**Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia**

którym jest świadczenie usług ochrony mienia i osób

w Muzeum Zagłębia w Będzinie.

**I. Przedmiot zamówienia**

Całodobowa ochrona fizyczna osób i mienia wraz z monitoringiem CCTV w obiektach Muzeum wraz z przynależnościami podlegającymi obowiązkowej ochronie przez koncesjonowany podmiot gospodarczy świadczący usługi w zakresie ochrony osób i mienia, spełniający wymogi stawiane specjalistycznym uzbrojonym formacjom ochronnym, tj. posiadający broń na okaziciela oraz zatrudniający pracowników wpisanych na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej zgodnie z postanowieniami Ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (tekst jednolity: Dz. U. z 2025 r. poz. 532).

**CZEŚĆ I**

W ramach całodobowej ochrony fizycznej osób, mienia oraz przeciwdziałanie zagrożeniom Wykonawca zobowiązany będzie do:

1. utrzymania posterunku stałego:

POSTERUNEK PAŁAC - OFICYNA obejmuje Zespół pałacowo - parkowy składający się z budynku Pałacu i oficyny południowej oraz przyległego zabytkowego parku o powierzchni około 4 ha terenu zielonego otoczonego murem. Jest to posterunek stały jednozmianowy, jednoosobowy pełniący obowiązki ochrony SUFO od wtorku do niedzieli przez 8 godzin na dobę w czasie otwarcia obiektu dla zwiedzających;

2. zapewnienia grupy interwencyjnej wspierającej służbę na każdym z posterunków stałych dostępnej przez całą dobę, składającej się z co najmniej dwóch kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej na każdej zmianie, zlokalizowanej poza ochranianym obiektem, w miejscu umożliwiającym **dojazd do obiektu od momentu otrzymania sygnału z systemu alarmowego, systemu wizyjnego CCTV lub telefonu, w czasie do 10 minut;**

3. całodobowej ochrony obiektu poprzez odbiór (USI) stały sygnałów przesyłanych, gromadzonych i przetwarzanych w elektronicznych systemach alarmowych SSWIN i CCTV przez wszystkie dni w roku zgodnie z Planem Ochrony Obiektu uzgodnionym z MSWIA. Obiekt w pełni monitorowany systemem CCTV. Podpięcie systemu alarmowego SSWIN i CCTV do własnego centrum monitorowania z jednoczesnym zapewnieniem łącza internetowego (APN) do przesyłu sygnałów alarmowych oraz obrazu z kamer CCTV minimum 35 szt. z pełną analityką (***utrzymanie łącza na koszt Wykonawcy przez cały okres umowy***);

4. **otwierania i zamykania obiektów przynależnych do POSTERUNKU PAŁAC – OFICYNA przez grupę interwencyjną w określonych przez Zamawiającego godzinach, co najmniej 4 razy na dobę. Wymóg Zamawiającego**;

5. okresowego kontrolowania przez pracownika ochrony SUFO sposobu wykonywania zadań ochrony przez pracowników ochrony oraz rozpoznania aktualnego stanu bezpieczeństwa obiektów i stref wymagających szczególnej ochrony, na zewnątrz budynków oraz na terenie parku;

6. wzmocnienia ochrony obiektów poprzez zorganizowanie dodatkowych posterunków z zadaniem usuwania zagrożeń, których neutralizacja przekracza możliwości ochrony obiektu;

7. zapewnienia podłączenia monitoringu wizyjnego do swojego centrum monitorowania sygnałów alarmowych;

8. Zamawiający przewiduje zlecenie dodatkowej ochrony w czasie trwania imprez i wydarzeń kulturalno - artystycznych na terenie Zamawiającego. Przewidywana maksymalna liczba godzin w trakcie trwania umowy wynosi 100 godzin i maksymalnie 8 dodatkowych pracowników ochrony w czasie trwania jednej imprezy;

9. Wykonawca zapewnia grupę interwencyjną, która jest zobowiązana do świadczenia usługi ochrony na każdorazowe wezwanie pracownika Wykonawcy oraz Zamawiającego, z oznakowanego na stałe pojazdu (oznaczenia wskazujące przedsiębiorcę i charakter działalności - ochrona). Kontakt telefoniczny do grupy interwencyjnej lub Centrum Dyspozycyjnego Wykonawcy winien być przekazany Zamawiającemu w dniu przejęcia posterunków. Koszty podejmowania działań grupy interwencyjnej winny być wkalkulowane w cenę oferty i żadne interwencje wykonane na wezwanie pracownika Wykonawcy oraz Zamawiającego nie uprawniają Wykonawcy do zgłaszania roszczeń do Zamawiającego z tytułu ewentualnych kosztów działania grupy interwencyjnej;

10. Wykonawca musi prowadzić zarejestrowaną działalność w zakresie usług ochrony osób i mienia na podstawie koncesji określającej zakres i formę prowadzenia tych usług, w rozumieniu ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (tekst jednolity: Dz. U. z 2025 r. poz. 532);

11. Grupa interwencyjna będzie świadczyć usługę na rzecz Zamawiającego zgodnie z rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 21 października 2011 (tekst jednolity: [Dz.U. 2015 r. poz. 992](http://isap.sejm.gov.pl/DetailsServlet?id=WDU20112451462), ze zm.);

12. Wykonawca musi posiadać wyodrębniony pion ochrony, który czuwa nad jakością świadczonych usług dokonując kontroli między innymi poprzez mobilnych pracowników nadzoru sprawujących kontrole w trybie całodobowym, poruszający się w oznakowanych samochodach, dokonujący kontroli chronionego obiektu w sposób niezapowiedziany;

13. każdy z pracowników musi posiadać przeszkolenie w zakresie udzielania pierwszej pomocy;

14. Wykonawca zobowiązany będzie do bezwzględnego przestrzegania planu ochrony obiektów. W przypadku konieczności wprowadzenia zmian w planie ochrony wynikających ze zmian w prawie lub usprawnień w realizacji prawidłowego zabezpieczenia obiektów Wykonawca zobowiązany będzie w ramach niniejszego zamówienia opracować aneks lub nowy plan ochrony oraz przeprowadzić w imieniu Zamawiającego procedurę jego akceptacji.

**CZĘŚĆ II**

W ramach całodobowej ochrony fizycznej osób, mienia oraz przeciwdziałanie zagrożeniom Wykonawca zobowiązany będzie do:

1. utrzymania posterunku stałego:

POSTERUNEK ZAMEK obejmuje Zamek z murem okalającym. Do czasu zmiany planu ochrony (przez min. 3 miesiące a max. 6 miesięcy) jest to posterunek stały, całodobowy, dwuzmianowy, jednoosobowy realizujący zadania ochrony SUFO przez 7 dni w tygodniu.

Po wprowadzeniu zmian przewiduje się, że będzie to posterunek stały jednozmianowy, jednoosobowy pełniący obowiązki ochrony SUFO od wtorku do niedzieli przez 8 godzin na dobę w czasie otwarcia obiektu dla zwiedzających (przez min. 6 miesięcy a max. 9 miesięcy);

2. zapewnienia grupy interwencyjnej wspierającej służbę na każdym z posterunków stałych dostępnej przez całą dobę, składającej się z co najmniej dwóch kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej na każdej zmianie, zlokalizowanej poza ochranianym obiektem, w miejscu umożliwiającym **dojazd do obiektu od momentu otrzymania sygnału z systemu alarmowego lub telefonu (po zmianie Planu Ochrony również systemu wizyjnego CCTV), w czasie do 10 minut**;

3. po zmianie Planu Ochrony - całodobowej ochrony obiektu poprzez odbiór (USI) stały sygnałów przesyłanych, gromadzonych i przetwarzanych w elektronicznych systemach alarmowych SSWIN i CCTV przez min. 6 miesięcy a max. 9 miesięcy przez siedem dni w tygodniu, 24 godziny na dobę zgodnie z Planem Ochrony Obiektu uzgodnionym z MSWIA. Przewiduje się, że obiekt będzie w pełni monitorowany systemem CCTV. Podpięcie systemu alarmowego SSWIN i CCTV do własnego centrum monitorowania z jednoczesnym zapewnieniem łącza internetowego (APN) do przesyłu sygnałów alarmowych oraz obrazu z kamer CCTV z pełną analityką (***utrzymanie łącza na koszt wykonawcy przez cały okres umowy***);

4. **po zmianie Planu Ochrony - otwierania i zamykania obiektów przynależnych do POSTERUNKU ZAMEK przez grupę interwencyjną w określonych przez Zamawiającego godzinach, co najmniej 4 razy na dobę. Wymóg Zamawiającego;**

5. okresowego kontrolowania przez pracownika ochrony SUFO sposobu wykonywania zadań ochrony przez pracowników ochrony oraz rozpoznania aktualnego stanu bezpieczeństwa obiektów i stref wymagających szczególnej ochrony, na zewnątrz budynków oraz na terenie parku;

6. wzmocnienia ochrony obiektów poprzez zorganizowanie dodatkowych posterunków z zadaniem usuwania zagrożeń, których neutralizacja przekracza możliwości ochrony obiektu;

7. zapewnienia podłączenia monitoringu wizyjnego do swojego centrum monitorowania sygnałów alarmowych;

8. Zamawiający przewiduje zlecenie dodatkowej ochrony w czasie trwania imprez i wydarzeń kulturalno - artystycznych na terenie Zamawiającego. Przewidywana maksymalna liczba godzin w trakcie trwania umowy wynosi 100 godzin i maksymalnie 8 dodatkowych pracowników ochrony w czasie trwania jednej imprezy;

9. Wykonawca zapewnia grupę interwencyjną, która jest zobowiązana do świadczenia usługi ochrony na każdorazowe wezwanie pracownika Wykonawcy oraz Zamawiającego, z oznakowanego na stałe pojazdu (oznaczenia wskazujące przedsiębiorcę i charakter działalności - ochrona). Kontakt telefoniczny do grupy interwencyjnej lub Centrum Dyspozycyjnego Wykonawcy winien być przekazany Zamawiającemu w dniu przejęcia posterunków. Koszty podejmowania działań grupy interwencyjnej winny być wkalkulowane w cenę oferty i żadne interwencje wykonane na wezwanie pracownika Wykonawcy oraz Zamawiającego nie uprawniają Wykonawcy do zgłaszania roszczeń do Zamawiającego z tytułu ewentualnych kosztów działania grupy interwencyjnej;

10. Wykonawca musi prowadzić zarejestrowaną działalność w zakresie usług ochrony osób i mienia na podstawie koncesji określającej zakres i formę prowadzenia tych usług, w rozumieniu ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (tekst jednolity: Dz. U. z 2025 r. poz. 532);

11. Grupa interwencyjna będzie świadczyć usługę na rzecz Zamawiającego zgodnie z rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 21 października 2011 (tekst jednolity: [Dz.U. 2015 r. poz. 992](http://isap.sejm.gov.pl/DetailsServlet?id=WDU20112451462), z późn. zm.);

12. Wykonawca musi posiadać wyodrębniony pion ochrony, który czuwa nad jakością świadczonych usług dokonując kontroli między innymi poprzez mobilnych pracowników nadzoru sprawujących kontrole w trybie całodobowym, poruszający się w oznakowanych samochodach, dokonujący kontroli chronionego obiektu w sposób niezapowiedziany;

13. każdy z pracowników musi posiadać przeszkolenie w zakresie udzielania pierwszej pomocy;

14. Wykonawca zobowiązany będzie do bezwzględnego przestrzegania planu ochrony obiektów. W przypadku konieczności wprowadzenia zmian w planie ochrony wynikających ze zmian w prawie lub usprawnień w realizacji prawidłowego zabezpieczenia obiektów Wykonawca zobowiązany będzie w ramach niniejszego zamówienia opracować aneks lub nowy plan ochrony oraz przeprowadzić w imieniu Zamawiającego procedurę jego akceptacji;

**II. Całodobowa ochrona fizyczna osób i mienia polegać będzie m.in. na:**

**dotyczy wszystkich części zamówienia**

1. natychmiastowym reagowaniu na wszelkie (również telefoniczne) zgłoszenia zagrożenia osób lub obiektów;

2. zapewnieniu bezpieczeństwa pracownikom, interesantom i zwiedzającym;

3. ochronie przed napadem, włamaniem, penetracją osób niepożądanych, kradzieżą, atakami wandalizmu, chuligaństwa, dewastacji, terroryzmu itp.;

4. niezwłocznym powiadamianiu upoważnionego pracownika Zamawiającego, Policji, Straży Pożarnej i innych służb w przypadku jakichkolwiek zagrożeń oraz współdziałanie z ww. w celu zapewnienia prawidłowej ochrony;

5. zapewnieniu wsparcia grupy interwencyjnej w czasie nie dłuższym niż 10 minut od chwili otrzymania zgłoszenia. Przez czas reakcji grupy interwencyjnej Zamawiający rozumie czas wyrażony w minutach jaki upłynie od momentu zgłoszenia potrzeby interwencji oraz wysłania sygnału naruszenia systemu wizyjnego lub alarmowego do chwili faktycznego podjęcia działań grupy interwencyjnej na terenie obiektu.

**III. Główne obowiązki Wykonawcy w zakresie realizacji niniejszego zamówienia:**

**dotyczy wszystkich części zamówienia**

1. skierowanie stałych zespołów pracowników ochrony przewidzianych do realizacji zamówienia;

2. sprawowanie nadzoru i kontroli nad realizacją zadań służby ochrony;

3. zadbanie o to aby personel ochrony w czasie pracy na poszczególnych posterunkach był wyposażony w jednolity ubiór zaakceptowany przez Zamawiającego;

4. wyposażenie pracowników w niezbędny sprzęt przymusu bezpośredniego (tj. kajdanki, pałki, paralizatory o mocy powyżej 10mA), środki łączności z centralą oraz broń palną (grupa interwencyjna i dyżurny stałego dozoru sygnałów);

5. dbałość o dyscyplinę pracy i schludny wygląd zewnętrzny podległych pracowników ochrony;

6. zapoznanie i egzekwowanie przestrzegania przez osoby wykonujące przedmiot zamówienia wszelkich regulaminów, instrukcji, poleceń obowiązujących na terenie budynku, w tym między innymi instrukcji przeciwpożarowych oraz zasad BHP, w szczególności zakazu palenia tytoniu, używania otwartego ognia itp.;

7. **zapewnienie jednej grupy interwencyjnej, zdolnej dotrzeć do obiektu w czasie nie dłuższym niż 10 minut od chwili otrzymania zgłoszenia**;

8. zapewnienie, podczas realizacji Umowy, osób wykonujących pracę pracownika ochrony legitymujących się wpisem do ewidencji Kwalifikowanych Pracowników Ochrony oraz posiadających stosowną Legitymację;

9. przekazywanie co miesiąc (do 30 dnia miesiąca) harmonogramu pracy pracowników, którzy będą świadczyć usługę na poszczególnych posterunkach w miesiącu następnym.

**IV. Główne obowiązki pracowników Wykonawcy:**

**dotyczy wszystkich części zamówienia**

1. niedopuszczenie do wejścia na teren chronionego obiektu osób nieuprawnionych i będących pod wpływem alkoholu lub środków odurzających;

2. podejmowanie niezbędnych interwencji w przypadku stwierdzenia naruszenia zasad bezpieczeństwa ochranianych osób i mienia;

3. przeciwdziałanie zaistnieniu potencjalnych zagrożeń zewnętrznych i wewnętrznych;

4. sprawne działanie w przypadku zaistnienia sytuacji kryzysowych;

5. sprawdzanie stanu bezpieczeństwa obiektu i pomieszczeń pod kątem nienaruszalności zamknięć oraz czy na terenie muzeum nie znajdują się podejrzane przedmioty;

6. czytelne i systematyczne prowadzenie książki służby ochrony;

7. przestrzeganie dyscypliny pracy oraz właściwej prezencji;

8. obchód obiektu i sprawdzanie go po godzinach pracy obiektu oraz w dni, w których obiekt pozostaje zamknięty:

a) sprawdzanie czy pozamykane są okna,

b) sprawdzanie czy pogaszone są światła,

c) sprawdzanie czy na terenie obiektu nie przebywają osoby, które nie mają do tego uprawnień;

9. niezwłoczne reagowanie na zgłoszenia elektronicznych systemów sygnalizacyjnych (p.poż i antywłamaniowy) oraz na zauważone zdarzenia mogące mieć wpływ na wystąpienie strat w mieniu (zalanie pomieszczeń, przecieki, uszkodzenia oświetlenia, uszkodzenia zamków, drzwi itp.).

**V. Zadania pracowników ochrony:**

**dotyczy wszystkich części zamówienia**

1. udzielenie pierwszej pomocy przedlekarskiej (pracownicy ochrony muszą być przeszkoleni w zakresie udzielania pierwszej pomocy i posiadać czynną umiejętność jej udzielenia);

2. przeciwdziałanie kradzieżom, aktom wandalizmu i terrorystycznym, zakłócaniu porządku;

3. zapewnienie ochrony osób i mienia przebywających w obiekcie;

4. podejmowanie i koordynowanie działań mających na celu minimalizację szkód powstałych w wyniku napadu, kradzieży, włamania, zakłócenia porządku publicznego, pożaru, awarii instalacji i urządzeń technicznych, klęsk żywiołowych i zdarzeń losowych;

5. wykonywanie innych zadań związanych z bezpieczeństwem eksponatów i obiektów, zleconych przez Zleceniodawcę;

6. udzielanie podstawowych informacji klientom i zwiedzającym oraz kierowanie do odpowiednich osób (pracowników kas na obiektach lub do sekretariatu) w celu uzyskania szczegółowych informacji;

7. przekazywanie informacji o zagrożeniach do Dyrektora Muzeum;

8. niedopuszczanie do przebywania na terenie osób, które swoim zachowaniem mogą zakłócać ład i porządek publiczny;

9. podejmowanie interwencji w celu likwidacji konfliktów i zagrożeń.

**VI. Pozostałe istotne warunki realizacji zamówienia:**

**dotyczy wszystkich części zamówienia**

1. pracownik ochrony musi być wyposażony w telefon komórkowy w celu ułatwienia kontaktu z Zamawiającym;

2. Zamawiający zapewnia pomieszczenie socjalne dla pracowników ochrony i media;

3. wszyscy pracownicy ochrony muszą być wyposażeni w urządzenia powiadomienia (piloty) antynapadowego;

4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość kontroli deklarowanych urządzeń poprzez weryfikację ich jakości u Zamawiającego w szczególności ich funkcjonowania i użytkowania przez Zamawiającego;

5. Zamawiający wymaga aby pracownicy ochrony świadczący usługę:

a) byli przeszkoleni pod kątem przestrzegania przepisów dot. bezpieczeństwa i higieny pracy, przepisów przeciwpożarowych oraz udzielenia pierwszej pomocy, Zamawiający zastrzega sobie prawo do weryfikacji tych uprawnień poprzez przedstawienie aktualnych zaświadczeń,

b) byli sprawni fizycznie i psychicznie,

c) Zamawiający nie dopuszcza możliwości skierowania przez Wykonawcę do pracy pracowników z orzeczoną grupą inwalidzką;

6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do akceptowania osób wykonujących zamówienie (pracowników ochrony). Wszelkie zmiany, za wyjątkiem sytuacji losowych i nagłych, w obsadzie Wykonawca uzgadnia z przedstawicielem Zamawiającego nie później niż na 7 dni przed wprowadzeniem zmian. Wykonawca wymieni pracownika ochrony na żądanie Zamawiającego w uzasadnionych przypadkach;

7. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania kluczowych części zamówienia – tj. realizacji usług ochrony w zakresie bezpośredniej ochrony fizycznej stałej na posterunkach PAŁAC-OFICYNA i ZAMEK – własnymi środkami oraz własnym sprzętem. Zamawiający nie dopuszcza podzlecenia realizacji kluczowych części zamówienia podwykonawcy.