

PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY

Część I

Zamawiający i Wykonawca zwani są dalej łącznie „Stronami” lub indywidualnie „Stroną” postanawiają, co następuje:

§ 1.

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest:

- 1) Przedmiotem Umowy jest odnowienie wsparcia serwisowego producenta Dell Technologies dla urządzeń i oprogramowania eksploatowanych w infrastrukturze teleinformatycznej Zamawiającego. Wsparcie realizowane będzie w ramach usług Dell ProSupport / ProSupport Plus oraz wsparcia dla oprogramowania systemowego (m.in. Dell OS10 Enterprise, Data Domain Software) zgodnie z warunkami producenta. Szczegółowy wykaz urządzeń i oprogramowania objętych wsparciem określony jest w Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy.
- 2) Świadczenie usługi inżyniera, który zapewni wsparcie techniczne oraz warsztaty z obsługi urządzeń dla pracowników Zamawiającego w zakresie produktów, do których odnawiane jest wsparcie wskazane w pkt. 1.1) w liczbie do 30 godzin do wykorzystania do dnia 31 grudnia 2028 roku od dnia podpisania Umowy;

zwane dalej „Przedmiotem Umowy”.

2. Szczegółowe wymagania dotyczące realizacji Przedmiotu Umowy zawiera OPZ oraz Oferta Wykonawcy.
3. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać Przedmiot Umowy zgodnie z Umową i OPZ, jak również obowiązującymi w okresie realizacji Przedmiotu Umowy przepisami prawa.

§ 2.

Termin wykonania Umowy

Umowa będzie wykonywana w okresie od dnia jej zawarcia do dnia 31.12.2028 r., z zastrzeżeniem, że: dostawa dokumentów potwierdzających odnowienie wsparcia zostanie zrealizowane w ciągu 7 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy, nie później jednak niż do dnia 22 grudnia 2025 roku. Szczegółowy okres wsparcia poszczególnych modeli i oprogramowania określa OPZ.

§ 3.

Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Maksymalne wynagrodzenie brutto za realizację Przedmiotu Umowy wynosi zł (słownie:), w tym kwota podatku VAT zł (słownie:) i wynagrodzenie netto zł (słownie:) w tym:
 - 1) wynagrodzenie brutto za realizację odnowienia wsparcia do urządzeń sieciowych wynosi zł (słownie:) w tym podatek VAT w kwocie zł (słownie:) i wynagrodzenie netto zł (słownie:);;
 - 2) maksymalne wynagrodzenie brutto za realizację usługi inżyniera rozwiązań firmy wynosi zł (słownie:), w tym podatek VAT w kwocie zł (słownie:) i wynagrodzenie netto zł (słownie:);
2. Wszystkie płatności w ramach Umowy realizowane będą w terminie do 21 dni od daty doręczenia prawidłowo wystawionej faktury. Wynagrodzenie zostanie wypłacone przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze. Płatność dokonana zostanie po wykonaniu prac (tj. z dołu), z zastrzeżeniem postanowień §3 i ust. 3-8. W przypadku gdy numer rachunku wskazany na fakturze nie będzie odpowiadał numerom rachunków bankowych ujawnionych w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT Zleceniodawca jest uprawniony według swego wyboru do (i) wstrzymania płatności do czasu ujawnienia numeru rachunku bankowego na białej liście bez konieczności zapłaty odsetek za czas opóźnienia, (ii) dokonania zapłaty na rachunek bankowy ujawniony w wykazie, (iii) dokonania płatności na rachunek bankowy wskazany na fakturze i powiadomienie o tym właściwego Naczelnika Urzędu Skarbowego.
3. Zapłata wynagrodzenia z tytułu realizacji Przedmiotu Umowy w zakresie określonym w § 1 ust. 1 pkt 1) Umowy (odnowienie wsparcia) nastąpi po dokonaniu bez zastrzeżeń odbioru Przedmiotu Umowy w tym zakresie przez Zamawiającego.
4. Zapłata z tytułu realizacji Przedmiotu Umowy w zakresie określonym w § 1 ust. 1 pkt 2) Umowy (usługi inżyniera) następować będzie miesięcznie i zostanie obliczona jako iloczyn liczby faktycznie realizowanych godzin usługi inżyniera oraz stawki za godzinę w wysokości
5. Za dzień zapłaty uważany będzie uznawana data obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
6. Wszystkie płatności dokonywane w ramach Umowy będą dokonywane w złotych polskich.
7. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie jedynie za faktycznie zrealizowane i odebrane działania w ramach Przedmiotu Umowy. Stosownie do postanowień art. 433 PZP Zamawiający określa minimalną liczbę godzin jakie zostaną wykorzystane w toku realizacji umowy na 12 godzin.
8. Wynagrodzenie obejmuje również wynagrodzenie za przeniesienie, udzielenie licencji oraz udzielenie Zamawiającemu innych uprawnień wskazanych w paragrafach regulujących prawa własności intelektualnej.
9. Strony ustalają, że Zamawiający może potrącić z należnego Wykonawcy wynagrodzenia wszelkie wierzytelności powstałe na podstawie Umowy, w szczególności kary umowne.

10. Wykonawca nie może dokonać cesji wierzytelności z tytułu realizacji niniejszej Umowy na rzecz osoby trzeciej, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
11. W przypadku, Wykonawców wspólnie realizujących zamówienie Zamawiający odpowiada wobec nich za zapłatę wynagrodzenia solidarnie, co oznacza, że spełnienie świadczenia na rzecz jednego z nich zwalania go z obowiązku zapłaty na rzecz pozostałych Wykonawców. Postanowienia zdania poprzedzającego stosuje się również w przypadku dokonania zajęcia wynagrodzenia Wykonawcy przez uprawniony do tego organ egzekucyjny.

§ 4.

Reprezentacja Stron w trakcie Umowy

1. Podejmowanie decyzji oraz bieżące zarządzanie realizacją Umowy odbywać się będzie przez wzajemne uzgodnienia osób reprezentujących Wykonawcę i Zamawiającego. Osoby te mogą wskazać swoich zastępców, o czym druga Strona zostanie poinformowana na piśmie.
2. Osoby reprezentujące Strony będą uprawnione do:
 - 1) nadzorowania realizacji Umowy;
 - 2) prowadzenia bieżącej komunikacji, omawiania i rozwiązywania problemów pojawiających się w trakcie realizacji Umowy;
 - 3) zawierania Zleceń ze skutkami prawnymi dla Stron;
 - 4) dokonywania Odbiorów.
3. Osobami uprawnionymi do reprezentowania Stron w trakcie Umowy są:
 - 1) po stronie Zamawiającego:
 - a) tel. e-mail
 - 2) po stronie Wykonawcy:
 - a) tel. e-mail
4. Strony ustalają, że przekazanie Wykonawcy przez Zamawiającego informacji określonych w ust. 2 pkt 2, nastąpi przy wykorzystaniu poczty elektronicznej, na adres poczty elektronicznej osoby reprezentującej Wykonawcę, wymienionej w ust. 3 pkt 2 powyżej.
5. Zmiana osoby uprawnionej do reprezentacji Stron w trakcie świadczenia Usług może nastąpić w formie dokumentowej i nie powoduje konieczności zmiany Umowy.

§ 5.

Sposób realizacji Umowy

1. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę, doświadczenie, potencjał techniczny i ekonomiczny oraz odpowiednią liczbę personelu do realizacji Umowy.
2. Wykonawca jest zobowiązany realizować Umowę z dochowaniem należytej staranności, przy uwzględnieniu zawodowego charakteru tej działalności, przy wykorzystaniu posiadanej wiedzy i doświadczenia.

3. Wszystkie prace będą wykonywane przez doświadczonych specjalistów Wykonawcy oraz będą oparte o ogólnie akceptowane i stosowane standardy, metodyki, technologie i narzędzia.
4. Wykonawca oświadcza, że obowiązki, których się podjął do wykonania na podstawie Umowy, są mu znane, że nie zgłasza do nich zastrzeżeń i na tej podstawie potwierdza swoją zdolność i gotowość do ich wykonania zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Umowę przy zachowaniu najwyższej staranności wynikającej z zawodowego charakteru prowadzonej działalności, wymaganej od czołowych przedsiębiorstw prowadzących działalność w zakresie świadczenia usług serwisu i wsparcia technicznego dla infrastruktury IT, zgodnie z zasadami współczesnej wiedzy technicznej, obowiązującymi przepisami oraz normami, rzetelnie i terminowo, mając na względzie ochronę interesów, również finansowych, Zamawiającego.
6. Wykonawca jest uważany za profesjonalistę w zakresie działalności związanej z realizacją Umowy. Niezależnie od zakresu wiedzy informatycznej, organizacyjnej i projektowej, którą dysponuje Zamawiający, Zamawiający nie jest uważany za profesjonalistę w tej dziedzinie.
7. W przypadku dostępu przez Wykonawcę do danych prawnie chronionych, Wykonawca zobowiązuje się w okresie, w którym będzie dysponował dostępem do powyższych danych, oraz po zakończeniu tego dostępu, do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w trakcie i w związku z realizacją Umowy.
8. Wykonawca ponosi pełną i nieograniczoną odpowiedzialność za szkody powstałe w wyniku niewykonania lub nieprawidłowego, nierzetelnego wykonania Przedmiotu Umowy, niezależnie od kar umownych.
9. Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego o wszelkich zagrożeniach związanych z wykonywaniem Umowy, w tym także o okolicznościach leżących po stronie Zamawiającego, które mogą mieć wpływ na jakość, termin bądź zakres wykonywania Przedmiotu Umowy. Nieprzekazanie takich informacji w wypadku, gdy Wykonawca o takich zagrożeniach wie lub, przy uwzględnieniu wymaganej Umową staranności, powinien wiedzieć, powoduje, że wszelkie koszty i dodatkowe czynności związane z konsekwencją danego zdarzenia obciążają Wykonawcę. Ponadto Wykonawca zobowiązuje się do informowania w formie pisemnej Zamawiającego o przebiegu realizacji Umowy na każde pisemne żądanie Zamawiającego.
10. W toku realizacji Umowy, Wykonawca zobowiązany jest przestrzegać instrukcji i wytycznych przekazanych przez Zamawiającego, w szczególności dotyczących bezpieczeństwa systemów teleinformatycznych Zamawiającego.
11. Przestrzeganie instrukcji i wytycznych przekazanych przez Zamawiającego nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie Przedmiotu Umowy i za wady wykonywanych w ramach realizacji Umowy prac, chyba że Wykonawca poinformował Zamawiającego na piśmie o możliwości wystąpienia negatywnych dla Zamawiającego skutków ich przestrzegania przez Wykonawcę.
12. Usługi certyfikowanego inżyniera będą świadczone przez osobę posiadającą certyfikat wskazany w ofercie Wykonawcy. Każdorazowo przed przystąpieniem do wykonywania usługi Wykonawca przekaże Zamawiającemu dokumenty potwierdzające dokumenty potwierdzające posiadanie przez inżyniera doświadczenia i certyfikatów wskazanych w ofercie Wykonawcy. Wykonawca może nie przedstawiać dokumentów jeżeli po uprzednim

przedstawieniu dokumentów będzie realizował usługę przy pomocy tego samego inżyniera, a ewentualny okres certyfikacji nie wygaś w trakcie realizacji umowy.

13. Ilekroć w umowie (w tym załącznikach do umowy) mowa jest o dniach roboczych należy przez to rozumieć dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy na podstawie odrębnych przepisów.

§ 6.

Procedura Odbioru

1. Odbiór jest czynnością jednostronną Zamawiającego.
2. Odbiór świadczeń wykonanych w trakcie realizacji Umowy polega na weryfikacji, czy przedmiot Odbioru spełnia wymagania określone w Umowie lub Zleceniu.
3. Wykonawca dokona zgłoszenia gotowości świadczeń do Odbioru w terminie określonym Umową lub Zleceniem, a jeżeli terminu brak – bezzwłocznie po ich wykonaniu. Wykonawca jest zobowiązany przekazać świadczenia w terminie umożliwiającym ich Odbiór zgodnie z terminami określonymi w Umowie, Zleceniu lub uzgodnionymi przez osoby reprezentujące Strony.
4. W terminach opisanych w Umowie, Zleceniu lub uzgodnionych przez osoby reprezentujące Strony, Zamawiający przeprowadzi weryfikację świadczeń, a następnie dokona Odbioru lub zgłosi uwagi. W przypadku zgłoszenia uwag, Wykonawca usunie bezzwłocznie wszystkie zgłoszone nieprawidłowości i przedstawi świadczenia do ponownego Odbioru. Procedura Odbioru będzie powtarzana do czasu dokonania Odbioru.
5. Zamawiający ma prawo do weryfikacji należytego wykonania świadczeń dowolną metodą, w tym także z wykorzystaniem opinii zewnętrznego audytora.
6. Za datę Odbioru uważa się datę podpisania przez Zamawiającego Protokołu Odbioru, chyba że inna data została wskazana w Protokole Odbioru. Protokół Odbioru sporządzony zostanie w formie pisemnej pod rygorem nieważności, w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron. Dopuszczalne jest sporządzenie protokołu w formie elektronicznej, podpisanego z użyciem kwalifikowanych podpisów elektronicznych. O ile z Umowy lub przepisów prawa nie wynika inaczej, jedynie podpisany Protokół Odbioru jest podstawą do dokonania zapłaty odpowiedniej części wynagrodzenia zgodnie z § 3 Umowy. Zamawiający nie dopuszcza jednostronnych Protokołów Odbioru wystawionych przez Wykonawcę.

§ 7.

Licencje

1. Zamawiający otrzymuje licencje na użytkowanie Oprogramowania opisanego szczegółowo w OPZ bez ograniczeń terytorialnych i na czas oznaczony w OPZ w ramach łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy. Udzielona licencja będzie uprawniać Zamawiającego do używania Oprogramowania przez okres wynikający z OPZ, bez ograniczeń terytorialnych na polach eksploatacji obejmujących co najmniej: instalację i użytkowanie Oprogramowania w pełnej funkcjonalności, nieodpłatne pobieranie, instalowanie i użytkowanie poprawek i aktualizacji wydanych dla Oprogramowania przez producenta Oprogramowania.
2. Na podstawie zawartej Umowy nie dojdzie do przeniesienia na Zamawiającego praw autorskich ani przekazania na rzecz Zamawiającego praw do używania praw autorskich, tj.

w ramach licencji nie zostaną przeniesione na Zamawiającego jakiekolwiek prawa autorskie do Oprogramowania.

§ 8.

Dane osobowe

1. Wykonawca zobowiązuje się do przetwarzania danych Zamawiającego, zawartych w Umowie, zgodnie z zapisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2019 r. poz. 1781) oraz zapisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych, i uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119 z 4 maja 2016 r. s. 1, z późn. zm.).
2. Wykonawca akceptuje, iż Zamawiający będzie przetwarzał dane Wykonawcy podczas realizacji Umowy zgodnie z zapisami zawartymi w klauzulach informacyjnych dotyczących przetwarzania danych osobowych zawartych w Załączniku nr 3 do Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się, że jego pracownicy i współpracownicy realizujący Umowę zapoznają się z klauzulami informacyjnymi dotyczącymi przetwarzania danych osobowych (Załącznik nr 3 do Umowy) przez Zamawiającego, jak też sam Wykonawca potwierdza, że się z nimi zapoznał.

§ 9.

Kary umowne

1. Zamawiający naliczy Wykonawcy kary umowne za:
 - 1) zwłokę w realizacji przedmiotu umowy określonego w §1 ust. 1 pkt.1) Umowy w stosunku do terminu określonego w §2 ust. 1 pkt.1) – w wysokości 400,00 zł (słownie: czterysta złotych 00/100) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
 - 2) uchybienie terminom wskazanym w OPZ w wysokości 500 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
 - 3) odstąpienie przez którąkolwiek ze Stron od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokość stanowiącej równowartość 20% łącznego wynagrodzenia brutto wskazanego w § 3 ust. 1 Umowy;
 - 4) brak zapłaty lub nieterminową zapłatę wynagrodzenia należnego podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w § 10 ust. 9 Umowy, w wysokości 5% wartości łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy;
 - 5) za nieprzedstawienie dokumentów potwierdzających doświadczenie lub posiadanie odpowiedniego certyfikatu inżyniera w wysokości 5% wynagrodzenia brutto określonego w §3 ust. 1 pkt 2 Umowy za każdy stwierdzony przypadek, przy czym za nieprzedstawienie dokumentów rozumie się także ich przedstawienie z zawinionym uchybieniem terminu określonego w §5 ust. 12 Umowy.
2. Strony zgodnie ustalają, iż kwoty kar umownych przewidziane w Umowie będą w pierwszej kolejności potrącane z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, na podstawie odpowiednich not księgowych i bez uprzedniego wezwania do zapłaty, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby pozyskiwania pisemnego potwierdzenia.

3. W przypadku braku możliwości potrącenia z należnego Wykonawcy wynagrodzenia kwot naliczonych kar umownych, Zamawiający wystawi stosowną notę księgową, na podstawie której Wykonawca zobowiązuje się zapłacić karę umowną w ciągu 7 dni od daty jej doręczenia, przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego, wskazany w treści tej noty.
4. Zamawiającemu przysługuje roszczenie o odszkodowanie uzupełniające do pełnej wysokości szkody, w przypadku, gdy powstała szkoda przewyższa wartość naliczonych kar umownych.
5. Żadna ze Stron nie będzie ponosić odpowiedzialności wobec drugiej Strony, za ewentualne uchybienia w wykonaniu postanowień Umowy, w sytuacji, gdy będą one spowodowane przyczynami obiektywnie niezależnymi, których zaistnienia nie można było uniknąć nawet w przypadku zachowania przez daną Stronę należytej staranności, stanowiącymi przypadki siły wyższej. Przez siłę wyższą należy rozumieć zaistnienie zdarzenia nadzwyczajnego, zewnętrznego, niemożliwego do przewidzenia, pozostającego poza kontrolą i możliwościami przeciwdziałania Stron, takiego jak w szczególności skutki działania sił przyrody (np. powodzie, pożary, epidemia), która nastąpiła po zawarciu Umowy, działania zbiorowości ludzkich (np. zbrojne), działania władz (np. ograniczenia w działalności podmiotów) lub strajki (z wyłączeniem strajku dotyczącego Strony powołującej się na to zdarzenie).
6. Strona nie może skutecznie powoływać się wobec drugiej Strony na okoliczności, o których mowa w ust. 5, jeżeli o zajściu tych okoliczności nie poinformowała drugiej Strony niezwłocznie, przy czym nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym powzięła wiadomość o jej zaistnieniu.
7. Łączna wysokość kar umownych, o których mowa w niniejszym paragrafie nie może przekroczyć 20% wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy.

§ 10.

Zmiana Umowy

1. W celu należytego wykonania Przedmiotu Umowy, Zamawiający przewiduje możliwość zmiany jej postanowień w stosunku do treści oferty Wykonawcy, w tym zmianę: Przedmiotu Umowy, zasad wypłaty wynagrodzenia, wysokości wynagrodzenia, sposobu odbioru towaru, w przypadku:
 - 1) zmiany przepisów prawa powszechnie obowiązującego, która ma wpływ na sposób lub zakres realizacji Przedmiotu Umowy – zmiany polegać będą na dostosowaniu Umowy do zmienionych przepisów prawa z zachowaniem ogólnego charakteru Umowy;
 - 2) powstania rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć lub sformułowań użytych w Umowie, których nie będzie można usunąć w inny sposób, a zmiana treści Umowy będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności lub niejasności i doprecyzowanie Umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez Strony, a wprowadzona zmiana nie będzie naruszać ogólnego charakteru umowy oraz nie będzie powodować uprzywilejowania ekonomicznego Wykonawcy;
 - 3) w zakresie uzasadnionych zmian sposobu wykonania Umowy w obszarach: organizacyjnym oraz wykorzystywanych narzędzi, proponowanych przez Zamawiającego lub Wykonawcę, które zaakceptuje na piśmie Zamawiający;

- 4) w przypadku, gdy z uwagi na przedłużającą się procedurę udzielenia zamówienia nie dojdzie do podpisania umowy do dnia 15 grudnia 2025 roku możliwe jest wydłużenie terminu określonego w §2 na aktywację wsparcia nie dłużej jednak niż do dnia 29 grudnia 2025 roku.
2. Wystąpienie którejkolwiek z wymienionych w ust. 1 okoliczności, nie stanowi bezwzględnego zobowiązania Zamawiającego do dokonania takich zmian, ani nie może stanowić podstawy roszczeń Wykonawcy do ich dokonania.
3. Ewentualna zmiana Umowy nastąpi z uwzględnieniem wpływu, jaki wywiera wystąpienie okoliczności uzasadniającej modyfikację na dotychczasowy kształt zobowiązania umownego.
4. Niezależnie od powyższego, Zamawiający dopuszcza odpowiednią waloryzację wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w przypadku zmiany:
 - 1) stawki podatku od towarów i usług,
 - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (tekst jednolity: Dz. U. z 2020 r. poz. 2207),
 - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne,
 - 4) zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2020 r. poz. 1342, z późn. zm.),
 - 5) cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją Przedmiotu Umowy, rozumianej jako wzrost odpowiednio cen lub kosztów, jak i ich obniżenie, względem ceny lub kosztu przyjętych do ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w Ofercie,-jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę i Wykonawca je wykaże.
5. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 4 pkt 1, będzie odnosić się wyłącznie do części Przedmiotu Umowy zrealizowanej zgodnie z terminami ustalonymi Umową, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz wyłącznie do części Przedmiotu Umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług. W przypadku takiej zmiany, wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
6. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 4 pkt 2, 3 lub 4, będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę, w związku z wejściem w życie przepisów zmieniających we wskazanym zakresie.
7. W przypadku, o którym mowa w ust. 4 pkt 5, zmiana wynagrodzenia będzie możliwa do wprowadzenia:

- 1) gdy o więcej niż 5% nastąpi wzrost lub spadek wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych za ostatnie 6 miesięcy poprzedzających zmianę, ogłaszanego przez Główny Urząd Statystyczny,
 - 2) nie wcześniej niż po 6 miesiącach od zawarcia Umowy z zastrzeżeniem, że kolejne zmiany mogą być wprowadzane nie wcześniej niż po 6 miesiącach od ostatniej zmiany,
 - 3) o wskaźnik waloryzacji wynagrodzenia stanowiący różnicę pomiędzy aktualnym wskaźnikiem cen towarów i usług konsumpcyjnych za ostatnie 6 miesięcy poprzedzających zmianę, ogłaszanego przez Główny Urząd Statystyczny, a wartością wskaźnika określoną w pkt 1 z zastrzeżeniem pkt 4,
 - 4) jeżeli łączna wartość zmian wynagrodzenia w okresie obowiązywania Umowy nie przekroczy wartości 5% wynagrodzenia brutto Wykonawcy określonego w § 4 ust. 1 Umowy na dzień jej zawarcia,
- jeżeli powyżej wskazane przesłanki wystąpią łącznie.
8. Strona, wnioskując o zmianę Umowy, przedstawi w formie pisemnej drugiej Stronie projekt zmian, w uzasadnieniu opisujący skutki zmiany, w szczególności jej wpływ na koszt, terminy realizacji i zakres Umowy, wraz z dokumentacją potwierdzającą zaistnienie tych okoliczności.
 9. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom w niniejszej umowie, w terminie 7 Dni roboczych od dnia zmiany wynagrodzenia Wykonawcy oraz niezwłocznego, nie później niż w terminie 5 Dni roboczych od zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, poinformowania o tym fakcie Zamawiającego.

§ 11. Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy w całości lub części w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o następujących zdarzeniach:
 - 1) otwarcia postępowania likwidacyjnego Wykonawcy;
 - 2) wykreślenia Wykonawcy z właściwej ewidencji;
 - 3) zajęcia majątku Wykonawcy w stopniu uniemożliwiającym mu należyte Wykonanie Umowy.
2. Wykonawca ma obowiązek zawiadomić Zamawiającego o wystąpieniu zdarzeń opisanych w ust. 1 w ciągu 2 dni od ich zaistnienia.
3. Zamawiający może odstąpić od Umowy z ważnych powodów, tj. w przypadku zawinionego naruszania przez Wykonawcę istotnych postanowień niniejszej Umowy. W powyższym przypadku Zamawiający przed odstąpieniem od Umowy wyznaczy Wykonawcy odpowiedni, nie krótszy niż 3 dni, termin do usunięcia wskazanych naruszeń, z zagrożeniem, iż po jego bezskutecznym upływie będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy. W takim wypadku Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od dnia, w którym upłynął Wykonawcy termin na usunięcie wskazanych naruszeń.

4. Powyższe nie dotyczy sytuacji, gdy Przedmiot Umowy nie może być realizowany w sposób należyty z powodu siły wyższej, tj. zdarzeń o których mowa w § 9 ust. 5 Umowy. Ciężar wskazania zaistniałych okoliczności spoczywa na Wykonawcy.
5. Zamawiający ma również prawo odstąpienia od Umowy w przypadku zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy. W takim przypadku Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
6. Strony zastrzegają dla oświadczenia o odstąpieniu od Umowy formę pisemną pod rygorem nieważności.

§ 12. Podwykonawcy

1. Wykonawca jest uprawniony do powierzenia wykonania części Przedmiotu Umowy podwykonawcom, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
2. Powierzenie przez Wykonawcę wykonania części Przedmiotu Umowy podwykonawcy, wymaga każdorazowo wyrażenia pisemnej zgody przez Zamawiającego, a następnie zawiadomienia w formie pisemnej Zamawiającego o zawarciu umowy.
3. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego w formie pisemnej, o każdej zmianie danych dotyczących podwykonawców, jak również o ewentualnych nowych podwykonawcach, którym zamierza powierzyć pracę w ramach realizacji Umowy, zgodnie z ust. 2.
4. Informacja o zmianie danych dotyczących podwykonawców powinna zostać przekazana Zamawiającemu w terminie 1 Dnia roboczego.
5. Informacja o zamiarze powierzenia prac nowemu podwykonawcy powinna zostać przekazana Zamawiającemu nie później niż na 7 dni przed planowanym powierzeniem nowemu podwykonawcy realizacji prac.
6. Jeżeli Wykonawca dokonuje zmiany podwykonawcy, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy, zobowiązany jest do wykazania Zamawiającemu, że nowy podwykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca dotychczasowy. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z podwykonawcą, co do którego Wykonawca nie wykazał spełnienia warunków, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia, a opóźnienie powstałe wskutek braku współdziałania z takim podwykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.
7. Jeżeli Wykonawca rezygnuje z posługiwania się podwykonawcą, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy, zobowiązany jest do wykazania Zamawiającemu, że Wykonawca samodzielnie spełnia warunki udziału w postępowaniu w stopniu nie mniejszym, niż podwykonawca, z którego Wykonawca rezygnuje. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Wykonawcą, który nie wykazał samodzielnego spełnienia warunków, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia lub wskazania innego podwykonawcy i wykazania spełnienia przez niego tych warunków, a opóźnienie w wykonaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z Wykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.

8. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechanie podwykonawcy jak za działania własne.
9. Niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez podwykonawcę części Przedmiotu Umowy upoważnia Zamawiającego do żądania od Wykonawcy odsunięcia podwykonawcy od realizacji Przedmiotu Umowy w sposób stały lub czasowy.
10. Wykonawca jest zobowiązany do dokonania we własnym zakresie zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcy.

§ 13.

Postanowienia końcowe

1. Umowa podlega prawu Rzeczypospolitej Polskiej i zgodnie z nim będzie interpretowana.
2. Umowę sporządzono w formie pisemnej lub elektronicznej z użyciem kwalifikowanych podpisów elektronicznych przy czym zachowanie tej samej formy przez obie strony nie jest wymagane.
3. Umowa zostaje zawarta z dniem złożenia podpisu przez ostatnią z osób uprawnionych do reprezentacji Stron.
4. Wszelkie zmiany Umowy wymagają dla swojej ważności formy pisemnej lub elektronicznej z użyciem kwalifikowanych podpisów elektronicznych przy czym zachowanie tej samej formy przez obie strony nie jest wymagane.
5. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że z uwagi na status prawny Zamawiającego – jednostka budżetowa Skarbu Państwa - informacje dotyczące umowy w tym w szczególności fakt jej zawarcia, warunki oraz treść mogą być udostępnienie przez Zleceniodawcę na zasadach określonych w ustawie z dnia 06 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (t. jedn. Dz. U. z 2022 r., poz. 902).
6. W granicach wyznaczonych przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, nieważność któregośkolwiek z postanowień Umowy, w tym również postanowienia zawartego w Załącznikach, pozostaje bez wpływu na ważność pozostałych postanowień Umowy.
7. Wszelkie spory pozostające w związku z Umową będą rozwiązywane w drodze wzajemnych uzgodnień Stron. Jeśli rozwiązanie sporu nie zostanie uzgodnione w ciągu 14 dni, spór będzie mógł być poddany pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego miejscowo ze względu na siedzibę Zamawiającego.
8. W przypadku sprzeczności postanowień Umowy z zapisami załączników, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy.
9. Załączniki do Umowy stanowią integralną część Umowy.

Załączniki do Umowy:

- 1) Załącznik nr 1 – OPZ,
- 2) Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy,
- 3) Załącznik nr 3 – Wzory protokołów odbioru,
- 4) Załącznik nr 4 – Klauzule RODO

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

.....

.....

Klauzule informacyjne RODO

Administrator danych	Administratorem danych osobowych jest Urząd Państwowej Komisji do spraw przeciwdziałania wykorzystaniu seksualnemu małoletnich poniżej lat 15, adres: ul. Twarda 18, 00-105 Warszawa
Inspektor ochrony danych	W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych możesz się z nim skontaktować za pośrednictwem poczty elektronicznej iod@pkdp.gov.pl
Zbierane dane	<p>Osoba podpisująca umowę:</p> <ul style="list-style-type: none"> imię i nazwisko stanowisko miejsce zatrudnienia <p>Osoba odpowiedzialna za realizację:</p> <ul style="list-style-type: none"> imię i nazwisko stanowisko numer telefonu adres e-mail miejsce zatrudnienia.
Cele przetwarzania	<ul style="list-style-type: none"> Zawarcie i realizacja umowy na świadczenie usługi wsparcia i usługi konsultacji i rozwoju dla systemu Enova 365.
Podstawy prawne przetwarzania	<ul style="list-style-type: none"> Dane są niezbędne do zawarcie i realizacji umowy tj. art. 6 ust. 1 lit. b rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) "RODO" przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze art. 6 ust. 1 lit. c) RODO; Uzasadniony interes administratora – którym jest ochron i zabezpieczenie roszczeń tj. art. 6 ust. 1 lit. f) RODO
Okres przechowywania danych	<ul style="list-style-type: none"> W celu przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia oraz zawarcia i realizacji umowy - przez okres jej trwania; W celu archiwizacji danych, zgodnie z kategorią wynikającą z Jednolitego Rzeczonego Wykazu Akt – przez okres 5 lat; W celach związanych z zabezpieczeniem roszczeń – do momentu ich wygaśnięcia;
Odbiorcy danych	<ul style="list-style-type: none"> Upoważnieni pracownicy Zamawiającego podmioty upoważnione na podstawie zawartych umów powierzenia oraz uprawnione na mocy obowiązujących przepisów prawa, w szczególności osoby lub podmioty, którym zostanie udostępniona dokumentacja postępowania na podstawie art. 18 oraz art. 74–76 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2022 r. poz. 1710, z późn. zm.). Zasada jawności ma zastosowanie do wszystkich danych osobowych, z wyjątkiem danych, o których mowa w art. 9 ust. 1 RODO (szczególna kategoria danych)

Prawa związane z przetwarzaniem danych	<p>Masz następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych ▪ prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na szczególną sytuację ▪ prawo dostępu do danych ▪ prawo żądania sprostowania Twoich danych osobowych ▪ prawo żądania usunięcia Twoich danych osobowych ▪ prawo żądania ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych ▪ prawo do przenoszenia Twoich danych osobowych, <p>Aby skorzystać z powyższych praw, skontaktuj się z nami lub z naszym inspektorem ochrony danych (dane kontaktowe wskazano powyżej)</p>
Prawo wniesienia skargi do organu	<p>Przysługuje Ci także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. (pozostałe Krajowe Organy Nadzoru wskazane są na stronie Komisji Europejskiej https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-protection-eu_pl#thegeneraldataprotectionregulationgdpr)</p>
Informacje dotyczące profilowania	<p>Na podstawie Twoich danych osobowych nie dokonujemy profilowania.</p>
Zautomatyzowane podejmowanie decyzji	<p>Nie podejmujemy wobec Ciebie zautomatyzowanych decyzji na podstawie profilowania informacji o Tobie.</p>
Obowiązek podania danych	<p>Podanie przez Ciebie danych jest niezbędne do zawarcia i realizacji umowy.</p>
Przekazywanie danych poza EOG	<p>Twoje dane osobowe nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG).</p>

WZORY PROTOKOŁÓW ODBIORU

PROTOKÓŁ ODBIORU USŁUGI WSPARCIA INŻYNIERA ZA DANY OKRES ROZLICZENIOWY

Warszawa, [...]

Zamawiający: : [...]

Wykonawca: [...]

Przedstawiciele stron upoważnieni do odbioru:

1. ze strony Zamawiającego: [...] *(imię i nazwisko, pełniona funkcja)*
2. ze strony Wykonawcy: [...] *(imię i nazwisko, pełniona funkcja)*

Na podstawie Umowy nr [...] z dnia [...] Strony przystępują do odbioru Usługi Utrzymania realizowanej w okresie rozliczeniowym [...].

Czasochłonność wsparcia inżyniera:

- 1) Potwierdzenie zgodności świadczenia usług z warunkami określonymi w Umowie:

☐ zgodne

☐ niezgodne - zastrzeżenia:

.....

- 2) Końcowy wynik odbioru:

☐ pozytywny

☐ negatywny – zastrzeżenia:

.....

- 3) Protokół sporządzono w [dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron]/[formie elektronicznej]*.

Załącznik do protokołu:

[1.]

Podpisy przedstawicieli Stron upoważnionych do odbioru:

po stronie
Zamawiającego

.....

po stronie
Wykonawcy

.....

* pozostawić właściwe

PROTOKÓŁ ODBIORU ODNOWIENIA WSPARCIA DO URZĄDZEŃ

Warszawa, [...]

Zamawiający: : [...]

Wykonawca: [...]

Przedstawiciele stron upoważnieni do odbioru:

1. ze strony Zamawiającego: [...] *(imię i nazwisko, pełniona funkcja)*
2. ze strony Wykonawcy: [...] *(imię i nazwisko, pełniona funkcja)*

Na podstawie Umowy nr [...] z dnia [...] Strony przystępują do odbioru Usługi Konsultacji realizowanej w okresie rozliczeniowym [...].

- 1) Potwierdzenie zgodności odnowienia wsparcia do urządzeń sieciowych z warunkami określonymi w Umowie:

☐ zgodne

☐ niezgodne - zastrzeżenia:

.....

- 2) Końcowy wynik odbioru:

☐ pozytywny

☐ negatywny – zastrzeżenia:

.....

- 3) Protokół sporządzono w [dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron]/[formie elektronicznej]*.

Załącznik do protokołu:

[1.]

Podpisy przedstawicieli Stron upoważnionych do odbioru:

po stronie
Zamawiającego

.....

po stronie
Wykonawcy

.....

* pozostawić właściwe