



ZP-27/12/2025/272/W/TP

**Załącznik nr 5 do SWZ**

## **Projektowane postanowienia umowy**

**UMOWA Nr .....**

W rezultacie wyboru oferty w wyniku rozstrzygnięcia postępowania przetargowego prowadzonego w trybie podstawowym, zgodnie z ustawą Prawo zamówień publicznych z dnia 11 września 2019 r. (t.j. Dz. U. z 2024r. poz. 1320 z późn. zm.) zarejestrowanego pod sygnaturą .....  
**dotyczącego:** Dostawa i wdrożenie oraz świadczenie usług wsparcia technicznego i utrzymania Systemu Zarządzania Zasobami Bibliotecznymi w modelu Software as a Service (SaaS), działającego w chmurze obliczeniowej, pomiędzy:

**Uniwersytetem Muzycznym Fryderyka Chopina**, adres ul. Okólnik 2 00-368 Warszawa NIP: 525-000-77-15 zwanym dalej Zamawiającym lub UMFC, reprezentowanym przez:

.....

a

..... zwanym dalej **Wykonawcą**

### **§ 1**

#### **Definicje**

Strony zgodnie ustalają, że użyte w treści niniejszej umowy pojęcia mają następujące znaczenie:

- 1) Analiza przedwdrożeniowa (analiza) – analiza przedwdrożeniowa w zakresie potrzeb przedstawionych przez UMFC uwzględniająca uwarunkowania określone w Umowie, której opis zawarty jest w OPZ;
- 2) Dane Licencjodawcy - oznaczają dane lub zasoby informacyjne pochodzące od podmiotów trzecich, do których dostęp może być uzyskany za pośrednictwem Systemu i które są udostępniane w stanie „takim, jakim są”. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za: i) naruszenie praw autorskich, praw do prywatności, praw do baz danych lub ochrony znaków towarowych w odniesieniu do jakichkolwiek Danych Licencjodawcy oraz innych danych pochodzących od podmiotów trzecich, przechowywanych w Systemie Wykonawcy lub udostępnionych za jego pośrednictwem (w tym danych udostępnionych przez lub w imieniu klientów); ii) dostęp do jakichkolwiek takich danych lub treść bądź ich dokładność; iii) negatywne skutki, jeżeli wystąpią, wynikające z modyfikacji lub adaptacji danych dokonanych przez Zamawiającego w Systemie lub w innych usługach Wykonawcy bez uprzedniej wyraźnej zgody Wykonawcy na piśmie.



- 3) Dokumentacja – instrukcje użytkownika, pomoc online, informacje o wydaniach, wytyczne, materiały szkoleniowe oraz inna dokumentacja dostarczona lub udostępniona w ramach produktów Wykonawcy, publikowana online, aktualizowana okresowo lub przekazywana Zamawiającemu, w tym analizy przedwdrożeniowe i raporty z analiz. Zamawiający może pobierać lub drukować kopie PDF Dokumentacji na potrzeby wewnętrzne związane z korzystaniem z produktów Wykonawcy, przy czym Wykonawca zachowuje pełnię praw autorskich i majątkowych do Dokumentacji;;
- 4) Dostawa - udostępnienie Zamawiającemu w pełni funkcjonalnej usługi Systemu Zarządzania Zasobami w modelu SaaS, wraz z konfiguracją środowisk chmurowych, dostępami, infrastrukturą, dokumentacją i gwarancją zgodności z parametrami SLA oraz dostarczenie wszelkich niezbędnych licencji do działania usługi
- 5) Dzień Roboczy – dzień od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce. W przypadku, gdy Umowa zastrzega jakiekolwiek terminy liczone w dniach roboczych, do biegu terminu nie wlicza się sobót, niedziel i dni ustawowo wolnych od pracy. Na potrzeby obliczania Czasu Naprawy Dzień Roboczy można przeliczać na Godziny Robocze, gdzie Dzień Roboczy odpowiada ośmiu (8) Godzinom Roboczym.
- 6) Etap – wyodrębniona część realizacyjna Umowy, obejmująca wykonanie określonych świadczeń przez Wykonawcę opisanych w OPZ. Etapy podlegają Odbiorom. W ramach Etapów mogą zostać wyróżnione podetapy. Do pod etapów stosuje się odpowiednio postanowienia do etapów.
- 7) Harmonogram – harmonogram Wdrożenia opracowany w ramach Analizy;
- 8) Licencja lub subskrypcja – to licencja SaaS, należy przez to rozumieć niewyłączne, nieprzenoszalne, niepodlegające sublicencjonowaniu prawo do korzystania z udostępnionego przez Wykonawcę oprogramowania w modelu Software as a Service (SaaS), hostowanego i utrzymywanego w środowisku chmurowym Wykonawcy lub dostawcy chmury. Licencja SaaS:
  - a) nie przenosi na Zamawiającego żadnych praw autorskich majątkowych ani kodu źródłowego,
  - b) nie uprawnia do instalacji oprogramowania na własnej infrastrukturze,
  - c) obejmuje jedynie dostęp i korzystanie z funkcji systemu poprzez interfejs webowy, API lub aplikację udostępnioną przez Wykonawcę,
  - d) jest ograniczona do liczby użytkowników, modułów, instancji lub innych parametrów zakupionych przez Zamawiającego,
  - e) jest udzielana na czas obowiązywania umowy abonamentowej,
  - f) wygasa automatycznie z chwilą zakończenia umowy lub zaprzestania świadczenia usługi.
- 9) Odbiór – potwierdzenie przez Zamawiającego należytego wykonania Umowy w zakresie wykonania poszczególnych świadczeń, Etapów lub pod etapów. Dowodem dokonania Odbioru jest podpisany odpowiedni Protokół Odbioru;
- 10) Odbiór Końcowy – Odbiór stanowiący potwierdzenie spełnienia przez Wykonawcę całości zobowiązań określonych Umową w zakresie Wdrożenia, którego procedura określona



została w OPZ. Dowodem dokonania Odbioru Końcowego jest podpisany Protokół Odbioru Końcowego;

- 11) Oprogramowanie - całość lub dowolny element Systemu dostarczany lub wykonywany w ramach realizacji Umowy;
- 12) Oferta Wykonawcy (oferta) - złożona przez Wykonawcę w ramach postępowania o udzielenie zamówienia objętego niniejszą umową oferta w brzmieniu uwzględniającym ewentualne sprostowania omyłek dokonane przez Zamawiającego w trybie ustawy Prawo zamówień publicznych. Jeśli w ramach oferty Wykonawca deklarował parametry korzystniejsze niż minimalne wymagane w OPZ do stwierdzenia należytego wykonywania umowy stosuje się parametry z Oferty;
- 13) Protokół Odbioru - dokument stanowiący potwierdzenie dokonania Odbioru w zakresie Etapu lub poszczególnych świadczeń z Umowy;
- 14) Protokół Rozbieżności - dokument, w którym Zamawiający w trakcie procedury Odbioru lub Odbioru Końcowego, wskazuje zastrzeżenia, co do zakresu, jakości lub zgodności wykonanych prac (produktów, usług) z postanowieniami Umowy, uniemożliwiające dokonanie Odbioru lub Odbioru Końcowego;
- 15) OPZ- Opis Przedmiotu Zamówienia stanowiący Załącznik nr 2 do SWZ, który stanowi Załącznik nr 1 do Umowy oraz jej integralną część, przez OPZ należy także rozumieć wyjaśnienia i odpowiedzi Zamawiającego udzielane na etapie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w ramach, którego doszło do zawarcia niniejszej Umowy;
- 16) System - oprogramowanie komputerowe Zarządzania Zasobami Bibliotecznymi w modelu SaaS, działającego w chmurze obliczeniowej w rozumieniu OPZ;
- 17) Umowa - niniejsza umowa;
- 18) Utwór - oznacza wszelkie utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych lub ich elementy, które są dostarczane lub powstaną w ramach Umowy. W szczególności Utworami są: System, Dokumentacja, materiały szkoleniowe, itp., niezależnie od momentu ich powstania. Przez Utwory rozumie się również powyżej wskazane utwory w formie nieukończonych, a także wszelkie szkice, wzory, wersje testowe, itp. przedmiotowych utworów;
- 19) Użytkownik Systemu (użytkownik) - pracownik Zamawiającego lub inna osoba przez niego upoważniona posiadająca dostęp do modułów Systemu (funkcji, widoków, pól lub wydzielonych grup/podzbiorów danych) w zakresie niezbędnym do wykonywania przez niego jego obowiązków służbowych lub korzystania z przysługujących mu uprawnień;
- 20) Wdrożenie - wykonanie przez Wykonawcę analizy przedwdrozeniowej, konfiguracji i parametryzacji, integracji z systemami Zamawiającego, migracji danych, testów, przeprowadzenie szkoleń administratorów i użytkowników końcowych, dostarczenie materiałów szkoleniowych, uruchomienie produkcyjnego systemu. Obejmuje pełne wdrożenie funkcjonalne i techniczne.
- 21) Zespół wdrożeniowy - zespół osób skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia składający się z Kierownika projektu oraz specjalistów wdrożenia. Zespół wdrożeniowy musi posiadać doświadczenie zgodne z warunkami udziału w postępowaniu określonym w SWZ, a jeśli doświadczenie zespołu stanowiło kryterium oceny ofert



doświadczenie osób tworzących zespół musi być zgodne z deklarowanym w ofercie Wykonawcy;

## § 2

### Przedmiot Umowy

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania dostawę i wdrożenie oraz świadczenie usług wsparcia technicznego i utrzymania Systemu Zarządzania Zasobami Bibliotecznymi w modelu SaaS, działającego w chmurze obliczeniowej wraz z wymaganymi licencjami, zgodnie z parametrami technicznymi przedstawionymi w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia oraz zgodnie z ofertą złożoną przez Wykonawcę, stanowiącą załącznik nr 1 do Umowy i będącą jej integralną częścią, zaś Zamawiający zobowiązuje się do odbioru przedmiotu dostawy oraz zapłaty.
2. Wykonawca zrealizuje w szczególności następujące zadania:
  - 1) wykonanie analizy przedwdrożeniowej danych zgromadzonych w systemie bibliotecznym ALEPH Biblioteki UMFC;
  - 2) przedstawienie Zamawiającemu raportu zawierającego wyniki/wnioski z analizy przedwdrożeniowej pod kontem migracji tych danych do oferowanego Systemu i elementów koniecznych do wykonania przed implementacją oferowanego Systemu;
  - 3) udostępnienie Systemu wraz z wymaganymi licencjami;
  - 4) zaimplementowanie Systemu;
  - 5) skonfigurowanie Systemu według specyfikacji Biblioteki;
  - 6) dokonanie migracji danych z systemu ALEPH do oferowanego Systemu, w zakresie:
    - a) rekordów bibliograficznych,
    - b) rekordów haseł wzorcowych,
    - c) rekordów egzemplarza materiałów bibliecznych,
    - d) rekordów zasobu dla czasopism,
    - e) rekordów czytelników wraz ze stanem konta,
    - f) danych finansowych;
  - 7) przeprowadzenie właściwych szkoleń dla administratorów systemu i bibliotekarzy w zakresie kompleksowej obsługi Systemu:
    - a) w języku polskim w siedzibie Zamawiającego lub zdalnie,
    - b) zakres szkoleń będzie obejmować wszystkie aspekty związane z konfiguracją, administrowaniem Systemem oraz wszystkie procesy w zakresie funkcjonalności Systemu opisane w opisie przedmiotu zamówienia;
    - c) materiały szkoleniowe muszą być dostarczone w ogólnodostępnych formatach, np. PDF, AVI, MP4 lub w postaci dostępu do platformy szkoleniowej
  - 8) zorganizowanie i przeprowadzenie w siedzibie Zamawiającego lub zdalnie warsztatów praktycznych w języku polskim pozwalających zweryfikować i utrwalić wiedzę zdobytą podczas szkoleń;
  - 9) udostępnienie dokumentacji technicznej (w j. angielskim lub j. polskim), użytkowej oraz instrukcji obsługi w języku polskim;
  - 10) zapewnienie wsparcia technicznego związanego z bieżącą obsługą Systemu w ramach i na czas podpisanej umowy;



- 11) zapewnienie wsparcia związanego ze współpracą Systemu z innymi systemami funkcjonującymi na UMFC (np. w zakresie dostępu do danych, eksportu danych);
- 12) współkatalogowania w czasie rzeczywistym w katalogu Biblioteki Narodowej (Połączone Katalogi Biblioteki Narodowej - projekt Omnis) zapewnienie współpracy Systemu z innymi systemami zewnętrznymi, co najmniej w zakresie:
  - a) współkatalogowania w czasie rzeczywistym w katalogu Biblioteki Narodowej (Omnis),
  - b) wprowadzania i pobierania koniecznych typów rekordów wraz z zapewnieniem zgodności danych z bazą Biblioteki Narodowej,
  - c) codziennego aktualizowania wyżej wymienionych rekordów.
3. System Zarządzania Zasobami Bibliotecznymi, będący przedmiotem zamówienia, zapewni wymagania określone w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do umowy i będącą jej integralną częścią.
4. Zamawiający będzie współpracował z Wykonawcą przy finalizowaniu planu wdrożenia Systemu według standardowej metodologii Wykonawcy oraz będzie realizował zadania przypisane Zamawiającemu w uzgodnionym planie wdrożenia w kierunku wykonania i zakończenia wdrożenia oraz rozpoczęcia użytkowania Systemu na żywo.
5. Z zastrzeżeniem warunków Umowy, Wykonawca udziela Zamawiającemu prawa dostępu i korzystania z Systemu, w okresie obowiązywania umowy, dla lokalizacji podanych w ofercie oraz w ramach parametrów użytkowania i dostępu (takich jak liczba użytkowników, tytuły bibliograficzne i inne parametry użytkowania) określonych w umowie lub dokumentach przetargowych do końca okresu dostępu podanego w §3 Umowy.

### § 3

#### Ogólne warunki realizacji Umowy

1. Przedmiot niniejszej Umowy będzie wykonany w terminie do 31.12.2028 roku r. z zastrzeżeniem, że:
  - 1) Etap I - Wykonanie analizy przedwdrożeniowej - 4 tygodnie od dnia podpisania Umowy;
  - 2) Etap II - Wykonanie Implementacji systemu - w terminie do 12 miesięcy od dnia odbioru Etapu I;
  - 3) Etap III - świadczenie usługi dostępu do systemu, zapewnienie ciągłości działania systemu w modelu SaaS wraz z wymaganymi licencjami - w terminie od zakończenia implementacji systemu do dnia 31 grudnia 2028 roku.
2. Strony deklarują współpracę w celu realizacji Umowy. W szczególności Strony zobowiązane są do wzajemnego powiadamiania o ważnych okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie Umowy, w tym na ewentualne opóźnienia. Powyższe nie wyłącza ani nie ogranicza ewentualnej odpowiedzialności Stron.
3. Językiem Umowy i językiem stosowanym podczas jej realizacji jest język polski. Dotyczy to także całej komunikacji między Stronami. Wszystkie produkty oraz inne rezultaty prac - o ile Umowa nie stanowi inaczej - zostaną dostarczone w języku polskim.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzania kontroli prawidłowości wykonywania umowy, w szczególności żądać od Wykonawcy wyjaśnień co do przebiegu i stopnia zaawansowania prac objętych umową.





5. Zamawiający wyraża zgodę na prowadzenie przez Wykonawcę prac w środowiskach informatycznych UMFC w oparciu o zdalny dostęp na zasadach oraz w sposób uzgodniony z Zamawiającym, jeżeli prowadzenie prac w formie zdalnej znacząco nie utrudni lub nie wyłączy należytego wykonania Umowy. Wykonawca oświadcza, że jego pracownicy zapoznali się i będą przestrzegać obowiązujących zasad ochrony przetwarzanych informacji obowiązujących w Uniwersytecie Muzycznym Fryderyka Chopina.
6. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania wewnętrznych procedur oraz regulaminów obowiązujących osoby przebywające w siedzibie Zamawiającego, o których Wykonawca zostanie poinformowany. Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania swoich pracowników (współpracowników) o wewnętrznych procedurach oraz regulaminach obowiązujących w UMFC. Zamawiający zastrzega sobie prawo do ograniczenia dostępu do pomieszczeń Zamawiającego dla osób, które nie przestrzegają wewnętrznych procedur oraz regulaminów obowiązujących u Zamawiającego. Zamawiający nie ponosi negatywnych skutków ograniczenia dostępności dla takich osób.

#### §4

##### **Zespół Wdrożeniowy oraz procedura zmiany składu osobowego**

1. Umowa będzie realizowana przez Zespół wdrożeniowy, którego skład określa oferta Wykonawcy.
2. W przypadkach braku możliwości realizacji umowy przez członka Zespołu wdrożeniowego z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, przy czym za takie przypadki uznaje się w szczególności:
  - 1) Śmierć członka Zespołu wdrożeniowego
  - 2) Wypadek z udziałem Zespołu wdrożeniowego
  - 3) Długotrwałą chorobę Członka Zespołu wdrożeniowego uniemożliwiającą wykonywanie zadań niezbędnych dla realizacji umowy;
  - 4) Zakończenie współpracy z członkiem Zespołu wdrożeniowego z powodów dla których możliwe jest rozwiązanie z pracownikiem umowy o pracę bez okresów wypowiedzenia  
- możliwe jest skierowanie do Zespołu wdrożeniowego innej osoby chociażby nie posiadająca doświadczenia wskazanego na etapie ofertowania; czas takiego zastępstwa nie może przekraczać 30 dni. W tym czasie Wykonawca będzie zobowiązany do włączenia do Zespołu wdrożeniowego osoby posiadającej doświadczenie nie mniejsze niż członek Zespołu wdrożeniowego wskazywany na etapie składania oferty.
3. W przypadku:
  - 1) powołania osób wskazanych przez Wykonawcę na etapie ofertowania do odbycia ćwiczeń wojskowych lub pełnienia służby wojskowej, możliwe jest tymczasowe zastąpienie tych osób innymi osobami o tożsamyh uprawnieniach, chociażby osoby te posiadały mniejsze doświadczenie. Zmiana osób możliwa jest na okres nie dłuższy niż 14 dni i tylko po przedstawieniu dokumentu potwierdzającego powołanie;
  - 2) Przebywania Członka zespołu wdrożeniowego na krótkotrwałym zwolnieniu lekarskim możliwe jest tymczasowe zastąpienie tej osoby inną osobami o tożsamyh uprawnieniach, chociażby osoba ta posiadała mniejsze doświadczenie. Zmiana osób możliwa jest na okres nie dłuższy jednorazowo niż 14 dni i tylko po przedstawieniu zaświadczenia

potwierdzającego stan niezdolności do pracy (zwolnienia lekarskiego) – zwolnienie lekarskie powinno być przedstawione z poszanowaniem prawa do prywatności członka Zespołu wdrożeniowego w szczególności zaś bez wskazywania jednostki chorobowej i bez specjalizacji lekarza wystawiającego zwolnienie.

4. Niezależnie od przypadków, o których mowa w ust. 3 lub 4 możliwa jest zmiana osób wchodzących w skład Zespołu wdrożeniowego pod warunkiem, że osoba mająca zastąpić dotychczasowego członka zespołu będzie posiadała nie mniejszą wiedzę i doświadczenie niż osoba dotychczasowa. W tym celu Wykonawca przedstawi Zamawiającemu informacje na temat tej osoby. Warunek posiadania tożsamej wiedzy i doświadczenia zostanie potwierdzony w przypadku, gdy nowa osoba uzyskałaby tyle samo punktów co dotychczasowy członek Zespołu.

## § 5

### Oświadczenia i obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę, doświadczenie, potencjał techniczny i ekonomiczny oraz odpowiednią ilość personelu do realizacji Umowy w terminach w niej określonych.
2. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z infrastrukturą Zamawiającego i jest ona odpowiednia do zapewnienia poprawnego działania Systemu zgodnie z Umową.
3. Wykonawca gwarantuje, że podczas realizacji Umowy, a także podczas korzystania z Systemu w zakresie i na zasadach opisanych Umową, Zamawiający nie będzie zobowiązany do nabywania żadnych usług ani uprawnień innych niż wyraźnie zdefiniowane Umową. W szczególności zobowiązanie Wykonawcy oznacza, że nie jest konieczne nabycie przez Zamawiającego żadnych dodatkowych licencji ani uprawnień poza opisanymi Umową i objętymi wynagrodzeniem, o którym mowa w § 10 ust. 1, a korzystanie z Systemu nie spowoduje konieczności nabycia takich licencji lub uprawnień.
4. Wykonawca jest zobowiązany realizować Umowę z dochowaniem należytej staranności, przy uwzględnieniu zawodowego i profesjonalnego charakteru tej działalności, przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia.
5. Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania na żądanie Zamawiającego informacji związanych z Umową, w szczególności informacji dotyczących postępów prac, przyczyn opóźnień lub przyczyn nienależytego wykonywania Umowy. Informacje będą przekazywane w formie pisemnej lub mailowej odpowiedniemu Koordynatorowi ze strony Zamawiającego.
6. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia zgodności Systemu z przepisami prawa obowiązującymi w polskim systemie prawnym według stanu na dzień odbioru poszczególnych etapów.
7. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Umowy w sposób niepowodujący zaprzestania lub zakłócenia pracy infrastruktury Zamawiającego (w tym infrastruktury informatycznej) oraz realizacji przez UMFC jego bieżącej działalności. Powyższe nie dotyczy funkcjonalności, których wyłączenie lub ograniczenie Strony wcześniej uzgodniły. Dopuszczalny czas przerwy w funkcjonowaniu dotychczasowego systemu bibliotecznego określa oferta Wykonawcy.
8. O ile Umowa nie stanowi inaczej, Wykonawca jest zobowiązany zapewnić na własny koszt i

ryzyko wszelkie narzędzia (w tym oprogramowanie), materiały i inne zasoby potrzebne mu do należytej realizacji Umowy.

9. W celu uniknięcia wątpliwości, Strony potwierdzają, że Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działanie podwykonawców (zarówno w ramach realizacji Umowy, jak i przy okazji jej realizacji) jak za własne działania, niezależnie od podjętych przez Zamawiającego działań sprawdzających wynikających z niniejszej Umowy lub przepisów prawa.
10. Korzystając ze świadczeń podwykonawcy, Wykonawca nałoży na niego obowiązek przestrzegania wszelkich zasad, reguł i zobowiązań określonych w Umowie, w zakresie w jakim odnosząc się one będą do zakresu prac danego podwykonawcy, pozostając jednocześnie gwarantem ich wykonania oraz przestrzegania przez podwykonawcę.

## § 6

### Oświadczenia i obowiązki Zamawiającego

1. UMFC oświadcza, że zadanie, o którym mowa w § 2 niniejszej Umowy realizowane jest w ramach Projektu „Sztuka Dostępności” współfinansowanego przez Unię Europejską w ramach Priorytetu 3 Dostępność i usługi dla osób z niepełnosprawnościami, Działania 03.01 Dostępność szkolnictwa wyższego programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027.
2. Zamawiający jest zobowiązany do współdziałania z Wykonawcą w granicach określonych obowiązującymi przepisami prawa oraz Umową.
3. Zamawiający zobowiązuje się, aby Osoby upoważnione Zamawiającego nie były powiązane zawodowo lub gospodarczo z podmiotami, których powiązania mogłyby prowadzić do konfliktu interesów w rozumieniu ustawy PZP lub naruszać bezpieczeństwo informacji poufnych Wykonawcy dotyczących technologii, architektury, rozwiązań lub metod wdrożeniowych. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyłączenie osoby, jeżeli istnieją uzasadnione przesłanki wskazujące na ryzyko konfliktu interesów lub naruszenia poufności

## § 7

### Koordynatorzy

1. Podejmowanie decyzji oraz bieżące zarządzanie realizacją Umowy odbywać się będzie przez wzajemne uzgodnienia Koordynatorów Umowy. Koordynatorem ze strony Wykonawcy jest Kierownik Projektu.
2. Koordynatorzy będą uprawnieni do:
  - 1) nadzorowania realizacji prac;
  - 2) prowadzenia bieżącej komunikacji, omawiania i rozwiązywania problemów pojawiających się w trakcie realizacji Umowy;
  - 3) składania wniosków o dokonywanie zmian w Harmonogramie, przy czym każda taka zmiana wymaga akceptacji drugiej ze Stron;
  - 4) przyjmowania pism i oświadczeń składanych przez drugą Stronę;
  - 5) uczestnictwa w Odbiorach oraz Odbiorze Końcowym.
3. Strony ustanawiają następujących Koordynatorów:
  - 1) Koordynator Zamawiającego:

.....





2) Koordynator Wykonawcy:

....., tel. ...., email: .....

4. Koordynatorzy nie są uprawnieni do dokonywania zmiany Umowy.

## § 8

### Analiza

1. Wykonanie Analizy ma na celu uszczegółowienie przedmiotu Umowy i opisanie sposobu jej realizacji. W trakcie prac w ramach Analizy, Wykonawca, działając zgodnie z najlepszą wiedzą oraz doświadczeniem, powinien zweryfikować i przedstawić Zamawiającemu optymalne działania zmierzające do zapewnienia wykonania Umowy i osiągnięcia jej celów. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Wykonawca może zaproponować modyfikację wymagań Zamawiającego dotyczących Systemu, które nie mają uzasadnienia ekonomicznego, funkcjonalnego lub informatycznego. Ostateczną decyzję w zakresie wymagań oraz funkcjonalności podejmie Zamawiający z uwzględnieniem możliwości wprowadzenia do Umowy zmian zgodnie z § 18 Umowy.
2. Opracowując Analizę, Wykonawca uwzględni wszystkie wymagania opisane w Umowie.
3. Strony dopuszczają odstępstwa od wymagań opisanych w Umowie, jeżeli taka zmiana jest zgodna z przepisami prawa oraz zostanie zaakceptowana przez Zamawiającego. Jakikolwiek proponowane odstępstwo od wymagań Umowy wymaga wyraźnego i jednoznacznego wskazania tego faktu przez Wykonawcę oraz podlega akceptacji Zamawiającego.

## § 9

### Odbiory

1. O ile Umowa nie stanowi inaczej, Odbiorom podlegają rezultaty prac Wykonawcy w podziale na Etapy (ewentualnie podetapy), a Odbiorowi Końcowemu – całość prac wykonanych w ramach Wdrożenia.
2. Strony potwierdzają, że przedmiotem umowy w zakresie Wdrożenia jest konfiguracja, parametryzacja, personalizacja oraz uruchomienie dostarczanego przez Wykonawcę Systemu w modelu SaaS, a nie jego stworzenie od podstaw. Pełna weryfikacja Systemu - w tym jego ewentualna integracja z innym oprogramowaniem oraz wydajność - będzie możliwa wyłącznie po jego całkowitym wdrożeniu i przedstawieniu do Odbioru Końcowego. Strony potwierdzają, że niniejsza umowa **nie obejmuje** przekazania praw autorskich do kodu źródłowego systemu. System stanowi utwór będący własnością Wykonawcy lub jego licencjodawców i jest udostępniany wyłącznie w formie licencjonowanej usługi.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zgłaszania zastrzeżeń w zakresie poszczególnych funkcji Systemu również po podpisaniu Protokołu Obioru w przypadku, gdy wskutek prac wdrożeniowych Systemu na dalszych Etapach stwierdzone zostaną niezgodności odebranych funkcji Systemu z wymaganiami określonymi w Umowie lub ustaleniach Stron poczynionymi w toku realizacji Umowy niemożliwe do ujawnienia na wcześniejszym etapie przy zachowaniu należytej staranności.
4. Odbiór oraz Odbiór Końcowy polegają na weryfikacji, czy jego przedmiot spełnia wymagania



- określone w Umowie.
5. Przedmiot Odbioru/Odbioru Końcowego opisane są w OPZ.
  6. Weryfikacja należytego wykonania Etapu polega na przeprowadzeniu procedury odbiorowej opisanej w niniejszej Umowie.
  7. Wykonawca zgłaszać będzie Zamawiającemu e-mailem gotowość danego Etapu do Odbioru oraz zgłosi gotowość do Odbioru Końcowego w terminach określonych w Harmonogramie.
  8. Zamawiający przeprowadzi weryfikację zgłoszonych przez Wykonawcę świadczeń, a następnie dokona Odbioru lub zgłosi uwagi, nie później jednak niż w terminie czterech (4) Dni Roboczych od zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do Odbioru. Uwagi, o których mowa w zdaniu poprzednim odnoszą się będą do niezgodności z wymaganiami określonymi w ust. 4 niniejszego paragrafu.
  9. Zamawiający może w uzasadnionych przypadkach złożyć Wykonawcy oświadczenie o przedłużeniu terminu Odbioru, o którym mowa w ust. 8, przy czym przedłużenie terminu nie może przekraczać pięciu (5) Dni Roboczych od ostatniego dnia terminu przewidzianego na Odbiór.
  10. Odbiór każdego kolejnego Etapu obejmować będzie także ocenę kompatybilności świadczeń wykonanych w jego ramach ze świadczeniami Wykonawcy z poprzednich Etapów.
  11. Uwagi Zamawiającego będą zgłaszane w formie Protokołu Rozbieżności przekazywanego Wykonawcy w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej, który zawierał będzie wskazanie wymagań, z którym niezgodne jest świadczenie przedstawione do Odbioru i na czym polega ta niezgodność.
  12. W przypadku zgłoszenia uwag przez Zamawiającego, Wykonawca usunie niezwłocznie wszystkie nieprawidłowości w terminie wskazanym przez Zamawiającego, nie krótszym niż pięć (5) Dni Roboczych oraz przedstawi świadczenie do ponownego Odbioru. Procedura Odbioru będzie powtarzana do czasu dokonania Odbioru lub odstąpienia od Umowy.
  13. Odbiory i Odbiór Końcowy będą dokonywane w imieniu Zamawiającego przez Koordynatora Wdrożenia lub inne osoby upoważnione przez Zamawiającego.
  14. Dowodem dokonania Odbioru jest odpowiedni Protokół Odbioru, natomiast dokumentem potwierdzającym dokonanie Odbioru Końcowego jest podpisany Protokół Odbioru Końcowego. W ramach procedur odbiorów możliwe jest dokonanie Odbioru wraz z wyznaczeniem terminu na usunięcie wad lub zastrzeżeń o charakterze nieistotnym.
  15. Za datę Odbioru/Odbioru Końcowego uważa się datę faktycznego zakończenia realizacji Przedmiotu umowy lub jego części objętej Protokołem Odbioru/Protokołem Odbioru Końcowego.
  16. Protokół Odbioru oraz Protokół Odbioru Końcowego sporządzone zostaną w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

## § 10

### Wynagrodzenie

1. Łączne wynagrodzenie brutto przysługujące Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu Umowy - w wynosi netto ..... zł (słownie: .....), tj. brutto.....zł (słownie: ..... w tym:



- 1) cena za analizę, dostawę wraz z wdrożeniem systemu bibliotecznego oraz przeprowadzenie szkoleń i warsztatów  
brutto.....zł  
(słownie: .....);
  - 2) za świadczenie usługi dostępu do systemu bibliotecznego, asysty i wsparcia technicznego za okres do 31 grudnia 2028 roku  
brutto.....zł  
(słownie: .....).
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 będzie płatne będzie w następujący sposób:
- 1) dostawa wraz z wdrożeniem systemu bibliotecznego - kwota wynikająca z ust. 1 pkt 1 powyżej w terminach i na zasadach jak poniżej:
    - a) 15% po wykonaniu i odbiorze Etapu I (wykonanie analizy przedwdrożeńowej);
    - b) 85%; po wykonaniu Etapu II, przy czym Strony dopuszczają w ramach etapu II płatności częściowe na zastępujących zasadach:
      - i. 30% wynagrodzenia po wykonaniu podetapu obejmującego, co najmniej czynności określone w §2 ust 2 pkt 3)-5);
      - ii. 30% wynagrodzenia po wykonaniu podetapu obejmującego, co najmniej czynności określone w §2 ust. 2 pkt 6);
      - iii. 15% wynagrodzenia po wykonaniu podetapu obejmującego, co najmniej czynności określone w §2 ust. 2 lit. 7)-8);
      - iv. 10 % wynagrodzenia po odbiorze Etapu II przez Zamawiającego.
    - c) za świadczenie usługi dostępu do systemu bibliotecznego, asysty i wsparcia technicznego - kwota wynikająca z ust. 1 pkt 2 w terminach i na zasadach jak poniżej:
      - i. za okres od zakończenia wdrożenia systemu do dnia 31 grudnia 2027 roku - kwota 50% wynagrodzenia płatna w terminie 30 dni od dnia uruchomienia Systemu i udostępnienia go użytkownikom, z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej.
      - ii. za okres od 01 stycznia 2028 roku do dnia 31 grudnia 2028 roku w terminie do dnia 30 stycznia 2028 roku, z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej.
  3. Wynagrodzenie stanowi całość wynagrodzenia Wykonawcy w związku z realizacją Umowy. Wykonawcy nie przysługują żadne inne roszczenia w stosunku do Zamawiającego, w szczególności zwrot kosztów podróży oraz zakwaterowania członków personelu Wykonawcy czy też zwrot jakichkolwiek innych, dodatkowych kosztów ponoszonych przez Wykonawcę związanych z wykonywaniem Umowy.
  4. Płatności, o których mowa w ust. 2 będą realizowane przelewem w terminie 21 dni od daty otrzymania przez UMFC prawidłowo wystawionej faktury, na rachunek bankowy w niej wskazany.
  5. Za datę zapłaty Strony ustalają dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
  6. W przypadku Wykonawców wspólnie realizujących zamówienie (konsorcjum), Zamawiający odpowiada wobec nich za zapłatą wynagrodzenia solidarnie, co oznacza, że spełnienie świadczenia do rąk jednego z nich zwalnia go z odpowiedzialności przed pozostałymi Wykonawcami. Postanowienia zdania poprzedzającego stosuje się również w przypadku wpływu do Zamawiającego zajęcia dokonanego w stosunku do Wykonawcy przez uprawniony

do tego organ egzekucyjny.

7. Zamawiający ma prawo wstrzymać się z płatnością jeżeli ujawniony na fakturze nr rachunku wykonawcy nie będzie odpowiadał nr rachunku ujawnionemu w „Wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT”, tzw. „białej liście”. Zamawiający zastrzega sobie prawo dokonania płatności z zastosowaniem mechanizmu split payment także wówczas, jeżeli stosowanie tego mechanizmu nie będzie obligatoryjne w świetle obowiązujących przepisów prawa.

## § 11

### Licencja

1. W ramach wynagrodzenia określonego w § 10 (Wynagrodzenie), oraz z zastrzeżeniem wszystkich postanowień niniejszej Umowy, Wykonawca udziela Zamawiającemu do dnia 31 grudnia 2028 roku prawa dostępu do Systemu oraz korzystania z jego funkcjonalności (w tym, w szczególności, z ograniczeniami korzystania do określonych lokalizacji i Użytkowników Systemu oraz innymi ograniczeniami dostępu i użytkowania określonymi w niniejszej Umowie) przez czas obowiązywania licencji (subskrypcji), a także:
  - 1) z korzystania z powiązanych materiałów, takich jak Dokumentacja, w zakresie dostępnym w danym czasie, oraz
  - 2) jeśli ma to zastosowanie, z Danych Licencjodawcy, do których dostęp zapewnia usługa SaaS. Licencja (subskrypcja) obowiązuje do dnia 31 grudnia 2028 roku.
2. Wszelkie prawa, tytuły i interesy, w tym w szczególności prawa patentowe, autorskie, tajemnice handlowe, znaki towarowe, znaki usługowe i inne prawa własności intelektualnej oraz wszelkie wartości niematerialne związane z nimi, w odniesieniu do jakiegokolwiek usługi Wykonawcy, Systemu, powiązanej Dokumentacji oraz wszelkich ich kopii, pochodnych, korekt, modyfikacji, ulepszeń i rozszerzeń, w tym zanonimizowanych danych statystycznych wynikających z użytkowania Systemu, należą i będą należeć wyłącznie do Wykonawcy, chyba że co innego wprost wynika z niniejszej umowy. Wszelkie prawa inne niż wyraźnie udzielone Zamawiającemu w ramach niniejszej Umowy pozostają własnością Wykonawcy.
3. Zamawiający zobowiązuje się do:
  - 1) nieudostępniania usług Wykonawcy, Systemu ani Danych Licencjodawcy osobom nieuprawnionym oraz do podejmowania komercyjnie uzasadnionych działań w celu zapobieżenia nieautoryzowanemu dostępowi lub korzystaniu z Systemu, usług Wykonawcy lub Danych Licencjodawcy, oraz do niezwłocznego powiadomienia Wykonawcy o wszelkich przypadkach nieautoryzowanego dostępu lub użycia;
  - 2) niekopiowania, nieprzekształcania, nietworzenia utworów pochodnych ani nienaruszania Systemu, innych usług Wykonawcy, Danych Licencjodawcy, Dokumentacji lub powiązanych materiałów w całości lub w części, poza wyraźnie dozwolonymi w Umowie przypadkami, chyba że Wykonawca wyrazi na to pisemną zgodę;
  - 3) niewykonywania inżynierii odwrotnej, dekompilacji ani dezasemblacji Systemu, usług Wykonawcy lub ich komponentów, chyba że prawo wyraźnie to zezwala;
  - 4) nietamania i nienadużywania zabezpieczeń hasłowych dotyczących dostępu i korzystania



- z Systemu lub usług Wykonawcy;
- 5) nieusuwania, niezaciemniania ani niezmienniania oznaczeń praw autorskich, znaków towarowych lub innych informacji o własności Wykonawcy lub osób trzecich zamieszczonych w Systemie, Danych Licencjodawcy i Dokumentacji;
  - 6) niewykorzystywania robotów, spiderów, scraperów ani innych automatycznych metod dostępu do Systemu lub Danych Licencjodawcy bez pisemnej zgody Wykonawcy;
  - 7) niewykorzystywania lub wyświetlania logo innych niż własne Wykonawcy bez jego uprzedniej zgody, która nie może być nieuzasadniona;
  - 8) nieprzechowywania w Systemie informacji ani materiałów naruszających prawa osób trzecich lub obowiązujące przepisy;
  - 9) korzystania z Systemu, usług Wykonawcy, Danych Licencjodawcy lub Dokumentacji w sposób naruszający obowiązujące przepisy prawa.
4. Zamawiający zobowiązuje się do zachowania w poufności Systemu, Dokumentacji niepublicznej oraz powiązanych materiałów, i może ujawniać je swoim pracownikom, agentom oraz użytkownikom wyłącznie w zakresie niezbędnym do korzystania z Systemu lub usług Wykonawcy, przy czym Zamawiający podejmie rozsądne kroki, aby zapewnić, że informacje te nie zostaną ujawnione lub rozpowszechnione wbrew postanowieniom niniejszej Umowy.
  5. Zamawiający zobowiązuje się przestrzegać ograniczeń dostępu i użytkowania określonych w Umowie oraz powstrzymać się od jakiegokolwiek korzystania z Systemu lub usług Wykonawcy, które nie jest wyraźnie dozwolone. W szczególności, Zamawiający zobowiązuje się powstrzymać od przeprowadzania testów penetracyjnych lub korzystania z Systemu lub usług Wykonawcy w sposób inny niż w ramach zwykłej działalności.
  6. W celu zapewnienia prawidłowej implementacji i działania Systemu, Zamawiający zobowiązuje się spełnić i utrzymać wymagania techniczne określone w Analizie przedwdrożeniowej. Zamawiający ponosi wyłączną odpowiedzialność za aktualizację przeglądarki do obowiązujących minimalnych wymagań określonych przez Wykonawcę, które mogą być zmieniane okresowo. Wykonawca powiadomi Zamawiającego pisemnie co najmniej sześć miesięcy przed wprowadzeniem zmian w minimalnych wymaganiach przeglądarki.
  7. Wszystkie prawa wynikające z niniejszej Umowy, w tym prawa dostępu i użytkowania przyznane Zamawiającemu, wygasają automatycznie w momencie zakończenia obowiązywania Umowy.
  8. Wykonawca zapewnia, że korzystanie z Systemu podczas realizacji i na cele Umowy, nie będzie naruszać praw Wykonawcy oraz osób trzecich i nie będzie wymagało żadnych dodatkowych opłat z tego tytułu nieuwzględnionych wprost w Umowie. Gdyby okazało się to konieczne, Wykonawca w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 10 ust. 1 Umowy udzieli lub zapewni udzielenie stosownej licencji na czas realizacji Umowy obejmującej prawo korzystania z Systemu na potrzeby realizacji Umowy do czasu uzyskania odpowiednio praw majątkowych lub docelowych licencji opisanych Umową.
  9. Dla uniknięcia wątpliwości, Wykonawca oświadcza, że aktualizacja i modyfikacja Systemu, nie powoduje zawężenia pól eksploatacji i zakresu do Systemu.



## § 12

### Wady prawne

1. Wykonawca zobowiązuje się do ochrony Zamawiającego przed wszelkimi roszczeniami osób trzecich wniesionymi przeciwko Zamawiającemu, w których zarzuca się, że korzystanie z Systemu narusza lub bezprawnie wykorzystuje jakiekolwiek prawa autorskie, tajemnicę przedsiębiorstwa lub znak towarowy, a także do pokrycia wszelkich kwot zasądzonych prawomocnym orzeczeniem sądu w związku z takim roszczeniem lub kwot wypłaconych w ramach jego ugodowego zakończenia. Obowiązek Wykonawcy, o którym mowa w niniejszym paragrafie, nie obejmuje roszczeń wynikających z domniemanego naruszenia, jeżeli powstało ono w związku z wykorzystaniem Usługi w sposób inny niż przewidziany w Umowie. Aby Zamawiający mógł skorzystać z ochrony przewidzianej powyżej, zobowiązany jest:
  - 1) niezwłocznie powiadomić Wykonawcę o wniesieniu takiego roszczenia,
  - 2) udzielić Wykonawcy wyłącznego prawa do prowadzenia obrony lub zawarcia ugody w danej sprawie, oraz zapewnić pełną współpracę w toku postępowania.
2. W przypadku, gdy korzystanie z Systemu stanie się przedmiotem roszczenia lub – zdaniem Wykonawcy – istnieje prawdopodobieństwo, że stanie się takim przedmiotem, Wykonawca może, na własny koszt i według własnego wyboru:
  - 1) zastąpić lub zmodyfikować System w taki sposób, aby nie naruszała praw osób trzecich, przy zachowaniu jej równoważnej funkcjonalności, lub
  - 2) uzyskać dla Zamawiającego prawo do dalszego korzystania z Usługi zgodnie z postanowieniami Umowy.

## § 13

### Kary umowne

1. Zamawiający naliczy Wykonawcy kary umowne za:
  - 1) zawinione przez Wykonawcę niedochowanie terminu wykonania Analizy przedwdrożeniowej określonego w §3 ust. 1 pkt 1 Umowy w wysokości 0,5% wynagrodzenia należnego za Etap I za każdy dzień zwłoki;
  - 2) zawinione przez Wykonawcę niedochowanie terminu wykonania Etapu II, określonego w §3 ust. 1 pkt 2 Umowy w wysokości 0,1% wynagrodzenia należnego za II Etap za każdy dzień zwłoki;
  - 3) za zawinione niedochowanie terminów czasu reakcji lub czasu usunięcia awarii określonych w Rozdziale 7.4 Opisu przedmiotu zamówienia „Minimalne wymagania dotyczące świadczenia usługi SaaS” z uwzględnieniem ewentualnej modyfikacji tych parametrów zawartych w Ofercie Wykonawcy - w wysokości stanowiącej równowartość 0,05 % łącznego wynagrodzenia brutto, określonego w § 10 ust. 1 Umowy za każdy dzień zwłoki;
  - 4) za niezapewnienie w danym miesiącu dostępności usługi na poziomie określonym w pkt 7.4.3.a OPZ w wysokości 0,01% wynagrodzenia określonego w § 10 ust. 1 pkt 2 Umowy za każde 0,1% dostępności usługi poniżej gwarantowanego poziomu (poziom gwarantowany 99,5% miesięcznie);
  - 5) za zawinione naruszenie przez Wykonawcę postanowień dotyczących poufności opisanych w § 15 ust. 10 pkt 1 oraz § 15 ust. 12 Umowy – w wysokości 5 000 zł, za każdy przypadek

- naruszenia;
- 6) odstąpienie lub wypowiedzenie Umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn zawinionych przez Wykonawcę – w wysokość stanowiącej równowartość 20% łącznego wynagrodzenia brutto wskazanego w § 10 ust. 1 Umowy;
  - 7) zawinione naruszenie przez Wykonawcę wymienionych niżej obowiązków – w wysokości 3 000 zł za każde naruszenie:
    - a) obowiązku udzielenia informacji, danych, wyjaśnień oraz udostępnienia dokumentów, o którym mowa w § 5 ust. 5 Umowy;
    - b) obowiązku przestrzegania zasad ochrony przetwarzanych informacji obowiązujących w UMFC, o którym mowa w § 3 ust. 5 Umowy;
    - c) obowiązku przestrzegania wewnętrznych procedur oraz regulaminów obowiązujących osoby przebywające w siedzibie Zamawiającego, o którym mowa w § 3 ust. 6 Umowy;
    - d) obowiązku wykonania Umowy w sposób niepowodujący zaprzestania lub zakłócenia pracy infrastruktury UMFC oraz realizacji przez UMFC jego bieżącej działalności, o którym mowa w § 5 ust. 7 Umowy.
  - 8) Skierowanie do Zespołu wdrożeniowego innej osoby niż deklarowana w ofercie w przypadkach nieprzewidzianych w niniejszej umowie 7.500,00 zł jeśli skierowanie dotyczy specjalisty ds. wdrożenia lub 10.000,00 zł jeśli skierowanie dotyczy Kierownika projektu (kary umownej nie nalicza się jeśli zmiana członka Zespołu wdrożeniowego nastąpiła zgodnie z postanowieniami §4 Umowy).
2. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie przez UMFC naliczonych kar umownych z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia z tytułu Umowy na warunkach określonych w przepisach powszechnie obowiązującego prawa.
  3. UMFC przysuguje roszczenie o odszkodowanie uzupełniające do pełnej wysokości szkody, w przypadku, gdy powstała szkoda przewyższa wartość kar umownych naliczonych na podstawie Umowy z wyłączeniem utraconych korzyści.
  4. Kary umowne są niezależne od siebie i należą się Zamawiającemu w pełnej wysokości nawet w przypadku, gdy z powodu jednego zdarzenia naliczona jest więcej niż jedna kara z tym zastrzeżeniem, że kary umowne z tytułu odstąpienia od umowy nie podlegają kumulacji. Kary będą naliczane za każdy przypadek naruszenia Umowy odrębnie.
  5. Kary umowne są należne także w przypadku odstąpienia od Umowy z tytułu odstąpienia od umowy z wyłączeniem innych tytułów prawnych
  6. Łączna wartość kar umownych naliczonych przez UMFC na podstawie Umowy nie przekroczy 20% łącznego wynagrodzenia brutto wskazanego w § 10 ust. 1 Umowy.

## § 14

### Odstąpienie od Umowy i wypowiedzenie

1. Jeżeli Wykonawca będzie realizował Umowę w sposób wadliwy albo sprzeczny z Umową, Zamawiający wezwie Wykonawcę do zmiany sposobu jej wykonywania i wyznaczy mu w tym celu dodatkowy termin, nie krótszy niż 30 dni. Po bezskutecznym upływie tego terminu Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy w ciągu kolejnych 30 dni.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy, bez wyznaczania Wykonawcy

terminu dodatkowego, w przypadku:

- 1) przerwania przez Wykonawcę realizacji Umowy na okres dłuższy niż czternaście (14) dni z przyczyn dotyczących Wykonawcy;
  - 2) istotnego naruszenia zobowiązań Wykonawcy dotyczących poufności;
  - 3) istotnego naruszenia zobowiązań Wykonawcy dotyczących przetwarzania danych osobowych;
  - 4) wystąpienia wad prawnych w przekazanych Zamawiającemu Utworach, Systemie lub innych świadczeniach;
  - 5) co najmniej 3-krotnego skierowania, z naruszeniem postanowień umowy, do Zespołu wdrożeniowego innej osoby niż wskazana na etapie ofertowania.
3. Odstąpienie, o którym mowa w ust. 2 może nastąpić w terminie 30 dni od dnia uzyskania przez Zamawiającego wiedzy o okoliczności, która je uzasadnia.
4. Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy w ciągu 30 kolejnych dni w przypadku braku zgodności wykonanych Etapów lub Systemu z postanowieniami Umowy (w szczególności OPZ) lub ustaleniami Stron poczynionymi w trakcie realizacji Umowy, uniemożliwiającego dokonanie Odbioru lub Odbioru Końcowego, pomimo dwukrotnego zgłaszania przez UMFC uwag w trakcie procedury tego Odbioru lub Odbioru Końcowego zgodnie z § 9 Umowy.
5. *Wykonawca będzie uprawniony do rozwiązania umowy, po uprzednim pisemnym powiadomieniu, w przypadku, gdy Zamawiający opóźnia się z zapłatą należnych kwot o co najmniej 7 dni lub dopuści się innego istotnego naruszenia postanowień umowy, które nie zostanie usunięte w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia doręczenia stosownego powiadomienia. Istotnymi naruszeniami postanowień umowy są wszelkie próby nieuprawnionej ingerencji w działanie Systemu lub niezgodne z umową działania powodujące zakłócenie pracy Systemu.*
6. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy powinno zostać złożone na piśmie pod rygorem nieważności i winno zawierać uzasadnienie.
7. Postanowienia niniejszego paragrafu nie wyłączają prawa Stron do odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia na zasadach ogólnych.

## § 15

### Bezpieczeństwo Informacji

1. Zamawiający oświadcza, iż jest administratorem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej RODO, w odniesieniu do danych osobowych osób fizycznych zawartych w niniejszej Umowie, w tym reprezentujących Wykonawcę oraz osób fizycznych wskazanych przez Wykonawcę jako osoby do kontaktu oraz odpowiedzialne za bieżącą realizację Umowy.
2. Zamawiający oświadcza, że wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można kontaktować się w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych pod adresem poczty elektronicznej: [iod@chopin.edu.pl](mailto:iod@chopin.edu.pl)



3. Dane osobowe osób, o których mowa w ust. 1, w zakresie imienia i nazwiska, będą przetwarzane przez Zamawiającego na podstawie art. 6 ust. 1. lit. b w celu zawarcia i realizacji umowy, natomiast w zakresie nr. telefonu i adresu e-mail na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO w ramach prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez administratora jakim jest kontakt w związku z wykonywaniem umowy. Dane będą przetwarzane jedynie w celu i zakresie niezbędnym do wykonania zadań związanych z realizacją Umowy w kategorii danych identyfikacyjnych i kontaktowych.
4. Dane osobowe osób, o których mowa w ust. 1, nie będą przekazywane podmiotom trzecim, o ile nie będzie się to wiązało z koniecznością wynikającą z realizacji Umowy.
5. Dane osobowe osób, o których mowa w ust. 1, będą przetwarzane przez okres 10 lat od końca roku kalendarzowego, w którym Umowa została wykonana, chyba że osoba której dane dotyczą wniesie sprzeciw wobec przetwarzania jej danych z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją, a Zamawiający nie wykaże istnienia ważnych prawnie uzasadnionych podstaw przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności tej osoby, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
6. Osobom, o których mowa w ust. 1, przysługuje prawo do żądania od administratora danych dostępu do ich danych osobowych, ich sprostowania, ich usunięcia, ograniczenia przetwarzania lub wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania. Osoba, która złożyła wniosek lub żądanie dotyczące przetwarzania jej danych osobowych, w ramach korzystania z przysługujących jej praw, może zostać poproszona przez administratora o odpowiedź na kilka pytań związanych z jej danymi osobowymi, które umożliwią weryfikację jej tożsamości.
7. Osobom, o których mowa w ust. 1, w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Podanie danych osobowych, o których mowa w ust. 1, jest niezbędne do prawidłowej realizacji Umowy. Odmowa podania danych osobowych skutkuje niemożnością zawarcia i realizacji Umowy. Wniesienie żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania może skutkować (według wyboru Zamawiającego) rozwiązaniem niniejszej Umowy z winy Wykonawcy. Wniesienie przez wyżej opisaną osobę fizyczną żądania jak w zdaniu drugim skutkuje obowiązkiem Wykonawcy niezwłocznego wskazania innej osoby w jej miejsce.
9. Wykonawca zobowiązuje się poinformować osoby fizyczne niepodpisujące Umowy, o których mowa w ust. 1, o treści niniejszego paragrafu.
10. Strony zobowiązują się do:
  - 1) wzajemnego stosowania zasad poufności dokumentów i informacji uzyskanych od drugiej Strony w związku z wykonywanym przedmiotem umowy zarówno w trakcie jej trwania jak i po ustaniu stosunku wynikającego z umowy; wszelkie dokumenty będą ujawniane jedynie w zakresie niezbędnym, związanym z realizacją przedmiotu umowy, po wyrażeniu zgody przez drugą Stronę;
  - 2) zabezpieczania przed kradzieżą, uszkodzeniem i zaginięciem wszelkich otrzymanych dokumentów (w tym na mobilnych nośnikach) związanych z przedmiotem umowy;
  - 3) niewykorzystywania zebranych informacji prawnie chronionych dla celów innych niż wynikające z realizacji umowy;



- 4) niezwłocznego przekazywania drugiej Stronie informacji o wszelkich przypadkach naruszenia tajemnicy informacji prawnie chronionych lub o ich niewłaściwym użyciu.
11. W przypadku gdy którakolwiek ze Stron zgłosi taką potrzebę, Strony zawrą odrębną umowę w przedmiocie powierzenia przetwarzania danych osobowych
12. Obowiązek zachowania w tajemnicy danych, o którym mowa w ust. 10 pkt 1 w odniesieniu do Zamawiającego dotyczy w szczególności informacji prawnie chronionych, które to informacje Wykonawca uzyska w trakcie lub w związku z realizacją Umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalenia lub przekazania, o ile informacje takie nie są powszechnie znane, bądź obowiązek ich ujawnienia nie wynika z obowiązujących przepisów, orzeczeń sądów lub decyzji odpowiednich władz. W każdym przypadku informacje uzyskane od Zamawiającego w związku z realizacją Umowy dotyczące architektury infrastruktury informatycznej Zamawiającego oraz parametrów jej pracy są objęte zobowiązaniem do zachowania poufności.
13. Zobowiązanie do zachowania poufności, obowiązuje Wykonawcę jego pracowników, podwykonawców, osoby wykonujące czynności w jego imieniu na podstawie umowy zlecenia, umowy o dzieło lub umów o podobnym charakterze oraz wszystkie inne osoby wykonujące czynności w imieniu i na rzecz Wykonawcy.
14. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że z uwagi na status prawny Zamawiającego – wyższa uczelnia publiczna będąca jednostką sektora finansów publicznych – powyższych ograniczeń w zakresie poufności nie stosuje się do informacji, które nie mogą być zastrzeżone w umowie z taką jednostką na podstawie art. 35 ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 roku o finansach publicznych. Informacje, o których mowa w zdaniu poprzedzającym mogą być udostępnienie przez Zamawiającego na zasadach określonych w ustawie z dnia 06 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej. Ujawnienie informacji w trybach wskazanych powyżej nie stanowi naruszenia zasady poufności.

## § 16

### Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. Zamawiający wymaga od Wykonawcy zabezpieczenia należytego wykonania umowy w wysokości 2% (słownie: dwa procent) łącznego wynagrodzenia brutto określonego w §10 ust. 1 Umowy, tj. ....
2. Koszty zabezpieczenia należytego wykonania umowy ponosi Wykonawca.
3. W trakcie realizacji umowy Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia na jedną lub kilka z form dopuszczanych w SWZ. Zmiana formy zabezpieczenia musi zostać dokonana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości.
4. W przypadku składania zabezpieczenia w formie gwarancji, Wykonawca uzyska przed jej złożeniem akceptację treści gwarancji Zamawiającego. Gwarancja bankowa bądź ubezpieczeniowa musi być nieodwołalna, bezwarunkowa oraz płatna na pierwsze żądanie. W treści takiego zabezpieczenia nie może być zapisu o merytorycznym badaniu zasadności wypłaty z gwarancji przez gwaranta. Gwarancja nie może wymagać potwierdzenia podpisów osób zgłaszających roszczeń przez podmioty trzecie np. bank, notariusza, etc. oraz nie może przewidywać pośrednictwa tych podmiotów w składaniu żądania wypłaty.





5. Kwota stanowiąca 70% wniesionego zabezpieczenia z należytego wykonania Umowy zostanie zwrócona przez Zamawiającego w terminie 30 (słownie: trzydzieści) dni po stwierdzeniu przez Zamawiającego należytego wykonania Umowy, który stanowi Protokół końcowy.
6. Kwota stanowiąca 30% wniesionego zabezpieczenia należytego wykonania umowy zostanie zwrócona przez Zamawiającego w terminie do 15 (słownie: piętnastu) dni po zakończeniu okresu wsparcia technicznego (gwarancji).

## § 17

### Zmiany Umowy

1. Zamawiający dopuszcza możliwość wprowadzenia zmian w Umowie w przypadkach, gdy:
  - 1) nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu Umowy, chyba, że zmiana taka znana była w chwili składania oferty Wykonawcy;
  - 2) niezbędna jest zmiana sposobu wykonania Umowy, o ile zmiana taka jest konieczna w celu prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy;
  - 3) niezbędna jest zmiana sposobu wykonania przedmiotu Umowy lub terminu realizacji Umowy w przypadku zaistnienia okoliczności lub zdarzeń uniemożliwiających lub istotnie utrudniających realizację Umowy w wyznaczonym terminie;
  - 4) wystąpienia okoliczności lub zdarzeń związanych z wystąpieniem siły wyższej. W przypadku zaistnienia siły wyższej i wynikających z niej zdarzeń uniemożliwiających realizację Umowy, Wykonawca zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu stosowne dowody, a Zamawiający z należytą starannością dokona ich oceny i podejmie decyzję, co do możliwości dokonania zmian niniejszej Umowy;
  - 5) warunków realizacji przedmiotu Umowy w przypadku, gdy u Stron wystąpią: zmiany w strukturze organizacyjnej, zmiany w procesach biznesowych, zmiany technologiczne;
  - 6) zmian organizacyjnych, zmiany danych podmiotowych Wykonawcy lub Zamawiającego (w szczególności w wyniku przekształcenia, przejęcia);
  - 7) uzasadnionej przyczynami technicznymi lub technologicznymi konieczności zmiany sposobu realizacji Umowy, w takim przypadku Strony uzgodnią zastępcze wykonanie swoich obowiązków w niezbędnym zakresie, przy czym realizowane usługi muszą spełniać minimalne wymagania określone w ofercie Wykonawcy i Umowie, w tym dodatkowe, korzystne dla Zamawiającego, jeżeli Wykonawca je zaproponował;
  - 8) w przypadku stwierdzenia rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w Umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie Umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej postanowień przez Strony.
2. Zmiany, o których mowa w ust. 1, nie mogą stanowić podstawy zwiększenia wynagrodzenia Wykonawcy, z zastrzeżeniem przypadków przewidzianych w ustawie z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 1320 z późn. zm.).
3. Niezależnie od ust. 1 powyżej, Strony zobowiązują się dokonać odpowiedniej zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy każdorazowo w przypadku wystąpienia jednej z następujących okoliczności:



- 1) zmiany stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego;
  - 2) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 roku o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
  - 3) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne;
  - 4) zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 roku o pracowniczych planach kapitałowych;
- na zasadach i w sposób określony poniżej, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania umowy przez Wykonawcę.
4. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przestanki, o której mowa w ust. 3 pkt 1, będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu umowy zrealizowanej, zgodnie z terminami ustalonymi umową, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz wyłącznie do części przedmiotu umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług.
  5. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 pkt 1, wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
  6. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przestanki, o której mowa w ust. 3 pkt 2-4, będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.
  7. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 pkt 2, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń pracowników świadczących usługi do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia. Kwota odpowiadająca wzrostowi kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników świadczących usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy.
  8. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 pkt 3, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia zaangażowanym przez Wykonawcę osobom świadczącym usługi. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia osób, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują one prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy.
  9. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 pkt 4, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu



Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia osób, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują one prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy.

10. W celu zawarcia stosownego aneksu, każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania umowy uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
11. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 3 pkt 2-4, jeżeli z wnioskiem występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania Umowy, w szczególności:
  - 1) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi, wraz z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 pkt 2, lub
  - 2) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) zaangażowanych przez Wykonawcę osób świadczących usługi, wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 pkt 3,
  - 3) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) zaangażowanych przez Wykonawcę osób świadczących usługi, wraz z kwotami przekazywanymi na PPK w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 pkt 4.
12. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 pkt 2-4, jeżeli z wnioskiem występuje Zamawiający, jest on uprawniony do zobowiązania Wykonawcy do przedstawienia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż czternaście (14) Dni Roboczych, dokumentów, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiana ta ma wpływ na koszty wykonania umowy, w tym pisemnych zestawień wynagrodzeń, o których mowa w ust. 11 pkt 1-3.
13. W okresie trwania podpisanej, obowiązującej Umowy wynagrodzenie, o którym mowa w § 10 ust. 1 może ulec zmianie nie częściej niż co pół roku o półroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszany przez prezesa GUS w stosunku do analogicznego miesiąca roku poprzedniego (inflacja/deflacja), przy czym pierwsza waloryzacja może zostać dokonana po upływie 6 miesięcy od dnia podpisania Umowy. Waloryzacja będzie wyliczona jako iloczyn wynagrodzenia pozostałego do zapłaty oraz ogłoszonego wskaźnika, o którym mowa powyżej. Inflacja/deflacja nie większa niż 10 % nie będzie stanowić podstawy do ubiegania się o zmianę



wysokości wynagrodzenia Umowy. W wyniku waloryzacji zgodnie z postanowieniami niniejszego ustępu wynagrodzenie wskazane w § 10 ust. 1 Umowy nie może zmienić się o więcej aniżeli 20 % względem wartości początkowej. Z wnioskiem o zmianę wynagrodzenia może wystąpić każda ze Stron.

14. W terminie czternastu (14) Dni Roboczych od dnia przekazania wniosku, o którym mowa w ust. 11-13, Strona, która otrzymała wniosek, przekaże drugiej Stronie informację o zakresie, w jakim zatwierdza wniosek oraz wskaże kwotę, o którą wynagrodzenie należne Wykonawcy powinno ulec zmianie, albo informację o niezatwierdzeniu wniosku wraz z uzasadnieniem.
15. W przypadku otrzymania przez Stronę informacji o niezatwierdzeniu wniosku lub częściowym zatwierdzeniu wniosku, Strona ta może ponownie wystąpić z wnioskiem, o którym mowa w ust. 11-13. W takim przypadku ust. 11 - 14 powyżej stosuje się odpowiednio.
16. Zawarcie aneksu nastąpi nie później niż w terminie trzydziestu (30) Dni Roboczych od dnia zatwierdzenia wniosku o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
17. Zmiany umowy, o których mowa w ust. 3 powyżej, będą każdorazowo wchodziły w życie z dniem wejścia w życie przepisów, których skutkiem będzie dokonanie tych zmian.
18. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z ust. 3 lub 13, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę na okres przekraczający 12 miesięcy, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy. Niedopełnienie powyższego obowiązku wiąże się z koniecznością zapłaty na rzecz UMFC kary umownej w wysokości 10% wynagrodzenia netto wynikającego z umowy z podwykonawcą, którego wynagrodzenie nie zostało zmienione. Celem potwierdzenia realizacji obowiązku dokonania zmian w umowie z podwykonawcą, Wykonawca terminie 30 dni od podpisania aneksu do niniejszej umowy przedstawi Zamawiającemu kopie aneksu do umowy z podwykonawcą.
19. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

## § 18

### Postanowienia końcowe

1. Wszelkie oświadczenia Stron związane z niniejszą Umową składane będą na piśmie na adresy wskazane w komparycji Umowy, z zastrzeżeniem wyjątków wskazanych w niniejszej Umowie. W przypadku zmiany adresu do doręczeń Strona zobowiązana jest do poinformowania o tym drugiej Strony pod rygorem uznania za skutecznie doręczoną korespondencji wysłanej na dotychczasowy adres.
2. Nieodebrana korespondencję uznaje się za doręczoną w dniu upływu terminu jej powtórnej awizacji.
3. Wykonawca nie może przenieść wierzytelności wynikających z Umowy na podmioty trzecie bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
4. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz inne przepisy prawa polskiego.
5. Wszelkie spory wynikłe w ramach stosowania Umowy rozpoznawane będą przez polski sąd powszechny właściwy dla siedziby Uniwersytetu.



6. Niżej wymienione załączniki do Umowy, podpisane przez Strony, stanowią integralną część Umowy:
- 1) Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia;
  - 2) Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy z dnia .....
  - 3) Załącznik nr 3 – Umowa powierzenia danych osobowych
7. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

**WYKONAWCA:**

**UMFC:**





## Załącznik nr 3

### Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

zawarta dnia ..... w ..... (zwana dalej „Umową”), pomiędzy:

**Uniwersytetem Muzycznym Fryderyka Chopina**, adres: ul. Okólnik 2, 00-368 Warszawa, NIP:  
5250007715, REGON: 000275702, reprezentowaną przez:

.....

.....

zwanym dalej „**Administratorem**”

oraz

.....

reprezentowaną przez:

.....

zwana dalej „**Przetwarzającym**”,

zwanym również łącznie „**Stronami**” oraz każda z osobna „**Stroną**”.

### Preambuła

Strony oświadczają, że niniejsza Umowa została zawarta w celu wykonania obowiązków, o których mowa w art. 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (zwane dalej „**RODO**”), w związku z zawarciem przez Strony dnia ..... Umowy na wykonanie dostawy, wsparcia technicznego i implementacji systemu Zarządzania Zasobami Bibliotecznymi w chmurze obliczeniowej oraz zapewnienie ciągłości działania systemu w modelu SaaS wraz z wymaganymi licencjami (zwana dalej „**Umową główną**”).

### 1. Przedmiot Umowy

1. W celu należytego wykonania zawartej przez Strony Umowy głównej i w zakresie w niej opisanym Administrator powierza Przetwarzającemu przetwarzanie danych osobowych.
2. Niniejsza Umowa reguluje wzajemny stosunek Stron i obowiązki w zakresie przetwarzania danych osobowych wynikających z zawartej Umowy głównej.

### 2. Zakres, cel i charakter przetwarzania danych osobowych

1. W związku z realizacją celu wskazanego w § 1 ust. 1 Umowy Administrator powierza przetwarzanie danych osobowych swoich pracowników i studentów, obejmujące:
  - 1) imię,
  - 2) nazwisko,
  - 3) numer karty biblitecznej,
  - 4) datę ważności konta czytelnika,
  - 5) adres zamieszkania i adres do korespondencji,



- 6) numer PESEL lub inny numer identyfikacji narodowej,
- 7) typ czytnika,
- 8) formę i kierunek studiów,
- 9) rok studiów,
- 10) datę utworzenia konta,
- 11) datę ostatniej aktywności czytnika,

zwane dalej „Danymi osobowymi”.

2. Dane osobowe będą przetwarzane w następującym zakresie: przechowywanie, przeglądanie, udostępnianie w zakresie niezbędnym dla realizacji umowy oraz przepisów powszechnie obowiązujących, a także czynności związane z tworzeniem kopii bezpieczeństwa.

### 3. Zasady przetwarzania Danych osobowych

1. Przy przetwarzaniu Danych osobowych związanych z wykonaniem Umowy głównej, Przetwarzający powinien przestrzegać obowiązujących przepisów prawa w zakresie ochrony danych osobowych oraz stosować się do poleceń Administratora dotyczących zasad przetwarzania powierzonych Danych osobowych oraz dotyczących zabezpieczenia Danych osobowych.
2. Przetwarzanie Danych osobowych może odbywać się wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora, za które uznaje się również niniejszą Umowę.
3. Przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać Dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa wyłącznie w zakresie i celu niezbędnym dla realizacji celu określonego w § 1 ust. 1 Umowy.
4. Przetwarzający oświadcza, że dysponuje odpowiednimi środkami technicznymi i organizacyjnymi zabezpieczającymi Dane osobowe przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem przepisów prawa oraz uszkodzeniem, zniszczeniem lub nieuzasadnioną modyfikacją zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
5. Do przetwarzania Danych osobowych dopuszczone mogą być jedynie osoby do tego upoważnione przez Przetwarzającego.
6. Przetwarzający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy Danych osobowych oraz sposobów ich zabezpieczenia oraz zobowiązuje się zapewnić, aby jego pracownicy, o których mowa w ust. 5 powyżej, zobowiązały się do zachowania w tajemnicy Danych osobowych oraz sposobów ich zabezpieczenia.

### 4. Kontrola

1. Przetwarzający jest zobowiązany do kontroli przebiegu procesu przetwarzania powierzonych Danych osobowych na każdym etapie tego przetwarzania.
2. Administrator ma prawo do kontroli (audytu) czy przetwarzanie powierzonych Danych osobowych jest zgodne z postanowieniami Umowy, Umowy głównej i przepisów prawa.
3. Administrator powiadomi Przetwarzającego o terminie i zakresie kontroli na co najmniej 10 dni przed jej planowanym rozpoczęciem. Kontrola może odbywać się wyłącznie w godzinach pracy Przetwarzającego.



4. Przetwarzający umożliwi Administratorowi przeprowadzenie kontroli (audytów) i będzie z nim współpracował lub z upoważnioną przez Administratora osobą, w szczególności udzieli niezbędnych wyjaśnień.

## 5. Usunięcie Danych osobowych

1. W chwili wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy, na pisemne żądanie Administratora, Przetwarzający zobowiązany jest zaprzestać przetwarzania Danych osobowych oraz usunąć ze swoich zbiorów i systemów informatycznych wszystkie Dane osobowe, które przetwarzał w związku z wykonywaniem Umowy, a także kopie tych danych.
2. Przez usunięcie Danych osobowych, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, rozumieć należy zniszczenie tych Danych osobowych lub taką ich modyfikację, która nie pozwoli na ustalenie tożsamości osoby, której dane dotyczą.

## 6. Zobowiązania Przetwarzającego

Przetwarzający zobowiązuje się:

- 1) zapewnić wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą;
- 2) przed rozpoczęciem przetwarzania Danych osobowych i przez cały okres w którym są przetwarzane dane osobowe wdrożyć i utrzymywać odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, by przetwarzanie Danych osobowych spełniało wymogi obowiązujących przepisów prawa i chroniło prawa osób, których dane dotyczą, w tym środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo przetwarzania, o których mowa w art. 32 RODO w szczególności zobowiązuje się, że:
  - a. dokonał oceny przydatności pseudonimizacji i szyfrowania i stosuje te techniki w takim zakresie, w jakim są potrzebne do zapewnienia poziomu bezpieczeństwa danych odpowiedniego do ustalonego ryzyka naruszenia praw lub wolności osób, przy ich przetwarzaniu;
  - b. posiada zdolność do ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności swoich systemów i usług przetwarzania;
  - c. posiada zdolność do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego;
  - d. regularnie testuje, mierzy i ocenia skuteczność stosowanych środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania.
- 3) uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, do pomocy Administratorowi w wywiązaniu się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO (ochrona danych, zgłaszanie naruszeń organowi nadzorczemu, zawiadamianie osób dotkniętych naruszeniem ochrony danych, ocena skutków dla ochrony danych i uprzednie konsultacje z organem nadzorczym)
- 4) niezwłocznie, nie później niż w terminie 24 godzin, przekazywać Administratorowi informacje o naruszeniu ochrony powierzonych Przetwarzającemu Danych osobowych; przesyłając powiadomienie o stwierdzeniu naruszenia wraz z wszelką niezbędną dokumentacją dotyczącą



naruszenia, aby umożliwić Administratorowi spełnienie obowiązku powiadomienia organu nadzoru

- 5) pomagać Administratorowi, poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, w wywiązywaniu się z obowiązku odpowiadania na żądania osób, których dane dotyczą, w zakresie wykonywania ich praw określonych w rozdziale III RODO;
- 6) udostępnić Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków administratora danych określonych w RODO,
- 7) niezwłocznie informować Administratora, jeżeli zdaniem Przetwarzającego wydane mu przez Administratora polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów o ochronie danych;
- 8) stosować się do ewentualnych wskazówek lub zaleceń, wydanych przez organ nadzorczy lub unijny organ doradczy zajmujący się ochroną danych osobowych, dotyczących przetwarzania danych osobowych, w szczególności w zakresie stosowania RODO,
- 9) nie powierzać przetwarzania przekazanych danych osobowych podmiotowi trzeciemu bez uprzedniej pisemnej zgody Administratora.

## 7. Odpowiedzialność

1. Przetwarzający ponosi odpowiedzialność za wszelkie działania i zaniechania osób zatrudnionych przy przetwarzaniu Danych osobowych jak za własne działania i zaniechania.
2. Żadna ze Stron nie jest upoważniona do przeniesienia, w całości lub w części, praw lub obowiązków wynikających z Umowy, bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony.
3. Przetwarzający zobowiązuje się niezwłocznie zawiadomić Administratora o:
  - 1) każdym żądaniu udostępnienia Danych osobowych właściwemu organowi administracji publicznej, przed ich udostępnieniem, chyba że jest to z innych względów zabronione,
  - 2) wszczętych lub toczących się kontrolach, postępowaniach cywilnych, przygotowawczych lub administracyjnych, w tym przed Prezesem Urzędu Ochrony Danych Osobowych związanych z powierzonymi na mocy niniejszej Umowy Danymi osobowymi oraz o wynikach tych postępowania.
4. Do odpowiedzialności Przetwarzającego za wszelkie szkody poniesione przez Administratora w wyniku naruszeń spowodowanych przez Przetwarzającego, mają zastosowanie postanowienia Umowy głównej dotyczące odpowiedzialności Przetwarzającego.
5. Administrator może dochodzić od Przetwarzającego zwolnienia z grzywien lub kar pieniężnych nałożonych na Administratora przez organ nadzorczy oraz roszczeń odszkodowawczych pochodzących od osoby, których dane dotyczą, pod warunkiem:
  - 1) niezwłocznego poinformowania Przetwarzającego na piśmie o zgłoszeniu i treści roszczenia osoby, której dane dotyczą lub o kontroli bądź postępowaniu bądź innej okoliczności, która mogłaby wskazywać na zamiar nałożenia przez organ nadzorczy lub sąd grzywny lub kary pieniężnej;
  - 2) udowodnienia, że te grzywny lub kary pieniężne lub roszczenia są wynikiem naruszenia zasad przetwarzania danych osobowych przez Przetwarzającego określonych w Umowie lub odpowiednich przepisów prawa dotyczących danych osobowych;
  - 3) podejmowania niezbędnych działań i przekazywania informacji organom władzy publicznej lub osobom, których dane dotyczą;



- 4) zakwestionowania, wniesienia sprzeciwów lub odwołań od nałożonych grzywien, kar lub zgłoszonych roszczeń, jeżeli istnieją ku temu podstawy.

## 8. Czas trwania Umowy

1. Umowa zostaje zawarta na czas obowiązywania Umowy głównej oraz wykonania wszystkich zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy.
2. Rozwiązanie Umowy głównej w każdym czasie i trybie przez którąkolwiek ze Stron skutkuje wygaśnięciem niniejszej Umowy o przetwarzaniu Danych osobowych.

## 9. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie ewentualne spory związane z realizacją Umowy Strony w pierwszym rzędzie będą rozwiązywały polubownie w drodze dwustronnych rozmów i negocjacji.
2. Jeżeli Strony nie dojdą do porozumienia mogą skierować sprawę do rozstrzygnięcia przez sąd powszechny, właściwy miejscowo dla siedziby powoda.
3. W przypadku gdyby którekolwiek z postanowień Umowy było lub miało stać się nieważne, nie wpływa to na ważność całej Umowy, która w pozostałej części pozostaje nienaruszona. W takim przypadku Strony zobowiązują się do zastąpienia nieważnych postanowień Umowy nowymi postanowieniami, zbliżonymi celem do postanowień uznanych za nieważne.
4. O ile umowa nie stanowi inaczej, wszelkie zmiany Umowy dla swej ważności wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie znajdują odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności RODO.
6. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.

**ADMINISTRATOR**

**PRZETWARZAJĄCY**