

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest bieżące świadczenie kompleksowych usług pogrzebowych dla Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Ochota m. st. Warszawy na zasadach określonych w załączniku do uchwały Nr LX/1840/2009 Rady m.st. Warszawy z dnia 27.08.2009 r. zmienionej uchwałą nr LXXV/2498/2023 z dnia 12.01.2023 r.
2. Kod CPV: **98370000-7** Usługi pogrzebowe i podobne.
3. Usługi obejmują:
 1. Załatwienie w imieniu zamawiającego wszystkich formalności związanych ze zgonem i pogrzebem (odbiór pisemnego zlecenia od zamawiającego, uzyskanie karty zgonu oraz aktu zgonu, dopełnienie formalności związanych z zakupem przez OPS miejsca pochówku, uiszczeniem opłat za zachowanie praw do grobu itp.).
 2. Odbiór zwłok z miejsca wskazanego przez zamawiającego i ich transport na terenie Warszawy oraz na cmentarz.
 3. Przechowanie zwłok w chłodni (w miarę potrzeb).
 4. Zakup i transport najtańszej trumny sosnowej wraz z podstawowymi akcesoriami.
 5. Przygotowanie zwłok do pochówku.
 6. Włożenie zwłok do trumny.
 7. Transport trumny na terenie cmentarza.
 8. Pochowanie zwłok do grobu pojedynczego.
 9. Zakup i ustawienie tabliczki nagrobkowej.
 10. Zakup i ustawienie symbolu religijnego.
 11. Zapewnienie częściowej postugi liturgicznej (odprowadzenie od bramy cmentarza i modlitwa nad grobem) zgodnie z wyznaniem zmarłego.
 12. Pochowanie osób zmarłych na choroby zakaźne, szczątków ludzkich itp.
4. Przedmiot zamówienia nie obejmuje ceny miejsca grzebalnego oraz czynności kancelaryjno-terenowych cmentarza.
5. Przewidywana liczba usług pogrzebowych w okresie obowiązywania umowy – **12**.
6. Ze względu na szczególny charakter usług jakimi są usługi pogrzebowe, może nastąpić zmiana rzeczywistej liczby dokonanych pochówków co nie wpłynie na cenę pojedynczej usługi.
7. Miejsce pochówku - głównym miejscem pochówku będzie Cmentarz Komunalny Południowy w Antoninowie.
8. Podstawowa forma pochówku - tradycyjny w grobie ziemnym, w czasie nie dłuższym niż 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia.
9. Zamawiający dopuszcza możliwość zlecenia kremacji. Jednak całkowita cena usługi nie może przewyższyć ceny ofertowej jednego pochówku tradycyjnego.
10. Dopuszcza się możliwość zlecenia pochówku urny w grobie ziemnym urnowym.
11. W przypadkach uzasadnionych interesem rodziny osoby zmarłej lub w przypadku osób posiadających uprawnienia do istniejącego grobu, katakumb, kolumbarium w grobie rodzinnym, katakumbach lub kolumbarium dopuszcza się zlecenie pochówku na innym cmentarzu na terenie m.st. Warszawy. Dopuszcza się pochówki na cmentarzach, które nie są pod zarządem Zarządu Cmentarzy Komunalnych. Zamawiający każdorazowo będzie wskazywał cmentarz, na którym ma być dokonany pochówek. W takim przypadku cena pochówku nie może przekroczyć ceny ofertowej jednego pochówku.
12. Miejsce i forma pochówku zostanie każdorazowo określone w zleceniu.

13. Wykonawca będzie zobowiązany w ciągu 4 godzin od zgłoszenia dokonać eksportacji zwłok z miejsca wskazanego do chłodni, jeżeli zwłoki osoby zmarłej nie są przechowywane w bezpłatnej chłodni. Powyższy wymóg nie będzie miał zastosowania, gdy zwłoki znajdować się będą w Zakładzie Medycyny Sądowej.
14. W razie konieczności przechowania zwłok przez okres dłuższy niż 3 doby, wykonawca każdorazowo obowiązany będzie uzyskać zgodę zamawiającego, pod rygorem odmowy zapłaty za przechowanie dłuższe niż trzy doby.
15. Opłata za przechowywanie zwłok w chłodni będzie naliczana za faktyczną liczbę dób przechowywania zwłok, z zastrzeżeniem ust. 14.
16. Wykonawca będzie każdorazowo powiadamiał zamawiającego pisemnie lub co najmniej pocztą elektroniczną o terminie (data i godzina) i miejscu pochówku.
17. Płatność za wykonaną usługę będzie dokonywana przelewem na konto wykonawcy w terminie 21 dni od daty dostarczenia faktury zamawiającemu. Czynności nie zlecone nie będą podlegać zapłacie.
18. Sprawienie pogrzebu winno odbywać się z poszanowaniem godności osób i ich rodzin, zgodnie z przyjętymi w tym zakresie normami i zwyczajami oraz zgodnie z przepisami określonymi w Ustawie z dnia 31 stycznia 1959 r. o cmentarzach i chowaniu zmarłych (Dz. U. z 2020 r. poz. 1947) oraz przepisami wykonawczymi do tej ustawy.
19. Zamawiającemu przysługiwać będzie prawo kontroli jakości wykonywanych usług w każdym czasie.