

WZÓR UMOWY:

**UMOWA NA ŚWIADCZENIE SPECJALISTYCZNYCH USŁUG OPIEKUŃCZYCH
DLA OSÓB Z ZABURZENIAMI PSYCHICZNYMI Z TERENU GMINY PILZNO
OPS...../202..**

Niniejsza umowa została zawarta w dniu 202.. r. w Pilźnie

Gminą Pilzno z siedzibą w Pilźnie ul. Rynek 6, 39-220 Pilzno, NIP: 8722219344 Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Pilźnie z siedzibą w Pilźnie ul. Legionów 28, reprezentowanym przez Kierownika Panią Katarzynę Tworek, na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez Burmistrza Pilzna z dnia r., zwanym dalej Zamawiającym,

a
..... z siedzibą w, NIP, reprezentowanym przez:,
zwanego dalej Wykonawcą,

wybranych w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na usługi społeczne, prowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji (art. 275 pkt 1 w zw. z art. 359 pkt 2) o wartości zamówienia nie przekraczającej progów unijnych o jakich stanowi art. 3 ustawy z 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2024 r., poz. 1324) – zw. dalej Pzp

Pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą została zawarta umowa o następującej treści:

§ 1

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób (dorosłych i dzieci) z zaburzeniami psychicznymi z terenu Gminy Pilzno w miejscu ich zamieszkania.

2. Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych będzie realizowane w oparciu o:

- 1) ustawa o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r. (t. j. Dz. U. z 2025 r. poz. 1214 ze zm.);
- 2) ustawa o ochronie zdrowia psychicznego z dnia 19 sierpnia 1994 r. (t. j. Dz. U. z 2022 r. poz. 917 ze zm.);
- 3) rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (t. j. Dz. U. z 2024 r., poz. 816), zwanym dalej Rozporządzeniem.

3. Zamawiający zobowiązuje się do wykonania usługi z należytą starannością oraz oświadcza, że osoby świadczące usługi posiadają uprawnienia, odpowiednie kwalifikacje i warunki do ich wykonania.

4. Informację dla Wykonawcy o przyznaniu usług, ich zakresie, terminie miejscu świadczenia, w wymiarze (max. 3 godz. dziennie na osobę), osoba wyznaczona przez Zamawiającego będzie przekazywała pisemnie na podstawie wystawionej przez Zamawiającego decyzji administracyjnej.

5. W sytuacji, gdy zakończenie świadczenia usługi nastąpi w terminie wcześniejszym niż wynika to z decyzji, Zamawiający poinformuje o tym pisemnie.
6. Czas świadczenia usług, oznacza czas wykonywania zleconego zakresu usług. Zamawiający zastrzega, że do czasu świadczenia usług nie wlicza się dojazdu lub dojścia do miejsca świadczenia usług. 1 godzina oznacza 60 min.
7. Przedmiot zamówienia będzie realizowany zgodnie z ofertą Wykonawcy i formularzem cenowym Wykonawcy.
8. Zakres rzeczowy przedmiotu niniejszej umowy określają obowiązujące w postępowaniu zapisy specyfikacji warunków zamówienia (SWZ).
9. Wykonawca zobowiązany jest wykonać usługę w terminie od stycznia 2026 r. do 31 grudnia 2026 r.
10. Zamawiający i Wykonawca wybrany w postępowaniu o udzielenie zamówienia obowiązani są współdziałać przy wykonaniu umowy w sprawie zamówienia publicznego w celu należytej realizacji zamówienia.

§ 2

Wykonawca zobowiązany jest do:

1. Informowania Zamawiającego o stanie wykonania przedmiotu umowy, a w szczególności o wszelkich zagrożeniach.
2. Realizacji zleconych czynności z zachowaniem należytej staranności, jak również zabezpieczenia i zachowania w tajemnicy - zarówno w trakcie trwania umowy, jak i po jej ustaniu - wszelkich informacji i danych osobowych, nie będących jawnymi, do których uzyska dostęp w związku z realizacją powierzonych zadań.
3. Zapewnienia przez cały okres obowiązywania umowy, że co najmniej 30% osób zatrudnionych przez Wykonawcę, albo przez jednostkę organizacyjną Wykonawcy realizującą zamówienie, stanowić będą bezrobotni w rozumieniu ustawy z dnia 20 marca 2025 r. o rynku pracy i służbach zatrudnienia.
4. Ponoszenia odpowiedzialności z tytułu naruszenia przetwarzania danych osobowych wynikających z obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa.
5. Przestrzegania zasad równości szans i niedyskryminacji, w tym zasady dostępności dla osób z niepełnosprawnościami oraz zasady równości szans kobiet i mężczyzn.
6. Świadczenia specjalistycznych usług opiekuńczych max. 3 godz. dziennie od poniedziałku do piątku w godz. 7⁰⁰-20⁰⁰ na rzecz osób z zaburzeniami psychicznymi.
7. Świadczenia specjalistycznych usług opiekuńczych wyłącznie przez osobę spełniającą warunki wskazane w § 3 Rozporządzenia i wykazaną w składaniu ofert.

8. Do świadczenia specjalistycznych usług opiekuńczych Wykonawca nie może kierować osób będących członkami najbliższej rodziny świadczeniobiorcy lub takich, które nie zapewniają bezstronności i obiektywizmu działania.
9. W przypadkach nagłych Wykonawca jest zobowiązany podjąć czynności bez zbędnej zwłoki, po powiadomieniu przez Zamawiającego.
10. Osoby uczestniczące w świadczeniu specjalistycznych usług opiekuńczych muszą: być osobami sprawnymi fizycznie i intelektualnie, dyspozycyjnymi, kulturalnymi, posiadać umiejętność utrzymywania prawidłowych kontaktów interpersonalnych oraz zobowiązać się do: zachowania tajemnicy służbowej w zakresie informacji jakie pozyskają w trakcie pełnienia obowiązków, a w szczególności nie ujawniania tych informacji w czasie pełnienia usług i po ustaniu zatrudnienia. Osoba pełniąca usługi nie może wprowadzać do miejsca świadczenia usług osób nieupoważnionych, a w czasie świadczenia usług nie może palić tytoniu, używać narkotyków, środków odurzających ani spożywać alkoholu. Usługi muszą być wykonywane z poszanowaniem godności i uczuć tej osoby, z zachowaniem ogólnie przyjętych norm społecznych.
11. Informowania pisemnie osobę wskazaną do kontaktów po stronie Zamawiającego o rozpoczęciu świadczenia usług podając dane osoby świadczącej usługi (imię, nazwisko, nr telefonu) w danym środowisku nie później niż w dniu ich rozpoczęcia.
12. Wykonawca zobowiązany jest do wprowadzenia w środowisko osoby świadczącej usługi. Na żądanie Zamawiającego wprowadzenie osoby w nowe środowisko winno się odbyć z jego udziałem.
13. Przestrzegania zasady ciągłości świadczenia specjalistycznych usług opiekuńczych dla dzieci z zaburzeniami psychicznymi, w tym z autyzmem przez tę samą osobę.
14. Zorganizowania we własnym zakresie szkolenia z zakresu ochrony danych osobowych, sposobu przybycia do miejsca wykonywania, koszty rozmów telefonicznych, badań profilaktycznych, ubezpieczeń od NNW oraz szkoleń z zakresu BHP.
15. Poniesienia kosztów związanych z wykonywaniem przedmiotu zamówienia, tj. we własnym zakresie organizuje sposób przybycia osób realizujących usługę do/z miejsca jej wykonywania.
16. Przestrzegania ogólnych zaleceń Głównego Inspektoratu Sanitarnego oraz właściwych ministerstw w zakresie epidemii lub pandemii.
17. Prowadzenia dokumentacji świadczonych usług w formie: co miesięcznych kart czasu pracy specjalistycznych usług opiekuńczych z podpisami świadczeniobiorców, zgodnie z załącznikiem nr 1 do umowy, oraz miesięcznych, opisowych sprawozdań z realizacji specjalistycznych usług opiekuńczych, zawierających ocenę psychospołecznego funkcjonowania osoby, realizowanych usług i osiągniętych rezultatów.

18. Nie pobierania od osób świadczących specjalistyczne usługi opiekuńcze żadnych dodatkowych opłat.
19. Nie powierzania wykonania przedmiotu zamówienia osobie trzeciej bez pisemnej zgody Zamawiającego.
20. Umożliwienia kontroli realizacji usługi na żądanie upoważnionej instytucji i Zamawiającego.
21. Posiadania ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia ze wskazaniem sumy gwarancyjnej, tj. nie mniej niż 150 000zł. Strony ustalają, że w przypadku, gdy ważność polisy ubezpieczeniowej skończy się wcześniej niż czas, na jaki zawarto niniejszą umowę, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu dokument potwierdzający, że zawarta została nowa umowa ubezpieczeniowa na kolejny okres przed upływem ważności poprzedniej polisy.

§ 3

Zamawiający zastrzega prawo do:

1. Kontroli realizacji usług w tym w miejscu ich świadczenia.
2. Korekty godzin usług u osób zakwalifikowanych do korzystania z usług.
3. Indywidualnej rozmowy z pracownikami Wykonawcy świadczącymi usługi objęte niniejszą umową.
4. Wystąpienia z wnioskiem do Wykonawcy o zmianę osoby świadczącej usługi, jeżeli wystąpią przesłanki uzasadniające zmianę.
5. Uczestniczenia we wprowadzeniu osoby świadczącej usługę w nowe środowisko.
6. Odstąpienia od umowy w razie nienależytego jej wykonywania przez Wykonawcę po uprzednim pisemnym zawiadomieniu o stwierdzonych nieprawidłowościach i nie przedstawieniu zadowalającego wyjaśnienia tych nieprawidłowości.
7. Wglądu w dokumenty, w tym w akta osobowe oraz dokumenty finansowe Wykonawcy związane z realizacją umowy, w szczególności dotyczące wywiązywania się z obowiązku, o którym mowa w § 2 ust. 3 umowy.

§ 4

Termin rozpoczęcia zamówienia ustala się na dzień stycznia 2026 roku a termin zakończenia na dzień 31 grudnia 2026 roku.

§ 5

1. W sprawach związanych z realizacją niniejszej umowy:
 - 1) Zamawiającego reprezentować będzie Pani ... telefon do kontaktu: e-mail:
 - 2) Wykonawcę reprezentować będzie telefon do kontaktu: e-mail:

2. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu nie wymaga zmiany umowy, a jedynie poinformowanie drugiej strony w formie e-mail.

§ 6

1. Zamawiający nie przewiduje udzielania zaliczek na poczet wykonania zamówienia.
2. Cena całkowita za 1 godzinę usług wynosi: ... zł brutto (słownie: ...złotych 00/100 brutto).
3. Wartość umowy ustala się na łączna kwotę:zł brutto (słownie:brutto).
4. Kwota, o której mowa w ust. 2 i 3, zaspokaja wszelkie roszczenia Wykonawcy wobec Zamawiającego z tytułu wykonania niniejszej umowy i obejmuje wszystkie koszty związane z jej realizacją.
5. Zamawiający zastrzega, że liczba godzin przemnożona przez kwotę wynikającą z wybranej oferty nie może przekroczyć kwoty zł miesięcznie na osobę.
6. W przypadku zmniejszenia lub zwiększenia ilości godzin zapłata nastąpi za faktycznie zrealizowane godziny. W takim przypadku ceny jednostkowe zaoferowane przez Wykonawcę pozostaną bez zmian.
7. Wykonawca jest zobowiązany do rozliczenia się co miesiąc, tj. w terminie do 7 dni po zakończeniu usługi.
8. Wykonawca wraz z fakturą jest zobowiązany doręczyć:
 - 1) zestawienie specjalistycznych usług opiekuńczych, będące **załącznikiem nr 2 do umowy**;
 - 2) kopie kart czasu pracy specjalistycznych usług opiekuńczych będące **załącznikiem nr 1 do umowy**.
 - 3) oświadczenie, że co najmniej 30% osób zatrudnionych przez Wykonawcę, albo przez jednostkę organizacyjną Wykonawcy realizującą zamówienie, stanowią osoby, o których mowa w § 2 ust. 3 umowy.
9. Zapłata wynagrodzenia za przedmiot zamówienia, następować będzie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy nr, w terminie 14 dni od daty przedłożenia, prawidłowo wystawionej faktury lub rachunku*, w siedzibie Zamawiającego.
10. Płatność nastąpi na podstawie prawidłowo wystawionej faktury Gmina Pilzno, ul. Rynek 6; 39-220 Pilzno, NIP: 872-22-19-344, a odbiorcą: Ośrodek Pomocy Społecznej w Pilźnie, ul. Legionów 28, 39-220 Pilzno.
11. Za opóźnienia w wypłacie wynagrodzenia Zamawiający zapłaci Wykonawcy odsetki ustawowe za każdy dzień zwłoki.

12. **Wyrażam chęć/nie wyrażam chęci*** rozliczania rachunków/faktur w oparciu o fakturę ustrukturyzowaną elektroniczną, tj. platformę do odbierania i wysyłania ustrukturyzowanych faktur elektronicznych.

§ 7

1. Ustala się odpowiedzialność stron za nie wykonanie lub nienależyte wykonanie umowy poprzez zapłatę kar umownych w przypadku:

- 1) nieuzasadnionego niezrealizowania zakresu usług lub nienależytego zrealizowania usług w wys. 10% wartości umowy,
- 2) zatrudniania kadry nieposiadającej wymaganych kwalifikacji w wys. 20 % wartości umowy,
- 3) nieprowadzenia bądź niekompletnego prowadzenia dokumentacji w wys. 10% wartości umowy,
- 4) niezłożenia oświadczenia, że co najmniej 30% osób zatrudnionych przez Wykonawcę, albo przez jednostkę organizacyjną Wykonawcy realizujących zamówienie, stanowią osoby, o których mowa w § 2 ust. 3 umowy – w wys. 20 % wartości umowy.
- 5) niespełnienia warunku zatrudnienia w danym miesiącu, co najmniej 30% osób zatrudnionych przez Wykonawcę, albo przez jednostkę organizacyjną Wykonawcy realizujących zamówienie, stanowiących osoby, o których mowa w § 2 ust. 3 umowy – w wys. 20 % wartości umowy.
- 6) niedotrzymania terminu dostarczenia dokumentacji po zrealizowaniu zamówienia w wys. 2% wartości umowy.

2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania odszkodowania uzupełniającego, gdyby wysokość poniesionej szkody przewyższała wysokość kar umownych.

3. W razie naliczenia kar umownych Zamawiający będzie upoważniony do potrącenia ich kwoty z faktury Wykonawcy.

4. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których mogą dochodzić strony wynosi 20% wynagrodzenia netto Wykonawcy.

5. Żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie lub niewykonanie umowy, jeśli było to spowodowane przyczynami siły wyższej, tj. wystąpienia zdarzenia nagłego, nieprzewidywalnego i niezależnego od stron, uniemożliwiającego wykonanie zamówienia w całości lub w części, okresowo lub na stałe, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności stron. Zleceniodawca i Wykonawca ma prawo anulowania części, bądź całości zamówienia, bez jakiegokolwiek obciążenia obu stron w przypadku zdarzenia losowego mogącego mieć wpływ na prawidłową realizację umowy, np. kataklizmów, żałoby narodowej, etc. W przypadku wystąpienia takiej sytuacji,

strony zobowiązują się do dołożenia wszelkich starań, aby zamówienie zostało zrealizowane. Strony zobligowane są także do sporządzenia protokołu potwierdzającego, że dana sytuacja miała miejsce wraz z podaniem potencjalnych rozwiązań.

§ 8

1. Zamawiający dopuszcza zmiany w umowie w zakresie:

- 1) zmiany osoby wykonującej usługę, jednakże inna osoba musi mieć doświadczenie i wykształcenie min. takie samo lub wyższe jak osoba wskazana w wykazie osób;
- 2) liczby godzin świadczonych specjalistycznych usług opiekuńczych;
- 3) wartości zamówienia w przypadku zmiany liczby godzin, nieprzewidzianego zdarzenia losowego, choroby;
- 4) zmianę kwoty 1 540 zł miesięcznie na osobę (liczba godzin przemnożona przez kwotę oferty), która może ulec zmianie (obniżeniu lub podwyższeniu), jeżeli zostanie wprowadzona nowa kwota zarządzeniem Wojewody Podkarpackiego, bądź Zamawiający wystąpi o jej zmianę z powodu przesłanek uzasadnionych prawidłową realizacją przedmiotu zamówienia.
- 4) zmian przepisów powszechnie obowiązujących, które mają wpływ na treść lub przedmiot umowy oraz zmian, o których mowa w art. 439 Pzp – zmiany wysokości wynagrodzenia w przypadku zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia. Określa się poziom zmiany cen i materiałów uprawniający strony do żądania zmiany wynagrodzenia według wskaźnika ogłaszanego we właściwym komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego i/lub przepisie prawa. Zmiana wynagrodzenia będzie podlegała waloryzacji począwszy od kolejnego miesiąca kalendarzowego, od złożenia pisma Wykonawcy w tej sprawie. Wynagrodzenie materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia będzie podlegało waloryzacji maksymalnie do 0,2% wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 2 i 3 umowy. Przez zmianę ceny materiałów lub kosztów rozumie się wzrost odpowiednio cen lub kosztów, jak i ich obniżenie, względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia wykonawcy zawartego w ofercie.

*Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy – jeżeli Wykonawca zaznaczy udział podwykonawcy**.*

2. Zamawiający dopuszcza zmiany nieistotne postanowień zawartej umowy, rozumiane w ten sposób, że wiedza o ich wprowadzeniu do umowy na etapie postępowania o udzielenie zamówienia nie wpłynęłaby na krąg podmiotów ubiegających się o to zamówienie czy też na wynik postępowania.

3. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy.
4. Odstąpienie od umowy w tym wypadku może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.
5. Jeżeli Wykonawca nie realizuje zamówienia terminowo pomimo wezwania Zamawiającego, złożonego w formie pisemnej, wykonuje zamówienie niezgodnie z umową lub wykonuje swoje zobowiązania umowne nienależycie, Zamawiający rozwiąże umowę w trybie natychmiastowym.
6. Odstąpienie od umowy przez Zamawiającego, jak również rozwiązanie umowy w trybie natychmiastowym powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności i zawierać uzasadnienie.
7. Warunkiem dokonania zmiany umowy jest pisemne zawiadomienie z podaniem wystąpienia okoliczności.
8. Zmiany umowy są możliwe tylko w formie aneksu.

§ 9

1. Wszelkie spory wynikające z niniejszej umowy będzie rozstrzygał sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. Wykonawca jest zobowiązany do informowania Zamawiającego o zmianie formy prawnej prowadzonej działalności, o wszczęciu postępowania układowego lub upadłościowego oraz zmianie jego sytuacji ekonomicznej mogącej mieć wpływ na realizację umowy oraz o zmianie siedziby firmy pod rygorem skutków prawnych wynikających z zaniechania, w tym do uznania za doręczoną korespondencję skierowaną na ostatni adres podany przez Wykonawcę.
3. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej umowy mają zastosowanie przepisy Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny oraz Pzp.
4. Niniejszą umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach jeden dla Wykonawcy i dwa dla Zamawiającego.

.....
(Wykonawca)

.....
(Zamawiający)

* - wpisać właściwe

KARTA CZASU PRACY SPECJALISTYCZNYCH USŁUG OPIEKUŃCZYCH
za miesiąc 2026 r.

Nazwisko i imię osoby świadczeniobiorcy	Adres	
Nazwisko i imię świadczącego usługę	Liczba godzin	
	przyznanych decyzją	zrealizowanych

Data usługi	Godzina od...do...	Liczba godzin	Podpis świadczeniobiorcy (*rodzica, opiekuna prawnego)	Uwagi
RAZEM:				

* w przypadku dziecka

.....
Podpis osoby świadczącej usługę

ZESTAWIENIE SPECJALISTYCZNYCH USŁUG OPIEKUŃCZYCH
za miesiąc2026 r.

Lp.	Nazwisko i imię świadczeniobiorcy	Adres świadczeniobiorcy	Liczba godz. zleconych	Liczba godz. wykonanych	Cena za 1 godz. netto	Podatek	Wartość usługi brutto
-	RAZEM:						

.....
Data i podpis Wykonawcy

