

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA****I. Nazwa zamówienia**

Dostęp do platformy wellbeingowej.

**II. Przedmiot zamówienia**

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi dostępu do platformy wellbeingowej (dalej: „platforma wellbeingowa”) dla pracowników Centralnego Ośrodka Informatyki (dalej: „COI” lub „Zamawiający”).
2. Zamówienie zostało podzielone na zamówienie podstawowe oraz opcje 1 i 2:
  - 2.1. w ramach zamówienia podstawowego Wykonawca zapewni dostęp do platformy wellbeingowej w terminie 2 dni roboczych od dnia zawarcia umowy, jednak nie wcześniej niż od dnia 01.08.2025 r. do dnia 31.12.2025 r.
  - 2.2. w ramach opcji 1 Wykonawca zapewni dostęp do platformy wellbeingowej od dnia 01.01.2026 r. do 31.12.2026 r. z zachowaniem ciągłości świadczenia usługi (12 m-cy)
  - 2.3. w ramach opcji 2 Wykonawca zapewni dostęp do platformy wellbeingowej od dnia 01.01.2027 r. do 31.12.2027 r. z zachowaniem ciągłości świadczenia usługi (12 m-cy)
3. Kody CPV:  
85121270-6 – usługi psychiatryczne lub psychologiczne  
80000000-4 – usługi edukacyjne lub szkoleniowe

**III. Wymagane funkcjonalności**

1. Platforma wellbeingowa online z dostępem 24/7 dla max 1000 pracowników COI;
2. Wykonawca zapewni najwyższe standardy bezpieczeństwa danych osobowych oraz danych szczególnej kategorii w tym szyfrowanie danych przekazywanych za pośrednictwem czatu;
3. Funkcje:
  - 3.1. minimum 150 indywidualnych konsultacji ze specjalistą (psychologiem oraz z zakresu co najmniej jednej z niżej wymienionych specjalizacji) w formie sesji wideo (specjalizacje: psychodietetyk, psycholog dziecięco-młodzieżowy, mentor biznesu lub coach, ekspert finansowy, doradca prawny, seksuolog lub terapeuta par), dla pracowników COI, w każdym miesiącu (stanowi kryterium oceny ofert),
  - 3.2. dostęp do czatu 24h na dobę, 7 dni w tygodniu (konsultacje ze specjalistami: psycholog, psychodietetyk, psycholog dziecięco-młodzieżowy, mentor biznesu lub coach, ekspert finansowy, doradca prawny, seksuolog lub terapeuta par),
  - 3.3. nielimitowany dostęp do webinarów i innych materiałów psychoedukacyjnych (np. podcastów, artykułów, nagrań);
  - 3.4. dedykowane materiały oraz programy lub kursy dla kadry managerskiej;
4. Dostępność specjalistów w ramach konsultacji indywidualnych w formie sesji wideo w godzinach 08.00 – 19.00;
5. Dostępność specjalisty w trakcie indywidualnej konsultacji w formie sesji wideo minimum 50 minut;
6. Możliwość kontynuacji współpracy z wybranym przez pracownika COI specjalistą w formie sesji indywidualnych wideo w wyznaczonych terminach (minimum raz w tygodniu);
7. Wykonawca zaświadcza, że specjaliści świadczący usługi w ramach platformy wellbeingowej posiadają wymagane wykształcenie oraz kwalifikacje, a także najwyższe standardy etyki zawodowej;
8. Anonimowość (możliwość założenia konta bez podawania danych osobowych, z wyjątkiem służbowego adresu e-mail, Zamawiający nie przekazuje danych osobowych ani nie ma wglądu w założone konta na platformie wellbeingowej);
9. Autoryzacja dostępu do platformy wellbeingowej na podstawie logowania mailem służbowym;

10. Pracownik sam zakłada konto na platformie wellbeingowej, bez udziału pracodawcy;
11. Raport dla Zamawiającego przesyłany minimum raz w miesiącu zawierający statystyczne dane nt. korzystania z platformy wellbeingowej przez pracowników COI oraz rekomendacje;
12. Webinar informacyjny dla pracowników COI prezentujący platformę wellbeingową wraz z materiałami informacyjnymi oraz komunikacją;
13. Dedykowany opiekun dla COI oraz wsparcie techniczne;
14. Czas oczekiwania na wizytę u specjalisty (specjalizacje: psycholog, psychodietetyk, psycholog dziecięco-młodzieżowy, mentor biznesu lub coach, ekspert finansowy, doradca prawny, seksuolog lub terapeuta par) maksymalnie 3 dni robocze od chwili dokonania zapisu/zgłoszenia;
15. Wykonawca zapewni możliwość uruchamiania platformy wellbeingowej między innymi w następujących przeglądarkach internetowych: Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Microsoft Edge, Safari;
16. Materiały psychoedukacyjne będą dostępne w języku polskim;
17. Specjaliści oraz dedykowany opiekun będą świadczyć usługi w języku polskim;

#### **IV. Termin realizacji przedmiotu zamówienia**

1. Usługa w zakresie podstawowym będzie dostępna w terminie do 2 dni roboczych od zawarcia umowy jednak nie wcześniej niż od dnia 01.08.2025 r. do dnia 31.12.2025 r.
2. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z opcji 1 – usługa będzie dostępna od dnia 01.01.2026 r. do 31.12.2026 r. z zachowaniem ciągłości.
3. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z opcji 2 – usługa będzie dostępna od dnia 01.01.2027 r. do 31.12.2027 r. z zachowaniem ciągłości.
4. Zamawiający przekaze Wykonawcy oświadczenie o skorzystaniu z opcji przed upływem terminu aktualnie świadczonej usługi.
5. Przed uruchomieniem usługi Wykonawca zapewni Zamawiającemu materiały informacyjne oraz wzór komunikacji dla pracowników COI.
6. Po zakończeniu każdego miesiąca kalendarzowego korzystania z usługi Wykonawca przekaze Zamawiającemu raport zaangażowania dla Zamawiającego zawierający statystyczne dane nt. korzystania z platformy wellbeingowej przez pracowników COI oraz rekomendacje.

**Pozostałe warunki realizacji zamówienia zawarte są w Rozdziale III SWZ – Projektowane Postanowienia Umowy.**