

UMOWA Nr .../2025

zawarta w dniu2025 roku, pomiędzy:

Gminą Kielce

Rynek 1, 25 - 303 Kielce

REGON: 291009343, NIP: 657-261-73-25

reprezentowaną przez:

Ewelinę Radecką-Maniarę – Dyrektora Centrum Usług Miejskich w Kielcach - działającego na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez Prezydenta Miasta Kielce,

zwaną dalej „Usługobiorcą”

a

.....

.....

zwaną dalej „Usługodawcą”

W wyniku przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, przeprowadzonego w trybie podstawowym, zgodnie z ustawą z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2024 r., poz. 1320 ze zm.), została zawarta umowa o następującej treści:

§1.

1. Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia usług serwisu i wsparcia technicznego infrastruktury teleinformatycznej sieci projektu „e-Świętokrzyskie – budowa sieci światłowodowej wraz z urządzeniami na terenie Miasta Kielce”, wybudowanej w oparciu o sprzęt Juniper Networks, Hitachi Vantara, HPE, Avaya i AudioCodes, w okresie **od dnia 1 stycznia 2026 roku do dnia 31 grudnia 2026 roku**.
2. Szczegółowy zakres przedmiotu umowy określa opis przedmiotu zamówienia oraz złożona przez Usługodawcę oferta.
3. Jednostką, realizującą umowę w imieniu Usługobiorcy, jest Centrum Usług Miejskich w Kielcach.

§2.

1. Za świadczone usługi Usługodawca otrzyma wynagrodzenie ryczałtowe, w wysokości brutto **zł(..... 00/100)** w tym 23% VAT. Zmiana wysokości obowiązującego podatku VAT nie powoduje zmiany wysokości wynagrodzenia brutto Usługodawcy.
2. Strony nie przewidują możliwości podwyższenia wynagrodzenia, określonego w ust. 1.
3. Wynagrodzenie brutto, określone w ust. 1, zawiera wszystkie koszty i składniki związane z wykonaniem przedmiotu umowy oraz warunkami stawianymi przez Usługobiorcę, a w szczególności całkowite koszty napraw sprzętu i oprogramowania, objętego serwisem i wsparciem, wraz z kosztami jego transportu i ubezpieczenia na czas transportu i na czas przechowywania sprzętu poza miejscem jego docelowej instalacji, tj. poza siedzibą Usługobiorcy i poza siedzibami jednostek obsługiwanych przez Usługobiorcę.
4. Wynagrodzenie, za świadczone usługi, zostanie wypłacone Usługodawcy, w następujący sposób:
 - 1) **w przypadku, gdy wysokość wynagrodzenia, określona w ust. 1, nie przekracza kwoty 250.000 zł**, zapłata wynagrodzenia nastąpi w całości na podstawie faktury, wystawionej w okresie od dnia 1 stycznia 2026 roku do dnia 30 kwietnia 2026 roku, z zastrzeżeniem ust. 5;
 - 2) **w przypadku, gdy wynagrodzenie, określone w ust. 1, jest wyższe niż 250.000 zł, lecz nie przekracza kwoty 500.000 zł**, zapłata tego wynagrodzenia w kwocie 250.000 zł nastąpi w sposób i w terminie określonym w pkt 1, z zastrzeżeniem ust. 5, a w części przewyższającej

kwotę 250.000 zł zapłata nastąpi jednorazowo, na podstawie faktury, wystawionej w okresie od dnia 1 maja 2026 roku, do dnia 31 sierpnia 2026 roku;

- 3) **w przypadku, gdy wynagrodzenie, określone w ust. 1, jest wyższe niż 500.000 zł**, zapłata tego wynagrodzenia w 2 transzach po 250.000 zł nastąpi w sposób i terminach określonych w pkt 1 i 2, z zastrzeżeniem ust. 5, a w części przewyższającej kwotę 500.000 zł, nastąpi jednorazowo, na podstawie faktury, wystawionej w okresie od dnia 1 września 2026 roku, do dnia 1 grudnia 2026 roku.
5. Warunkiem przyjęcia przez Usługobiorcę pierwszej faktury, o których mowa w ust. 4, jest dostarczenie Usługobiorcy przez Usługodawcę, pisemnych potwierdzeń (wymagane dla sprzętu HPE, Avaya, Juniper Networks) wykupienia aktywnego pakietu serwisu, w zakresie dostępu do części zamiennych, nieograniczonego dostępu do nowych wersji firmware i oprogramowania, wraz z nieograniczonym dostępem do ich aktualizacji, dla serwisowanego sprzętu i oprogramowania, ważnego do dnia 31.12.2026 r.
6. Od 01.02.2026 r. Gmina Kielce będzie odbierać faktury za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur zgodnie z nowelizacją ustawy o podatku od towarów i usług oraz niektórych ustaw (Dz.U. z 2025, poz. 1203).
7. Fakturę uznaję się za prawidłowo wystawioną, gdy zawiera poniższe dane:

Gmina Kielce (Podmiot2)
Rynek 1
25-303 Kielce
NIP 6572617325

ze wskazaniem danych odbiorcy Rola „8” JST – Odbiorca:
Centrum Usług Miejskich w Kielcach (Podmiot3)
NIP: 6572222880

8. Usługobiorca zobowiązany jest regulować, na konto Usługodawcy w banku o numerze....., zobowiązania wynikające z prawidłowo wystawionej faktury przez Usługodawcę, w terminie do 21 dnia od daty dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury, a w przypadku faktur wystawionych z wykorzystaniem Systemu e-Faktur od daty jej prawidłowego wystawienia.
9. Usługobiorca oświadcza, że jest podatnikiem podatków od towarów i usług VAT i upoważnia Usługodawcę do wystawiania faktury VAT bez podpisu Usługobiorcy.
10. Usługodawca nie może – pod rygorem nieważności - bez uprzedniej pisemnej zgody Usługobiorcy, dokonywać przelewu swoich wierzytelności wynikających z niniejszej Umowy (art. 514 KC).
11. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Usługobiorcy.

§3.

Wynagrodzenie, o którym mowa w §2 ust. 1 może zostać odpowiednio zmienione na następujących zasadach:

- 1) w przypadku zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia w stosunku do kosztów i cen zawartych w ofercie, z zastrzeżeniem, że:
 - a) poziom zmiany ceny materiałów lub kosztów uprawniający strony umowy do żądania zmiany wynagrodzenia wyniesie co najmniej 15%;
 - b) termin uprawniający do zgłoszenia żądania ustalenia zmiany wynagrodzenia nastąpi w pierwszym miesiącu po upływie 6 miesięcy od zawarcia umowy, przy czym przy uwzględnieniu zmiany wynagrodzenia następny termin uprawniający do żądania ustalenia zmiany wynagrodzenia nastąpi w pierwszym miesiącu po upływie 6 miesięcy od zawarcia aneksu do umowy sankcjonującego zmianę wynagrodzenia;
 - c) maksymalną wartość zmiany wynagrodzenia, jaką dopuszcza Usługobiorca w efekcie zastosowania postanowień niniejszego punktu, wynosi 4% wartości ceny całkowitej podanej w ofercie Usługodawcy brutto.

- 2) zmiana cen materiałów lub kosztów uprawniającą Strony do żądania zmiany wynagrodzenia ustalana będzie na podstawie wskaźnika cen produkcji budowlano-montażowej, ogłaszanego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za miesiąc odpowiadający 6 miesiącowi od zawarcia umowy/aneksu w porównaniu z analogicznym miesiącem poprzedniego roku;
- 3) Zmiana wynagrodzenia, w przypadkach określonych w niniejszym ustępie wymaga złożenia wniosku Strony wraz ze szczegółowym wyliczeniem wysokości wnioskowanej zmiany z podaniem podstawy faktycznej i prawnej oraz uzasadnienia. Na żądanie Usługobiorcy, Usługodawca zobowiązany będzie do złożenia wyjaśnień, w terminie 14 dni od doręczenia żądania.

§4.

1. Za każdy dzień opóźnienia w usunięciu awarii sprzętu, w stosunku do terminów wyznaczonych w opisie przedmiotu zamówienia, Usługodawca zapłaci Usługobiorcy karę umowną w wysokości 1/1000 części wynagrodzenia, określonego w § 2 ust. 1 łączna suma kar umownych, naliczonych z powyższego tytułu przez Usługobiorcę Usługodawcy, nie może przekroczyć 25% tego wynagrodzenia.
2. Usługobiorca zastrzega sobie prawo do potrącenia naliczonych kar, z następnej przewidzianej dla Usługodawcy wypłaty części wynagrodzenia, o których mowa w § 2 ust. 4.
3. Usługobiorca zastrzega sobie prawo do dochodzenia, na zasadach ogólnych, odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego kary umowne do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
4. Kary umowne płatne będą w terminie 3 dni licząc od dnia doręczenia stosownej noty, na rachunek bankowy wskazany w jej treści.
5. Roszczenia z tytułu kar umownych, Usługobiorca może pokryć także z zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

§5.

1. Niniejsza umowa może zostać rozwiązana przez Usługobiorcę w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności, powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, za 30 dniowym wypowiedzeniem, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, poprzez pisemne oświadczenia, dostarczone drugiej Stronie umowy. W takim przypadku Usługodawcy służy jedynie roszczenie o wynagrodzenie za usługi wykonane do czasu rozwiązania umowy.
2. Niniejsza umowa może być w każdym czasie wypowiedziana przez Usługobiorcę, bez zachowania terminu wypowiedzenia, z przyczyn leżących po stronie Usługodawcy, w szczególności, w następujących przypadkach:
 - 1) nieprzedłożenia przez Usługodawcę Usługobiorcy, na jego wezwanie, pisemnych potwierdzeń (wymagane dla sprzętu HPE, Avaya, Juniper Networks) wykupienia aktywnego pakietu serwisu, w zakresie dostępu do części zamiennych, nieograniczonego dostępu do nowych wersji firmware i oprogramowania, wraz z nieograniczonym dostępem do ich aktualizacji, dla serwisowanego sprzętu i oprogramowania, ważnego do dnia 31.12.2026 r.,
 - 2) zniszczenia lub uszkodzenia, przez Usługodawcę, zasobów sprzętowych i programowych Usługobiorcy, nie stanowiących własności Usługodawcy,
 - 3) korzystania z sieci Usługobiorcy, przez Usługodawcę, w sposób sprzeczny z obowiązującym prawem i uprawnieniami przekazanymi Usługodawcy, w związku z realizacją niniejszej umowy,
 - 4) naruszenia praw osób trzecich, w szczególności praw autorskich do oprogramowania, służących osobom trzecim,
 - 5) postawienia Usługodawcy w stan likwidacji.
 - 6) opóźnienia w realizacji przedmiotu niniejszej Umowy lub jej części, dłuższego niż 30 dni.
3. W przypadku wypowiedzenia umowy przez Usługobiorcę, z przyczyn leżących po stronie Usługodawcy, zapłaci on Usługobiorcy karę umowną w wysokości 25% wynagrodzenia, określonego w § 2 ust. 1.
4. Roszczenia z tytułu kary umownej, o której mowa w ust. 3, Usługobiorca może pokryć w drodze potrącenia z wynagrodzenia Usługodawcy należnego za już wykonane usługi, bądź

z zabezpieczenia należytego wykonania umowy, do wysokości całkowitej wartości tego zabezpieczenia.

5. Usługobiorca zastrzega sobie prawo do dochodzenia, na zasadach ogólnych, odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego karę umowną, do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.

§6.

1. Usługobiorca dopuszcza zlecenie podwykonawcom części prac, wskazanej w ofercie Usługodawcy.
2. W przypadku podzlecenia przez Usługodawcę, prac, o których mowa w ust. 1, musi on uzyskać zgodę Usługobiorcy na wybranych podwykonawców.
3. Jeżeli Usługobiorca, w terminie 14 dni od przedstawienia mu przez Usługodawcę pisemnej umowy z podwykonawcą lub jej projektu, nie zgłosi na piśmie sprzeciwu lub zastrzeżeń, uważa się, że wyraził zgodę na zawarcie umowy.
4. Zatrudnienie podwykonawcy, dla wykonania części prac, nie zmienia zobowiązań Usługodawcy wobec Usługobiorcy do wykonania tej części prac. Usługodawca jest odpowiedzialny za działania, uchybienia lub zaniedbania podwykonawców i ich pracowników w takim samym stopniu, jakby to były działania, uchybienia lub zaniedbania jego i własnych pracowników.
5. Treść umowy zawartej z podwykonawcą, nie może być sprzeczna z treścią niniejszej umowy.

§7.

1. Na podstawie art. 95 ustawy - Prawo zamówień publicznych, Usługobiorca wymaga zatrudnienia przez Usługodawcę lub Podwykonawcę na podstawie stosunku pracy osób wykonujących wskazane przez Zamawiającego czynności w zakresie realizacji zamówienia, jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 §1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (t.j. Dz.U. z 2025 r. poz. 277 ze zm.), tj. osób będących w zespole opieki technicznej do realizacji prac objętych Umową.
2. Na wezwanie Usługobiorcy, nie później niż 10 dni roboczych od dnia otrzymania wezwania Usługodawca przedstawi oświadczenie o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności wskazane w ust. 1, których dotyczy wezwanie Usługobiorcy. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpisu osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Usługodawcy.
3. W razie, gdy Usługodawca nie przedkłada w wyznaczonym terminie oświadczenia dla potwierdzenia spełnienia przez Usługodawcę lub podwykonawcę wymogów dotyczących zatrudniania pracowników na podstawie umowy o pracę zgodnie z ust. 1 Usługodawca będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Usługobiorcy kary umownej w wysokości 100 zł za każdy dzień opóźnienia za nieprzedłożenie oświadczenia. Niezależnie od uprawnienia do naliczenia kar umownych, w przypadku uchylania się od określonych powyżej obowiązków wskazanych w ust. 2 dotyczących zatrudnienia na umowę o pracę i dokumentowania tego zatrudnienia, Usługobiorca będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy w całości lub w części niewykonanej, na zasadach ogólnych, po uprzednim wezwaniu Usługodawcy do usunięcia naruszeń Umowy w tym zakresie i wyznaczeniu mu terminu na usunięcie tych naruszeń. Prawo do odstąpienia może być wykonane przez Usługobiorcę poprzez złożenie pisemnego oświadczenia w ciągu 30 dni roboczych liczonych od upływu terminu wyznaczonego do usunięcia naruszeń.
4. Usługodawca zobowiązuje się, że zatrudnienie, o którym mowa w ust. 1, dla realizacji przedmiotu Umowy będzie trwać w całym okresie wykonywania przedmiotu Umowy, a w przypadku rozwiązania stosunku pracy przed zakończeniem tego okresu, Usługodawca zobowiązuje się do zatrudnienia, na podstawie umowy o pracę, na to miejsce innej osoby.

§8.

1. Usługodawca jest odpowiedzialny, względem Usługobiorcy, za nienależyte wykonanie usług, będących przedmiotem umowy stwierdzone w toku realizacji tych usług lub ujawnione po okresie wykonywania umowy.
2. Usługodawca wnosi zabezpieczenie należytego wykonania przedmiotu umowy w wysokości 5% wartości brutto przedmiotu umowy, określonej w § 2 ust. 1, w kwocie: zł
(..... 00/100)
3. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy zostanie zwolnione w terminie 30 dni, od dnia zakończenia świadczenia usług, po ewentualnym pomniejszeniu o kwotę należnych Zamawiającemu kar, przewidzianych umową,

§9.

W przypadku gdy Usługodawca jest osobą fizyczną, podane przez nią, przy zawarciu Umowy, dane osobowe, będą przetwarzane na następujących zasadach:

- 1) podanie danych osobowych przez Usługodawcę jest nieobowiązkowe (dobrowolne), jednak konieczne do zawarcia i wykonywania Umowy;
- 2) administratorem danych osobowych przetwarzanych przez Usługobiorcę jest Dyrektor Centrum Usług Miejskich w Kielcach, ul. Strycharska 6, 25-659 Kielce;
- 3) w zakresie dotyczących procesu przetwarzania danych osobowych można uzyskać informację od Inspektora Ochrony Danych pisząc na adres e-mail iod@cum.kielce.eu;
- 4) podane przez Usługodawcę dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji zawartej Umowy oraz przez czas niezbędny do archiwizacji dokumentów związanych z jej wykonaniem;
- 5) okres przechowywania danych osobowych może zostać każdorazowo przedłużony o okres przewidziany przepisami prawa;
- 6) Usługodawcy przysługuje prawo żądania dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania, prawo sprzeciwu wobec ich przetwarzania, otrzymania kopii danych, a także o prawo żądania przeniesienia danych;
- 7) Usługodawcy przysługuje prawo do żądania usunięcia danych, przy czym uprawnienie to zostanie zrealizowane po okresie nie krótszym niż okres przechowywania danych, o którym mowa w pkt. 4 i 5;
- 8) w przypadku powzięcia informacji o niewłaściwym przetwarzaniu danych osobowych przez Administratora, przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§10.

Zmiana treści Umowy wymaga formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności.

§11.

Wykonawca oświadcza, że nie podlega wykluczeniu na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (tj. Dz. U. z 2025 r. poz. 541).

§12.

W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych.

§13.

Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

§14.

Integralną część umowy stanowią:

- 1) Specyfikacja Warunków Zamówienia (SWZ),
- 2) złożona przez Usługodawcę oferta z dnia 2025 roku.

Usługobiorca:

Usługodawca: