terminie, Wykonawca zobowiązuje się do przedłożenia poświadczonych za zgodność z oryginałem kopii dokumentów, o których mowa w ust. 7. Dokumenty powinny zostać zanonimizowane w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników z wyjątkiem: imienia, nazwiska i podpisu pracownika. Dokument musi zawierać datę zawarcia Umowy, złożenia oświadczenia lub sporządzenia dokumentu.
9. Wykonawca zobowiązany jest podjąć wszelkie niezbędne środki do zachowania w poufności Informacji chronionych, o których mowa w ust. 1, w szczególności zobowiązany jest do:
 - 1) nieujawniania Informacji chronionej pracownikom lub współpracownikom Wykonawcy, wszelkim podmiotom powiązanim z Wykonawcą lub go reprezentującym, którzy nie biorą udziału bezpośrednio w wykonaniu Umowy, jak również jakimkolwiek osobom trzecim;
 - 2) podjęcia działań niezbędnych przy wykonywaniu Umowy, polegających w szczególności na udzielaniu stosownych instrukcji dotyczących postępowania z Informacjami chronionymi pracownikom i współpracownikom Wykonawcy, podmiotom powiązanim z Wykonawcą lub go reprezentującym oraz zobowiązać ich w formie pisemnej do zachowania ich w tajemnicy;
 - 3) niewykorzystywania w jakikolwiek sposób Informacji chronionych, w szczególności w prowadzonej przez Wykonawcę działalności gospodarczej;
 - 4) w przypadku, gdy do realizacji przedmiotu Umowy niezbędne jest zaangażowanie przez Wykonawcę podwykonawcy, niezbędna jest zgoda Zamawiającego na powierzenie podwykonawcy przetwarzania informacji, o których mowa w ust. 1;
 - 5) w przypadku podjęcia współpracy z podmiotem powiązanim z Wykonawcą lub go reprezentującym lub osobami trzecimi, Wykonawca zobowiązany jest zawrzeć w umowach określających zasady współpracy między stronami obowiązek zachowania w poufności Informacji chronionych Zamawiającego oraz obowiązek zwrotu materiałów zawierających Informację chronioną, na zasadach określonych w ust. 16;
 - 6) bezzwłocznego informowania Zamawiającego nie później jednak niż w ciągu 8 godzin od momentu wykrycia zaistniałych lub podejrzewanych incydentach związanych z Bezpieczeństwem Informacji chronionych Zamawiającego lub mogących mieć niekorzystny wpływ na cyberbezpieczeństwo;
 - 7) podjęcia wszelkich prawnie dopuszczalnych środków, jakie będą możliwe i adekwatne, dla zmniejszenia szkodliwych następstw incydentów i współpracy z Zamawiającym w tym zakresie;

- 8) stosowania się do ustnych, pisemnych poleceń i wskazówek Zamawiającego w trakcie wykonywania Umowy
10. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji żądanych przez uprawnione organy, w zakresie, w jakim te organy są uprawnione do ich żądania, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. W takim przypadku Wykonawca zobowiązuje się poinformować osobę sprawującą nadzór nad realizacją Umowy po stronie Zamawiającego o żądaniu takiego organu, przed ujawnieniem informacji, jeśli poinformowanie takie nie jest sprzeczne z prawem lub decyzją organu. Wykonawca podejmie też wszelkie działania konieczne do zapewnienia, by udostępnienie informacji dokonało się w sposób chroniący przed ujawnieniem ich osobom nieuprawnionym
11. Udostępnianie, ujawnianie, przekazywanie, powielanie oraz kopiowanie dokumentów przez Wykonawcę, zawierających informacje związane z realizacją Umowy, lub samych informacji podlegające ochronie, z wyjątkiem przypadków, w jakich jest to konieczne w celu jej realizacji, wymaga zgody Zamawiającego w formie pisemnej lub elektronicznej pod rygorem nieważności. W przypadku powzięcia jakiegokolwiek wątpliwości, czy dana informacja jest Informacją chronioną, przed jej ujawnieniem Wykonawca zobowiązany jest do uzyskania uprzedniej zgody Zamawiającego w formie wskazanej w zdaniu powyżej. Nie dotyczy to informacji, które znajdowały się w nieograniczonym posiadaniu Wykonawcy przed ich otrzymaniem od Zamawiającego lub są powszechnie znane.
12. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości co do charakteru danej informacji lub danych przed ich ujawnieniem lub uczynieniem dostępną Wykonawca zwróci się do Zamawiającego o wskazanie czy informacje te ma traktować jako Informacje chronione.
13. Strony są zobowiązane do szyfrowania ogólnodostępnymi mechanizmami kryptograficznymi (np. PGP, GPG) korespondencji elektronicznej lub przekazywanych na informatycznych nośnikach danych informacji mogących mieć istotny wpływ na bezpieczeństwo lub poufność informacji Stron. W przypadku szyfrowania informacji na informatycznych nośnikach danych należy użyć bezpiecznego hasła o odpowiedniej długości znaków zgodnie z aktualną wiedzą w tym zakresie. Hasło powinno być przekazane za pomocą usługi telefonii komórkowej (SMS) zawierającej informacje mogące mieć istotny wpływ na bezpieczeństwo lub poufność informacji Stron.
14. Wykonawca, podczas wykonywania Umowy, zobowiązuje się do przestrzegania zasad ochrony informacji obowiązujących po stronie Zamawiającego oraz przestrzegania zasad dotyczących wstępu i wjazdu na teren Zamawiającego. Sposób zapoznania z ww. zasadami ustala się w trybie roboczym z osobą sprawującą nadzór nad realizacją Umowy.
15. Zamawiający wyraża zgodę na wnoszenie na teren Zamawiającego urządzeń służących przetwarzaniu informacji (np. laptop, sprzęt specjalistyczny), niezbędnych do realizacji przedmiotu Umowy. Wniesienie sprzętu innego niż wymieniony w zdaniu poprzedzającym wymaga uzyskania zgody osoby sprawującej nadzór nad realizacją Umowy.
16. W przypadku rozwiązania Umowy lub jej wygaśnięcia w terminie 5 (pięciu) dni roboczych Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego zwrotu wszelkich informacji uzyskanych i wytworzonych w trakcie realizacji Umowy, utrwalonych zarówno w formie pisemnej jak i elektronicznej oraz ich kopii, a także trwałego ich usunięcia lub zniszczenia z informatycznych nośników danych będących w jego posiadaniu, w sposób trwały uniemożliwiający późniejsze ich odtworzenie. Wykonawca może nie dokonać zniszczenia jedynie tych informacji, które zgodnie z

obowiązującymi przepisami prawa muszą pozostać w jego posiadaniu. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego przekazania Zamawiającego protokołu z ww. czynności.

17. Na potrzeby postanowień Umowy dotyczących poufności pod pojęciem pracownika rozumie się osoby wykonujące pracę na podstawie stosunku pracy oraz realizujące zadania dla Wykonawcy na innej podstawie prawnej.
18. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dochodzenia roszczeń wobec Wykonawcy, w wypadku wyrządzenia przez niego szkód Zamawiającemu lub osobom trzecim, będących wynikiem naruszenia bezpieczeństwa informacji, na zasadach określonych w kodeksie cywilnym.
19. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu przez ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji otrzymanych od Zamawiającego, wbrew postanowieniom Umowy. Zobowiązanie to wiąże Wykonawcę również po zakończeniu Umowy, bez względu na jego podstawę i przyczynę.

§ 8

Dane osobowe

1. W ramach realizacji Umowy nie następuje ani powierzenie przetwarzania danych osobowych, których administratorem danych, w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej „RODO”, jest Zamawiający ani dalsze powierzenie przetwarzania danych osobowych, w stosunku do których podmiotem przetwarzającym w rozumieniu RODO, jest Zamawiający.
2. Wykonawca nie będzie miał dostępu do danych osobowych ani nie będzie ich przetwarzał, ponad przetwarzanie danych osobowych udostępnionych sobie wzajemnie przez Strony dotyczących w szczególności osób reprezentujących Stronę oraz pracowników i współpracowników Stron wyznaczonych do kontaktów w celu zawarcia i wykonania Umowy.
3. W związku z wzajemnym udostępnieniem danych osobowych, o którym jest mowa w ust. 2, Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych im danych osobowych.
4. Niezwłocznie po zawarciu Umowy, Strony zobowiązują się do wzajemnego poinformowania osób, których dane zostały udostępnione pomiędzy Stronami zgodnie z ust. 2:
 - 1) o zakresie danych osobowych dotyczących tych osób, a przekazanych danej Stronie;
 - 2) o tym, że Strona której dane udostępniono jest administratorem ich danych osobowych oraz że przetwarza ich dane osobowe na zasadach określonych powyżej;
 - 3) o tym, że Strona która dane udostępniła jest źródłem, od którego Strona której dane udostępniono pozyskała ich dane;
 - 4) o treści odpowiedniej klauzuli informacyjnej, stanowiącej **Załącznik nr 8** do Umowy (w przypadku klauzuli informacyjnej Zamawiającego) oraz **Załącznik nr 9** do Umowy (w przypadku klauzuli informacyjnej Wykonawcy).

5. Na żądanie jednej ze Stron złożone w formie elektronicznej lub pisemnej, druga Strona złoży w formie elektronicznej lub pisemnej oświadczenie, potwierdzające, że osobom, o których jest mowa w ust. 2, została przekazana klauzula informacyjna zgodnie z treścią ust. 4.
6. W przypadku, jeśli Wykonawca lub podwykonawca miałby uzyskać dostęp do innych danych osobowych niż wskazane w ust. 2, strony Umowy zobowiązują się do niezwłocznego zawarcia stosownej umowy w sprawie powierzenia przetwarzania danych osobowych, zgodnej z obowiązującym u Zamawiającego wzorem.

§ 9

Podwykonawcy

1. Wykonawca jest uprawniony do powierzenia wykonania części przedmiotu Umowy podwykonawcom, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
2. Wykonawca wykona Umowę przy udziale następujących podwykonawców:
[wskazanie firmy, danych kontaktowych, osób reprezentujących podwykonawcę]
_____ - w zakresie _____,
3. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego w formie pisemnej o każdej zmianie danych dotyczących podwykonawców, jak również o ewentualnych nowych podwykonawcach, którym zamierza powierzyć prace w ramach realizacji Umowy.
4. Informacja o zmianie danych dotyczących podwykonawców powinna zostać przekazana Zamawiającemu w terminie 5 Dni Roboczych od zmiany danych.
5. Informacja o zamiarze powierzenia prac nowemu podwykonawcy powinna zostać przekazana Zamawiającemu nie później niż na 5 Dni Roboczych przed planowanym powierzeniem mu realizacji prac.
6. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z podwykonawcą, o udziale którego nie uzyskał informacji, do czasu przekazania przez Wykonawcę niezbędnych danych, a opóźnienie powstałe wskutek braku współdziałania z takim podwykonawcą stanowi zwłokę Wykonawcy.
7. Jeżeli Wykonawca dokonuje zmiany podwykonawcy, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy, zobowiązany jest do wykazania Zamawiającemu, że nowy podwykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu w stopniu nie mniejszym, niż podwykonawca dotychczasowy. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z podwykonawcą, co do którego Wykonawca nie wykazał spełnienia warunków udziału w postępowaniu, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia, a opóźnienie powstałe wskutek braku współdziałania z takim podwykonawcą stanowi zwłokę Wykonawcy.
8. Jeżeli Wykonawca rezygnuje z posługiwania się podwykonawcą, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy, zobowiązany jest do wykazania Zamawiającemu, że Wykonawca samodzielnie spełnia warunki udziału w postępowaniu w stopniu nie mniejszym, niż podwykonawca, z którego Wykonawca rezygnuje. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Wykonawcą, który nie wykazał samodzielnego spełnienia warunków, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia lub wskazania innego podwykonawcy i wykazania spełnienia przez niego tych warunków, a opóźnienie w wykonaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z Wykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.

9. W przypadku powierzenia wykonania części Umowy podwykonawcom, Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania wykonane przez podwykonawców oraz jego personel, jak za działania i zaniechania własne.
10. Niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez podwykonawcę części przedmiotu Umowy upoważnia Zamawiającego do żądania od Wykonawcy odsunięcia podwykonawcy od realizacji przedmiotu Umowy.
11. Za zapłatę wynagrodzenia podwykonawcom wyłączną odpowiedzialność ponosi Wykonawca.
12. Umowa z podwykonawcą powinna zapewniać realizację wszystkich zobowiązań Wykonawcy w zakresie wynikającym z Umowy.
13. Umowa o podwykonawstwo nie może zawierać postanowień kształtujących prawa i obowiązki podwykonawcy, w zakresie kar umownych oraz postanowień dotyczących warunków wypłaty wynagrodzenia, w sposób dla niego mniej korzystny niż prawa i obowiązki Wykonawcy, ukształtowane postanowieniami Umowy.

§ 10

Wynagrodzenie

1. Z tytułu należytego wykonania Umowy, Wykonawcy przysługuje maksymalne wynagrodzenie, zgodne ze złożoną przez Wykonawcę Ofertą, w kwocie: [...] (słownie: [...]) zł netto oraz VAT w kwocie: [...] (słownie: [...]) zł, tj. [...] (słownie: [...]) zł brutto.
2. Na wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, składa się:
 - 1) wynagrodzenie z tytułu realizacji przedmiotu Umowy wskazanego w postanowieniu § 2 ust. 1 pkt 1 Umowy w zakresie Urządzeń UPS typu A w wysokości [...] zł netto (słownie netto: [...]), powiększone o podatek VAT w stawce obowiązującej, który stanowi kwotę [...] zł (słownie VAT: [...]), łącznie [...] zł brutto (słownie brutto: [...]);
 - 2) wynagrodzenie z tytułu realizacji przedmiotu Umowy wskazanego w postanowieniu § 2 ust. 1 pkt 1 Umowy w zakresie Urządzeń UPS typu B w wysokości [...] zł netto (słownie netto: [...]), powiększone o podatek VAT w stawce obowiązującej, który stanowi kwotę [...] zł (słownie VAT: [...]), łącznie [...] zł brutto (słownie brutto: [...]);
 - 3) wynagrodzenie z tytułu realizacji przedmiotu Umowy wskazanego w postanowieniu § 2 ust. 1 pkt 2-5 Umowy w wysokości [...] zł netto (słownie netto: [...]), powiększone o podatek VAT w stawce obowiązującej, który stanowi kwotę [...] zł (słownie VAT: [...]), łącznie [...] zł brutto (słownie brutto: [...]);
 - 4) wynagrodzenie z tytułu realizacji przedmiotu Umowy wskazanego w postanowieniu § 2 ust. 1 pkt 6 Umowy w wysokości [...] zł netto (słownie netto: [...]), powiększone o podatek VAT w stawce obowiązującej, który stanowi kwotę [...] zł (słownie VAT: [...]), łącznie [...] zł brutto (słownie brutto: [...]);
 - 5) wynagrodzenie z tytułu realizacji przedmiotu Umowy wskazanego w postanowieniu § 2 ust. 1 pkt 7 Umowy (Wsparcie Techniczne) w wysokości [...] zł netto (słownie netto: [...]),

powiększone o podatek VAT w stawce obowiązującej, który stanowi kwotę [...] zł (słownie VAT: [...]), łącznie [...] zł brutto (słownie brutto: [...]).

3. Podstawą wystawienia faktury za wykonanie Umowy w zakresie wskazanym w § 2 ust. 1 Umowy jest podpisany przez Strony bez zastrzeżeń Protokół Odbioru Końcowego.
4. Kwota, o której mowa w ust. 1 powyżej, określa górną granicę zobowiązań, jakie Zamawiający może zaciągnąć na podstawie Umowy, z zastrzeżeniem wyrażnie odmiennych postanowień Umowy.
5. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej, płatne będzie w terminie 21 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze i zgłoszony do wykazu czynnych podatników VAT (biała lista podatników).
6. Faktura powinna zawierać oprócz wymaganych danych, także numer Umowy, z której realizacją wiąże się wypłata wynagrodzenia.
7. Zamawiający wyraża zgodę na wystawianie i przysyłanie faktur elektronicznie na adres e-mail: [...]. Wykonawca zobowiązuje się przesłać Zamawiającemu fakturę VAT wyłącznie z następującego adresu e-mail: [...].
8. Wynagrodzenie obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu Umowy, w szczególności obejmuje koszty oraz opłaty związane z dostawą, instalacją i montażem Urządzeń UPS i Oprogramowania wraz z Licencjami oraz Dokumentacją, Dokumentacją powykonawczą, Wsparcie Techniczne, świadczenie gwarancji, przeniesienie majątkowych praw autorskich oraz praw zależnych, dostarczenia kodów źródłowych, w zakresie przewidzianym Umową, ubezpieczenia, transportu, a także wszelkie inne opłaty, koszty i nakłady Wykonawcy, niezbędne do prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy. Wykonawcy nie przysługuje zwrot od Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych, nieujętych w OPZ i Umowie, kosztów, opłat i podatków poniesionych przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy.
9. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
10. Zamawiający dopuszcza możliwość przysyłania ustrukturyzowanej faktury elektronicznej, zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 1666 z późn. zm.). Postanowienia Umowy dotyczące zapłaty wynagrodzenia na podstawie faktury VAT stosuje się odpowiednio do faktury wskazanej w zdaniu poprzednim.
11. Zgodnie z art. 4c ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t. j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1790 z późn. zm.) Zamawiający oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy, w rozumieniu przepisów tej ustawy.

§ 11

Kary umowne, odszkodowania

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w okolicznościach i wysokościach ustalonych poniżej:

- 1) w przypadku zwłoki w realizacji przez Wykonawcę przedmiotu Umowy w zakresie wskazanym w § 2 ust. 1 pkt 1-6 Umowy w stosunku do terminu, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy w wysokości 500 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
 - 2) w przypadku zwłoki w realizacji przez Wykonawcę przedmiotu Umowy w zakresie zapewnienia świadczenia gwarancji producenta wskazanej w § 2 ust. 1 pkt 1 Umowy lub Wsparcia Technicznego wskazanego w § 2 ust. 1 pkt 7 Umowy w stosunku do terminu, o którym mowa w § 3 ust. 3 Umowy w wysokości 500 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki lub za każdy rozpoczęty dzień przerwy w zapewnieniu gwarancji producenta lub Wsparcia Technicznego co do każdego z niedochowanych terminów;
 - 3) w przypadku zwłoki w stosunku do terminu usunięcia Awarii, o którym mowa w § 6 ust. 8 pkt 3 Umowy w wysokości 50 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki;
 - 4) w przypadku zwłoki w stosunku do terminu usunięcia Awarii, o którym mowa w § 6 ust. 8 pkt 6 Umowy w wysokości 400 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
 - 5) w przypadku zwłoki w dochowaniu terminu, o którym mowa w § 6 ust. 9 Umowy w wysokości 400 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
 - 6) w przypadku odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia przez Zamawiającego z powodu okoliczności leżących po stronie Wykonawcy lub w przypadku nieuzasadnionego odstąpienia od Umowy lub wypowiedzenia jej przez Wykonawcę – Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 20% całkowitego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 10 ust. 1 Umowy;
 - 7) w przypadku naruszenia zobowiązań dotyczących ochrony Informacji chronionych zawartych w § 7 Umowy – Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 50 000 zł za każdy stwierdzony przez Zamawiającego przypadek naruszenia;
 - 8) w przypadku gdy mimo zmiany wynagrodzenia Wykonawcy zgodnie z § 15 Umowy Wykonawca nie dokona zmiany wynagrodzenia lub nie dokona zapłaty takiego wynagrodzenia lub dokona nieterminowej zapłaty takiego wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy – w wysokość 2 000 zł za każdy przypadek.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania osób, którymi będzie się posługiwał przy realizacji Umowy, w tym podwykonawców, jak za własne działania i zaniechania. Wykonawca jest w szczególności odpowiedzialny za wszelkie działania lub zaniechania producenta Oprogramowania mające wpływ na realizację Umowy.
 3. Wykonawca ponosi pełną i nieograniczoną odpowiedzialność za wszelkie szkody w mieniu Zamawiającego, wynikłe w toku lub w związku z realizacją Umowy. W szczególności, lecz nie wyłącznie, Wykonawca odpowiedzialny jest za wszelkie zniszczenia lub uszkodzenia infrastruktury informatycznej Zamawiającego, jak i pozostałego mienia Zamawiającego powierzonego mu na potrzeby realizacji Umowy (o ile takie powierzenie okaże się konieczne), wynikłe w trakcie lub w związku z jej realizacją. Odpowiedzialność Wykonawcy obejmuje szkody powstałe w każdej postaci winy.
 4. Kary umowne są od siebie niezależne i mogą zostać nałożone przez Zamawiającego za każdy przypadek naruszenia Umowy odrębnie. Kary umowne podlegają sumowaniu, co oznacza, że

naliczenie kary umownej z jednego tytułu nie wyłącza możliwości naliczenia kary umownej z innego tytułu, jeżeli istnieją ku temu podstawy.

5. Wysokość kar umownych naliczanych Wykonawcy w toku realizacji Umowy nie przekroczy 80 % całkowitej kwoty wynagrodzenia za realizację przedmiotu Umowy, określonej w stawce netto w § 10 ust. 1 Umowy.
6. Jeżeli szkoda przewyższy wysokość kary umownej, Zamawiającemu przysługiwać będzie roszczenie o zapłatę odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych.
7. Kara umowna będzie płatna na podstawie stosownej noty obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego w terminie w niej wskazanym.
8. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia.
9. Strony są zwolnione od odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy, w przypadku, gdy to niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem zdarzeń określanych jako Siła Wyższa.

§ 12

Prawa własności intelektualnej

1. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że:
 - 1) posiada uprawnienia niezbędne do korzystania z Oprogramowania lub z innych utworów, w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, przekazanych w trakcie realizacji Umowy, w celu prawidłowego wykonania Umowy;
 - 2) na podstawie Umowy przeniesie na Zamawiającego majątkowe prawa autorskie lub zapewni udzielenie bądź udzieli im licencji, lub w inny sposób upoważni ich do korzystania ze wszystkich dóbr własności intelektualnej wykonanych lub dostarczonych w ramach Umowy. Celem jest zapewnienie możliwości korzystania z Oprogramowania i Dokumentacji w sposób opisany w Umowie, w szczególności w OPZ;
 - 3) korzystanie przez Zamawiającego z Oprogramowania, Dokumentacji oraz innych utworów przekazanych w ramach realizacji Umowy nie będzie naruszało praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich, patentów;
 - 4) uzyskał zgodę producenta lub podmiotu przez niego upoważnionego na udostępnienie Oprogramowania oraz innych utworów przekazanych w ramach realizacji Umowy do korzystania, na warunkach wskazanych w Umowie;
 - 5) warunki korzystania z Oprogramowania nie wymagają ponoszenia dodatkowych opłat na rzecz podmiotów trzecich, w tym Wykonawcy lub producentów, ponad te wyraźnie wskazane w Umowie;
 - 6) licencje na Oprogramowanie nie zostaną wypowiedziane w okresie na który zostały udzielone, za wyjątkiem przypadku istotnego naruszenia przez Zamawiającego warunków licencji. W przypadku wypowiedzenia licencji na Oprogramowanie pomimo braku istotnego naruszenia warunków licencji przez Zamawiającego, Wykonawca odpowiadać będzie za wynikłą z tego tytułu szkodę oraz w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 10 ust. 1 Umowy, dostarczy licencje odpowiadające warunkom zawartym w Umowie.

2. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że w ramach wynagrodzenia wskazanego w § 10 ust. 1 Umowy, udzielone zostaną na rzecz Zamawiającego przez producenta Oprogramowania lub podmiot przez niego upoważniony, na warunkach producenta, z zastrzeżeniem, że warunki te nie mogą być sprzeczne z Umową, niewyłączne, rozciągające się na całe terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, nieograniczone czasowo licencje na Oprogramowanie, których warunki udostępni do wglądu, w szczególności na następujących polach eksploatacji:
 - 1) wykorzystanie w zakresie wszystkich funkcjonalności objętych Umową;
 - 2) wprowadzenie i zapisywanie w pamięci komputerów, odtwarzanie, utrwalanie, przekazywanie, przechowywanie, wyświetlanie i stosowanie;
 - 3) instalowanie i deinstalowanie pod warunkiem zachowania liczby udzielonych licencji;
 - 4) sporządzanie kopii zapasowej (kopii bezpieczeństwa);
 - 5) publikacja i wyświetlanie w Internecie i innych mediach oraz publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w celu wykorzystania w miejscu i czasie przez siebie wybranym;
 - 6) korzystanie z produktów powstałych w wyniku eksploatacji Oprogramowania, w szczególności danych, raportów, zestawień oraz innych dokumentów kreowanych w ramach tej eksploatacji oraz modyfikowania tych produktów i dalszego z nich korzystania.
3. Udzielenie Zamawiającemu licencji na korzystanie z Oprogramowania następuje nie później niż w momencie przekazania Oprogramowania, a w przypadku Aktualizacji – w momencie ich zainstalowania.
4. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Zamawiającemu licencje uprawniające do korzystania z Oprogramowania i Dokumentacji przez MC jak i inne podmioty wskazane przez MC do utrzymywania lub korzystania z systemów zarządzanych przez MC, w szczególności Zamawiającego jako podmiot upoważniony przez MC do administrowania i utrzymywania systemów MC. Żadne postanowienia Umowy nie mogą być interpretowane jako ograniczenie MC do udostępnienia Oprogramowania do korzystania podmiotom trzecim wskazanym w zdaniu poprzednim.
5. Licencja udzielona w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 10 ust. 1 Umowy, na korzystanie z Dokumentacji obejmuje prawo Zamawiającego co najmniej w następującym zakresie:
 - 1) stosowanie, utrwalanie, wyświetlanie, przekazywanie, rozpowszechnianie i przechowywanie niezależnie od formatu, systemu lub standardu,
 - 2) trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, niezależnie od formatu, systemu lub standardu, w tym wprowadzanie do pamięci komputera oraz trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie takich zapisów, włączając w to sporządzanie ich kopii oraz dowolne korzystanie i rozporządzanie tymi kopiami,
 - 3) użyczenie oryginału albo egzemplarzy,

- 4) publiczne rozpowszechnianie, w tym udostępnianie w ten sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, w szczególności elektroniczne udostępnianie na żądanie,
 - 5) udostępnienie takiej Dokumentacji użytkownikom końcowym w zakresie w jakim wynika to z charakteru danej Dokumentacji lub jej części, a także udostępnianie takiej Dokumentacji innym osobom działającym na rzecz Zamawiającego, takim jak dostawcy usług informatycznych, w tym usług serwisowych lub usług rozwoju systemów informatycznych Zamawiającego,
 - 6) zezwolenie na tworzenie opracowań Dokumentacji oraz rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań na wszystkich polach eksploatacji określonych w Umowie,
 - 7) prawo do korzystania z Dokumentacji do celów edukacyjnych i szkoleniowych.
6. Udzielenie Zamawiającemu licencji na korzystanie z Dokumentacji następuje nie później niż w momencie udostępnienia jej Zamawiającemu.
7. W przypadku gdy osoba trzecia zwróci się do Zamawiającego z roszczeniami dotyczącymi Oprogramowania, Wykonawca zwolni Zamawiającego od obowiązku zaspokojenia takich roszczeń oraz pokryje wszelkie koszty obrony przed tymi roszczeniami. W takim przypadku Wykonawca ponosi odpowiedzialność względem Zamawiającego za to, że osoby trzecie nie będą dochodziły zaspokojenia swoich roszczeń bezpośrednio od Zamawiającego. W przypadku zapłaty przez Zamawiającego jakiegokolwiek kwoty tytułem lub w związku z zaspokojeniem roszczenia osoby trzeciej, Zamawiającemu przysługuje roszczenie regresowe względem Wykonawcy.
8. W przypadku, w którym Wykonawca w ramach realizacji zobowiązań wynikających z Umowy dostarczy lub stworzy, sam lub za pośrednictwem podmiotu trzeciego, inne niż wyraźnie nabywane na podstawie Umowy w ramach licencji (tj. inne niż standardowe oprogramowanie producenta i inne niż Dokumentacja) utwory (w szczególności Dokumentację powykonawczą), Wykonawca zobowiązany jest do ich przekazania Zamawiającemu. Z chwilą przekazania Zamawiającemu utworów wskazanych w zdaniu poprzedzającym Wykonawca przenosi w ramach wynagrodzenia określonego w § 10 ust. 1 Umowy, na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do takich Utworów na następujących polach eksploatacji:
- 1) utrwalania i trwałego zwielokrotniania utworu bez żadnych ograniczeń ilościowych, dowolną techniką, w tym drukarską, cyfrową, reprograficzną, elektroniczną, fotograficzną, optyczną, laserową, poprzez zapis magnetyczny, na każdym nośniku, włączając w to także nośniki elektroniczne, optyczne, magnetyczne, dyskietki, CD-ROM, DVD, papier;
 - 2) wprowadzenia utworu do pamięci komputera i sieci multimedialnych, w tym Internetu, sieci wewnętrznych typu Intranet, bez żadnych ograniczeń ilościowych, jak również przesyłania utworu w ramach ww. sieci, w tym w trybie online;
 - 3) rozpowszechniania utworu, w tym wprowadzania go do obrotu, w szczególności drukiem, w ramach produktów elektronicznych, w tym w ramach elektronicznych baz danych, na nośnikach magnetycznych, cyfrowych, optycznych, elektronicznych, również w postaci CD-ROM, dyskietek, DVD, w ramach sieci multimedialnych, w tym sieci wewnętrznych (np. typu Intranet), jak i Internetu, w systemie online, poprzez komunikowanie na życzenie, w drodze użyczenia utworu;

- 4) wypożyczania, najmu, użyczenia, dzierżawy lub wymiany nośników, na których utwór utrwalono, utrwalonych i zwielokrotnionych, przy zastosowaniu dowolnej techniki udostępnienia Utworu, publicznego udostępniania utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;
 - 5) wykorzystywania utworu i jego fragmentów w szczególności w celach informacyjnych;
 - 6) dokonywania lub zlecania osobom trzecim dokonywania opracowań utworu, w tym jego skrótów i streszczeń oraz korzystania z tych opracowań i rozporządzania nimi na polach eksploatacji określonych w niniejszym ustępie;
 - 7) udzielenia zezwoleń na rozporządzanie i korzystanie z utworu, w tym również zezwoleń do jego opracowywania i dokonywania tłumaczeń;
 - 8) łączenia utworu w całości lub w części z innymi materiałami lub innymi dokumentami oraz jego tłumaczenia;
 - 9) przekazywania, przechowywania, odtwarzania, wyświetlania, wprowadzania i zapisywania w pamięci komputera, także w sposób umożliwiający transmisję odbiorczą przez użytkownika, wraz z prawem do wykonywania modyfikacji, wraz z prawem do wykonywania praw zależnych do utworu oraz wyrażania zgody na wykonywanie tych praw.
9. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Zamawiający mają prawo do dowolnej modyfikacji utworów, o których mowa w ust. 8 powyżej. Wykonawca z chwilą przekazania takich utworów przenosi na Zamawiającego również:
- 1) prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań utworów (lub ich poszczególnych części), tj. prawo zezwalania na rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań na polach eksploatacji wskazanych powyżej,
 - 2) własność wydanych nośników, na których zostały utrwalone utwory (lub ich poszczególne części) w celu ich przekazania, z chwilą wydania tych nośników.
10. Nabycie autorskich praw majątkowych do utworów, o których mowa w ust. 8 powyżej, nie wymaga składania przez Wykonawcę dodatkowego oświadczenia w tym przedmiocie.
11. Wykonawca zobowiązuje się i gwarantuje, że osoby uprawnione z tytułu autorskich praw osobistych do utworów, dostarczonych lub wykonanych w ramach Umowy, nie będą wykonywać tych praw w stosunku do Zamawiającego oraz osób trzecich działających na zlecenie Zamawiającego.
12. W przypadku powstania nowych pól eksploatacji, innych niż te wskazane w ustępach powyżej, a niezbędnych z uwagi na cel Umowy, Wykonawca zobowiązuje się udzielić Zamawiającemu licencji w tym zakresie bez dodatkowego wynagrodzenia.
13. W przypadku gdy przedmiotem nabycia autorskich praw majątkowych na podstawie ust. 8 jest program komputerowy i kod źródłowy, to kod źródłowy zostanie dostarczony z chwilą przekazania utworu, na informatycznym nośniku danych, w formie umożliwiającej Zamawiającemu swobodny jego odczyt, a także zapisanie kodu na innym nośniku i doprowadzenie tego kodu źródłowego do formy wykonywalnej na odpowiednio wyposażonym stanowisku komputerowym. Wraz z kodem źródłowym Wykonawca dostarczy kompletny wykaz narzędzi programistycznych, bibliotek,

niezbędnej dokumentacji i innych elementów niezbędnych do doprowadzenia Oprogramowania do formy wykonywalnej. Wykonawca nie jest uprawniony do stosowania jakichkolwiek technik lub ograniczeń, które uniemożliwiłyby lub istotnie utrudniły Zamawiającemu odczyt lub zapisywanie kodu, w szczególności szyfrowania.

14. W przypadku, w którym Wykonawca zaktualizuje kod źródłowy, w szczególności w wyniku świadczenia Wsparcia Technicznego, Wykonawca przekaze Zamawiającemu taki kod po wprowadzeniu zmian, przy czym przewidziane Umową wymagania co do sposobu, terminu przekazania i udokumentowania kodu oraz co do elementów, które mają być przekazane wraz z kodem źródłowym, stosuje się także do aktualizacji kodu.
15. Wykonawca oświadcza, że licencje w zakresie Oprogramowania, w tym jego Aktualizacji i poprawek, dostarczone w ramach Umowy zapewniają pełną realizację funkcjonalności zgodnie z wymaganiami Zamawiającego. W przypadku, gdy w trakcie trwania Umowy okaże się, że licencje nie zapewniają pełnej funkcjonalności zgodnie z wymaganiami, Wykonawca jest zobowiązany uzupełnić brakujące licencje bez dodatkowego wynagrodzenia.
16. Rozwiązanie Umowy, bez względu na jego podstawę, nie ma wpływu na nabyte przez Zamawiającego prawa własności intelektualnej, w tym udzielone licencje, chyba że Strony postanowią inaczej w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności.

§ 13

Obowiązki Umowy

1. Zamawiający jest uprawniony do:
 - 1) odstąpienia od Umowy – ciągu 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy przez Strony;
 - 2) wypowiedzenia Umowy – w okresie obowiązywania Umowy.
2. Zamawiający może odstąpić od Umowy w całości lub części bez wyznaczania Wykonawcy dodatkowego terminu w przypadku wystąpienia jednej z niżej wymienionych okoliczności:
 - 1) zwłoki w wykonaniu przez Wykonawcę któregośkolwiek ze zobowiązań określonych w § 2 ust. 1 Umowy, dla którego Umowa przewiduje termin wykonania, przekraczającej 5 Dni Roboczych;
 - 2) gdy w realizacji jakiegokolwiek obowiązku określonego w Umowie powstanie zwłoka przekraczająca 14 dni, bez konieczności wyznaczania terminu dodatkowego dla Wykonawcy;
 - 3) w przypadku, gdy Wykonawca nie jest w stanie usunąć lub nie zdoła usunąć w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie wad przedstawionej do odbioru części przedmiotu Umowy;
 - 4) jeżeli suma kar umownych naliczonych Wykonawcy na podstawie Umowy przekroczy wartość 40% całkowitego wynagrodzenia brutto wskazanego w § 10 ust. 1 Umowy;
 - 5) gdy Wykonawca nie zapewni ochrony Informacji chronionych lub ochrony danych osobowych;
 - 6) gdy Zamawiający poweźmie wiedzę, że dostarczone Urządzenia UPS, licencje nie są zgodne z warunkami OPZ lub Ofertą.

3. Zamawiający może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli zajdzie przynajmniej jedna z niżej wymienionych okoliczności:
- 1) gdy Wykonawca co najmniej trzykrotnie nie dochowa terminu usunięcia Awarii zgodnie z § 6 ust. 8 pkt 3 Umowy;
 - 2) gdy w realizacji jakiegokolwiek obowiązku określonego w Umowie powstanie zwłoka przekraczająca 14 dni, bez konieczności wyznaczania terminu dodatkowego dla Wykonawcy;
 - 3) w przypadku, gdy Wykonawca nie jest w stanie usunąć lub nie zdoła usunąć w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie wad przedstawionej do odbioru części przedmiotu Umowy;
 - 4) jeżeli suma kar umownych naliczonych Wykonawcy na podstawie Umowy przekroczy wartość 40% całkowitego wynagrodzenia brutto wskazanego w § 10 ust. 1 Umowy;
 - 5) gdy Wykonawca nie zapewnia ochrony Informacji chronionych lub ochrony danych osobowych;
 - 6) niewykonania lub nienależytego wykonania innego zobowiązania umownego przez Wykonawcę niż te określone w pkt 1 – 5. W takim przypadku Zamawiający wezwie Wykonawcę do wykonania lub należytego wykonania Umowy wyznaczając mu termin co najmniej 7 (słownie: siedmiu) dni, a po jego bezskutecznym upływie będzie uprawniony do wypowiedzenia Umowy.
4. W odniesieniu do wszelkich przypadków, gdy Umowa przewiduje uprawnienie Zamawiającego do odstąpienia od Umowy lub Zlecenia, Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy lub Zlecenia w terminie 60 dni od chwili, gdy powziął wiadomość o przyczynie uzasadniającej odstąpienie, chyba że Umowa stanowi inaczej, jednak nie później niż do momentu wskazanego w ust. 1 pkt 1 powyżej.
5. Postanowienia niniejszego paragrafu nie ograniczają możliwości Zamawiającego do zakończenia Umowy w przypadku okoliczności, o których mowa w obowiązujących przepisach prawa, w tym na podstawie art. 456 Ustawy PZP.
6. Oświadczenie o zakończeniu Umowy, niezależnie od podstawy, zostanie złożone w formie pisemnej pod rygorem nieważności i będzie zawierało zwięzłe uzasadnienie. Zamawiający jest uprawniony do złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy lub odstąpieniu od Umowy zarówno w całości jak i w części.
7. Wykonawca niezwłocznie z chwilą złożenia przez Zamawiającego oświadczenia o zakończeniu Umowy, niezależnie od podstawy, powstrzyma się od dalszego wykonywania przedmiotu Umowy oraz dokona protokolarnej inwentaryzacji prac w toku z udziałem przedstawiciela Zamawiającego, według stanu na dzień złożenia oświadczenia.
8. Skorzystanie przez Zamawiającego z uprawnienia do wypowiedzenia Umowy nie rodzi po stronie Wykonawcy jakichkolwiek roszczeń wobec Zamawiającego, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy lub jakichkolwiek roszczeń odszkodowawczych z tego tytułu – z wyjątkiem wynagrodzenia z tytułu wykonania części Umowy do dnia wygaśnięcia Umowy.
9. Odstąpienie od Umowy lub jej wypowiedzenie nie wpływa na obowiązek zachowania poufności informacji, o którym mowa w § 7 Umowy.

10. W przypadku zakończenia Umowy przed upływem terminu jej obowiązywania, niezależnie od przyczyny oraz sposobu jej rozwiązania (tj. niezależnie czy doszło do wypowiedzenia czy odstąpienia od Umowy), Wykonawca zobowiązany będzie do zwrotu Zamawiającemu części wynagrodzenia w wysokości stanowiącej różnicę pomiędzy kwotą wskazaną w § 10 ust. 1 Umowy, a wartością Wsparcia Technicznego i gwarancji wykorzystanych przed zakończeniem Umowy, na potwierdzenie czego Wykonawca zobowiązuje się przedstawić Zamawiającemu fakturę VAT dokumentującą wartość Wsparcia Technicznego (jeśli dotyczy) i gwarancji wykupionych u jego dostawcy, chyba że Strony postanowią inaczej w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności. Zwrot nastąpi w terminie 14 dni od dnia zakończenia Umowy. Obowiązek ten jest niezależny od obowiązku zapłaty naliczonych Wykonawcy kar umownych.
11. W razie zwłoki Wykonawcy, Zamawiający, po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do wykonania świadczenia umownego w terminie nie krótszym niż 10 Dni roboczych, jest uprawniony do zlecenia wykonania tych prac, z którymi Wykonawca pozostaje w zwłoce, innemu podmiotowi na koszt Wykonawcy. Podejmując takie działanie Zamawiający zachowuje wszelkie przysługujące mu roszczenia, a ponadto będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

§ 14

Zmiana postanowień zawartej Umowy

1. W każdym czasie obowiązywania Umowy Strony są uprawnione do dokonania nieistotnych zmian Umowy, za które Strony traktują zmianę inną, niż zmiana istotna zdefiniowana w art. 454 ust. 2 Ustawy PZP.
2. Niezależnie od postanowienia ust. 1, Strony są uprawnione do dokonania zmiany Umowy w razie zaistnienia następujących okoliczności:
 - 1) w przypadku zmiany przepisów prawa lub wydania przez odpowiednie organy nowych wytycznych lub interpretacji dotyczących stosowania przepisów prawa, opublikowanych w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Dzienniku Ustaw, Monitorze Polskim, Dzienniku Urzędowym odpowiedniego ministra lub innych oficjalnych publikatorach, w zakresie w jakim zmiana przepisów prawa lub wydane wytyczne lub interpretacje wymagają zmiany sposobu realizacji Umowy, w tym mogą wymagać zmiany zakresu świadczeń Wykonawcy określonych w Umowie, co w konsekwencji może prowadzić w szczególności do zmiany sposobu wykonania Umowy, terminu wykonania Umowy oraz wysokości wynagrodzenia Wykonawcy;
 - 2) w przypadku wystąpienia przyczyn niezależnych od Wykonawcy związanych z równolegle prowadzonymi przez Zamawiającego projektami mającymi wpływ na realizację Umowy lub w związku ze zmianami okoliczności wynikającymi ze specyfiki działalności Zamawiającego albo w związku z podjęciem przez Zamawiającego decyzji o przeprowadzeniu przez osobę trzecią kontroli jakości i sposobu prowadzenia prac, Zamawiający dopuszcza zmiany terminu realizacji Umowy oraz przewiduje możliwość zwiększenia wynagrodzenia Wykonawcy pod warunkiem, że Wykonawca wykaże, że w celu uwzględnienia powyżej opisanych uwarunkowań leżących po stronie Zamawiającego musi ponieść koszty, których zawarcie w cenie Oferty nie było możliwe w dniu jej składania. Zmiana wysokości wynagrodzenia Wykonawcy dopuszczalna jest w oparciu o niniejsze postanowienie wyłącznie do wysokości niezbędnej do pokrycia kosztów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym;

- 3) w przypadku uzasadnionych przyczyn technicznych lub funkcjonalnych powodujących konieczność zmiany sposobu wykonania Umowy lub terminu realizacji Umowy w zakresie sposobu realizacji Umowy lub terminu realizacji Umowy;
- 4) w przypadku zaistnienia Siły Wyższej w zakresie sposobu realizacji Umowy lub terminu realizacji Umowy lub wysokości wynagrodzenia Wykonawcy;
- 5) w przypadku zaistnienia co najmniej jednej z możliwości:
 - a) usprawnienia wykonywania przedmiotu Umowy,
 - b) zmniejszenia kosztów realizacji przedmiotu Umowy, lub
 - c) zwiększenia bezpieczeństwa wykonywania przedmiotu Umowy,która to zmiana Umowy może nastąpić w zakresie terminów lub kolejności wykonywania poszczególnych czynności w ramach Umowy, oraz wyłącznie jeżeli nie zakłóci prawidłowej realizacji Umowy;
- 6) w przypadku uzasadnionej przyczynami technicznymi konieczności zmiany zakresu przedmiotu Umowy w obszarze wymagań funkcjonalnych lub nefunkcjonalnych, jeżeli zmiana ta skutkować będzie zoptymalizowaniem przedmiotu Umowy do potrzeb Zamawiającego. Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zmian w powyższym zakresie poprzez modyfikację wymagań Zamawiającego lub zmianę sposobu ich realizacji, co w konsekwencji może prowadzić do zmiany innych postanowień Umowy, w tym w szczególności terminu wykonania Umowy oraz wysokości wynagrodzenia Wykonawcy w zakresie w jakim modyfikacja wymagań Zamawiającego lub zmiana sposobu ich realizacji ma wpływ na termin wykonania Umowy lub wysokość wynagrodzenia Wykonawcy;
- 7) w przypadku wydłużenia terminów realizacji Umowy, w okolicznościach zaistnienia nieprzewidywalnych okoliczności, w szczególności przedłużania się postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, które uniemożliwią lub znacznie utrudnią wykonanie przedmiotu Umowy, o czas trwania takich przeszkód;
- 8) w zakresie zmiany sposobu odbioru przedmiotu Umowy w stosunku do postanowień Umowy, w szczególności w sytuacji gdy taka zmiana okaże się konieczna do oceny należytego wykonania przedmiotu zamówienia przez Wykonawcę lub jeśli Zamawiający uzna, że taka zmiana jest konieczna z przyczyn o charakterze technicznym, organizacyjnym lub finansowym, np. w przypadku konieczności rozliczenia środków przeznaczonych na sfinansowanie Umowy;
- 9) w przypadku ograniczenia dostępności poszczególnych elementów Urządzeń UPS, w tym Oprogramowania, o ile elementy zastępcze spełniają wszystkie wymagania określone w dokumentach zamówienia i Ofercie, z zastrzeżeniem, że Wykonawca, pomimo zachowania należytej staranności, nie mógł temu zapobiec;
- 10) w przypadku opóźnień powstałych z przyczyn, za które Wykonawca i Zamawiający nie odpowiadają, dopuszczalna jest zmiana terminów wykonania przedmiotu Umowy;
- 11) w przypadku planowanych lub dokonanych zmian w infrastrukturze informatycznej Zamawiającego, dopuszczalna jest zmiana przedmiotu Umowy, pod warunkiem że zmiana zakresu przedmiotu Umowy jest niezbędna ze względu na konieczność jej dostosowania do zmian w infrastrukturze informatycznej Zamawiającego, co w konsekwencji może prowadzić

do dostosowania postanowień Umowy do zmienionego przedmiotu Umowy, w tym także zmiany terminu wykonania Umowy lub zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy;

- 12) w przypadku gdy w toku realizacji Umowy wdrożenie funkcjonalności określonych w OPZ okaże się zbędne dla Zamawiającego albo uzyskanie możliwości objętych daną funkcjonalnością będzie możliwe przy zastosowaniu innych rozwiązań, dopuszczalna jest zmiana przedmiotu Umowy;
- 13) w przypadku gdy z przyczyn od Wykonawcy niezależnych, w tym w szczególności z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, nie jest możliwe dotrzymanie pierwotnego terminu wykonania przedmiotu Umowy dopuszczalna jest zmiana terminu wykonania przedmiotu Umowy, z zastrzeżeniem, że termin wykonania przedmiotu Umowy może ulec zmianie o czas, o jaki wyżej wskazane okoliczności wpłynęły na termin wykonania przedmiotu Umowy, to jest uniemożliwiły Wykonawcy terminową realizację przedmiotu Umowy;
- 14) w przypadku zmian w sposobie funkcjonowania Zamawiającego, w tym w przypadku zmian w zakresie sprawowania nadzoru nad działalnością Zamawiającego, w związku ze zmianą organu sprawującego nadzór nad działalnością Zamawiającego lub sposobu funkcjonowania tego organu, w zakresie sposobu realizacji Umowy (np. sposobu licencjonowania) lub terminu realizacji Umowy;
- 15) w przypadku wycofania z produkcji/sprzedaży jakiegokolwiek modelu/typu Urządzenia UPS lub Oprogramowania wskazanego w OPZ, Wykonawca dostarczy obecnie produkowany/sprzedawany model/typ Urządzenia UPS lub Oprogramowania o parametrach nie gorszych niż wymagane opisane w OPZ, w ramach wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 10 ust. 1 Umowy. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego oraz przedstawienia oświadczenia producenta/dystrybutora potwierdzającego fakt wycofania modelu/typu Urządzenia UPS lub Oprogramowania wskazanego w OPZ wraz z konfiguracją Urządzenia UPS/Oprogramowania obecnie produkowanego celem akceptacji przez Zamawiającego;
- 16) w zakresie sposobu realizacji Umowy lub terminu realizacji Umowy w przypadku uzasadnionych przyczyn technicznych lub funkcjonalnych powodujących konieczność zmiany sposobu wykonania Umowy lub terminu realizacji Umowy, np. wycofanie z produkcji lub zaprzestanie/wstrzymanie produkcji, wprowadzenie nowej technologii zgodnej z Umową; w przypadku wycofania z produkcji lub sprzedaży jakiegokolwiek modelu lub typu Urządzenia UPS lub Oprogramowania wskazanego w ofercie Wykonawcy, Wykonawca dostarczy obecnie produkowany lub sprzedawany model lub typ Urządzenia UPS lub Oprogramowania o parametrach nie gorszych od wskazanych w ofercie Wykonawcy w ramach wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 10 ust. 1 Umowy. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego oraz przedstawienia oświadczenia producenta/dystrybutora potwierdzającego fakt wycofania modelu lub typu Urządzenia UPS lub Oprogramowania wskazanego w ofercie Wykonawcy wraz z konfiguracją Urządzenia UPS lub Oprogramowania obecnie produkowanego celem akceptacji przez Zamawiającego;
- 17) w przypadku ujawnienia się powszechnie występujących wad Urządzeń UPS lub Oprogramowania Zamawiający dopuszcza zmianę w zakresie przedmiotu Umowy polegającą na zastąpieniu danego Urządzenia UPS lub Oprogramowania produktem zastępczym,

spełniającym wszelkie wymagania przewidziane w OPZ dla Urzędnika UPS lub Oprogramowania, a wynagrodzenie Wykonawcy nie ulegnie podwyższeniu;

- 18) w przypadku wykrycia omyłek, rozbieżności lub niejasności w Umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać ich usunięcie i doprecyzowanie Umowy zgodnie z jej celem lub w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez Wykonawcę i Zamawiającego;
 - 19) w przypadku zmiany danych w zakresie Oprogramowania, w szczególności zmiany danych dostępowych do witryny Wsparcia Technicznego, Zamawiający dopuszcza zmianę takich danych pod warunkiem, że ich nowa wersja spełnia wymagania określone w OPZ;
 - 20) w przypadku powstałej po zawarciu Umowy sytuacji braku środków u Zamawiającego na sfinansowanie wykonania Umowy zgodnie z pierwotnie określonymi warunkami, Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zmian polegających na ograniczeniu zakresu przedmiotowego Umowy i zmniejszeniu wynagrodzenia Wykonawcy odpowiednio do zmienionego zakresu przedmiotu Umowy, co nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnienia Zamawiającego do wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy w sytuacjach przewidzianych Umową lub przepisami prawa;
 - 21) w przypadku powstania możliwości zastosowania nowszych rozwiązań organizacyjnych, technologicznych lub technicznych, niż istniejących w chwili podpisania Umowy, jeżeli te rozwiązania będą odpowiadały celom i wymaganiom Zamawiającego określonym w OPZ lub zapewnią prawidłowe wykonywanie Umowy, a okażą się korzystniejsze z punktu widzenia kosztów wykonywania Umowy, wydajności Urzędów UPS lub usprawnienia świadczenia Wsparcia technicznego;
 - 22) w przypadku wprowadzenia nowej wersji Oprogramowania lub innych nowych elementów Urzędnika UPS lub Oprogramowania przez producenta, która to wersja lub elementy nie były dostępne na rynku w chwili upływu terminu składania ofert, z zastrzeżeniem, że wskutek zmiany wszystkie wymagania określone w OPZ oraz w Ofercie Wykonawcy zostaną zachowane, a wynagrodzenie Wykonawcy nie ulegnie podwyższeniu.
3. Strony przewidują możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, o którym mowa w § 10 ust. 1 Umowy, poprzez zawarcie aneksu do Umowy, każdorazowo w przypadku wystąpienia jednej z następujących okoliczności:
- 1) zmiany stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego,
 - 2) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 roku o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - 3) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
 - 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych
- na zasadach i w sposób określony w ust. 4 – 15, jeżeli wskazane okoliczności będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę.

4. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 3 pkt 1, będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu Umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług lub podatku akcyzowego po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku.
5. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 pkt 1, wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
6. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 3 pkt 2 lub pkt 3 lub pkt 4, będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokość minimalnej stawki godzinowej lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne albo wysokość kosztów realizacji przedmiotu Umowy w związku z wprowadzeniem pracowniczych planów kapitałowych.
7. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 pkt 2, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń pracowników świadczących usługi na rzecz Zamawiającego na podstawie Umowy do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia.
8. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 pkt 3 oraz pkt 4, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia pracownikom świadczącym usługi na podstawie Umowy lub w związku z ponoszeniem przez Wykonawcę kosztów wynikających z wprowadzenia pracowniczych planów kapitałowych. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników świadczących usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy.
9. W celu zawarcia aneksu, o którym mowa w ust. 3, każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie, oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy, uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
10. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 3 pkt 2 lub pkt 3 lub pkt 4, jeżeli z wnioskiem występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania Umowy, w szczególności:
 - 1) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi (bez ujawniania tzw. „danych wrażliwych”), wraz z określeniem zakresu, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części

- wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi – w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 pkt 2, lub
- 2) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi (bez ujawniania tzw. „danych wrażliwych”), wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi – w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 pkt 3, lub
- 3) zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi (bez ujawniania tzn. danych wrażliwych) wraz z kwotami składek uiszczanych w ramach pracowniczych planów kapitałowych w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi – w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 pkt 4 powyżej.
11. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 pkt 3 lub pkt 4, jeżeli z wnioskiem występuje Zamawiający, jest on uprawniony do zobowiązania Wykonawcy do przedstawienia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 Dni Roboczych, dokumentów, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiana ta ma wpływ na koszty wykonania Umowy, w tym pisemnego zestawienia wynagrodzeń, o którym mowa w ust. 10 pkt 2 i pkt 3.
12. W terminie do 30 Dni Roboczych od dnia przekazania wniosku, o którym mowa w ust. 9, Strona, która otrzymała wniosek, przekaze drugiej Stronie informację o zakresie, w jakim zatwierdza wniosek oraz wskaże kwotę, o którą wynagrodzenie należne Wykonawcy powinno ulec zmianie, albo informację o niezatwierdzeniu wniosku wraz z uzasadnieniem.
13. W przypadku otrzymania przez Stronę informacji o niezatwierdzeniu wniosku lub częściowym zatwierdzeniu wniosku, Strona ta może ponownie wystąpić z wnioskiem, o którym mowa w ust. 9. W takim przypadku przepisy ust. 10 - 12 stosuje się odpowiednio.
14. Zawarcie aneksu nastąpi nie później niż w terminie 14 Dni Roboczych od dnia zatwierdzenia wniosku o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
15. Wszelkie zmiany w Umowie wymagają zawarcia aneksu w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
16. W razie wykrycia po zawarciu Umowy oczywistej omyłki pisarskiej lub rachunkowej w treści Umowy, dotyczącej w szczególności wynagrodzenia należnego Wykonawcy lub terminu wykonania poszczególnych czynności w ramach Umowy, Strony są uprawnione do dokonania zmiany Umowy w zakresie poprawienia oczywistej omyłki pisarskiej lub rachunkowej.
17. W razie zwłoki Wykonawcy, Zamawiający, po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do wykonania świadczenia umownego w terminie nie krótszym niż 10 Dni Roboczych, jest uprawniony do zlecenia wykonania tych prac, z którymi Wykonawca pozostaje w zwłoce innemu podmiotowi na koszt Wykonawcy. Podejmując takie działanie Zamawiający zachowuje wszelkie przysługujące mu roszczenia, a ponadto będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

§ 15**Waloryzacja wynagrodzenia Wykonawcy w trybie art. 439 Ustawy PZP**

1. W związku z tym, że Umowa obejmuje usługi i jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Zamawiający wprowadza postanowienia dotyczące zasad wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją Umowy.
2. Zmiana wynagrodzenia należnego Wykonawcy obliczana jest w oparciu o zmiany wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszanego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego (dalej: „GUS”), określonego w ust. 6.
3. Przez zmianę wynagrodzenia rozumie się zarówno jego podwyższenie, jak i obniżenie, w zależności od wzrostu lub obniżenia cen, o których mowa w ust. 1, względem ceny przyjętej w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w Ofercie.
4. Strony będą uprawnione do żądania zmiany wynagrodzenia, gdy poziom zmiany cen towarów i usług konsumpcyjnych według wskaźnika, o którym mowa w ust. 2, będzie wynosił nie mniej niż 5 punktów procentowych, z zastrzeżeniem ust. 5.
5. Wniosek o podwyższenie lub obniżenie wynagrodzenia Wykonawcy może zostać złożony w okresie obowiązywania Umowy. Pierwszy wniosek może zostać złożony nie wcześniej niż po upływie 6 miesięcy od zawarcia Umowy. Każdy kolejny wniosek może zostać złożony nie wcześniej niż po upływie kolejnych 6 miesięcy obowiązywania Umowy. W celu uniknięcia wątpliwości, występowanie o zmianę wynagrodzenia nie jest możliwe jeśli nie upłynął okres wskazany w zdaniach poprzedzających.
6. Wynagrodzenie Wykonawcy będzie podlegało zmianie według wskaźnika, o którym mowa w ust. 2 powyżej publikowanego przez GUS w zestawieniu pn. „Wybrane miesięczne wskaźniki makroekonomiczne”, dostępnym na stronie <https://stat.gov.pl/wskazniki-makroekonomiczne/>. Za referencyjne Zamawiający uznaje wskaźniki cen towarów i usług konsumpcyjnych wyszczególnione w grupie „B”, prezentujące dane w odniesieniu do okresu poprzedniego.
7. Kwota, o którą należy zmienić wynagrodzenie Wykonawcy, należne za pozostały do wykorzystania czas realizacji Umowy, obliczana będzie wedle następującego wzoru:

- 1) W zakresie wynagrodzenia, o którym mowa w § 10 ust. 2 pkt 5 Umowy:

Kwota, o którą zmienia się wynagrodzenie netto = $((W1 - W2) \%) \times \text{wynagrodzenie netto}^*$

- W1 – wskaźnik z miesiąca, w którym składany jest wniosek o zmianę wynagrodzenia, lub z powodu braku aktualnych wskaźników (publikacja wskaźników GUS odbywa się z opóźnieniem) wskaźnik z miesiąca poprzedzającego złożenie wniosku.
- W2 – wskaźnik z miesiąca, w którym zawarta była Umowa, albo jeżeli Umowa została zawarta po upływie 180 dni kalendarzowych od dnia upływu terminu składania ofert - miesiąc, w którym odbyło się otwarcie ofert.

* wynagrodzenie wskazane w § 10 ust. 2 pkt 5 Umowy zgodnie z Tabelą cenową kol. 5 poz. 5 zawartą w pkt 5.3. Oferty Wykonawcy, za okres od miesiąca w jakim złożono wniosek o zmianę wynagrodzenia do zakończenia obowiązywania Umowy

- 2) w zakresie maksymalnego wynagrodzenia, wskazanego odpowiednio w § 10 ust. 1 Umowy:

Wynagrodzenie zostanie zwaloryzowane odpowiednio w oparciu o zwaloryzowane ceny Wsparcia Technicznego, o którym mowa w pkt 1 powyżej oraz o czas w okresie od dnia złożenia zaakceptowanego wniosku o waloryzację do zakończenia obowiązywania Umowy, zgodnie ze specyfiką przedmiotu Umowy.

8. Zmiana wysokości wynagrodzenia będzie stosowana przez Strony do wzajemnych rozliczeń, zgodnie z postanowieniami § 10 Umowy, wyłącznie dla kwoty wynagrodzenia netto Wsparcia Technicznego, począwszy od miesiąca, następującego po miesiącu, w którym Umowa została zmieniona.
9. Zamawiający dopuszcza maksymalne podwyższenie wynagrodzenia Wykonawcy na poziomie 4 % całkowitego wynagrodzenia netto wskazanego w § 10 ust. 1 Umowy, w efekcie zastosowania postanowień niniejszego paragrafu.
10. Zamawiający dopuszcza maksymalne obniżenie wynagrodzenia Wykonawcy na poziomie 4 % całkowitego wynagrodzenia netto wskazanego w § 10 ust. 1 Umowy, w efekcie zastosowania postanowień niniejszego paragrafu.
11. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z niniejszym paragrafem, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen towarów i usług konsumpcyjnych według wskaźnika, określonego w ust. 2, dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli przedmiotem Umowy są usługi lub dostawy oraz okres obowiązywania Umowy przekracza 6 miesięcy.
12. Występując o zmianę wynagrodzenia zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu, Strona zobowiązana jest do złożenia pisemnego pod rygorem bezskuteczności wniosku. We wniosku należy wykazać, że zaistniały wskazane w niniejszym paragrafie przesłanki do dokonania zmiany wynagrodzenia, w szczególności, że doszło do zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją Umowy uprawniające do dokonania zmiany wynagrodzenia oraz należy wykazać w jakim zakresie zmiana ceny materiałów lub kosztów, o której mowa w powyższym ust. 1 powyżej, ma wpływ na koszty wykonania przedmiotu Umowy przez Wykonawcę. Strony zastrzegają sobie prawo do żądania dokumentów lub wyjaśnień w celu rozpatrzenia wniosku wymienionego w zdaniu poprzedzającym.
13. Zamawiający dopuści waloryzację wynagrodzenia Wykonawcy wyłącznie w przypadku, jeśli Wykonawca wykaże, w tym poprze obiektywnymi dowodami, w sposób nie pozostawiający wątpliwości, rzeczywisty wpływ zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją Umowy na koszty wykonania przedmiotu Umowy przez Wykonawcę.

§ 16**Przedstawiciele Stron**

1. Przedstawicielem ze strony Zamawiającego w zakresie realizacji obowiązków umownych jest:
[...], e-mail: [...], tel.: [...]
[...], e-mail: [...], tel.: [...]
2. Przedstawicielem ze strony Wykonawcy w zakresie realizacji obowiązków umownych jest:
[...], e-mail: [...], tel.: [...]
[...], e-mail: [...], tel.: [...]
3. Osoby wymienione w ust. 1 i ust. 2 odpowiedzialne są merytorycznie za nadzór nad prawidłowością i terminowością realizacji Umowy, w szczególności upoważnione są do monitorowania należytego wykonania Umowy, prowadzenia bieżącej korespondencji oraz podpisania protokołów. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić, że przez cały okres wykonywania Umowy, Wykonawca będzie reprezentowany przez co najmniej dwie osoby, wskazane w postanowieniu ust. 2 i każda z tych osób będzie uprawniona do samodzielnej reprezentacji Wykonawcy w zakresie, o którym mowa w zd. 1.
4. Wszelka korespondencja prowadzona pomiędzy Stronami w związku z realizacją Umowy będzie przekazywana, z zastrzeżeniem ust. 5 lub innych postanowień Umowy, w formie dokumentowej na wskazane powyżej adresy e-mail przedstawicieli Stron.
5. Wszelka korespondencja prowadzona pomiędzy Stronami w związku z Umową, co do której zastrzeżono formę pisemną, będzie przesyłana zgodnie z § 18 ust. 4 Umowy.
6. Zmiana wskazanych w Umowie danych adresowych lub numerów telefonów lub adresów e-mail nie stanowi zmiany Umowy i może być dokonywana przez Stronę, której dotyczy oraz staje się skuteczna wobec drugiej Strony z chwilą otrzymania przez nią zawiadomienia w co najmniej w formie dokumentowej, z zastrzeżeniem ust. 7.
7. Zmiana osoby wskazanej w ust. 1 lub ust. 2 lub jej danych kontaktowych nie wymaga zmiany Umowy, ale wymaga dla swej skuteczności uprzedniego powiadomienia drugiej Strony, w formie pisemnej, przez osobę uprawnioną do reprezentacji danej Strony.

§ 17**Siła Wyższa**

1. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie swoich zobowiązań w ramach Umowy w przypadku, jeśli zostało ono spowodowane zaistnieniem Siły Wyższej.
2. Strona powołująca się na Siłę Wyższą przekaże drugiej Stronie powiadomienie o zaistnieniu lub możliwości zaistnienia Siły Wyższej w możliwie najszybszym czasie, nie później jednak niż terminie 3 Dni Roboczych od:
 - 1) wystąpienia Siły Wyższej, w tym rozpoczęcia działania Siły Wyższej,
 - 2) powzięcia wiedzy o możliwości zaistnienia Siły Wyższej.

3. Strona powołująca się na Siłę Wyższą przekaże drugiej Stronie wraz z powiadomieniem o zaistnieniu lub możliwości zaistnienia Siły Wyższej informację o:
 - 1) spodziewanych skutkach działania Siły Wyższej dla możliwości prawidłowego wykonywania Umowy,
 - 2) czasie rozpoczęcia i spodziewanym czasie zakończenia Siły Wyższej,
 - 3) proponowanych działaniach, które mogą zminimalizować wpływ Siły Wyższej na wykonywanie Umowy.
4. Strona otrzymująca powiadomienie o zaistnieniu lub możliwości zaistnienia Siły Wyższej jest zobowiązana do niezwłocznego, nie później niż w terminie 3 Dni Roboczych, ustosunkowania się do proponowanych działań, o których mowa w ust. 3 pkt 3, jeżeli te działania wymagają interakcji z tą Stroną, tj. do wskazania terminu w którym zostaną one podjęte lub przedstawienia uzasadnienia, dlaczego ich podjęcie nie jest możliwe.
5. Strony zobowiązują się do współpracy w celu zminimalizowania wpływu Siły Wyższej dla wykonywania Umowy.

§ 18

Postanowienia końcowe

1. Wykonawca nie ma prawa dokonywać przeniesienia bądź obciążenia swoich praw lub obowiązków wynikających z Umowy bez uzyskania uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W przypadku gdy jakiegokolwiek postanowienia Umowy są nieważne lub bezskuteczne, pozostałe postanowienia Umowy pozostają w mocy i są wiążące we wzajemnych stosunkach Stron. W przypadku nieważności lub bezskuteczności jednego lub więcej postanowień Umowy, Strony zobowiązują się zgodnie dążyć do ustalenia takiej treści Umowy, która będzie optymalnie odpowiadała zgodnym intencjom Stron, celowi i przeznaczeniu Umowy oraz zaistniałym okolicznościom.
3. Zamawiający jest instytucją gospodarki budżetowej. Funkcję organu założycielskiego w stosunku do Zamawiającego w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych wykonuje MC. Zważywszy na powyższe Wykonawca wyraża zgodę na przeniesienie wszystkich praw i obowiązków Zamawiającego wynikających z Umowy na jednostkę nadzorującą, MC, bądź inną jednostkę rządową, która sprawować będzie funkcję jednostki nadzorującej wobec Zamawiającego, bez konieczności uzyskania odrębnej zgody Wykonawcy, producenta lub podmiotu przez niego autoryzowanego. W powyżej opisanym przypadku Zamawiający będzie upoważniony do działania w imieniu i na rzecz Ministra Cyfryzacji w zakresie realizacji przedmiotu Umowy, zgodnie z jej warunkami. Wobec powyższego Wykonawca wyraża zgodę na wstąpienie Ministra Cyfryzacji do Umowy w miejsce Zamawiającego z chwilą dokonania powyżej opisanego przeniesienia.
4. Z zastrzeżeniem pozostałych postanowień Umowy, wszelkie oświadczenia związane z Umową dla których zastrzeżono formę pisemną, składane będą przez Stronę za pokwitowaniem odbioru lub listem poleconym na adres korespondencyjny Wykonawcy lub Zamawiającego, pod rygorem uznania za niedoręczoną. Strony zgodnie potwierdzają, że w przypadku złożenia oświadczenia,

o którym mowa w zdaniu poprzednim, przez którąkolwiek ze Stron, w postaci elektronicznej i opatrzenia go kwalifikowanym podpisem elektronicznym oraz przesłania za pomocą poczty elektronicznej na adres przedstawiciela Strony, o którym mowa w postanowieniach § 16 ust. 1 i ust. 2 Umowy, a w przypadku Wykonawcy również na adres e-mail Zamawiającego: [...] (łącznie), takie oświadczenie jest tożsame z oświadczeniem złożonym w formie pisemnej i dostarczeniem go do siedziby Strony. W takiej sytuacji Strona, która otrzymała oświadczenia, zobowiązana jest niezwłocznie potwierdzić drugiej Stronie otrzymanie oświadczenia w formie elektronicznej. Wszelkie zmiany adresów Strony będą komunikować sobie niezwłocznie pod rygorem uznania korespondencji za doręczoną. Strony oświadczają, że ich aktualne adresy korespondencyjne są następujące:

- 1) Zamawiający: Centralny Ośrodek Informatyki, Al. Jerozolimskie 132-136, 02-305 Warszawa, e-mail: [...].
- 2) Wykonawca: [...], [...], [...].
5. W przypadku zaistnienia pomiędzy Stronami sporu wynikającego z Umowy lub pozostającego w związku z Umową, każda ze Stron jest uprawniona do podjęcia próby jego rozwiązania w drodze mediacji. Mediacja prowadzona będzie przez Mediatorów Stałych Sądu Polubownego przy Prokuraturii Generalnej Rzeczypospolitej Polskiej zgodnie z Regulaminem tego Sądu. W przypadku niepowodzenia w rozwiązaniu sporu w drodze mediacji spory wynikłe na tle wykonywania Umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
6. Wszelkie zmiany postanowień zawartej Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności takiej zmiany, z zastrzeżeniem wyraźnie odmiennych postanowień Umowy oraz z uwzględnieniem postanowień ust. 7.
7. Zgodnie z art. 78¹ § 2 Kodeksu cywilnego Strony zgodnie potwierdzają, że złożenie oświadczenia, przez którąkolwiek ze Stron, w postaci elektronicznej i opatrzenie go kwalifikowanym podpisem elektronicznym jest tożsame z oświadczeniem złożonym w formie pisemnej i stanowi zachowanie wymogu co do formy określonego w Umowie.
8. Wszelkie protokoły w ramach Umowy sporządzone będą w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności.
9. Umowa podlega prawu polskiemu.
10. Umowę zawarto w formie elektronicznej.
11. Poniższe Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część:
 - Załącznik nr 1 – Pełnomocnictwo nr [...] z dnia [...] uprawniające do reprezentowania Zamawiającego, wraz z odpisem z Krajowego Rejestru Sądowego Zamawiającego;
 - Załącznik nr 2 – Pełnomocnictwo z dnia [...] uprawniające do reprezentowania Wykonawcy, wraz z odpisem z Krajowego Rejestru Sądowego Wykonawcy;
 - Załącznik nr 3 – Opis Przedmiotu Zamówienia;
 - Załącznik nr 4 – Oferta;
 - Załącznik nr 5 – Wzór - Protokół Odbioru Ilościowego;

- Załącznik nr 6 – Wzór - Protokół Odbioru Końcowego;
- Załącznik nr 7 – Wzór - Protokół Usunięcia Awarii;
- Załącznik nr 8 – Klauzula informacyjna Zamawiającego;
- Załącznik nr 9 – Klauzula informacyjna Wykonawcy.

.....

ZAMAWIAJĄCY

.....

WYKONAWCA

Załącznik nr 5

do Umowy nr COI/U/262/.../2025 (COI-ZAK.262.100.2025)

WZÓR
PROTOKÓŁ ODBIORU ILOŚCIOWEGO DLA LOKALIZACJI _____

sporządzony w dnia

data wykonania

Wykonawca
...

Zamawiający
Centralny Ośrodek Informatyki Al. Jerozolimskie 132-136 02-305 Warszawa

1. Wyszczególnienie:

L.p.	Oznaczenie produktu	Ilość	Oznaczenie ie producen ta (part number)	PKWIU ¹	Uwagi
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					

2. Decyzja o odbiorze

Zamawiający stwierdza, że przedmiot Umowy:

- 1) wyszczególniony w pkt 1 w poz. zostaje odebrany*,
- 2) wyszczególniony w pkt 1 w poz. NIE zostaje odebrany*,

3. Przyczyny odrzucenia (w przypadku odrzucenia odbioru)

.....

4. Dostarczone dokumenty:

.....

.....

5. Dotrzymanie terminu

Przedmiot Umowy został dostarczony w terminie*.

Przedmiot Umowy NIE został dostarczony w terminie*.

6. Uwagi i postanowienia dodatkowe

.....

7. Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden otrzymuje Zamawiający, a jeden Wykonawca lub w jednym egzemplarzu opatrzonym ważnymi, kwalifikowanymi podpisami elektronicznymi Stron.

Osoby dokonujące czynności przekazania i odbioru:

Zamawiający

Wykonawca

1 Uzupełnia Wykonawca jeśli dana pozycja obejmuje towar lub usługę wymienioną w Załączniku nr 15 pn. Wykaz towarów i usług, o których mowa w art. 105a ust. 1, art. 106e ust. 1 pkt 18a, art. 108a ust. 1a oraz art. 108e ustawy, do ustawy z dnia 11 marca 2004 t. o podatku od towarów i usług.

Załącznik nr 6

do Umowy nr COI/U/262/.../2025 (COI-ZAK.262.100.2025)

WZÓR
PROTOKÓŁ ODBIORU KOŃCOWEGOsporządzony w dnia
data wykonania

Wykonawca
...

Zamawiający
Centralny Ośrodek Informatyki Al. Jerozolimskie 132-136 02-305 Warszawa

1. Wyszczególnienie:

L.p	Przedmiotu odbioru	Ilość	Oznaczenie producenta (part number)	PKWIU ²	Uwagi
1.					
2.					

2. Decyzja o odbiorze

Zamawiający stwierdza, że przedmiot Umowy:

- 1) wyszczególniony w pkt 1 w poz. **zostaje** odebrany*,
- 2) wyszczególniony w pkt 1 w poz. **NIE zostaje** odebrany*,

3. Przyczyny odrzucenia (w przypadku odrzucenia odbioru)

.....

4. Dostarczone dokumenty:

.....

.....

5. Dotrzymanie terminu

Przedmiot Umowy został dostarczony w terminie*.

Przedmiot Umowy **NIE** został dostarczony w terminie*.

6. Uwagi i postanowienia dodatkowe

.....

7. Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden otrzymuje Zamawiający, a jeden Wykonawca lub w jednym egzemplarzu opatrzonym ważnymi, kwalifikowanymi podpisami elektronicznymi Stron.

Osoby dokonujące czynności przekazania i odbioru:

Zamawiający

Wykonawca

2 Uzupełnia Wykonawca jeśli dana pozycja obejmuje towar lub usługę wymienioną w Załączniku nr 15 pn. Wykaz towarów i usług, o których mowa w art. 105a ust. 1, art. 106e ust. 1 pkt 18a, art. 108a ust. 1a oraz art. 108e ustawy, do ustawy z dnia 11 marca 2004 t. o podatku od towarów i usług.

Załącznik nr 7
do Umowy nr COI/U/262/.../2025 (COI-ZAK.262.100.2025)

WZÓR

PROTOKÓŁ USUNIĘCIA AWARII

sporządzony w dnia

Wykonawca
...

Zamawiający
Centralny Ośrodek Informatyki Al. Jerozolimskie 132-136 02-305 Warszawa

1) Data, godzina i rodzaj zgłoszenia awarii

Zgłoszenie awarii zostało dokonane dnia o godz. w
.....poprzez

2) Opis awarii

.....
.....

3) Decyzja o odbiorze

Zamawiający stwierdza, że usunięcie awarii dnia o godz.zostaje:

- 1) odebrane*,
- 2) odrzucone*.

4) Przyczyny odrzucenia (w przypadku odrzucenia odbioru)

5) Dotrzymanie terminu usunięcia awarii

- termin został dotrzymany*
- termin NIE został dotrzymany*

6) Uwagi i postanowienia dodatkowe

.....
Przedstawiciel Wykonawcy

.....
Przedstawiciel Zamawiającego

**niepotrzebne skreślić*

Załącznik nr 8
do Umowy nr COI/U/262/.../2025 (COI-ZAK.262.100.2025)

**Informacja o przetwarzaniu danych osobowych
– od Zamawiającego**

1. Centralny Ośrodek Informatyki COI oświadcza, iż jest administratorem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej RODO, w odniesieniu do danych osobowych osób fizycznych reprezentujących podmiot zawierający z COI Umowę oraz osób fizycznych wskazanych przez ten podmiot jako osoby do kontaktu i inne osoby odpowiedzialne za wykonanie niniejszej Umowy.
2. Dane kontaktowe inspektora ochrony danych COI.: iod@cyfra.gov.pl, Al. Jerozolimskie 132-136, 02-305 Warszawa.
3. COI informuje, iż podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest:
 - a. art. 6 ust. 1 lit. c) RODO – spełnienie obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, tj. konieczność udokumentowania zawartej umowy w związku z przepisami prawa podatkowego,
 - b. art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – konieczność realizacji prawnie uzasadnionych interesów COI oraz podmiotu zawierającego umowę z COI, tj. konieczność dysponowania danymi osobowymi na potrzeby zawarcia oraz wykonania zawartej Umowy.
4. Dane osobowe osób, o których mowa w ust. 1, nie będą przekazywane podmiotom trzecim, jednakże zgodnie z obowiązującym prawem COI może przekazywać dane podmiotom przetwarzającym je na zlecenie np. na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych osobowych dostawcom usług, audytorom, doradcom, oraz na podstawie obowiązujących przepisów prawa podmiotom uprawnionym do uzyskania danych np. sądom lub organom ścigania – tylko gdy wystąpią z żądaniem uzyskania danych osobowych i wskażą podstawę prawną swego żądania.
5. Dane osobowe osób o których mowa w ust. 1 nie będą przekazywane do państwa trzeciego, ani organizacji międzynarodowej w rozumieniu RODO.
6. Dane osobowe osób, o których mowa w ust. 1, będą przetwarzane przez okres obowiązywania Umowy, chyba że niezbędny będzie dłuższy okres przetwarzania np.: z uwagi na obowiązki archiwizacyjne, dochodzenie roszczeń lub inne wymagane przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
7. Osobom, o których mowa w ust. 1, przysługuje prawo do żądania od administratora danych dostępu do ich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych. Uprawnienia te będą realizowane przez administratora w granicach obowiązujących przepisów prawa.

8. Osobom, o których mowa w ust. 1, w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego dla przetwarzania danych osobowych.
9. Dane osobowe osób, o których mowa w ust. 1 zostały podane przez podmiot zawierający umowę z COI.
10. W oparciu o dane osobowe osób, o których mowa w ust. 1, COI nie będzie podejmował zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania w rozumieniu RODO.

Załącznik nr 9
do Umowy nr COI/U/262/.../2025 (COI-ZAK.262.100.2025)

**Informacja o przetwarzaniu danych osobowych
– od Wykonawcy**

[ZOSTANIE DOŁĄCZONA PO WYBORZE OFERTY]