



Znak sprawy: **ZP-27/12/2025/272/W/TP**

**Załącznik nr 10 do SWZ**

**Opis sposobu przygotowania próbki wraz z opisem sposobu prezentacji próbki w ramach postępowania pn. „Dostawa i wdrożenie Systemu Zarządzania Zasobami Bibliotecznymi w modelu SaaS, działającego w chmurze obliczeniowej”**

**Poniżej Zamawiający opisuje sposób przygotowania próbki oraz sposób jej prezentacji:**

**Wymagania dotyczące próbki systemu (model SaaS)**

**1. Cel próbki**

Próbka systemu ma na celu umożliwienie Zamawiającemu praktycznej weryfikacji zgodności oferowanego Systemu Zarządzania Biblioteką, działającego w modelu SaaS, z wymaganiami określonymi w Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ).

**2. Zakres i forma próbki**

- a) Próbka powinna stanowić funkcjonalne środowisko demonstracyjne systemu, w którym dostępne będą kluczowe funkcje systemu, realizujące wymagania zawarte w SWZ.
- b) System demonstracyjny musi działać w modelu SaaS, tj. być udostępniany w formie usługi za pośrednictwem standardowej przeglądarki internetowej (Chrome, Firefox, Edge), bez konieczności instalowania dodatkowego oprogramowania.
- c) Próbka powinna odzwierciedlać rzeczywistą funkcjonalność oferowanego systemu, z zachowaniem pełnej lub istotnej części jego funkcjonalności.

**3. Udostępnienie/dostarczenie próbki**

Wykonawca, wraz z ofertą, zobowiązany jest do:

- a) dostarczenia dokumentu, który zawiera adres URL środowiska demonstracyjnego,
- b) przekazania danych dostępowych (login, hasło) do konta administratora oraz konta czytelnika,
- c) przekazania krótkiej instrukcji korzystania z próbki, zawierającej „Skrócony opis funkcjonalny systemu”, o którym mowa w § 8a, punkt 1.1 SWZ, scenariusze testowe realizujące wymagania opisane w SWZ oraz sposób poruszania się po interfejsie,
- d) wykonania prezentacji próbki na potrzeby oceny zgodności oferty z wymaganiami Zamawiającego wskazanymi w SWZ i zgodnymi z Wykazem wymaganych funkcjonalności z załącznika nr 11 do SWZ.

#### 4. Wymagania funkcjonalne i techniczne próbki

- a) Próbka powinna umożliwiać testowanie i zaprezentowanie wszystkich funkcjonalności z Wykazu wymaganych funkcjonalności z załącznika nr 11 do SWZ
- b) Próbka musi być dostępna od momentu jej złożenia do czasu zakończenia postępowania.

#### 5. Wymagania dotyczące bezpieczeństwa

- a) System demonstracyjny musi działać w środowisku zabezpieczonym, z wykorzystaniem szyfrowania transmisji danych (np. SSL/TLS). Wszelkie dane wprowadzone podczas testowania próbki będą traktowane jako testowe. Próbka nie może zawierać prawdziwych danych osobowych ani innych danych poufnych.
- b) Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zapewnienie zgodności próbki z przepisami o ochronie danych osobowych (RODO).

#### 6. Zastrzeżenia

- a) **Niezałączenie próbki lub dostarczenie próbki niespełniającej wymagań skutkować będzie odrzuceniem oferty z postępowania.**
- b) **Próbka nie podlega uzupełnieniu.**

#### Opis sposobu prezentacji próbki

##### 7. Cel prezentacji próbki

Celem prezentacji próbki systemu jest umożliwienie Zamawiającemu weryfikacji:

- zgodności oferowanego systemu z wymaganiami obligatoryjnymi, określonymi w Opisie Przedmiotu Zamówienia (OPZ) oraz w załączniku nr 11 do SWZ,
- stopnia spełnienia wymagań dodatkowych, które podlegają ocenie punktowej w ramach kryteriów pozacenowych.

##### 8. Wymagania obligatoryjne – część weryfikacyjna

- a) Wykonawca ma obowiązek zaprezentować działanie systemu w zakresie wszystkich funkcjonalności wymaganych obligatoryjnie zgodnie z OPZ, tj. takich, których brak skutkuje odrzuceniem oferty jako niezgodnej z wymaganiami Zamawiającego.
- b) Weryfikacja tych funkcjonalności odbywa się na podstawie próbki systemu prezentowanej w czasie prezentacji.
- c) Próbka systemu zostanie uznana za spełniającą wymagania, jeżeli w trakcie prezentacji zostanie jednoznacznie wykazane, że system realizuje wszystkie wymagane funkcje określone w OPZ oraz w załączniku nr 11 do SWZ.

## 9. Wymagania dodatkowe – część oceniana punktowo

- a) W trakcie prezentacji Wykonawca może zaprezentować funkcjonalności dodatkowe, lecz podlegające ocenie punktowej w ramach kryterium „Dodatkowe funkcjonalności systemu”, określonego w § 15 SWZ.
- b) Zakres i liczba punktów możliwych do uzyskania za spełnienie wymagań dodatkowych określone są w tabeli oceny ofert w § 15 SWZ.
- c) Wykonawca powinien w sposób przejrzysty zaprezentować dodatkowe funkcjonalności, podając ich:
  - opis,
  - lokalizację w systemie,
  - sposób działania.
- d) Prezentacja funkcji dodatkowych nie jest obowiązkowa, lecz wpływa na końcową ocenę oferty.

## 10. Zasady dotyczące prezentacji próbki

Zamawiający wezwie wszystkich Wykonawców, których oferty nie zostały odrzucone, do przeprowadzenia prezentacji próbki - prezentacji oferowanego systemu, z zakresu realizacji wszystkich funkcjonalności wymaganych z załącznika nr 11 do SWZ.

Kolejność Wykonawców i ich prezentacji zostanie ustalona i wskazana przez Zamawiającego, na podstawie kolejności wpływu ofert Wykonawców (tj. Zamawiający wpierw wezwie do przeprowadzenia prezentacji próbki, spośród wykonawców, których oferty nie zostały odrzucone, Wykonawcę, którego oferta wpłynęła jako pierwsza, później następnego, itd.); w sytuacji ofert złożonych w tym samym momencie, o kolejności prezentacji tych Wykonawców decyduje Zamawiający. Wykonawcy zostaną poinformowani o kolejności i terminach prezentacji z minimum 4 dniowym wyprzedzeniem.

Prezentacja musi być wykonana i przeprowadzona jedynie z wykorzystaniem oferowanego systemu, w wersji oprogramowania wskazanego w ofercie Wykonawcy, w oparciu o złożoną próbkę. Zamawiający nie dopuszcza prezentacji poglądowych z użyciem oprogramowania prezentacyjnego, np. Microsoft Power Point.

**Przeprowadzenie prezentacji z wykorzystaniem systemu innego niż wskazany w ofercie Wykonawcy skutkować będzie odrzuceniem oferty z postępowania.**



Ocena dokonywana przez Komisję Przetargową na podstawie prezentacji próbki Wykonawcy, będzie odbywała się „na żywo” w trakcie prezentacji próbki, w odniesieniu do danej funkcjonalności, w obecności Wykonawcy. Stanowisko Komisji Przetargowej w sprawie wyniku oceny danej funkcjonalności przekazuje Przewodniczący Komisji. W sytuacji rozbieżności stanowisk poszczególnych członków Komisji Przetargowej, przeprowadzone zostanie głosowanie jawne pośród obecnych w trakcie prezentacji Członków Komisji, w celu uzyskania większości głosów potwierdzających wykazanie (odpowiednio - brak potwierdzenia) danej funkcjonalności. W sytuacji równowagi głosów, decydujący głos posiada Przewodniczący Komisji. Wynik oceny prezentacji próbki wskazany zostanie w sposób: **Funkcjonalność potwierdzona/Funkcjonalność niepotwierdzona.**

Przebieg Prezentacji będzie dokumentowany w formie nagrania audio-video.

W trakcie prezentacji próbki, Wykonawca zobowiązany jest do udzielenia Zamawiającemu wszelkich wyjaśnień umożliwiających zbadanie, czy oferowany system, posiada wymagane cechy i funkcjonalności wymagane, określone w OPZ i przewidziane w ramach prezentacji próbki.

Prezentacja każdej funkcjonalności musi w czytelny sposób pokazać jej działanie. Jeżeli badana funkcjonalność wymaga przedstawienia (stworzenia/opracowania, lecz bez użycia zewnętrznych narzędzi programistycznych innych niż próbka) określonego procesu logicznego do jej zaprezentowania, to jest to oczekiwane w celu uznania spełnienia jej działania, a tym samym uznania jej za funkcjonalność potwierdzoną. Zamawiający zastrzega sobie prawo żądania dodatkowych wyjaśnień w przypadku, gdy prezentacja danej funkcjonalności nie będzie oczywista.

Zamawiający może zadawać pytania lub wskazywać konkretne przypadki testowe, mające na celu potwierdzenie działania danego obszaru funkcjonalnego.

Wykonawca zobowiązany jest do udzielenia Zamawiającemu wszelkich wyjaśnień umożliwiających zbadanie, czy oferowany system posiada wymagane cechy i funkcjonalności. Ocena prezentacji będzie prowadzona do momentu wyczerpania pytań Zamawiającego. W trakcie prezentacji Zamawiający ma prawo żądać od Wykonawcy zmiany wartości parametrów bądź danych wprowadzanych do systemu na wartości podane przez Zamawiającego, w celu sprawdzenia, czy wymagane cechy i funkcjonalności nie są symulowane.

Próbka, jak również Prezentacja, może posiadać/wykorzystać przykładowe dane w celu realizacji prezentacji. Przykładowe dane wykorzystane w prezentacji oraz próbce nie mogą naruszać zapisów Ustawy o ochronie danych osobowych i Rozporządzenia RODO. W przypadku jej naruszenia Wykonawca ponosi całkowitą odpowiedzialność za naruszenie praw osób trzecich.



Zamawiający nie przewiduje pokrycia kosztów przygotowania próbek i przeprowadzenia prezentacji próbek.

Prezentacja próbek będzie przeprowadzana jawnie, w wyznaczonych terminach w godzinach od 9:30 do 15:30 w siedzibie Zamawiającego, na sprzęcie Wykonawcy. Zamawiający zapewni jedynie niezbędny sprzęt do prezentacji próbek (projektor multimedialny, połączenia kablowe). Na wniosek Wykonawcy, Zamawiający może udostępnić mu pomieszczenie, w którym będzie prowadzona prezentacja, wyposażone w zasilanie elektryczne, celem przygotowania się do niej w godz. od 8:30 do 9:30 w dniu prezentacji. Zamawiający oczekuje przedstawienia prezentacji próbek według następującego programu:

- Przygotowanie techniczne Wykonawcy;
- Identyfikacja Zamawiającego;
- Identyfikacja Wykonawcy;
- Weryfikacja oferty pod kątem potwierdzenia wymaganych przez system funkcjonalności
- Dodatkowe pytania Zamawiającego i odpowiedzi Wykonawcy;
- Podsumowanie i zakończenie prezentacji.

Wykonawca może korzystać z pomocy technicznej podczas uruchamiania próbek, z zastrzeżeniem wyłącznie możliwości konsultacji telefonicznej głosowej ze swoim konsultantem technicznym lub konsultantem technicznym producenta oprogramowania.

W przypadku rozpoczęcia prezentacji później niż przewiduje niniejszy regulamin z winy leżącej po stronie Wykonawcy, Zamawiający nie przesunie terminu zakończenia prezentacji.

W czasie prezentacji osoby prezentujące muszą posiadać pełnomocnictwo udzielone przez Wykonawcę do przeprowadzenia prezentacji u Zamawiającego. Pełnomocnictwo może wynikać z dokumentów złożonych w ofercie lub może być doręczone Zamawiającemu przed rozpoczęciem prezentacji (oryginał lub kopia poświadczona za zgodność z oryginałem przez notariusza).

Ze strony Zamawiającego podczas prezentacji będą obecni Członkowie Komisji Przetargowej powołanej przez Zamawiającego.



Awaryjne sprzętu nie będą traktowane jako dysfunkcjonalność systemu, z zastrzeżeniem, iż w takim przypadku dopuszcza się możliwość przedłużenia czasu prezentacji ponad wyznaczony czas lub dokończenia, lecz z wymogiem ukończenia prezentacji maksymalnie w następnym dniu roboczym w godzinach jak dla prezentacji, pod rygorem uznania, iż wada sprzętowa miała charakter błędów systemu, niemożliwego do naprawienia.

Jeżeli podczas prezentacji wystąpi błąd, który nie będzie możliwy do naprawienia w rozumieniu reguł prezentacji:

- jeżeli nastąpi to przed lub na etapie weryfikacji zgodności oferowanego systemu z wymaganiami, prezentacja zostanie zakończona w momencie, w którym nastąpi pierwszy przypadek nie potwierdzenia danej funkcjonalności, a w konsekwencji, oferta Wykonawcy zostanie uznana za niezgodną z SWZ, co spowoduje odrzucenie oferty Wykonawcy,

**W przypadku, gdy Wykonawca nie przeprowadzi prezentacji lub nie wykaże w trakcie prezentacji, że wymagane (obligatoryjne) funkcjonalności wskazane w załączniku nr 11 są rzeczywiście realizowane przez oferowany system, oferta tego Wykonawcy zostanie odrzucona, ponieważ jej treść nie odpowiada treści SWZ.**

Zamawiający sporządzi pisemny protokół z przebiegu prezentacji, który będzie załącznikiem do protokołu postępowania.

**Załącznik stanowi integralną część SWZ i jest wiążący dla wszystkich Wykonawców składających ofertę.**