**UMOWA**

**Nr ZP/33,54/2026**

W dniu **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ roku,** pomiędzy Tatrzańskim Parkiem Narodowym, z siedzibą w Zakopanem 34-500, przy ul. Kuźnice 1 reprezentowanym przez:

Dyrektora - mgr inż. Szymona Ziobrowskiego

za kontrasygnatą

Głównej Księgowej – mgr Elżbiety Stępińskiej

przy podpisie pracownika TPN właściwego rzeczowo, merytorycznie odpowiedzialnego za wykonanie niniejszej: umowy:

–– Beaty Kujawiak w zakresie sprzedaży z udostępniania

–– \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ w zakresie sprzedaży z edukacji,

zwanym dalej „Zamawiającym”,

a **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** zwanym (-ą) dalej „Wykonawcą”, o następującej treści.

### **§1.**

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie przez Wykonawcę usługi polegającej na udostępnianiu Zamawiającemu – na okres obowiązywania umowy – oprogramowania komputerowego do prowadzenia sklepu internetowego i w zakresie wsparcia sprzedaży innymi kanałami.
2. Szczegółowe wymagania dotyczące usługi określone zostały w Załączniku nr 1 do Umowy.
3. Za świadczone Usługi, Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Wykonawcy wynagrodzenia, zgodnie z cennikiem stanowiącym Załącznik nr 2. Podstawą wypłaty wynagrodzenia będą faktury VAT wystawiane przez Wykonawcę w okresach miesięcznych z terminem płatności 30 dni (jedna faktura za prowizję dot. sprzedaży z działu udostępniania + abonament oraz druga faktura za prowizję dot. sprzedaży z działu edukacji)

**§2.**

1. Umowa wchodzi w życie w dniu **1.01.2026** **r.** i jest zawarta na okres 12 miesięcy tj. do dnia **31.12.2026 r.** Wykonawca uruchomi usługę zgodnie z wymaganiami określonymi w załączniku nr 1, do 10 dni od dnia zawarcia umowy.
2. Stronymogą rozwiązać niniejszą Umowę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.

**§3.**

1. Wykonawca zobowiązuje się do uruchomienia usługi opisanej w Załączniku nr 1 terminowo i bez wad.
2. W przypadku stwierdzenia wad w przedmiocie świadczenia, Wykonawca zobowiązuje się do ich nieodpłatnego usunięcia w terminie 10 dni od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego.
3. W przypadku niewykonania w terminie lub nienależytego wykonania usługi Zamawiający może złożyć oświadczenie o rozwiązaniu umowy ze skutkiem natychmiastowym. W tym przypadku Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w wysokości 5000,00 zł (słownie: pięć tysięcy złotych 00/100).

**§4**

1. Strony przewidują możliwość dokonania zmiany umowy poprzez waloryzację wynagrodzenia o wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych (kwartał do poprzedniego kwartału) ogłaszany w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego (dalej jako „wskaźnik waloryzacji”), przy łącznym spełnieniu następujących postanowień:
2. strona Umowy może wystąpić z pierwszym wnioskiem o waloryzację po upływie 6 miesięcy od podpisania Umowy jeżeli wskaźnik waloryzacji określony wyżej zmieni się o co najmniej 5% w stosunku do wskaźnika waloryzacji obowiązującego w dniu otwarcia ofert;
3. w przypadku wzrostu lub obniżenia wskaźnika waloryzacji, waloryzacja będzie polegała odpowiednio na wzroście lub obniżeniu wynagrodzenia za usługi realizowane po dniu złożenia wniosku o wartość procentową wskaźnika waloryzacji, przy czym strona Umowy może wystąpić z wnioskiem o każdą kolejną waloryzację nie wcześniej niż po upływie 6 miesięcy od poprzedniej waloryzacji oraz przy wzroście lub obniżeniu wskaźnika waloryzacji o co najmniej 10%, obliczonego na podstawie średniej wskaźników waloryzacji za dwa ostatnie kwartały poprzedzające złożenie wniosku o waloryzację, przy czym waloryzacja nie dotyczy usług zrealizowanych przed datą złożenia wniosku przez którąkolwiek ze stron Umowy,
4. „wskaźnik waloryzacji” nie dotyczy usług zrealizowanych przed datą złożenia wniosku o zmianę wysokości wynagrodzenia przez którąkolwiek ze Stron umowy,
5. maksymalna wartość wzrostu wynagrodzenia brutto, jaką dopuszcza Zamawiający w efekcie zastosowania niniejszych postanowień, nie przekroczy 20 % wynagrodzenia brutto Wykonawcy, ustalonego w dniu zawarcia Umowy.
6. W przypadku zmiany Wynagrodzenia, o którym mowa w **§ 1 ust. 2** Wykonawca zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia umów podwykonawczych zawartych na okres dłuższy niż 6 miesięcy, w zakresie odpowiadającym zmianom wynagrodzenia z uwzględnieniem zapisów w **§ 4** niniejszej umowy.
7. Postanowień umownych w zakresie waloryzacji nie stosuje się od chwili osiągnięcia limitu, o którym mowa w **§ 4 ust. 1 tir. d**

**§ 5.**

Wykonawca oświadcza, że posiada potencjał, umiejętności i doświadczenie do wykonania usługi, opisanej w Załączniku nr 1 do niniejszej umowy

**§6.**

Do uzgadniania szczegółowych warunków związanych z realizacją niniejszej Umowy Strony upoważniają osoby wskazane w Załączniku nr 3 na warunkach określonym w tym załączniku.

**§ 7.**

Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego powierzyć wykonania usługi osobie trzeciej, a także nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego dokonać przelewu przysługującej mu względem Zamawiającego wierzytelności.

**§ 8.**

Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia od Wykonawcy uzupełniającego odszkodowania na zasadach ogólnych, przewyższającego zastrzeżone w umowie na jego rzecz kary umowne. Wypowiedzenie, rozwiązanie, odstąpienie, wygaśnięcie Umowy, nie ma wpływu na uprawnienie Zamawiającego do dochodzenia należnej kary umownej.

**§ 9.**

Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

**§ 10.**

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową obowiązują przepisy Kodeksu Cywilnego.

**§ 11.**

Spory wynikające z umowy strony poddają rozstrzygnięciu sądu właściwego dla siedziby Zamawiającego.

**§12.**

1. Warunkiem skuteczności doręczenia drugiej Stronie jakiegokolwiek oświadczenia lub wezwania składanego w wykonaniu tej umowy jest skierowanie go listem poleconym na następujący adres:

a) dla Zamawiający: Tatrzański Park Narodowy, Kuźnice 1, 34-500 Zakopane.

b) dla Wykonawca:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Strony ustalają, iż przesłanie przez jedną ze stron drugiej stronie oświadczenia lub wezwania listem poleconym na adres podany powyżej w ust. 1 niniejszego paragrafu spełnia warunek złożenia oświadczenia lub wezwania w ten sposób, że druga strona mogła się o nim dowiedzieć, przy czym o ile list ten nie zostanie przez stronę-adresata listu odebrany przed upływem siedmiu dni od jego drugiego awizowania przez Pocztę, za dzień, w którym strona-adresat listu dowiedział się o treści oświadczenia lub wezwania uważać się będzie siódmy dzień, licząc od dnia drugiego awizowania włącznie.

**§ 13.**

1. Wykonawca oświadcza, że został przez Zamawiającego poinformowany o zasadach przetwarzania jego danych osobowych, zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 oraz art. 14 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „**RODO**”.
2. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania w imieniu Zamawiającego wszystkim osobom fizycznym, których dane osobowe zostaną przekazane Zamawiającemu przez Wykonawcę w związku z zawarciem i realizacją Umowy (np. pracownikom Wykonawcy lub podwykonawcom) informacji wymaganych zgodnie z art. 14 ust. 1 i 2 RODO według wzoru stanowiącego załącznik nr 12 do niniejszej Umowy oraz także zamieszczonego na stronach internetowych BIP Zamawiającego: www.bip.malopolska.pl/tpnzakopane, zakładka: RODO (6.1.klauzula informacyjna art. 14 rodo POIiŚ.doc), wskazując w niej kategorie odnośnych danych przekazywanych Zamawiającemu oraz Wykonawcę jako źródło pochodzenia danych osobowych, którymi będzie dysponował Zamawiający oraz Minister Inwestycji i Rozwoju, chyba że informacja ta została przekazana przed zawarciem niniejszej Umowy.
3. Zasady przetwarzania danych osobowych jakie zostaną przekazane Wykonawcy przez Zamawiającego w związku z zawarciem i realizacją Umowy (np. pracownikom Zamawiającego lub podwykonawcom) zostały określone w Klauzuli Informacyjnej znajdującej się pod adresem \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Zamawiający niniejszym potwierdza, że zapoznał się z postanowieniami Klauzuli i akceptuje jej treść oraz zobowiązuje się do przekazania w imieniu Wykonawcy wszystkim osobom fizycznym, których dane osobowe zostaną przekazane Wykonawcy w związku z zawarciem i realizacją Umowy, wskazanej w tym ustępie Klauzuli Informacyjnej.

**§ 14.**

1. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden egz. dla Zamawiającego, a drugi dla Wykonawcy.
2. W zakresie nieuregulowanym umową zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia Usług, w tym w szczególności definicje w nim zawarte; aktualna wersja Regulaminu znajduje się pod adresem URL: ………… Zamawiający niniejszym potwierdza, że zapoznał się z postanowieniami Regulaminu wraz z załącznikami i akceptuje ich treść.

**§ 15.**

1. Załączniki stanowią Integralną część Umowy i są następujące:
   1. Załącznik nr 1 - Opis Usługi.
   2. Załącznik nr 2 - Wynagrodzenie
   3. Załącznik nr 3 - Komunikacja.

**ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Dyrektor TPN podpis**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Głównej Księgowej TPN**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Pracownik TPN**

*(właściwy rzeczowo, merytorycznie*

*odpowiedzialny za wykonanie niniejszej umowy  
 w zakresie udostępniania)*

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Pracownik TPN**

*(właściwy rzeczowo, merytorycznie*

*odpowiedzialny za wykonanie niniejszej umowy  
 w zakresie edukacji)*